

Aula 18/08

Iniciaremos em seguida

MARCELO SANTOS

Programação dos encontros virtuais (quartas-feiras)

- Boas vindas e avisos
- Apresentação do conteúdo da semana
- Encerramento da gravação e dúvidas fora do conteúdo

Demais dias da semana

- Atenção ao Mural e Fórum de Avisos
 - Endereço da Sala Virtual
 - Endereço da Sala do Plantão
 - Datas e horários para atendimento de dúvidas

Equipe da disciplina

- Professor
 - **Marcelo Santos:** marcelo.santos@qi.edu.br
- Tutoras
 - **Poliane Daniele:** poliane.daniele@qi.edu.br
 - **Íris Ravasi:** iris.ravasi@qi.edu.br

- Professor **Marcelo Santos**
 - Mestrado em Computação Aplicada
 - Bacharel em Ciências da Computação
 - Tecnólogo em Sistemas para Internet
 - Especialização em Desenvolvimento de Sistemas Web
- Trabalha ou “só da aula”?
 - Analista de sistemas e engenheiro de Software
- **Áreas de interesse:** Sistemas para internet, sistemas de recomendação, computação ubíqua e comportamento do usuário

Avisos

- Atividade integradora
- Atenção aos prazos de cada atividade
- TheDevConf 2021
<https://thedevconf.com/tdc/2021/transformation/>



QUANDO?

📅 24 a 26 de Agosto de 2021

🕒 09:00 às 19:00 h **GMT-3**

ONLINE - SOMENTE AO VIVO!

TDC EXPO E SALA PATROCINADORES

📦 NEGÓCIOS DE IMPACTO SOCIAL

👥 DIVERSIDADE E ACESSIBILIDADE 🙋

💻 CARREIRA E MENTORIA

Assuntos para hoje

- Apresentação da disciplina
- Conteúdo da semana
 - Conceitos gerais de Tecnologia da Informação
 - Evolução tecnológica
 - Influência da TI na gestão do negócio

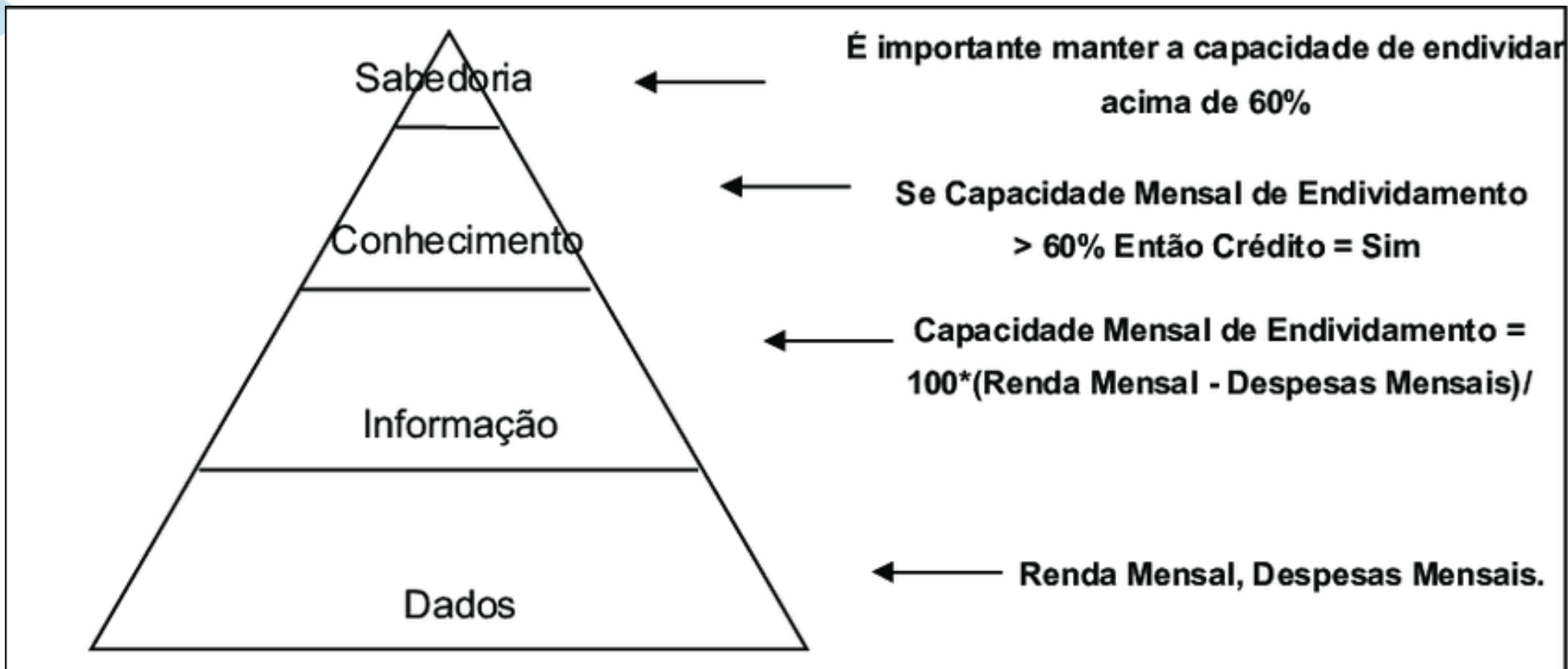
Disciplina

- Primeiro ciclo
- Base para metade do curso de ADS ou SI
- Suporte conceitual para todo o curso
- Assunto principal: Tecnologia da Informação
 - Recursos computacionais (informação, segurança, sistemas de informação, dentre outros)
 - Conceitos de administração e negócios

Qual a origem do termo Tecnologia da Informação?

- **Dados:** registros soltos coletados, aleatórios, sem sentido;
- **Informação:** Quando os dados são estruturados, organizados, processados, contextualizados ou interpretados;
- **Conhecimento:** habilidade em integrar (cruzar) e analisar as informações e, a partir de então, extrair conclusões.
- **Sabedoria:** aplicação do conhecimento, ou seja, quais ações podem ser tomadas através do conhecimento que foi adquirido.

Exemplos



GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

São Paulo, 2.000
Rio de Janeiro, 3.000
Brasília, 6.000
Belo Horizonte, 15.000

Dados

Cidade	Salário de Médico
São Paulo	R\$ 2.000,00
Rio de Janeiro	R\$ 3.000,00
Brasília	R\$ 6.000,00
Belo Horizonte	R\$ 15.000,00

Informação

- **Conhecimento**
 - Qual a conclusão que pode ser tirada através da análise das informações?
- **Sabedoria**
 - Com base na experiência, como podemos aplicar o conhecimento adquirido?

Evolução da Tecnologia da Informação

- **Década de 40 - 60:** hardware é tudo!
- **Década de 60:** software vira o jogo!
- **Década de 80:** quem lembra do CPD?
 - manutenção e infraestrutura, dando suporte e resolvendo assuntos técnicos de computadores e sistemas operacionais. Ex.: digitador.
- **Década de 90:** surge o pessoal da TI.

Evolução da Tecnologia da Informação

- **Década de 90:** surge o pessoal da TI.
- **A partir de 2000:** setor de TI ganha cada vez mais autonomia à medida que novas tecnologias são adotadas e várias atividades são otimizadas
- **O futuro (??):** a gestão do conhecimento.

Comparativo

- **CPD:** setor estruturado com profissionais qualificados em **digitalizar dados** (inserir dados) no sistema, até então com poucas funcionalidades e visualmente nada atrativos. Sem análises estratégicas.
- **TI:** geração de informações, bem como para dizer a forma como essas informações poderiam ser utilizadas no negócio.
 - Ex.: geração de relatórios, com informações que permitem aos gestores agregar um processo de melhoria contínua nos negócios.

O que é Gestão de TI

- O Gestor de TI faz o gerenciamento de software, hardwares e também de pessoas de uma organização.
- O principal foco desses gestores é a melhoria e otimização dos processos e procedimentos que envolvem a área de TI.

Perfil do Gestor de TI

- Além de conhecer a parte tecnológica, é importante:
 - Saber liderar
 - Conhecer o negócio
 - Ter uma visão estratégica
 - Ser um bom negociador
 - Saber motivar as pessoas

Áreas de atuação do Gestor de TI

- Gerenciar os recursos humanos ligados aos setores de TI das empresas;
- Controlar todos os serviços de sistemas operacionais e de banco de dados das empresas;
- Definir regras para utilização correta de sistemas;

Áreas de atuação do Gestor de TI

- Administrar a infraestrutura física e lógica de todos os locais informatizados de uma empresa;
- Estudar e buscar reduzir os impactos na área de segurança da informação na organização.
- Definir e acompanhar a rotina dos colaboradores.

Próxima semana

- Gestão da informação X Gestão de conhecimento
- Armazenamento e tratamento da informação

Aula 18/08

ATÉ A PRÓXIMA
MARCELO SANTOS