**Documento de Levantamento de Requisitos Funcionais**

|  |
| --- |
| **1-Nome do Projeto** |
| Criação de Site e sistema de gestão de filas e reservas |
| **2-Especificação do Projeto** |
| Controle de reservas e de fila de espera para o restaurante, contendo uma opção de cadastro de clientes para as reservas, verificação de menus e pratos diários, com divulgação dos shows. |
| **3-Nome do Stakeholder** |
| Pedro Henrique |
| **4-Lista de Requisitos identificados** |
|  |
| **Item – Reserva de Mesas: Sistema de gestão de reservas online** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | ID | Requisito | Descrição do Requisito | | 001 | Nome (Obrigatório) | Campo para cliente informar o nome na reserva | | 002 | Telefone (Obrigatório) | Campo para cliente informar o telefone na reserva | | 003 | E-mail (Obrigatório) | Campo para cliente informar o e-mail de contato na reserva | | 004 | Data Nascimento (Obrigatório) | Campo para cliente informar a data de nascimento | | 005 | Gênero (Obrigatório) | Campo para cliente informar o gênero (masc / fem) | | 006 | Data (Obrigatório) | Campo para cliente informar a data da reserva | | 007 | Horário (Obrigatório) | Campo para cliente informar o horário da reserva | | 008 | Quantidade de pessoas (Obrigatório) | Campo para cliente informar a quantidade de pessoas para a reserva | | 009 | Evento (Não Obrigatório) | Campo para cliente informar se a reserva é para um evento (casamento, aniversário, etc) | | 010 | Crianças? | Campo para cliente informar se haverá criança e se sim, quantas. | | 011 | Necessidades especiais | Campo para cliente informar se haverá pessoas com necessidades especiais e se sim, quantas e quais necessidades (locomoção, assento, leitura em braile, etc). | | 012 | Campo sobre Taxa de cancelamento | Campo informativo sobre as regras de cancelamento e a taxa correspondente | | 013 | Forma de pagamento da taxa de reserva (Obrigatório) | PIX, crédito e débito | | 014 | Valor da taxa de reserva | Taxa de reserva de R$ 20,00: creditada no consumo ou aplicada como taxa de cancelamento | | 015 | Confirmação de reserva | Enviar via Whatsapp e e-mail ao finalizar a reserva (desde que o pagto da reserva ocorra) | | 016 | Lembrete de Reserva | Enviar via Whatsapp 48h antes da reserva | |  |  |  | |
|  |
| **Item – Regras de Cancelamento** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | ID | Requisito | Descrição do Requisito | | 001 | Não cobrar taxa de cancelamento | Cancelamento sem taxa até 24h antes da data agendada | | 002 | Alerta sobre taxa de cancelamento | Alerta sobre taxa de cancelamento no momento da reserva | | 003 | Alerta para reservas feitas com intervalo igual ou menor que 24h | Alerta de que reservas feitas com intervalo igual ou menor de 24h não permitem reembolso da taxa. | | 004 | Forma de devolução da taxa de reserva (Obrigatório) | Pela mesma forma de pagamento que foi utilizado pelo cliente no momento da reserva ou gerar um voucher para uso futuro. | |  |  |  | |