

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A ILUNGI, no âmbito das suas atividades, orienta-se pela prestação consistente de serviços e soluções de qualidade, comprometendo-se a apoiar organizações e profissionais no seu desenvolvimento e crescimento sustentável, tanto de forma vertical, por meio da especialização das suas atividades, como de forma horizontal, através do alargamento das suas bases de oferta.

Para concretizar este compromisso, a ILUNGI compromete-se a:

- Compreender e atender às necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes, com especial enfoque na satisfação dos seus clientes;
- Cumprir os requisitos aplicáveis, incluindo os requisitos legais, regulamentares, contratuais e outros requisitos assumidos pela organização;
- Assegurar a eficácia e a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, implementado e certificado, promovendo a abordagem por processos, a gestão de riscos e oportunidades e o desempenho consistente das suas atividades;
- Valorizar o envolvimento, a competência e a consciencialização das pessoas, como fator essencial para a qualidade dos serviços prestados e para a criação de valor.

Esta Política da Qualidade é comunicada, compreendida e aplicada em toda a organização, encontrando-se disponível às partes interessadas relevantes, sendo revista periodicamente para assegurar a sua contínua adequação, alinhamento estratégico e conformidade.

Pela Direcção:



Luanda, 20/01/2026



HISTÓRICO		
TÍTULO	POLÍTICA DA QUALIDADE	
CÓDIGO	ILUNGI-POL-SGQ-002	
REVISÃO	DATA DE APROVAÇÃO	ALTERAÇÕES
01	26.11.2023	Versão original
02	16.01.2026	Versão Revista