

品質異常改善通知書

下記の製品は得意先検査の結果、不合格となりました。

再発防止の為対策を記入の上、指定回答日までに原本を回付して下さい。

指定回答日：2011年11月30日

生産担当：2011年11月28日迄

業務担当：2011年11月30日迄

業務担当：年 月 日迄

不具合整理No. 43F-11-013		
生産3課		
生産担当 畔上		
発行日：2011年11月23日		
承認	確認	担当
11.11.23 持久	11.11.23 黒岩 映次	11.11.23 山田 健太

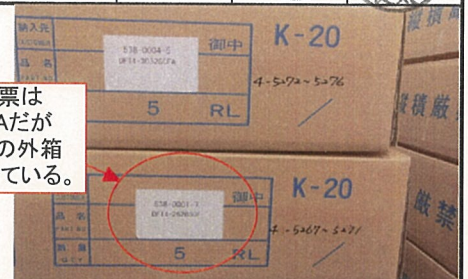
不具合内容

品質保証課記入

図番	538-0001-7
品名	DF14-2628SCF
ロットNo	11.11.15.32C0002A, 2B, 3B (めっきロットS11.11.18.0201~ S11.11.18.0203)
対象数量	700,000
クレーム内容及び確認内容 ・外箱現品票貼り間違え ①DF14-2628SCF (538-0001-7) リール数50RLに対して、55RL納品されている。 ロット：L10-4-5267-5271がある。 ②DF14-3032SCFA (538-0004-5) リール数20RLに対して、15RL納品されている。 ロット：L10-4-5267-5271がない。	

写真・図

本来、外箱現品票は
DF14-3032SCFAだが
DF14-2628SCFの外箱
現品票が貼られている。



発生原因

発生対策

生産課・めっき課・技術課・()

(現場現物現実の確認・加工状況・加工履歴・変化点の確認)

DF14-2628SCFの外箱現品票が貼られ213箱を3032SCFAで使用
(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の発生原因を掴む)

DF14-2628SCFの外箱現品票が貼ったあともそのまゝ3032SCFAで
使用していた

↓
他のプレスで2628SCFを生産して、材料切れで生産が終わり、
その時、余った外箱を3032SCFAへ回した。その箱に
2628SCFの外箱現品票が既に貼ってあった。

↓
2628SCF生産時、使用する分の外箱に、本来リール規定数
入っているか確認してから貼らなければいけない現品票を、最初に
貼り付けてしまっていた。

不具合発生生産日：11年11月8日

P番号：P 4003 -

流出原因

流出対策

生産課・めっき課・技術課・()

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

外箱現品票を確認せずに入検

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掴む)

検査入検時、外箱の現品票が合っているか確認しなかった

↓
間違えた現品票が貼り付けられているとは思わなかった

↓
現品票作成時、生産分の現品票が印刷されているので違うと思わなかった

品質技術課 (業務グループ)

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

外箱現品票をしっかりと確認せずに計量

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掴む)

計量時、全ての外箱の現品票を確認しなかった

↓
途中の箱で違う現品票が貼られているとは思わなかった

↓
ロットの品名の一部とロットNoを確認すればいいと思ってしまった

(誰が、いつまでに何を、どうする)

リールと規定数、箱に入れた時点で
外箱現品票と生産している品名、図番が合っているか
確認して、OKなら貼り付ける

対策実施日：11年11月28日

対策実施ロットNo. 次回生産ロットより

水平展開の有(無)

(有の場合、対象製品名又は図番を記入)

() / 実施

承認

確認

担当

11.11.28

11.11.28

11.11.28

(誰が、いつまでに何を、どうする)

ロット入検時、外箱現品票が正しいか確認して
OKなら入検するようにする。

対策実施日：11年11月28日

対策実施ロットNo. 次回生産ロットより

水平展開の有(無)

(有の場合、対象製品名又は図番を記入)

() / 実施

承認

確認

担当

11.11.28

11.11.28

11.11.28

(誰が、いつまでに何を、どうする)

計量時に全ての箱の品名、図番、ロットNoを確認
してから計量を行う

対策実施日：11年11月29日

対策実施ロットNo. 次回出荷ロットより

水平展開の有(無)

(有の場合、対象製品名又は図番を記入)

() / 実施

承認

確認

担当

11.11.29

11.11.29

11.11.29

原因区分 ☐作業 ☐金型 ☐材料 ☐検査工程 ☐設備 ☐梱包・輸送 ☒管理・仕様 ☐顧客 ☐その他

有効性の評価

予防処置要・不要

承認

確認

担当

対策後、L19-3-8037~M13-1-1928の計5ロットにおいて同不具合は無い

有効性評価に新規15箱

12.2.10

12.2.09

12.2.10