



## 品質異常回答書

作成日:2018年11月22日

会社名:㈱鈴木

不具合名	製品飛び出し				承認	作成	
対象型番	30 5636 999 140 428+						
対象ロット	8827NS113	確認数	1RL	不良数			約 30pcs
発生日	2018. 10. 19	今年度 4 月からの再発回数					0
処置結果	不具合発生箇所廃棄						
① 不具合詳細: リール巻き始め・終わりに製品が傾いているものが発見された				② 暫定対策: 別紙参照			
③ 原因(発生・流出): 別紙参照				④ 恒久対策: 別紙参照  (実施月日: 月 日/識別方法: )			
不具合の再発を防止するために必ず標準類の改訂を行い、日常業務に落とし込みをすること。 改訂した内容は下記に記載すること。また、改訂した標準類は回答書提出時に添付すること。							
手順書: (改訂前) 手順書無し				(改訂後) 手順書有り			
検査指導書:(標準番号 (改訂前))				版: 改訂日 (改訂後)			
検査基準書:(標準番号 (改訂前))				版: 改訂日 (改訂後)			
チェックシート: (改訂前):				(改訂後):			
効果確認:(効果確認予定日: 年 月 日)…2ヶ月後を目処に設定する 対策後の不具合発生状況だけでなく標準類に落とし込んだ内容が確実に実施されていることの 確認を責任者が実施すること。 ・確認実施日: 年 月 日 ・不具合発生状況:(対策前) ・不具合発生状況:(対策後) ・標準類遂行状況: ・効果確認結果: 有り・無し・継続							
原因 ①設備・構造 ②設備管理(メン・セッアップ等) ③作業(方法・手順書) 区分 ④作業者(教育不足) ⑤情報(指示違い・忘れ) ⑥部品・材料 ⑦検査 ⑧他							
対策 A 設備改造・新規製作 B セット・メン方法変更 C 工程変更 D 教育方法変更 区分 E システム変更 F 部品・材料改善 G 検査方法(指示)変更 H 他							
KCP記入欄						対策確認	