

品質異常改善通知書

下記の製品は得意先検査の結果、不合格となりました。
再発防止の為対策を記入の上、指定回答日までに原本を回付して下さい。

指定回答日： 2014年09月26日

発生原因 生産課： 2014年09月18日

流出原因 生産課： 2014年09月23日

流出原因 品質技術課： 2014年09月26日

不具合整理No. 46F-09-005

担当課 生産四課 1 G

担当者 小林 豊

発行日： 2014年09月12日

承認 確認 担当

近藤 佐竹 影山

14.9.16 14.9.13 14.9.12

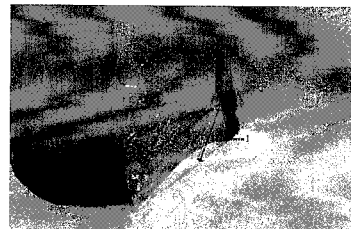
広司 由浩 喜一

品質保証課記入

仕様番号 8230-4966P2
品名 12447PCB064-P2=L
ロットNo 14.08.20.30
対象数量 不明（フープ返却は620,000Pin）
不具合内容及び確認内容

タブ側面にヒゲバリ発生。発生率15/136Pin

写真・図



発生原因

生産課

(現場現物現実の確認・加工状況・加工履歴・変化点の確認)

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の発生原因を掘む)

ヒゲバリ発生

↓

材料変化(厚み)により、加工時発生

↓

板加工設定が間違っていた

不具合発生日：14年8月20日

金型番号： A6525

流出原因

生産課

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掘む)

ヒゲバリ発生

↓

ヒゲバリ発生は発生している

↓

外觀ポイントに入っているから、

発生対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

板加工設定を見直し実施

対策実施日： 14年9月12日

対策実施日時： 14.09.12.0065

水平展開の有・無 (有の場合、対象製品名又は図番を記入)

() / 実施

承認 確認 担当

丸岡 丸岡 小林

14.9.23 14.9.23

優 優

流出対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

・カンニング実施。
・外觀ポイントへ追加

対策実施日： 14年9月12日

対策実施日時： 14.09.12.0065

水平展開の有・無 (有の場合、対象製品名又は図番を記入)

() / 実施

承認 確認 担当

丸岡 丸岡 小林

14.9.23 14.9.23

優 優

品質技術課

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掘む)

保管ソフトもミスヒゲバリ発生しているものがあつた。

竹串確認するポイントではなかった。

倍率が小さく見えなかった。

(20倍)

↓

竹串でこすりないとわからない

金

(誰が、いつまでに何を、どうする)

竹串で全体をこすりきるにする。

外觀検査指導書に追加してもいい。

ミス=異常(ヒゲバリ)の認識をもたせる。(9/3情報提供)

対策実施日： 14年9月12日

対策実施日時： 9.12.0441

水平展開の有・無 (有の場合、対象製品名又は図番を記入)

(低中全シリーズ) / 実施

承認 確認 担当

山岸 金井 遊田

14.10.15 14.10.15 14.10.14

徳行 景子 里菜

原因区分

☐ 作業

☒ 金型

☐ 材料

☐ 検査工程

☐ 設備

☐ 梱包・輸送

☐ 管理・仕様

☐ 顧客

☐ その他

効果の確認

承認

確認

有効性の評価

承認

確認

担当

所定の箇所は板加工発生していることも図面変更による発生(加工時)も現状のSシリーズでも発生している確認。

佐竹 15.4.16 由浩

影山 15.4.16 喜一

対策後14.09.12.0065~14.09.22.0109の計2回、対策実施後の有効性有無を確認した。

黒岩 15.4.16 映次

佐竹 15.4.16 由浩

影山 15.4.16 喜一

予防処置 要 (不要)

(株) 鈴木

Rev : A

SQM-22020-1

起因部署記入

品質保証課