

Use cases

tim.depauw@hogent.be

21 februari 2010

1 Structuur

Titel Enkele woorden die de use case identificeren. Een goed gekozen titel zorgt ervoor dat je makkelijk naar het document kan verwijzen. Verwaarloos deze dus niet.

Beschrijving Een korte, oppervlakkige toelichting bij de use case.

Prioriteit Geeft aan hoe belangrijk de correcte afhandeling van deze use case is voor de werking van je systeem. Meestal “hoog”, “gemiddeld” of “laag”, al mag je gerust een andere schaal invoeren. Wees echter consequent.

Complexiteit Geeft aan hoe moeilijk je verwacht dat het zal zijn om deze use case te onderbouwen met ontwerp en code. Ook hier zie je meestal “hoog”, “gemiddeld” of “laag”.

Precondities De voorwaarden waaraan voldaan moet zijn *voordat* het successscenario kan beginnen. Gebruik steeds de verleden tijd. Vermijd woorden als “moeten”; die zijn impliciet.

Postcondities De voorwaarden waaraan voldaan moet zijn *na* afloop van het successscenario. Gebruik ook hier de verleden tijd of eventueel de tegenwoordige tijd.

Primaire actoren De partijen die de hoofdrol spelen in het successscenario. Let erop dat één persoon de rol van meerdere actoren kan vervullen, en dat ook een systeem of machine een actor kan zijn.

Secundaire actoren Eventuele partijen die een bijrol spelen in het successscenario.

Successscenario Een opeenvolging van stappen die bij correcte afhandeling van de use case worden doorlopen. Gebruik *geen* deelstappen of voorwaardelijke stappen; deze horen bij de alternatieve scenario's. Nummer de stappen, zodat je er makkelijk naar kan verwijzen.

Alternatieve scenario's Een overzicht van welke stappen uit het successscenario op een andere manier kunnen aflopen, en hoe het systeem hiermee omgaat. Verwijs duidelijk naar de stappen uit het successscenario en gebruik een andere manier van nummeren.

2 Voorbeeld: Aankoop van een product

Een klant koopt een product aan via de webwinkel.

2.1 Prioriteit

Hoog

2.2 Complexiteit

Gemiddeld

2.3 Precondities

- De klant is ingelogd.

2.4 Postcondities

- De betaling van de klant is verwerkt.
- De bestelling is doorgegeven voor verzending.
- De klant heeft een bevestiging van zijn bestelling ontvangen via e-mail.

2.5 Primaire actoren

- Klant

2.6 Secundaire actoren

- Betalingsgateway
- Dienst verzending

2.7 Successscenario

1. De klant kiest een product.
2. De klant voert het aantal exemplaren in dat hij wenst te bestellen.
3. De klant geeft aan dat hij wenst te bestellen.
4. Het systeem voegt het product toe aan de winkelwagen van de klant.
5. De klant geeft aan dat hij zijn bestelling wenst af te ronden.
6. Het systeem geeft de inhoud van de winkelwagen weer.
7. De klant geeft zijn verzendadres, facturatieadres en betalingswijze op.
8. Het systeem geeft een overzicht van de bestelling weer.
9. De klant wordt doorverwezen naar de betalingsgateway en voltooit de betaling.
10. De betalingsgateway meldt het systeem dat de betaling is geslaagd.
11. Het systeem geeft de bestelling door aan de dienst verzending.
12. Het systeem stuurt de klant een bevestiging via e-mail.
13. Het systeem bevestigt dat de bestelling is geslaagd.

2.8 Alternatieve scenario's

- 5.a. Indien de klant nog producten wenst toe te voegen aan zijn winkelwagen, ga naar stap 1.
- 11.a. Indien de betalingsgateway niet beschikbaar is, geeft het systeem het telefoonnummer van het callcenter weer.
- 11.b. Indien de betalingsgateway meldt dat de betaling werd geannuleerd, ga naar stap 8.

3 Opmerkingen bij het voorbeeld

- Let op de bewoordingen: de klant “geeft aan” i.p.v. te “klikken”. Door bewust algemeen te blijven, zorg je ervoor dat de use case even goed bruikbaar blijft als je bv. een touchscreen gaat gebruiken, waar je niet echt kan klikken, of zelfs een tekstuele interface. Je kan het zelfs nog verder drijven: een blinde gebruiker heeft er bv. maar weinig aan als iets wordt “weergegeven” op het scherm...
- Invoervalidatie zou het scenario heel wat uitgebreider maken. Hier is er dan ook voor geopteerd om dit onderdeel buiten beschouwing te laten. Indien het echter bijdraagt tot de inhoud van het scenario, kan het opportuun zijn om het toch op te nemen. Zoals steeds zorg je er in de eerste plaats voor dat het document dat je aflevert zo goed mogelijk te begrijpen valt; voor het goede doel mag je dan gerust afwijken van de regels.
- Is het systeem een actor? Meestal is de grens heel vaag. Bekommer je er dan ook niet om, maar wees wel consequent.

4 Algemene opmerkingen

- Use cases zijn slechts interessant als ze de (geplande) werking van het systeem verduidelijken. Het heeft dan ook geen zin om use cases uit te schrijven voor evidente zaken.
- Omgekeerd heeft het ook geen zin om een successcenario met tientallen stappen en even veel alternatieve stappen uit te werken; die deel je beter op in afzonderlijke use cases.
- Zorg ervoor dat je woordenschat consequent en ondubbelzinnig is. Gebruik steeds dezelfde benaming voor een actor, een bewerking, een scherm, enz.
- Verzorg je taal! En ook een aangename lay-out kan je resultaat best ten goede komen...