

System firmy logistycznej

Treść zamówienia:

System powinien zawierać następujące funkcje:

1. Moduł logowania:

- Możliwość rejestracji nowych kont dla klientów oraz pracowników.
- Edycja danych osobistych.

2. Zamawianie usług dostawy przez klienta:

- Wybór rozmiaru towaru.
- Podanie danych dostawy.
- Dodanie uwag dostawy.
- Wybór dodatkowych usług dostawy.
- Wybór metody płatności.

3. Automatyczny system:

- Aktualizacja bazy danych.
- Planowanie optymalnych tras dostaw.
- Rezerwacja miejsc dla paczek w przejazdach między węzłami sieci.
- Powiadomienie klientów o przewidywanym czasie dostawy.
- Wysyłanie informacji o paczkach do punktów odbioru.

4. Działania kuriera:

- Dostęp do informacji o trasie dostawy.
- Możliwość zgłoszenia problemów do dyspozytora.

- Aktualizacja informacji o paczkach oraz dodawanie uwag.

5. Śledzenie paczek przez klientów:

- Dostęp do informacji o stanie paczki i jej lokalizacji.

6. Powiadomienia automatyczne:

- W przypadku zmiany statusu paczki.
- W razie pojawienia się problemów z dostawą.

7. System analizy biznesu

- Możliwość przeanalizowania danych takich jak ilość nadanych paczek, ilość paczek, które napotkały problem itp.
- Dostęp do informacji związanych z funkcjonowaniem firmy takich jak pracownicy, magazyny, oraz pojazd

8. System reklamacji i opinii:

- Umożliwienie klientom składania reklamacji online w prosty i przejrzysty sposób.
- Automatyczne przetwarzanie reklamacji i przypisywanie ich do odpowiednich działów do dalszego rozpatrzenia.
- Zapewnienie możliwości śledzenia statusu reklamacji przez klientów.
- Gromadzenie opinii i ocen klientów na temat usług dostawy.
- Analiza opinii klientów w celu ciągłego doskonalenia procesów dostaw i obsługi klienta.
- Generowanie raportów dotyczących liczby i rodzaju reklamacji oraz ocen klientów w celu podejmowania decyzji biznesowych.