

Rapport



**Thomas HAMON – Clément FRETAY – Allan BERLIVET –
Mahé PERROT**

Groupe C1

TP Communiquer dans les organisations

IUT de Lannion - Année universitaire 2020-2021

Sommaire

Définition du cadre général	2
Contexte	2
Éléments de fabrication	3
Éléments matériels	3
Éléments immatériels	3
Éléments humains	3
Performance	3
Cahier des charges	4
Besoins fonctionnels	4
Fonction principale	4
Fonctions secondaires	4
Besoins non fonctionnels	5
La création de notre entreprise	6
Analyse de l'environnement de l'entreprise	8
Macro	8
Politique	8
Social	8
Écologique	9
Technologique	9
Légal	9
Économique	9
Micro	9
Intensité concurrentiel	9
Identité visuelle	10
Dénomination social	10
Dénomination de la marque	10
Logo	11
Charte Graphique	12
Carte de visite	13
Lettre de réponse à un client	14
Mail de réponse à un client mécontent	15

Définition du cadre général

Notre produit est une application Web permettant de mettre en contact les étudiants, les anciens étudiants, les professeurs ainsi que les entreprises en relation avec votre formation. C'est un outil de communication conçu pour simplifier les relations entre les différents acteurs de la formation à travers l'utilisation de forums d'aide, d'un mur d'offres pour voir les offres déposées par les entreprises, une CVthèque pour aider les entreprises dans leur décision ainsi qu'une messagerie instantanée pour que les différents acteurs communiquent en temps réel.

Notre offre comporte l'utilisation de notre application ainsi qu'une maintenance personnalisée en fonction des besoins du client.

Contexte

Dans quel contexte notre application est-elle utile et efficace ?

- un élève recherche un stage / alternance.
- un employeur veut proposer une offre de stage / alternance
- un élève demande de l'aide sur un forum
- échange avec des camarades de classe via la messagerie

Éléments de fabrication

Éléments matériels

Ordinateurs, claviers, souris, connexion Internet

Éléments immatériels

Outils collaboratifs (Google Drive, Trello, Discord)

Éléments humains

Connaissance des langages HTML, CSS, Javascript, PHP, SQL, MongoDB, Node.js

Maîtrise des framework Sass, Vue.js, Express

Maîtrise de Git (Outils de gestion de version)

Performance

Notre projet permet aux étudiants et entreprises de communiquer / se rencontrer dans un cadre privilégié car seuls eux ont accès à la plateforme, chacun des acteurs peut donc communiquer librement.

Cahier des charges

Besoins fonctionnels

Fonction principale

Permettre aux étudiants, anciens étudiants, entreprises, et professeurs de communiquer via des forums, une messagerie instantanée et des annonces.

Fonctions secondaires

- **Pouvoir se créer un compte regroupant les informations de l'utilisateur.** Cette fonction permettra aux utilisateurs d'avoir leur propre compte afin d'être identifiable par les autres utilisateurs du site. Ces comptes seront créés par l'utilisateur puis validés par le responsable de l'application pour éviter les problèmes de faux utilisateurs.

Priorité : Haute

- **Pouvoir déposer des offres de stages/alternances.** Cette fonction permettra de mettre en ligne sur l'application web une annonce qui comprendra, son type, une description de l'offre et une image si nécessaire. L'adresse e-mail de la personne sera aussi renseignée dans le descriptif de l'annonce.

Priorité : Moyenne

- **Pouvoir créer un forum privé ou public.** Cette fonction permettra aux utilisateurs de créer une boîte de dialogue pour plusieurs utilisateurs du site, ces boîtes de dialogue seront soit visibles par tous, soit uniquement par ceux présents sur le forum.

Priorité : Moyenne

- **Pouvoir rechercher un forum.** Cette fonction permettra aux utilisateurs de rechercher un forum parmi une liste de forums publics et de les consulter.

Priorité : Moyenne

- **Pouvoir modérer les différents posts.** Cette fonction permettra au(x) responsable(s) de l'application de retirer ou modifier les annonces qui seront soit signalées par les utilisateurs, soit qu'il trouvera non approprié.

Priorité : Haute

- **Communiquer entre utilisateurs.** Cette fonction permettra aux utilisateurs de communiquer entre eux de manière interne et instantanée.

Priorité : Moyenne / Faible

Besoins non fonctionnels

- **Avoir une application ergonomique.** Le site devra être simple d'utilisation et intuitif, il devra également charger rapidement pour le confort de l'utilisateur.

Priorité : Faible

- **Avoir un mode sombre.** Le mode sombre permet aux utilisateurs de passer l'application web dans des couleurs plus sombres pour soulager leurs yeux s'ils passent beaucoup de temps sur leur ordinateur.

Priorité : Faible

- Avoir plusieurs langues disponibles. Nous prévoyons d'intégrer l'anglais ainsi que l'espagnol en langue secondaire.

Priorité : Faible

La création de notre entreprise

Critère	Entreprise
Siège social	Lannion, Espace de Broglie
Numéro de téléphone	02 96 48 50 12
Forme	Organisation à but lucratif
Type d'organisation	Entreprise privée
Statut juridique	SARL
Finalité	Faire du profit pour pérenniser l'entreprise
Objectifs	Qualitatifs : améliorer la communication au sein des formations Quantitatifs : vendre 10 logiciels / mois
Nationalité	Française
Activité principale	Vente de logiciels de communication pour les formations.
Secteur d'activité	Secteur quaternaire
Taille (critères quantitatifs)	capital : 5000€ effectif : 4 (1 gérant, 3 associés)
Origine des capitaux	fonds privés
Besoins	Besoin solvable

Domaine d'intervention ou champ d'action	Marché national
Performances	////////////////////////////////////
Ressources	<p><u>Matérielles :</u></p> <p>Ordinateurs, claviers, souris, connexion Internet</p> <p><u>Immatérielles :</u></p> <p>Outils collaboratifs (Google Drive, Trello, Discord)</p> <p><u>Humaines :</u></p> <p>Connaissance des langages HTML, CSS, Javascript, PHP, SQL, MongoDB, Node.js</p> <p>Maîtrise des framework Sass, Vue.js, Express</p> <p>Maîtrise de Git (Outils de gestion de version)</p>
Mode de coordination	Supervision direct
Mode de direction	Gérance

Analyse de l'environnement de l'entreprise

Macro

Politique

Opportunités

Subvention pour la création d'entreprise France ([cf CCI](#)) (Opportunité)

Subvention de l'UE (cf [europe-en-france.gouv.fr](#)) (Opportunité)

Menaces

Pas d'aide de la Région pour le Numérique (Menace)

Social

Opportunités

Confinement donc pas de salon pour rencontrer les entreprises (Opportunité)

Changement de la manière de rechercher un stage/alternances (Opportunité)

Utilisation croissante du numérique dans les Universités (Opportunité)

Menaces

Nombreux sites gratuits ayant le même but que nous [Indeed, Ouest Jobs ...]
(Menace)

Les entreprises peuvent avoir leur propre site pour proposer leurs annonces de Stage
/ Alternances [Orange Jobs, ...] (Menace)

Écologique

- //////////////

Technologique

Opportunités

Essor du JavaScript et de ses frameworks

Technologie populaire

Facilité du distanciel avec le numérique

Menaces

Apparition d'une nouvelle technologie qui rendrait obsolète notre application

Légal

Économique

Opportunités

Valorisation des services informatiques

Menaces

Crise économique

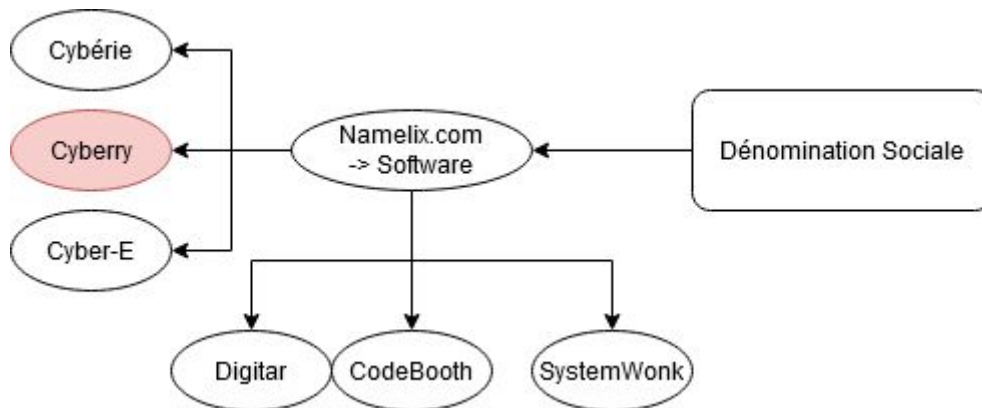
Micro

Intensité concurrentiel

Certains établissements proposent leurs propres applications de communication, mais à priori pas d'application qui s'impose en France, il existe cependant des applications à échelle nationale, mais qui mettent en relation parents/professeurs : il faut donc se méfier de ces potentiels concurrents.

Identité visuelle

Dénomination social



Nous avons commencé par aller chercher un nom d'entreprise sur Namelix.com avec le mot-clé : " Software "

Puis nous avons regardé les noms que l'on nous a proposés.

Nous avons choisi Cyberry parce qu'on aimait bien le jeu de mot entre Cyber et Berry

Pour vérifier la disponibilité de la dénomination sociale, nous avons d'abord été cherché sur le site de l'INPI, mais le service était payant, nous avons donc été sur le site de [Infogrep](#) qui nous a confirmé que notre nom était disponible.

Dénomination de la marque

Lors de la découverte de notre projet, il portait déjà un nom préétabli : "Les anciens d'abord".

Après réflexion, nous avons opté pour son maintien pour définir notre produit.

Logo



Comment notre logo a-t-il été créé ?

Notre logo a été conçu sur **Figma**, un logiciel en ligne de maquettage et d'édition, collaboratif et gratuit. Nous l'avons créé de A à Z pour un rendu qui correspondait parfaitement à nos attentes.

Que signifie notre logo ?

Nous avons voulu utiliser le jeu de mot de notre entreprise (cyber + berry). On met ainsi en avant les baies (berry), ce logo rend notre entreprise unique. Les couleurs utilisées sont le bleu, le noir et le rouge. Le bleu rappelle la sécurité indispensable dans le développement de logiciels, le rouge, lui, évoque la passion car nous sommes une entreprise de passionnés et nous voulons le faire savoir à nos clients. Enfin le noir est présent pour rappeler à nos clients que nous sommes entreprise rigoureuse et méthodique.

Charte Graphique

Couleurs



#161A2A



#6678D9



#CB2422



#EA3243

Polices

Poppins gras

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

Sen normal

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ



Les couleurs sélectionnées viennent des différents fruits faisant partie de la famille des baies.

De plus, le bleu rappelle la sérénité ainsi que la sécurité de notre entreprise et le rouge rappelle l'énergie ainsi que la passion qu'a chaque membre de l'entreprise pour votre

projet.

Carte de visite



Comment notre carte a-t-elle été créée ?

Pour créer notre carte de visite, nous avons utilisé le logiciel Figma, le même logiciel qui nous a servi à concevoir notre logo. Nous avons décidé qu'il nous fallait une carte de visite simple et sobre. Ainsi, vous pouvez retrouver sur la carte notre logo, accompagné du nom de la personne, de son poste ainsi que ses coordonnées. Toutes ces informations sont mises en forme dans le respect de notre charte graphique.

La carte a été au format standard soit 1042x676px.

Lettre de réponse à un client

Vous trouverez ci-dessous la lettre de réponse aux besoins du client

Espace de Broglie 22300 Lannion le 17/02/2021

Objet : Information client



Bonjour Madame, Monsieur,

Nous avons lu attentivement vos questions à propos de notre site Web et toute l'équipe de Cyberry vous remercie de l'attention que vous portez à notre produit.

Vous trouverez ci-dessous les réponses à vos questions :

- Comment nous contacter en cas de panne de votre application Web ?

Si ce cas se présente vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante cyberry.maintenance@gmail.com ou sur notre site web cyberry.fr

- Comment obtenir notre application Web ?

Vous devez pour cela nous contactez sur la même adresse afin de voir les détail avec notre équipe de vente.

- Quelles sont les fonctionnalités de notre application Web ?

Notre application Web permettra aux étudiants et aux professeurs de se connecter afin de pouvoir déposer et consulter des annonces de stages qui auront été déposer par les professeurs, les anciens étudiants et les entreprises elles-mêmes.

J'espère que nous avons répondu convenablement à toutes vos questions,

Cordialement, Mahé Perrot.

Signature :

A handwritten signature in black ink, appearing to be "MP" or "Mahé Perrot".

Mail de réponse à un client mécontent

À : jeanhenry@gmail.com;

 Cc et Cci

Cyberry - Lettre d'excuse

Bonjour Mr HENRY,

Nous regrettons d'apprendre que notre logiciel ne soit pas encore pleinement fonctionnel sur le site de votre IUT. Nous en assumons naturellement l'entière responsabilité et tenons à nous excuser pour la gêne occasionnée.

Il semblerait que nous avons mal évalué les technologies présentes sur votre site, causant ainsi ladite panne. Au vu de la situation, et de votre impossibilité à utiliser notre logiciel, vous ne serez pas facturé pour ce mois-ci. À l'avenir nous ne manquerons pas de poser davantage de question pour nous assurer que notre logiciel soit opérationnel dans les plus brefs délais.

Nous espérons néanmoins que nous pourrions continuer à travailler ensemble, n'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou des commentaires.

Cordialement,



software development

Mahé PERROT
GÉRANT

 06 04 13 43 49

 mahe.perrot@cyberry.fr