

品質異常改善通知書

下記の製品は得意先検査の結果、不合格となりました。
再発防止の為対策を記入の上、指定回答日までに原本を回付して下さい。

指定回答日： 2014年01月10日

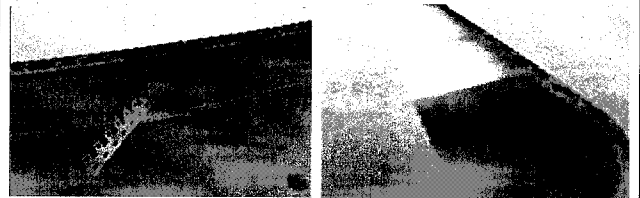
発生原因 生産課： 2014年1月7日
流出原因 生産課： 2014年1月7日
流出原因 業務グループ： 2014年1月10日

不具合整理No. 45F-12-002		
担当課	生産三課 1 G	
担当者	西沢	
発行日：	2013年12月26日	
承認	確認	担当
黒岩 13.12.26 映次	藤沢 13.12.26 和義	藤沢 13.12.26 正章

品質保証課記入

仕様番号 182752-2-02
品名 MS-156HF 利加パネ
ロットNo M04-5-5402B
対象数量 40,050
不具合内容及び確認内容
巻き取り方向が違う
1 R Lのみプレス品の巻き取り方向が図面と異なっている。
図面：ばね部がリール内側向き
対象リール：ばね部がリール外側向き

写真・図



発生原因

発生対策

生産課

(現場現物現実の確認・加工状況・加工履歴・変化点の確認)

巻き込み時の逆巻きが原因で、このまま巻き取られていた。

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の発生原因を掴む)

巻き取り開始時 製品が逆巻きになってしまっていた。
このまま巻き取られてしまいました。

リール確認時 逆巻きが原因で、このまま巻き取られていた。
巻き直しをしようとした。

↓
上司に報告が無く、作業を続けてしまった。

(誰が、いつまでに何を、どうする)

・10連巻き機で巻き込み時、目視で確認し、巻き直しを行う。(担当 黒岩)

・異常時、上司への報告の徹底

・巻き直しを依頼したら、現品、記録を7/12 作業員が責任を持つ

・巻き直しを依頼したら、方法が確認できる

不具合発生日：13年12月17日 /

金型番号： P5362

対策実施日： 13年12月27日	承認	確認	担当
対策実施ロットNo. 5421 ~	14.1.08	鈴木 14.1.08 司	14.1.7 西沢
(有の場合、対象製品名又は図番を記入)	井出		
() / 実施			

流出原因

流出対策

生産課

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

リール確認時 逆巻きが原因で、このまま巻き取られていた。

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掴む)

巻き直しの依頼をしたが、方法が確認できなかった。

↓
現品の確認が不十分だった。

↓
上司に報告せず、作業を続けてしまった。

(誰が、いつまでに何を、どうする)

・異常リールが出た時点で、上司に報告し、判断してもらう。

・巻き直しを依頼したら、現品、記録を7/12 作業員が責任を持つ

対策実施日： 13年12月27日	承認	確認	担当
対策実施ロットNo. 5421 ~	14.1.08	鈴木 14.1.08 司	14.1.7 西沢
(有の場合、対象製品名又は図番を記入)			
() / 実施			

業務グループ

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

物に1に15分が製品の製造で、15分は計量時に

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掴む)

発見出平氏人。

(誰が、いつまでに何を、どうする)

対策実施日： 年 月 日	承認	確認	担当
対策実施ロットNo. 5421 ~	14.1.10	藤沢 14.1.10 敬志	14.1.10 藤沢
(有の場合、対象製品名又は図番を記入)			
() / 実施			

原因区分 ☒ 作業 ☐ 金型 ☐ 材料 ☐ 検査工程 ☐ 設備 ☐ 梱包・輸送 ☐ 管理・仕様 ☐ 顧客 ☐ その他

効果の確認	承認	確認	有効性の評価	承認	確認	担当
リールの巻きについては最後のプレス作業員が責任を持ち、再発防止につかっている。	黒岩 14.4.08 映次	藤沢 14.4.8 正章	対策後、5.5421A/Bと5.5430A/Bの計5ロットにおいて、同不具合が無い為、有効性有と判断。	黒岩 14.7.23 映次	和賀 14.7.23 哲夫	藤沢 14.7.22 正章

(株) 鈴木

Rev : A

SQM-22020-1