

品質異常改善通知書

下記の製品は得意先検査の結果、不合格となりました。
再発防止の為対策を記入の上、指定回答日までに原本を回付して下さい。

不具合整理No. 43F-03-005		
生産	1	課
生産担当 原		
発行日: 2012年 3月 19日		
承認	確認	担当
黒岩 12.3.19 映次	藤牧 12.3.19 和義	藤牧 12.3.19 和義

指定回答日: 2012年 3月 26日

生産担当: 2012年 3月 22日迄
検査担当: 2012年 3月 26日迄
業務担当: 年 月 日迄

品質保証課記入
不具合内容

図番	801CLE-165-50F
品名	CAMERA MODULE SHILED (1ジ)
ロットNo	12. 02. 28. S1V. 021. 023. 024
対象数量	9, 200 (3RL)
クレーム内容及び確認内容 ・パイロットピッチ不良 (8ピッチで0.03も上下で差が有り。組立が出来ない。) 現品はモールド製造部より返却	

写真・図

発生原因

(生産課) ・ めっき課 ・ 技術課 ・ ()
(現場現物現実の確認・加工状況・加工履歴・変化点の確認)

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の発生原因を掴む)

寸法測定がなかった 基板上の



材料のタツリ 1.5%
がその3.4年前と異なった
出てくる

不具合発生日: 2012年 3月 26日

P番号: P 5695

流出原因

(生産課) ・ めっき課 ・ 技術課 ・ ()
(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掴む)

寸法公差がなかった



品質技術課 ・ 業務グループ

(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

(なぜ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掴む)

寸法公差がなかった



発生対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

材料の手配中です

寸法測定を完了 検査担当者
モリにもした
技術課に材料タツリ 1.0% 以内を
出してもらう様依頼

対策実施日: 2012年 3月 29日	承認	確認	担当
対策実施ロットNo: 次回生産ロット	黒岩 12.4.05 映次	4/2 小林	原
水平展開の有・無 (有の場合、対象製品名又は図番を記入) () / 実施			

流出対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

検査担当者と累積ヒヤリ項目を毎週
して貰うこと

対策実施日: 2012年 3月 29日	承認	確認	担当
対策実施ロットNo: 次回生産ロット	黒岩 12.4.05 映次	4/2 小林	原
水平展開の有・無 (有の場合、対象製品名又は図番を記入) () / 実施			

(誰が、いつまでに何を、どうする)

対策実施日: 年 月 日	承認	確認	担当
対策実施ロットNo	山岸 12.3.13 徳行	山岸 12.3.13 俊博	3 和義
水平展開の有・無 (有の場合、対象製品名又は図番を記入) () / 実施			

原因区分 ☐ 作業 ☐ 金型 ☒ 材料 ☐ 検査工程 ☐ 設備 ☐ 梱包・輸送 ☐ 管理・仕様 ☐ 顧客 ☐ その他

効果の確認

承認 確認

有効性の評価

承認 確認 担当

1年内生産ロット 801CLE-165-50F
1.5% 以内

黒岩
13.4.09
映次

対策後、1年以上生産がされていない為
閉鎖致します

黒岩
13.4.09
映次

黒岩
13.4.09
映次

検査担当者へ通知 (済) 藤牧

(株) 鈴木

Rev: D

CQM-22020-1