

西武運輸株式会社

殿

発行日： 2013年11月7日

整理No: 45F-2-001

## 協力工場 不良品連絡書

再発防止のため対策を記入の上、指定回答日までに原本を提出して下さい。

指定回答日： 2013年11月12日

承認

調査

担当



図番 57-110-478-01

品名 PlungerA

ロットNo 13.10.04.1.E.1.B.003-004

連絡受理日 2013年11月6日

対象数量 80,000

不良内容

運送時の製品損傷  
(運送事故)



1. 確認内容

別紙参照

返却品の処置(数量明記)

2. 発生原因

別紙参照

4. 流出原因

別紙参照

3. 発生防止対策

別紙参照

実施日: 25年 11月 8日

5. 流出防止対策

別紙参照

実施日: 25年 11月 8日

在庫品仕掛品の確認

在庫品

仕掛品

回答日: 年 月 日

承認

調査

作成



標準類改訂 有 (無) ( )

承認

調査

確認者



対策後 13.11.27.1.F.1.B.0001~13.12.24.1.G.1.B.0015の計5ロットにおいて、同不具合が無い為、有効性有りと判断致します。



(株) 鈴木

Rev : A

SQM-10010-4

(株) 鈴木 記入

協力工場 是正処置 記入

(株) 鈴木 確認

## 輸送事故報告書

件 名	カミハヤシ・オオネダ株式会社 様向け製品破損事故について							
発送年月日	平成25年11月1日(金)		発生場所		配達車両荷台内			
事故発生日	平成25年11月5日(火)		伝票No.		987-928-5890			
事故内容	圧損事故	個数重量	3個	10kg	破損個数重量	1個	5kg	
荷受人住所/氏名	新潟県村上市平林1468-2 カミハヤシ・オオネダ株式会社 様							
輸送経路	①貴社⇒②西武長野(営)⇒③西武長岡(営)⇒④西武新潟(営)⇒⑤村上中越運送(中継会社)⇒⑥荷受人様							
概要	<p>○11/1(金)18:30上記内容にて貴社より当該製品3個をお預かりし上記輸送経路にて輸送を行う。</p> <p>○11/2(土)8:30新潟営業所に到着する。</p> <p>○11/2(土)9:30中継会社、村上中越運送に引き渡しを行い配達を委託する。</p> <p>○11/2(土)15:00頃カミハヤシ・オオネダ(株)様へ納品にお伺いするも不在であった為、製品を持ち戻る。</p> <p>○11/5(火)11:00頃、再配達にお伺いする途中に交差点で信号が赤信号に変わり急ブレーキをかけた為車両荷台最後部に積載した他社パレット製品が荷台前方向にズレ動き、荷台中央部分に積載された当該商品を圧損させてしまう。</p> <p>荷台最後部に積載された他社パレット製品へはコンパネ及びラッシングベルトを使用しての車上保定は行われていない事を乗務員の聴取により確認する。</p> <p>○11/5(火)11:30 カミハヤシ・オオネダ(株)様に到着し乗務員は事務所に製品破損の連絡を行うも事務所担当者は荷受人様に確認して頂くよう指示を行った為、流出事故も併せて発生させてしまう。</p> <p>○納品時荷受人様にご確認頂く、も圧損品1個が返品となる。</p>							
処 置	○11/5(火)17:00村上中越運送より西武新潟営業所を経由し西武長野営業所に破損・返品の連絡が入る。 即時西武長野営業所より貴社ご担当者様に報告を行う。							
原 因	<p>【圧損事故】</p> <p>○配達車両荷台への製品積み付けに於いて、パレット製品積載時にコンパネ及びラッシングベルトを使用しての車上保定が実施されていない事が圧損事故発生の原因となる。</p> <p>【流出事故】</p> <p>○中継会社の村上中越運送に於いて、当社より委託した製品は異状発生時のエスカレーションルールを周知していたが、乗務員からの報告が、当社委託製品である事を申し入れしなかった為、事務所担当者は自社ルートで輸送された製品の破損と思い込み、荷受人様確認の指示を出し流出事故を発生させてしまう。</p> <p>※上記輸送事故発生の要因として事故発生ドライバーは新人であり、輸送品質指導及び作業ルール指導は行われていたが、周知徹底ができていなかったが要因となる。</p>							
是正対策	<p>【圧損事故】</p> <p>○村上中越運送に対し西武新潟営業所管理者より、パレット製品積載時のコンパネ及びラッシングベルト使用による車上保定を徹底致します。(西武運輸作業動線マニュアル記載)</p> <p>同時に異常発生時のエスカレーションルールの再徹底を行うとともに、乗務員は当社より委託した製品に異常を発生させ事務所に連絡する場合は西武より委託された製品である事を申し出よう徹底致します。</p> <p>○村上中越運送に於いて管理者より関係従業員に対し本件事故事例の水平展開を図り、再発防止策を周知徹底致します。</p> <p>○西武新潟営業所管理者により再発防止策の実施状況を検証確認致します。</p>							
スケジュール	<p>○車上保定の周知徹底申し入れ・・・11/6実施</p> <p>○車上保定及びエスカレーションルール徹底、又、当社委託製品報告の指導・・・11/6～11/7実施</p> <p>○当社管理者による検証確認・・・11月末日抜き打ち確認実施予定</p>							
本件製品事故発生により、貴社並びに、関係各位に対し多大なるご迷惑をお掛けしました事、深くお詫び申し上げます。 今後は、上記対策を講じ再発防止に努めて参ります。								