Adaptacja systemu informatycznego dla firmy kurierskiej

Autor: Szymon Sitek WCY22KY2S1

Cel prezentacji

Przedstawienie korzyści i możliwości oferowanych przez system informatyczny dla branży logistycznej

Krótki przegląd tego, co zostanie omówione:

Wprowadzenie do systemu

Kluczowe funkcjonalności

Korzyści biznesowe

Przykłady użycia

Podsumowanie i pytania

Opis Systemu

Krótki opis systemu informatycznego i jego główne cele:

- Poprawa efektywności operacyjnej
- Zwiększenie satysfakcji klientów
- Automatyzacja procesów logistycznych

Kluczowe Funkcjonalności

Moduł Logowania

Możliwość rejestracji i logowania dla klientów oraz pracowników



Zamawianie Usług Dostawy

Wybór rozmiaru towaru, podanie danych dostawy, dodawanie uwag, wybór metody płatności





Automatyczny System

Aktualizacja bazy danych, zautomatyzowane planowanie tras dostaw, powiadomienia dla klientów

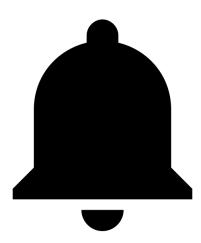
Działania Kuriera

Dostęp do informacji o trasie, zgłaszanie problemów, aktualizacja informacji o paczkach



Śledzenie Paczek i Powiadomienia Automatyczne

Śledzenie paczek przez klientów, automatyczne powiadomienia o statusie paczki



Korzyści Biznesowe

Efektywność Operacyjna

Automatyzacja procesów zmniejsza koszty operacyjne i zwiększa wydajność





Satysfakcja Klientów

Poprawa jakości obsługi klienta, możliwość śledzenia paczek i szybka reakcja na problemy



Analiza Biznesowa

Dostęp do raportów i analiz dotyczących działalności firmy, co umożliwia lepsze zarządzanie i podejmowanie

decyzji



Skalowalność i Elastyczność

System może się rozwijać razem z firmą, dostosowując się do rosnących potrzeb



