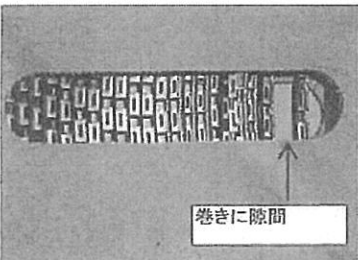


セイノースーパーエクスプレス(株) 殿		発行日: 2016年10月26日		
		整理No: 48F-10-007		
協力工場 不良品連絡書				
協 力 工 場 記 入	再発防止のため対策を記入の上、指定回答日までに原本を提出して下さい。		承認	
	指定回答日: 2016年10月28日		調査	
			担当	
			佐竹 '16.10.26 由浩	
			佐竹 '16.10.26 由浩	
			片山 '16.10.26 雄司	
仕様番号 167972-6-01		不良内容 巻き緩み発生。 		
品名 GT25D2-ペグ				
金型番号 P6153				
ロットNo 1-0830~1-0834				
連絡受理日 2016/10/26				
対象数量 22,500個				
協 力 工 場 記 入	1. 確認内容		返却品の処置 (数量明記)	
	別紙参照		無し	
	2. 発生原因		4. 流出原因	
	別紙参照		別紙参照	
	3. 発生防止対策		5. 流出防止対策	
	別紙参照		別紙参照	
	実施日: 2016年 10月 28日		実施日: 2016年 10月 28日	
在庫品仕掛品の確認		回答日: 2016年 10月 28日		
在庫品 無し		承認		
仕掛品 無し		調査		
標準類改訂 (有・無 (チェックリスト))		作成		
		原主		
		赤堀		
		赤堀		
協 力 工 場 記 入	次回発送時にチェックリストの運用を確認します 対策後、1,0845~1,0874の計5ロットにおいて、 同不具合が無い為、有効性有りと判断致しました。		承認	
			調査	
			確認者	
		佐竹 '16.11.08 由浩		
		佐竹 '16.11.08 由浩		
		片山 '16.11.07 雄司		

(株) 鈴木

小林
'17.1.18
森香

Rev: B

SQM-10010-4

報告書

株式会社鈴木 御中
品質保証部 片山様

提出日 28 年 10 月 28 日
事業所名 長野航空 営業所
起票者 赤堀 貴一

◇伝票内容

発 送 日	2016/10/20		
伝票番号	989	— 569	— 5232
住所 荷受人様	福井県鯖江市御幸町1-30-19 株式会社シーアンドエム 様		
個数	2	重量	40

◆事故内容

発 生 日			
現 認 店 所			
事 故 種 別			
発 生 場 所			
事故個数		事故重量	

輸 送 経 路 ㈱鈴木様 ⇒ SSX長野航空(営) ⇒ SSX中部(セ) ⇒ SSX福井(営) ⇒ 株式会社シーアンドエム様

概 要

10月20日(木)AM17:26御社より集荷。
10月21日(金)AM09:57㈱シーアンドエム様納品。
10月26日(水)AM11:00㈱鈴木品質管理部片山様より、該当商品不具があり輸送方法の問合せを頂き、個別での輸送と報告。
PM16:00㈱シーアンドエム様輸送事故防止対策として、パレットにて輸送する事になっていたが、なぜ個別での輸送を行ったのか
調査指示を頂く。

調 査 内 容

10月26日(水)担当者にヒヤリングにて、㈱シーアンドエム様輸送対策認識の有無の確認を行う。

①シーアンドエム様商品対策事項認識の有無。

調 査 結 果

㈱鈴木様集荷担当を長年、協力会社(集配を委託)にて行っておりましたが、28年6月30日契約終了、28年7月1日より弊社社員による集荷開始。
引き継ぎ項目に、㈱シーアンドエム様商品輸送対策が完全に出ておらず、必ずパレットでの輸送との認識は無かった。
27年9月11日商品輸送不具合による調査、対策書(9月18日提出)作成者10月付にて転勤が決まっており、業務引き継ぎ等多忙により、対策事項を
㈱鈴木様集荷担当者に説明、他所員には周知していなかった。
集荷時弊社専用送り状記事欄にパレットと記載時のみパレット輸送・記事欄無記入時個別発送を行っていた。
記事欄記入パレット・弊社専用伝票個数複数口でも1個と記入(1パレット)・記事欄無記入の場合伝票個数が、商品個数にて記入されていた事が
あり、記事欄にパレットと記載のみパレット輸送との誤った認識でいた。

対 策

- ①当該製品パレット梱包輸送の徹底周知を図る。
 - ②当該製品、㈱鈴木様にて弊社送り状記事欄にパレット使用との記載をして頂く。
 - ③チェックリスト作成にて、パレット梱包の確認、チェック貨物として輸送を行い注意喚起を図る。
- スケジュール①10月26日(水)実施 ③10月28日(金)実施

中部センター 御中

長浜営業所 御中

福井営業所 御中

チェックリスト

株式会社 鈴木様 出荷商品

月 日 発送

※ パレット輸送商品(バラシ厳禁)

〔お届け先〕 福井県鯖江市御幸町1-30-19
株式会社 シーアンドエム 様

扱う商品は超精密機器であり外装箱へのダメージも破損扱いとなります。

貨物の取扱いには細心の注意を払うよう、お願いします。

各店到着時に外装異状の有無を確認しサインを記入後、本紙を次店所へ送達願います。

尚、最終店所は確認・サイン後長野営業所へFAXし、本紙を長野営業所へご返送下さい。

担 当 店	長野営業所	中部貨物センター	長浜営業所	福井営業所
発・到着時の異状の有無	有・無	有・無	有・無	有・無
確認者サイン				

伝票番号

— —

個 数

個

担当店： 長野航空営業所

TEL 026-263-0050

FAX 026-263-0052