4755 0090

【用紙－1】

# 品質異常改善通知書

下記の製品は得意先検査の結果、不合格となりました。
再発防止の為対策を記入の上、指定回答日までに原本を回付して下さい。

| | | |
|---|---|---|
| 不具合整理No. | 48F-07-009 | |
| 担当課 | 生産１－１ | |
| 担当者 | 関口孝史/徳竹優悌 | |
| 発行日： | 2016年07月29日 | |
| 承認 | 確認 | 担当 |
| 佐竹 '16.8.01 由浩 | 佐竹 '16.8.01 由浩 | 彰山 '16.7.29 |

**指定回答日 ： 2016年08月17日**

発生原因 生産課： 2016年08月03日 迄
流出原因 生産課： 2016年08月08日 迄
流出原因 品質技術課： 2016年08月17日 迄

## 不具合内容

品質保証課記入

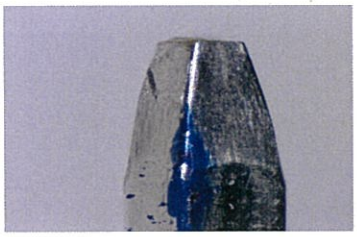
| | |
|---|---|
| 仕様番号 | 8100-4914 |
| 品　名 | ﾊﾞﾝﾄﾞﾘｱｾﾝｻﾞｲﾀﾝｼ 0.64ｶﾀ LONG |
| ロットＮｏ | 160720 FG420001-EG420005 |
| 対象数量 | 690,000 |

不具合内容及び確認内容

段差キズあり。

異常品の暫定処理　確認中

写真・図



## 起因部署記入

### 発生原因

**生産課**
(現場現物現実の確認・加工状況・加工履歴・変化点の確認)

面打ち部 破損により、キズ発生。

(ナゼ発生したのかを3回繰り返して真の発生原因を掴む)

前回生産時、事後確認で終う。
↓
今回生産終了後も、事後確認してもらった。
↓
キズの連絡を受け、金型を開けてみた所
面打ち破損 発見。

不具合ロット生産日： 年 月 日
金型番号 ： A6766

### 発生対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

事後確認の時は、目視ではなく、顕微鏡を使って、破損等がないか、確認してもらう。

| 対策実施日： 16 年 8 月 2 日 | 承認 | 確認 | 担当 |
|---|---|---|---|
| 対策実施ロットNo. 次ロット工リ | 松本 '16.8.02 淳良 | | 関口 16.8.02 孝史 |
| 水平展開の有・無 (有の場合、対象製品名又は図番を記入) (全製品対象) / 実施 | | | |

### 流出原因

**生産課**
(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

外観検査で発見できなかった。

(ナゼ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掴む)

メンテ履歴をみると、パーツ交換のみだった。
↓
先端のヒゲバリに集中してしまっていた。
↓
先端の形状が、前回と同じだった。

**品質技術課**
(現場現物現実の確認・履歴・変化点の確認)

段差キズあり－見逃し

(ナゼ発生したのかを3回繰り返して真の流出原因を掴む)

外観検査で発見出来なかった
↓
ダンや先端の他のキズに集中していた
↓
全てのサンプルにキズが出ていなかったので見逃してしまった

### 流出対策

(誰が、いつまでに何を、どうする)

外観を見る時は、サンプルの角度を変えたり、倍率を変えたりして、確実に見る様にします。

| 対策実施日： 16 年 8 月 2 日 | 承認 | 確認 | 担当 |
|---|---|---|---|
| 対策実施ロットNo. 次ロット工リ | 松本 '16.8.02 淳良 | | 関口 16.8.02 孝史 |
| 水平展開の有・無 (有の場合、対象製品名又は図番を記入) (全製品対象) / 実施 | | | |

(誰が、いつまでに何を、どうする)

ひとつひとつ確認する。
エンドサンプルの形状が良かったからといって全てのサンプルが良品とは限らないので、注意して6個体を見る。

| 対策実施日： 16 年 8 月 9 日 | 承認 | 確認 | 担当 |
|---|---|---|---|
| 対策実施ロットNo. 次ロット工リ | 太田 '16.8.09 智視 | 6.8.09 しのぶ | 井上 16.8.09 |
| 水平展開の有・無 (有の場合、対象製品名又は図番を記入) (全製品対象) / 実施 | | | |

標準類改訂　有・無　（外観検査指導書）

## 品質保証課

原因区分：☑作業　□金型　□材料　□検査工程　□設備　□梱包・輸送　□管理・仕様　□顧客　□その他

| 効果の確認 | 承認 | 確認 | 有効性の評価 | 承認 | 確認 | 担当 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 外観検査指導書で過去トラ認識しながらの作業を確認。 | 佐竹 '16.11.25 由浩 | 彰山 '16.11.25 | 対策後、160922-FK78000181～161107-F0780003E3の計15ロットにおいて、同不具合が無い為、有効性有りと判断致します。 | 佐竹 '16.11.25 由浩 | 佐竹 '16.11.25 由浩 | 彰山 '16.11.25 |
| | | | 予防処置　要、不要 | | | |

（株）鈴木　Rev：B　SQM-22020-1