

Spécifications fonctionnelles et spécifications techniques

User stories :

Réserver un espace

Description :

En tant que client connecté de la plateforme Worknest

Je veux pouvoir réserver un espace de coworking disponible

Afin de disposer d'un espace adapté à mes besoins professionnels au moment souhaité

Objectif métier (Business value):

Permettre la réservation et la monétisation des espaces de coworking afin d'optimiser le taux d'occupation des espaces et de générer du chiffre d'affaires.

Priorité : MUST

Critères d'acceptation (Gherkin):

Scenario : Réservation réussie

Given je suis connecté sur Worknest et l'espace de coworking que je souhaite est libre

When je sélectionne une date, un créneau horaire et le paiement est accepté

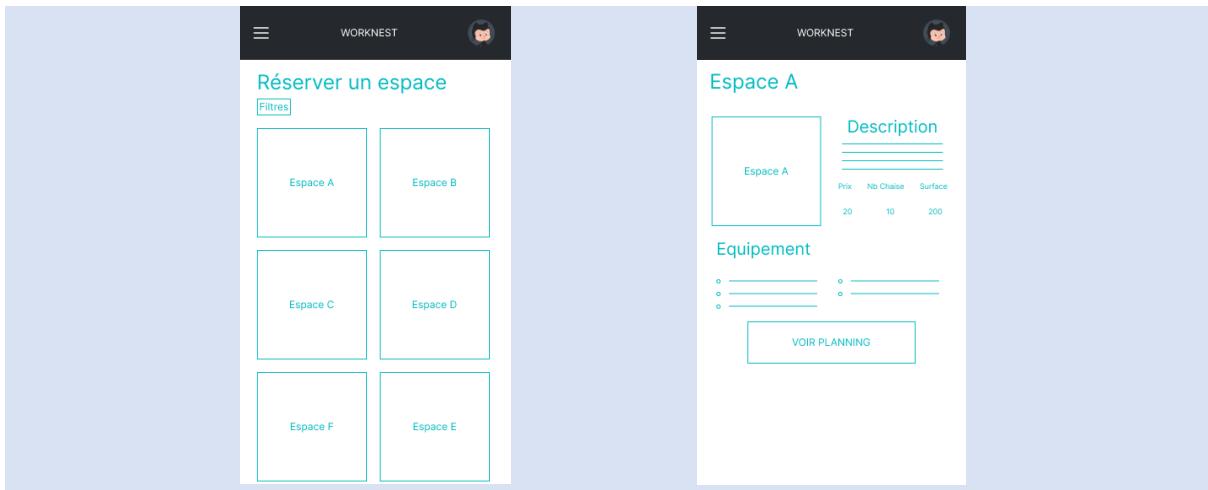
Then la réservation est validée

Scenario : Annulation de la réservation

Given je suis connecté sur Worknest et l'espace de coworking que je souhaite est libre

When je sélectionne une date, un créneau horaire mais le paiement est refusé

Then la réservation est annulée



Wireframe réservation

Consulter le planning

Description :

En tant que client de la plateforme Worknest

Je veux consulter la disponibilité de l'espace que j'ai choisi

Afin de choisir un créneau adapté à mon besoin

Objectif métier (Business value) :

Réduire les conflits de réservation et améliorer l'expérience utilisateur lors du choix d'un créneau.

Priorité : MUST

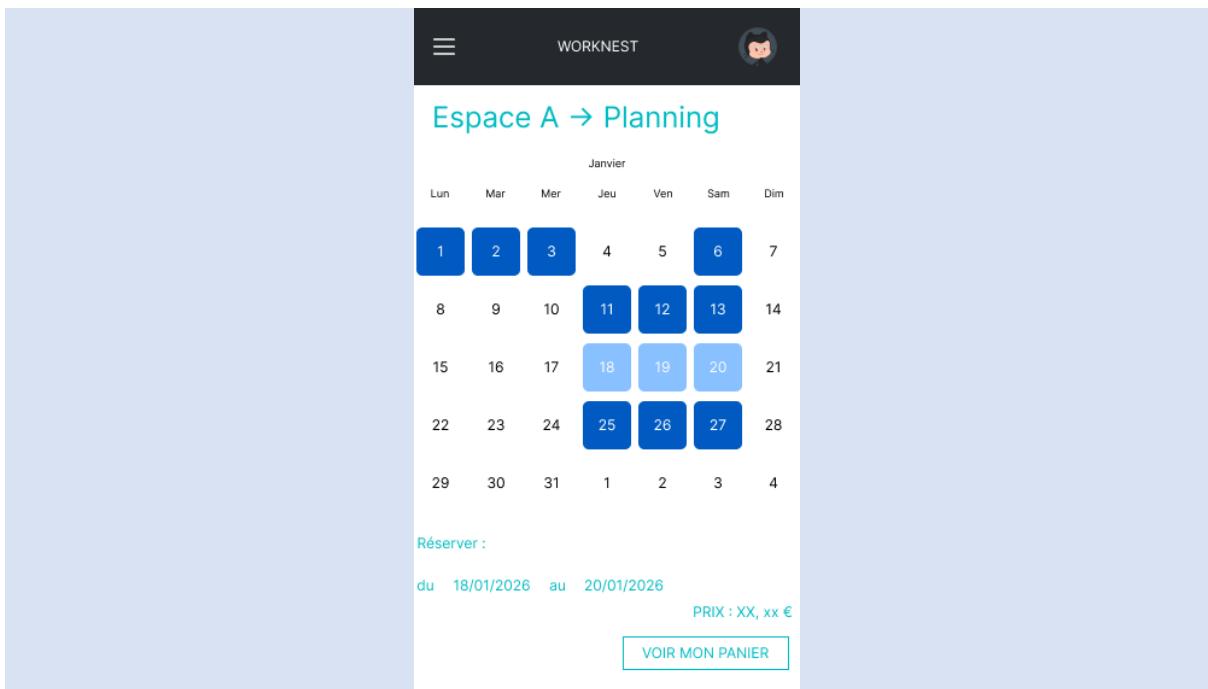
Critères d'acceptation (Gherkin) :

Scenario : Consultation du planning

Given au moins un espace existe sur la plateforme

When le client consulte le planning de cet espace

Then les créneaux disponibles et indisponibles sont affichés clairement



Wireframe Planning

Payer une réservation

Description :

En tant que client connecté de la plateforme Worknest

Je veux payer l'espace de coworking que j'ai réservé

Afin de valider ma réservation

Objectif métier (Business value) :

Permettre de finaliser de la réservation de l'espace de coworking.

Priorité : MUST

Critères d'acceptation (Gherkin) :

Scenario : Le paiement est validé

Given j'ai sélectionné mon espace de coworking, ainsi que la date et l'heure de ma réservation

When je saisis et envoie mes informations de paiement

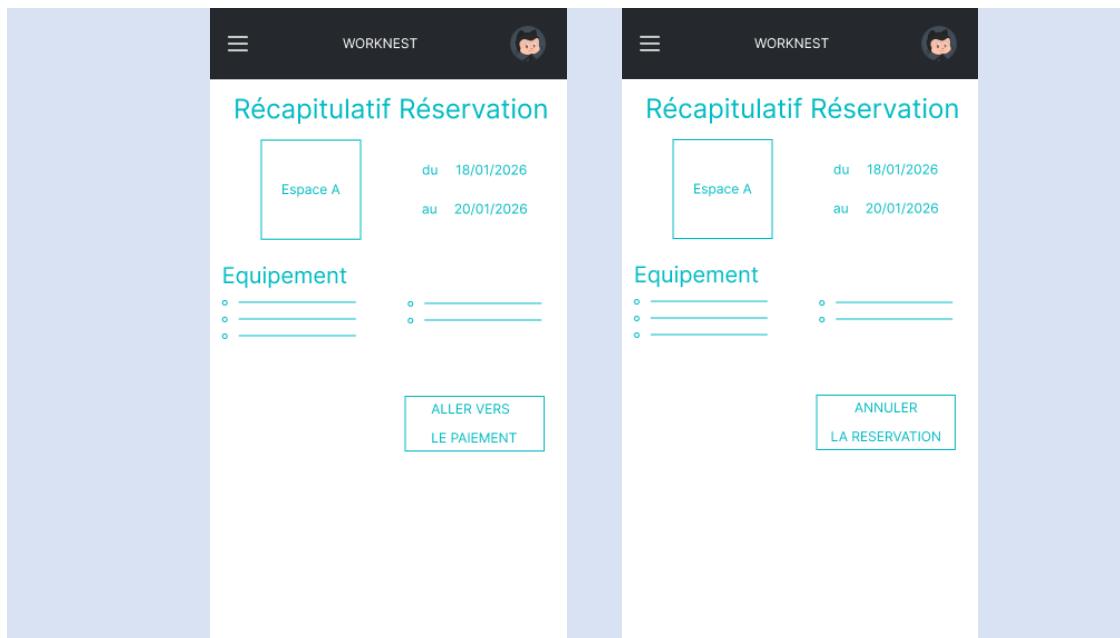
Then le paiement est validé

Scenario : Le paiement est refusé

Given j'ai sélectionné mon espace de coworking, ainsi que la date et l'heure de ma réservation

When je saisis et envoie des informations incorrectes

Then le paiement est refusé



Wireframe avant et après le paiement

Parcours utilisateur - Réservation d'un espace :

| Étape | Action utilisateur | Fonctionnalités | Besoin / attente | Point de friction potentiel | Opportunité d'amélioration |
|-------|--|-----------------------------|---|-----------------------------|---|
| 1 | Recherche WorkNest sur internet | Référencement SEO | Accéder rapidement à la plateforme | Site difficile à trouver | SEO optimisé, landing claire |
| 2 | Arrive sur la page d'accueil | Page d'accueil | Comprendre l'offre immédiatement | Trop d'informations | Message clair + CTA visible |
| 3 | Consulte les espaces disponibles | Catalogue des espaces | Voir les options disponibles | Chargement lent | Préchargement / pagination |
| 4 | Applique des filtres (capacité, équipements, prix) | Système de filtres avancés | Trouver un espace adapté | Filtres peu lisibles | Filtres dynamiques |
| 5 | Se connecte sur son compte utilisateur | Connexion | Accéder aux fonctionnalités réservées aux utilisateurs authentifiés | Oubli des identifiants | Ajout d'une double authentification / Connexion via google, facebook, X.com |
| 6 | Sélectionne un espace | Fiche espace détaillée | Vérifier les détails | Infos incomplètes | Photos, équipements détaillés |
| 7 | Choisit un créneau horaire | Calendrier de disponibilité | Confirmer la disponibilité | Conflits de créneaux | Mise à jour temps réel |
| 8 | Lance la réservation | Processus de réservation | Finaliser rapidement | Trop d'étapes | Réservation en 1–2 écrans |
| 9 | Effectue le paiement | Paiement sécurisé | Transaction fiable | Peur d'erreur paiement | Moyens de paiement multiples |
| 10 | Accède au tableau de bord | Dashboard utilisateur | Suivre réservation et factures | Interface complexe | Dashboard épuré |
| 11 | Télécharge facture | Gestion documentaire | Justificatif comptable | Facture difficile à trouver | Téléchargement en 1 clic |

Gérer les espaces (admin)

Description :

En tant qu'administrateur de Worknest

Je veux ajouter, modifier, rendre disponible ou indisponible des espaces de coworking

Afin d'adapter les espaces proposés selon la demande des clients

Objectif métier (Business value):

Garantir la qualité et la cohérence de l'offre d'espaces afin d'optimiser leur commercialisation.

Priorité : MUST

Critères d'acceptation (Gherkin):

Scenario : Ajout d'un nouvel espace

Given je suis connecté en tant qu'administrateur

When j'ajoute un espace avec des informations valides

Then l'espace est visible depuis la plateforme

Scenario : Rendre un espace indisponible

Given je suis connecté en tant qu'administrateur

When je modifie l'état de mon espace

Then l'espace n'est plus visible sur la plateforme

The wireframe illustrates the 'WORKNEST' application's space management feature, divided into two main sections: a list of spaces and a detailed view for a selected space.

Liste des espaces

- Espace A
- Espace B
- Espace C
- Espace D
- Espace E
- Espace F

Ajouter un espace

Espace A (Detailed View)

Description

Disponible

Modifier image

+ Ajouter une image

Equipement

Prix Nb Chaise Surface

20 10 200

SUPPRIMER CET ESPACE

ENREGISTRER LES MODIFICATIONS

Wireframe Gestion des espaces (admin)

Parcours utilisateur - Gestion des espaces (admin) :

| Étape | Action utilisateur | Fonctionnalités | Besoin / attente | Point de friction | Opportunité d'amélioration |
|-------|---|---------------------------------------|--|--------------------------|--|
| 1 | Recherche WorkNest sur internet | SEO, landing page | Accéder rapidement à la plateforme | Site difficile à trouver | SEO optimisé, landing claire avec CTA |
| 2 | Arrive sur la page d'accueil | Page d'accueil | Comprendre immédiatement l'offre | Trop d'informations | Message clair, hiérarchie visuelle |
| 3 | Se connecte à son compte administrateur | Authentification sécurisée | Accéder rapidement au backoffice | Oubli d'identifiants | SSO, récupération MDP, 2FA optionnelle |
| 4 | Accède au dashboard administrateur | Liste des espaces, filtres, recherche | Identifier rapidement l'espace à modifier | Surcharge d'informations | Filtres, tri, badges d'état |
| 5 | Sélectionne un espace | Fiche espace détaillée | Vérifier les informations existantes | Infos incomplètes | Photos, équipements détaillés |
| 6 | Modifie les informations de l'espace | Formulaire de modification | Modifier sans erreur | Manque de guidage | Champs obligatoires, aide contextuelle |
| 7 | Valide les modifications | Message de confirmation | Être sûr que la modification est prise en compte | Absence de feedback | Message de succès, horodatage |

Gérer son profil utilisateur

Description :

En tant que client connecté de la plateforme Worknest

Je veux pouvoir consulter et modifier mes informations

Afin de maintenir mes informations à jour

Objectif métier (Business value):

Faciliter la gestion administrative et la facturation

Priorité : MUST

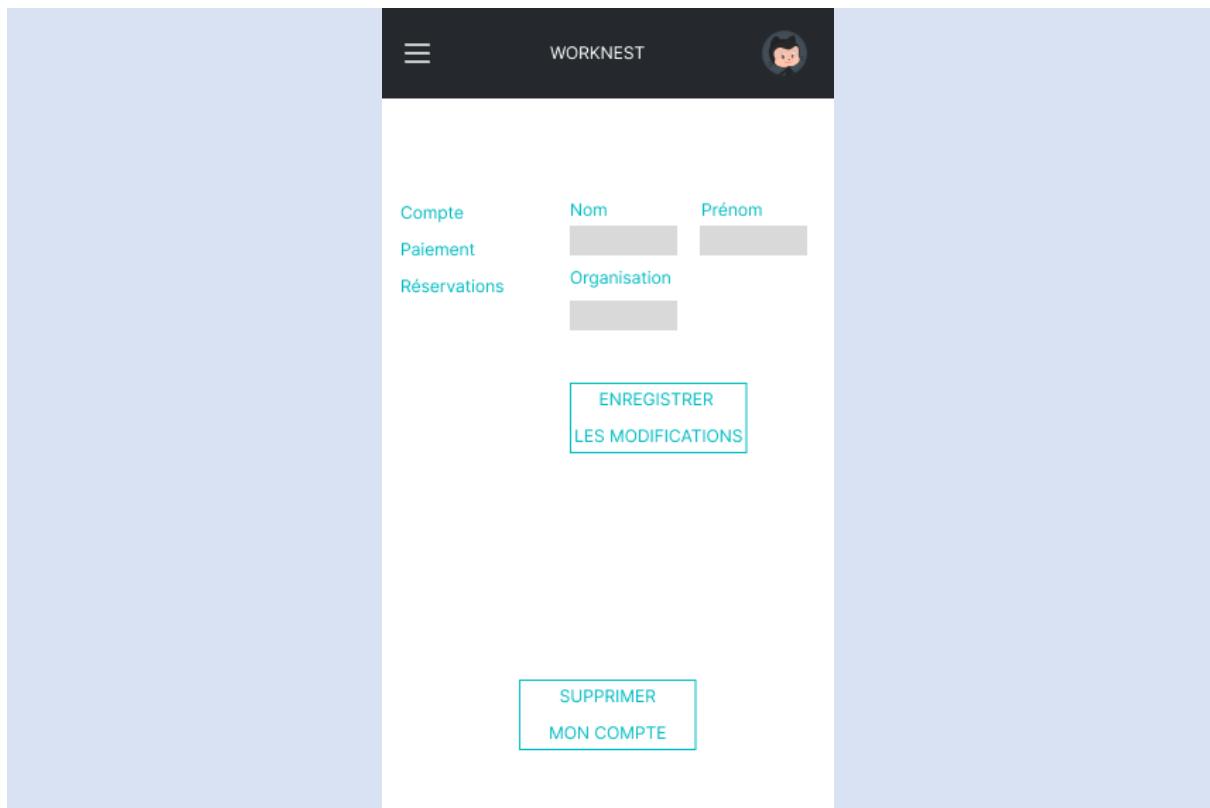
Critères d'acceptation (Gherkin):

Scenario : Mise à jour du profil

Given je suis connecté à Worknest

When je modifie et enregistre mes informations

Then mes informations sont mises à jour



Wireframe Gestion du profil utilisateur

Parcours utilisateur - Gestion du profil utilisateur :

| Étape | Action utilisateur | Fonctionnalités | Besoin / attente | Point de friction potentiel | Opportunité d'amélioration |
|-------|---------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| 1 | Recherche WorkNest sur internet | SEO, landing page | Accéder rapidement au service | Manque de visibilité | SEO optimisé, message clair |
| 2 | Se connecte à son compte | Authentification | Accéder à ses données personnelles | Oubli des identifiants | Connexion simplifiée |
| 3 | Accède à son profil | Page profil utilisateur | Voir ses informations personnelles | UX peu intuitive | Sections claires |
| 4 | Modifie ses informations | Formulaire de modification | Mettre à jour ses données facilement | Règles de saisie floues | Validation en temps réel, info RGPD |
| 5 | Enregistre les modifications | Message de confirmation | Être rassuré | Incertitude post-action | Feedback immédiat |

Technologies et spécifications techniques

Architecture générale

Pour cette plateforme SaaS de réservation d'espaces de coworking, j'utiliserais l'architecture **MVC** (Model, Vue, Controller) avec **Laravel** pour structurer le backend, le frontend sera géré par le moteur de templates intégré de Laravel, **Blade**.

Et **MySQL** comme base de données pour stocker les informations des utilisateurs, les réservations, les espaces et leurs catégories.

L'application sera conteneurisée avec **Docker**, afin de faciliter son déploiement et garantir un environnement stable et reproductible.

Front-End

Moteur de templates : Blade

- Système de layouts et composants réutilisables (header, footer, cards).
- Utilisation des directives Blade pour réduire la duplication du code.

Technologies d'intégration :

- HTML5 / CSS3 pour une mise en page structurée et moderne.
- TailwindCSS
- JavaScript pour les interactions dynamiques, si nécessaire.

Back-End

Framework : Laravel 12

- **Respect des conventions MVC de Laravel pour une séparation claire du code.**
 - o Environnement Docker avec Laravel Sail
- **Homogénéisation des installations :**
 - o Permet de supprimer les différences entre les machines des développeurs et d'assurer un environnement identique pour tous.
- **Cohérence du développement et du déploiement :**
 - o En conteneurisant l'application Laravel, on regroupe le code avec les versions exactes de PHP, des extensions, du serveur web, des bibliothèques système et autres dépendances.

- **Réduction des bugs liés à l'environnement :**
 - o Un conteneur créé sur une machine fonctionnera de la même manière sur toute autre machine équipée de Docker, qu'il s'agisse d'un poste local, d'un serveur de test ou de production.
- **Architecture de conteneurs distincts :**
 - o PHP 8.2+
 - o MySQL 8.0
 - o Nginx / Apache

Outils de développement et collaboration

Github

- Gestion de version avec branches (main, develop, feature/*)

Figma

- Création de wireframes UI/UX et prototypes interactifs.

2. Endpoints de l'application

| Routes | Fonctions |
|----------------------|--|
| / | Landing page |
| /spaces | Afficher la liste des espaces proposés par Worknest |
| /login | Page de connexion |
| /register | Page d'inscription |
| /mentions-legales | Voir les mentions legales, RGPD |
| /spaces/{id} | Voir les détails d'un espace en particulier |
| /space/{id}/planning | Voir le planning d'un espace |
| /booking/{id} | Récapitulatif d'une réservation |
| /profile/account | Modifier les informations de l'utilisateur |
| /profile/payment | Modifier les options de paiement |
| /profile/bookings | Voir l'ensemble de ses réservations à venir |
| /profile/history | Voir l'historique des réservations passées |
| /admin/spaces | Lister l'ensemble des espaces enregistrés sur Worknest |
| /admin/space/{id} | Modifier les informations d'un espace (taille, équipement à disposition) |

3. Gestion des erreurs

En cas d'erreurs, l'utilisateur sera redirigé vers une page d'erreur avec la possibilité de revenir à la page d'accueil. (Landing Page)

4. Règles métier

- **RM001** : Un utilisateur a forcément accès aux pages suivantes : Page d'accueil, liste des espaces proposés, page de connexion, page d'inscription et la page RGPD.
- **RM002** : Un utilisateur ne peut créer qu'un seul compte par adresse mail
- **RM003** : Un mot de passe doit respecter un niveau de sécurité minimal (longueur minimale, combinaison lettre/chiffre).
- **RM004** : Un utilisateur doit être connecté pour accéder à l'ensemble du site, excepté l'administration de ce dernier.
- **RM005** : Un paiement doit être validé avant confirmation de la réservation.
- **RM006** : Une réservation peut être modifiée jusqu'à 48h avant celle-ci, autrement elle ne pourra être remboursée.

5. Schéma d'intégration

5.1 Intégration du paiement

- Fournisseur : Stripe
- Mode : API REST externe

Utilisateur → Front-end → Back-end → Fournisseur de paiement
← Statut du paiement

5.2 Intégration du calendrier

- Service : Google Calendar
- Fonctionnalités : création, mise à jour, synchronisation

Backend de Worknest ↔ API Calendrier externe