

平成30年3月5日
株式会社鯖江村田製作所
澤崎 晶子様

株式会社 鈴木
品質保証二課 影山 善一

PMMR8442 層間紙変形不具合報告書

前略

毎々お世話様でございます。この度は、標記製品におきまして多大なるご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

早速ですが、標題の件につきまして下記の通り報告させていただきます。
ご査収の程、宜しくお願い致します。

草々

記

1、不具合内容

図番 PMMR8442-11
品名 Dタイプガイブタンシ
プレスロットNo. 18.01.12.10018

不具合数量 50,000pin

不具合内容 層間紙変形

発生状況 貴社組立加工区様にて、リール内での層間紙変形が検出されました。

【写真】



2、調査内容

本製品は弊社にてプレス加工実施後に、めっき協力会社にてめっき加工を実施し、貴社へ納品しております。

2－1 作業履歴・変化点履歴の確認

プレス工程にて当該リールにて材料交換があり、継ぎ処理を実施しております。その後(株)ヤマトテック殿にてめっき処理頂き、プレス時に発生した継ぎ1ヶありの状態で巻き取りを実施しておりました。

【考察】

上記確認結果より、巻き取り異常はヤマトテック殿工程で発生したと考察し、(株)ヤマトテック殿めっき工程の調査を行いました。

2－2 現場現物現実の確認

・(株)ヤマトテック殿確認結果

(株)ヤマトテック殿工程にて当該リールの巻き取り作業者は応援作業者でなく常時従事者でした。巻取りの通常作業はあり、記録に異常記録はありませんでした。

・現品確認結果

添付(株)ヤマトテック殿記入「協力工場不良品連絡書」ご参照ください

3、原因

3－1 【発生原因】

添付(株)ヤマトテック殿記入「協力工場不良品連絡書」ご参照ください。

3－2 【流出原因】

添付(株)ヤマトテック殿記入「協力工場不良品連絡書」ご参照ください。

4、対策

4－1 【発生対策】

添付(株)ヤマトテック殿記入「協力工場不良品連絡書」ご参照ください。

4－2 【流出対策】

添付(株)ヤマトテック殿記入「協力工場不良品連絡書」ご参照ください。

5、製品処置

製品の処置につきまして製品変形箇所をカットし再納品を考えております。
ご検討お願い申し上げます。

以上のとおり、ご報告致します。