



Dawid Szymański


 1997-03-18

 Aluzyjna 13/27, 03-149 Warsaw

 www.linkedin.com/in/dawid-szymański-15049a238

 www.dawidszymanski.dev

 507896408

 dawidszymanski.dev@outlook.com

 szymanskidawid



Doświadczenie

2022-06 - obecnie

Specjalista ds. reklamacji

Zimmer Biomet Polska Sp. z o.o., Warszawa, Polska

- Praca nad otrzymywanymi reklamacjami w systemie ETQ według ustalonych procedur
- Mailowa komunikacja z osobami raportującymi reklamacje aby uzyskać brakujące informacje na temat zdarzenia i zwrotu produktu
- Współpraca z innymi działami w firmie w celu rozwiązywania różnych problemów reklamacyjnych
- Poznanie przyrządów i implantów używanych w operacjach w celu lepszego zrozumienia reklamacji
- Używanie dostępnych źródeł informacji takich jak SAP i Windchill do znalezienia dodatkowych informacji o produktach

2021-05 - 2022-05

Specjalista ds. eksportu i handlu / Master Planner

Classic Sofa Sp. z o.o., Lidzbark, Polska

- Codzienna praca w systemie Saturn Golden Gate
- Obsługa klienta w języku angielskim oraz polskim
- Planowanie produkcji na poszczególne działy produkcyjne
- Ścisła współpraca z działami zaopatrzenia i produkcji w celu dokładnego planowania produkcji oraz terminów załadunków wyrobów gotowych
- Przygotowywanie dokumentów wysyłkowych oraz kontrola załadunków
- Tworzenie licznych zestawień finansowych i produkcyjnych w formie tabel Excel

2020-05 - 2021-07

Specjalista ds. eksportu

SE-DA Sp. z o.o., Lidzbark, Polska

- Kontakt mailowy i telefoniczny z międzynarodowymi klientami
- Regularna współpraca z działem produkcji w celach wyjaśniania problemów związanych ze zleceniami
- Używanie MS Excel do wprowadzania otrzymanych zleceń do tabel używanych w firmie oraz do tworzenia nowych tabel na potrzeby rozwoju firmy

2018-10 - 2019-11

Menedżer Działu Obsługi Klienta

Ladbrokes, Slough, Wielka Brytania

- Regularny kontakt z klientami w języku angielskim oraz oferowanie pomocy związanej z odpowiedzialnym hazardem
- Dbanie o sklep pod względem prezentacji oraz marketingu
- Poprawne obchodzenie się z gotówką wedle ustalonych zasad
- Pilnowanie, by nie dopuścić osób niepełnoletnich do hazardu
- Znajomość komputera w celu obsługi firmowego systemu

Wykształcenie

2015-10 - 2017-07

Informatyka i rozwój systemów, BTEC Poziom 5 HnD

Uxbridge College, Uxbridge, Wielka Brytania

Ocena: Distinction (Wyróżnienie)

- Zarządzanie projektami w celu stworzenia wersji demonstracyjnej gry przy użyciu metodologii Agile oraz silnika graficznego
- Tworzenie modeli i animacji 3D, w które również wchodziło tekstuowanie
- Programowanie w języku C++ w celu stworzenia prostych gier i programów
- Umiejętność używania GitHub w pracy indywidualnej oraz grupowej
- Struktura danych oraz różne algorytmy do przechowywania danych
- Znajomość Systemów Zarządzania Jakością w celu wdrażania norm i standardów do firm

Umiejętności

- Dobra znajomość .NET Framework (C#, C++, Windows Forms)
- Dobra znajomość Web Development (HTML, CSS, JavaScript, JSON)
- Podstawy jQuery i Bootstrap
- Skuteczna komunikacja werbalna i pisemna w języku polskim i angielskim
- Biegła obsługa komputera, opanowany MS Office
- Dobre umiejętności rozwiązywania problemów
- Szybkie przyswajanie nowych informacji
- Zdolność pracy w zespole
- Zarządzanie projektami
- Umiejętność pracy pod presją
- Prawo jazdy kat. B

Języki obce

Angielski - biegle - C1

Zainteresowania

Informatyka, sport, motoryzacja, gra na gitarze