

品質異常改善通知書

下記の製品は得意先検査の結果、不合格となりました。
再発防止の為対策を記入の上、指定回答日までに原本を回付して下さい。

発生原因 営業課： 2013年07月23日 迄

流出原因 営業課： 2013年07月26日 迄

流出原因 - : 迄

指定回答日： 2013年07月26日

不具合整理No. 45F-07-014		
担当課	営業管理 G	
担当者	倉島 青沼	
発行日	2013年07月18日	
承認	確認	担当
黒岩 13.7.18 映次	池田 13.7.18 和陽	倉島 13.7.18 早紀

品質保証課記入

品質保証課記入

仕様番号 415CSS-412-50F 2ｼ
品名 4652 HP-POGO TERMINAL 2ｼ
ロットNo 13.07.15.S1.F.006-010
対象数量 250,000
不具合内容及び確認内容

管理不良
納品書の材料名が違う（データの方は合っている）
誤）C5210R-EH
正）EFCuBE820-H

写真・図

発生原因

発生対策

営業課

(現場現物現実の確認・加工状況・加工履歴・変化点の確認)

言入担当者の変更（現在引き継ぎ中）

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の発生原因を掴む)

複数の製品の納品書とまとめて同時に作成したため

↓

日報に材料仕様の記載がない製品だったため

↓

スマートで材料を調べた際、製品コードをうら間違えたため

(誰が、いつまでに何を、どうする)

- 2次品の材料リストを作成する(7/23～)
→ スマート検索ミスの防止
- 納品書の二重チェックを行い、
チェック済みの納品書控えに
し点でチェックを付ける。(7/23～)

(日報に2次品も材料名を記入してもらう)

不具合発生日: 13年7月16日

金型番号: P5782

対策実施日: 13年07月22日	承認	確認	担当
対策実施ロットNo	中島 13.7.29 慶昭	池田 13.7.26 和陽	倉島 13.7.26 早紀
(有の場合、対象製品名又は図番を記入) () / 実施			

流出原因

流出対策

営業課

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

言入担当者の変更（現在引き継ぎ中）

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掴む)

スマートでの材料仕様確認ミスにより納品書への記載
↓
を間違えてしまった。ミスがあったことに気付かず、納品書を発送場へ
持ち出した。

前任者による納品書確認漏れ。

(誰が、いつまでに何を、どうする)

- 納品書のダブルチェックを行う(～7/26)
- 引き継ぎ完了までに言入手順を明確にする。
手順書の作成(倉島 ～7/26まで)

対策実施日: 13年07月22日	承認	確認	担当
対策実施ロットNo	中島 13.7.29 慶昭	池田 13.7.26 和陽	倉島 13.7.26 早紀
(有の場合、対象製品名又は図番を記入) () / 実施			

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掴む)

(誰が、いつまでに何を、どうする)

対策実施日: 年 月 日	承認	確認	担当
対策実施ロットNo			
(有の場合、対象製品名又は図番を記入) () / 実施			

原因区分 ☐ 作業 ☐ 金型 ☐ 材料 ☐ 検査工程 ☐ 設備 ☐ 梱包・輸送 ☒ 管理・仕様 ☐ 顧客 ☐ その他

効果の確認

承認

確認

有効性の評価

承認

確認

担当

黒岩
13.9.25
映次黒岩
13.9.25
和陽

対策実施13.07.22.S1.F.0031～13.08.22.S1.G.0030の5ロットにおいて同不具合が無い為、有効性を確認し終了。

予防処置 要、不要

黒岩
13.9.25
映次黒岩
13.9.25
和陽黒岩
13.9.25
和陽

納品書確認済み

(株) 鈴木

Rev : A

SQM-22020-1