


# Dawid Szymański


 1997-03-18

 Aluzyjna 13/27, 03-149 Warszawa

 [www.linkedin.com/in/dawid-szymański-15049a238](https://www.linkedin.com/in/dawid-szymański-15049a238)

 [www.dawidszymanski.dev](http://www.dawidszymanski.dev)

 +48 507 896 408

 [dawidszymanski.dev@outlook.com](mailto:dawidszymanski.dev@outlook.com)

 [szymanskidawid](#)



## Doświadczenie

2022-06 - obecnie

### **Specjalista ds. reklamacji**

*Zimmer Biomet Polska Sp. z o.o., Warszawa, Polska*

- Praca nad otrzymywanymi reklamacjami w systemie ETQ według ustalonych procedur.
- Mailowa komunikacja ze sprawozdawcami reklamacji, aby uzyskać brakujące informacje na temat zdarzeń i zwrotów produktów.
- Współpraca z innymi działami w firmie w celu rozwiązywania problemów reklamacyjnych.
- Zdobywanie wiedzy na temat produktów używanych w operacjach w celu lepszego zrozumienia reklamacji.
- Używanie dostępnych źródeł informacji takich jak SAP i Windchill do znalezienia dodatkowych informacji o produktach.

2021-05 - 2022-05

### **Specjalista ds. eksportu i handlu / Master Planner**

*Classic Sofa Sp. z o.o., Lidzbark, Polska*

- Codzienna praca w systemie Saturn Golden Gate.
- Obsługa klienta w języku angielskim oraz polskim.
- Planowanie produkcji dla poszczególnych działów produkcyjnych.
- Ścisła współpraca z działami zaopatrzenia i produkcji w celu dokładnego planowania produkcji oraz terminów załadunków wyrobów gotowych.
- Przygotowywanie dokumentów wysyłkowych oraz kontrola załadunków.
- Tworzenie licznych zestawień finansowych i produkcyjnych w formie tabel Excel.

2020-05 - 2021-07

### **Specjalista ds. eksportu**

*SE-DA Sp. z o.o., Lidzbark, Polska*

- Kontakt mailowy i telefoniczny z międzynarodowymi klientami.
- Regularna współpraca z działem produkcji w celu wyjaśniania problemów związanych ze zleceniami.
- Używanie MS Excel do wprowadzania otrzymanych zleceń do tabel używanych w firmie oraz do tworzenia nowych tabel na potrzeby rozwoju firmy.

2018-10 - 2019-11

### **Menedżer Działu Obsługi Klienta**

*Ladbroke's, Slough, Wielka Brytania*

- Regularny kontakt z klientami w języku angielskim oraz oferowanie pomocy związanej z odpowiedzialnym hazardem.
- Dbanie o sklep pod względem prezentacji oraz marketingu.
- Poprawne obchodzenie się z gotówką wedle ustalonych zasad.
- Pilnowanie, by nie dopuścić do hazardu osób niepełnoletnich.
- Obsługa firmowego systemu komputerowego.

## Wykształcenie

2015-10 - 2017-07

### Informatyka i rozwój systemów, BTEC Poziom 5 HnD

*Uxbridge College, Uxbridge, Wielka Brytania*

Ocena: Distinction (Wyróżnienie)

- Zarządzanie projektami w celu stworzenia wersji demonstracyjnej gry przy użyciu metodologii Agile oraz silnika graficznego.
- Tworzenie modeli i animacji 3D, w które również wchodziło teksturowanie.
- Programowanie w języku C++ w celu stworzenia prostych gier i programów.
- Umiejętność używania GitHub w pracy indywidualnej oraz grupowej.
- Struktura danych oraz różne algorytmy do przechowywania danych.
- Znajomość Systemów Zarządzania Jakością w celu wdrażania norm i standardów do firm.

## Umiejętności

- Dobra znajomość .NET Framework (C#, C++, Windows Forms).
- Dobra znajomość Web Development (HTML, CSS, JavaScript, JSON).
- Podstawy jQuery i Bootstrap.
- Skuteczna komunikacja werbalna i pisemna w języku polskim i angielskim.
- Biegła obsługa komputera, opanowany MS Office.
- Umiejętności rozwiązywania problemów.
- Szybkie przyswajanie nowych informacji.
- Zdolność pracy w zespole.
- Zarządzanie projektami.
- Umiejętność pracy pod presją.
- Prawo jazdy kat. B.

## Języki obce

Angielski - biegle - C1

## Zainteresowania

Informatyka, sport, motoryzacja, gra na gitarze