

品質異常改善通知書

下記の製品は得意先検査の結果、不合格となりました。

再発防止の為対策を記入の上、指定回答日までに原本を回付して下さい。

指定回答日：2011年9月23日

めっき担当：2011年9月20日迄

検査担当：2011年9月23日迄

不具合整理No. 43F-9-007

めっき課

生産担当 越課長

発行日：2011年9月15日

承認 確認 担当

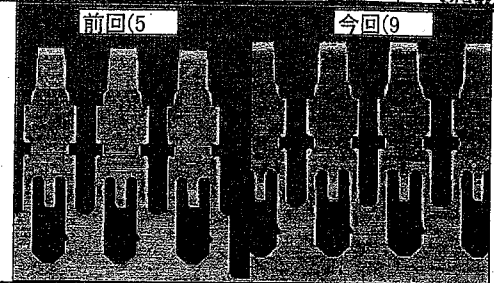
承認 11.9.15 映次	確認 黒岩 11.9.15 映次	担当 藤牧 11.9.15 和義
---------------------	---------------------------	---------------------------

品質保証課記入

図番	415CLE-240-50F
品名	SMIA65 CAMERA MODULE CONTACT
ロットNo	11.09.02-S1A0001A/B~ 0001A/B
対象数量	2,076,800ヶ

・色調不良
 前回(5月)のサンプルと金めっき色調が異なる。
 めっきS1105102018全面金
 S1109052018省金化

写真・図



発生原因

生産課・めっき課 技術課・()
 (現場現物現実の確認・加工状況・加工履歴・変化点の確認)

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の発生原因を掴む)

- 省金化を行った所、外観異常と指摘された。
- Auエリアと膜厚が確保されていれば良品という認識だった。
- 認識不足でした。

発生対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

- ・次回生産時から検定サンプルと同等の外観に戻し生産を行った。
- ・初期生産時 密先の承認を得ている場合を除き 検定サンプルと同等の製品を製造できる様 外観比較を行う

対策実施日：2011年9月9日	承認	確認	担当
対策実施ロットNo. 11.09.23 S/C0007	水平展開の有・無 (有の場合、対象製品名又は図番を記入) 全製品 1 / 実施	12.4.27 映次	12.4.27 勝山 佳宣

流出原因

生産課・めっき課 技術課・()
 (現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掴む)

- ・外観確認を行ったが異常ではない判断をした。
- ・Auエリアと膜厚が確保されていれば良品という認識だった。
- ・検定サンプルと外観を比較するルールがなかった。

流出対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

- ・検定サンプルを照合サンプルとし検査時確認できる様にした

対策実施日：2011年9月9日	承認	確認	担当
対策実施ロットNo. 11.09.23 S/C0007	水平展開の有・無 (有の場合、対象製品名又は図番を記入) 全製品 1 / 実施	12.4.27 映次	12.4.27 勝山 佳宣

品質技術課・業務グループ
 (現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掴む)

- ・社内X線用照合サンプルがなかった。
- ・比較する基準がなかった又変化の認識がなかった。
- ・良品として次工程へ流した。

(誰が、いつまでに何を、どうする)

- ・照合サンプル作成
- ・品質教育(必中)

対策実施日：2011年9月20日	承認	確認	担当
対策実施ロットNo. 11.09.23 S/C0007	水平展開の有・無 (有の場合、対象製品名又は図番を記入) 全製品 1 / 実施	11.5.03 智視	12.4.27 山岸 俊博

品質保証課

原因区分	<input checked="" type="checkbox"/> 作業	<input type="checkbox"/> 金型	<input type="checkbox"/> 材料	<input type="checkbox"/> 検査工程	<input type="checkbox"/> 設備	<input type="checkbox"/> 梱包・輸送	<input type="checkbox"/> 管理・仕様	<input type="checkbox"/> 顧客	<input type="checkbox"/> その他
------	--	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	------------------------------

有効性の評価

対策後 11.09.23-S1.C.0007~11.11.15-S1.E.0013.Bの
 計5ロットにおいて、同不具合が無い為、有効性有りと判断致し
 ます。

予防処置 要・不要

承認	確認	担当
黒岩 12.5.19 映次	藤牧 12.5.19 和義	藤牧 12.5.19 和義