

発行日：2014年12月04日

整理No：46F-11-010

福山通運(株)

殿

協力工場 不良品連絡書

再発防止のため対策を記入の上、指定回答日までに原本を提出して下さい。

指定回答日：2014年12月10日

承認

調査

担当



仕様番号 CMCS-65X-S291

品名 SHIELD CASE

金型番号 P5641

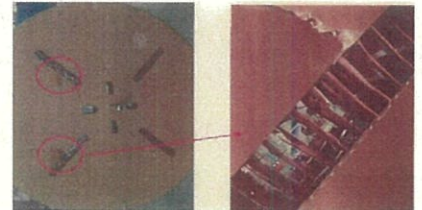
ロットNo 14.10.06.1..4014

連絡受理日 2014/11/21 12:16:59

対象数量 2,300

不良内容

段ボールリールが破損しており、端子も変形している。
1リールでのみ発生。



1. 確認内容

別紙参照

返却品の処置（数量明記）

2,300ヶ

鈴木にてハイキ

2. 発生原因

別紙参照

4. 流出原因

別紙参照

3. 発生防止対策

別紙参照

5. 流出防止対策

別紙参照

実施日： 年 月 日

実施日： 年 月 日

在庫品仕掛品の確認

在庫品

無

仕掛品

無

回答日：2014年12月5日

承認

調査

作成

宮下

宮下

14' 12.05

14' 12.05

標準類改訂 有・無 ()

承認

調査

確認者



(株) 鈴木 確認

対策後、1年以上生産ない為、開鎖致します。

(株) 鈴木

Rev : B

SQM-10010-4

平成 26 年 12 月 5 日

株式会社 鈴木 御中

甲信越福山通運株式会社 長野支店

営業担当 宮下 慶一

顛末書

拝啓 寒気の候、貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の不徳の致すところにより、貴社ならびに荷受人様に多大なるご迷惑をおかけしました事、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に努めますので、何卒寛大なるご処置を賜りますよう、宜しくお願い致します。

敬具

記

御出荷日 2014 年 10 月 10 日

送り状No. 413-8816-7752

御受人様 鳥取県倉吉市秋吉 243-1

日圧スーパーテクノロジーズ(株) 様

【状況】

11 月 27 日片山様よりご連絡いただき判明したフォークリフト爪による破損事故になります。輸送状況といたしまして 10 月 12 日長野支店から出荷し、弊社の松本支店・大阪支店・岡山支店を經由し配達店の倉吉支店に 10 月 15 日未明到着、同日午前 11 時頃配達をさせていただきました。各店所に商品状態を確認致しましたが破損箇所が底であり、且、配達日より約 2 ヶ月近く経過しており異常には気が付いておりませんでした。

又、破損箇所と同形のフォークリフト爪の有無を確認致しましたが弊社においてはございませんでした。

【原因】

状況を踏まえまして、御社にて集荷積込の際にシールドケース底をフォークリフト爪により半ばあたりで持ち上げ、中途半端に移動作業を行ったことにより内容物を押し上げ変形させてしまったことにあります。集配ドライバーに確認したところ、車両の奥まで積み付ける為に時々半ばで御社製品を少々傾け押し込む動作を行っていたことが判明しました。

このことにより、集配者が気付かず破損させていたとの検証に至りました。

【対策】

積み付け作業や移動させる際には必ずフォークリフトの爪が商品全体を持ち上げ支えるように致します。又、商品を車両奥まで移動させる際は必ず手作業にて奥へ移動させるように徹底致します。

今後このようなことの無いよう管理徹底し、再発防止に努めていく所存でございますので、何卒よろしくお願い致します。

以上