

IT 最前線レポート 9

Bohulu Kwame Ackah, 1631133

February 19, 2018

【1】 現在、企業において活用されている主なビッグデータ分析や活用の例として、講義では3つ述べました（マーケットバスケット分析、ソーシャルメディア分析、チャットボット）。この3つの活用事例について、その概要と、内部的に利用されている主なIT技術について説明してください。

マーケットバスケット分析：マーケットバスケット分析では顧客は、予め定義されたパラメータに従ってグループに分けられ、そのショッピングデータが記録され、予め定義されたグループ内の他の顧客にとって何が魅力的であるかに関する予測を行うために使用される。使用するIT技術はデータマイニングです。

ソーシャルメディア分析：ツイッターなどのを使用して、ある会社の製品について顧客が何を考えているのかを知ることができ、将来の製品を改善するために使用することができる。使用するIT技術はデータマイニングです。

チャットボット：顧客サービス担当者に連絡する代わりに、チャットボットを使用して、企業が提供する製品またはサービスに関連する一般的な問題を解決する。使用するIT技術は人工知能です。

【2】 今後、企業や組織において人工知能による業務の支援が広まっていくと考えられます。企業や組織においては、様々な人工知能や機械学習、深層学習を活用したITシステムが複数、構築し運用されていくことになりますが、この際に重要になる概念について述べて、その概要について説明してください。

最小の遅延ですべてのデータ交換を処理するのに高速通信が必要です。このようなネットワークがなければ、IOTの実装は不可能になる。また、さまざまなデバイスすべてをインターフェースする方法を見つける必要がある。そのようなインターフェースがなければ、他のすべてのデバイスが情報をやりとりして交換することは難しいです。

【3】 あなた自身のキャリアパスを考える上で参考になった点を書いてください。

参考になった点は、色んな分野で IT 技術が流行ってるということです。

【4】 本講義についてのコメントを書いてください
勉強になりました。説明も良かったです。