

【用紙-1】

品質異常改善通知書

下記の製品は得意先検査の結果、不合格となりました。

再発防止の為対策を記入の上、指定回答日までに原本を回付して下さい。

指定回答日：2012年11月05日

発生原因 生産課：2012年10月26日

流出原因 生産課：2012年10月31日

流出原因 品質技術課：2012年11月05日

不具合整理No. 44F-10-011

担当課 生産一課 1 G

担当者 小林隆幸

発行日：2012年10月23日

承認 確認 担当

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

承認 12.10.23 黒岩 12.10.23 12.10.23

品質保証課記入

起因部署記入

品質保証課

仕様番号 56-110-933-01
品名 OTB FRK0
ロットNo 12.08.07.1.N.0007-0010
対象数量 147,600
不具合内容及び確認内容

G項目寸法バラツキによる規格外。G項0.35MAX→0.288～0.361（客先実測値0.398）

写真・図

OK

幅広い NG

発生原因

生産課

(現場現物現実の確認・加工状況・加工履歴・変化点の確認)

変化点なし、研削後のバウンスが385万バウンス

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の発生原因を掴む)

熱処理後寸法バラツキ、NG

↓

プレス時寸法修正すると熱処理で寸法変化してしまう

↓

不具合発生日：2012年8月7日

金型番号：P4474

流出原因

生産課

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掴む)

↓

↓

熱処理後4-11以内、サフ4-11以内でバウンスが385万

品質技術課

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掴む)

測定箇所を勘違いしていた

↓

図の通りだと見てしまった

↓

備考欄をよく見なかった

発生対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

全面研削を350万バウンスとすると、(研削研)

修正工程の見直しをする

対策実施日：年 月 日

承認

確認

担当

対策実施日時：次回生産ロットより

水平展開の有・無

(有の場合、対象製品名又は図番を記入)

() / 実施

承認

確認

担当

承認

確認

担当

承認

確認

担当

承認

確認

担当

流出対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

同上

対策実施日：年 月 日

承認

確認

担当

対策実施日時：次回生産ロットより

水平展開の有・無

(有の場合、対象製品名又は図番を記入)

() / 実施

承認

確認

担当

承認

確認

担当

承認

確認

担当

承認

確認

担当

(誰が、いつまでに何を、どうする)

検査指導書に測定ポイントを写真で分かるようにする

対策実施日：2012年11月5日

承認

確認

担当

対策実施日時：次回検査ロットより

水平展開の有・無

(有の場合、対象製品名又は図番を記入)

() / 実施

承認

確認

担当

承認

確認

担当

承認

確認

担当

承認

確認

担当

原因区分

作業

金型

材料

検査工程

設備

梱包・輸送

管理・仕様

顧客

その他

効果の確認

承認

確認

有効性の評価

承認

確認

担当

修正工程見直し確認

検査指導書に測定ポイントを写真で分かるようにする

検査指導書に測定ポイントを写真で分かるようにする

検査指導書に測定ポイントを写真で分かるようにする

検査指導書に測定ポイントを写真で分かるようにする

検査指導書に測定ポイントを写真で分かるようにする

検査指導書に測定ポイントを写真で分かるようにする

黒岩

黒岩

13.1.28

13.1.28

映次

映次

映次

映次

映次

映次

映次

映次

映次

映次

対策後、12.11.05.1.0.0001～13.02.07.1.0.0006の計5ロットにおいて、同不具合が無く有効性が確認された。

対策後、12.11.05.1.0.0001～13.02.07.1.0.0006の計5ロットにおいて、同不具合が無く有効性が確認された。

対策後、12.11.05.1.0.0001～13.02.07.1.0.0006の計5ロットにおいて、同不具合が無く有効性が確認された。

対策後、12.11.05.1.0.0001～13.02.07.1.0.0006の計5ロットにおいて、同不具合が無く有効性が確認された。

対策後、12.11.05.1.0.0001～13.02.07.1.0.0006の計5ロットにおいて、同不具合が無く有効性が確認された。

対策後、12.11.05.1.0.0001～13.02.07.1.0.0006の計5ロットにおいて、同不具合が無く有効性が確認された。

対策後、12.11.05.1.0.0001～13.02.07.1.0.0006の計5ロットにおいて、同不具合が無く有効性が確認された。

黒岩

黒岩

黒岩

13.3.20

13.3.20

13.3.20

映次

映次

映次

映次

映次

映次

映次

映次

映次

映次

映次

映次

映次

映次

映次

(株) 鈴木

Rev : A

SQM-22020-1