

.NET Frameworkが異常時の対応方法

1.はじめに

TimeTracker FXは、.NET Framework 2.0のインストールされている環境で動作します。
そのため、何らかの原因により.NET Frameworkに異常がある場合、正常に起動できません。
症状としては、以下のようなものが発生します。

- TimeTracker FXを起動すると、システムエラーが発生する。
- TimeTracker FXのタイムシートを起動すると、アプリケーションエラーが発生する。
- TimeTracker FXへログインできない

本書は.NET Frameworkが異常時の対応方法を説明します。

2.対処方法

「TimeTracker FXを起動すると、システムエラーが発生する。」など、異常動作が発生した場合、以下の手順で「環境確認」、「環境改善」いたします。

手順1: .NET Frameworkの動作を確認

手順2: .NET Framework 2.0とTimeTracker FXの再インストール

3.手順詳細

手順1:.NET Frameworkの動作を確認

はじめに.NET Frameworkが、正常動作しているか確認します。

以下に確認方法を説明します。

<http://www.timetracker.jp/support/documents/KB/Contents/downloads/trouble/NETcheck.zip>

- ① .NET Frameworkの動作確認ツールをダウンロードする

<http://www.timetracker.jp/support/documents/KB/Content/downloads/trouble/NETcheck.zip>

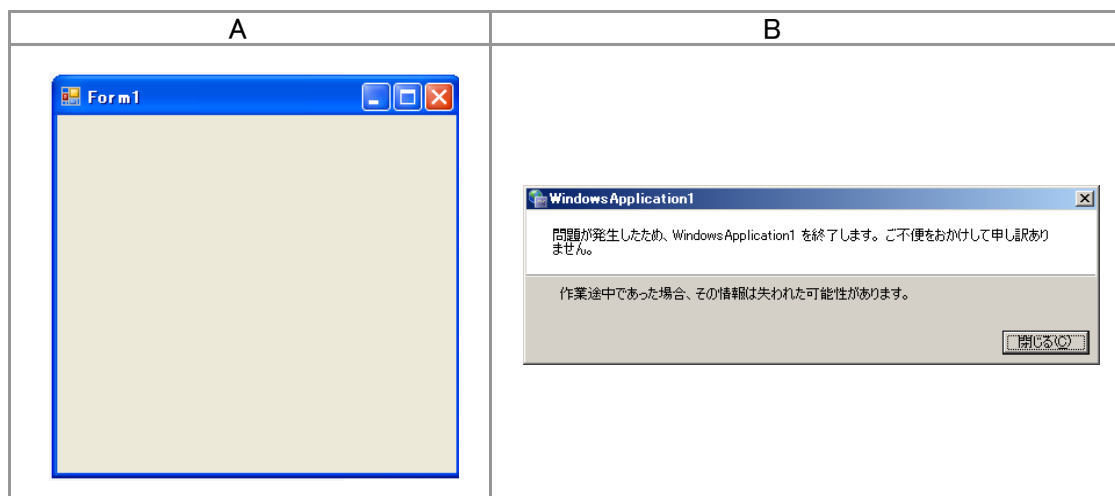
NETcheck.zipを解凍すると、ツール本体[NET確認プログラム.exe]が解凍されます。

- ② ツールを使って.NET Frameworkの動作を確認する。

1)[NET確認プログラム.exe]を実行する。

2) .NET Frameworkが正常の場合は下記の”A”が表示されます。

.NET Frameworkが異常の場合は下記の”B”が表示されます。



- ③ 確認結果が”A”(.NET Frameworkが正常)の場合は、TimeTracker FXの異常動作の原因が.NET Framework以外にあると考えられるため、TimeTracker FXサポートチーム (ttsupport@dcinc.co.jp) にご連絡ください。

確認結果が”B”(.NET Frameworkが異常)の場合は、TimeTracker FXの異常動作の原因が.NET Frameworkの異常と考えられるため、

次ページの手順2:.NET Framework 2.0とTimeTracker FXの再インストールを実施してください。

手順2: .NET Framework 2.0とTimeTracker FXの再インストール

以下に.NET Framework及びTimeTracker FXの再インストール手順を説明します。

- ① Windows[スタート]から[コントロールパネル]を選択し、[プログラムの追加と削除]を選択します。
- ② [TimeTracker FX]を選択し、[削除]を実行します。
- ③ コントロール パネルの [プログラムの追加と削除] を使用して [Microsoft .NET Framework 2.0]と名前の付くプログラム全てに、[削除]を実行します。
- ④ Microsoft社のサイトから、.NET Framework 2.0の、以下の2つのファイルをダウンロードします。
 - 1)Microsoft .NET Framework Version 2.0 再頒布可能パッケージ (x86)
<http://www.microsoft.com/downloads/ja-jp/details.aspx?FamilyID=0856eacb-4362-4b0d-8edd-aab15c5e04f5&DisplayLang=ja>
 - 2)Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Pack (x86)
<http://www.microsoft.com/downloads/ja-jp/details.aspx?familyid=39C8B63B-F64B-4B68-A774-B64ED0C32AE7&displaylang=ja>
- ⑤ ④でダウンロードしたdotnetfx.exeを、インストールします。
- ⑥ ④でダウンロードしたlangpack.exeを、インストールします。
- ⑦ autorun.exeより、[TimeTracker FXをインストールする]をクリックし、TimeTracker FXをインストールします。
- ⑧ 対策を行っても状況が改善されない場合、または上記手順が進められない場合は、TimeTracker FXサポートチーム (ttsupport@dcinc.co.jp)にご連絡ください。

