



UBEDA KEVIN

Développeur FullStack

+33 6 95 59 39 95
ysocomus59200@hotmail.com
<https://github.com/tOCHSKa>
163 Bld Carnot, 59420, Mouvaux

SCOLARITE

Baccalauréat STi méca
Lycée St-Rémi - Roubaix
2007 - 2008

BTS ATI
Lycée St-Rémi - Roubaix
2008 - 2009

LOISIRS

CODING GAME

MUSCULATION

SPORT

LANGAGE

Français

English

Expérience

- 2023 - 2024
Roubaix
Stage Association
 - Développement d'une application de gestion du personnel et des stagiaires
 - Framework Symfony & PHP : Partie Back & Front
- 2023 - 2024
AFPA - Roubaix
Developpeur Web & Web Mobile
 - Programmation Orientée Objet
 - Framework Symfony & PHP
 - Sécurité (front/back)
 - méthode AGILE
- 2015-2020
Sitel - Wasquehal
Assistant Chargé de flux

Piloter les flux en temps réel en tenant compte des hypothèses de dimensionnement et de planification, optimiser l'allocation des ressources en fonction de leur compétence et des flux présentés, contrôler les indicateurs de production et alerte en cas de dépassement, piloter la Qualité de Service, les pauses, être le point d'entrée du client donneur d'ordre pour tout ce qui relève de la gestion des flux.
- 2013 - 2015
TELEPERFORMANCE - Villeneuve d'Ascq
Conseiller clientele SFR

Prendre en charge les cas clients par tous les moyens mis à disposition (appels entrants, sortants, tickets, mails...). Identifier, qualifier et inventorier les dysfonctionnements/anomalies techniques constatés afin de les localiser. Rechercher les causes du ou des dysfonctionnements pour en faire un diagnostic et résoudre, de façon pérenne, les dysfonctionnements de son périmètre d'intervention.

Langages / Technologies :

- HTML5
- CSS3
- JAVA
- PHP
- JAVASCRIPT
- SYMFONY 7
- LUA SCRIPT
- PYTHON
- WEBPACK
- MYSQL
- GITHUB