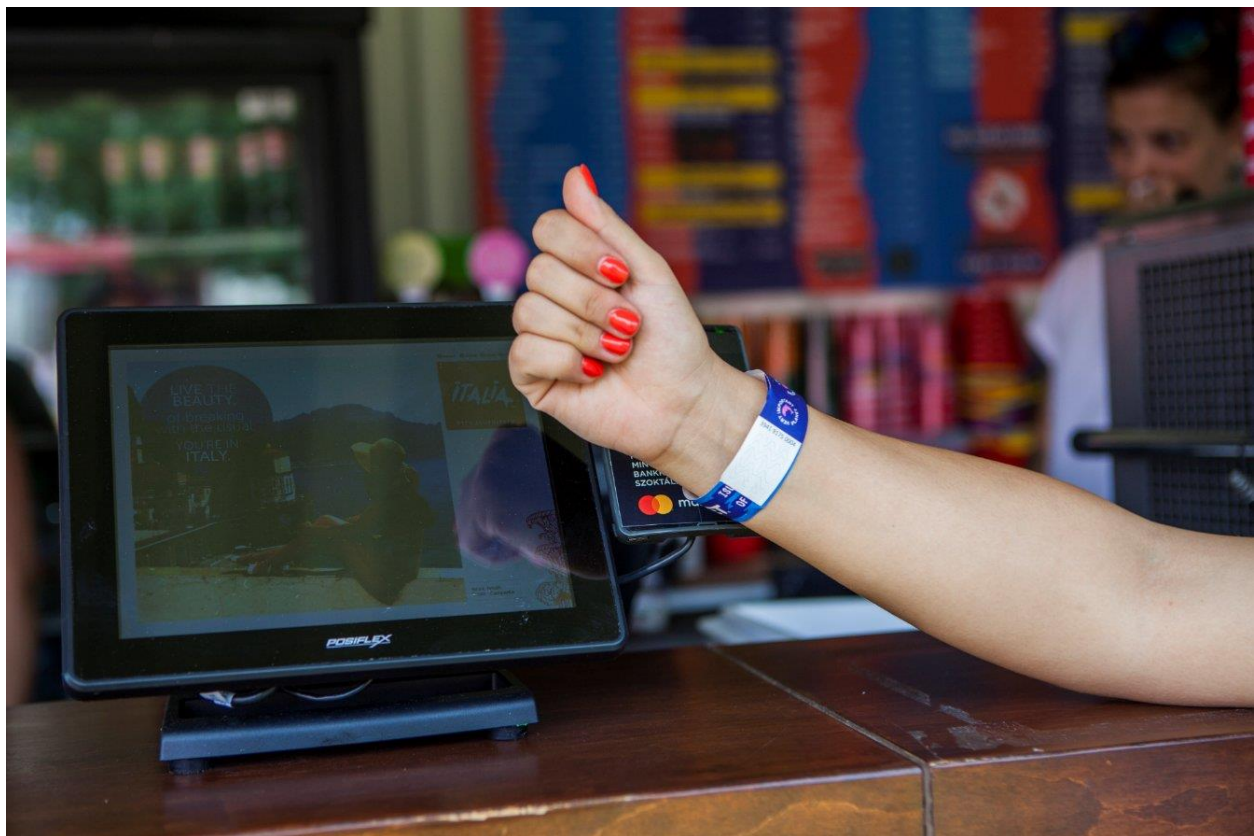


HAZSNÁLATI ÚTMUTATÓ

**Festipay utalvány – „FIZETÉSI CHIP” (Festipay payment wristband) használatának
feltételeiről**



1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen user's manual határozza meg a CoolFeszt fesztivál (a továbbiakban: „Fesztivál”) Festipay fizetési chip használatának általános feltételeit.

A Látogató a belépésre jogosító karszalag, illetve az azon elhelyezett Fizetési chip átvételével a Szervező vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja. A belépésre jogosító karszalagon elhelye-

zett Festipay Fizetési chips a Szervező által kibocsátott specifikus készpénz-helyettesítő fizetési eszköz.

A karszalagon érintés nélküli technológiával működő RFID Fizetési chip található.

A Fizetési chipre feltöltött összeg kizárólag az adott Fesztivál időtartama alatt használható fel.

A Fizetési chip érvényes a Fesztivál időtartama alatt, lejáratá legkésőbb 2022.02.30. 12 óra. A megmaradt karszallagegyenleget tehát a fent meghatározott időpontig kell visszaváltani!

A karszalagba épített RDIF Fizetési chip az átvételtől érvényes, használata a feltöltést követően lehetséges. Amennyiben a Fizetési chip-en maradt, feltöltőponton feltöltött egyenleget a Látogató nem váltja vissza, úgy az azon maradt egyenleg elveszik.

2. A KARSZALAG, FIZETÉSI CHIP IGÉNYLÉSE, REGISZTRÁCIÓ

A Látogató a Fizetési chipjét tartalmazó karszalagját a Fesztiválra érkezés alkalmával kötelezően megkapja a jegyértékesítő pontokon. Elveszett vagy megrongálódott Fizetési chip letiltását csak regisztrált felhasználó igényelheti.

A regisztráció az adott Fesztivál mobilapplikációjában az ott leírt lépéseket követve végezhető el. Ehhez még szükséges lesz PIN kód is, amely vagy a Látogató vouchere számának (amely a QR-kód alatt található) utolsó négy karaktere, vagy – amennyiben a Látogató a Fesztivál helyszínén vásárolja meg belépőjegyét, úgy - a vásárláskor részére átadott 6 karakter.

3. AZ EGYENLEG FELTÖLTÉSE

A Fizetési chiphez egy egyenleg tartozik. Az egyenleg bármilyen összegben feltölthető az alábbiakban részletezett keretek között.

Új Fizetési chips, azaz még nem használt Fizetési chip esetén az első feltöltés minimális összege 2 000 Ft, míg a már használatban levő Fizetési chip minimális feltöltési összege 500 Ft.

A készpénzes feltöltés (kizárólag magyar forinttal!):

A Fizetési chip maximális egyenlege, valamint egy feltöltés maximalizált összege 320 000 Ft, díja feltöltésenként 300 Ft. A minimális feltöltés 1000 Ft.

A bankkártyás feltöltés:

A Fizetési chiphez tartozó egyenleg bankkártyával is feltölthető. A feltöltés maximalizált összege 320 000 Ft. A bankkártyás feltöltés díja feltöltésenként 300 Ft. A minimális feltöltés 300 Ft.

Feltöltés applikáción keresztül:

A Fizetési chiphez tartozó egyenleg regisztráció után applikáción keresztül is feltölthető. A feltöltés maximalizált összege 310 000 Ft. A bankkártyás feltöltés díja feltöltésenként 500 Ft.

4. VÁSÁRLÁS A FIZETÉSI CHIPPEL

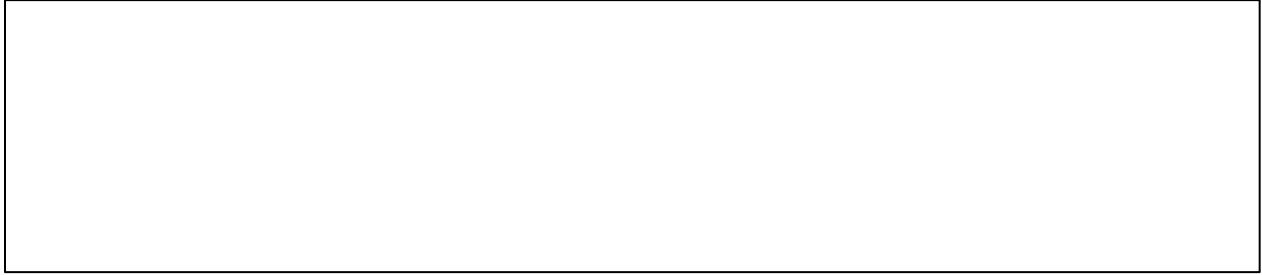
A vásárlás a kereskedőknél a fizető terminálok segítségével történik. A terminál két részből áll:

(i) kártyaolvasó a kijelzővel, amely a karszalagbirtokos számára jól látható módon, egy állványon, a pulthoz fixen rögzítve helyezkedik el; és

(ii) POS terminál, amely az eladó számára, a pulton helyezkedik el, a Látogató számára nem feltétlenül látható módon.

A vásárlás folyamata:

1. a karszalagolvasó kijelzőjén megjelenik az új egyenleg.
2. az összeggel a vásárló utalványegyenlege csökken.
3. a vásárlási összeg megadása után a karszalagolvasó kijelzőjén megjelenik a vásárlás összege, és amennyiben a Látogató elfogadja a kiírt összeget, odaérinti a karszalagját az olvasóhoz úgy, hogy a Fizetési chip érintkezzen az olvasóval, és ezzel megtörténik a transaction;
4. a vásárlás végösszegét az eladó beüti a pénztárgépbe, és beírja a POS terminálba
- 5.



ábra3

7. A FESZTIVÁL FELTÖLTŐPONTJAIN FELTÖLTÖTT EGYENLEG VISSZAVÁLTÁSA

A készpénzben, vagy bankkártyával a Fesztivál területén található feltöltőpontokon feltöltött Fizetési chip-ről le nem vásárolt összeg a feltöltőpontokon visszaváltható, a kerekítés általános szabályai szerint (1-6 Ft közötti maradványérték végződésnél 0 Ft-ra, 5-9 Ft közötti maradványérték végződésnél 10 Ft-ra).

A termék angol nyelvű részletes műszaki adatai az alábbi linken elérhetők:

[Festipay specification](#)