

アルプス物流 殿

発行日： 2012年 7月 24日

整理No： 44F-07-015

## 協力工場 不良品連絡書

再発防止のため対策を記入の上、指定回答日までに原本を提出して下さい。

指定回答日： 2012年 7月 26日

承認	調査	担当
2012.7.24	2012.7.24	2012.7.24
黒岩	駒津	駒津

(株) 鈴木 記入

図 番	163549-7-11	不良内容 変形(リールが潰された為の変形)  	
品 名	DF30PV(A)端子		
ロットNo	73-1464,1532、72-2243		
連絡受理日	2012年7月23日		
対象数量	1,500,000個	処 理	—

協力工場 是正処置 記入

## 1. 確認内容

ファインテックスJMT工場様(富山市)向けにお預かりし、納品した製品の中から端子変形の不良品が発見されました。当輸送については弊社 協力会社でありますトナミ運輸(株)で対応しました。輸送状況につきましては、何れも4個口で、集荷から納品までパレット梱包をせずに輸送を行いました。

## 返却品の処置(数量明記)

7/5(木)出荷 1リール  
7/6(金)出荷 1リール  
7/10(火)出荷 1リール  
何れも1箱(3リール)中、一番下

## 2. 発生原因

集荷から納品までの輸送について調査を行いました。製品を落下したりぶついたりする等、ダメージを与える様な事実は確認されませんでした。これまで他の納品先様については、同じ輸送方法で不良品が発生してはなかったが、この品種及び納品先様については発生してしまったという事を考えますと、この製品については相当に注意を払う必要があったと判断いたします。よってこの製品については、貴社 見解によりますバラ状態での輸送が、パレット梱包での輸送に比べ、製品に与える負荷は大きいという事に対しても肯ける気が致します。(手作業による積み替えがパレット輸送に比べ多い事から)

があるとするならば、これだけ精密な製品を輸送するにあたっての配慮が足りなかったと推察致します。例えば、貴社より「事前に厳重注意のアナウンスを頂く」、「事前に輸送実験を行う」などのご相談を頂き、準備を行う必要があったと思われます。

## 【貴社よりご質問のあった内容について】

- ①先月まで不良品が無かったのになぜ今月に入ってから発生したのか。→ トナミ運輸の輸送体制を確認しましたが、以前と輸送便または乗務員が変更になったという事はありませんでした。よってなぜ今月になっていきなり発生したかという要因は不明となります。
- ②貴社より集荷した時点からパレット梱包がされていなかった理由について。→ トナミ運輸の配送拠点については、富山県内でも3箇所あり、貴社より集荷後、長野

## 在庫品仕掛品の確認

在庫品 0 仕掛品 0

標準類改訂 有・無 ( — )

回答日： 12年 7月26日

承認	調査	作成
		

(株) 鈴木 確認

対策後、73.1535-1543~73.1574-1585の計5ロットにおいて同不良品なしの為、有知性ありと判断致します。

承認	調査	確認者
		

(株) 鈴木

Rev : A

SQM-10010-4



アルプス物流 殿		発行日： 2012年 7月 24日		
		整理No： 44F-07-015		
<b>協力工場 不良品連絡書</b>				
協 力 工 場 記 入	再発防止のため対策を記入の上、指定回答日までに原本を提出して下さい。		承認	調査
			2012.7.24	2012.7.24
			黒岩	駒津
			駒津	駒津
指定回答日： 2012年 7 月 26日				
図 番	163549-7-11		不良内容 変形(リールが潰された為の変形)	
品 名	DF30PV(A)端子		 	
ロットNo	73-1464,1532、72-2243			
連絡受理日	2012年7月23日			
対象数量	1,500,000個		処 理	
1. 確認内容			返却品の処置(数量明記)	
<p>支店に戻り次第、配送店ごとに仕分けられます。ですので、少量口を混載でパレット梱包にして持ち出しても長野支店に戻ってから直ぐに仕分けが入るため、パレット梱包をせずに貴社より持ち出しました。</p> <p>3. 発生防止対策</p> <p>①ファインネックスJMT工場様向けにつきましては、集荷から納品までパレット梱包のまま輸送を行います。</p> <p>②パレット輸送に伴いまして、貴社にご了承頂きたい内容がございます。</p> <p>A. 貴社よりダンボールパレットの支給を頂けます様お願い致します。</p> <p>B. 貴社よりパレットに積載された状態にて出荷頂けます様、お願い致します。(精密品なので、積</p>			<p>み替えによる製品への負担を最小限に抑えるため)</p> <p>C. 注意喚起のため、製品に表示を行う事へのご承認をお願い致します。(表示につきましては、別紙をご参照下さい)</p> <p>以上の対策を講じまして、再発防止に努めて参ります。</p> <p>実施日：2012年 7月 27日</p>	
			4. 流出原因	
			発生原因と同じ	
			5. 流出防止対策	
			発生防止策と同じ	
在庫品仕掛品の確認			回答日： 12年 7月26日	
在庫品			承認	
仕掛品			調査	
標準類改訂 有・無 ( )			作成	
			長野所長 12.7.26 宇田	
			長野営業 12.7.26 甲斐	
			長野営業 12.7.26 甲斐	
1枚目を確認して下さい。			承認	
			調査	
			確認者	