

TramiPET

Alumno: Castro Tomás

Profesor: Exequiel Wiedermann

ÍNDICE

- 1. Introducción
- 2. Nicho de usuario
- 2. Diseño de la interfaz
- 3. Diseño de la información
- 4. Arquitectura de la información
- 4. Diseño de la aplicación
- **5**. Conclusión

INTRODUCCIÓN

La cantidad de alumnos y solicitudes que ha recibido el establecimiento ha aumentado y TramiPET es una aplicación que facilita este tipo de trámites escolares. Con el aumento de estudiantes, contar con esta herramienta es fundamental. Por ese motivo cree TramiPET, una aplicación que facilite al personal y a los estudiantes poder enviar sus solicitudes fácilmente donde estén y que también estas puedan ser controladas con facilidad.

La idea de esta aplicación es que puedas hacer trámites de cualquier ámbito solo rellenando unos campos de texto, desde pedir una solicitud para una mesa de examen hasta solicitar un certificado especial para el alumno. También se brindará una interfaz exclusiva para el personal del establecimiento para que puedan controlar las solicitudes del estudiante, un soporte técnico exclusivo para los usuarios de esta y una interfaz de usuario con todos sus datos. La aplicación entonces, no solo hace trámites, sino que también brinda información actualizada del alumno y control sobre esta por parte del personal encargado del colegio.

Esta app estará disponible tanto para iOS como para Android y esta no tendrá ningún costo en su servicio, ya que está hecha gratuitamente para el establecimiento. Está app es perfecta para aquellos alumnos que están muy ocupados con el colegio y no puedan presentarse presencialmente en la secretaría.

Nicho de Usuario

TramiPET es una aplicación fundamental para el movimiento de trámites, pero también para saber la información actualizada del alumno. Se ha observado últimamente que hay mucho más movimiento por el establecimiento, lo que hace que a veces sea lenta la atención de los secretarios hacia los alumnos o que directamente estos no puedan hacer sus papeleos personales del colegio.

Diseño de la interfaz

El diseño de la interfaz está desarrollado toda la parte gráfica en pantallas de la aplicación, desde el logotipo hasta la tipografía, con un diseño único donde el alumno podrá conectar con el personal del establecimiento fácilmente.

Estilo: Unos de mis objetivos principales a la hora de construir la aplicación, fue el pensar el tipo de estilo que llevaría la aplicación, para resolver la problemática de los estilos de diseños complicados y de mala interacción con el usuario. Por eso mismo, se centró en hacer que las funciones y la información sea simple,

ágil, organizada y sin divagaciones innecesarias. Por ese motivo, basé el diseño de la aplicación en las reglas de un buen diseño, ofrecidas por el profesor Wiedermann.

- a. **Simplicidad**: se descartó toda información innecesaria del diseño para que el usuario no se sienta perdido, logrando una aplicación clara y sencilla.
- b. Consistencia: la aplicación está hecha para lo que es y es directa en los temas que abarca.
- c. **Navegación intuitiva**: Se ha desarrollado correctamente la aplicación para que no tenga el usuario una desorientación en esta. Creando un producto comprensible y directo.

Nombre: Para llegar a una búsqueda rápida y un nombre creativo, tuve que desarrollar un estudio avanzado sobre las palabras analizando la funcionalidad de la aplicación, para que tenga un nombre que ayude al usuario y recuerde la particularidad de la app.

Tipografía: Se implementó la tipografía nunito proveniente de Sans, demuestra un diseño elegante, prolijo y legibilidad.

Cromática: Para elegir la paleta cromática, se aplicó la psicología del color y la elegancia. Todo relacionado con el proyecto que se está realizando.

Iconos: Un elemento vinculado fundamentalmente con el estilo de la app, que en este caso sería escolar. Serán los elementos que van a ayudar a simplificar, optimizar y presentar la información de una forma mastica para que el usuario no le sea complicado guiarse.

Diseño de la información

TramiPET es una aplicación completa en la sección sobre el estudiante y el personal del establecimiento, tiene como objetivo poder reducir la explotación del personal de secretaría mas la facilidad del estudiante a realizar sus trámites.

Inicio de sesión con registro: El estudiante y el personal tendrá el privilegio de poder crearse una cuenta dentro de la aplicación, el cual tiene una interfaz sencilla e intuitiva.

Perfil del usuario: Una vez creada la cuenta, el usuario tendrá la opción de poder ver su perfil de estudiante/personal actualizado en un apartado de la página principal.

Modo oscuro: Esta opción innovadora de diseño, fue hecha para cumplir los caprichos del usuario y pueda elegir que interfaz le gusta más y le es más cómoda.

Solicitud de pedidos: La app se encuentra integrada en la página principal con unos botones donde le redirigirá a la opción que usted necesite, mostrándole un formulario donde deberá rellenar sus datos y se le enviará al personal para que revise su solicitud.

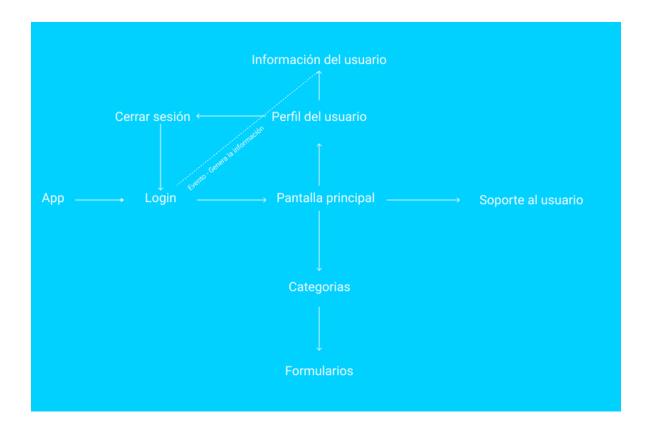
Atención al usuario: Función donde el usuario podrá interactuar con el desarrollador de la aplicación sobre errores de la aplicación

Chat con personal del establecimiento: Tendrá la oportunidad de poder enviarle un mensaje a la secretaría, donde el secretario le responderá cuando pueda sus dudas o inconvenientes.

Arquitectura de la Información

Pasamos a la organización de la arquitectura de la aplicación, esta se realizó teniendo en mente todas las necesidades del usuario a la hora de usar la aplicación.

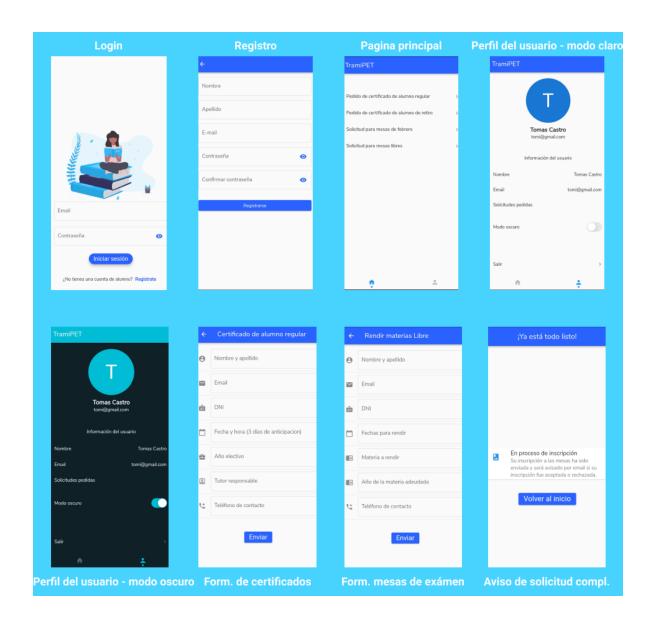
Esta es la parte donde toda la información se une y cada sección, también donde se desarrollan los esquemas para poder empezar a desarrollar las pantallas, tomando como referencia cuando el usuario se registra hasta cuando pulsa el botón enviar de un formulario.



Diseño de la Aplicación

El pilar principal de la creación del diseño de la aplicación, es la simpleza y la usabilidad. TramiPET es la simplificación de estos dos conceptos, contiene una interfaz útil y ágil, para así que llegue a convertirse en una aplicación de alto uso donde el usuario no tenga incomodidades a la hora de usar esta.

También se buscó un diseño amigable y llamativo, donde el usuario cuando recuerde que tiene que realizar trámites, recurra a la aplicación y con sus colores llamativos que pueda reconocerse.



CONCLUSIÓN

El análisis que lleve durante todos estos meses de trabajo, fue que la principal problemática a la hora de crear una aplicación es el diseño, enfoqué directamente todo hacía ello para que el usuario tenga una comodidad buena.

Todos los estudiantes necesitamos una buena atención, se necesita que los movimientos de trámites sean rápidos por parte del establecimiento y que haya un buen soporte técnico.

La falta de estudiantes por vagancia a la hora de anotarse a rendir sus materias previas o a la hora de pedir certificados importantes aumenta. Con TramiPET se busca reducir esta mala práctica y los alumnos tengan una buena iniciativa a la hora de realizar sus tareas en el colegio. ¿Qué esperas a instalarte TramiPET y sumarte a esta buena iniciativa?