

福山通運(株)

殿

発行日： 2017年06月15日

整理No： 48F-06-006

協力工場 不良品連絡書

再発防止のため対策を記入の上、指定回答日までに原本を提出して下さい。

指定回答日： 2017年06月23日

承認

調査

担当

黒岩
17.6.16
映次黒岩
17.6.16
映次片山
17.6.15
雄司

仕様番号 PS0.5-8.9-A

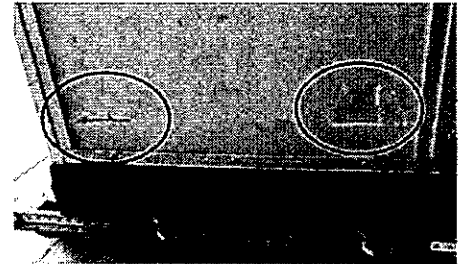
品名 PUDプレスピンA

金型番号 P6151

ロットNo 00493862.1~14

連絡受理日 2017/06/08

対象数量 2,155,000個

不良内容
箱破損

1. 確認内容

別紙参照

返却品の処置（数量明記）

返品

2. 発生原因

別紙参照

4. 流出原因

別紙参照

3. 発生防止対策

別紙参照

5. 流出防止対策

別紙参照

実施日： 年 月 日

実施日： 年 月 日

在庫品仕掛品の確認

在庫品

無し

仕掛品

無し

回答日：2017年7月26日

承認

調査

作成

山田

山田

山田

標準類改訂 有・無 ()

承認

調査

確認者

黒岩
17.8.31
映次影山
17.8.31
善一片山
17.8.30
雄司対策後 00503859.0001~00504548.0014の品+5ロット
において、同不具合が無い為、有効性有りと判断致し、

(株) 鈴木

Rev : B

SQM-10010-4

株 鈴 木 記 入

協 力 工 場 記 入
是 正 処 置

株 鈴 木 確 認

平成 29 年 6 月 23 日

株式会社鈴木 御中

甲信越福山通運株式会社 長野支店

発送主任 山田 尚矢

発送担当 酒井 茜



報 告 書

拝啓 薫風の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、弊社の不徳の致すところにより貴社ならびに荷受人様に多大なる御迷惑をおかけしました事、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。今回の事態を厳粛に受け止め再発防止を施しますので何卒御寛大なる処置を賜わりますようお願い申し上げます。

敬具

記

【発 送 日】：平成 29 年 6 月 7 日（水）

【送り状番号】：No.442-5629-5274

【お 届 先】：岡山県岡山市北区野田 3-18-48 オーエム産業㈱ 様

【配達指定日】：平成 29 年 6 月 8 日（木）

【状 況】： 該当お荷物は 6 月 7 日長野支店集配者越により出荷させて頂きました。問題なく集荷し、長野支店に到着後仕分け番線へと仕分けされました。当日夜の発送作業において、大型運行者滝澤が積み込みをする際、リフトにて移動中に大型車荷台のデッキの段差に勢いよく接触させてしまいアルミケースが破損しまったものです。翌日御社へ破損状況をご連絡させて頂きます、返品対応とさせていただいたものです。
別角度から確認ができる爪でついたような症状は滝澤の証言から別での発生の可能性が非常に高いと思われます(ホーム上での仕分け業務作業中)

※車両デッキ段差写真（別紙ご確認ください）

【発 生 原 因】

発生原因としては明らかに大型運行者滝澤（平成 17 年入社）によるリフト操作ミスによる破損と判明しております。積込状況としてまず小口荷物を積み込み、小口が片付いた時点でパレット荷物の積み込みを行いました。当日パレット荷物が若干多く、本人にヒアリングしたところ、パレット荷物を積み込む時に急いでしまったとのことです。次の中継集約店（松本支店）へ早く到着する為に積込を焦ってしまったとのことです。

御社のパレット荷物を含め残り約5PL位と積み込みの最終の段階での発生となりました。

またリフト爪で押したような形跡があることから他のパレットを寄せる際に発生した傷と思われる為、各パレット荷物の間隔を必ず空けるよう仕分け業務員に周知致しました。

【対 策】

今回の事故惹起者滝澤には勤務改善指導書を発行し、後日社内にて行われる賞罰委員会に出席させ、対処させていただきます。(開催は不定期実施ですが2ヶ月に1回程のペースで実施されております)

今回の発生経緯と破損内容、処理内容等を長野支店所属大型運行者へ伝え、何故発生したか、どう防げばいいか、個々に伝え自分に置き換えて今後積込・荷卸を行うよう指導致しました。

※日々19時より実施しております当日出発運行者ミーティング時に実施
(19日・20日に2回に分けて)

今後このような事の無いよう管理徹底し、再発防止に努めていく所存でございますので、何卒御寛大なる処置を賜わりますよう宜しくお願い申し上げます。

以上