

一関ヒロセ電 機株式会社
品質管理課
餘目 智明 様

株式会社 鈴 六
品質保証部 品質保証一課
課長 浅川 裕規



件名：U.FL-R-SMT-1 (88)仕様エンボスポケット内製品反転不具合報告書

貴社益々なるご清栄の段、お慶び申し上げます。又、平素より格別なるお引立てを賜り厚くお礼申し上げます。
この度は首記件につきまして多大なご迷惑とご心配をお掛け致しまして誠に申し訳ございませんでした。
首記件につきまして、下記の通り御報告させていただきます。

記

図 番：331-0472-2-88
品 名：U.FL-R-SMT-1 (88)

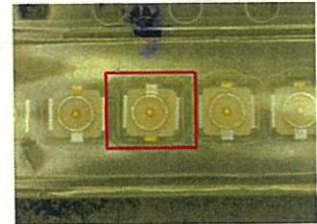


写真-1 不具合写真

1. 不具合内容

- (1) 内 容：製品回転
- (2) 発見ロット (CL No.)：AE006S7375 107260
- (3) 発 生 率：4/10,000個
- (4) 発 見 工 程：貴社取引先様

2. 事実の把握

不具合写真を確認した結果、ご指摘の通り、製品が180度回転していることを確認しました。
カバーテープの剥がれ、弛み等も無いことも確認しました。
不具合情報より、エンボスからマウントされた状態で回転品が2個発生していたことを確認しました。
返却品を確認したところ、御指摘頂いていた回転品1個に加え、1個の回転品を確認しました。
回転品周りのカバーテープ溶着状態を確認したところ、溶着状態は問題なく、エンボスの変形が
無いことを確認しました。

3. 調査

(1) 生産履歴の確認

貴社シリアルNo. AE006S7375 107260 をトレースしたところ当社製造ロットNo. 150415-B113-01であることが
わかりました。
当時の生産履歴を確認したところ、全数検査工程より、エンボススプロケットホール変形の連絡を受け、
エンボスを交換していた履歴を確認しました。

(2) 社内キープサンプルの確認

社内キープサンプルを確認した結果、同様の不具合は発見されませんでした。

(3) 全数検査結果履歴の確認

発見ロットでは、全数検査工程にてエンボススプロケットホールの変形を確認しており、全数良品のエンボス
テープに入れ替えを行っていたことがわかりました。(写真-2、3 参照ください。)



写真-2 エンボス変形

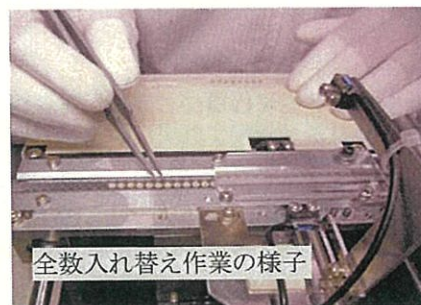


写真-3 製品差し替え時の様子

(4) 全数製品入れ替え作業履歴の確認

エンボススプロケットホール変形にて全数製品差し替えを行っていた製造ロットNo.を確認したところ、今回
発見されたロット以外にも同様の作業を行っていたことがわかりました。
(表-1 参照ください。)