

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – TRASH4GOODS

A aplicação TRASH4GOODS, tem como missão a sensibilizar e incentivar as pessoas a tomar um papel mais ativo na reciclagem, tornando-a mais interativa e recompensadora, sendo a empresa Trash4Goods LDA a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais. Para mais informações acerca do projeto e do tratamento de dados pessoais, poderá contactar-nos por escrito através do email user.support@trash4goods.com.

A TRASH4GOODS ESTÁ EMPENHADA EM PROTEGER A PRIVACIDADE E OS DADOS PESSOAIS DOS UTILIZADORES DA APLICAÇÃO “*TRASH4GOODS*”, PELO QUE, ELABOROU E ADOTOU A PRESENTE POLÍTICA E AS PRÁTICAS AQUI DESCRITAS.

ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXPLICA COMO SÃO RECOLHIDOS E TRATADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS, PELO QUE, ACONSELHAMOS A SUA LEITURA.

1. DO QUE TRATA ESTA POLÍTICA?

- 1.1. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários para o normal funcionamento da aplicação e das funcionalidades da mesma, descrevendo as práticas adotadas para esse efeito.

2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

- 2.1. Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa singular e que a identificam, ou a tornam identificável, independentemente da natureza e suporte das informações, incluindo o som e a imagem da pessoa.
- 2.2. Por identificável, deve entender-se uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

3. COMO VAMOS UTILIZAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- 3.1. A TRASH4GOODS irá utilizar os dados pessoais que nos forneça para as seguintes finalidades:
 - (a) Para processar o seu registo de utilizador na aplicação;
 - (b) Para analisar e responder às suas mensagens, sugestões e reporte de problemas;
 - (c) Para utilizar o *QR code* para emparelhamento com os pontos de recolha;
 - (d) Para registar os seus pontos na aplicação;
 - (e) Para permitir a troca dos seus pontos junto dos parceiros da TRASH4GOODS;
 - (f) Para guardar e disponibilizar o registo de atividade de reciclagem do utilizador na aplicação;
 - (g) Para incluir o utilizador no “*Leaderboard*”;

- (h) Para as operações de gestão da aplicação;
 - (i) Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;
 - (j) Para fins académicos, nomeadamente, análise de resultados e para avaliação do impacto positivo que a aplicação tem no ecossistema da reciclagem;
 - (k) Para a adaptação, melhoria e modificação da aplicação.
- 3.2. Estas operações de tratamento de dados pessoais são uma ferramenta essencial para a sua satisfação e para o normal funcionamento da aplicação da TRASH4GOODS e são realizadas de acordo com a legislação aplicável e conforme as melhores práticas.
- 3.3. Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que não sejam previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com aquelas finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.

4. QUAIS OS FUNDAMENTOS PARA TRATARMOS OS DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS?

- 4.1. Os dados pessoais que a TRASH4GOODS trata têm fundamentos específicos, consoante as finalidades a que se destinam.
- 4.2. Na tabela seguinte pode visualizar quais os fundamentos consoantes as finalidades acima identificadas:

| FINALIDADE | FUNDAMENTO |
|--|---|
| Para processar o registo de utilizador. | Interesses legítimos prosseguidos pela TRASH4GOODS. |
| Para analisar e responder às suas mensagens, sugestões e reporte de problemas. | Interesses legítimos prosseguidos pela TRASH4GOODS. |
| Para utilizar o <i>QR code</i> para emparelhar com os pontos de recolha. | Interesses legítimos prosseguidos pela TRASH4GOODS. |
| Para registar os seus pontos na aplicação. | Interesses legítimos prosseguidos pela TRASH4GOODS. |
| Para permitir a troca dos seus pontos junto dos parceiros da TRASH4GOODS. | Interesses legítimos prosseguidos pela TRASH4GOODS. |
| Para guardar e disponibilizar o registo de atividade de reciclagem do utilizador na aplicação. | Execução contratual; Interesses legítimos prosseguidos pela TRASH4GOODS. |

| | |
|--|---|
| Para incluir o utilizador no “ <i>Leaderboard</i> ”. | Interesses legítimos prosseguidos pela TRASH4GOODS. |
| Para as operações de gestão da aplicação. | Interesses legítimos prosseguidos pela TRASH4GOODS. |
| Para manter um registo dos seus detalhes de contacto. | Interesses legítimos prosseguidos pela TRASH4GOODS. |
| Para fins académicos, nomeadamente, análise de resultados do teste piloto e para avaliação do impacto positivo que a aplicação tem no ecossistema da reciclagem. | Interesses legítimos prosseguidos pela TRASH4GOODS. |
| Para a adaptação, melhoria e modificação da aplicação. | Interesses legítimos prosseguidos pela TRASH4GOODS. |

5. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

- 5.1. Os dados pessoais que a TRASH4GOODS recolhe e trata são apenas aqueles necessários e adequados às finalidades acima indicadas.
- 5.2. A TRASH4GOODS irá recolher e tratar os seguintes dados pessoais:

| FINALIDADE | DADOS |
|--|--|
| Para processar o registo de utilizador. | <i>Username</i> ; nome, apelido, data de nascimento, e-mail, ID do equipamento do utilizador, <i>QR code</i> atribuído com o registo. |
| Para analisar e responder às suas mensagens, sugestões e reporte de problemas. | <i>Username</i> ; nome, e-mail. |
| Para utilizar o <i>QR code</i> para emparelhar com os pontos de recolha. | <i>QR code</i> atribuído com o registo; ID do equipamento do utilizador, ID do caixote desbloqueado, hora do desbloqueio. |
| Para registar os seus pontos na aplicação. | <i>QR code</i> atribuído com o registo; ID do equipamento do utilizador, pontos atribuídos, hora do registo, ID registado do produto, peso do produto. |

| | |
|--|---|
| Para permitir a troca dos seus pontos junto dos parceiros da TRASH4GOODS. | Número de pontos, e-mail. |
| Para guardar e disponibilizar o registo de atividade de reciclagem do utilizador na aplicação. | Número de pontos do utilizador, hora de atribuição dos pontos/desbloqueio do caixote, ID registado do produto. |
| Para incluir o utilizador no “ <i>Leaderboard</i> ”. | <i>Username</i> , número de pontos. |
| Para as operações de gestão da aplicação. | <i>Username</i> ; nome, apelido, data de nascimento, e-mail, ID do equipamento do utilizador, <i>QR code</i> atribuído com o registo, ID dos caixotes desbloqueados, hora de desbloqueio, pontos atribuídos por cada reciclagem, ID registado dos produtos, hora do registo dos pontos. |
| Para manter um registo dos seus detalhes de contacto. | Nome, e-mail. |
| Para fins académicos, nomeadamente, análise de resultados do teste piloto e para avaliação do impacto positivo que a aplicação tem no ecossistema da reciclagem. | <i>Username</i> ; nome, apelido, data de nascimento, e-mail, ID do equipamento do utilizador, <i>QR code</i> atribuído com o registo, ID dos caixotes desbloqueados, hora de desbloqueio, pontos atribuídos por cada reciclagem, ID registado dos produtos, hora do registo dos pontos. |
| Para a adaptação, melhoria e modificação da aplicação. | <i>Username</i> ; nome, apelido, data de nascimento, e-mail, ID do equipamento do utilizador, <i>QR code</i> atribuído com o registo, ID dos caixotes desbloqueados, hora de desbloqueio, pontos atribuídos por cada reciclagem, ID registado dos produtos, hora do registo dos pontos. |

6. COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- 6.1. Vamos recolher os seus dados pessoais através dos formulários presentes na aplicação, mas igualmente através do funcionamento da mesma e da comunicação que esta faz com o seu equipamento e com os caixotes de reciclagem.
- 6.2. Os seus dados pessoais são recolhidos através do seu equipamento da seguinte forma:
 - (a) Através do seu registo;
 - (b) Através da leitura do *QR code*;
 - (c) Através do ID do equipamento do utilizador;
 - (d) Através dos seus dados de Utilizador.
- 6.3. A TRASH4GOODS assume o compromisso de tratar os seus dados conforme a lei e de forma legítima.
- 6.4. A TRASH4GOODS não irá vender, nem alugar ou partilhar os seus dados pessoais com terceiros, exceto nos casos claramente identificados nesta Política de Privacidade (ver Ponto 10 para perceber como).

7. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- 7.1. Os seus dados pessoais são mantidos em segurança através da adoção de diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo que garantem que só têm acesso aos dados pessoais as pessoas que efetivamente devem e necessitam de aceder aos mesmos, conforme regras criadas para o efeito.
- 7.2. Para proteger os seus dados pessoais só recorreremos a fornecedores de centros de dados que nos ofereçam medidas de segurança adequadas e documentadas, nomeadamente, garantias que os seus dados pessoais são armazenados em servidores que são mantidos em ambientes controlados com acessos limitados.
- 7.3. Os dados pessoais são mantidos em servidores junto à plataforma Heroku (adiante, Salesforce.com) com NIPC IE 6414272T (VAT) e sede na 3rd and 4th Floor, 1 Central Park Block G, Central Park, Leopardstown Dublin 18, Ireland, a qual nos oferece as garantias de segurança adequadas à proteção dos dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.
- 7.4. De igual modo, quando utiliza a aplicação, protegemos os seus dados com criptografia e a sua palavra-chave é armazenada usando um *hash unidirecional*, ou seja, não pode ser recuperada (ou divulgada) por qualquer pessoa, incluindo a TRASH4GOODS, só podendo ser redefinida.
- 7.5. Embora tomemos os cuidados e as precauções que entendemos adequadas para proteger os dados pessoais que nos fornece e recolhemos, é preciso ter consciência que nenhum sistema de segurança é impenetrável.

7.6. Assim, deve ter determinados cuidados, como por exemplo, deve manter a sua palavra-chave secreta e não a divulgar a qualquer outra pessoa; caso acredite que a sua palavra-chave foi utilizada indevidamente, deve avisar-nos de imediato.

8. QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

8.1. Os seus dados pessoais serão conservados pelo tempo necessário às finalidades a que se destinam, conforme elencado nesta Política de Privacidade. Assim:

| FINALIDADE | TEMPO MÁXIMO |
|--|--|
| Para processar o registo de utilizador. | Conservados durante todo o período de utilização da aplicação, enquanto o utilizador não eliminar a sua conta ou solicitar o apagamento dos seus dados, direitos que poderá exercer a todo o tempo |
| Para analisar e responder às suas mensagens, sugestões e reporte de problemas. | Conservados durante todo o período de utilização da aplicação, enquanto o utilizador não eliminar a sua conta ou solicitar o apagamento dos seus dados, direitos que poderá exercer a todo o tempo |
| Para utilizar o <i>QR code</i> para desbloquear os caixotes de reciclagem. | Conservados durante todo o período de utilização da aplicação, enquanto o utilizador não eliminar a sua conta ou solicitar o apagamento dos seus dados, direitos que poderá exercer a todo o tempo |
| Para registar os seus pontos na aplicação. | Conservados durante todo o período de utilização da aplicação, enquanto o utilizador não eliminar a sua conta ou solicitar o apagamento dos seus dados, direitos que poderá exercer a todo o tempo |
| Para permitir a troca dos seus pontos junto dos parceiros da TRASH4GOODS. | Conservados durante todo o período de utilização da aplicação, enquanto o utilizador não eliminar a sua conta ou solicitar o apagamento dos seus dados, direitos que poderá exercer a todo o tempo |
| Para guardar e disponibilizar o registo de atividade de reciclagem do utilizador na aplicação. | Conservados durante todo o período de utilização da aplicação, enquanto o utilizador não eliminar a sua conta ou solicitar o apagamento dos seus dados, direitos que poderá exercer a todo o tempo |
| Para incluir o utilizador no “ <i>Leaderboard</i> ”. | Conservados durante todo o período de utilização da aplicação, enquanto o utilizador não eliminar a sua conta ou solicitar o apagamento dos seus dados, direitos que poderá exercer a todo o tempo |
| Para as operações de gestão da aplicação. | Conservados durante todo o período de utilização da aplicação, enquanto o utilizador não eliminar a sua conta ou |

| | |
|--|--|
| | solicitar o apagamento dos seus dados, direitos que poderá exercer a todo o tempo |
| Para manter um registo dos seus detalhes de contacto. | Conservados durante todo o período de utilização da aplicação, enquanto o utilizador não eliminar a sua conta ou solicitar o apagamento dos seus dados, direitos que poderá exercer a todo o tempo |
| Para fins académicos, nomeadamente, análise de resultados do teste piloto e para avaliação do impacto positivo que a aplicação tem no ecossistema da reciclagem. | Conservados durante todo o período de utilização da aplicação, enquanto o utilizador não eliminar a sua conta ou solicitar o apagamento dos seus dados, direitos que poderá exercer a todo o tempo |
| Para a adaptação, melhoria e modificação da aplicação. | Conservados durante todo o período de utilização da aplicação, enquanto o utilizador não eliminar a sua conta ou solicitar o apagamento dos seus dados, direitos que poderá exercer a todo o tempo |

8.2. Caso resulte da lei algum período específico ou obrigatório, o período de conservação dos dados será esse. Em todos os outros casos, os dados pessoais serão conservados no máximo durante os tempos acima indicados, períodos que a TRASH4GOODS entende como suficientes para cumprimento das finalidades.

8.3. Findo o período de conservação, todos os dados pessoais recolhidos serão eliminados.

9. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS:

9.1. Antes de explicarmos como pode exercer os seus direitos, convém saber quais são. Assim, a legislação atribui-lhe o direito de nos solicitar o exercício dos seguintes direitos:

- (a) Acesso: direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais;
- (b) Retificação: o direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados;
- (c) Apagamento: o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais quando se aplique um dos motivos elencados na legislação;
- (d) Limitação do tratamento: o direito de obter a limitação do tratamento se se aplicar uma das situações elencadas na legislação;
- (e) Oposição: o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;
- (f) Portabilidade: o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

9.2. Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto à autoridade de controlo competente (em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados em www.cnpd.pt)

- 9.3. Para efeito do exercício dos direitos acima indicados deverá contactar a TRASH4GOODS através do e-mail user.support@trash4goods.com.
- 9.4. Caso nos solicite a eliminação de alguns dos seus dados pessoais ou da sua totalidade, algumas das funcionalidades da aplicação poderão deixar de estar disponíveis, e a TRASH4GOODS irá conservar apenas os dados pessoais necessários para o cumprimento das obrigações legais a que possa encontrar-se vinculada.

10. QUANDO COMUNICAMOS DADOS A TERCEIROS?

- 10.1. A TRASH4GOODS poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, a nível de manutenção, apoio técnico, marketing (entre outros), podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais dos utilizadores, nomeadamente, os dados necessários para os fins contratualizados e para permitir o normal funcionamento da aplicação.
- 10.2. A TRASH4GOODS assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do serviço contratado, permanecendo, contudo, a TRASH4GOODS como responsável pelos dados pessoais disponibilizados.
- 10.3. A TRASH4GOODS poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

11. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA.

- 11.1. Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertencendo à União Europeia, a TRASH4GOODS e/ou os seus subcontratantes cumprirão com as regras legais aplicáveis relativamente à proteção de dados pessoais, no âmbito destas transferências.

12. OS MENORES.

- 12.1. A aplicação não é dirigida a menores de 16 anos, pelo que solicitamos que estes menores não nos forneçam dados pessoais através da aplicação.

13. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS.

- 13.1. A TRASH4GOODS agradece que não nos envie nem nos dê a conhecer quaisquer dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ou dados relativos a vida sexual de uma pessoa natural ou a orientação sexual.
- 13.2. Caso ainda assim nos envie ou dê a conhecer essas categorias de dados pessoais, estes serão imediatamente apagados.

14. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

14.1. A TRASH4GOODS reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.

15. OS NOSSOS DETALHES DE CONTACTO.

15.1. Caso tenha alguma dúvida ou questão relacionada com esta Política de Privacidade por favor contacte-nos por escrito através do *e-mail* user.support@trash4goods.com.

16. ÚLTIMA VERSÃO.

03/09/2021, Lisboa (Portugal).