



# UBEDA KEVIN

## Développeur FullStack

- +33 6 95 59 39 95
- ysocomus59200@hotmail.com
- <https://github.com/tOCHSKa>
- 163 Bld Carnot, 59420, Mouvaux

## SCOLARITE

**Baccalauréat STI méca**  
**Lycée St-Rémi - Roubaix**  
2007 - 2008

**BTS ATI**  
**Lycée St-Rémi - Roubaix**  
2008 - 2009

## LOISIRS

CODING GAME

MUSCULATION

SPORT

## LANGAGE

Français

English

## Expérience

2023 - 2024  
AFPA - Roubaix  
**Développeur Web & Mobile**  
-Programmation Orientée Objet  
-Framework Symfony & php  
-Sécurité (front/back)  
-méthode AGILE

2015-2020  
Sitel - Wasquehal  
**Assistant Chargé de flux**  
Piloter les flux en temps réel en tenant compte des hypothèses de dimensionnement et de planification, optimiser l'allocation des ressources en fonction de leur compétence et des flux présentés, contrôler les indicateurs de production et alerte en cas de dépassement, piloter la Qualité de Service, les pauses, être le point d'entrée du client donneur d'ordre pour tout ce qui relève de la gestion des flux.

2013 - 2015  
TELEPERFORMANCE - Villeneuve d'Ascq  
**Conseiller clientèle SFR**  
Prendre en charge les cas clients par tous les moyens mis à disposition (appels entrants, sortants, tickets, mails...). Identifier, qualifier et inventorier les dysfonctionnements/anomalies techniques constatés afin de les localiser. Rechercher les causes du ou des dysfonctionnements pour en faire un diagnostic et résoudre, de façon pérenne, les dysfonctionnements de son périmètre d'intervention.

## Langages / Technologies :

