

品質異常改善通知書

下記の製品は得意先検査の結果、不合格となりました。
再発防止の為対策を記入の上、指定回答日までに原本を回付して下さい。

指定回答日： 2018年03月27日

発生原因 業務課 2018年03月22日 迄
流出原因 業務課 2018年03月23日 迄
流出原因 1： 2018年03月27日 迄

不具合整理No.		49F-03-007	
担当課		業務G	
担当者		竹前氏	
発行日：		2018年03月20日	
承認		確認	担当
黒岩 18.3.20 映次	影山 18.3.20 善一	片山 18.3.20 雄司	

品質保証課記入

仕様番号	167972-6-01
品名	GT25D2-ベ'ケ
ロットNo	2078, 2079
対象数量	9,100個
不具合内容及び確認内容	
管理不良(数量間違い)	
異常品の暫定処理	確認中 → 返却なし

写真・図

現品票 I	納入日 18.3.20	納入数量 13,500
部品名	GT25D2-ベ'ケ	ロット No. 1.2078-2080
品目コード	167972 6 01	
品名	GT25D2-ベ'ケ	
価格	13,050	
納入先	(株) 鈴木	

発生原因

業務G

(現場現物現実の確認・加工状況・加工履歴・変化点の確認)

納入数量の記入ミス

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の発生原因を掘む)

最終確認を忘れてしまった

別の作業を早く終わらせようと焦っていた

発送しなければいけない物が多く、仕事に追われていた

不具合発生日：18年3月14日

金型番号： P6153

流出原因

業務G 品技

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

納入数量の表記と相違しているのが流出した。

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掘む)

納入数量の表記の相違に気付かなかった。

納入数量の表記の確認が不十分であった。

手直しをよ理解していた。

発生対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

どんなに忙しくても、最終確認を怠ることがないように必ず行う。
記載確認後、検査日報にチェックを記入する。(5分以内実施)
2018/4-林

対策実施日：18年3月21日	承認	確認	担当
対策実施時点：27日出荷分	宮崎 18.3.23 光由	影山 18.3.21 清秀	竹前 18.3.21 金介

流出対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

手順を読み返し、理解を深めた。
現品に日報との照合チェック(1点)を行います。
2018/4-林

対策実施日：18年3月22日	承認	確認	担当
対策実施時点：次回出荷分	太田 18.3.22 智視	太田 18.3.22 智視	太田 18.3.22 智視

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掘む)

(誰が、いつまでに何を、どうする)

対策実施日： 年 月 日	承認	確認	担当
対策実施時点： 水平展開の有・無 (有の場合、対象製品名又は図番を記入)			

標準類改訂 有・無 ()

原因区分 ☒ 作業 ☐ 金型 ☐ 材料 ☐ 検査工程 ☐ 設備 ☐ 梱包・輸送 ☐ 管理・仕様 ☐ 顧客 ☐ その他

品質保証課

効果の確認	承認	確認	有効性の評価	承認	確認	担当
継続実施も確認はした	黒岩 18.5.10 映次	片山 18.5.10 雄司	対策後(2138~2149)~1-2148-2149a 計50個に1個の不具合発生 有効性あり判定済	黒岩 18.5.10 映次	影山 18.5.10 善一	片山 18.5.10 雄司
			予防処置 要、不要			

(株) 鈴木

Rev : B

SQM-22020-1