

(株)鈴木様

PMMR8456-B3

逆巻きに関するご報告

2018年07月26日

株式会社 ヤマトテック

Confidential : 本レポートの御社以外への開示は固くお断り申し上げます

【 概要 】

7月18日鯖江村田製作所様に納品されたPMMR8456-A3/B3にて、逆巻き不具合が発見されたとのことご連絡を頂きました。

- ・B3 18.07.10.B3-0001～0004 逆巻き

【 生産状況 】

- ・加工日 2018年7月14日(A3/B3各4リール共)
- ・オフライン画像処理日 2018年7月15日(A3/B3各4リール共、同一設備)
- ・出荷日 2018年7月16日(A3/B3各4リール、合計8リール)

【 結論 】

- ・逆巻き

巻き直しを確実に行う仕組みが構築されていませんでした。

出荷日が祝日であり非常勤者が対応しており、巻き直し有無の判断が付かずB3の必要な巻き直しがされずに出荷されておりました。

【 弊社での流動状況 】

弊社の工程としては、AタンシとBタンシで工程が異なります。Bタンシのみ、画像工程後に巻き直しが入る流れになっております。

	A1	B1
受入	素材	素材
めっき工程	↓	↓
	巻き出し	巻き出し
	↓	↓
	巻き取り	巻き取り
画像工程	↓	↓
	オフライン画像	オフライン画像
巻き直し	↓	↓
		巻き直し
出荷	出荷	出荷

ご指摘ロットは特急対応でもあり、休日を利用して生産～出荷まで行いました。対応として巻き直しと出荷、運搬業者が通常と異なる非常勤者でした。

	7月13日	7月14日	7月15日	7月16日	7月17日	担当
加工	→					常勤者
オフ画像		→				常勤者
巻き直し						非常勤者
検査				→		常勤者
出荷				→		非常勤者
運搬業者		常時の新潟運輸は休日; 佐川急便代用				非常勤者

【 事実確認 】

- ・出荷担当者に確認したところ、PMMR8456-Bが巻き直しが入る事は理解し作業しておりました。今回巻き直し未実施品を出荷してしまった原因として、対象品が確認不足から巻き直し済と思い込んでいたためと分かりました。
- ・対象品には巻き直し前/後の識別された状態がなく、一見されただけでは判断のつかない状態にあった事が思い込みの原因と分かりました。
- ・現品票にはA/Bの表示はありますが、巻き直し必要/不要が分かる仕組みではなく、常勤者以外では分かり難い状態にありました。
- ・常勤者に確認したところ、出荷前に巻き方向を確認していましたが、その結果を記録に残しておらず、仕組が不足しておりました。
- ・製品流動時の明確な識別が不足しており、非常勤者には分かり難い点があったため、思い込み作業が発生したものでした。

【 発生原因 】

巻き直しを確実に行わせる仕組みが不足しておりました。
巻き直し有無の明確な指示が不足しており、オフライン画像処理後の巻き直し確認が実施されていませんでした。

【 発生対策 】

- ①巻き直しのあり/なしの指示を「段取りカード」に記述し、確実に巻き直し作業が出来るように致します。(2018年7月26日加工分より適用)
- ②上記の作業内容を標準化します。(2018年7月27日改訂予定)

【 流出原因 】

巻き直し品の置場が不明確であり、非常勤者では正しい状態の判断が出来ずに流出に至りました。

巻き直しのあり/なしの現品識別の置場管理がされておらず、逆巻きが発生し流出となりました。

【 流出対策 】

①巻き直し品の専用置場を設置します。(巻き直し前と後の置場を設置します) 置場で巻き直しの状態が分かるように致します。

(2018年7月27日設置予定)

②巻き直しが行われた事を出荷担当者が確認して出荷致します。

加工履歴表を改訂し確認する欄を設けます。(2018年7月27日改訂予定)

③以上の作業内容を標準化します。(2018年7月27日改訂予定)

【 対策写真 】

①改訂した段取りカード

※製品に貼付されるため判別可能

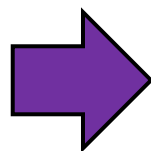
赤枠に巻き替えの有無を表示し、巻き替え者が終了後にサインします。
段取りカードの発行タイミングは、加工前の生産計画時で加工開始前に
巻き直しの有無を識別可能です。

記載する目的は、巻き直しが必要であることを明確にすることと、ロットの
巻き直しが確実に実施された事を出荷担当者が判別可能な状態にする
ためです。

【 改善前 】



顧客名称	(株)鈴木	
製品名	PMMR8456-A5	
注文番号	52107611	7/27
ロットNo	18.07.11.A5	出荷日
受付NO	0725-04	
数量	800,000	
つなぎ箇所数		



【 改善後 】

顧客名称	(株)鈴木	
製品名	PMMR8456-B3	
注文番号	52107904	7/27
ロットNo	18.07.21.B3	出荷日
受付NO	0726-02	巻き替え品
数量	800,000	巻き替え実施者
つなぎ箇所数		

【 対策写真 】

- ②追加した巻き返し前品の置場
※全体を黄色枠で表示しています



以上、ご報告致します。