

大和電機工業(株)

殿

発行日： 2015年09月25日

整理No： 47F-09-010

協力工場 不良品連絡書

再発防止のため対策を記入の上、指定回答日までに原本を提出して下さい。

指定回答日： 2015年10月01日

承認	調査	担当
黒岩 15.9.25 映次	佐竹 15.9.25 由浩	彩山 15.9.25 一

協
力
工
場
記
入

仕様番号	PMMR8631-21
品名	Jタイプナフタンシ
金型番号	A7290
ロットNo	15.08.30.2.0003-0004
連絡受理日	2015/09/25 16:29:43
対象数量	140,000

不良内容
現品票がテープで止められておらず、リール上に乗っている状態であった。

協
力
工
場
記
入

1. 確認内容

- 対象リール(Lot)は生産管理応援者により現品票の貼り付けが行われた製品で、この作業者による貼り忘れでした。
- 同作業者への指示は管理部門のリーダーにより行われていましたが、貼り付け作業手順が標準化されておらず、口頭指示のみとなっておりました。

返却品の処置(数量明記)

返却品はありません。

2. 発生原因

- 応援者による貼り忘れ、ヒューマンエラーでした。
- 又、手順が標準化されておらず、間違いを発生させる結果となりました。

4. 流出原因

- 作業内容を口頭にて指示されていた為、一連の動作(習慣化)されておらず、作業後の貼り忘れチェックがされておりました。

3. 発生防止対策

- 管理担当者に今回の不具合の内容を説明しました。(9/28実施)
- 現品票の貼り付けについて作業標準書に盛り込み、作業者へ指導しました。(10/1実施)
- 標準化した内容を実施し、間違いがない事をチームリーダーがダブルチェックを実施致します。(10/28迄)

実施日： 2015 年 9 月 28 日

5. 流出防止対策

- 標準の手順及び方法を作業標準書にて明確にしました。(10/1実施)
- 標準化した内容を関係者全員に周知させると共に、作業の一連化をルール化致しました。(10/1実施)
- 作業終了後自らの作業が決まり事通り行われているか検証致します。(10/1実施)
- 標準化した内容を実施し、間違いがない事をチームリーダーがダブルチェックを実施し記録を残してまいります。(10/28迄)
- 今後現品票をシール化する事で完全に防止できる考えています。採用をお願い致します。

実施日： 2015 年 10 月 1 日

在庫品仕掛品の確認

在庫品 発生なし 仕掛品 発生なし

回答日： 2015 年 10 月 5 日

承認	調査	作成
保坂	矢崎	市川

標準類改訂 (有) ・ 無 (作業標準書)

協
力
工
場
記
入

確
認

対策後、15.10.15.2.0001~15.10.20.2.0004の計5ロットにおいて同不具合のない為、有効性ありと判断します。

承認	調査	確認者
黒岩 15.10.21 映次	佐竹 15.10.21 由浩	彩山 15.10.21 一

(株) 鈴木

Rev : B

SQM-10010-4 未

