

FCM(株) 殿

発行日: 2015年07月03日

整理No: 47F-07-001

協力工場 不良品連絡書

再発防止のため対策を記入の上、指定回答日までに原本を提出して下さい。

指定回答日: 2015年07月13日

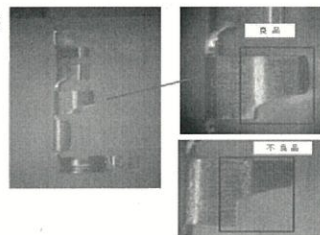
承認 調査 担当



仕様番号 138059-2-11
品名 X.FL-LP-040 LPシェル
金型番号 P5992
ロットNo E15-3.2907
連絡受理日 2015/07/03 13:38:26
対象数量 ~~10,000~~ 10,400

不良内容

【138059-2-11 X.FL-LP-040 LPシェル】に【304402-0-11 X.FL-LP-040(05) LPシェル】が混入。
7,400個中20個不良。
残り3,000個は返品になります。



1. 確認内容

別紙参照

返却品の処置(数量明記)

返却品なし

2. 発生原因

別紙参照

4. 流出原因

別紙参照

3. 発生防止対策

別紙参照

5. 流出防止対策

別紙参照

実施日: 2015年 7月 17日

実施日: 2015年 7月 8日

在庫品仕掛品の確認

在庫品

0

仕掛品

0

回答日: 2015年 7月 13日

承認 調査 作成

長沢 / 長沢

標準類改訂 有・(無) ()

対策後、F01-3.2901~1104-3.3190a計5ロットにおいて
同不具合ない為、有知性ありと判断致します。

承認 調査 確認者



(株) 鈴木

Rev: B

SQM-10010-4 未

(株) 鈴木 記入

協力工場 是正処置 記入

(株) 鈴木 確認

株式会社 鈴木
品質保証部 藤沢様

FCM
FINE CHEMICAL & MATERIALS
F C M株式会社
品質保証課 長沢

138059-2-11 異品種混入不具合について

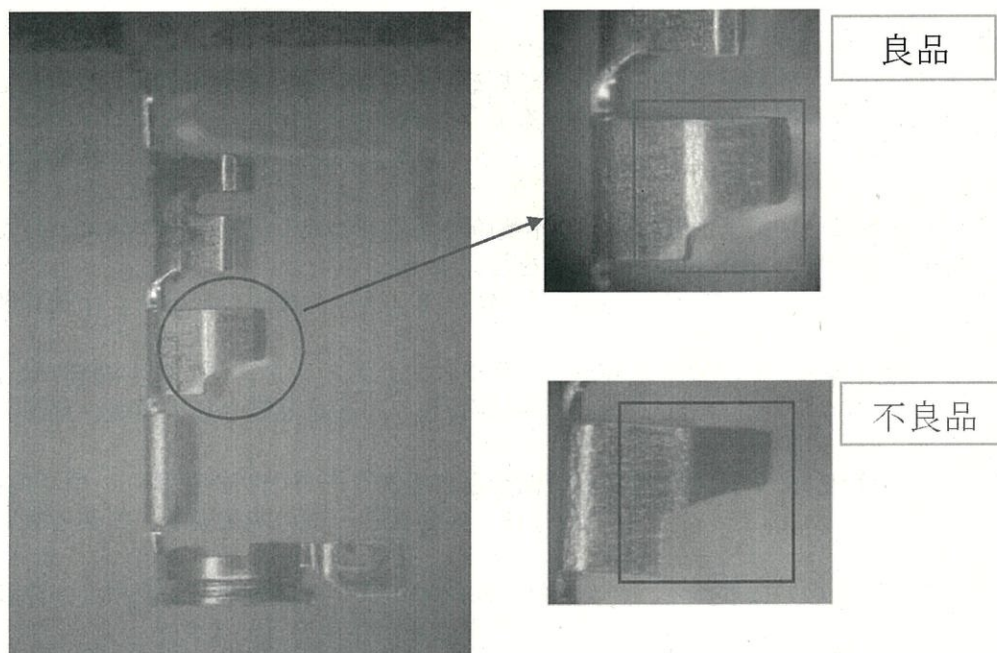
拝啓、貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。早速ですが掲題の件について、弊社での調査内容をご報告致します。

敬具

[内 容]

ユーザー様工程にて製品形状が異なるものが発見されたとご連絡いただきました。

(仕様番号) : 138059-2-11
(製品名) : X.FL-LP-040 (LP シェル)
(めっき仕様) : 全面Niめっき 1.27 μm 、部分Auめっき 0.01 μm ～
(めっきロット) : 5/19 47-A (E19-3.2907)
(母材ロット) : E15-3-2907
(発生状況) : 形状が異なる製品が混入している。



不具合箇所写真

[調 査]

ご連絡をいただきました発生ロットについて、生産履歴の確認をいたしました。製造工程で変形が発生しており、製造工程で再検査をしている記録がございました。

貴社ご連絡より、混入していた製品は 3044020-0-11 (X. FL-LP-040 (05)) であったことを確認いたしました。

[原 因]

(発生原因)

- ・該当ロットの作業者が、類似品があることを理解していなかったこと。
- ・該当ロットの作業者は、該当めっきラインの専任担当者ではなかったこと。
- ・作業指示書に類似品番に対する注意事項が記載されていなかったこと。
- ・混入していた製品が類似品の 3044020-0-11 (X. FL-LP-040 (05)) であったこと。
- ・該当製品は端数リールの納入が不可となっていたこと。

これらの状況から、再検査のため巻き替えを実施した際に減数が発生し、直近のロットで減数発生のためNGとなった 3044020-0-11 (X. FL-LP-040 (05)) があったため、員数不足となった数量の補充として、ロット混入する形で、今回の作業者が再検査作業を行ってしまったことが原因であったものと考えられます。

(他社様製品で定数納入が必要で、減数発生の場合、補充対応をしている製品があったため、同様の処置をしていた。)

(流出原因)

該当リールの処置として、混入の事実が確認できていなかったため、良品として出荷しておりました。

[対 策]

(発生防止対策)

- ・該当製品についてはロット混入が不可であることを条件書（作業指示書）に明記し、端数リールの取り扱いについては貴社へご相談するように手順化します。

(～15/7/8 条件書改訂、作業者教育の実施済)

- ・不適合リールについて、生産現場での不明瞭な保管を禁止し、空リールおよび必要なダミー材のみの保管可能とし、専用置場への表示を行います。

(～15/7/8 リール棚への表示済、作業者教育の実施済)

- ・不適合品置き場を 1 F フロア以外に、該当ラインのある 2 F フロアにも設置いたします。

(～15/7/10 不適合品置き場の設置、関連表示物作成済)

- ・ダミー材の管理について、生産現場で保管されるダミー材の明細をリール棚に掲示します。

(～15/7/15 保管ダミー材の明細表示、作業者教育を実施予定)

- ・ダミー材の取り扱いについて、ダミー材に添付するダミー管理表に、使用上の注意点や管理項目の意図などを記載し、指示事項への理解度を高めた作業を行います。

(～15/7/15 ダミー管理表の改訂、作業者教育を実施予定)

- ・製品名の管理について、製品名はユーザー様の図番(貴社仕様番号)にて管理するように、条件書(弊社作業指示書)やシステムの品名登録を変更いたします。今後の製品についても、ルール化を行い図番での管理を展開いたします。

(～15/7/17 今回該当品の条件書改訂、システムの品名登録変更予定)

(流出防止対策)

途中切断が発生しているものについては、切断前後のサンプル採取を行い、その形状を条件書と照合確認することで、異品種が混入されていないことを確認いたします。

(～15/7/8 条件書改訂、作業教育を実施済)

(波及ロットの確認)

- ・継ぎ目作成ありリールの生産履歴を確認し、対象ロットを抽出。
- ・明確に1～数ピンカットのみであることが確認できなかったものを抽出。
- ・処置担当者に補充可の製品が、過去実例であったことを知っているかを聞き取り調査し、補充されている事実がないことを確認。
- ・採取されていたサンプルにリール巻き始め、巻き終りの両方があり、異品種でないことを確認。

これらの内容が確認されるまでに疑義ロットとしてご連絡をいたしました2リールについては、混入している可能性がないことが確認できましたので、波及ロットの確認の結果、今回発見されたロット以外には問題がなかったことを確認いたしました。

御社に多大なご迷惑をお掛けする事になりました事を深くお詫び申し上げます。引き続き、再発防止により一層の努力をして参りますので、変わらぬご協力とご指導の程、宜しくお願い致します。

以上

DP3-138059-2-11 (X. FL-LP-040 (LP シェル)) の異品種混入クレームの実施対策管理表

実施項目	実施目的	実施方法	担当	実施期限	実施状況	完了日
図番での管理	類似品の混同防止、	今回該当製品2種の条件書の変更 システムへの品名登録変更 鈴木様経由ヒロセ電機様向け製品のリストアップ 他社様向けヒロセ電機様向け製品のリストアップ 図番管理指示の展開	品証課 営業部 営業部 営業部 品証課	7月17日		
ロット混入不可・減数即NG・補充禁止の指示	類似品、異ロットの混入防止	条件書への記入 不適合品管理並びに是正処置規定の改定	品証課 品証課 品証課	-	条件書へ記載済	7月8日
不適合リールの生産現場保管の禁止 リール棚の不要物混入防止の管理	不適合品、異ロットの混入防止	生産現場へのリール棚への表紙 ダミー材への管理表の表示	製造課 製造課	-	リール置き場への表示済 ダミー材すべてに管理表添付 があることを確認	7月8日
該当ライン周辺への不適合品置き場増設	不適合品の混入防止	2Fフロアに不適合品置き場を増設	製造課	-	2Fフロアに不適合品置き場設置済	7月10日
ダミー材管理の改善	ダミー材の混入防止	ダミー管理表への管理項目の説明追記 ダミー置き場(リール棚)への保管明細一覧表示	製造課 製造課	7月15日		
途中切断箇所を作成した場合、その前後のサンプルを採取する(作成継ぎ目前後の確認)	異品種の混入防止 (継ぎ目の前後半両方の確認をする)	条件書への記入	品証課	-	条件書へ記載済	7月8日