**Eszterházy Károly Főiskola  
Gazdaság- és társadalomtudományi kar**

****

**McDonald’s  
I’ m lovin it.  
Házhozszállítás**

**Készítette: Szendi-Joó Kitti  
Balázs Boglárka  
Horváth Adrienn**

# Tartalomjegyzék

[Tartalomjegyzék 2](#_Toc463878891)

[McDonald’s napjainkig 3](#_Toc463878892)

[Korszerűsítés 3](#_Toc463878893)

[Hasznos információk: Az adatkezelés jogalapja: 3](#_Toc463878894)

[Jellenlegi folyamat 4](#_Toc463878895)

[Megvalósítandó feladatok 4](#_Toc463878896)

[Követelménylista 4](#_Toc463878897)

# McDonald’s napjainkig

A McDonald’s az első hazai franchise hálózat megalkotója és egyben a hazai Franchise Szövetség alapító tagja. Az első franchise rendszerben működő éttermünket nem sokkal a magyarországi megjelenés után, 1990-ben, Kispesten nyitott meg. Hazai éttermek jelentős részét ma már franchise rendszerben üzemeltetjük. 21 fős franchise partnerek körünk az éttermek több mint felét üzemelteti országszerte.  
Sikerünk arra az alapelvre épül, hogy ha valaki betér egy McDonald’s-ba Mumbai-ban, vagy Frankfurtban ugyanazzal az egyöntetű minőséggel, kiszolgálással és tisztasággal találkozzon. Emellett minden partnerünket támogatjuk és buzdítjuk a kreativitásra és a kezdeményezőkészségre a termékfejlesztés és marketing terén.  
Vállalatunk jó hírnevét a három legfontosabb területen – minőség, kiszolgálás, tisztaság– támasztott szigorú követelmények alapozták meg, így ezek betartására a franchise rendszerben működő éttermeinkben is kiemelten odafigyelünk.

[](http://www.mcdonalds.hu/)  
[[1]](#footnote-1)

# Korszerűsítés

A legnagyobb is elkezdődik valahol, vállalatunk Magyarországon 1988 óta van jelen. A világ legszebb McDonald's éttermeként számon tartott egységünket a Nyugati pályaudvarnál, az Eiffel tervezte épületegyüttesben. Pár év elteltével elmondható, hogy minden 50.000 fővárosi lakosra jut egy McDonald's étterem világszerte. Sikerünk az állandó fejlődésnek tudható be. Már több mint 25 éve fogyaszthatunk „mekis kaját” itthon több mint 100 étteremben országszerte. A következő nagy innovációs lépés az étteremből való étel házhozszállítás. A vásárlónak kötelező a regisztráció, ez után hozzáférhet a házhozszállítás további opcióhoz. Elérhetővé válljon az új honlapunk egy egyszerű címen illetve telefonon is könnyen kezelhető felületen. A kedves vendégek számtalan kínálatból választhassanak. A vendég számára megfelelő élelmiszer(ek) kiválasztása egyszerű opciókkal történjen. A fizetési feltételek az információfülön lévő tájékoztatóban legyenek feltüntetve, lehetséges legyen a bankkártyával illetve a személyes átvétel utáni fizetés. Akik valamilyen érzékenységben szenvednek azok könnyen értesüljenek az allergént tartalmazó termékekről.

# Hasznos információk: Az adatkezelés jogalapja:

**Az adatkezelés során figyelembe vesszük a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:**

 A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény; 

 Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény; 

 A hírközlésről szóló 2001. évi XL. törvény VIII. fejezetében foglalt rendelkezések; A hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító-kijelzés és hívásátirányítás szabályairól szóló 253./2001. (XII. 18.) kormányrendelet; 

 Az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

**A kezelt adatok köre:**  
Az szolgáltatás igénybevételéhez szükséges megadni a következőket: név, cím, e-mail, telefonszám.

**Személyes adatok törlése, módosítása:**A honlapon keresztül rendelkezésre bocsátott személyes adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, illetve kérheti azok törlését, módosítását. Ez a következő csatornákon keresztül történhet: Weboldalunkon illetve ügyfélszolgálatunkon keresztül e-mailben, telefonon.

Jellenlegi folyamat

Jellenlegi helyzet szerint a vásárló betér az étterembe sorba áll. Ha odaért a pénztárhoz kiválasztja a számára megfelelő terméket vagy termék kombinációt. A pénztáros felveszi a rendelést továbbítja a konyhába, ott hozzákezdenek az elkészítéshez. Amint elkészült az étel a konyháról továbbítják a pénztáros felé. A pénztáros átadja a vevő fogadja a terméket és vagy termékkombinációt, majd fizet. Fogyaszthatja helyben vagy kérheti elvitelre.

# Megvalósítandó feladatok

# Követelménylista

Fontos, hogy jövőbeni rendelőink, képet kapjanak az ételekről, amit esetleg rendelni szeretnének majd, kedvükre válogathassanak akár interneten, akár mobil alkalmazáson keresztül, sorban állás és várakozás nélkül.

Tegye lehetővé a bankkártyás fizetést is, házhozszállítás esetén. Megrendelésnél adja ki ezt a lehetőséget is.

A mobil alkalmazás legyen ingyenes, így bárki letudja tölteni okostelefonjára és bármikor elérhető lesz számára.

Követelmény, hogy a megrendelő ugyanazt a minőséget kapja házhozszállítás esetén is, mint az éttermekben.

A házhoz szállítás bizonyos kilométerek között vagy meghatározott összegű rendelés felett legyen ingyenes (pl: 5000 Ft felett)

A kedvezményes kuponokat házhozszállítás során is fellehessen használni.

A rendszer fontos tulajdonságai:

* áttekinthető
* keresés funkció, ha a sok termék között a megrendelő nem találná amit keres, csak beírhassa és kiadja a keresni kívánt ételt.
* pontosan feltüntett összeg
* regisztráció szükséges: itt beírja a leendő vásárló a személyes adatait és azok már benne lesznek a rendszerben, így nem kell többet ezzel foglalkoznia, akkor rendel amikor szeretne

Kivételes helyzetek:

* nincs internetkapcsolat, ezért telefonon is lehet rendelni.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modul** | **ID** | **Név** | **V.** | **Kifejtés** |
|  |  |  |  |  |

1. A képre kattintva megtekinthető a régi weboldal [↑](#footnote-ref-1)