

identiGO - adatvédelmi tájéktató

A jelen adatvédelmi tájéktató az **identiGO** Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elválaszthatatlan melléklete. Az **SzSzNet Korlátolt Felelősségű Társaság** (Székhely: 1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. em. 2., Cégjegyzékszám:01 09 952872, Adószám:23098608-2-41) mint **szolgáltató** (jelen adatvédelmi tájéktató vonatkozásában: **adatkezelő**) köteles a megrendelő által megadott személyes és egyéb adatok megfelelő kezelése és védelme érdekében a vonatkozó jogszabályok előírásainak betartására.

A megrendelő polgári és büntetőjogi felelőssége tudatában az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy az általa a Megrendelés során megadott adatai a valóságnak megfelelnek, ennek alapján jogosult az **identiGO** szolgáltatásra vonatkozó szerződés (a továbbiakban: **Szolgáltatási szerződés**) megkötésére.

A szolgáltató adatkezelésére elsősorban az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény (Ctv.) rendelkezései irányadóak. Az adatkezelésre vonatkozó fogalmak megegyeznek a GDPR fogalommeghatározásaival, kivéve, amennyiben a jelen dokumentum másként nem rendelkezik.

A jelen adatkezelési tájéktató a megrendelők által közvetlenül a szolgáltató részére megadott személyes adatokra (a továbbiakban: Személyes adat vagy Személyes adatok) vonatkozik, továbbá megfelelően alkalmazandó az **identiGO** használata során a megrendelő által az **identiGO** részét képező szoftver (a továbbiakban: **Szoftver**) által tárolt valamennyi Személyes adatra.

A kezelt Személyes adatok kezelésének jogalapja (i) a megrendelő hozzájárulása, (ii) a Szolgáltatási szerződés megkötése, (iii) Szolgáltatási szerződés teljesítése, (iii) megrendelői díjtartozás behajtása.

Az adatkezelés jogalapja lehet a szolgáltató lényeges jogos érdeke, amely esetben a GDPR vonatkozó rendelkezéseivel összhangban a szolgáltató elvégezte és a jövőben is elvégezheti az érdekmérlegelési tesztet, amely alátámasztja, hogy az adott adatkezelés a szolgáltató jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan jogai és szabadságai, amelyek Személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Az adatkezelés céljai: (i) a megrendelő azonosítása; (ii) a megrendelővel való kapcsolattartás; (iii) szolgáltató szolgáltatásainak nyújtása; (iv) megrendelő felé történő számlázás; (v) a megrendelők számára közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés (pl. hírlevél) küldése; (vi) a szolgáltatót terhelő kötelezettségek teljesítése, a szolgáltatót terhelő jogok gyakorlása; (vii) elemzések, statisztikák készítése, a szolgáltatások fejlesztése - ezen célból az adatkezelő csak anonimizált adatokat, személyazonosításra alkalmatlan összesítéseket használ fel; (viii) a megrendelő jogainak védelme.

A szolgáltató által kezelt adatok köre:

(i) a megrendelő azonosítása esetében: megrendelő cégjegyzésre jogosult személyeinek, illetve tulajdonosainak Ctv. szerint nyilvános vagy egyébként a Pmt. alapján szolgáltató által kezelendő Személyes adatai;

(ii) a megrendelővel való kapcsolattartás: kapcsolattartók, email címe;

(iii) szolgáltató szolgáltatásainak nyújtása: megrendelő cégjegyzésre jogosult személyeinek és kapcsolattartóinak neve, ~~címe~~, email címe;

(iv) megrendelő felé történő számlázás: számlázáshoz és kapcsolattartáshoz szükséges név és email címek;

(v) a megrendelők számára közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés (pl. hírlevél) küldése: név és email cím;

(vi) a szolgáltatót terhelő kötelezettségek teljesítése, a szolgáltatót terhelő jogok gyakorlása: az adott esetben jogszabály által előírt vagy érdekmérlegelés alapján szükséges Személyes adatok;

(vii) elemzések, statisztikák készítése, a szolgáltatások fejlesztése: megrendelő által használt funkciók használatra vonatkozó anonim adatok;

(viii) megrendelő jogainak védelme: az adott esetben jogszabály által előírt vagy érdekmérlegelés alapján szükséges Személyes adatok.

A Szoftver által tárolt, megrendelő ügyfeleire vonatkozó Személyes adatok tekintetében szolgáltató kizárólag adatfeldolgozó minőségű. Az ilyen adatok vonatkozásában, azok tárolása kapcsán szolgáltató további adatfeldolgozót vesz igénybe: Inclust Systems Kft. (Székhely: 1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. em. 2., Cégjegyzékszám:01 09 906246, Adószám:14492327-2-41).

A szolgáltató Személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz a megrendelő egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad. A szolgáltató jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a szolgáltató nem tehető felelőssé. A szolgáltató az adattovábbításokat minden esetben dokumentálja, és az adattovábbításokról nyilvántartást vezet.

Az adatkezelési tevékenység ellátásához szolgáltató jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag a szolgáltatóval kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni, továbbá szolgáltató ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak a szolgáltató hozzájárulásával jogosultak. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen tájékoztatóban a Személyes adatok kapcsán nevesített adatfeldolgozók a részükre a szolgáltató által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, illetve dolgozzák fel és erről nyilatkozatot tesznek a szolgáltató részére. Jelen tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás a megrendelő külön hozzájárulása nélkül végezhető.

Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire a szolgáltató nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére. Amennyiben a megrendelő ahhoz külön hozzájárul, a szolgáltató a megadott elérhetőségeken felveszi a kapcsolatot a megrendelővel, és számára a közvetlen megkeresés módszerével reklámot küld. A reklám küldhető postai úton, telefonon (ide értve az SMS-t is), vagy e-mailben. A reklámozás feltétele minden esetben a megrendelő hozzájárulása. A megrendelő hozzájárulását bármikor, bármely hírlevélről indokolás nélkül visszavonhatja.

A szolgáltató gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A szolgáltató az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére.

A szolgáltató az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb a szolgáltató érdekkörében eljáró személyek (adattfeldolgozók) ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az adatkezelő munkavállalói egyedi kereséseket, az adatokon egyedi műveleteket csak a megrendelők kérésére végeznek, vagy abban az esetben, ha ez a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges.

A szolgáltató az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, illetve törléséről a vonatkozó jogszabályok alapján jogosult, illetőleg köteles dönten, amelyről az érintett megrendelőt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a megrendelő jogos érdekét nem sérti. A szolgáltató a Személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes; illetve ha a megrendelő kéri (a jogszabályon alapuló adatkezelések kivételével), ha az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, továbbá ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt.

Cookie szabályzat – Weboldal - Technikai adatok és cookie-k (sütik) kezelése

A szolgáltató rendszere automatikusan rögzíti a felhasználó számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb Személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál. A cookie-k lehetővé teszik szolgáltató weboldala (a továbbiakban: Weboldal) számára, hogy felismerje a korábbi látogatókat. A cookie-k a szolgáltatót, mint a Weboldal üzemeltetőjét segítik a Weboldal optimalizálásában, abban, hogy a Weboldal szolgáltatásait a felhasználók szokásának megfelelően alakítsa ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy (i) megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a felhasználónak újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép; (ii) emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni; (iii) elemzik a honlap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a felhasználó elvárásai szerint működjön, a felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt, és (iv) figyelemmel kísérik a hirdetések hatékonyságát.

Amennyiben a Weboldalon a szolgáltató külső webes szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat, az néhány olyan süti tárolását eredményezheti, melyeket nem a szolgáltató felügyel, így nincs befolyása arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domainek milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást. A szolgáltató a cookie-kat felhasználhatja arra, hogy a megrendelők felé a Google és a Facebook útján reklámokat jelenítsen meg. Az adatkezelés emberi beavatkozás nélkül történik. A felhasználó beállíthatja webes keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha süti érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatók. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a megrendelő tudomásul veszi, hogy cookie nélkül a Weboldal működése nem teljes értékű. Az angol nyelvű www.aboutcookies.org weboldalon található részletes tájékoztató szintén segít a különböző böngészőkben történő beállításokban.