

品質異常改善通知書

下記の製品は得意先検査の結果、不合格となりました。

再発防止の為対策を記入の上、指定回答日までに原本を回付して下さい。

指定回答日： 2013年11月30日

発生原因： 2013年12月2日

流出原因： 2013年12月2日

流出原因： ~~2013年12月2日~~

不具合整理No. 45F-11-020

担当課 品質保証課

担当者 黒岩映次

発行日： 2013年11月25日

承認 確認 担当

駒津 13.11.25 博久	藤牧 13.11.25 和義	黒岩 13.11.25 映次
----------------------	----------------------	----------------------

品質保証課記入

仕様番号 8700106

品名 LOW PROFILE PC BOARD CRIMP PIN

ロットNo 31030BWA・31030BW1

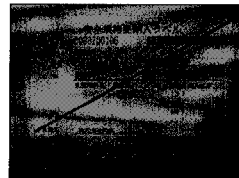
対象数量 20,000

不具合内容及び確認内容

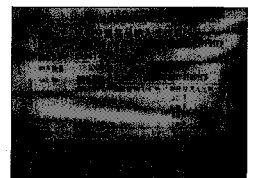
基準梱包数（1箱4RL入り）に満たない場合、現品票に赤斜線を引く事になっているが、赤斜線が引かれていなかった。

写真・図

正



誤



発生原因

発生対策

(現場現物現実の確認・加工状況・加工履歴・変化点の確認)

・満数（1箱4RL入り）に対して3RL入りで納入されたが、斜線は引かれていなかった。運用開始時に文書による通知履歴なし。

(なぜ発生したのかを3回繰り返し返して真の発生原因を掴む)

現品票に赤斜線が引かれていなかった。



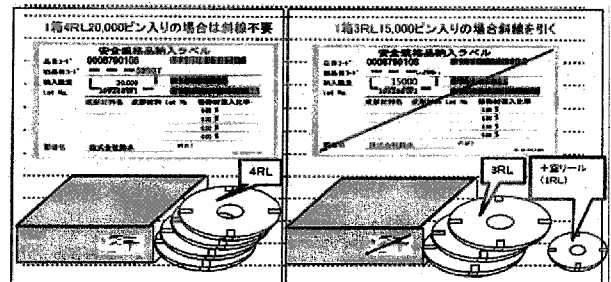
満数で納入できるようにコントロールしていたが、関係者全員への周知がなかった。



文書による周知をしていなかった。

(誰が、いつまでに何を、どうする)

・社内連絡書を発行し、関係者への周知を図った。



対策実施日： 2013年 11月 27日

承認 確認 担当

対策実施時№ 31128BW~

 水平展開の有・無
 (有の場合、対象製品名又は図番を記入)
 () / 実施

駒津 13.11.30 博久	藤牧 13.11.30 和義	黒岩 13.11.30 映次
----------------------	----------------------	----------------------

流出原因

流出対策

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

・満数（1箱4RL入り）納入にコントロールしていたが、赤斜線を引く事を指示していなかった。

(なぜ発生したのかを3回繰り返し返して真の流出原因を掴む)

現品票に赤斜線が引かれていなかった製品を流出した。



赤斜線を引くことを指示していなかった。



対象品が発生しないようルール数管理を対策としていた。

(誰が、いつまでに何を、どうする)

・社内連絡書を基に、チェックシートを作成した。

対策実施日： 2013年 11月 29日

承認 確認 担当

対策実施時№

 水平展開の有・無
 (有の場合、対象製品名又は図番を記入)
 () / 実施

駒津 13.11.30 博久	藤牧 13.11.30 和義	黒岩 13.11.30 映次
----------------------	----------------------	----------------------

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

(なぜ発生したのかを3回繰り返し返して真の流出原因を掴む)

(誰が、いつまでに何を、どうする)

対策実施日： 年 月 日

承認 確認 担当

対策実施時№

 水平展開の有・無
 (有の場合、対象製品名又は図番を記入)
 () / 実施

駒津 14.1.29 博久	藤牧 14.1.29 和義	黒岩 14.1.29 映次
---------------------	---------------------	---------------------

原因区分 ☐作業 ☐金型 ☐材料 ☐検査工程 ☐設備 ☐梱包・輸送 ☒管理・仕様 ☐顧客 ☐その他

効果の確認

承認

確認

有効性の評価

承認

確認

担当

 生産2線への教育実施 作業も
 内容も理解していただき効果あり

駒津 13.12.13 博久	佐竹 13.12.11 由浩
----------------------	----------------------

対策後、13.11.28.A.2.1~13.12.24.A.6.8の計1500 件において、同不具合は無い為、有効が生有と判 断致します
--

14.1.29 博久

14.1.29 博久

14.1.29 博久

14.1.29 博久

 黒岩 (株) 鈴木
 13.12.11
映次

Rev : A

SQM-22020-