

identiGO szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei

1. Szerződő felek

1.1. Az **identiGO** szolgáltatásra vonatkozó megrendelés (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) és a jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”; a továbbiakban: a Megrendelés és az ÁSZF együttesen „**Szolgáltatási Szerződés**” vagy „**Szerződés**”) létrejött egyrészről az SzSzNet Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. em. 2., Cégjegyzékszám:01 09 952872, Adószám:23098608-2-41, Weboldal: <https://identigo.hu>, Kapcsolattartás céljából meghatározott e-mail címe: info@identigo.hu), a továbbiakban mint Szolgáltató, másrészről a regisztráció során megadott adatokkal azonosított és regisztrált személy, a továbbiakban mint Felhasználó – a továbbiakban együttesen mint Felek – között az alábbi feltételekkel.

1.2. A Szerződés célja, hogy szabályozza a Felek között az identiGO szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyt. Az identiGO szolgáltatás a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („**Pmt.**”) hatálya alá tartozó szolgáltatók által elvégzendő ügyfél-átvilágítást, kockázati besorolást és ezek nyilvántartását elősegítő szoftver (a továbbiakban: „**Szoftver**”) és az ahhoz kapcsolódó egyes szolgáltatások összessége (a továbbiakban együtt: „**Szolgáltatás**”).

2. A Szerződés létrejötte és tárgya

2.1. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony a jelen Szerződés Felhasználó általi elfogadásával jön létre, azt a Felhasználó a regisztrációval magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Szolgáltatás a Weboldalon keresztül érhető el és regisztrációhoz kötött. A Szolgáltatás ingyenes és határozott idejű próbaverzióához csak regisztráció szükséges. A Szolgáltatás előfizetéshez kötött verzióira vonatkozóan a jelen Szerződés csak a szolgáltatási díj megfizetésével lép hatályba.

2.2. A Felhasználó felelős a regisztráció során megadott adatainak valóságáért, helyességéért, továbbá felhasználóneve, jelszava és felhasználói fiókja biztonságáért, használatáért és a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által elvégzett összes műveletért és valamennyi általa bevitt adatért, ideértve az ügyfelek kockázati besorolását és egyéb Pmt. által előírt és a Szoftver által nyilvántartott adatot.

2.3. Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltatást mindenkor abban a formában veheti igénybe, amilyen szolgáltatáselemekkel, funkciókkal és ezekre vonatkozó választási lehetőségekkel azt Szolgáltató biztosítja.

2.4. A Felhasználó által leadott Megrendelés a Szolgáltatásnak a Megrendelés leadásakor meglévő funkcióira és díjazására vonatkozik, amelyet a Megrendelés részét képező Termékleírás tartalmaz.

2.5. Szolgáltató a folyamatos fejlesztésekre tekintettel jogosult a Szolgáltatás meglévő elemeit funkcionálisan egyenértékű egyéb szolgáltatási elemekkel módosítani, helyettesíteni, ugyanakkor garantálja, hogy a Szolgáltatás funkcionalitása a Szolgáltatás időtartama alatt megfelel a Megrendelés részét képező Termékleírásban foglaltaknak.

2.6. A Felhasználó a Szerződés elfogadásával egyúttal kijelenti, hogy a Szolgáltatás az elvárásainak, igényeinek megfelelő működésre képes, továbbá, hogy annak paramétereit, funkcióit és felhasználhatóságát ismeri.

3. A Szolgáltatás tartalma és igénybevételeinek feltételei

3.1. A Szolgáltatás igénybevételeinek technikai feltételeit a Termékleírás tartalmazza.

3.2. A Felhasználó jogosult a Szoftver által új ügyfeleket felvenni. Az ügyfelek adatait a Szoftver a Cégjelző Céginformációs Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1124 Budapest, Kempelen Farkas utca 1. fszt. 3., cégjegyzékszám: 01-09-305302, adószám: 26163190-2-43, a továbbiakban: „Cégjelző”) cégadattárából veszi át. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Cégjelzőtől átvett adatainak teljességéért és pontosságáért. A Felhasználó Pmt-ben rögzített feladata az ügyfelek adatainak ellenőrzése, különös tekintettel arra, hogy egyes adatváltozások nem vagy az adott pillanatban még nem láthatóak a közhiteles cégnyilvántartásban sem, vagy adott esetben abban egyáltalán nem szerepelnek (külföldi illetőségű ügyfél, ügyvezető, tag, meghatalmazott adatai).

3.3. Felhasználó elfogadja, hogy az ügyfelek adataiban bekövetkezett változásokról csak abban az esetben kap értesítést, ha a Felhasználó Megrendelése olyan Szolgáltatásra vonatkozik, amelynek a Termékleírása és a szolgáltatási díja ezt tartalmazza.

3.4. Ennek alapján Felhasználó elfogadja, hogy ha az általa igénybe vett Szolgáltatás ügyféladat frissítésről szóló értesítést nem foglal magába, akkor teljeskörűen felelős az ügyféladatok megváltozásáért, azok frissítéséért és a kockázati besorolás ebből adódó esetleges változásaiért is.

3.5. Amennyiben a Felhasználó ügyféladat frissítésről szóló értesítést is magában foglaló Szolgáltatásra vált a meglévő, de ezt nem tartalmazó előfizetése alatt, akkor Felhasználó felelős a váltást megelőzően bevitt ügyféladatokért, azok helyességéért és időszerűségéért.

3.6. A Szolgáltatásnak esetlegesen részét képező, az adatoknak az ENSZ, illetve az Európai Unió szankciós listájával való összevetésére, szűrésére és a Felhasználó értesítésére Szolgáltató jelen 3. pont szerinti korlátozott felelőssége megfelelően irányadó.

4. A Felek jogai és kötelezettségei

4.1. A jelen Szerződésben nem meghatározott szolgáltatásokra a Szerződés - Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában - nem terjed ki és ilyet Szolgáltató nem köteles nyújtani. Szolgáltató jelen Szerződés keretei között köteles a Felhasználó számára a Szoftver használati jogát biztosítani.

4.2. A Szolgáltató köteles a szolgáltatásban bekövetkezett meghibásodást, üzemzavart a lehető legrövidebb időn belül kijavítani, és amennyiben szükséges, erről Felhasználót értesíteni. Szolgáltató meghatározott mértékű rendelkezésre állást nem vállal.

4.3. A Szolgáltató szavatolja, hogy a szolgáltatás biztosításához minden adminisztratív és technikai eszközzel rendelkezik. A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségének a teljesítéséhez jogosult alvállalkozó vagy más közreműködő igénybevételére, amely esetben Szolgáltató felelőssége ugyanolyan, mintha a teljesítést maga végezte volna.

4.4. Szolgáltató a Felhasználó részére terméktámogatást csak akkor és annyiban biztosít, amennyiben ezt a Termékleírás kifejezetten tartalmazza. Az esetleges terméktámogatást Szolgáltató azzal a megszorítással köteles nyújtani, hogy ez a kötelezettsége kizárólag a Szoftver igénybevételéhez és a szolgáltatás rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjedhet ki.

4.5. Szolgáltató világszerte felhasználási jogosultságot biztosító, visszterhes és nem kizárólagos használati jogot biztosít Felhasználónak a Szoftverre. A Szoftverre vonatkozó használati jog időtartama jelen Szerződés időtartamához igazodik, így jelen Szerződés megszűnése automatikusan a Szoftverre vonatkozó használati jog visszavonását jelenti.

4.6. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Szoftver a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek – elsősorban a Pmt-nek – megfeleljen.

4.7. A Szolgáltatás használatával vagy az ÁSZF, illetőleg a Termékleírás megváltozása kapcsán Szolgáltató jogosult értesítéseket küldeni a Felhasználónak.

4.8. Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag rendeltetésszerűen, a vonatkozó jogszabályi, valamint a saját tevékenységére vonatkozó szakmai előírások figyelembevételével használhatja a jelen Szerződésben meghatározott feltételek mellett. Amennyiben Felhasználó tevékenysége megsérti ezen rendelkezéseket vagy egyébként a jelen Szerződésben rögzített tilalmakat, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Szolgáltatás korlátozására, megszüntetésére addig az időtartamig, amíg a Felhasználó szerződésszegő magatartása tart.

4.9. A Felhasználó köteles a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatához szükséges ismereteket elsajátítani, amely rendelkezés azon személyekre is vonatkozik, akiket Felhasználó feljogosít a Szolgáltatás használatára.

4.10. Felhasználó kizárólag saját maga jogosult a Szolgáltatási Szerződésben az általa megrendelt szolgáltatást használni, hasznosítani, azzal rendelkezni. Felhasználó általi felhasználásnak minősülhet a Felhasználóval tartós polgári jogi szerződés alapján szolgáltatást teljesítő harmadik személy által a Felhasználó érdekében megvalósított használat is, ebben az esetben azonban Felhasználó e harmadik személy vonatkozásában a jelen Szerződés betartásáért úgy felel, mint saját magatartásáért. Ha Felhasználó a jelen szerződés alapján őt illető jogok gyakorlását nem e Szerződés rendelkezéseinek megfelelően engedi át vagy teszi hozzáférhetővé harmadik személy számára, akkor felelős minden olyan kárért, amely enélkül nem következett volna be.

4.11. Felhasználó a Szolgáltatás továbbértékesítésére nem jogosult, és Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult a jelen Szerződés szerint jogait vagy kötelezettségeit másra átruházni.

4.12. Amennyiben Felhasználó tudomására jut, hogy felhasználónevét, jelszavát jogosulatlanul használták, vagy harmadik személy a Szolgáltatással összefüggésben jogszabályba vagy jelen Szerződésbe ütköző magatartást tanúsít, Felhasználó köteles azonnal értesíteni Szolgáltatót. Felhasználó minden ilyen esetben köteles Szolgáltató számára minden, a probléma azonosításához és a sérelem elhárításához egyébként szükséges segítséget és információt megadni.

4.13. Felhasználó nem másolhatja le, nem fejtheti vissza vagy szedheti szét, illetve más módon nem próbálhatja megszerezni a Szoftver forráskódját vagy annak bármely részét és nem tehet ezekre irányuló kísérletet sem, nem hozhat létre belőle származékos művet, és nem is adhat erre másnak engedélyt. Felhasználó nem engedélyezheti, illetőleg nem adhatja tovább a Szoftver használatára vonatkozó jogait, nem adhatja azokat hozzájárulásként másnak.

4.14. A jelen Szerződés alapján egyik Fél sem jogosult a másik Fél kereskedelmi nevét, védjegyeit, megjelöléseit, logóit, domain neveit és egyéb megkülönböztető jegyei használni, kivéve a Felek ettől eltérő írásbeli megállapodását.

4.15. A Felhasználó minden, a Szolgáltatás használata során letöltött adatot vagy fájlt saját felelősségére használja, a Szolgáltató nem felelős semmilyen letöltött adat vagy fájl hiányossága, hibája miatt, illetve nem felelős azért sem, ha az ilyen letöltött adat vagy fájl esetleg kárt tesz a Felhasználó informatikai eszközein vagy hálózatan.

4.16. A jelen Szerződés Felhasználó általi megszegése esetén Felhasználó elfogadja és hozzájárul, hogy a Szolgáltató a Felhasználó előzetes értesítése és indoklás nélkül megszüntesse vagy a Felhasználó által hozzá nem férhetővé tegye a fiókját, illetve, hogy a Felhasználó által feltöltött adatokat 14 napot követően véglegesen törölje. Végleges törlés esetén Szolgáltató a Szoftverben tárolt adatokat exportálja és e-mailben elküldi Felhasználó részére annak érdekében, hogy Felhasználónak az adatmegőrzési kötelezettsége biztosított legyen.

5. Felelősség

5.1. A Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatás elérhetőségéért és a Termékleírás szerinti funkcióinak működésért felel, ideértve a Pmt. rendelkezéseinek való megfelelést.

5.2 A Szolgáltatás használatával járó valamennyi felelősség Felhasználót terheli. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó által a jelen Szerződés rendelkezéseiben foglalt tilalmak, szabályok megsértéséért, vagy egyébként Szolgáltató rendszerébe beküldött és ott tárolt adatok esetleges jogszabálysértő tartalmáért. A Szolgáltató a Felhasználó kötelezettségszegése miatt nem tartozik felelősséggel Felhasználó vagy bármely más harmadik személy felé. Szolgáltató különösen nem felelős az ügyfelek nem megfelelő kockázati besorolásáért és annak bármely jogkövetkezményéért, ideértve valamennyi vagyoni és nem vagyoni kárt, bírságot, Felhasználó tevékenységét érintő hatósági korlátozást, bírósági döntést és elmaradt hasznot.

5.3 A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki fel nem róható okból bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok miatt következtek be. A Szolgáltató felelőssége így nem terjed ki az erőszakos behatolásból, erőszakos bűncselekményből eredő károkért, elemi kárért, továbbá a vis major-ért.

5.4. Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy Felhasználó a felelős mindazon jelszavai és egyéb hozzáférést biztosító azonosítóinak titokban tartásáért, amellyel a Szolgáltatásokat el tudja érni. Felhasználót a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító és jelszó tekintetében harmadik illetéktelen személyekkel szemben titoktartási kötelezettség terheli, melynek megszegése esetén az ezzel okozott kárért teljes felelősséggel tartozik.

5.5. Szolgáltató – amennyiben jelen Szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el – saját felelősségét kizárja és nem felel:

- a Felhasználót ért veszteségért és kárért, amennyiben a hátrány, veszteség vagy kár a Felhasználó és harmadik fél közötti kapcsolat következménye, illetőleg nem Szolgáltatónak felróható okból bekövetkezett adatvesztéséért;
- Felhasználó által a Szolgáltatásban, illetve a Szoftver beállításában eszközölt változtatásért;
- a Szolgáltatáson keresztül vagy annak használatával őrzött vagy elküldött adat jogszerű törléséért, mentésének elmulasztásáért, a törlés ellenére egy korábbi letöltés általi elmentés vagy egy visszaállított biztonsági mentés következményeiért;
- Felhasználó által más Felhasználó felé a hozzáféréssel, jogosultsággal, azonosító adatokkal és regisztrációval kapcsolatos információ szolgáltatásáért vagy a szolgáltatott információ hibás voltáért;
- bármely Felhasználónak a jelszóval vagy a hozzáféréssel kapcsolatos információk titokban tartási és megőrzési kötelezettségének elmulasztásáért;
- Felhasználót vagy Felhasználó szerződéses partnereit közvetlenül vagy közvetve ért, más Felhasználó által okozott kárért vagy bármilyen hátrányért, amennyiben azok elhárítása érdekében a Szolgáltató a tőle elvárható intézkedéseket megtette;

- bármely Felhasználót ért olyan kárért vagy hátrányért, amelynek oka az, hogy Szolgáltató az arra jogosult hatóságnak vagy szervezetnek Felhasználókhöz kapcsolódóan – jogszabályi kötelezettségének eleget téve - adatot szolgáltatott.

5.6. Felhasználó e Szolgáltatási Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a hálózati forgalomért, ezen belül az adatforgalom tartalmáért, integritásáért és mennyiségéért felelősséget nem vállal. Felhasználó elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha más Felhasználók részéről bejövő vagy általuk generált kimenő adatforgalom a Felhasználó számára a szolgáltatás lassulását, szélsőséges esetben időleges megszűnését okozza.

5.7. A Szolgáltató nem felelős a Felhasználó által a Szoftverbe betöltött vagy manuálisan felvitt adatok tartalmi hibájáért vagy hiányosságáért és ez ebből eredő esetleges károkért vagy egyéb következményekért.

5.8. Szolgáltató nem felelős a Felhasználó vagy harmadik személyek által a Szolgáltatáshoz szükséges vagy ahhoz biztosított körülményekért és eszközökért, ideértve különösen az internetszolgáltatást, egyéb telekommunikációs hálózatokat, hálózati eszközöket, informatikai rendszereket és eszközöket, más programokat, operációs rendszereket és egyéb alkalmazásokat, továbbá ezek áram- illetve tápellátását, szoftver- vagy hardverproblémáját.

5.5. Felhasználó köteles Szolgáltatót kártalanítani minden olyan kárral, költséggel és vagyoni igénnyel szemben, amely a jelen Szerződés Felhasználó általi megsértéséből ered vagy egyébként a Szolgáltatás jogszabállyal ellentétes, illetőleg nem rendeltetésszerű használatából ered.

6. Szavatosság

6.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás időtartama alatt szavatolja, hogy a Szolgáltatás használható a Pmt. követelményeinek megfelelően és rendelkezik a Termékleírásban meghatározott funkcionalitással.

6.2. A Szolgáltató szavatolja, hogy a Szoftveren harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Felhasználó jelen Szerződés szerinti jogait kizárná vagy korlátozná, továbbá szavatolja, hogy amennyiben a Szolgáltatás nyújtása során harmadik személy szellemi tulajdonát vagy szerzői jogát érintő szolgáltatást, szoftvert vagy bármilyen elemet használ, úgy annak használatára a jogtulajdonos engedélye alapján jogosult.

7. Díjak, fizetési feltételek

7.1. A Szolgáltatásra vonatkozó regisztráció és a Demo program korlátozott funkcionalitással és időtartammal történő használata díjmentes. A Szolgáltatás minden egyéb eleme visszerthes és díjfizetési kötelezettséggel jár.

7.2. Valamennyi visszerthes Szolgáltatás díjának megfizetésére Felhasználó az adott Termékleírás szerinti összegben, előre köteles. Felhasználó minden jelen Szerződés által szabályozott visszerthes szolgáltatásra és szolgáltatáselemre vonatkozóan elfogadja, hogy Szolgáltató egy szolgáltatást vagy szolgáltatáselemet sem köteles ellenérték nélkül biztosítani.

7.3. A Szolgáltatást megrendelni az <https://identigo.hu> oldalról, vagy az <https://app.identigo.hu> oldalon van lehetőség, utóbbi esetben regisztráció után. A szolgáltatás megrendelése az első évre szóló díj megfizetésével történik, a szolgáltatás első napja az éves díj megfizetésének napja. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

7.4. A Szolgáltatás aktiválását követően a megfizetett díjról Szolgáltató számlát állít ki, melyet elektronikus formában állít ki és küld meg a Felhasználó részére. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a számláját elektronikusan állítsa ki és küldje meg részére.

7.5. A Szolgáltatás hosszabbítása esetén Felhasználó a kiállított díjbekérő alapján a következő időszakra szóló szolgáltatási díjat legkésőbb az előfizetés lejáratának napjáig köteles megfizetni. Ennek hiányában a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés a Felek közötti jelen szerződés a következő pontban foglalt rendelkezések szerint megszűnik.

7.6. Amennyiben a Felhasználó a Díj megfizetésével késedelembe esik, a Szolgáltatás felfüggesztésre kerül. A felfüggesztésről Szolgáltató emailben értesíti a Felhasználót. A felfüggesztés időtartama Felhasználó hozzáférhet a felhasználói fiókjához adatmentési céllal, de a Szolgáltatást nem tudja használni. Amennyiben a Szolgáltatásra vonatkozóan 15 napos felfüggesztési időtartam alatt sem érkezik be a meghosszabbításra vonatkozó megrendelés következő éves díja, a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés automatikusan, minden további értesítés nélkül megszűnik. A Szerződés megszűnését követően Szolgáltató a Szoftverben tárolt adatokat exportálja és e-mailben elküldi a Felhasználó részére annak érdekében, hogy Felhasználónak az adatmegőrzési kötelezettsége biztosított legyen. A Szoftverben tárolt adatok elküldését követően Szolgáltató a felhasználói

fiókot és a feltöltött adatokat véglegesen törli. Amennyiben a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés a díj nemfizetése miatt szűnik meg, ennek következményeiért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Felhasználó felé, ilyen esetben Szolgáltató felelőssége az exportált adatoknak a Felhasználó számára történő elküldésére korlátozódik.

7.7 A Szerződés Felhasználó általi azonnali hatályú felmondását kivéve szolgáltatási díj egészének vagy részének visszatérítésére nincs lehetőség.

8. Titoktartás

8.1. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződés tényét, feltételeit, valamint a jelen Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot bizalmasan kezelik, az üzleti titokhoz fűződő jogot nem sértik meg, azaz az üzleti titkot jogosulatlanul nem szerzik meg, nem hasznosítják, nem fedik fel.

8.2. Üzleti titoknak minősül a jogosult gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó, titkos – egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető – ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.

8.3. A Felek a tudomásukra jutott információt a jelen Szerződés keretén kívül nem használhatják fel, azokat a másik Fél érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon nem kezelhetik, harmadik fél számára semmilyen formában, sem részben, sem egészben nem szolgáltatathatják ki, kivéve, ha a másik Fél erre írásban előzetes felhatalmazást ad.

8.4. A Felek jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettsége kiterjed a Felek valamennyi olyan alkalmazottjára, tagjára, vezető tisztségviselőjére, alvállalkozójára és egyéb közreműködőjére, aki az üzleti titok birtokába jut(hat), vagy arról bármilyen módon tudomást szerez(het). A Felek a felsorolt személyek magatartásáért felelősséggel tartoznak.

8.5. A Felek tudomásul veszik, hogy a fenti kötelezettségek bármelyikének megsértése esetén teljes kártérítési felelősséggel tartoznak a másik Félnek a polgári jog általános szabályai szerint.

8.6. A Felek az üzleti titkot kizárólag abban az esetben adhatják ki harmadik személynek, ha a másik Fél az üzleti titkot pontosan megjelölve, előzetesen, írásban erre külön felhatalmazást ad.

8.7. A Felek jelen pontban vállalt titoktartási kötelezettsége a jelen Szerződés megszűnését követően is, korlátlan ideig fennmarad.

8.8. Az üzleti titokra minden egyéb kérdésben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései az irányadók.

9. Kapcsolattartás

A Felek közötti kapcsolattartás a jelen Szolgáltatási Szerződésben mindkét fél által kapcsolattartás céljából meghatározott e-mail címekre történő levelezés útján történik. A Felek által a másik fél e-mail címére küldött valamennyi értesítés, számla vagy bármely más levél a kiküldést követő napon kézbesítettnek minősül (kézbesítési vélelem), kivéve, ha a küldő fél a levél kézbesítéséről hibajelentést kap. Amennyiben a címzettől az e-mail cím megváltozása miatt, vagy egyébként hibajelentés érkezik és a címzett a másik fél felé az e-mail címének esetleges megváltoztatását nem jelezte, úgy ez a szerződés súlyos megszegésének minősül, és a küldő fél – amennyiben a címzett a küldő esetleges szóbeli vagy telefonos értesítésére sem hajlandó a kézbesítésre megfelelő e-mail címet megadni – jogosult jelen Szolgáltatási Szerződés rendkívüli felmondására.

10. Szerződésmódosítás

10.1. A Szolgáltató jogosult a jelen Szerződésnek vagy annak bármely mellékletének módosítására javaslatot tenni, illetőleg azt módosítani oly módon, hogy a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a módosított változatot a Szolgáltató a weboldalán közzéteszi vagy egyedi módosítás esetén Felhasználó részére elektronikus úton elküldi. Közzététel esetében Felhasználót a módosítás tényéről a kapcsolattartás céljából megadott e-mail címre kézbesített levélben értesíti. Az értesítőnek tartalmaznia kell, hogy a módosított rendelkezések a Szolgáltató honlapján megismerhetők.

10.2. Amennyiben Felhasználó az értesítést követő 15 napon belül kifogást nem emel, úgy a módosítás részéről elfogadottnak tekintendő, és a hatályba lépés napjától kezdődően a Felek között fennálló Szolgáltatási Szerződés(ek) vonatkozásában alkalmazandó.

10.3. Szolgáltató jogosult szolgáltatásai tartalmának és díjának megváltoztatására, és erről a Felhasználót – a tervezett módosítást legalább 15 nappal megelőzően küldött – értesítésben köteles tájékoztatni. Szolgáltató jogosult szolgáltatási köreinek árváltoztatás nélküli bővítésére a Felhasználó előzetes értesítése nélkül is.

10.4. Amennyiben a Szolgáltató honlapján közzétett módosító javaslatot Felhasználó nem fogadja el, akkor a felek jogviszonyára változatlanul a módosító javaslatot megelőzően hatályban lévő szerződéses rendelkezések alkalmazandóak.

10.5. Jelen Szolgáltatási Szerződés csak a jelen Szerződés 10. pontjában leírt módokon, vagy a Felek kölcsönös írásbeli megegyezésével módosítható.

11. Szerződés megszűnése

11.1. Jelen Szolgáltatási Szerződés a Szolgáltatásra vonatkozó Megrendelés szerinti határozott időtartamra jön létre és csak közös megegyezéssel vagy a másik fél súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással szüntethető meg.

11.2. Rendkívüli Felmondásnak a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén van helye. A rendkívüli felmondás a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal megszünteti. A Szolgáltató különösen akkor jogosult a szerződés rendkívüli felmondására, ha a Felhasználó:

- fizetési kötelezettségeinek teljesítésével késedelembe esik;
- megszegi a 9. pontban foglalt, a kapcsolattartás célját szolgáló e-mail cím elérhetőségének követelményét;
- megszegi a Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó együttműködési, tájékoztatási kötelezettségét;
- megszegi a Jelen Szerződésben kifejezetten leírt kötelezettségeit, illetve tilalmakat.

11.3. A Felhasználó különösen akkor jogosult a Szolgáltatási Szerződés rendkívüli felmondására, ha Szolgáltató

- megszegi a 9. pontban foglalt kapcsolattartás célját szolgáló e-mail cím elérhetőségének követelményét;
- megszegi a Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó együttműködési, tájékoztatási kötelezettségét;
- a Pmt. lényeges, a Szolgáltatást érintő változása esetén a változás hatályba lépését követő 3 hónapon belül nem biztosítja a Szolgáltatás Pmt. szerinti használhatóságát, funkcionalitását.

11.4. Felmondásnak kizárólag írásban, rendkívüli felmondás esetén megfelelő indokolással ellátva van helye, amelyet a másik félnek postai úton vagy a Szolgáltatási Szerződésben kapcsolattartásra megadott e-mail címére küldött elektronikus levélben kell kézbesíteni. A felmondás e-mailen keresztül történő kézbesítésére a 9. pontban foglalt rendelkezések megfelelően irányadóak.

11.5. A Szolgáltatási Szerződés bármely okból történő felmondása, illetőleg megszűnése nem mentesíti egyik felet sem azon kötelezettségei alól, amelyek a felmondás, illetőleg a megszűnés időpontjában, illetőleg a felmondási időszak utolsó napjáig terjedő időszakra vonatkozóan fennálltak.

11.6. A Felhasználó által a Szolgáltató rendszeréből történő kiregisztrálás, tehát a regisztráció és azzal együtt a regisztrált felhasználói minőség megszüntetése a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal megszünteti. Bármelyik Fél által közölt rendes felmondás esetében a regisztráció (a regisztrált felhasználói minőség) a Szolgáltatási Szerződés megszűnését követő naptól kezdve szűnik meg.

11.7. Egyik szerződő fél sem felel a Szolgáltatási Szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért olyan esetekben, amikor olyan, az adott kötelezettséget nem vagy nem szerződésszerűen teljesítő fél érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan esemény (vis maior) merül fel, amely megakadályozza a szerződésszerű teljesítést. Ilyen körülménynek tekintendő különösen a háborús cselekmény, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, a lázadás, a szabotázs, a robbantásos merénylet vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, egyéb természeti katasztrófa, szervertámadás, hackertámadás, a jogosulatlan hozzáférés, továbbá a honvédelmi törvény vagy a rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés. Ha vis maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik fél jogosult a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A vis maior esemény bekövetkeztéről az érintett fél köteles a másik felet írásban, lehetőség szerint a kapcsolattartás céljára szolgáló e-mail címre értesíteni. A teljesített szolgáltatások ellenében járó szolgáltatási díj kiegyenlítése alól a vis maior körbe tartozó események nem jelentenek mentességet. Az együttműködési kötelezettségüknek megfelelően a Felek – amennyiben lehetséges – törekednek a vis maior, illetőleg annak valamely Félre nézve hátrányos következményeinek elhárítására.

12. Egyéb rendelkezések

12.1. A Felek, illetőleg a szerződéskötés során a képviselőjükben eljáró személyek jogi felelősségük tudatában kölcsönösen kijelentik, hogy vállalkozás esetében tulajdonosként, meghatalmazottként, törvényes vagy szervezeti képviselőként magánszemély esetében saját nevükben jogosultak a Szolgáltatási Szerződés megkötésére, illetőleg az abban foglalt kötelezettségeik teljesítésére.

12.2. A Felek a jelen Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt együttműködni kötelesek és kötelesek a Felek helyzetét, illetve a jelen Szerződést és annak tárgyát érintő minden lényeges körülményről egymást haladéktalanul értesíteni, a szükséges tájékoztatást a másik fél számára megadni. A Felhasználó vállalja, hogy amennyiben a szolgáltatás igénybevétele folyamán bármilyen rendellenességet észlel, erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, valamint ő maga is igyekszik minden tőle elvárhatót megtenni, illetőleg a Szolgáltatót – ha annak szükségessége merül fel – segíteni a rendeltetésszerű működés helyreállításában.

12.3. Felek e Szolgáltatási Szerződésből eredő jogvitájukat igyekeznek békés úton rendezni, ennek eredménytelensége esetén pedig kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, vagy a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét, kivéve abban az esetben, amikor fogyasztó szerződés esetében Szolgáltató kezdeményez jogvitát.

12.4. A Szolgáltatási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, így különösen a Ptk. rendelkezései az irányadók.

12.5. Felhasználó kijelenti, hogy a jelen általános szerződéses feltételeket elolvasta, az abban foglaltakat mindenre kiterjedően megismerte, annak tartalmát, rendelkezéseit, jogkövetkezményeit értelmezte, megértette, magára nézve kifejezetten elfogadta.

ÁSZF hatálybalépésének dátuma: 2021.10.01.