

1) OBJET

Les présentes Conditions d'Utilisation (ci-après nommées « CU ») ont pour objet de définir (i) les conditions d'utilisation des Services TabibMeet et (ii) les droits et obligations de TabibMeet et de l'Utilisateur. La plateforme de gestion de rendez-vous médicaux opérant exclusivement en Algérie, sur la collecte, l'utilisation et la protection de leurs données personnelles conformément à la loi algérienne n° 18-07 du 10 juin 2018 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel, et ses décrets d'application

La Plateforme TabibMeet offre la possibilité pour l'Utilisateur d'accéder aux Services TabibMeet, notamment aux Services (i) d'Annuaire ; (ii) de Prise de Rendez-Vous en Ligne .

Les Services sont fournis à l'Utilisateur à titre gratuit. Néanmoins, l'Utilisateur reconnaît que la Plateforme TabibMeet renvoie à des actes ou soins médicaux pratiqués par des Acteurs de santé dans le cadre d'une consultation pouvant faire l'objet d'une facturation d'honoraires.

ATTENTION : TabibMeet n'est pas une plateforme médicale ou une organisation médicale, mais uniquement une solution de gestion de rendez-vous entre patients et professionnels de santé.

2) DÉFINITIONS

Les définitions attachées aux présentes Conditions d'Utilisation sont accessibles ici.

- **Données à caractère personnel :** toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable (art. 2 loi 18-07).
- **Traitement :** toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles (collecte, enregistrement, organisation, conservation...).
- **Personne concernée :** toute personne physique dont les données sont traitées.

3) CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES

L'accès au Service d'Annuaire ne nécessite pas la création d'un Compte Utilisateur.

Tout Utilisateur se créant un Compte Utilisateur afin d'accéder aux Services s'engage à respecter, sans réserve, les présentes CU.

L'Utilisateur accepte les CU de manière expresse, sans restriction ni réserve lors de la création de son Compte Utilisateur. La création d'un Compte Utilisateur implique l'adhésion pleine et entière de l'Utilisateur au Contrat.

Si l'Utilisateur n'est pas en accord avec tout ou partie des CU, il ne doit pas utiliser les Services.

Les CU sont applicables à compter de leur acceptation par l'Utilisateur pendant une durée indéterminée et ce jusqu'à la résiliation du Contrat pour les Utilisateurs ayant un Compte Utilisateur.

4) CRÉATION D'UN COMPTE UTILISATEUR

Afin de pouvoir bénéficier des Services, l'Utilisateur doit créer un Compte Utilisateur en ligne. Lors de la création de son Compte Utilisateur, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes sur son identité comme demandées dans le formulaire en ligne. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité de nature à induire TabibMeet, les Acteurs de santé ou les tiers en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne. L'Utilisateur s'engage à mettre immédiatement à jour, en cas de modification, les données qu'il a communiquées lors de la création de son Compte Utilisateur ou lors des mises à jour subséquentes.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des informations fausses, inexactes, obsolètes, incomplètes ou de nature à induire en erreur, TabibMeet pourra, immédiatement sans préavis ni indemnité, suspendre l'accès au Compte Utilisateur et lui refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive à tout ou partie des Services.

TabibMeet se réserve le droit de vérifier et/ou de faire vérifier, par les Acteurs de santé ou par un prestataire tiers spécialisé, l'identité de chaque Utilisateur, étant rappelé que l'Acteur de santé reste seul responsable de la bonne identification du Patient, au titre de ses obligations d'identito-vigilance.

Après la validation des CU et la création de son Compte Utilisateur, l'Utilisateur reçoit un courriel de confirmation par voie électronique à l'adresse qu'il aura renseignée. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de vérifier que l'adresse courriel renseignée est correcte lors de la création de son Compte.

Une fois son adresse courriel confirmée, l'Utilisateur choisit ses propres Identifiants. TabibMeet met en place l'authentification à deux facteurs afin de renforcer la sécurité du Compte Utilisateur.

5) SPÉCIFICITÉS TECHNIQUES D'ACCÈS AUX SERVICES

L'Utilisateur s'engage à conserver secrets les Identifiants qui lui sont confiés par TabibMeet lors de la création de son Compte Utilisateur ou tels que choisis ultérieurement par lui. L'Utilisateur est seul responsable de tout détournement, perte ou utilisation non autorisée de ses Identifiants. Dans ce cas, l'Utilisateur est tenu d'en avertir TabibMeet sans délai, en utilisant le formulaire de contact disponible dans le Centre d'aide, dont le lien figure en ligne. TabibMeet procèdera, selon les cas, à l'annulation et/ou mise à jour immédiate des Identifiants concernés.

Tout accès et toute utilisation des Services effectués via le Compte Utilisateur seront considérés comme réalisés par l'Utilisateur. À cet égard, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses Identifiants, notamment s'il pré-enregistre ses Identifiants sur un équipement pour se connecter automatiquement aux Services. Il s'engage donc à s'assurer qu'à l'issue de chaque session, il se déconnecte effectivement des Services lorsqu'il y accède à partir d'un ordinateur public.

6) NOTIFICATIONS ADRESSÉES À L'UTILISATEUR

L'Utilisateur autorise tout Acteur de santé avec lequel un rendez-vous a été pris, ou auquel une Demande de Patient a été présentée, à lui envoyer des notifications (notifications push, SMS ou courriels) concernant l'organisation de son rendez-vous, ou des messages de prévention tels que : (i) confirmation, annulation ou rappel de rendez-vous ; (ii) rappels de renouvellement ; (iv) ou toute autre information relative aux rendez-vous pris sur la Plateforme TabibMeet.

Ces notifications seront envoyées par TabibMeet pour le compte de l'Acteur de santé concerné, via la Plateforme ou par tout autre moyen indépendant de TabibMeet. TabibMeet décline toute responsabilité en cas de non réception d'une notification pour des raisons techniques indépendantes de sa volonté.

L'Utilisateur peut choisir de ne pas recevoir de notifications. Pour ce faire, il devra en faire la demande directement auprès de l'Acteur de santé concerné. L'Acteur de santé demeure seul responsable de la désactivation de ces notifications pour le Patient.

TabibMeet et l'Acteur de santé déclinent toute responsabilité en cas d'erreur dans la saisie des coordonnées par l'Utilisateur, ce qui rendrait impossible l'envoi des notifications nécessaires au bon fonctionnement du service de prise de rendez-vous en ligne.

7) OBLIGATIONS, RESPONSABILITÉS ET GARANTIES DE TABIBMEET

TabibMeet met en place tous les moyens et mesures nécessaires à la bonne marche, à la continuité et à la qualité des Services proposés.

L'Utilisateur reconnaît que TabibMeet n'intervient pas en tant que Professionnel de santé ou établissement de santé, et n'exerce pas d'activité de soins ou de santé ; son rôle est uniquement celui d'un intermédiaire technique facilitant la prise de rendez-vous.

L'Utilisateur reconnaît également que TabibMeet ne peut être tenue responsable d'une interruption des Services ou d'un retard d'exécution qui ne relèveraient pas de son contrôle (p. ex. problèmes de connexions réseau, défaillances techniques de tiers, etc.), ni de l'exactitude ou l'intégrité des données communiquées par l'Utilisateur. TabibMeet pourra suspendre les Services pour maintenance programmée ou pour toute urgence technique.

De surcroît, la responsabilité de TabibMeet ne pourra être recherchée en cas de négligence de l'Utilisateur ou d'une utilisation non conforme aux lois et au présent Contrat. TabibMeet se dégage de toute responsabilité relative aux litiges entre l'Utilisateur et un Acteur de santé ainsi qu'aux conséquences d'un défaut d'exécution ou de mauvaise exécution d'un acte ou d'un soin par un Acteur de santé.

8) OBLIGATIONS GÉNÉRALES DE L'UTILISATEUR

8.1 L'Utilisateur s'engage notamment à :

- Respecter les termes du Contrat.
- Mettre à disposition de TabibMeet, sans restriction, tous les justificatifs nécessaires à la vérification de ses Données Utilisateur.
- Communiquer et mettre à jour dans les délais convenus les informations nécessaires à la fourniture des Services.
- Veiller à ce que son infrastructure (connexion Internet, matériel, etc.) soit conforme aux exigences nécessaires à l'utilisation des Services, les frais y afférents étant à sa charge.
- Se protéger contre tout risque de perte ou de piratage de données (mise à jour d'un antivirus, etc.).

- Restreindre l'accès à ses Identifiants et sécuriser tout mode d'accès aux Services pour éviter toute utilisation non autorisée.
- Utiliser les Services conformément aux lois et règlements en vigueur.
- Ne pas utiliser les Services de manière susceptible de nuire à la réputation de TabibMeet ou des Acteurs de santé, ou d'un comportement inconvenant (propos diffamatoires, injurieux, haineux...).
- S'assurer que les Données Utilisateur ou de Proche qu'il fournit ne portent pas atteinte aux droits des tiers.

8.2 Par ailleurs, l'Utilisateur est seul responsable :

- De l'utilisation qu'il fait ou que font ses Proches des Services.
- Des Données qu'il renseigne sur la Plateforme et des conséquences dudit usage.
- D'indemniser TabibMeet, ses employés et représentants de toute réclamation liée à l'utilisation des Services en cas de manquement à ces obligations.

9) **SERVICE D'ANNUAIRE**

Le Service d'Annuaire permet à l'Utilisateur de rechercher un Acteur de santé selon différents critères (spécialité, localisation, etc.), de consulter sa fiche profil et d'indiquer à l'Acteur de santé qu'il a cherché à prendre rendez-vous en ligne via la Plateforme TabibMeet.

TabibMeet ne garantit pas que son Annuaire recense l'ensemble des Acteurs de santé exerçant sur le territoire, et recommande de consulter les autorités compétentes pour obtenir des listes exhaustives.

Le Visiteur reste libre de choisir l'Acteur de santé qu'il consulte conformément aux dispositions applicables en matière de santé publique et de déontologie.