

# **Sprawozdanie końcowe**

Autor: Szymon Sitek WCY22KY2S1 83736

## Spis treści

1. Diagram przypadków użycia	str. 2
2. Link do tablicy Trello	str. 2
3. Wymagania funkcjonalne	str. 2
4. Wymagania нефunkcjonalne	str. 3
5. Identyfikacja aktorów	str. 3
6. Słownik pojęć	str. 3
7. Scenariusze użycia	str. 4
8. Diagram klas	str. 5
9. Diagramy sekwencyjne (3)	str. 6-8
10. Diagramy stanów (2)	str. 9-10
11. Prototypy ekranowe	str. 11
12. Scenariusze testowe	str. 11-13

## Diagram przypadków użycia

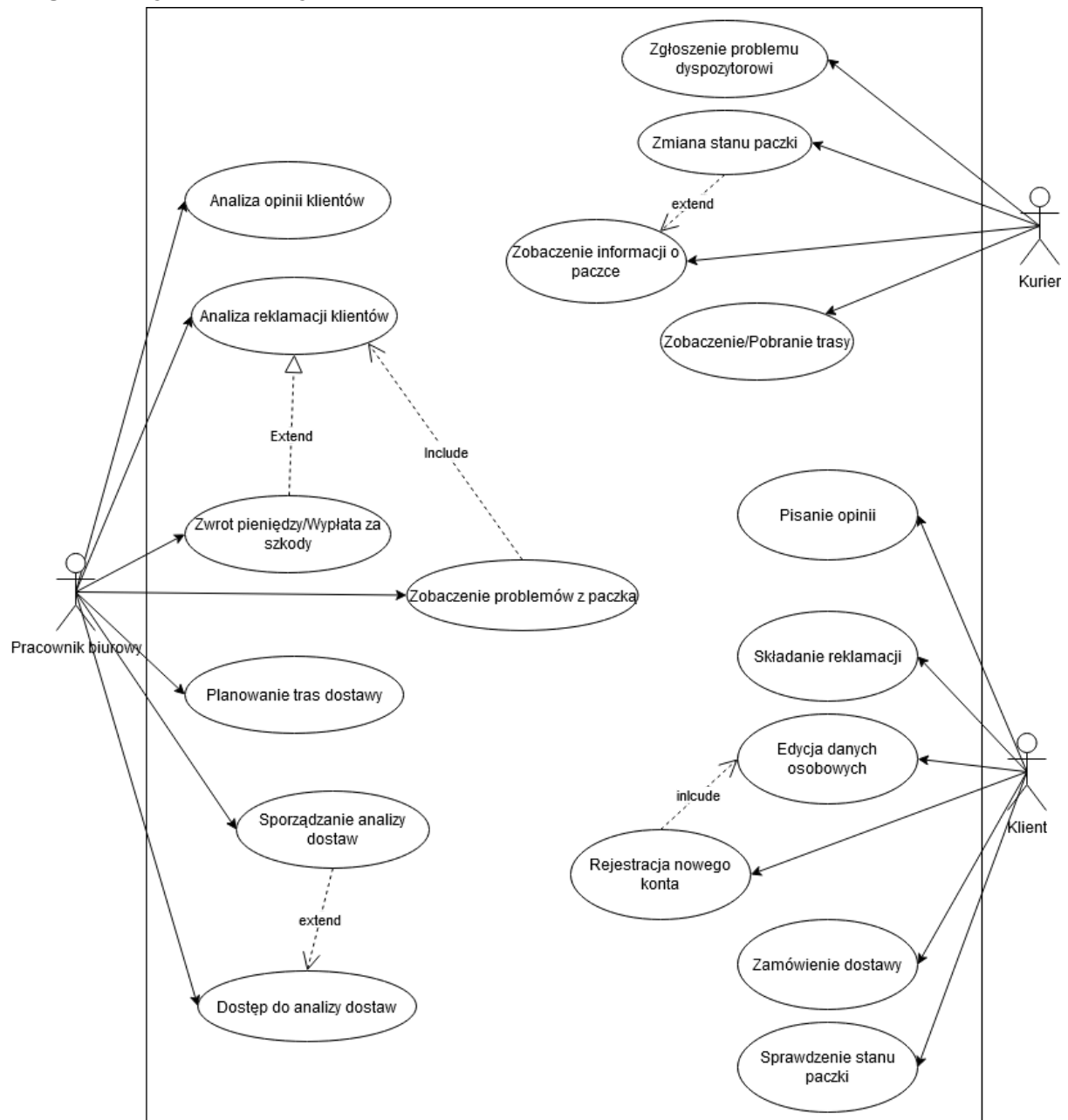


Diagram przypadków użycia dla firmy kurierskiej.

### Link do tablicy Trello:

<https://trello.com/b/mKIW8deO/io>

### Wymagania funkcjonalne:

Rejestracja konta: System umożliwi klientom i pracownikom rejestrację nowego konta poprzez wypełnienie formularza z danymi osobowymi.

Logowanie: Klienci i pracownicy mają możliwość zalogowania się do systemu poprzez podanie swojego loginu i hasła.

Zamawianie usług dostawy: Klienci mogą składać zamówienia na usługi dostawy, wybierając rozmiar towaru, podając dane dostawy oraz dodatkowe usługi i metodę płatności.

Automatyczne powiadomienia: System automatycznie powiadamia klientów o zmianach statusu paczki oraz o przewidywanym czasie dostawy.

System analizy biznesu: Pracownicy mogą analizować dane dotyczące ilości nadanych paczek, napotkanych problemów oraz innych aspektów funkcjonowania firmy.

### **Wymagania niefunkcjonalne:**

Bezpieczeństwo: System musi zapewniać wysoki poziom bezpieczeństwa danych osobowych klientów oraz informacji dotyczących dostaw.

Wydajność: System powinien być wydajny i responsywny, zapewniając szybkie przetwarzanie danych i realizację zamówień.

Dostępność: System powinien być dostępny dla użytkowników przez większość czasu, minimalizując czas przestoju.

Skalowalność: System powinien być łatwo skalowalny, aby móc obsługiwać wzrost ilości klientów oraz zwiększające się obciążenie.

Interfejs użytkownika: Interfejs użytkownika powinien być intuicyjny i łatwy w obsłudze, zapewniając pozytywne doświadczenie użytkownika.

### **Identyfikacja aktorów:**

Klient: Osoba fizyczna lub firma korzystająca z usług dostawy oferowanych przez firmę logistyczną.

Pracownik: Osoba zatrudniona w firmie logistycznej, która obsługuje system oraz zajmuje się zarządzaniem dostawami.

Kurier: Osoba odpowiedzialna za fizyczną dostawę paczek do klientów.

### **Słownik pojęć:**

Trasa dostawy: Określona ścieżka, którą przebywa paczka od momentu nadania do momentu dostarczenia.

Status paczki: Informacja o aktualnym położeniu i stanie paczki w procesie dostawy.

Przewidywany czas dostawy: Szacowany czas, w którym paczka zostanie dostarczona do odbiorcy.

Reklamacja: Oficjalne zgłoszenie problemu związane z dostawą lub usługą, złożone przez klienta.

Analiza biznesowa: Proces analizowania danych biznesowych w celu wydobycia istotnych informacji i podejmowania decyzji biznesowych

**Scenariusze użycia:**

Lp	Nazwa scenariusza	Klient	Pracownik biurowy	Kurier	System
1	Zamówienie usługi dostawy	Klient składa zamówienie na stronie		Dostarcza paczkę	Wysyła powiadomienia na każdym etapie dostawy
2	Złożenie reklamacji	Klient składa reklamację na stronie z powodem i opcjonalnie dowodami	Pracownik rozpatruje reklamację		Wysyła powiadomienie czy reklamacja została przyjęta
3	Kurier zauważa uszkodzenie paczki	Klient ocenia czy zawartość paczki została uszkodzona, opcjonalnie składa reklamację		Zgłasza problem z paczką do systemu	System dopisuje uwagę do informacji o paczce
4	Samochód kurierski ulega awarii		Rozpatruje problem, możliwie próbuje przeciwdziałać opóźnieniu	Zgłasza problem dyspozytorowi w systemie	Wysyła powiadomienia o opóźnieniu paczki
5	Zaginięcie paczki	Klient składa reklamację	Rozpatruje reklamację, próbuje odnaleźć paczkę		Wysyła ewentualne powiadomienie o znalezieniu paczki

## Diagram klas:

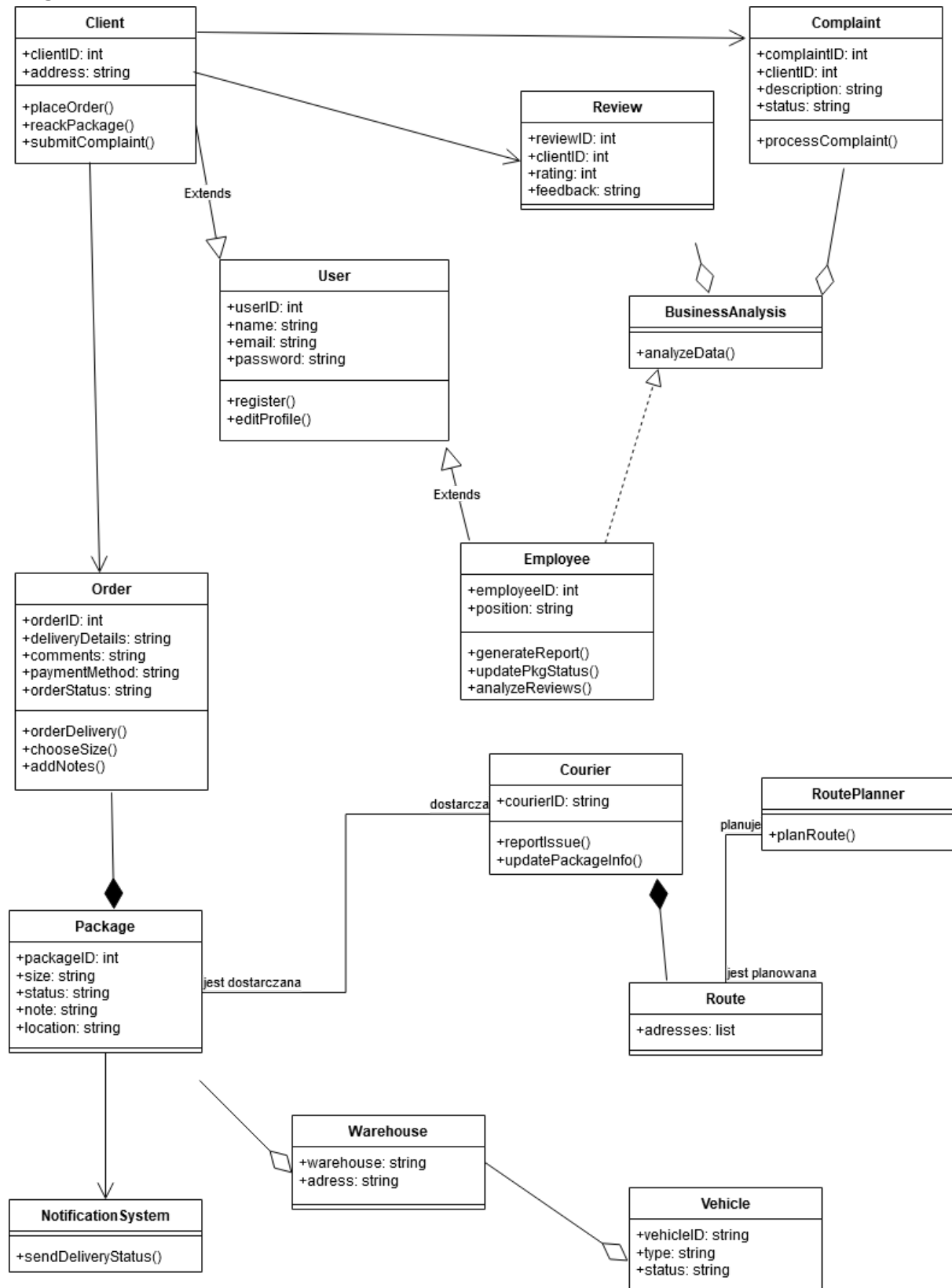


Diagram klas opisujący system informatyczny firmy kurierskiej.

**Diagram sekwencyjny nr.1:**

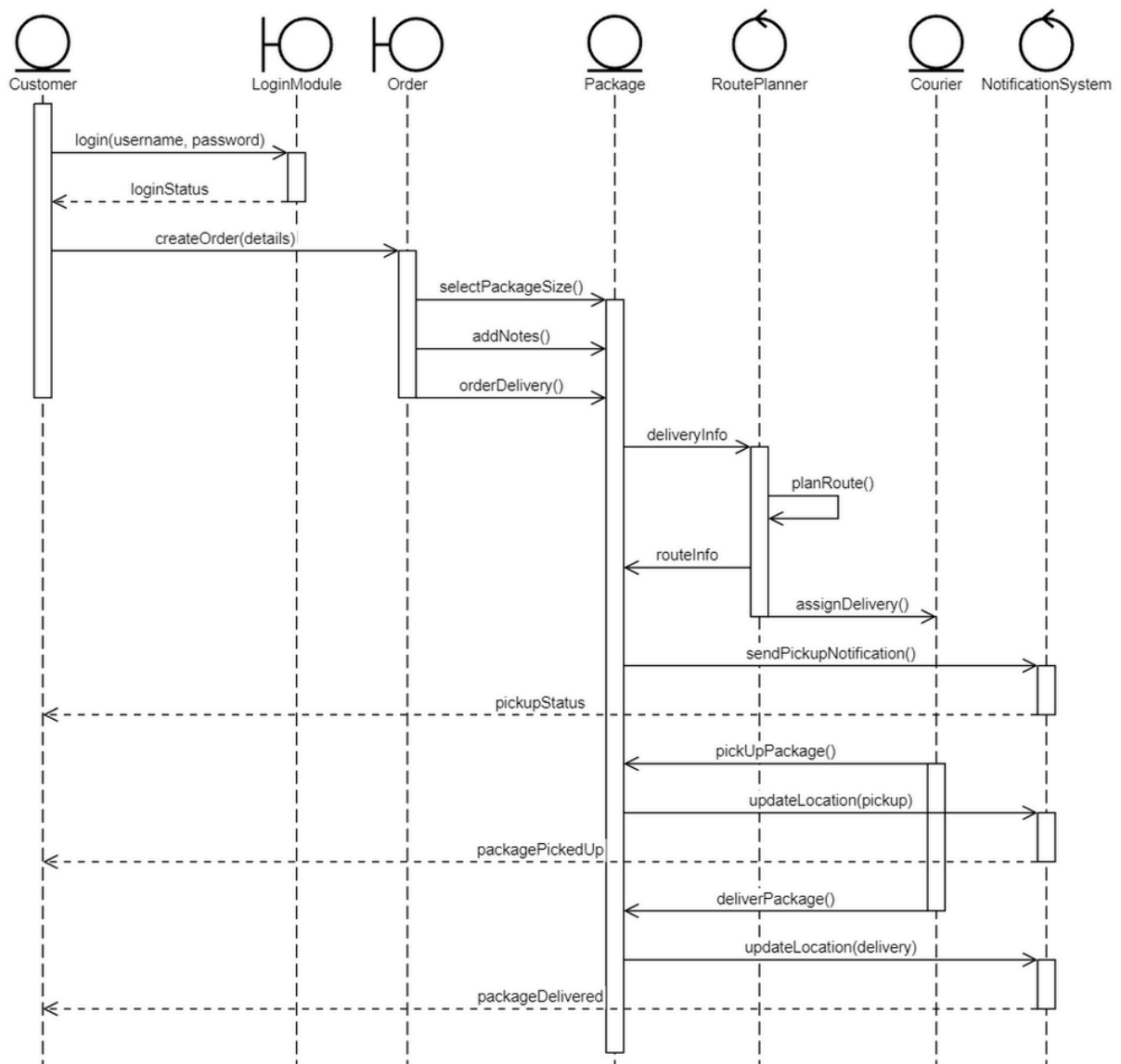


Diagram sekwencyjny opisuje sekwencję dostarczania paczki przez kuriera.

Diagram sekwencyjny nr.2:

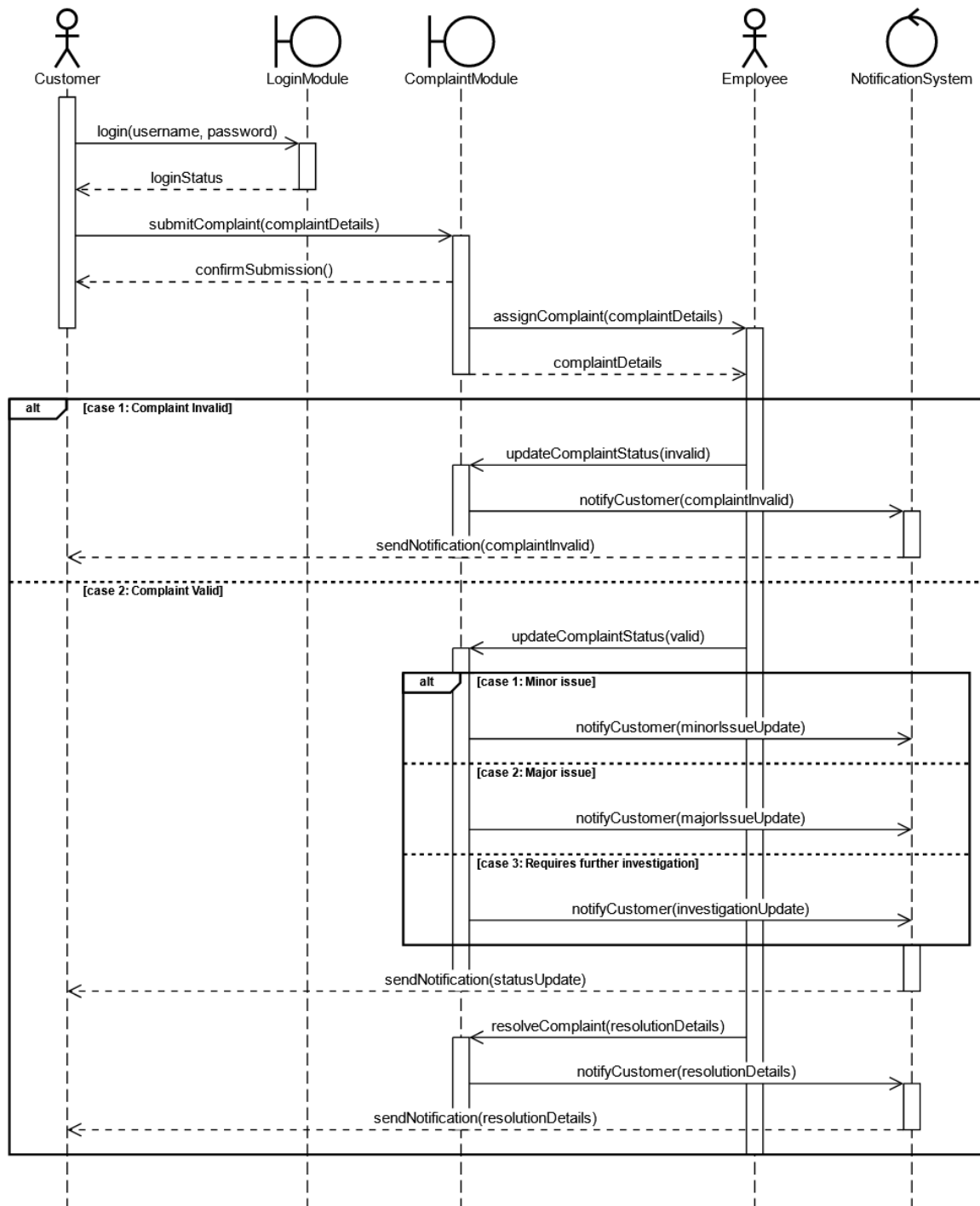


Diagram sekwencyjny opisujący sekwencję rozpatrzania skargi(reklamacji.)

**Diagram sekwencyjny nr.3:**

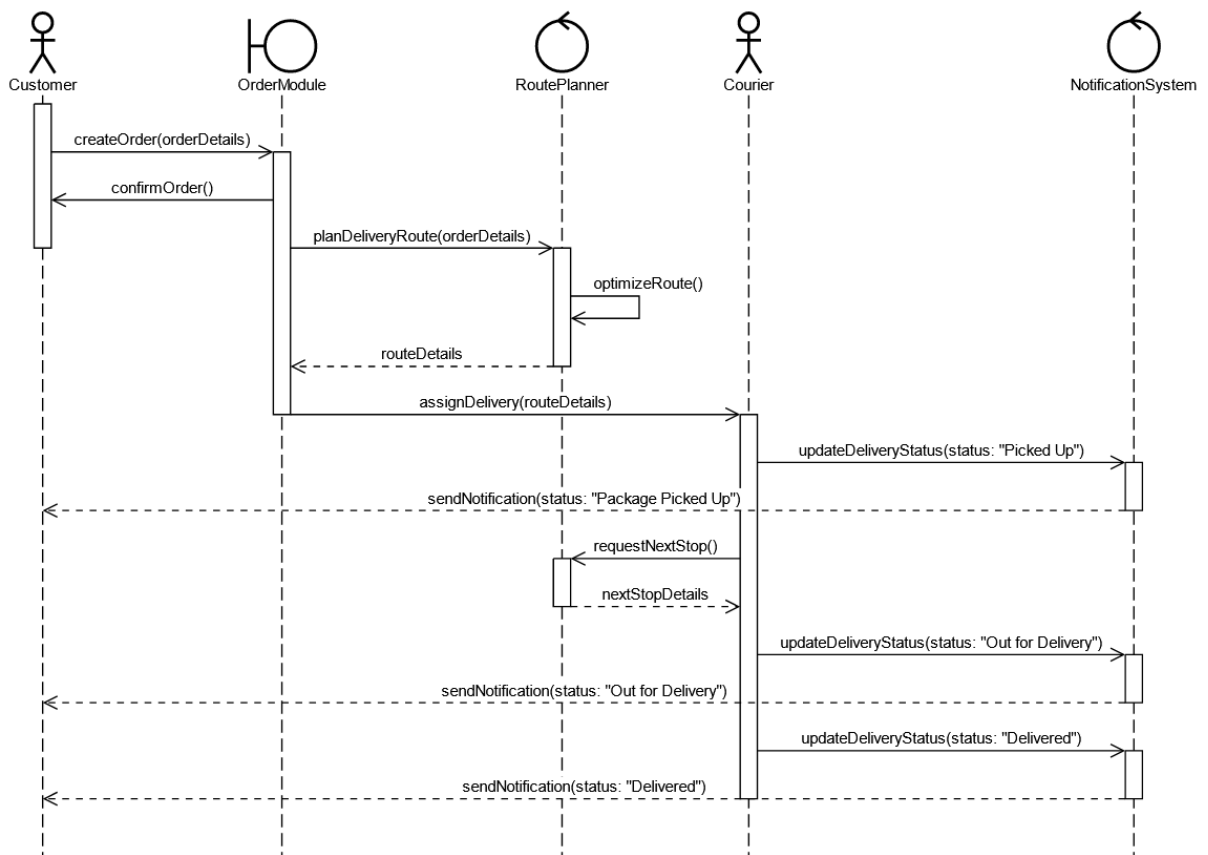


Diagram sekwencyjny opisujący zamówienie paczki przez klienta, oraz następujące dostarczenie jej przez kuriera.



Diagram stanów nr.1:

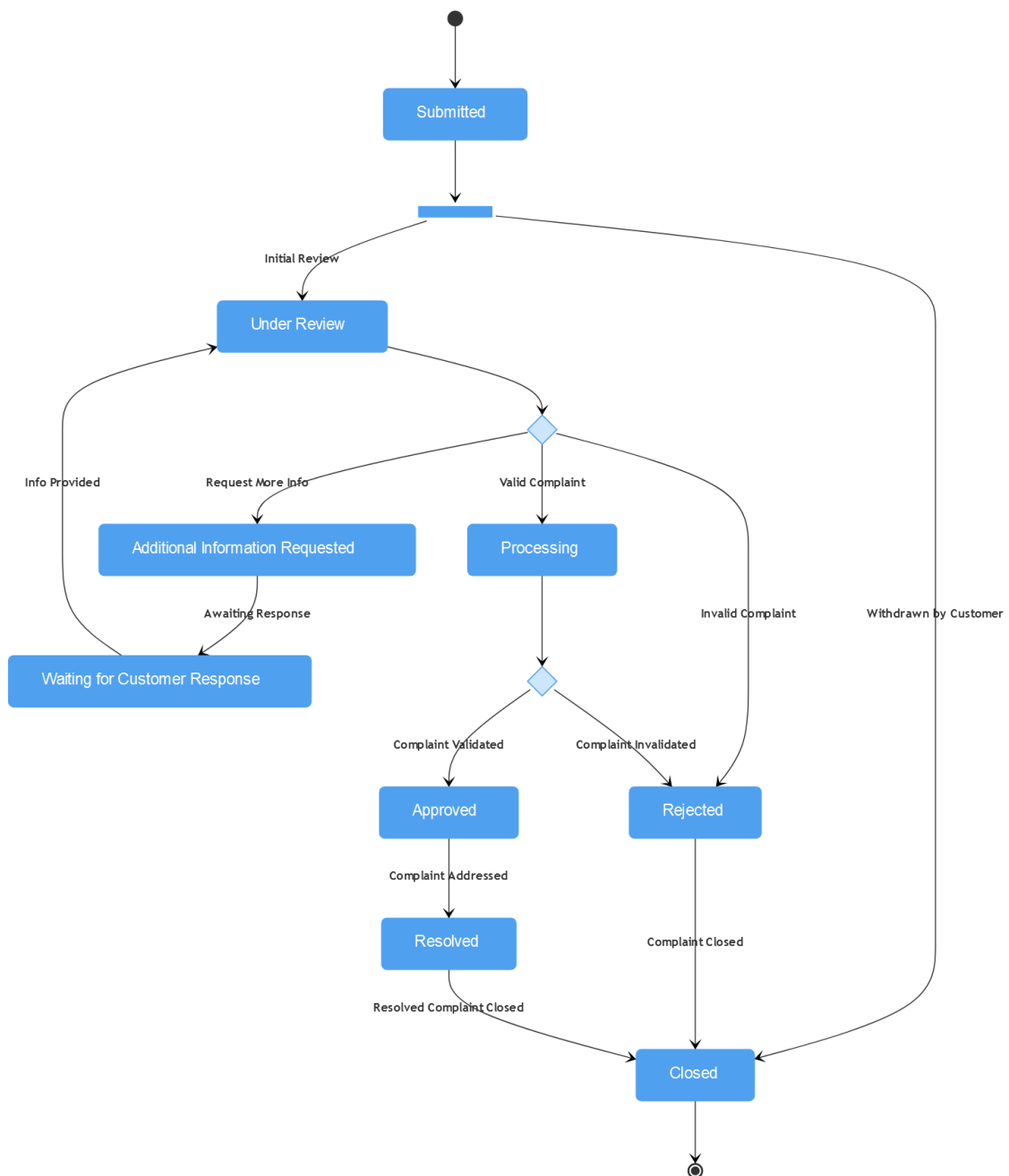


Diagram stanów opisujący proces rozpatrzenia skargi.

## Diagram stanów nr.2:

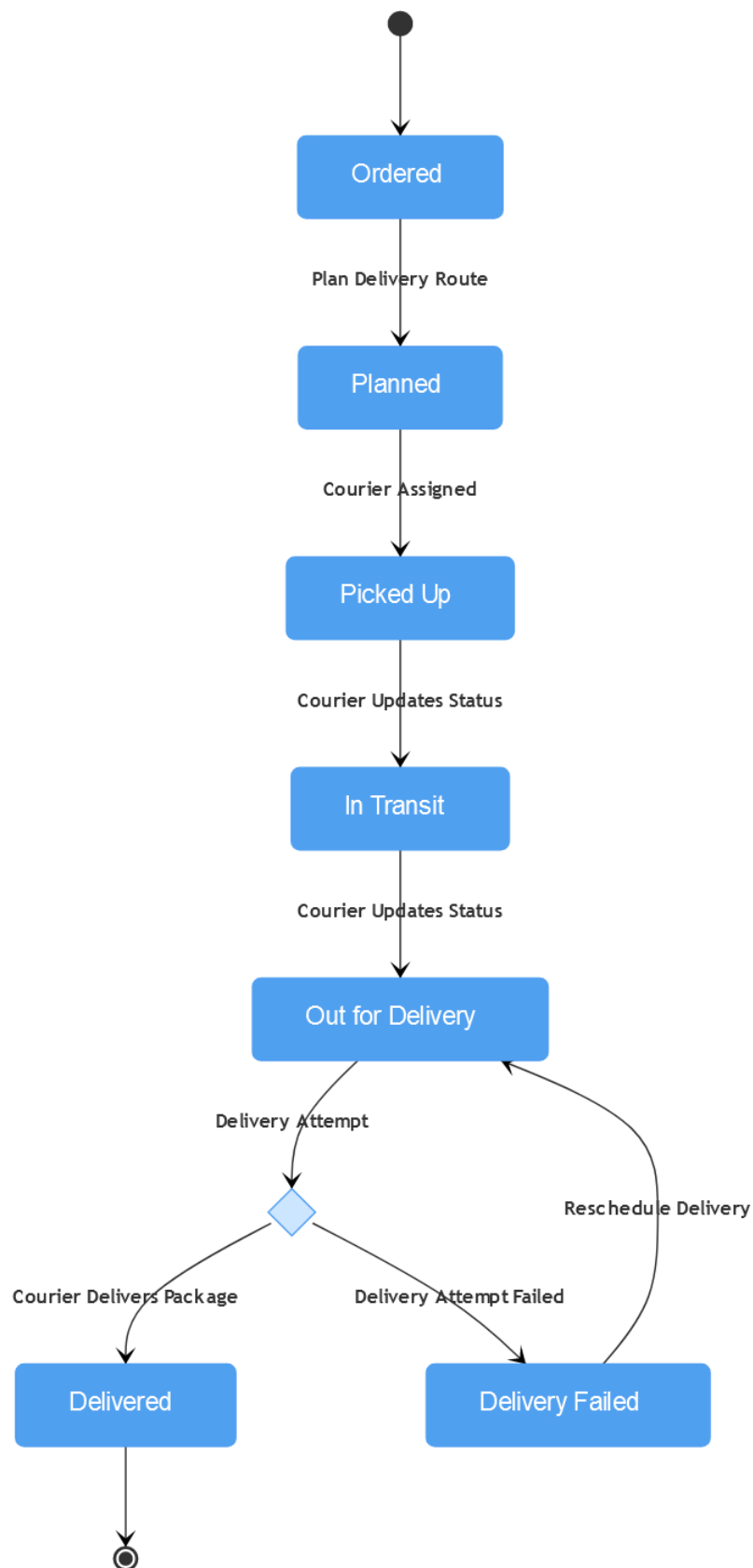


Diagram stanów opisujący proces dostarczania paczki.

**Prototypy ekranowe:**

<https://www.figma.com/design/C1NiDXU8Xp7wia9K0y0yTI/Figma-basics?node-id=1669-162202&t=ukqEFvzKui5X5LO9-1>

**Scenariusze testowe:**

Nazwa testu	Akcje użytkownika/ dane wejściowe	Oczekiwane rezultaty	Wynik testu
Rejestracja nowego klienta (poprawna)	1. Otwórz stronę główną. 2. Kliknij przycisk "Rejestracja". 3. Wprowadź dane do formularza: - Imię: Jan - Nazwisko: Kowalski - Email: jan.kowalski@example.com - Hasło: SecurePass123 - Potwierdzenie hasła: SecurePass123 4. Kliknij przycisk "Zarejestruj się".	- Użytkownik powinien zostać zarejestrowany. - Powinno pojawić się potwierdzenie rejestracji i zalogowanie do systemu. - Powinien pojawić się komunikat: "Rejestracja zakończona sukcesem".	
Rejestracja nowego klienta (niepoprawne hasło)	1. Otwórz stronę główną. 2. Kliknij przycisk "Rejestracja". 3. Wprowadź dane do formularza: - Imię: Jan - Nazwisko: Kowalski - Email: jan.kowalski@example.com - Hasło: pass - Potwierdzenie hasła: pass 4. Kliknij przycisk "Zarejestruj się".	- Powinien pojawić się komunikat błędu: "Hasło musi zawierać co najmniej 8 znaków".	
Logowanie klienta (poprawne dane)	1. Otwórz stronę główną systemu logistycznego. 2. Kliknij przycisk "Logowanie". 3. Wprowadź dane do formularza: - Email: jan.kowalski@example.com - Hasło: SecurePass123 4. Kliknij przycisk "Zaloguj się".	- Użytkownik powinien zostać zalogowany do systemu. - Powinno pojawić się powitanie: "Witaj, Jan".	
Logowanie klienta (niepoprawne hasło)	1. Otwórz stronę główną. 2. Kliknij przycisk "Logowanie". 3. Wprowadź dane do formularza: - Email: jan.kowalski@example.com - Hasło: WrongPass123 4. Kliknij przycisk "Zaloguj się".	- Powinien pojawić się komunikat błędu: "Nieprawidłowy email lub hasło".	

Nazwa testu	Akcje użytkownika/ dane wejściowe	Oczekiwane rezultaty	Wynik testu
Zamówienie usługi dostawy (poprawne dane)	1. Zaloguj się na konto klienta. 2. Kliknij przycisk "Nowe zamówienie". 3. Wprowadź dane do formularza: - Rozmiar towaru: Mały - Adres odbioru: ul. Kołowa 7, Warszawa - Adres dostawy: ul. Kwiatowa 3, Kraków - Uwagi: Dostawa po godzinie 16:00 - Dodatkowe usługi: Ubezpieczenie - Metoda płatności: Karta kredytowa 4. Kliknij przycisk "Zamów".	- Powinno pojawić się potwierdzenie zamówienia: "Twoje zamówienie zostało przyjęte".	
Zamówienie usługi dostawy (brak adresu dostawy)	1. Zaloguj się na konto klienta. 2. Kliknij przycisk "Nowe zamówienie". 3. Wprowadź dane do formularza: - Rozmiar towaru: Mały - Adres odbioru: ul. Kołowa 7, Warszawa - Adres dostawy: (pozostaw puste) - Uwagi: Dostawa po godzinie 16:00 - Dodatkowe usługi: Ubezpieczenie - Metoda płatności: Karta kredytowa 4. Kliknij przycisk "Zamów".	- Powinien pojawić się komunikat błędu: "Adres dostawy jest wymagany".	
Śledzenie paczki (poprawne dane)	1. Zaloguj się na konto klienta. 2. Kliknij przycisk "Śledzenie paczki". 3. Wprowadź numer paczki: 1234567890 4. Kliknij przycisk "Śledź".	- Powinna pojawić się aktualna lokalizacja paczki i jej status.	
Śledzenie paczki (niepoprawny numer paczki)	1. Zaloguj się na konto klienta. 2. Kliknij przycisk "Śledzenie paczki". 3. Wprowadź numer paczki: 0987654321 4. Kliknij przycisk "Śledź".	- Powinien pojawić się komunikat błędu: "Nie znaleziono paczki o podanym numerze".	
Zgłoszenie reklamacji (poprawne dane)	1. Zaloguj się na konto klienta. 2. Kliknij przycisk "Reklamacje". 3. Wprowadź dane do formularza: - Numer paczki: 1234567890 - Opis problemu: Paczka uszkodzona podczas dostawy 4. Kliknij przycisk "Zgłoś reklamację".	- Powinno pojawić się potwierdzenie zgłoszenia reklamacji: "Reklamacja została przyjęta do rozpatrzenia".	

Nazwa testu	Akcje użytkownika/ dane wejściowe	Oczekiwane rezultaty	Wynik testu
Zgłoszenie reklamacji (brak opisu problemu)	1. Zaloguj się na konto klienta. 2. Kliknij przycisk "Reklamacje". 3. Wprowadź dane do formularza: - Numer paczki: 1234567890 - Opis problemu: (pozostaw puste) 4. Kliknij przycisk "Zgłoś reklamację".	- Powinien pojawić się komunikat błędu: "Opis problemu jest wymagany".	