

**Wymagania funkcjonalne:**

Rejestracja konta: System umożliwi klientom i pracownikom rejestrację nowego konta poprzez wypełnienie formularza z danymi osobowymi.

Logowanie: Klienci i pracownicy mają możliwość zalogowania się do systemu poprzez podanie swojego loginu i hasła.

Zamawianie usług dostawy: Klienci mogą składać zamówienia na usługi dostawy, wybierając rozmiar towaru, podając dane dostawy oraz dodatkowe usługi i metodę płatności.

Automatyczne powiadomienia: System automatycznie powiadamia klientów o zmianach statusu paczki oraz o przewidywanym czasie dostawy.

System analizy biznesu: Pracownicy mogą analizować dane dotyczące ilości nadanych paczek, napotkanych problemów oraz innych aspektów funkcjonowania firmy.

**Wymagania niefunkcjonalne:**

Bezpieczeństwo: System musi zapewniać wysoki poziom bezpieczeństwa danych osobowych klientów oraz informacji dotyczących dostaw.

Wydajność: System powinien być wydajny i responsywny, zapewniając szybkie przetwarzanie danych i realizację zamówień.

Dostępność: System powinien być dostępny dla użytkowników przez większość czasu, minimalizując czas przestoju.

Skalowalność: System powinien być łatwo skalowalny, aby móc obsługiwać wzrost ilości klientów oraz zwiększające się obciążenie.

Interfejs użytkownika: Interfejs użytkownika powinien być intuicyjny i łatwy w obsłudze, zapewniając pozytywne doświadczenie użytkownika.

**Identyfikacja aktorów:**

Klient: Osoba fizyczna lub firma korzystająca z usług dostawy oferowanych przez firmę logistyczną.

Pracownik: Osoba zatrudniona w firmie logistycznej, która obsługuje system oraz zajmuje się zarządzaniem dostawami.

Kurier: Osoba odpowiedzialna za fizyczną dostawę paczek do klientów.

**Słownik pojęć:**

Trasa dostawy: Określona ścieżka, którą przebywa paczka od momentu nadania do momentu dostarczenia.

Status paczki: Informacja o aktualnym położeniu i stanie paczki w procesie dostawy.

Przewidywany czas dostawy: Szacowany czas, w którym paczka zostanie dostarczona do odbiorcy.

Reklamacja: Oficjalne zgłoszenie problemu związane z dostawą lub usługą, złożone przez klienta.

Analiza biznesowa: Proces analizowania danych biznesowych w celu wydobycia istotnych informacji i podejmowania decyzji biznesowych.

**Diagram aktywności:**

W oddzielnym pliku na GitHubie

**Scenariusze użycia:**

Lp.	Nazwa scenariusza	Klient	Pracownik biurowy	Kurier	System

1	Zamówienie usługi dostawy	Klient składa zamówienie na stronie.		Dostarcza paczkę	Wysyła powiadomienia na każdym etapie dostawy
2	Złożenie reklamacji	Klient składa reklamację na stronie z powodem i opcjonalnie dowodami	Pracownik analizuje reklamację i ją akceptuje bądź nie		Wysyła powiadomienie czy reklamacja została przyjęta
3	Kurier zauważa uszkodzenie paczki	Klient ocenia czy zawartość paczki została uszkodzona, opcjonalnie składa reklamację		Zgłasza problem z paczką do systemu	System dopisuje uwagę do informacji o paczce
4	Samochód kurierski ulega awarii, przez co nie może dostarczyć paczki	Opcjonalnie składa reklamację	Rozpatruje reklamację	Zgłasza problem dyspozytorowi, oraz w systemie	Wysyła powiadomienia o opóźnieniu dostawy paczki
5	Zaginięcie paczki	Klient składa reklamację	Rozpatruje reklamację, próbuje odnaleźć paczkę		Wysyła ewentualne powiadomienie o znalezieniu paczki.