


立山電化工業(株) 様		発行日: 2012年 1月27日		
		不具合管理No. 43F-01-010		
協力工場 不良品連絡書				
再発防止のため対策を記入の上、指定回答日までに原本を提出して下さい。		承認	調査	担当
		黒岩 12.1.27 映次	藤原 12.1.27 和彦	藤原 12.1.27 正章
指定回答日: 2012年2月3日				
図番	503650-8008	内容		
品名	0.4 B-TO-B CONN H=0.7	リール破損		
ロットNo	20124TA74-09			
発生日	2012年1月27日			
不良数量	98, 500個			
不良率	-	処置	返品	
1. 確認内容		返却品の処置 (数量明記)		
ご返却された該当品を確認したところ、外装箱の上面に大きな穴が開いていました。また、梱包されていたリールにも破損が生じていました。		廃棄致します。		
2. 発生原因		4. 流出原因		
該当品を確認すると外装箱に大きな穴が開いており、弊社より出荷の際は外装箱に破損が無かったことから、輸送中に破損させた物と推測致します。 ※運送会社: ヤマト運輸 (株)		/		
3. 発生防止対策				
ヤマト運輸に状況の調査と再発防止の徹底を指示致しました。(2012/1/25) ※別紙、改善報告書をご参照願います。		5. 流出防止対策		
実施日: H 24 年 1 月 25 日		実施日: H 年 月 日		
在庫品仕掛品の確認		回答日: H 24 年 2 月 2 日		
在庫品	仕掛品	承認	調査	作成
在庫品、仕掛品共に異常はありませんでした。		管理 12.2.02 下村	管理 12.2.02 西川	管理 12.2.02 西川
標準類改訂 有・(無) ()		承認	調査	確認者
対策後 12.01.28 A.C.0010 ~ 12.02.03 A.D.0028の 計4ロットにおいて、同不具合が無い為、有欠が生有りと判断 致します。		黒岩 12.2.03	藤原 12.2.02	藤原 12.2.03 正章

平成 24 年 1 月 28 日

立山電化工業(株) 様

改善報告書

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、1 月 25 日ご指摘を賜りました荷物の異常の件について、大変ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げ、下記にこの度の顛末をご報告させていただきます。

記

発生日時	平成 24 年 1 月 25 日
伝票 NO	2073-7378-2803
配達先	鹿児島県 鹿屋市 川西町 3949-11 日本モレックス(株) 様
内 容	1 月 25 日 13:44 鹿屋白崎センターにて配達するも荷物の異常を告知せず配達。
経 緯	1 月 25 日 17:00 立山電化工業様より破損の連絡があり、鹿屋白崎センターに配達状況を確認したところ、外側の段ボールには多少の傷があったが中のものは異常無しと判断し、そのまま配達したとのこと。
原 因	輸送の際の荷物の積みつけと推測される。
改善策	新湊センターから富山ベース、航空搭載、鹿児島ベース、鹿屋白崎センターへと荷物が動いており、いずれかの時点で損傷したものと思われます。各中継点の店には、積み込みの基本をもう一度徹底するように指示いたしました。

今回の件については配達品質を問われ、御社の信用問題につながることを、ご依頼主様の信用をお運びしているという認識で、丁寧・確実な作業と責任を持って再発防止を徹底して参ります。
この度は誠に申し訳ございませんでした。

以上

ヤマト運輸株式会社
富山主管支店
射水支店
支店長 大橋 一夫

