

品質異常改善通知書

下記の製品は得意先検査の結果、不合格となりました。
再発防止の為対策を記入の上、指定回答日までに原本を回付して下さい。

指定回答日： 2013年09月30日

発生原因 生産課： 2013年09月25日 迄
流出原因 生産課： 2013年09月25日 迄
流出原因 品質技術課： 2013年09月30日 迄

不具合整理No. 45F-09-013		
担当課	生産二課 1 G	
担当者	奥山善希	
発行日：	2013年09月20日	
承認	確認	担当
13.8.20	13.9.20	13.9.20
黒岩	和哉	映次

品質保証課記入

仕様番号 502438-0000
品名 2.0 W/B CONN. SIGNAL PLUG TERM
ロットNo 13. 09. 03. 1. 12, 13. 09. 03. A. 12
対象数量 35,000
不具合内容及び確認内容

対象製品の1RLの数量 18,000pinで端数不可→対象リール数量
17,500 (端数で納入された管理不良)

写真・図



発生原因

発生対策

生産課

(現場現物現実の確認・加工状況・加工履歴・変化点の確認)

端数品の発生

(なぜ発生したのかを3回繰り返し返して真の発生原因を掘む)

端数納入可能か確認しようとしたが
管理不在の為失速にいたした。

仕掛品を現場に置いておくと
認識が甘かった

リール売り品は端数納入絶対不可
という事を知らなかった。

(誰が、いつまでに何を、どうする)

Za場で処置する

隔離する

端数不可の処置手順、リール仕様書へ
落とし込む。

7/17/14上端数に出るに1仕掛品へ

対策実施日： 年 月 日	承認	確認	担当
次回より	高木		
水平展開の有・無 (有の場合、対象製品名又は図番を記入)	13.9.20		
() / 実施	輝幸	小林	奥山

不具合発生生産日 2013年 9月 3日

金型番号： P4809

流出原因

流出対策

生産課

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

端数品の流出

(なぜ発生したのかを3回繰り返し返して真の流出原因を掘む)

(同上)

リール売り品は端数納入絶対不可
という事を知らなかった。

(誰が、いつまでに何を、どうする)

教育します。9/23 朝令を予定
担当高木。

対策実施日： 年 月 日	承認	確認	担当
次回より	高木		
水平展開の有・無 (有の場合、対象製品名又は図番を記入)	13.9.20		
() / 実施	輝幸	小林	奥山

品質技術課

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

端数品の流出

(なぜ発生したのかを3回繰り返し返して真の流出原因を掘む)

端数不可でも客先OKになれば納入出来るので、出荷してしまっ

リール売り品は絶対端数納入不可という認識がなかった

端数の時営業に確認していたが。

(誰が、いつまでに何を、どうする)

・端数不可の場合は、営業に必ず確認する。
・端数納入絶対不可のリール売り品に2で1
専用現品チェックカードを作成し流数を防ぐ。
・グループ内教育を行います(9/3予定)

対策実施日： 年 月 日	承認	確認	担当
山岸			
水平展開の有・無 (有の場合、対象製品名又は図番を記入)	13.9.23		
() / 実施	徳行	和子	和子

原因区分

☒作業☐金型☐材料☐検査工程☐設備☐梱包・輸送☐管理・仕様☐顧客☐その他

効果の確認

承認

確認

有効性の評価

承認

確認

担当

有効性の評価にて効果の確認を
致す。

14.1.29
黒岩
13.12.11
映次

対策後13.09.28.A.01~13.10.16.A.01の計52
トにおいて、同不具合が無い為、有効性有りとし
断致す。

14.1.29
和子

14.1.29
黒岩
映次

(株) 鈴木

Rev : A

SQM-22020-1