

協 力 工 場 不 良 品 連 絡 書	大和電機工業(株) 様		43F-9-0,14			
	再発防止のため対策を記入の上、指定回答日までに原本を提出して下さい。			承認	調査	担当
				駒津	黒岩	藤牧
	2011年11月10までに			11.11.03	11.11.03	11.11.03
	図番	415CPB-090-50F		不良内容 管理不良 めっき厚データ誤記 MIN値違う値が入っている。合格になっている。 1) 自動計算後の変更が出来ない様にして下さい。 2) 規格外は色が付いて一目で分かる様に御願います。		
	品名	0.4mmB-B CN PLUG CONTACT				
	ロットNo	11.09.12.S1V0008 (11108-5-13)				
	発生日	2011年9月15日				
	不良数量	889,000				
	不良率			処置		
協 力 工 場 不 良 品 連 絡 書	1. 確認内容 Excelを使用して検査成績表を作成しています。 自動計算式が設定されている箇所に数値が入力されていました。			返却品の処置(数量明記)		
	2. 発生原因 MIN値は自動計算されるように設定されていましたが、保護設定がされていなかった為、データ入力の際に検査員はMIN欄にデータを入力してしまいました。			4. 流出原因 MIN値は自動的に計算され、規格を外れた場合には色が変化する為、実測値を入力した部分の確認だけで、MIN値の確認が不足していました。		
	3. 発生防止対策 測定した実測値を入力する以外の欄は変更ができない様に保護設定を行いました。			5. 流出防止対策 検査員に今回の不具合を説明し、入力した実測値だけでなく、MIN値・MAX値・AVE値も確認して合否判定するように指示しました。		
	実施日：H 23年 9月 15日			実施日：H 23年 9月 15日		
	在庫品仕掛品の確認 在庫品 : なし 仕掛品 : なし			回答日：H 23年 11月 7日		
	標準類改訂 有・ <u>無</u> ()			承認	調査	作成
				承認	調査	確認者
	対策後、11.11.08-S1.D.0001.A/B ~ 11.11.17.S1.E.001-002 A/Bの計5ロットにおいて同不具合無しの為、有効性有りとは判断 致します。					
				11.11.26 駒久	11.11.26 映次	11.11.26 和義

		単位(μm)	1	2	3	4	5	MIN	MAX	平均	
めつき厚	部分	Au①:0.1~	0.29	0.26	0.23	0.22	0.21	0.21	0.29	0.24	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">合否</div>
		Au②:0.05~0.4	0.28	0.31	0.30	0.31	0.33	0.28	0.33	0.31	
		Au③:0.05~0.4	0.14	0.25	0.19	0.23	0.18	0.14	0.25	0.20	
	全面	NK①:2~5	3.87	3.86	3.99	3.86	3.84	4.81	3.99	3.88	
		NK②:2~5	2.81	2.85	2.83	2.69	2.98	2.69	2.98	2.83	
		NK③:2~5	2.65	2.54	2.77	2.79	2.68	2.54	2.79	2.69	

検査成績表

製品名		415CPB-090-50F		ロットNo.		11J19-5-01(スタート)						
めっき種別		Niめっき(下地)		ロット数量		894,000 pin						
		Auめっき										
項目	種類	規格	検査器具								合否判定	
		単位(μm)		1	2	3	4	5	MIN	MAX		平均
め っ き 厚	部分	Au①:0.1~	B	0.19	0.20	0.19	0.21	0.20	0.19	0.21	0.20	合 否
		Au②:0.05~0.4		0.26	0.27	0.27	0.27	0.27	0.26	0.27	0.27	
		Au③:0.05~0.4		0.14	0.15	0.15	0.16	0.14	0.14	0.16	0.15	
	全面	Ni①:2~5		3.73	3.70	3.70	3.66	3.72	3.66	3.73	3.70	
		Ni②:2~5		2.57	2.52	2.53	2.51	2.52	2.51	2.57	2.53	
		Ni③:2~5		2.74	2.76	2.64	2.63	2.67	2.63	2.76	2.69	

測定ポイント	<div>Au①・Ni①測定ポイント</div> <div>Au③・Ni③測定ポイント</div>			測定状態	<div>① 受け台に製品を置いて</div> <div>② 測定はAuめっきを剥離して行う</div>

データ入力を行える。

ロックがかかり、変更できない。

<指導記録>

AuフープOJTノート

年月日	対象者	指導内容	指導者
2011/9/15	上條 幸恵 山田 恵美子 吉江 幸子 山田 絵美 吉本 あや 都 愛美 深井 幸香	415CPB-090-50Fの検査規格書で、MIN値欄の数式を消して別の値を打ち込んでしまった不具合について説明し、入力欄以外の保護設定の実施と、自動計算される欄の確認を確実に言う様に指導しました。	市川 規彦

管理不良改善報告

大和電機工業(株) 松本事業所

対象不完全

再度回答依頼 1/3

不良内容

様式-2

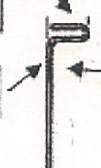
Rev. B

貴社名: 株式会社 鈴木 様

2011年9月9日

検査成績表

製品名		415CPB-090-50F		ロットNo.		11108-5-13(エンド)						
めっき種別		Niめっき(下地)		ロット数量		889,000 pin						
		Auめっき										
項目	種類	規格	検査器具									合否判定
		単位(μm)		1	2	3	4	5	MIN	MAX	平均	
め っ き 厚	部分	Au①:0.1~	B	0.29	0.26	0.23	0.22	0.21	0.21	0.29	0.24	合 否
		Au②:0.05~0.4		0.28	0.31	0.30	0.31	0.33	0.28	0.33	0.31	
		Au③:0.05~0.4		0.14	0.25	0.19	0.23	0.18	0.14	0.25	0.20	
	全面	Ni①:2~5		3.87	3.86	3.99	3.86	3.84	4.81	3.99	3.88	
		Ni②:2~5		2.81	2.85	2.83	2.69	2.98	2.66	2.98	2.83	
		Ni③:2~5		2.65	2.54	2.77	2.79	2.68	2.54	2.79	2.69	

測定ポイント	Au①・Ni測定ポイント			Au②・Ni②測定ポイント	測定方法	①受け台に製品を置いて測定 ②NiめっきはAuめっきを剥離後測定
	Au③・Ni③測定ポイント					

この「4.81」はどこから来た数値？

めっき厚データのMIN値に、入力されているデータにない値が記載されている。

原因

MIN値は自動計算されるように設定されていましたが、保護設定をしていなかった為にデータを入力する際に間違ってMIN値の欄に数値を入力してしまい、そのまま送付してしまいました。

対策

入力する欄以外は変更できない様に保護設定をし、間違って設定を消してしまうことが無い様にしました。

対策内容

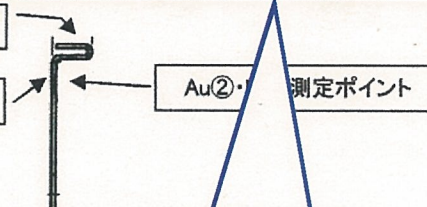
様式-2

Rev. B

貴社名:株式会社 鈴木 様

2011年10月20日

検査成績表

製品名		415CPB-090-50F		ロットNo.		11J19-5-01(スタート)						
めっき種別		Niめっき(下地)		ロット数量		894,000 pin						
		Auめっき										
項目	種類	規格	検査器具									合否判定
		単位(μm)		1	2	3	4	5	MIN	MAX	平均	
め っ き 厚	部分	Au①:0.1~	B	0.19	0.20	0.19	0.21	0.20	0.19	0.21	0.20	合 否
		Au②:0.05~0.4		0.26	0.27	0.27	0.27	0.27	0.26	0.27	0.27	
		Au③:0.05~0.4		0.14	0.15	0.15	0.16	0.14	0.14	0.16	0.15	
	全面	Ni①:2~5		3.73	3.70	3.70	3.66	3.72	3.66	3.73	3.70	
		Ni②:2~5		2.57	2.52	2.53	2.51	2.52	2.51	2.57	2.53	
		Ni③:2~5		2.74	2.76	2.64	2.63	2.67	2.63	2.76	2.69	
測定ポイント	<div>Au①・Ni①測定ポイント</div> <div>Au③・Ni③測定ポイント</div>			<div>Au②・測定ポイント</div> 					測定状態	<div>①受け台測定</div> <div>②Niめ離</div>		製品を置いてはAuめっきを剥

データ入力を行える。

ロックがかかり、変更できない。