Dreamsky 隐私保护指引

第 1 版本;更新日期: 2020 年 6 月 20 日

生效日期: 2020 年 6 月 25 日

您的个人信息安全对我们来说至关重要。Dreamsky 致力于为每位用户提供更安全的互联网环境。我们将依据《中华人民共和国网络安全法》、《信息安全技术 个人信息安全规范》(GB/T 35273-2017)以及其他相关法律法规和技术规范收集和使用您的个人信息,以帮助我们向您提供更优质的 Dreamsky 服务。《Dreamsky 隐私保护指引》(以下简称"本指引")将透明地呈现我们收集和使用您个人信息的情况,以及您享有的对个人信息的控制权。我们承诺会对您的个人信息和其它数据进行严格保密,并严格按照本指引所阐述的内容处理您的个人信息。我们会根据您的同意和其它可处理您个人信息的法律依据收集、使用、存储、共享和转移您的个人信息。

以下是《Dreamsky 隐私保护指引》的要点说明:

- 1. 为帮助您注册并使用 Dreamsky 服务,我们可能收集与提供服务相关的 个人信息,您有权拒绝或撤回授权;
- 2. 您可以访问、更正、删除您的个人信息,改变您授权同意的范围,注销 您的帐号,我们为您提供了行使这些权利的途径。

- 3. 我们采取了互联网业内标准的技术措施和数据安全措施来保护您的个 人信息安全。
- 4. 除非再次征得您的同意,我们不会将您的个人信息用于本指引未载明的 其他目的。
- 5. 当您对本指引有任何疑问,可以和我们进一步联系与咨询。

为了更好保护您的个人信息,建议您完整阅读《Dreamsky 隐私保护指引》。

1. 引言

本指引适用于提供 Dreamsky 软件、网站

(https://www.huosoft.top:1906)服务(统称为「Dreamsky 云服务」)的 Dreamsky 云服务团队(以下简称「我们」)。有关 Dreamsky 云服务的更多信息,请访问我们官网中「关于」的部分,网址为https://www.huosoft.top:1906/about.html

【特别提示】

请您在使用我们的各项服务前,仔细阅读并充分理解本指引。重点内容我们已采用粗体表示,希望您特别关注。一旦您使用或继续使用 Dreamsky 云服务,即表示您同意我们按照本指引处理您的相关信息。如对本指引有任何疑问,您可以通过本指引中「如何联系我们」一节提供的联系方式与我们联系。

为了便于您理解本指引中的相关概念,我们对专有名词标记了下划线并在本指引第 13 节「名词解释」中给予详细介绍。本指引中相关名词的右上角用"*"标记的,代表涉及 Dreamsky 收集的敏感信息,我们向您加以增强式提示。

我们可能会不时对《Dreamsky 隐私保护指引》进行修订。当《Dreamsky 隐私保护指引》发生变更时,我们会在版本更新后以推送通知、弹窗等形式向您展示变更后的内容。

请您注意,只有在您确认同意变更后,我们才会按照更新后的《Dreamsky 隐私保护指引》收集、使用、处理和存储您的个人信息;您可以选择不同意,我们向您提供以「游客」身份进行浏览的功能,但这可能将导致您无法完整使用 Dreamsky 的服务和功能。

2. Dreamsky 云服务处理个人信息的法律依据

如果您是中华人民共和国大陆地区的用户,我们将依据《中华人民共和国网络安全法》、《信息安全技术 个人信息安全规范》(GB/T35273-2017)以及其他相关法律法规收集和使用您的个人信息,为您提供 Dreamsky 云服务。 我们通常只会在征得您同意的情况下收集您的个人信息。 在某些情况下,我们可能还会基于法律义务或者履行合同之必需向您收集个人信息,或者可能需要个人信息来保护您的重要利益或其他人的利益。

3. 我们如何收集和使用您的个人信息

我们会遵循正当、合法、必要的原则,出于本指引所述的以下目的, 收集和使用您在使用服务过程中主动提供或因使用 Dreamsky 云服务 而产生的个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本指引未载明的 其它用途,或基于特定目的将收集而来的信息用于其他目的,我们将 以合理的方式向您告知,并在使用前再次征得您的同意。

3.1 帮助您成为我们的在线用户

注册帐号:

- 1. 您注册并登录 Dreamsky 帐号时,需要向我们提供以下信息:帐号名称和电子邮箱地址。提供上述信息并同意《Dreamsky 协议》和本指引后,您可以使用 Dreamsky 的核心业务功能,包括:浏览 Dreamsky 云服务内的内容,发布信息(包括评论、博客文章等)。 如果您选择不提供为实现 Dreamsky 核心业务功能的必备信息或使用其中某类功能的必备信息、将导致我们无法为您提供该功能。
- 2. 在您注册 Dreamsky 帐号时,我们会需要您提供电子邮箱地址进行人机验证,如您拒绝提供电子邮箱地址进行人机验证,将导致注册不成功,因此无法使用 Dreamsky 班级云服务的相关功能。

3.2 向您提供的服务

A. 向您提供 Dreamsky 云服务的核心业务功能

为实现 Dreamsky 云服务的核心业务功能,我们可能需要向您收集个人信息。以下将详细列出 Dreamsky 云服务的核心业务功能及为实现该功能所需收集的个人信息,若您拒绝收集,则无法使用该服务。

- 1. 云存储功能。您可上传、下载或分享您的文件。为此,我们可能会收集您使用 Dreamsky 云服务时的设备信息,如设备型号、唯一设备标识符、操作系统、分辨率、电信运营商等软硬件信息。 我们还可能收集您的浏览器类型,以此来为您提供信息展示的最优方案。此外,在您使用云存储的过程中,我们会自动收集您使用 Dreamsky 云服务的详细情况,并作为有关的 网络日志保存,包括但不限于您使用的语言、访问的日期和时间、、操作系统、登录 IP 信息。
- 资源站功能。您可在资源站自由下载文件,对文件进行评价,或者对博客文章做相关评论。在此过程中,我们可能会收集您的设备信息、浏览器类型、日志信息。

B. 向您提供 Dreamsky 云服务的附加业务功能

为了向您提供更优质的产品和服务,我们可能需要收集下述信息。 **如** 果您拒绝提供下述信息,不影响您正常使用 3.2 A 项所描述的

Dreamsky 云服务核心业务功能,但我们无法向您提供某些特定功能和服务。

1. **免密登录功能**。 当您使用 Dreamsky 云服务提供的免密登录功能时,我们会收集您的账户信息以及您在使用 Dreamsky 云服务时所阅览或要求的其他信息和内容详情。为了给您带来更便捷的服务并不断完善Dreamsky 云服务,我们可能会使用浏览器网络存储机制(包括 HTML5),收集您设备上的信息并进行本地存储。 **我们会将您的账户信息作为您的个人信息,按照本指引对其进行处理与保护。**

3.4 敏感信息

在向 Dreamsky 提供任何属于敏感信息的个人信息前,请您清楚考虑该等提供是恰当的并且同意您的个人敏感信息可按本指引所述的目的和方式进行处理。

我们会在得到您的同意后收集和使用您的敏感信息以实现与 Dreamsky 业务相关的功能,并允许您对这些敏感信息的收集与使用做出不同意的 选择,但是拒绝使用这些信息会影响您使用相关功能。

3.5 征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定, 在以下情形中, 我们可以在不征得您的授权 同意的情况下收集、使用一些必要的个人信息:

- a. 与国家安全、国防安全直接相关的;
- b. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- c. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- d. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- e. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;
- f. 从合法公开披露的信息中收集到您的个人信息, 如从合法的新闻报道、 政府信息公开等渠道;
- g. 根据您的要求签订和履行合同所必需的;
- h. 用于维护 Dreamsky 云服务的安全稳定运行所必需的,例如发现、处置产品或服务的故障;
- i. 法律法规规定的其他情形。

- 3.6 如果您对我们收集和使用您的个人信息的法律依据有任何疑问或需要提供进一步的信息,请通过「如何联系我们」一节提供的联系方式与我们联系。
- 4. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4.1 共享您的个人信息
- A. 我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息,但以下情况除外:
- 1. **事先获得您的明确授权或同意:**获得您的明确同意后,我们会与其他 方共享您的个人信息;
- 2. **在法定情形下的共享**:根据适用的法律法规、法律程序、政府的强制 命令或司法裁定而需共享您的个人信息;
- 3. 在法律要求或允许的范围内,为了保护 Dreamsky 云服务及其用户或 社会公众的利益、财产或安全免遭损害而有必要提供您的个人信息给 第三方;
- 4. **事先获得班主任、任课教师或您家长的明确授权或同意:**获得任何一方的明确同意后,我们会与其他方共享您的个人信息;
 - B.有关共享信息的提示:通过由我们或第三方提供的功能,您可以主动公开分享、共享信息(如向其他互联网平台转发内容),在这种情况下共享信息将被广泛并即时传送。

但只要您不删除被共享的信息,该信息会一直留存在公众领域;在一些情况下,即使您删除共享信息,该等信息仍可由其他用户或与我们没有关联及不受我们控制的第三方独立地缓存、复制或储存,或通过 其他用户或该等第三方在公众领域保存。

4.2. 转让

除非获取您的明确同意,我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人。

4.3. 公开披露

除非获取您的明确同意,我们不会公开披露您的个人信息。

基于班主任、任课教师或您家长强制性要求的情况下,我们可能会向他们披露您的个人信息。但我们保证,在上述情况发生时,我们会要求披露请求方必须提供与之相应的书面信息披露请求,并对被披露的信息采取符合法律和业界标准的安全防护措施。

4.4. 共享、转让、公开披露个人信息授权同意的例外

根据相关法律法规的规定,在以下情形中,我们可以在不征得您的授权同意的情况下共享、转让、公开披露您的个人信息:

A. 与国家安全、国防安全有关的;

- B. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- C. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;
- D. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- E. 您自行向社会公众公开的个人信息;
- F. 从合法公开披露的信息中收集到的个人信息的,如合法的新闻报道、 政府信息公开等渠道。
- G. 法律法规规定的其他情形。

根据法律规定,共享、转让经去标识化处理的个人信息,且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的,不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为,对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

5. 我们如何保护您的个人信息

您的个人信息安全对于我们至关重要。我们将严格遵守相关法律法规, 采取业内认可的合理可行的措施,保护您的个人信息。防止信息遭到未 经授权的访问、披露、使用、修改,避免信息损坏或丢失。

5.1 技术措施与数据安全措施

我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息安全。

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息,防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改,防止数据发生损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施,保护您的个人信息。例如,在您的浏览器与 Dreamsky 云服务之间交换数据时受 SSL 加密保护;我们同时对本指引「引言」中出现的网站提供 https 安全浏览方式;我们会使用加密技术确保数据的保密性;我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击;我们会部署访问控制机制,确保只有授权人员才可以访问个人信息。

5.2 安全事件处置

我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性,但请您理解,由于技术的限制以及在互联网行业可能存在的各种恶意手段,不可能始终保证信息百分之百的安全。您需要了解,您接入我们服务所用的系统和通讯网络,有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。若不幸发生个人信息安全事件,我们将及时向您告知:安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议和对您的补救措施,力求将损失最小化。我们将及时将事件相关情况

以电话、推送通知等方式告知您,难以逐一告知用户时,我们会采取合理、有效的方式发布公告。

6. 您管理个人信息的权利

我们非常重视您对个人信息的关注,并尽全力保护您对于自己个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利,以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括:

6.1 访问和更正您的个人信息

A. 除法律法规规定外,您有权随时访问和更正您的个人信息,具体包括:

- 1. 修改您的邮箱信息;
- 2. 修改用户名;
 - B. 如果您需要查阅您在使用 Dreamsky 云服务过程中产生的其他个人信息,在合理要求下,我们会向您提供。您可发送邮件至 service@huosoft.top 联系我们。我们会在 90 日回复您的访问请求。

6.2 删除您的个人信息

在以下情形中, 您可以向我们提出删除个人信息的请求:

- 1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规;
- 2. 如果我们收集、使用您的个人信息, 却未征得您的同意;
- 3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定;
- 4. 如果您注销了 Dreamsky 帐号;
- 5. 如果我们终止服务及运营。

以上删除请求一旦被响应,我们还将同时通知从 Dreamsky 获得您个人信息的第三方实体,要求其及时删除,除非法律法规另有规定,或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后,我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息,但会在备份更新时删除这些信息。

如果您在删除过程中遇到任何问题,请发送邮件至 service@huosoft.top 联系我们。我们会在 90 日回复您的请求。

6.3 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成(见本指引第 3 部分)。对于您个人信息的收集和使用,您可发送邮件至 service@huosoft.top 收回您的授权同意。

当您收回同意后,我们将不再处理相应的个人信息,但请您理解,当您撤回同意或授权后,我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应

的特定功能服务。但您收回同意的决定,不会影响此前基于您的授权 而开展的个人信息处理。

6.4 注销您的帐号

如果您需要注销您的 Dreamsky 帐号,您可发送邮件至 service@huosoft.top 要求对您的 Dreamsky 帐号进行注销。我们将在 验证您的身份后,为您提供帐号注销服务。

在注销帐号之后,我们将停止为您提供产品或服务,并依据您的要求, 删除您的个人信息,法律法规另有规定的除外。

6.5 获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本,您可发送邮件至 service@huosoft.top 联系我们,我们将在 90 日内对您的请求进行处理。

6.6 响应您的上述请求

为保障安全,我们可能会先要求您验证自己的身份,然后再处理您的请求。您可能需要提供书面请求,或以其他方式证明您的身份。对于您的请求,我们原则上将于 90 日内做出答复。

对于您合理的请求,我们原则上不收取费用,但对多次重复、超出合理 限度的请求,我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要

过多技术手段(例如,需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际(例如,涉及备份磁盘上存放的信息)的请求,我们可能会予以拒绝。

在以下情形中, 按照法律法规要求, 我们将无法响应您的请求:

- 1. 与国家安全、国防安全直接相关的;
- 2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- 4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
- 5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
- 6. 涉及商业秘密的。

7. 我们发出的通知

与服务有关的公告

我们可在我们认为必需时(例如当我们暂停 Dreamsky 云服务进行维修时)不时向您发出一些与服务有关的公告。您不可取消这些与服务有关、性质不属于推广的公告。

8. 您个人信息的存储

我们将从中华人民共和国境内获得的信息存放于中华人民共和国境内。

我们承诺您个人信息的存储时间始终处于合理必要期限内。

如我们出现停止运营的情况,我们会立即停止对您个人信息的收集,删除已收集的个人信息。

9. 我们如何使用 Cookie 和其他追踪技术

您使用我们的服务时,我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们使用该等信息判断注册用户是否已经登录,提升服务质量及优化用户体验。如您不希望个人信息保存在 Cookie 中,您可对浏览器进行配置,选择禁用 Cookie 功能。禁用 Cookie 功能后,可能影响您访问 Dreamsky 云服务或不能充分取得 Dreamsky 云服务提供的服务。

我们不会将 Cookie 用于本指引所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie,大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。

11. 如何更新与修改本指引

- 11.1 未经您明确同意,我们不会削减您按照本指引所应享有的权利。 我们会通过推送通知、弹窗形式等合理方式通知您,以便您能及时了 解本指引所做的任何变更。
- 11.2 若您不同意修改后的隐私保护指引,您有权并应立即停止使用 Dreamsky 云服务。如果您继续使用 Dreamsky 云服务,则视为您接受 Dreamsky 云服务对本指引相关条款所做的修改。

12. 如何联系我们

当您对本指引有任何疑问,可发送邮件至 service@huosoft.top 咨询, 我们将及时解决您的问题。

一般情况下, 我们将在九十天内回复。

13. 名词解释

本隐私保护指引中使用到的名词, 在通常意义中有如下定义:

1. **个人信息:** 个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与 其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息,包括但不限于自然人的 姓名、出生日期等。

- 2. **个人敏感信息:**个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全,极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。
- 3. **IP 地址:**每台上网的设备都会指定一个编号,称为互联网协议(IP)地址。这些编号通常都是根据地理区域指定的。IP 地址通常可用于识别设备连接至互联网时所在的位置。
- 4. **SSL**: SSL(Secure Socket Layer)又称为安全套接层,是在传输通信协议(TCP/IP)上实现的一种安全协议。SSL 支持各种类型的网络,同时提供三种基本的安全服务,均通过使用公开密钥和对称密钥技术以达到信息保密的效果。
- 5. 信息收集技术: 我们在《Dreamsky 隐私保护指引》中所述的"自动收集"包括以下方式: A. Cookie(曲奇档案)Cookie 是您浏览网页时,网站服务器放在客户端(您的计算机、移动电话或其他智能终端内)里面的一个小小的文本文件,当您再次访问相应网站时,网站就可通过Cookie 识别您的浏览器。Cookie 可能会存储用户偏好及其他信息。您可以将浏览器配置为拒绝所有 Cookie 或在网站发送 Cookie 时显示提示。 B. Web beacon(网络信标)Web beacon 是装嵌在网站或电邮内的电子图像文件案或其他技术,可用于计算访客数目、记录您是否及何时阅览电邮或网站,或用以使用某些 Cookie。 C. Log files(日志文件)Log files 储存自动收集的若干数据。该等数据包括互联网协议(IP)地址、浏览器类型、互联网服务提供商(ISP)、引用/退出页面、操作系统、日期/时间戳和点击流数据等。 D. ET Tag (实体标签)

ET Tag 是在互联网浏览器与互联网服务器之间背后传送的 HTTP 协议标头,可代替 Cookie,用以追踪个别使用者,使我们可更深入地了解和改善我们的服务。 E. JavaScript JavaScript 是一种编程语言,用于制作更具互动性和动态的网页。JavaScript 可以设定 Cookie、阅读Cookie 及删除 Cookie。

- 6. 算法: 计算机在执行解题运算时遵循的流程或一系列规则。
- 7. **使用浏览器进行网络存储:**"使用浏览器进行网络存储"的机制可让网站将数据存储在设备上的浏览器中。如果在"本地存储"模式下使用该机制,则数据可存储在各个会话中。这样一来,即使在关闭并重新打开浏览器后,用户仍可以获取相应数据。有助于实现网络存储的技术之一就是HTML 5。
- 8. **帐户**: 只要注册帐号并向我们提供一些个人信息(本指引 3.1 节已经 说明), 您就可以使用我们的服务。当您访问 Dreamsky 云服务时, 系 统会利用这些帐号信息对您进行身份验证, 以防止未经授权的人员访问 您的帐号。
- 9. **非个人身份信息:**记录的与用户相关的信息,但实际上不可直接或间接识别您身份的信息,包括经过去标识化、匿名化处理或化名方式提供的个人信息。
- **10**. **去标识化:**指通过对个人信息的技术处理,使其在不借助额外信息的情况下,无法识别个人信息主体的过程。
- 11. **匿名化:**指通过对个人信息的技术处理,使得个人信息主体无法被识别,且处理后的信息不能被复原的过程。

12. **服务器日志:**与大多数网站一样,我们的服务器会自动记录您在访问网站时所发出的网页请求。这些"服务器日志"通常包括您的网络请求、互联网协议地址、浏览器类型、浏览器语言、请求的日期和时间及可以唯一识别您的浏览器的一个或多个 Cookie。