

品質異常改善通知書

下記の製品は得意先検査の結果、不合格となりました。

再発防止の為対策を記入の上、指定回答日までに原本を回付して下さい。

不具合整理No. 43F-8-018

生産 4 課 1 G

生産担当 小野、玉井

発行日: 11年 8月 26日

承認 確認 担当

生産担当: 2011年 8月 30日迄

検査担当: 2011年 9月 2日迄

業務担当: 年 月 日迄

指定回答日: 2011年 8月 26日

図番 162620-4-05
品名 DF20-PH(A) (ノッチナシ)
ロットNo 1-0648-0655
対象数量 750,000個
クレーム内容及び確認内容

キャンパー不具合
+7mm/-0mmが-2.0~-3.5mmで規格外

写真・図



発生原因

(生産課)・めっき課・技術課・()
(現場現物現実の確認・加工状況・加工履歴・変化点の確認)

(なぜ発生したのかを3回繰り返すて真の発生原因を掴む)



±7mmで管理していました。(タイバ-カストナシ)±0mm
外観-サンパル-ダコ等異常ありませんでした。

不具合の出生産日: 11年 7月19日

P番号: P3784-00

流出原因

(生産課)・めっき課・技術課・()
(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

(なぜ発生したのかを3回繰り返すて真の流出原因を掴む)



今まで通りの管理をしております。

(品質技術課)・業務グループ

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

検査工程で再確認しましたが異常ありませんでした。

(なぜ発生したのかを3回繰り返すて真の流出原因を掴む)



発生対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

対策実施日: 年 月 日 承認 確認 担当
対策実施ロットNo 九岡 11.8.30 南谷 小野 玉井
水平展開の有・無 (有の場合、対象製品名又は図番を記入) 優 11.8.29 11.8.29

流出対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

対策実施日: 年 月 日 承認 確認 担当
対策実施ロットNo 九岡 11.8.30 南谷 小野 玉井
水平展開の有・無 (有の場合、対象製品名又は図番を記入) 優 11.8.29 11.8.29

今後注意を払い外観検査に努めます。

対策実施日: 年 月 日 承認 確認 担当
対策実施ロットNo 山岸 11.8.30 小野 横地
水平展開の有・無 (有の場合、対象製品名又は図番を記入) 徳行 11.8.30 景子 透

原因区分 ☐作業 ☐金型 ☐材料 ☐検査工程 ☐設備 ☐梱包・輸送 ☐管理・仕様 ☐顧客 ☐その他

効果の確認 承認 確認 有効性の評価 承認 確認 担当
測定方法についてキャンパーを 九岡 11.9.16 九岡 11.9.16 対策後1.0680~1.0685の計5ロットに 九岡 12.1.24 黒岩 12.1.24 九岡 12.1.24
タイバ-カスト確認マイナ時に 九岡 11.9.16 九岡 11.9.16 おいて再検査が無い為、有効性が有りて判断は 九岡 12.1.24 映次 九岡 12.1.24
予防処置 要、不要

品質保証課
品証相談および検査指導書変更
効果見込

(株) 鈴木

Rev: D

CQM-22020-1

