

9月

『現場が活きるRPA活用セミナー』を開催！

来る9月14日[木]に『現場が活きるRPA活用セミナー』を開催いたします。今回は直前情報として、ロボットによるオフィス業務の自動化を進める「RPAサービス」についてお知らせします。

セミナー予習

ロボットでルーティンワークを劇的に軽くする？！
間接業務の現場を生かす「**RPA**」って何？

知っておきたい
オフィス用語

RPA

RPAは、ロボティック・プロセス・オートメーション（Robotic Process Automation）の略。主にホワイトカラー業務に関して、認知技術（ルールエンジン・機械学習・人工知能など）を活用し、効率化・自動化する取り組みです。

【事例】オペレーターによる端末操作



導入前の課題

- ・反復作業でマンパワーが必要
- ・単純作業時にミスが多発
- ・派遣社員の交代や担当者入れ替え時に引き継ぎが困難

RPA導入後

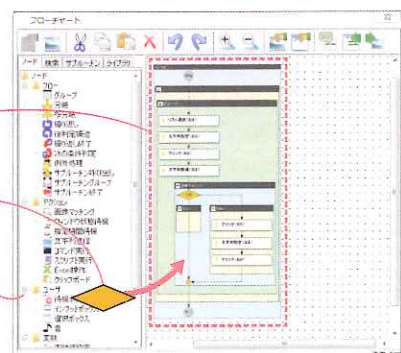


端末入力・データの確認を
自動操作で確実にスピードアップ

RPAは、WinActor（ウィンアクター）にお任せ！

「WinActor（ウィンアクター）」は、NTTアドバンステクノロジーが開発した業務システム向けのPC端末操作自動化ツールです。PC上でのDB入力・修正作業から受発注業務における各種システム処理、さらにはデータ変換作業などを記録・シナリオ化することにより、繰り返しの入力作業を自動化。作業時間の短縮・入力ミスの軽減を実現する画期的な業務効率化ソリューションツールです。

- 1 業務フローをチャート式に見える化
- 2 ドラッグ&ドロップでチャートをカンタン作成
- 3 NTT研究所生まれの純国産日本語サポートが充実



間接業務の現場経験が豊富なNTTビジネスアソシエが業務自動化のお手伝いをいたします。

WinActor（ウィンアクター）を、ぜひ会場でご体験ください。

現場が活きるRPA活用セミナー

RPAの概要とともに、導入に向けた推進体制や社内普及のコツなどを、事例を交えてご紹介いたします。

参加費 無料 定員 先着30名

2017年9月14日[木] 15:00～17:00 [受付開始 14:30]

場所 NTTビジネスアソシエ内 会議室（東京都千代田区一ツ橋1-1-1パレスサイドビル7階）
東京メトロ東西線「竹橋駅」1b出口から、パレスサイドビル「東エレベーター」で7階までお越しください。

上記セミナーの
お申込先

セミナー事務局（森・立花・小川）
フリーダイヤル：0120-27-3622 Email: rpa@ntt-ba.co.jp

Web でも情報発信中！

<http://www.ntt-ba.co.jp/>

<差出人> NTTビジネスアソシエ株式会社 〒100-0003 東京都千代田区一ツ橋1-1-1 パレスサイドビル7階

お客さまとNTTビジネスアソシエをつなぐコミュニケーションペーパー「アソシエ通信」

Associe通信

今号の特集

労働生産性と社員満足度を高める 社宅管理 アウトソーシングの活用

Associe通信

アソシエ通信

2017.8月号

労働生産性と 社員満足度を高める 社宅管理アウトソーシングの活用



「働き方改革」の時代には アウトソーシングが効果的

昨今、「働き方改革」が注目されています。この改革を推進する中で、労働生産性の向上を図る一方、いかに社員の働きがい・満足度を維持・向上させることができるか、という課題解決が求められています。

こうした課題への解決法の1つとして、アウトソーシングの効果的な活用が挙げられます。自社での対応よりも、業務の専門性とスケールメリットが高まり、コストダウンはもとより、マンパワーをよりコアな本業に傾けることが可能となり、品質の向上も見込めるからです。

「社宅管理業務」を例にとると、最近、従業員のライフスタイルに柔軟に対応できる借上社宅が増えていますが、物件手配、オーナーとの契約交渉、日常生活への対応など、専門性の高い不動産業務が非常に多岐にわたり、ご担当者の負担も比例して増加してしまっているのが実態です。

専門家にアウトソーシングすることで、これらの手間を軽減でき、生産性を高められると同時に、品質の高い物件の提供により、社宅を利用する社員の皆さまの満足度を向上できます。

社宅管理アウトソーシングは 転貸方式がおすすめ

ここで、借上社宅における管理方法を以下に整理します。(詳細は下表を参照)

- 1 自社手配
- 2 事務代行方式
- 3 転貸方式

自社手配は、文字通り全ての業務を自社にて実施する方法であり、お客さまに大きな負担がかかってしまいます。

アウトソーシングの方式として、まず「事務代行方式」があります。契約手続きや賃料支払いなどの作業を代行するもので、これら事務にかかる負担を軽減できます。しかし、自社手配と同じくお客さまは賃貸借契約の当事者であり、契約条件交渉や有事の対応といった借主債務はお客さま自身が負わなければなりません。

もう1つは、「転貸方式」です。これは、転貸業者が借主となり賃貸借契約を締結する方式であり、事務手続きのみならず、借主債務も転貸業者が引き受けるため、お客さまのさらなる負担軽減とリスク回避を実現でき、事務代行方式に比べてメリットが大きいといえます。

契約態様 借上社宅の 管理方式	物件借主	新規契約	契約期間中		更新時	解約時
		契約条件交渉	貸主倒産対応	物件瑕疵など 有事の対応	賃料など更新 契約条件交渉	原状回復交渉 ほか訴訟対応
1 自社手配	自社					
2 事務代行方式	自社	代行業者 (事務のみ)	自社		代行業者 (事務のみ)	
3 転貸方式	転貸業者					

NTTビジネスアソシエの teNta Aceで全てお任せ

社宅管理をアウトソーシングするなら転貸方式がおすすめですが、中でもNTTビジネスアソシエの「teNta Ace (テンタエース)」は優れた特徴を持っています。

teNta Aceは、導入時の初期費用がかかりません。社宅の運用においては借主当事者として責任ある立場、目線で物件を選定いたします。敷金が必要な物件であっても、オプションの「敷金ゼロプラン」をご利用いただくことで、敷金の準備が不要になります。このほか、NTTグループの信用力、全国ネットワークを駆使した物件調達力なども、teNta Aceのおすすめできる利点です。(下図「太鼓判」参照)

NTTビジネスアソシエのteNta Aceをうまく活用することで、社宅ご担当者の負担が軽減され、かつ扱う社宅の質の向上も見込めます。ぜひteNta Aceで、労働生産性の向上と社員満足度の向上を実現させていただきたいと思います。



NTTビジネスアソシエの社宅管理サービス
「teNta Ace (テンタエース)」は、プラスアルファの「転貸方式」です。

teNta Ace

POINT 1 リスクヘッジ効果！

与信調査や契約業務から解放され、さまざまなリスクを回避できます。

POINT 2 財務改善！(オフバランス)

「敷金ゼロプラン」により、敷金を預け入れることなく借上社宅が利用可能になり、資産のオフバランス化が図れます。

POINT 3 全国エリアで豊富な物件！

急な転勤・配属でも、専門スタッフが安心のネットワークで社員の皆さまにご満足いただける物件をご紹介します。

このほかにも……

- 物件オーナーのマイナンバー収集管理も不要、NTTグループの高いセキュリティによりお客さま情報も安全に管理
- 多彩なオプションサービス(社宅使用料の給与控除に関する資料作成など、お客さま担当者目線での細かいカスタマイズに対応！)

「teNta Ace(テンタエース)」のお問い合わせは リビング事業部 法人営業部門 ☎0120-27-3622 (平日9:30~18:00)

pick UP

関連事業部やグループ会社の最新動向から特集に関連する話題をピックアップ！
今号は、NTTビジネスアソシエ東日本の「アソシエ倶楽部」をご紹介します。

アソシエ倶楽部 検索

アソシエ倶楽部

従業員の福利厚生充実と、福利厚生に関わるコスト削減におすすめな会員制サービスです。現在、約6,500社(420万人)が利用している「ベネフィット・ステーション」とNTTグループサービスの各種割引特典が付いて、しかも入会金無料でご入会いただけます。

宿泊・グルメ・エンタメ・スポーツなど
約100万件もの会員割引サービスが使い放題！

入会金 無料 月額料金 380円/人(消費税別)
※スタンダードプランの場合

例えば、社宅を卒業する社員の持ち家サポートとして……

リビングサービス・メニューの一例 ※適用には各種条件が必要です。

- デベロッパー(マンション・戸建て) 一販売価格の最大3%割引
- 注文住宅 建築工事請負価格の最大3%割引
- 仲介物件(中古物件・土地など) 仲介手数料の最大20%割引
- リフォーム 最終見積価格の最大5%割引
- 引っ越し 最大20%割引
- 家具 最大10%割引 など

アソシエ倶楽部の会員企業さまであれば、
上記のリビングサービス以外にも
福利厚生における、さまざまな特典がご利用いただけます。

「アソシエ倶楽部」のお問い合わせは

NTTビジネスアソシエ東日本 営業推進部 solution@nttba-east.co.jp