Med4Pet

Un grupo de médicos veterinarios está interesado en crear una aplicación web para prestar sus servicios a domicilio. Se espera que en la plataforma los médicos se registren con su información básica (nombre, registro médico, especialidad, experiencia previa, certificados de entrenamiento).

Los médicos pueden ofertar diferentes servicios entre los que están, orientación telefónica, consulta veterinaria online, consulta presencial, aplicación de vacunas o medicamentos, entre otros.

Si un cliente quiere contratar un servicio, debe registrarse en la aplicación para filtrar por los servicios disponibles y luego por los profesionales que brindan esos servicios. Si un profesional es de interés del cliente puede contactarlo a través de la aplicación y agendar el servicio. Para esto se debe diligenciar un formulario con los datos del cliente y del paciente (nombre, raza, ubicación). También debe registrar un medio de pago.

Cuando el veterinario haya cumplido con el servicio, el valor de la consulta o procedimiento se debitará automáticamente de la cuenta del cliente.

La aplicación deberá integrar conceptos de redes sociales como la posibilidad de que clientes y médicos se califiquen mutuamente.

Si un caso médico requiere servicios adicionales (transporte o cirugías, por ejemplo), la plataforma tendrá alianzas con empresas que presten esos servicios a precios más económicos que los del mercado.

Luego de un servicio, como vacunación, por ejemplo, la plataforma debe enviar recordatorios al cliente para la aplicación de las segundas dosis o refuerzos.