

Dossier de conception fonctionnelle

OC PIZZA

Table des matières

1 - Version.....	3
2 - Introduction.....	4
2.1 - Objet du document	4
2.2 - Références	4
2.2.1 - Contexte	4
2.2.2 - Besoins exprimés par le client	5
3 - Description générale de la solution	6
3.1 - Les acteurs	6
3.2 - Les cas d'utilisation généraux.....	6
4 - Le domaine fonctionnel	9
4.1 - Référentiel.....	9
5 - Description détaillé de la solution	11
5.1 - Les acteurs	11
5.2 - Diagramme de package	12
5.3 - Les cas d'utilisation.....	13
5.3.1 - Package Gestion Achat	13
5.3.2 - Package Gestion Commande	19
5.3.3 - Package Gestion Administrative.....	24
6 - Déroulement d'une commande	28
6.1 - Déroulement d'une commande a l'aide d'un diagramme d'activité :.....	28
6.2 - Déroulement d'une commande détaillé textuellement	29
6.2.1 - Partie client :	29
6.2.2 - Partie vendeur :	29
6.2.3 - Partie Pizzaiolo :	29
6.2.4 - Partie livreur :	30
7 - Récapitulatif.....	31
7.1 - Quels seront les acteurs qui interagiront avec le système ?	31
7.2 - Quelle seront les différentes fonctionnalités du système ?	31

1 - Version

Auteur	Date	Description	Version
T.Claudic	30/06/2021	Création du document	1.0.0

2 - Introduction

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OC Pizza.

L'objectif du document est de décrire les différents acteurs ainsi que leurs interactions avec l'application OC Pizza afin de répondre au besoin exprimé par le client.

2.2 - Références

Pour de plus amples informations se référer également aux éléments suivants :

PDOCPizza_02_technique

PDOCPizza_03_dossierDexploitation

PDOCPizza_04_PvDeLivraisonFinale

2.2.1 - Contexte

« OC PIZZA » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Frank et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

2.2.2 - Besoins exprimés par le client

- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- Proposer un site internet pour que les clients puissent :
 - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
 - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
 - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.

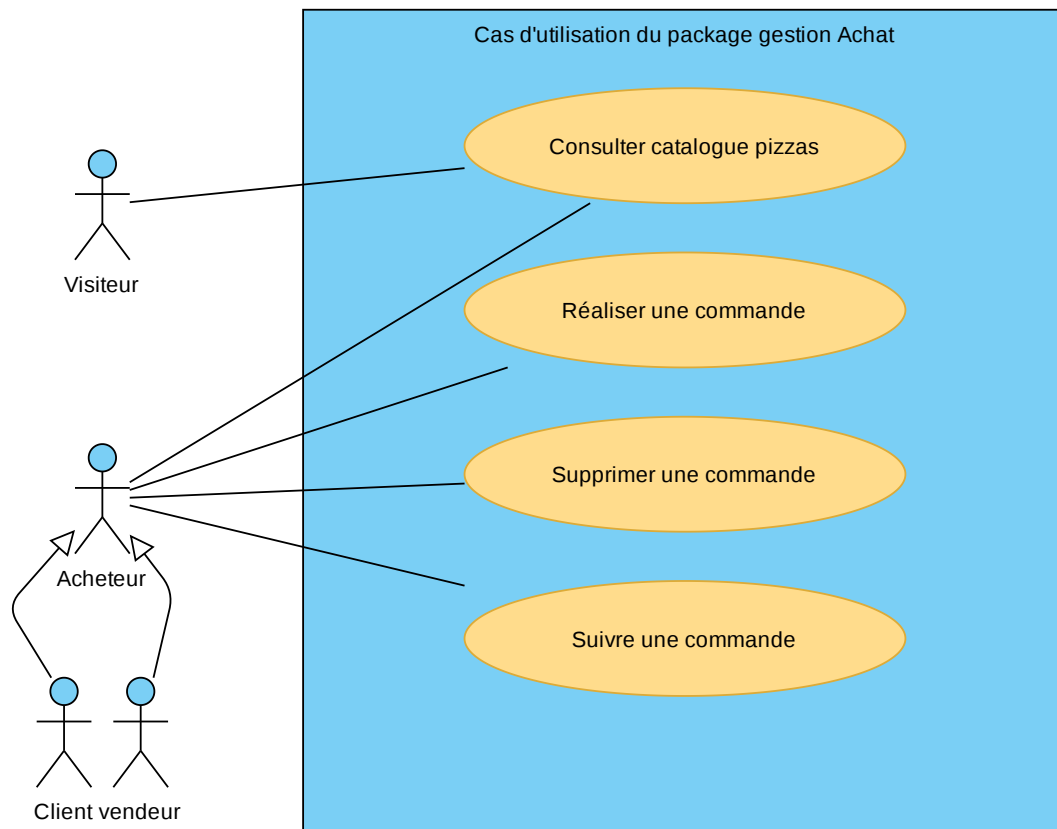
Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

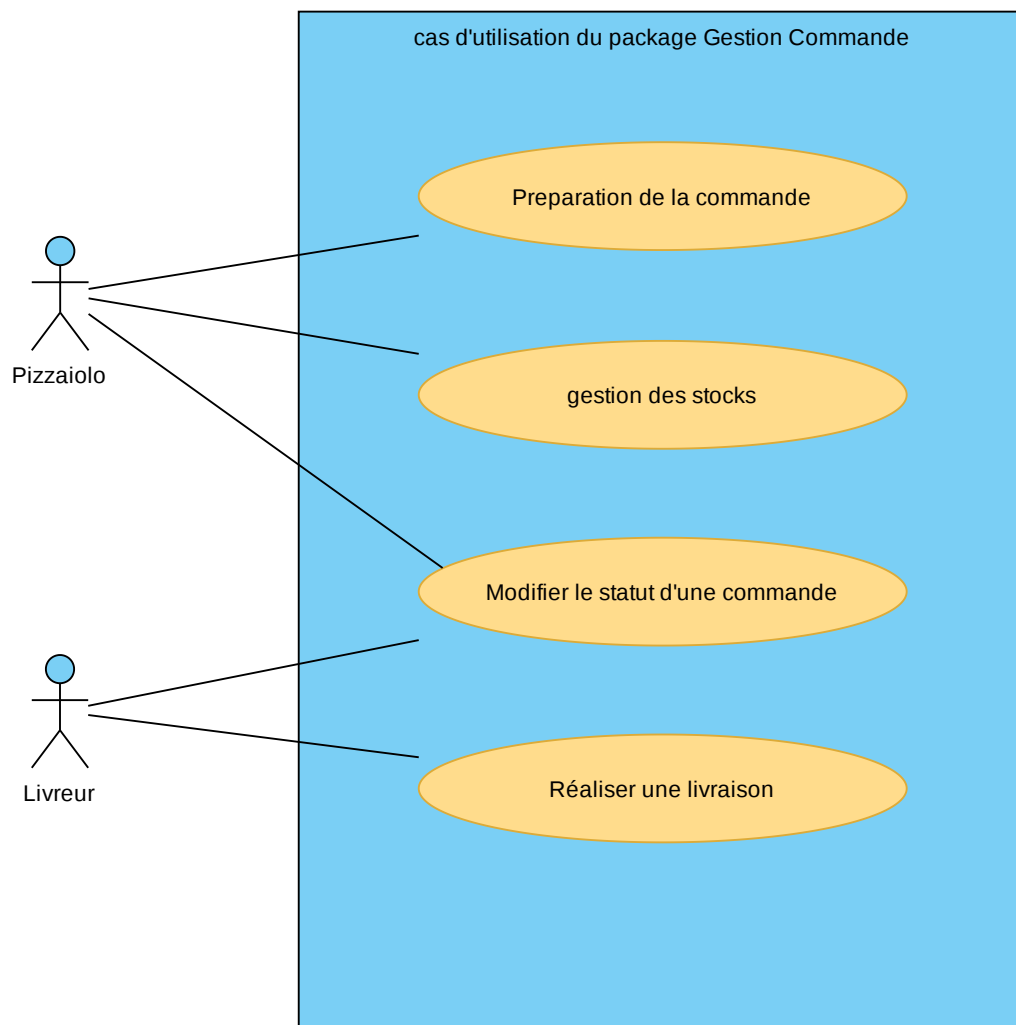
3 - Description générale de la solution

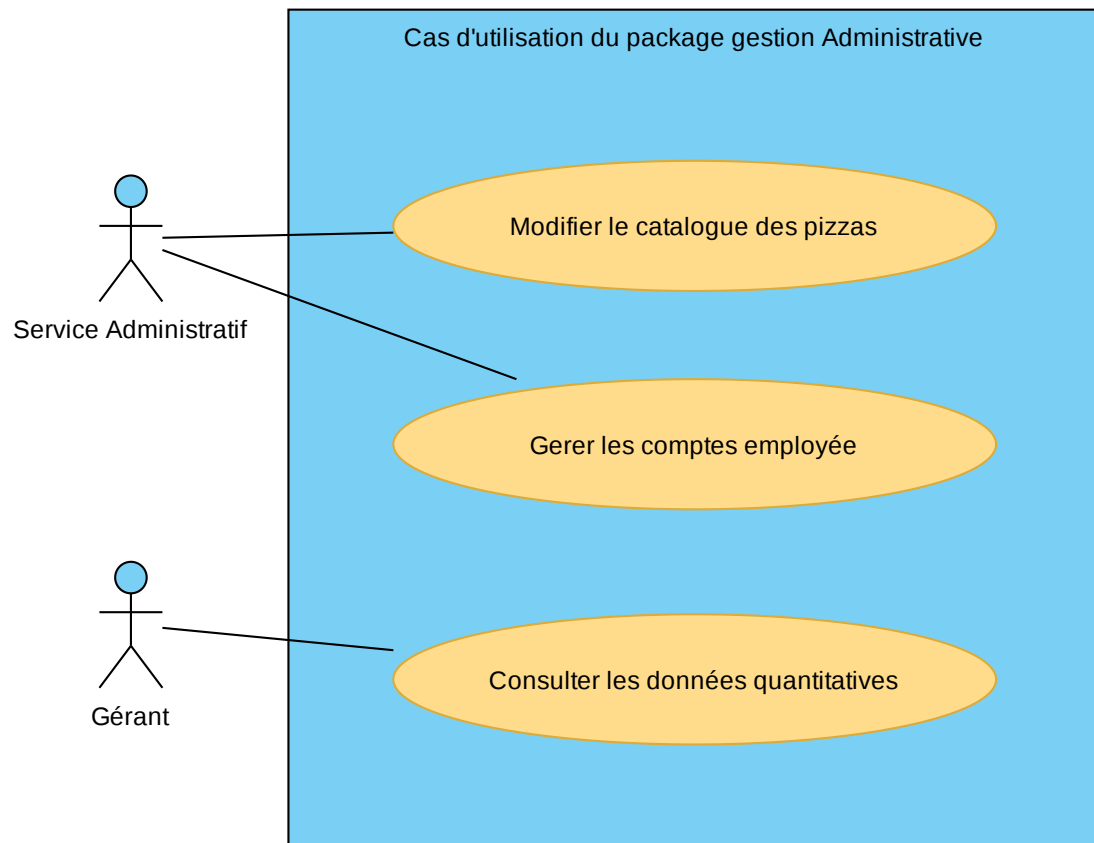
3.1 - Les acteurs

- Visiteurs
- Client
- Vendeur
- Pizzaiolos
- Livreur
- Service Administratif
- Gérant

3.2 - Les cas d'utilisation généraux







4 - Le domaine fonctionnel

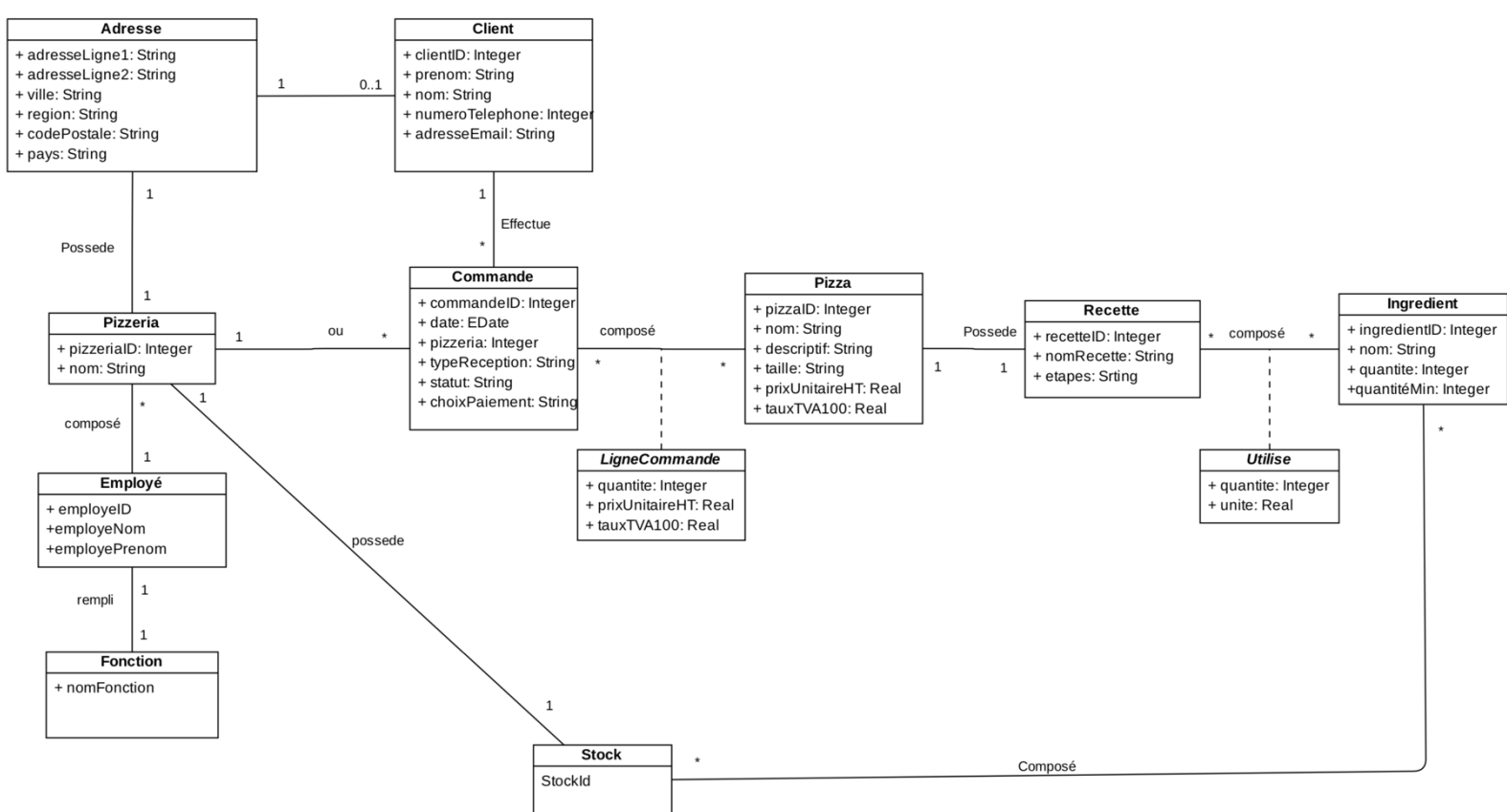
4.1 - Référentiel

Diagramme de classe

<<enumeration>> choixPaieement
En ligne A la reception

<<enumeration>> StatutCommande
En attente de preparation En cour de preparation Prête à être recuperé En attente de livraison Terminé

<<enumeration>> Type de reception
A emporter Livraison



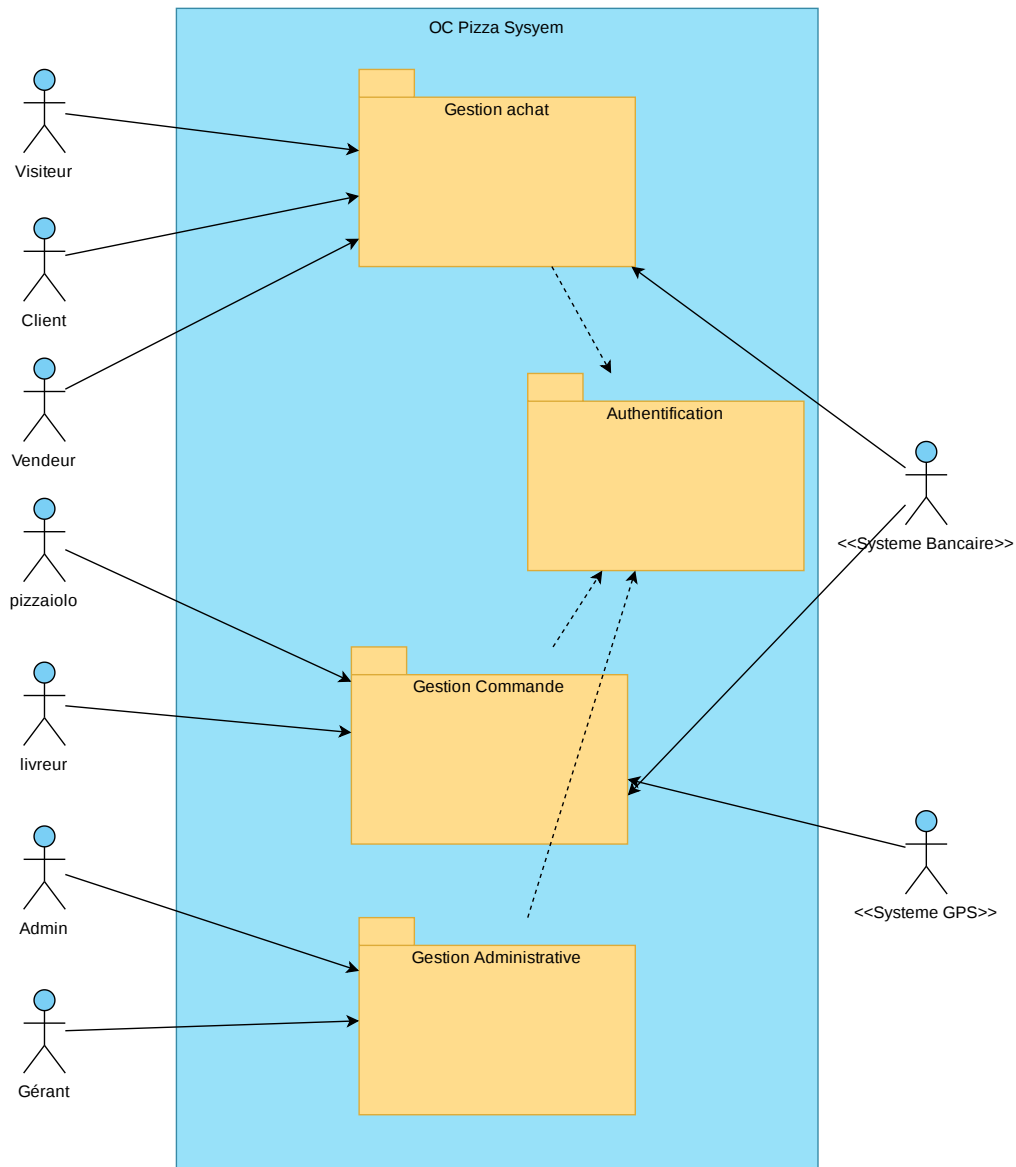
5 - Description détaillé de la solution

5.1 - Les acteurs

- Visiteurs
- Client
- Vendeur
- Pizzaiolos
- Livreur
- Service Administratif
- Gérant

5.2 - Diagramme de package

Visual Paradigm Online Diagrams Express Edition

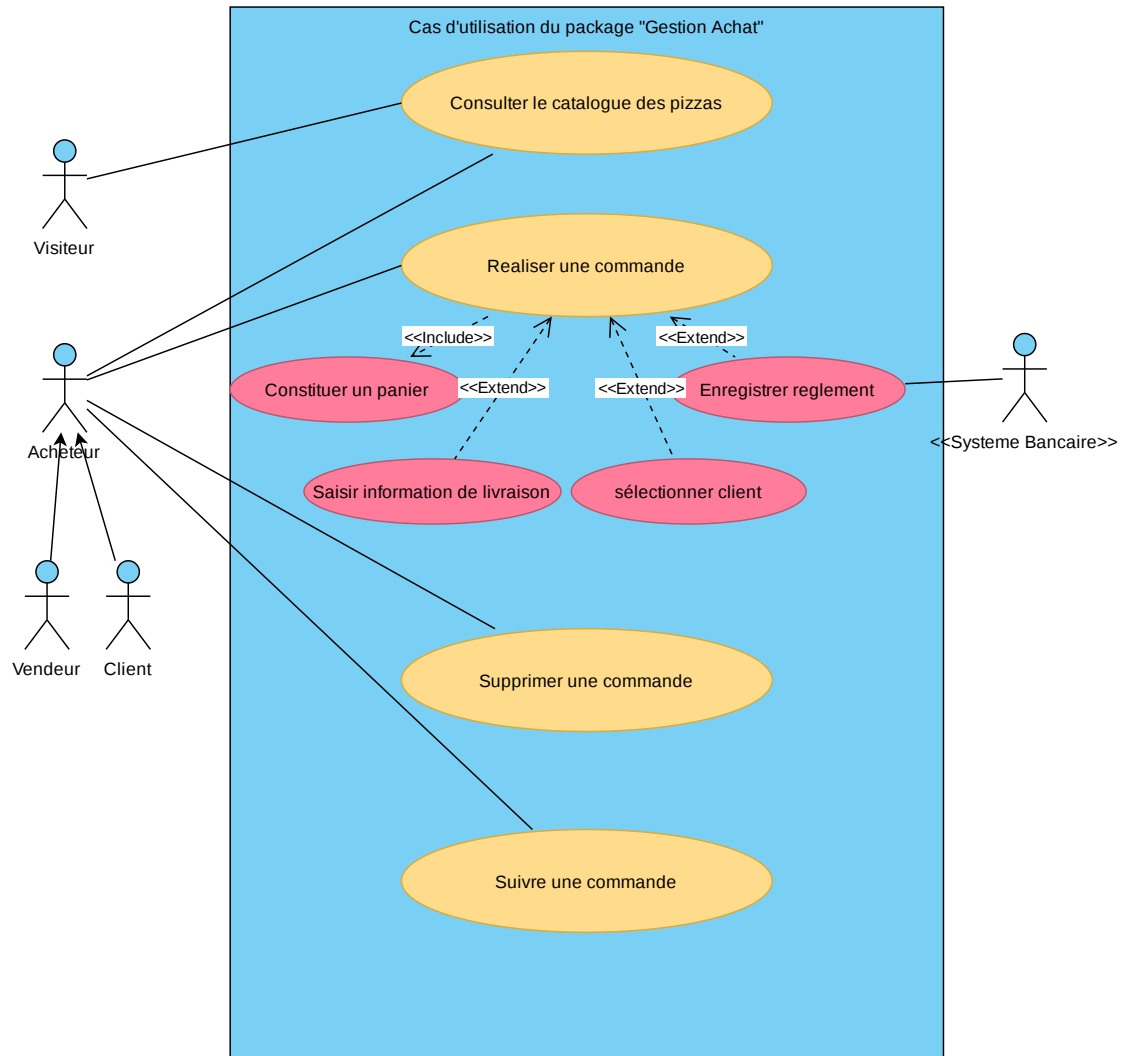


Visual Paradigm Online Diagrams Express Edition

5.3 - Les cas d'utilisation

5.3.1 - Package Gestion Achat

Visual Paradigm Online Express Edition



Acteurs concernés par ce package :

- Visiteur
- Vendeur
- Client
- Système bancaire (Acteur secondaire)

Cas d'utilisation concerné par ce package :

- Consulter le catalogue des pizzas
- Réaliser une commande
- Supprimer une commande
- Suivre une commande

5.3.1.1 - Cas d'utilisation Consulter le catalogue des pizzas

Cas N° 1

Nom : Consulter le catalogue des pizzas

Acteurs : Visiteur, client et vendeur.

Description : La consultation du catalogue doit être possible pour les visiteurs, les clients ainsi que les vendeurs.

Auteur : Claudic Tristan

Date : 30/09/2020

Préconditions : aucunes.

Démarrage : La page « Consulter le catalogue des pizzas » est la page d'accueil pour les visiteurs et les clients. Sinon le Vendeur demande la page « Catalogue des pizzas »

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant la liste des pizzas disponible à la vente
2. *L'utilisateur* clic sur une des pizzas listées.
3. **Le système** affiche les informations détaillées de la pizza.
4. *L'utilisateur* peut ensuite quitter cette description détaillée.
5. **Le système** retourne à l'affichage des pizzas (retour à l'étape 1).

Les scenarios alternatifs :

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la consultation du catalogue des pizzas.
- 4.a *L'utilisateur* décide d'ajouter une pizza au panier.

Fin : scenario nominal : à l'étape 4 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions: Aucun.

Ergonomie :

L'affichage des pizzas se fera sous forme de liste ou bien sous forme de quadrillage sur décision de l'utilisateur. Dans cette liste les pizzas seront représentées avec une photo, un nom ainsi qu'un prix. Au clic sur une de ces pizzas une page détaillée s'affichera sur laquelle l'utilisateur retrouvera la photo, le nom, le prix, les ingrédients et la possibilité de pouvoir ajouter une pizza dans son panier.

Problèmes non résolus :

L'utilisateur pourrait-il ajouter une pizza dans son panier via la consultation du catalogue ainsi que sur la page détaillée

5.3.1.2 - Cas d'utilisation Réaliser une commande

Cas №2 :

Nom : Réaliser une commande

Acteurs : Acheteur (Vendeur, client)

Description : La réalisation d'une commande doit être possible pour un client en ligne ainsi que pour les vendeurs.

Auteur : Tristan Claudic

Date : 30/09/2020

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou commercial (Cas d'utilisation « S'authentifier » - Package « Authentification »)

Démarrage : L'utilisateur clic sur l'ajout d'une pizza.

Le scenario nominal :

1. **Le système** vérifie le type d'utilisateur connecté (si commercial ou client)
Si l'utilisateur est le commercial, le système fait appel au cas d'utilisation interne « Sélectionner un client »
2. **Le système** demande à l'utilisateur de choisir un point de vente.
3. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Constituer un panier »
4. *L'utilisateur* sélectionne les pizzas qu'il souhaite commander
5. *L'utilisateur* sélectionne la quantité ainsi que la taille des pizzas qu'il a sélectionnée
6. *L'utilisateur* confirme son panier
7. **Le système** demande à l'utilisateur le type de réception de commande qu'il souhaite prendre
8. *L'utilisateur* choisit la livraison
9. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Saisir information de livraison »
10. **Le système** vérifie les informations de livraisons.
11. **Le système** demande à l'utilisateur a quelle moment l'utilisateur souhaite régler la commande
12. *L'utilisateur* souhaite enregistrer le règlement a la commande.
13. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Enregistrer règlement »

14. *L'utilisateur* saisit ses coordonnées bancaires.
15. **Le système** vérifie si le paiement a été validé
16. **Le système** informe l'utilisateur que le commande a bien été prise en compte.

Les scenarios alternatifs :

- 7.a *L'utilisateur* choisi la réception de la commande dans un point de vente OC Pizza
- 12.a *L'utilisateur* choisit d'effectuer le règlement a la réception de la commande.
- 13.a **Le système** reçoit un retour négatif du système de paiement et informe l'utilisateur qu'il doit vérifier ses informations de paiement (retour à l'étape 12)

Fin :

À l'étape 2,3,5,7,8,10,11,13 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions: Aucun.

5.3.1.3 - Cas d'utilisation Supprimer une commande

Cas № 3 :

Nom : Supprimer une commande (package « Gestion Achat »).

Acteur(s) : Acheteur (client ou commercial)

Description : L'annulation d'une commande doit pouvoir se faire en ligne par un client ainsi que par les commerciaux.

Auteur : Tristan Claudic.

Date : 30/09/2020

Préconditions : La commande ne doit pas être passer sous le statut « En cours de préparation ».

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Mes commandes ».

Scenario nominal :

1. **Le système** affiche la page « Mes commandes »
2. *L'utilisateur* sélectionne une commande
3. *L'utilisateur* souhaite supprimer cette commande
4. **Le système** demande à l'utilisateur de confirmer sa demande
5. *L'utilisateur* confirme sa commande

6. **Le système** vérifie que la commande n'est pas encore en cours de préparation.
7. La commande n'est toujours pas en cours de préparation
8. **Le système** supprime la commande et envoie une confirmation à l'utilisateur et au point de vente concerné.

Les scénarios alternatifs :

- 5.a *L'utilisateur* décline sa demande.
- 7.a La commande est déjà en cours de préparation, **Le système** notifie alors l'utilisateur que la commande ne peut pas être supprimé (retour à l'étape 2).

Fin :

- De l'étape 2 à 5 sur décision de l'utilisateur.
- A l'étape 8.

Post-conditions :

Scenario nominal : La suppression a été enregistré, Le système supprime la commande et notifie la boutique qu'une commande a été annulée.

5.3.1.4 - Cas d'utilisation Suivre une commande

Cas № 4

Nom : Suivre une commande (Package « Gestion achat »).

Acteur : Client.

Description : Le suivi d'une commande doit pouvoir être une action rapide utilisée par le client. Celle-ci fournira le statut de la commande au client.

Auteur : Tristan Claudic.

Date : 30/09/2020

Préconditions : L'utilisateur doit avoir effectué une commande.

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Mes commandes ».

Le scenario nominal :

1. **Le système** affiche la page des commandes.
2. *L'utilisateur* sélectionne une de ses commandes en cour.
3. **Le système** affiche la commande sélectionnée et son statut

Les scenarios alternatifs :

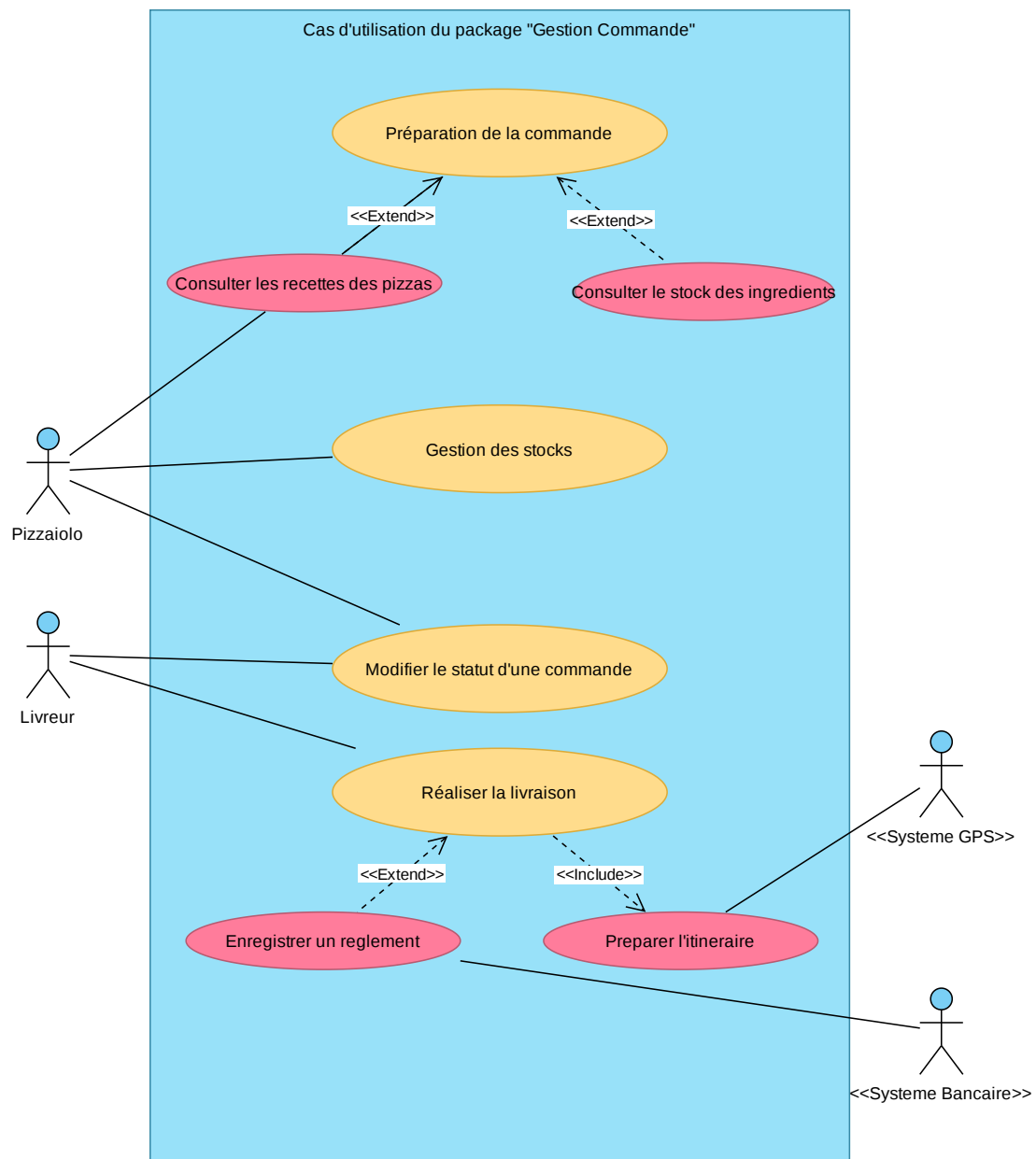
- 1.a **Le système** n'affiche aucune commande.

Fin :

- A l'étape 1 et 2 sur décision de l'utilisateur
- À l'étape 3 quand l'utilisateur a récupéré l'information qu'il souhaitait.

Post-conditions : Aucune.

5.3.2 - Package Gestion Commande



Acteurs concernés par ce package :

- Pizzaiolo
- Livreur
- Système Bancaire (Acteur secondaire)
- Système GPS (Acteur secondaire)

Cas d'utilisation concernés par ce package :

- Préparation de la commande
- Modifier le statut de la commande
- Réaliser la livraison

5.3.2.1 - Cas d'utilisation Préparation de la commande

Cas № 5

Nom : Préparation de la commande (Package « Gestion commande »).

Acteur : Pizzaiolo

Description : La préparation de la commande doit se faire par le pizzaiolo en boutique.

Auteur : Tristan Claudic

Date : 30/09/2020

Précondition : aucune

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Commandes »

Le scenario nominal :

1. **Le système** affiche la page des commandes
2. *L'utilisateur* sélectionne une des commandes
3. **Le système** affiche la page de la commande sélectionnée (Nom des pizzas, la quantité, leurs taille)
4. *L'utilisateur* fait appel au cas d'utilisation « Modifier le statut de la commande » et change le statut (En attente de préparation → En cours de préparation)
5. Une fois la préparation ainsi que la cuisson des pizzas effectué *L'utilisateur* fait encore une fois appel au cas d'utilisation « Modifier le statut de la commande » (En cours de préparation → En attente de livraison)

Scenarios alternatifs :

Fin :

- À l'étape 5 une fois le changement de statut effectué

5.3.2.2 - Cas d'utilisation Gestion des stocks

Cas № 5

Nom : Préparation de la commande (Package « Gestion commande »).

Acteur : Pizzaiolo

Description : La gestion de stock se fait après la préparation de la commande, elle consiste à régulariser l'utilisation des produits nécessaire la préparation des Pizzas

Auteur : Tristan Claudic

Date : 30/09/2020

Précondition : aucune

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Gestion des stocks »

Le scenario nominal :

1. **Le système** affiche la page de la gestion des stocks
2. *L'utilisateur* sélectionne les produits utilisés durant la préparation de la commande
3. **Le système** demande à l'utilisateur de confirmer sa demande.
4. **Le système** retire les quantités de produits renseigné par le pizzaiolo

Scenarios alternatifs :

3.a *L'utilisateur* ne confirme pas sa demande.

Fin :

- À l'étape 4 une fois le changement de statut effectué

Post-conditions :

Le système met à jour la base de données.

5.3.2.3 - Cas d'utilisation Modifier le statut d'une commande

Cas N° 6

Nom : Modifier le statut d'une commande (Package « Gestion commande »).

Acteur : Pizzaiolo

Description : Le changement de statut d'une commande peut se faire par le pizzaiolo et le livreur, celle-ci structurera l'avancement d'une commande à partir de la préparation jusqu'à la livraison

Auteur : Tristan Claudic

Date : 30/09/2020

Précondition : aucune

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Commandes »

Scenario nominal :

1. **Le système** affiche la liste des commandes
2. *L'utilisateur sélectionne une des commandes listées*
3. *L'utilisateur change le statut de la commande*

Scenarios alternatif

- *L'utilisateur n'a aucune commande à sélectionner*

Fin

Post-conditions: aucunes.

5.3.2.4 - Cas d'utilisation Livrer une commande

Cas № 7

Nom : Livrer la commande (Package « Gestion commande »).

Acteur : Livraison

Description :

Auteur : Tristan Claudic

Date : 30/09/2020

Précondition :

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Commandes »

Scenario nominal :

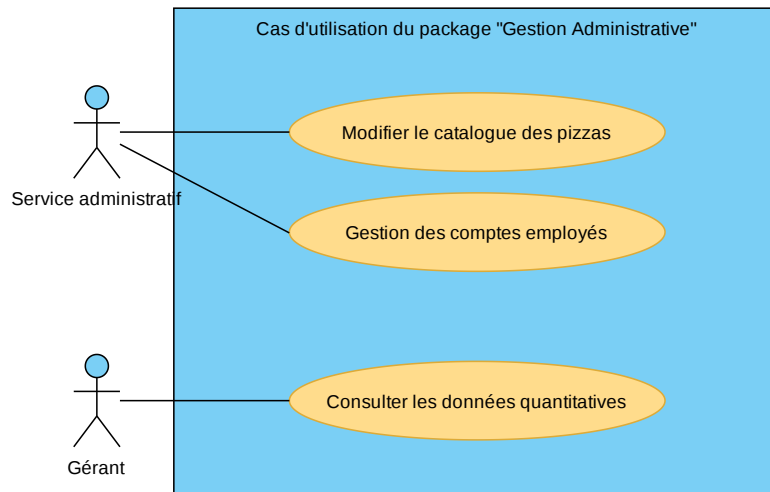
1. **Le système** affiche la liste des commandes
2. *L'utilisateur sélectionne une des commandes*
3. **Le système** affiche la page de la commande sélectionnée
4. *L'utilisateur fait appel au cas d'utilisation « Modifier le statut de la commande »*
5. *L'utilisateur change le statut de la commande (En attente de livraison → En cour de livraison)*
6. *L'utilisateur fait appel au cas d'utilisation interne « Établir l'itinéraire »*
7. **Le système** récupère l'adresse fournie par le client lors de la commande ainsi que la localisation du livreur à l'aide de notre acteur secondaire « Système de géolocalisation »
8. **Le système** affiche l'itinéraire de livraison à l'utilisateur
9. *L'utilisateur se rend jusqu'au point de livraison*
10. *L'utilisateur établit la livraison et change le statut de la commande (En cour de livraison → Livraison effectuée)*
11. **Le système** affiche la page d'avis afin que le livreur puisse laisser une trace écrite en cas de problème avec une livraison.
12. **Le système** envoie une notification à la boutique afin de notifier que la commande est terminée.

Scenario alternatifs

- **1.a Le système** n'affiche aucune commande
- **10.a L'utilisateur** enregistre le règlement de la commande du client

5.3.3 - Package Gestion Administrative

Paradigm Online Diagrams Express Edition



Acteurs concernés par ce package :

- Service administratif
- Gérant

Cas d'utilisation concerné :

- Modifier le catalogue des pizzas
- Gestion des comptes employés
- Consulter les données quantitatives

5.3.3.1 - Cas d'utilisation Modifier le catalogue des pizzas

Cas N° 8

Nom : Modifier le catalogue des pizzas (Package « Gestion administratif »).

Acteur : Administrateur

Description : La modification du catalogue des pizzas est le fait de gérer les noms, les prix, les photos ainsi que les recettes de pizzas.

Auteur : Tristan Claudic

Date : 30/09/2020

Précondition :

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Commandes »

Scenario nominal :

1. **Le système** affiche la page des pizzas.
2. *L'utilisateur* sélectionne une des pizzas listées
3. **Le système** affiche la page de modification de la pizza sélectionnée
4. *L'utilisateur* modifie les données qu'ils souhaitent.
5. **Le système** récapitule les changements et demande à l'utilisateur de confirmer.
6. **Le système** établit une sauvegarde des données avant l'enregistrement des modifications.

Scenario alternatifs :

- 5.a *L'utilisateur* ne confirme pas ses changements, **Le système** retourne alors à l'étape 4

Fin: À l'étape 6 lors de la mise de la base de données.

Post-conditions: aucunes

5.3.3.2 - Cas d'utilisation Gestion des comptes employées

Cas N° 9

Nom : Gestion des comptes employé (Package « Gestion administratif »).

Acteur : Administrateur

Description : La gestion des comptes employé consistera à créer et attribuer les autorisations aux différents employés.

Auteur : Tristan Claudic

Date : 30/09/2020

Précondition :

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Création de compte employé »

Scenario nominal :

1. **Le système** affiche la page de création de compte employé
2. *L'utilisateur* remplit les données ainsi que le statut employé nécessaire à la création d'un compte employé.
3. **Le système** affiche un récapitulatif des données saisies par l'utilisateur et lui demande de confirmer la demande de création d'un nouveau compte.

Scenarios alternatifs :

- 3.a *L'utilisateur* ne confirme pas sa demande, **le système** le retourne alors à la première page.

Fin :

À l'étape 3

Post-condition :

Le système crée une sauvegarde de la base de données et ajoute le nouvel compte employé à la base de données.

5.3.3.3 - Cas d'utilisation Consulter les données quantitatives

Cas N° 9

Nom : Consulter les données quantitatives (Package « Gestion administrative »).

Acteur : Administrateur

Description : La consultation des données quantitatives servira aux responsables d'OC Pizza afin de suivre données de vente d'un magasin OC Pizza : les chiffres de ventes, le nombres de commandes effectués, le nombres de commande en ligne ainsi que le nombre de commandes en point de vente. Il aura la possibilité de filtrer ces données sur une période (un jour, une semaine, un mois, une année etc....)

Auteur : Tristan Claudic

Date : 30/09/2020

Précondition :

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Données OC pizza »

Scenario nominal :

1. **Le système** affiche la page listant les différents points de vente d'OC Pizza
2. *L'utilisateur* souhaite consulter les données d'un point de vente.
3. **Le système** affiche les différentes données de ventes d'un magasin OC Pizza :
 - a. Chiffre de vente de la semaine
 - b. Nombre de commandes de la semaine
 - c. Nombre de vente en ligne
 - d. Nombre de vente en magasin

Scenario alternatifs :

- 2.a L'utilisateur souhaite consulter les données de plusieurs points de ventes.
- 3.a L'utilisateur souhaite exporter les données d'un ou plusieurs points de ventes.

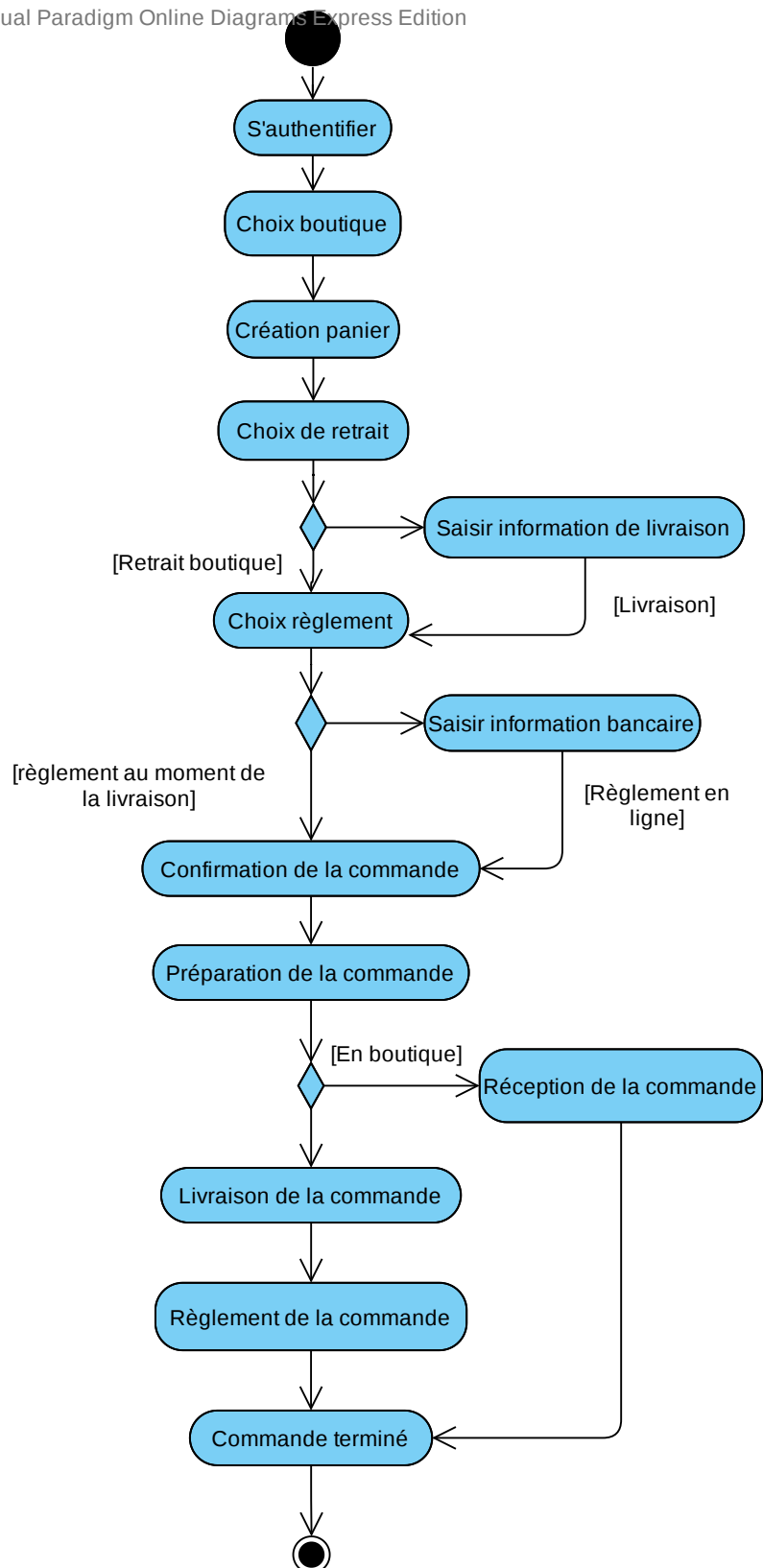
Fin :

A la décision de l'utilisateur à n'importe quelle étape du cas d'utilisation

6 - Déroulement d'une commande

6.1 - Déroulement d'une commande a l'aide d'un diagramme d'activité :

Visual Paradigm Online Diagrams Express Edition



6.2 - Déroulement d'une commande détaillé textuellement

6.2.1 - Partie client :

1. Le client s'authentifie ou créer un compte client
2. Le client choisit la boutique dans laquelle il souhaite commander
3. Le client crée son panier
4. Le client choisit le mode de retrait de sa commande
 - a. Par livraison
 - b. Réception en boutique
5. Si le client choisit le mode de retrait par livraison il devra saisir les données nécessaires à la livraison.
6. Le client choisit à quel moment il règlera la commande
 - a. À la réception de la commande
 - b. En ligne
7. Si le client a choisi le règlement en ligne il devra saisir ses informations bancaires nécessaires au règlement de la commande.
8. Le client confirme sa commande.
9. Le système envoie une notification au pizzaiolo indiquant qu'une nouvelle commande est en attente.

6.2.2 - Partie vendeur :

1. Le vendeur enregistre un client
2. Le vendeur crée un panier client
3. Le vendeur sélectionne le mode de retrait du client
4. Le vendeur sélectionne le moment du paiement du client.
5. Le vendeur confirme la commande.
6. Le système envoie une notification au pizzaiolo indiquant qu'une nouvelle commande est en attente.

6.2.3 - Partie Pizzaiolo :

1. Le pizzaiolo reçoit une notification indiquant une commande à préparer
2. Le pizzaiolo change le statut de la commande → En cours de préparation
3. Le pizzaiolo prépare la commande
4. Une fois la commande prête le pizzaiolo change le statut de la commande → En attente de livraison.
5. Le pizzaiolo met à jour le stock des ingrédients.
6. Le système envoie une notification au livreur indiquant qu'une nouvelle commande est prête à être livrée

6.2.4 - Partie livreur :

1. Le livreur reçoit une notification indiquant qu'une nouvelle commande est prête à être livrée
2. Le livreur prépare l'itinéraire à l'aide des données du client.
3. Le livreur change le statut de la commande → En cours de livraison
4. Le système envoie une notification au client indiquant que sa commande est en cours de livraison.
5. Le livreur, une fois arrivé à destination réalise le règlement de la commande si le client ne l'a pas réglé au préalable en ligne.
6. Le livreur change le statut de la commande → Commande terminée
7. Le système envoie une notification à la boutique avec laquelle la commande a été effectuée afin de l'avertir que la commande est terminée.

7 - Récapitulatif

7.1 - Quels seront les acteurs qui interagiront avec le système ?

- Visiteur
- Client
- Vendeur
- Pizzaiolo
- Livreur
- Service Administratif
- Gérant

7.2 - Quelles seront les différentes fonctionnalités du système ?

- S'authentifier
- Création de comptes (client et employés)
- Consulter le catalogue des pizzas
- Créer un panier
- Enregistrer un règlement
- Suivre une commande
- Supprimer une commande
- Changer le statut d'une commande
- Modifier le stock des ingrédients
- Établir un itinéraire
- Consulter les données géographiques d'un client
- Modifier le catalogue des pizzas
- Gestion des comptes employés
- Consulter les données quantitatives