

NOTE DE CADRAGE

Musée du Louvre

1) CONTEXTE ET ENJEU

Afin de réduire les files d'attente dans votre musée, vous souhaitez mettre en place un système de réservation et de gestion de votre billetterie en ligne. Vous souhaitez également rendre vos services accessibles sur smartphones.

2) LES CIBLES

Vous souhaitez toucher un public de tout âge, plus précisément des familles, des étudiants, des seniors et des collaborateurs.

3) LES OBJECTIFS

- 1) Permettre la réservation et le paiement de billets en ligne
- 2) Envoyer les billets réservés par email
- 3) Permettre de publier sa réservation sur les réseaux sociaux
- 4) Rendre l'application fonctionnelle sur plusieurs formats (ordinateur, tablette, mobile)

4) LE PLANNING

Un délai de 50 heures a été convenu pour la création du site et de ses fonctionnalités, ainsi que la rédaction d'un document de présentation de la réalisation.

5) LES ATTENDUS ET LA METHODOLOGIE DE PROJET

Ce projet s'exécutera en méthode traditionnelle.

Les utilisateurs pourront :

- Réserver des billets sur le site quelque soit le format choisi (ordinateur, tablette, mobile)
- Publier sur les réseaux sociaux sa réservation de billets pour le musée
- Recevoir par email les billets réservés
- S'informer des tarifs et moyens de paiement proposés pour les billets.