

4. ON THE PHONE

1 Ways of Communication (İletişim Yolları)

texting a message mesaj yazmak



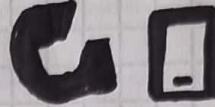
talking face-to-face yüzyüze konuşmak



using social networks sosyal ağları kullanmak



making a phone call telefonla aramak



writing a letter / postcard mektup / kart yazmak



sending an e-mail e-mail göndermek



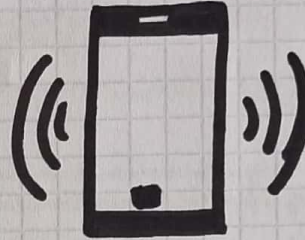
Leaving a voicemail sesli mesaj bırakmak

smoke signals duman işaretleri

messenger birds haberci kuşlar

printing machine matbaa makinesi

video chat görüntülü konuşma



writing letter
sending a telegraph
postcard

OLD-FASHIONED WAY
(Eski moda yöntem)

2. TELEPHONE (+, -)

ADVANTAGES - PROS +

- easy to carry (taşınması kolay)
- internet connection (internet)
- keeping in touch (iletişim kurma)
- quicker (daha hızlı)
- ~~emergency~~ emergency (acil durum)

DISADVANTAGES - CONS -

- expensive (pahalı)
- interruptions (kesintiler)
- battery problems (şarj)
- health problems (sağlık problemi)
- addiction (bağımlılık)
- social distance (sosyal mesafe)

3. INTRODUCING YOURSELF (Kendini Tanıtma)

Hello! Ted speaking.

Hi! This is Ted.

This is Ted's calling.

It's Ted.

merhaba! Ben Ted. ☺



Bigsons Company. How may I help you? Bigsons şirketi.

can

Nasıl yardımcı olabilirim

4. ASKING FOR SOMEONE ON THE PHONE (Telefona Birini İstemek)

Can / Could / may I speak to Sam? Sam ile konuşabilir miyim?
Is Sam there? } Sam orada mı?
Is Sam in?

Can / Could you put me through to Sam? Sam'i bağlayabilir misin?
may I speak to Sam? Sam ile konuşabilir miyim?

5. ASKING SOMEONE TO WAIT FOR A WHILE (Biraz Beklemesini İstemek)



Hang on / Hold on a minute! Bir dakika bekleyin.

I will get him/her. Gağırırım.

Can / Could you hold on a moment? Bir dakika bekleyebilir misiniz?

Don't hang up the phone Telefonu kapatmayın.

I will put you through to the headmaster?

Sizi müdüre bağlıyorum.

Just one moment! Bir dakika!

Hold the line! Hatta kalın.



6. ASKING FOR CLARIFICATION (Açıklama İsteme)

I beg your pardon? } Afedersiniz?
Pardon me?

Could / Can you repeat that? Tekrar edebilir misiniz?

Say it again. Tekrar söyleyin

Excuse me? Afedersiniz?

I can't hear you well. Sizi duyamadım.

It's a bad line. Hat kötü.

Can you speak louder? Daha yüksek sesle konuşabilir misiniz?

Spell your name? Adınızı heceleyebilir misiniz?



7. IF SOMEONE IS NOT AVAILABLE (müsait Değilse)

I am afraid, I am sorry ---- (Üzgünüm)

She is busy meşgul

She is not available at the moment Şuan müsait değil

She is in a meeting Toplantıda.

She is not at home. Evde değil.

Would you like to leave a message? Mesaj bırakmak ister misiniz?

May I take your message? Mesajınızı alabilir miyim?

Can you tell him to call me back? Beni geri aramasını söyler misiniz?

I will tell him when he gets back. Döndüğünde söyleyeceğim.

I will note a memo. Not alıyorum.

How late will she be? Ne kadar geçicecek?

8. AT THE TIME OF SPEAKING (Konuşma Anında)

I will call you soon. Seni birazdan arayacağım.

I will be there on time. Zamanında orda olacağım.

I will take that (the phone rings) (Telefon çalıyor) Ben alacağım.

I hope you will get soon. Umarım yakında iletirsiniz.

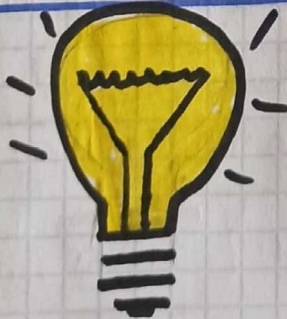
9. FINISHING A CALL (Aramayı Bitirmek)

Thanks for calling. Aradığın için teşekkürler.

Take care. Kendine iyi bak.

Have a nice day. ~~İyi günler.~~

See you there. Orada görüşürüz.



Hold on / Hang on / wait Bekle.

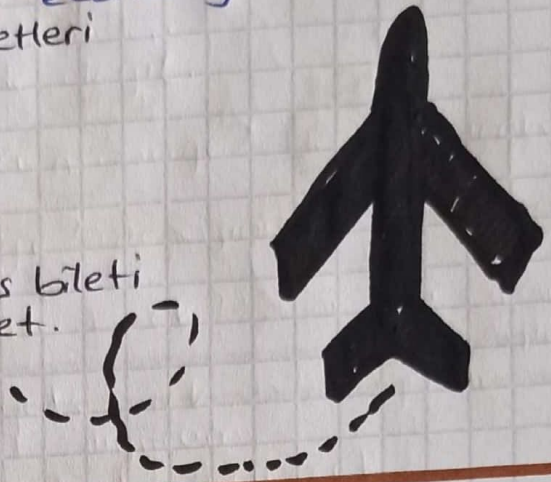
memo / Short note Kısa not

Getback / call later daha sonra aramak

Dial / Call Telefon etmek

Dial the number numarayı çevirmek

10. FLIGHT RESERVATION (uçak rezervasyonu)
travel agent seyahat acentesi
arrive ulaşmak
book = reserve rezervasyon yaptırmak
business class 1. sınıf * economy class ekonomi sınıfı
call center müşteri hizmetleri
confirm onaylamak
cost ücret, tutar
departure ayrılma
flight uçuş fly uçmak
return ticket gidiş-dönüş bileti
single ticket tek yön bileti.



11. PURPOSES TO CALL CENTER (çağrı merkezi arama sebepleri)

to make complaint şikayet etmek
to buy something bir şeyler satın almak
to return a product ürünü iade etmek
to report problems with delivery teslimat problemlerini bildirmek
to solve the problems sorunları çözmek
to ask for a service servis istemek
to learn about the bill faturaları öğrenmek

12. PURPOSES OF USING APPLICATIONS (uygulamaları kullanmanın sebepleri)



to make a video video çekmek
to take photo fotoğraf çekmek
to practice lesson ders çalışmak
to translate çeviri yapmak
to play game oyun oynamak
to communicate iletişim kurmak
to share ideas fikir paylaşmak
to listen to music müzik dinlemek
to order something sipariş vermek
online shopping alışveriş
to help people in need ihtiyaç sahiplerine yardım etmek

13. EMOTIONS (Duygular)



happy
mutlu



sad
üzgün



angry
kızgın



surprised
şaşkın



worried
endişeli



scared
korkmuş



sleepy
uykulu



bored
sıkılmış

14. VOLUNTARY WORKS (Gönüllü İşler)

plant tree ağac dikmek

have an operation ameliyat etmek

help refugees sığınmacılara yardım etmek

medical care to people in need ihtiyaç sahiplerine tıbbi destek

collect garbage çöp toplamak

donate clothes kıyafetleri bağışlamak

help disabled children engelli çocuklara yardım etmek

15. IMPORTANT WORDS (Önemli Kelimeler)

appointment randevu

break down bozulmak

change değiştirmek

comment yorum yapmak

share paylaşmak

company şirket

conversation diyalog

customer müşteri

donate bağışlamak

*disabled engelli

educative eğitici

hang up telefonu kapatmak

under warranty garanti altında

urgent acil

sender gönderici

receiver alıcı

explain açıklamak

cancel iptal etmek

put through bağlamak

complaint şikayet etmek

engaged meşgul

extension dahili hat

pick up telefonu açmak

hang up telefonu kapatmak

tell söylemek

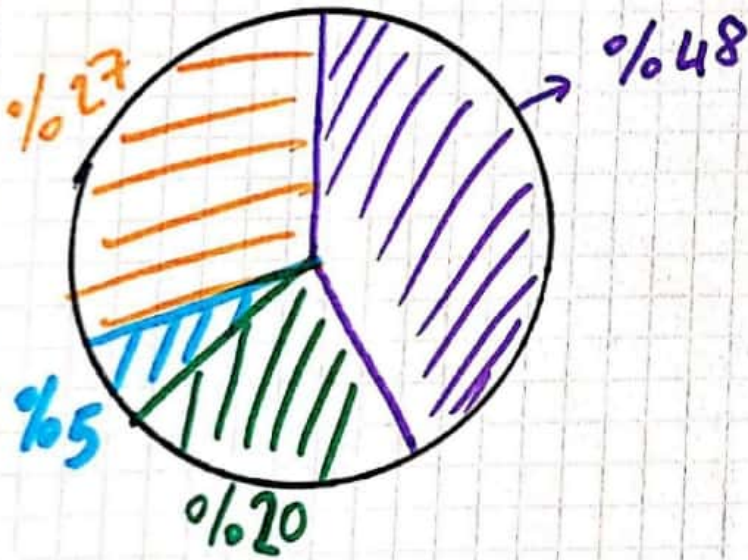
awareness farkındalık

communicate iletişim kur.

future gelecek

#gulsumyavuzkan

GRAFİK SORULARI



All of hepsi
most of çoğu
Half of yarısı
only a few sadece birkaçı
None of hiabiri
Nearly / About neredeyse
more than daha fazlası
Less than daha azı
most en çok
Least en az.

%48 nearly half of (neredeyse yarısı)
%27 more than %25 (%25 ten fazlası)
%5 only a few (sadece birkaçı)

! LGS'de çıkar. Adın gibi bil 😊

Future Tense (will) (Gelecek Zaman)

Kullanım yerleri:

- ★ to make predictions (tahminde bulunmak için)
- ★ to express decisions made at the time of speaking
(konuşma anında verilen kararları ifade etmek için)

Important Expressions (Önemli ifadeler)

- ★ I think (Bence, Sanırım)
- I believe (İnanıyorum ki)
- I hope (Umarım)
- I'm sure (Eminim)
- I'm afraid (Korkarım)
- ★ probably (muhtemelen)

Time Expressions (Zaman İfadeleri)

next week (gelecek hafta)
next year (gelecek yıl)

three years later (üç yıl sonra)
one week later (bir hafta sonra)

tomorrow (yarın)
in the future (gelecekte)
soon (yakında)

Positive Form (Olumlu Hâli)

I	will (ll)	V ₁
You		
We		
They		
He		
She		
It		

I **will help** people in need in the future.
(Gelecekte, yardıma muhtaç olan insanlara yardım edeceğim.)

She'll **graduate** from the university next year.
(O, gelecek sene üniversiteden mezun olacak.)

Negative Form (Olumsuz Hâli)

I	will + not (won't)	V ₁
You		
We		
They		
He		
She		
It		

I **won't get** married before 30.
(Otuz yaşımdan önce evlenmeyeceğim)
She **won't have** an operation.
(O ameliyat olmayacak.)

Question Form (Soru Hâli)

Will	I you we they he she it	V ₁	?
------	---	----------------	---

A: Will you **donate** your books?
(Kitaplarını bağışlayacak mısın?)
B: Yes, I will.
(Evet, bağışlayacağım.)

Wh- Questions (Wh- Soruları)

What Where Who Which When Why How	will	I you we they he she it	V ₁	?
---	------	---	----------------	---

A: What will you **do** ten years later?
(On yıl sonra ne yapacaksın?)
B: I am sure I **will help** disabled children.
(Engelli çocuklara yardım edeceğimden eminim.)