

## Algemene Voorwaarden

### 1. **Overzicht van de Overeenkomst**

Deze Overeenkomst beschrijft de voorwaarden waaronder JoyFeli Coaching (hierna "Coach," "Trainer," "Ik," "Mij," "Mijn" of "Mijn Diensten") lifestyle coaching en personal training diensten zal leveren aan de cliënt (hierna "Cliënt," "Jij," of "Jouw"). Door gebruik te maken van mijn diensten, ga je akkoord met de onderstaande voorwaarden.

### 2. **Geleverde Diensten**

Ik zal diensten leveren met betrekking tot lifestyle coaching en personal training, waaronder maar niet beperkt tot:

1. Persoonlijk op maat gemaakte trainingsprogramma's
2. Voedingsadvies en aanbevelingen
3. Doelstellingen en voortgangsmonitoring
4. Verantwoordelijkheid en motiverende ondersteuning
5. Wellness en lifestyle coaching

### 3. **Verantwoordelijkheden van de Cliënt**

De Cliënt gaat ermee akkoord:

- Nauwkeurige gezondheids- en fitnessinformatie te verstrekken, inclusief eventuele medische aandoeningen of blessures die de deelname aan de training kunnen beïnvloeden.
- Open en eerlijk te communiceren met de Coach over de voortgang, uitdagingen of wijzigingen in de gezondheidsomstandigheden.
- De aanwijzingen en aanbevelingen van de Coach naar beste vermogen op te volgen.
- Te begrijpen dat resultaten kunnen variëren en dat consistentie, inspanning en naleving van het programma sleutelcomponenten zijn voor succes.

### 4. **Gezondheid en Veiligheid**

Voordat een fitnessprogramma wordt gestart, is het de verantwoordelijkheid van de Cliënt om een arts te raadplegen, vooral als er sprake is van bestaande gezondheidsproblemen, blessures of andere zorgen. De Coach is niet aansprakelijk voor blessures die tijdens de sessies of als gevolg van het volgen van de aangeboden programma's worden opgelopen.

## **5. Planning en Annuleringen**

Sessies moeten van tevoren worden ingepland. De Coach zal zijn best doen om zich aan de agenda van de Cliënt aan te passen.

De Cliënt moet ten minste 24 uur van tevoren annuleren of een sessie verzetten. Het niet tijdig geven van een annulering kan ertoe leiden dat de sessie wordt gerekend als uitgevoerd.

In geval van een noodgeval of onvermijdelijke omstandigheden zal de Coach redelijke inspanningen leveren om sessies indien nodig te verzetten.

## **6. Betaling en Kosten**

De kosten voor de diensten zijn beschreven in de serviceovereenkomst of prijslijst, en betaling is van tevoren of zoals afgesproken verschuldigd.

Pakketten, lidmaatschappen en diensten kunnen niet worden terugbetaald nadat ze zijn aangeschaft. De Cliënt heeft echter het recht om de diensten binnen 14 dagen na ondertekening van het contract te annuleren, volgens het Burgerlijk Wetboek, dat voorziet in een bedenktijd.

Als de Cliënt gebruik maakt van het recht om binnen deze 14 dagen te annuleren, wordt het volledige bedrag terugbetaald, mits er geen diensten zijn geleverd in deze periode.

Annuleringen na de bedenktijd zullen niet leiden tot een terugbetaling, tenzij dit door beide partijen is overeengekomen.

## **7. Vertrouwelijkheid**

Alle persoonlijke informatie die door de Cliënt wordt gedeeld, inclusief gezondheidsgegevens, fitnessvoortgang en persoonlijke voorkeuren, wordt vertrouwelijk behandeld en zal alleen met derden worden gedeeld met expliciete toestemming van de Cliënt. De Coach zal voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de privacywet die van toepassing is binnen de Europese Unie, met betrekking tot de verzameling, verwerking en opslag van persoonlijke gegevens.

## **8. Beperkingen van Aansprakelijkheid**

De Coach is niet verantwoordelijk voor blessures, ongelukken of gezondheidsproblemen die zich voordoen tijdens of na de personal training sessies. De Cliënt gaat ermee akkoord de Coach te vrijwaren van claims die voortvloeien uit deelname aan coaching- of trainingsactiviteiten.

In geval van geschillen of claims, is Nederlands recht van toepassing en zullen de Cliënt en Coach proberen het probleem op een vriendschappelijke manier op te lossen voordat er een rechtszaak wordt aangespannen.

#### **9. Intellectuele Eigendom**

Alle trainingsmaterialen, bronnen en programma's die door de Coach worden verstrekt, zijn eigendom van de Coach en zijn beschermd door auteursrechten. Cliënten mogen geen trainingsmaterialen kopiëren, distribueren of reproduceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

#### **10. Beëindiging van de Overeenkomst**

Beide partijen kunnen deze overeenkomst op elk moment beëindigen door schriftelijke kennisgeving. Als de Cliënt ervoor kiest de overeenkomst te beëindigen, worden betalingen voor ongebruikte diensten niet terugbetaald, behalve zoals vermeld in Sectie 6 met betrekking tot de bedenktijd.

Als de Coach de overeenkomst beëindigt, wordt de Cliënt terugbetaald voor ongebruikte diensten, indien van toepassing.

#### **11. Communicatie**

De Cliënt gaat ermee akkoord om te communiceren met de Coach via e-mail, telefoon of andere overeengekomen communicatiemethoden. De Coach zal binnen 48 uur op werkdagen reageren op alle vragen.

#### **12. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden**

De Coach behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de Cliënt gecommuniceerd en zijn van toepassing op diensten die na de wijzigingsdatum worden geleverd. Als wijzigingen een aanzienlijke invloed hebben op de rechten van de Cliënt, kan de Cliënt de overeenkomst beëindigen door de Coach hiervan binnen 14 dagen op de hoogte te stellen.

#### **13. Toepasselijk Recht**

Deze Overeenkomst wordt beheerst door het recht van Nederland. Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen onderworpen zijn aan de jurisdictie van de Nederlandse rechtbanken.

#### **14. Erkenning en Acceptatie**

Door gebruik te maken van de diensten van de Coach, erkent de Cliënt dat hij of zij deze voorwaarden heeft gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat.