

## 品質異常改善通知書

下記の製品は得意先検査の結果、不合格となりました。  
再発防止の為対策を記入の上、指定回答日までに原本を回付して下さい。

指定回答日：2012年7月6日

めっき担当：2012年7月4日迄

検査担当：2012年7月6日迄

業務担当：年 月 日迄

不具合整理No. 43F-6-014

めっき課

発行日：2012年6月29日

承認 確認 担当

承認 近藤 12.6.29 広司	確認 浅川 12.6.29 裕規	担当 南澤 12.6.29 一慶
---------------------------	---------------------------	---------------------------

品質保証課記入  
不具合内容

図番 415CPB-097-52F  
品名 PB4-H (0.4mm B-B) H=1.5  
ロットNo 120605-SL P007A 120613-SLR-005A  
対象数量 383000個  
クレーム内容及び確認内容  
巻き乱れにより、  
端子の変形有り、成形不可

写真・図

## 発生原因

生産技術課（めっき課）・技術課・（  
（現場現物現実の確認・加工状況・加工履歴・変化点の確認）

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の発生原因を掴む)

変形（巻き乱れ）

巻き取りの層間紙のハローマトリックス  
画像も変形を拾えなかった。

使用している層間紙と巻き取りリールのすき間が  
ほとんどない為、リールの径の小さくなっている所で層間紙  
が押し付けられ巻き乱れによる変形が発生した。

不具合発生日：12年6月14日

P番号：P -

## 流出原因

生産技術課（めっき課）・技術課・（  
（現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認）

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掴む)

変形（巻き乱れ）

リールに巻き乱れがあった事は確認していた。

巻き乱れが軽微だった為、そのまま次工程へ送った。画像が撮れ  
なかったため、巻き乱れで変形かかっているとは思わず製品を確認できて  
品質技術課・業務グループへ送ってしまった。

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掴む)

## 発生対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

70g 茶、19mm 層間紙で SMK リール  
に巻いていたものを 80g 白 20mm モリックス  
リールに変更。

現在は仕様書通り SMK リールを使用し、  
リールに層間紙紙のすき間を維持する為  
80g 白 18mm を使用

対策実施日：12年6月15日

対策実施時点：12.06.11-S3.L.0002.B

水平展開の有・無

(有の場合、対象製品名又は図番を記入)

097全品種 / 実施

承認 確認 担当

承認 綿田 12.7.6 裕	確認 千野 12.7.6 聡	担当 阿部 12.7.6 悟
-------------------------	-------------------------	-------------------------

## 流出対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

リールの巻き状態に不具合があった場合はリールの中の  
製品を確認し、変形していないか確認する。  
必要に応じて巻き直す等の対応をとる。

対策実施日：12年6月15日

対策実施時点：12.06.11-S3.L.0002.B

水平展開の有・無

(有の場合、対象製品名又は図番を記入)

097全品種 / 実施

承認 確認 担当

承認 綿田 12.7.6 裕	確認 千野 12.7.6 聡	担当 阿部 12.7.6 悟
-------------------------	-------------------------	-------------------------

(誰が、いつまでに何を、どうする)

承認 確認 担当

承認 確認 担当

承認 確認 担当

承認 確認 担当

承認 確認 担当

承認 確認 担当

承認 確認 担当

承認 確認 担当

承認 確認 担当

承認 確認 担当

承認 確認 担当

承認 確認 担当

承認 確認 担当

承認 確認 担当

承認 確認 担当

承認 確認 担当