

CAP製品散乱について

拝啓、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別なるお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。早速ですが、本件についての調査結果を以下にてご報告致します。よろしくご査収の程お願いいたします。

敬具

-記-

1、対象製品

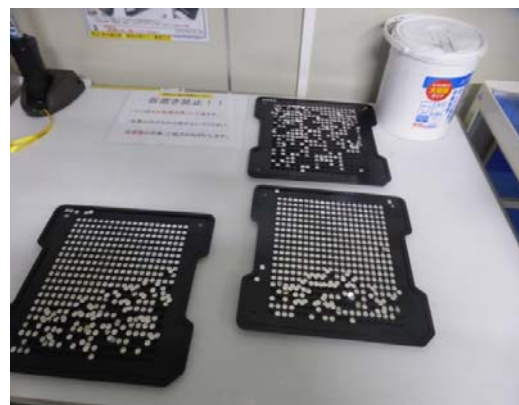
品名	CAP, LITHIUM CELL
図番	BLV3E001B
Lot No.	BLV3E001B18062210005
数量	8,000ヶ (9/12発送分)
異常内容	トレイ下段3枚分で製品散乱

2、事実確認

- ①当該Lotにおいてトレイ下段3枚分で製品が散乱しているとのご連絡を頂きました。
(下写真はご連絡時に添付頂いた写真です)



コンテナ内に製品散乱



下段3枚にて整列乱れ発生

- ②本製品は専用トレイ(400ヶ/トレイ)に整列後、整列トレイ20枚+空トレイ1枚の計21枚を専用コンテナ(8,000ヶ/コンテナ)に収納し、45コンテナ(360,000ヶ)単位で発送しております。



当該コンテナ以外では発生していない(10/15時点)、また下段3枚以外の17枚には発生していない、と伺っております。

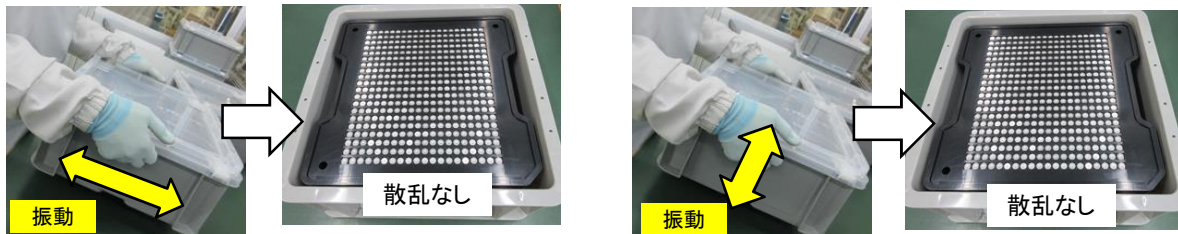
- ③トレイへの整列は自動機で行っており、1コンテナ分(20トレイ)整列完了後に作業者がコンテナに収納しております。
④コンテナには1枚ずつ収納しております。



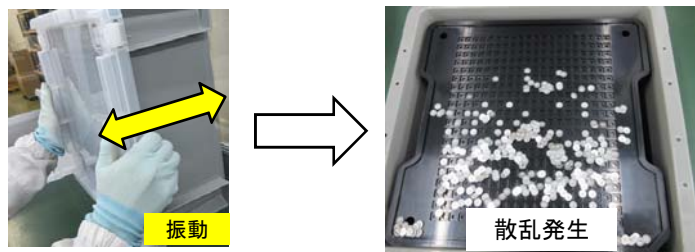
- ⑤当該Lotの生産の記録を確認しましたが、連続生産中の1Lotであり変化点はありませんでした。
作業者への聞き取りも実施しましたが、収納に失敗して製品散乱させたことは過去にない、との事です。
⑥弊社在庫分を確認しましたが散乱は発生しておりませんでした。

3、再現実験

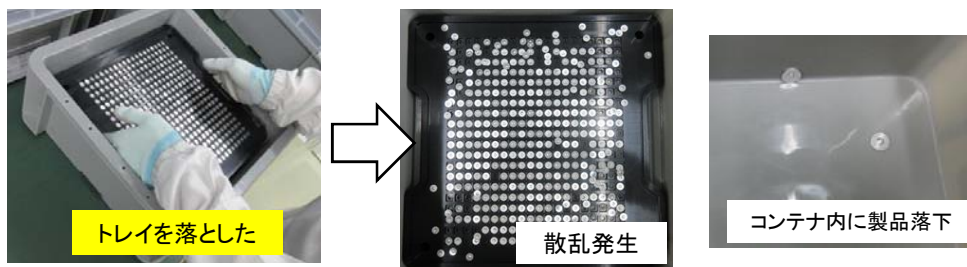
- ①コンテナ梱包状態で振動を加えてみました(弊社工程ではこのような振動を加える事はありません)
→ 散乱は発生しませんでした



- ②コンテナ梱包状態で90° 横にして振動を加えてみました(弊社工程では90° 横にする事はありません)
→ 今回のご連絡頂いたよりひどい散乱が発生しました
→ 下段3枚のみではなく全トレイで発生しました



- ③コンテナ収納時にトレイを落としてみました
→ トレイ内全体に散乱が発生しました
→ コンテナ内への製品落下も発生しました
→ 落下させると明らかな異音がし、見た目でも散乱が確認できました



4、弊社見解

45コンテナ中1コンテナのみ(10/15時点)、20トレイ中3トレイのみでの発生という事から輸送時の振動による発生ではないと思われます。発生の可能性があるのは梱包前、あるいは梱包を解いた後のトレイ状態での取り扱い時になります。

上記調査及び再現実験の結果、収納時にトレイを落下させると散乱が発生する可能性があります。
しかし落下による異音と見た目で作業者は散乱を認識できます。

当該製品/トレイ/コンテナを確認させて頂きたく、お手数ですが調査のためご返却をお願いします(10/15依頼済)

※ 発生トレイに識別表示をお願いします

※ 起因が明確になるまで赤処理についてはお待ち頂きたいと思います