

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Интернет-магазин, расположенный на доменном имени: <https://liptur.ru/shop> Областного автономного учреждения «Областной Центр событийного туризма» юридический адрес: 398530, Липецкая обл., Липецкий р-он, с. Троицкое, ул. Гагарина, д. 60, в лице директора Григорьевой Марии Петровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

1.2. Заказ Товара на сайте Интернет-магазина – позиции указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через Оператора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара на сайте Интернет-магазина, в разделе название раздела.

3. ЦЕНА ТОВАРА

3.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.

3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

3.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение **5 (пяти) дней** проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

3.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

3.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

3.6. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.

3.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

3.8. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе название раздела.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону: **8-800-200-81-20** или через сервис сайта Интернет-магазина <https://liptur.ru/shop>.

4.2. При оформлении покупки в Интернет-магазине Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

4.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

4.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);

4.2.3. адрес электронной почты;

4.2.4. контактный телефон.

4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара

указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.9. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор публичной оферты на розничную продажу товара автоматически считается заключенным с момента оплаты товара.

5.2. Оплата товара производится Покупателем авансовым платежом в размере 100% (ста процентов) от стоимости товара по розничным ценам Продавца

5.3. Стоимость услуг не включает НДС – НДС не облагается.

6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

6.1. Покупатель производит акцепт Договора путем оплаты Товара Продавца. Срок акцепта составляет 3 (три) банковских дня с момента выставления счета на оплату заказанных Покупателем Товаров.

7. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

7.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов указанных на сайте Интернет-магазина.

7.2. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в течение 3 (трех) рабочих дней передать Товар в транспортную компанию или почтовое отделение, для отправки по адресу указанному Покупателем, а если место доставки Товара Покупателем не указано, то по месту его жительства или регистрации.

7.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

7.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

7.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

7.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя.

7.7. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

7.8. При получении Заказа Покупатель обязан в присутствии представителя Службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней.

Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии заказанного Товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений сверить артикул и размер получаемого Товара с артикулом и размером, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара. Покупатель, убедившись, что ему доставлен именно тот Товар, который он заказывал, должен расписаться в сопроводительном документе (накладной). Факт проставления подписи на сопроводительных документах свидетельствует о том, что Покупатель Товар принял, претензии к внешнему виду, комплектации и стоимости Товаров у него отсутствуют. Подпись Покупателя исключает дальнейшие претензии к Продавцу, за исключением претензий, связанных с наличием дефектов в заказанном Товаре, которые не могли быть выявлены при обычном осмотре.

7.9. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара, после его оплаты. Подтверждением перехода Права собственности на товар служит подпись покупателя в накладной, выданной Продавцом или Службой доставки.

7.10. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

8. ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ СРОКОВ

8.1. В случае нарушения установленных сроков начала, и окончания работ по изготовлению заказа Продавец уплачивает Покупателю неустойку в размере **1% (один)** цены выполнения работы за каждый день просрочки.

Если Продавец своевременно не приступил к выполнению работы или во время ее исполнения станет очевидным, что она не будет выполнена в срок, а также в случае просрочки выполнения работы Покупатель вправе по своему выбору:

- отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков;
- назначить Продавцу новый срок, в течение которого он должен приступить к работе;
- поручить выполнение работы другому лицу за счет Продавца;
- потребовать уменьшения вознаграждения за работу.

9. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

9.1. Покупатель имеет право отказаться от товара, заказанного и/или оплаченного им в Интернет-магазине, в любое время до его получения, а после его передачи — в течение 7 (семи) дней (не считая дня покупки).

Покупатель имеет право заменить Товар, заказанный и/или оплаченный им в Интернет-магазине, на аналогичный в порядке и случаях, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1, в течение 14 (четырнадцати) дней (не считая дня покупки).

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем (ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1).

9.2. Возврат/обмен Товара надлежащего качества возможен в случае, если он не имеет следов эксплуатации, сохранены его оригинальная упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий факт покупки указанного Товара. При отсутствии у Покупателя указанного документа он вправе ссылаться на другие объективные доказательства приобретения товара у данного Продавца. Если к товару был приложен подарок, он должен быть передан вместе с товаром, при этом подарок также не должен иметь следов эксплуатации, должен быть сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и оригинальная упаковка.

9.3. Возврат Товара надлежащего качества, бывшего в употреблении, невозможен (Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1).

9.4. Частичный возврат/обмен Товаров надлежащего качества, оформленных в одном Заказе, возможен.

9.5. При возврате или обмене товара надлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия: товар должен быть чистым, без следов пыли, без следов эксплуатации, без повреждений, без потери товарного вида, в оригинальной упаковке. Упаковка не должна иметь никаких внешних повреждений и помятостей. В случае несоблюдения этого условия Продавец имеет право отказать в обмене или возврате Товара.

9.6. Порядок возврата/обмена товара:

9.6.1. Для возврата/обмена Товара Покупатель обязан отправить возвращаемый/обмениваемый Товар (заказ на возврат/обмен) и пакет документов, указанный в п. 6.7.2, почтовым отправлением либо курьерской службой или доставить иным образом по следующему в ОАУ «Областной Центр событийного туризма» по адресу: 398024, г. Липецк, проспект Победы, д. 67А, тел.: 8-(4742)47-82-92, 8-800-200-81-20.

Режим работы: ежедневно пн-чт: с 08.30 до 17.30, пт: с 08.30 до 16.00, кроме субботы и воскресенья.

9.6.2. К заказу на возврат/обмен должны быть приложены:

- заполненное заявление на возврат/обмен (прилагается к каждому заказу);
- товарный и кассовый чек, либо иные документы, подтверждающие приобретение товара.

9.7. При отправке почтовым отправлением либо курьерской службой возврат/обмен оформляется в виде посылки с описью вложения с отметкой «Возврат товара»/«Обмен товара».

9.8. Отправка посылки с возвращаемым/обмениваемым товаром осуществляется за счет Покупателя.

9.9. Продавец вправе в течение 10 рабочих дней с момента возврата товара ненадлежащего качества провести проверку его качества.

9.10. Возврат денежных средств может быть осуществлен одним из следующих способов:

- получение наличных денежных средств в кассе Продавца по адресу: 398024, г. Липецк, проспект Победы, д. 67А, тел.: 8-(4742)47-82-92, 8-800-200-81-20. Режим работы: ежедневно пн-чт: с 08.30 до 17.30, пт: с 08.30 до 16.00, кроме субботы и воскресенья.
- перечисление на расчетный счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат;
- путем перечисления на расчетный счет Покупателя, с которого производилась оплата (в случае оплаты банковской картой на сайте).

9.11. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, указанному в заявлении на возврат, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

9.12. В любом случае при оплате банковской картой на сайте возврат денежных средств производится на тот же расчетный счет, с которого производилась оплата. Денежные средства возвращаются только за товар, за вычетом банковских и транспортных расходов.

9.13. В случае, если Покупатель отказывается от товара надлежащего качества, Продавец возвращает денежные средства в течение 10 дней с момента получения возвращаемого Товара. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

9.14. В случае, если Покупатель отказывается от товара ненадлежащего качества, Продавец возвращает денежные средства в течение 10 дней с момента завершения проверки (если она проводится) качества при условии, что выводы проверки подтверждают наличие производственных дефектов. Замена товара ненадлежащего качества производится в течение 7 дней с момента предъявления требования Покупателя, а при необходимости дополнительной проверки качества товара - в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования. Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена производится в течение месяца со дня предъявления такого требования.

10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

10.1. Договор может быть расторгнут Покупателем только в случае существенного нарушения Договора Продавцом в соответствии с действующим законодательством и условиями Договора.

10.2. Договор может быть расторгнут Продавцом в любой момент по своему усмотрению посредством направления Покупателю соответствующего письменного уведомления.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Невыполнение (ненадлежащее выполнение) сторонами настоящего Договора влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Продавец:

ОАУ «Областной Центр событийного туризма»

Юр. адрес:

398530, Липецкая обл., Липецкий р-он, с.Троицкое, ул.Гагарина, д.60

Почтовый адрес:

398024, г. Липецк, пр. Победы, 67А

ИНН: 4813804904

КПП: 481301001

ОГРН: 1124813000025

Банк: Отделение Липецк г. Липецк

Р/счёт: 40601810000003000001

БИК: 044206001

Тел. 47-82-92

_____ **М.П. Григорьева**

«___»_____ 2019 года