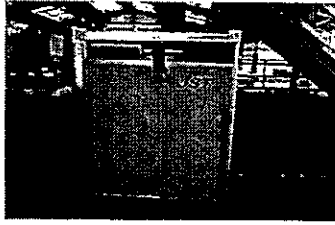
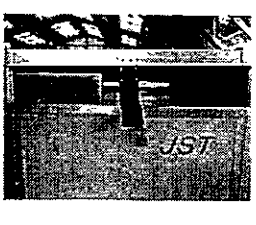


協 力 工 場 記 入	福山通運株式会社 殿		発行日： 2017年5月18日	
			整理No： 2940882 48F-05-009	
	協力工場 不良品連絡書			
	再発防止のため対策を記入の上、指定回答日までに原本を提出して下さい。		承認	調査
	指定回答日： 2017年5月26日		佐竹 17.5.16 由浩	片山 17.5.16 雄司
	仕様番号	PS0.5-8.9-B	不良内容 箱破損	
	品名	PUDプレスピンB	 	
	金型番号	P6151		
	ロットNo	00497641.0001-0014		
	連絡受理日	2017/5/15		
対象数量	2,201,000個			
協 力 工 場 記 入	1. 確認内容		返却品の処置（数量明記）	
	別紙参照		返却品	
	2. 発生原因		4. 流出原因	
	別紙参照		別紙参照	
	3. 発生防止対策		5. 流出防止対策	
	別紙参照		別紙参照	
	実施日： 年 月 日		実施日： 年 月 日	
協 力 工 場 記 入	在庫品仕掛品の確認		回答日： 2017年6月19日	
	在庫品 無し 仕掛品 無し		承認	調査
	標準類改訂 有・無 ()		承認	調査
			承認	調査
協 力 工 場 記 入	対策後00498165.0001~00503463.0014の計15ロットに おいて、同不具合が無い為、有効性有りと判断致す。		承認	調査
			黒岩 17.8.31 映次	影山 17.8.31 善一
協 力 工 場 記 入			承認	調査
		承認	調査	確認者
		黒岩 17.8.31 映次	影山 17.8.31 善一	片山 17.8.30 雄司

平成 29 年 6 月 16 日

株式会社鈴木 御中

甲信越福山通運株式会社 長野支店

発送主任 山田 尚知

発送担当 酒井 茜



報 告 書

拝啓 薫風の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、弊社の不徳の致すところにより貴社ならびに荷受人様に多大なる御迷惑をおかけしました事、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。今回の事態を厳粛に受け止め再発防止を施しますので何卒御寛大なる処置を賜わりますようお願い申し上げます。

敬具

記

【発 送 日】：平成 29 年 5 月 9 日（火）

【送り状番号】：No.436-3332-1922

【お 届 先】：福島県郡山市待池台 2-5-6 （株）山王 東北工場 様

【配達指定日】：平成 29 年 5 月 10 日（水）

【状 況】：当該お荷物は 5 月 9 日（火）長野支店集配者渋谷により集荷をし、当日発送されました。長野支店を発送後、栃木支店を経由し到着店の郡山支店へと輸送されたものです。

【長野発 5/9 19:01 栃木発 5/10 0:05 郡山着 5/10 2:54】
郡山支店に到着後集配者渡邊が配達積込の際アルミカゴの上蓋が若干開いているのに気づき、配達の際状況を説明したところ受け取り拒否となり返品対応となったものです。

長野支店の返品後実物を確認したところ上蓋を支える両側のバンドの片方が外れておりの上蓋が浮いている状態となっておりました。

【写 真 別 紙 貼 付 4 枚】

【調 査 内 容】

長野支店集配者・長野支店発運行者・栃木支店発運行者・郡山支店集配者以上 4 名対象に聞き取り調査致しました。

・長野支店所属集配者及び運行者

集配者担当渋谷・運行者小宮山運送岸田

集荷時、長野支店到着荷卸時上記のような異常はなかったと記憶している。

長野支店より積込時上記のような状態ではなかったとのこと。

・栃木支店運行者

会津所属運行者渡部

栃木支店積込時より異常はなかったと思うとのこと。積み合わせは荷台の一番端だと記憶しているとのこと。荷卸時も上記の状態での荷卸状態だったか定かではないとのこと。

・郡山支店集配者

郡山支店集配者渡邊

配達日当日積込をする際、上蓋が平らではなく傾いているのに気付いた。

但し、この時点において上蓋が傾いているのを通常の状態と思い込みそのまま持ち出してしまったもの。配達時この状況を荷受人に伝えたものです。

【6月8日郡山支店支店長を通し再度調査依頼】

担当者運行者、集配者、当日出勤の仕分け業務に聞き取り調査した結果、加害者の特定には至りませんでした。当支店ホーム内での発生が疑われるとの判断。運行者が栃木支店より郡山支店に荷物を輸送した際、このような状態になるような積み付けはしていないとのこと。また転倒の可能性が非常に低いものの、該当荷物が郡山支店に到着後仕分けの過程にて発生したと思われる。

この時点で仕分け業務員が異常の発生に気付いていれば各到着担当者へ連絡し発店へ連絡する形となりますが今回仕分け業務員も発生に気付いてはいませんでした。当日の到着荷物でパレット荷物が多数あり、ホーム上も混雑していたとのこと。

【対 策】

今回の経緯を踏まえ、長野支店大型配車・中継店栃木支店大型配車・郡山支店到着担当者にそれぞれ下記指導、要請致しました。

(到着担当者＝到着荷物の管理、異常時の対応、発店との連絡のやりとり等)

荷物異常があった際に発行される【不適合連絡表】の徹底

不適合連絡表＝運行者・仕分け業務員等荷物異常を発見した際連絡表を発行し発店に連絡を入れ輸送するもの。その際発見者・確認者・異常内容等記入し該当荷物に貼付し輸送する。

(発生箇所及び原因、加害者特定の為、発生時の発店への連絡の徹底)

上記各担当者へ指示し今後このような事の無いよう管理徹底し、再発防止に努めていく所存でございますので、何卒御寛大なる処置を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

以上