

## 品質異常改善通知書

下記の製品は得意先検査の結果、不合格となりました。

再発防止の為対策を記入の上、指定回答日までに原本を回付して下さい。

発生原因 生産管理G: 2014年11月11日

流出原因 生産管理G: 2014年11月14日

流出原因 品質技術課: 2014年11月19日

指定回答日: 2014年11月19日

不具合整理No. 46M-11-001

担当課 ルド生産管理課生産管

担当者

発行日: 2014年11月06日

承認

確認

担当

浅川  
14.11.06  
裕規堀江  
14.11.06  
太郎竹花  
14.11.06  
智治

品質保証課記入

仕様番号 505006-0810

品名 0.4 BB CONN H=0.75 POWER PLUG TERM OM AS

ロットNo 41030BW1

対象数量 141,000

不具合内容及び確認内容

現品票の出荷日(11/03)から0が抜けており、客先で受領処理ができない

写真・図



## 発生原因

生産管理G

(現場現物現実の確認・加工状況・加工履歴・変化点の確認)

現品票の日付が 日付数 正しいが 混在。

正 11/03 と 11/3

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の発生原因を掘む)

③ 日付入力 が 2ヶでなければいけない事を  
知らなかった。

① 手入力で日付を訂正した。

② この日付は 出荷日に しては いけないと  
誤った認識をしていた。(正: 作業日)

不具合の生産日 2014年11月2日

金型番号: ME036

## 流出原因

生産管理G

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

日付 チェック もね。

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掘む)

日付のチェック 1/3 と 11/03 の 違いに気が付かなかった。  
(混在)バーコードを確認しても、通常と変わらないうえに  
でまなかった。気が付かなかった。

品質技術課

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

品技で 日付の確認は 行いません。

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掘む)

## 発生対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

・日付の入力 が 2ヶ入力 されて いないと  
現品票が 発行 されない 対策。(1/5 対策済)・日付入力 は、手入力 しない ルールに 変更  
プログラム 直上げの ままにする。(1/10 社内経路 実行)

品質保証で対策

対策実施日: 2014年11月10日

対策実施ロットNo 1/5 出荷分

水平展開の有・無

(有の場合、対象製品名又は図番を記入)

( ) / 実施

承認

確認

担当

横田  
14.11.14  
忠司

吉川

吉川

## 流出対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

発生対策と同じ対策で  
流出の再発はない。

対策実施日: 年 月 日

対策実施ロットNo 1/5 出荷分

水平展開の有・無

(有の場合、対象製品名又は図番を記入)

( ) / 実施

承認

確認

担当

横田  
14.11.14  
忠司

吉川

吉川

対策実施日: 年 月 日

対策実施ロットNo

水平展開の有・無

(有の場合、対象製品名又は図番を記入)

( ) / 実施

承認

確認

担当

太田  
14.11.17  
智視山岸  
14.11.17  
敏枝山岸  
14.11.17  
敏枝

原因区分

☐ 作業☐ 金型☐ 材料☐ 検査工程☐ 設備☐ 梱包・輸送☒ 管理・仕様☐ 顧客☐ その他

効果の確認

システム改善後の経過をサマ

効果確認 します。

承認

確認

有効性の評価

承認

確認

担当

浅川  
14.11.18  
裕規竹花  
14.11.18  
智治対策後 4118 BW1-01-20 ~ 4122 BW1-01-55  
の計 5 ロットにおいて 何れも 不具合 無し 有効性  
有り と 評価 します。

予防処置 要、不要

浅川  
15.1.07  
裕規堀江  
14.12.24  
太郎竹花  
14.12.23  
智治

(株) 鈴木

Rev: A

SQM-22020-1

起因部署記入

品質保証課