

発行日： 2013年06月10日

整理No： 44F-06-006

甲信越福山通運株式会社 殿

## 協力工場 不良品連絡書

再発防止のため対策を記入の上、指定回答日までに原本を提出して下さい。

指定回答日： 2013年06月17日

承認

調査

担当

駒津

佐竹

和田

2013/6/10

2013/6/10

2013/6/10

仕様番号 SNAC3W-A021T-0.64

品名 NAC3オスタンジ(スス)

ロットNo 205538.85-88,109-112,121-124

連絡受理日 2013/6/10

対象数量 84,000

不良内容  
梱包箱破損

## 1. 確認内容

6月1日に引き受け致しました、鳥取県倉吉市の日圧スーパーテクノロジーズ様宛40個口の内3個について外装ケース異常が見られ、内容品についても損傷が確認されたものです。(輸送ルートは、長野～松本～津山～倉吉)

## 返却品の処置(数量明記)

## 2. 発生原因

津山支店にて積み込みを行なった運行者が、積み込む際に外装ケース一部にへこみのようなものがあつたとの証言があります。  
長野～松本～津山間では特に不具合が認められなかった為津山支店ホーム上にて、倉吉への仕分け作業中に何らかの取扱い不備があつて発生したものと推測されます。

## 4. 流出原因

## 3. 発生防止対策

津山支店及び倉吉営業所に対し、不具合写真及び状況報告を周知させ、仕分けの際には取扱いには十分注意するよう指導を行いました。特に、数量が多い際は台車への高積みをしていないことと、1箱当りの重量が重い場合もある為、特に注意するよう周知徹底を図りました

## 5. 流出防止対策

実施日： H25年 6月 15日

実施日： 年 月 日

## 在庫品仕掛品の確認

在庫品

仕掛品

回答日： H25年 6月 17日

承認

調査

作成

田

田

田

標準類改訂 有・無 ( )

対策後、205539.0001～208773.0200の計5ロットにおいて、同不具合が無い為、有効性有と判断致します。

承認

調査

確認者

駒津  
13.7.25  
博久佐竹  
13.7.25  
浩和田  
13.7.22  
哲夫

平成 25 年 6 月 18 日

株式会社鈴木  
和田 様

甲信越福山通運株式会社 長野支店  
営業課長 田中 裕一

日圧スーパーテクノロジーズ様宛荷物破損についてのご報告

いつも大変お世話になっております。

この度は御迷惑をお掛けしており、誠に申し訳ありません。

標題の件につきまして、ご報告させていただきます。

長野から到着店の倉吉営業所までの運行運転手(トラックに積み込み及び荷卸しも行っております)に聞き取り調査を行ったところ、長野～松本、松本～津山間の運行運転手からは特に不具合は無かったとの証言でありましたが、津山～倉吉間の運行運転手より、津山積み込みの際に、ケースにへこみ等が見受けられたとの証言でありました。

よって、津山支店ホーム上での事故と判断したわけではありますが、津山支店にて取り扱いを行ったホーム作業員の証言もあいまいであり、はっきりとした発生場所及び発生原因の特定に結びつきませんでした。

しかしながら、松本～津山間の運行運転手は、津山支店にて台車に荷卸しましたが、40 個口と数量も多く、1箱当たりの重量もかなり重いにもかかわらず、安全な積み付けは台車 2 台に分けて積むべきところを 1 台車に 4 列と高積みしており、台車移動中に恐らく上段の3個のバランスが崩れて落下した可能性が非常に高いと思われます。

尚、1 台車に 4 列で積み上げると 1 列 10 段積みになりますが、このような積み付けは 1 箱の重量からするとかなり無理な積み付けをしたこととなります。

津山支店のホーム作業員より申告が無かった為、そのまま仕分け作業が続けられ、倉吉行き運行車へ積み込まれたものと思われます。

津山支店は荷物集約店所でもあり、ホーム上に数千個の荷物が取り扱われている中、異常有無の確認もなかなか徹底されていないことが現状であることと、破損発生の報告がなされていないことは弊社内に於いても大きな問題であります。

外装ケースの破損状況、及び内容品のリールも破損が見られるとのことから、落下による破損にほぼ間違いないものと思われます。

以上、弊社輸送中の事故発生につき、貴社並びに荷受人様にも大変ご迷惑をお掛けしましたこと、誠に申し訳ありません。

重ねて、深くお詫び申し上げます。

以上