

品質異常改善通知書

下記の製品は得意先検査の結果、不合格となりました。

再発防止の為対策を記入の上、指定回答日までに原本を回付して下さい。

不具合整理No. 43F-4-004

生産 4 課 2 G

生産担当 綿貫

発行日：2012年 4月9日

承認 確認 担当

承認 12.4.09 約津	確認 12.4.09 佐竹 中浩	担当 12.4.9 和田 哲夫
---------------------	---------------------------	--------------------------

生産担当：2012年 4月 12日迄

検査担当：2012年 4月 13日迄

業務担当：年 月 日迄

指定回答日：2012年 4月 13日

図番 UB-MCRS5B3-M-7TS-LF

品名 UBコネクタ (Micro USB) ミッドマウントシェル

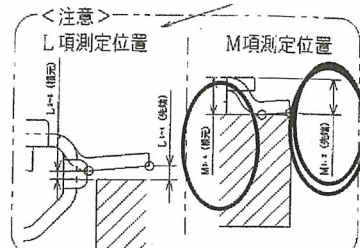
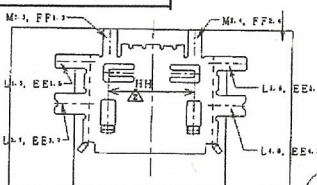
ロットNo 874509.0007-0015

対象数量 98,600

クレーム内容及び確認内容

M2寸法規格外 → 組立後 コブラ不良

写真・図



発生原因

(生産課・めっき課・技術課・)

(現場現物現実の確認・加工履歴・変化点の確認)

M2寸法は規格内でした。客先とのやり取りの中でL2寸法が規格外であった事が判明しました。

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の発生原因を掴む)

コブラ不良が発生

L2寸法プラスアウト、L3,4寸法はマイナス割割であった為、シェルが化け直し発生

調整不足でした。本寸法は調整が非常に難しく一回調整を入れると、バランスがくずれ何回も型を調整する必要があります。

不具合ロット生産日：12年 / 月 / 日

P番号：P - 4853

流出原因

(生産課・めっき課・技術課・)

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掴む)

コブラ不良が流出しました。

L2が上限、L3,4が下限にてコブラ不良が発生

事は予測できていた。規制する規格が厳しすぎた。

(品質技術課・業務グループ)

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掴む)

コブラ不良が流出

測定サンプルは規格内の為発見できませんでした。

規制するルールが厳しすぎた。

発生対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

L項、M項の管理で 0.85 ± 0.025
⇒ 0.85 ± 0.03 に変更して511管理 (7/12管理使) (3/2)

対策実施日：12年 4月 12日

承認

確認

担当

対策実施ロットNo

902353-1~5

水平展開の有(無)

(有の場合、対象製品名又は図番を記入)

() / 実施

承認

確認

担当

丸岡

12.4.12

優

戸田

綿貫

流出対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

発生対策と同じです。

対策実施日：12年 4月 12日

承認

確認

担当

対策実施ロットNo

902353-1~5

水平展開の有(無)

(有の場合、対象製品名又は図番を記入)

() / 実施

承認

確認

担当

丸岡

12.4.12

優

戸田

綿貫

(誰が、いつまでに何を、どうする)

発生対策にて流出対策となります。

対策実施日：12年 4月 12日

承認

確認

担当

対策実施ロットNo

902353-1~5

水平展開の有(無)

(有の場合、対象製品名又は図番を記入)

() / 実施

承認

確認

担当

太田

12.4.13

智視

善哉

美月

原因区分 ☒ 作業 ☐ 金型 ☐ 材料 ☐ 検査工程 ☐ 設備 ☐ 梱包・輸送 ☐ 管理・仕様 ☐ 顧客 ☐ その他

効果の確認

承認

確認

有効性の評価

承認

確認

担当

対策後11/12生産にあり客先へ客先へ問題なく使用できていると判明した。

約津

和田

対策後、902353.0001-0005のロットを念のため6月12日の間、同不具合が無い為有効性有りとして評価する。

12.5.22

12.5.22

約津

佐竹

和田

13.1.11

13.1.11

13.1.11

予防処置 要 (不要)

約津

佐竹

和田

13.1.11

13.1.11

13.1.11

約津

佐竹

和田