

# 应急预案及其监控配置指导

## 应急预案

应急预案大促系统配置地址：<https://celestial.ssc.shopee.io/ui/preplan-drill/preplan>

### step-1 ： 创建预案

创建预案

\* 项目名称:

LPS

\* 预案序列:

LPS-101

\* 预案名称:

测试预案

\* 预案类型:

应急预案

\* 预案描述:

本预案为提供指导demo，不使其他用途。描述：关闭 debug 日志开关

影响链路:

Please Input

监控链接:

Please Input

\* 影响面:

影响到debug日志记录

\* 维护者（邮箱）:

liangming.huang@shopee.com

取消

确定

- 项目名称：下拉选择，先择自己所有的项目，方便预案查找；
- 预案序列：自定义，一般使用{项目名}-{序号}这样的格式，如 LPS-01，**不能重复**；
- 预案类型：选择“应急预案”，其他预案指导不在此说明内；
- 预案描述：简单描述此预案的目的，方便使用者了解此预案用途；
- 影响面：执行该预案后造成哪些影响，让使用者了解使用此预案的后果；
- 维护者：创建该预案的人，使用者对此预案有疑惑的时候可以找维护者来了解详情；

### step-2 ： 创建预案操作

预案创建完成后需要按项目执行查询，然后翻到最后一页才会看到最新创建的预案

项目 

LPS

查询 重置

创建 导入

项目名称	预案名称	预案序列	预案类型	修改时间	维护者	行为
LPS	检查前置预案是否生效	LPS-90	前置预案	2021-09-07 11:57:05	chuangliu.chen@shopee.com	<a href="#">查看</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">操作</a>
LPS	codis容量不足	LPS-03	应急预案	2021-12-03 10:32:44	px@shopee.com	<a href="#">查看</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">操作</a>
LPS	测试预案	LPS-101	应急预案	2022-08-03 16:27:11	liangming.huang@shopee.com	<a href="#">查看</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">操作</a>

Total: 43

< 1 2 3 4 5 > 10 / 页 跳转到页码 跳转

找到预案后需要为预案添加相应的操作，先到操作池内查看是否有合适操作

项目 

LPS

查询 重置

创建 导入

项目名称	预案名称	预案序列	预案类型	修改时间	维护者	行为
LPS	检查前置预案是否生效	LPS-90	前置预案	2021-09-07 11:57:05	chuangliu.chen@shopee.com	<a href="#">查看</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">操作</a>
LPS	codis容量不足	LPS-03	应急预案	2021-12-03 10:32:44	px@shopee.com	<a href="#">查看</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">操作</a>
LPS	测试预案	LPS-101	应急预案	2022-08-03 16:27:11	liangming.huang@shopee.com	<a href="#">查看</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">操作</a>

Total: 43

< 1 2 3 4 5 > 10 / 页 跳转到页码 跳转

操作列表

创建

项目名称	操作类型	操作序列	操作名称	行为
LPS	执行项	LPS-OPS-01	DTD_service_types 接口降级	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
LPS	执行项	LPS-OPS-02	DTD接口限流	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
LPS	执行项	LPS-OPS-03	入口流量限流	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
LPS	执行项	LPS-OPS-04	扩容k8s实例数	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
LPS	执行项	LPS-OPS-05	Spex超时控制 account.core.get_shop item.item_info.get_item_list_using_cache item.item_info.get_item_model_list_using_cache location.branch.get_br	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
LPS	-	LPS-OPS-06	Spex限流控制 account.core.get_shop item.item_info.get_item_list_using_cache item.item_info.get_item_model_list_using_cache location.branch.get_br	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
LPS	-	LPS-OPS-07	Spex熔断控制 account.core.get_shop item.item_info.get_item_list_using_cache item.item_info.get_item_model_list_using_cache location.branch.get_br	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
LPS	执行项	LPS-OPS-08	LPS超时控制	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
LPS	执行项	LPS-OPS-09	LPS入口限流控制	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
LPS	执行项	LPS-OPS-10	LPS熔断控制	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

Total: 66

< 1 2 3 4 5 6 7 > 10 / 页 跳转到页码 跳转

操作池是按项目隔离的，若已创建的操作没有满足要求的，即需要自行创建新的操作。一个操作可能是多个预案都可以执行的。

## 创建执行项

\* 项目名称: LPS

\* 操作序列: LPS-OPS-101

\* 操作名称: 关闭debug日志

\* 操作描述: 1.打开apollo, 选择xxxxxxx;  
2.将namespace为xxx的value 改为 xxxxx  
3.点击“发布”

\* 操作类型: 配置项

\* 维护者 (邮箱): xxxx@shopee.com

\* 预计执行耗时 (秒): - 60 +

\* 结果描述: 1.打开监控地址: xxxxxxx  
2.选择项目lps-api-live-xx  
3.观察cpu使用下降

\* 是否需要恢复: ☒

取消

确定

项目名称: 不可改, 是根据预案来决定的;

操作序列: 自定义, 格式统一为 {项目}-OPS-{序号}, 如 LPS-OPS-101, **不可重复**;

操作名称: 简洁地描述该操作;

操作描述: 需要详细的描述该操作方法, 足以指导操作者正确执行该操作, **不可为空**;

操作类型: 分为配置项和操作项, 一般来说需要改配置中的操作叫配置项, 其他的请选操作项;

维护者: 创建该操作的人, 使用者对此操作有疑惑(比如描述写得不够详细, 不知道如何操作)的时候可以找维护者来了解详情;

预计执行时间: 执行该操作的所需时间, 方便操作者或是决策者来评估该操作是不是当前最优解(紧急情况肯定希望选择时间最短的);

结果描述: 需要详细描述, 使得操作者执行操作后, 方便确认该操作是否生效;

是否需要恢复: 待问题解决后, 该操作是否需要恢复;

至此, 一个操作创建完成。

## 操作列表

创建

项目名称	操作类型	操作序列	操作名称	维护者	是否需要恢复	行为
LPS	执行项	LPS-OPS-61	关闭对comparator发送流量	chuangliu.chen@shopee.com	否	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
LPS	执行项	LPS-OPS-62	关闭 local cache 定时刷新	chuangliu.chen@shopee.com	否	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
LPS	执行项	LPS-OPS-63	LPS-API DTD接口限流 (1500)	bo.zhang@shopee.com	是	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
LPS	执行项	LPS-OPS-64	SLS-API 关闭entityPermission 对比	bear.zheng@shopee.com	是	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
LPS	执行项	LPS-OPS-65	SLS-API 关闭item diff 对比	bear.zheng@shopee.com	是	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
LPS	执行项	LPS-OPS-66	lps, SPEX请求重试次数设为1	bo.zhang@shopee.com	是	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
LPS	配置项	LPS-OPS-101	关闭debug日志	xxxx@shopee.com	是	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

Total: 67

< 1 2 3 4 5 6 7 >

10 / 页

跳转到页码

跳转

翻到操作列表的最后一页，最后一行即为您刚创建的操作！

## step-3: 添加预案操作

在操作创建完成或已经存在的情况下就可以为预案添加操作了，事前您需要知道操作的编号。

项目 LPS

查询 重置

创建 导入

项目名称	预案名称	预案序列	预案类型	修改时间	维护者	行为
LPS	检查前置预案是否生效	LPS-90	前置预案	2021-09-07 11:57:05	chuangliu.chen@shopee.com	<a href="#">查看</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">操作</a>
LPS	codis容量不足	LPS-03	应急预案	2021-12-03 10:32:44	px@shopee.com	<a href="#">查看</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">操作</a>
LPS	测试预案	LPS-101	应急预案	2022-08-03 16:27:11	liangming.huang@shopee.com	<a href="#">查看</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">操作</a>

Total: 43

< 1 2 3 4 5 >

10 / 页

跳转到页码

跳转

## 预案操作列表

添加

操作ID	操作序号	操作名称	操作类型	操作描述 ①	业务损失度	优先级	行为
<div>No Data</div>							

Total: 0

< 0 >

3 / 页

跳转到页码

跳转

选择“查看”预案，在页面的下方找到“预案操作列表”进行添加

## 添加预案操作



\* 操作:

LPS-OPS-101: 关闭debug日志



\* 优先级:

—

1

+

\* 业务损耗度:

—

1

+

取消

确定

操作: 在项目操作池内选择;

优先级: 数字, 从1-100, 越小表示优先级越大;

业务损耗度: 数字, 当前系统没使用该字段, 请自行评估

预案操作列表

添加

操作ID	操作序号	操作名称	操作类型	操作描述 ①	业务损失度	优先级	行为
522	LPS-OPS-101	关闭debug日志	配置项	1.打开apollo, 选择xxxxxxx; 2.将namespace为xxx的value 改为 ...	0	1	删除
Total: 1					< 1 >	3 / 页	跳转到页码 跳转

一个预案的操作可能有很多, 请自行评定各操作的优先级。

至此, 预案的操作配置完成!

### step-4: 添加预案监控告警

有监控才能快速发现问题, 解决问题。预案一般都会配置相应的监控。大促系统的监控支持cat 监控和promethues监控平台的监控两种, 两种监控的配置方式不同, 下面分开说明。

#### cat 监控

cat 监控需要先在cat平台上进行监控配置, 如何配置Cat的监控cat上有相应文档说明, 请自行探索。在此不多做说明。

cat 监控如何与预案绑定: 需要在预案中添加“告警规则”(在预案操作列表上方)

告警规则

创建

告警指标	行为
Total: 0	

添加

操作ID	操作序号	操作名称
522	LPS-OPS-101	关闭debug日志

创建告警规则

告警来源: CAT

\* CAT Domain: LPS-API-LIVE-ID

\* 告警指标: URL:/api/logistic/get\_batch\_shipping\_label\_data;avg

\* 告警类型: Transaction

\* 告警级别: Error

示例:

- 填写CAT Domain, 例如: SLS-API-LIVE-ID
- 填写告警指标, 例如: URL:/api/logistic/get\_batch\_shipping\_label\_data;avg

取消

确定

< 0 > 99 / 页 跳转到页码 跳转

业务损失度	优先级	行为
0	1	删除

告警来源：请选对“CAT”；

CAT Domain：请全大写，写上domain名称；

告警指标：需要按照示例格式将cat上配置的几个关键信息用;拼接起来。格式 {type};{name};{监控项}

告警类型：当前支持Transaction和 Event这两种；

告警级别：error 和 warning

至此，预案的告警和cat 关联起来了

## promethues 监控

如果预案的告警是使用监控平台的，那么只需要在监控平台上配置即可，无需在预案的告警规则中进行关联。但配置监控前需要已知预案编号！

示例配置：[链接](#)

监控平台上配置告警需要先明白两个概念(虽然这里不是我的范畴，但还是忍不住说一下)。一个是rules 一个是channel。

rules即是我们配置的告警规划

channel即是我们配置的告警要向哪上报

一个project对于大促系统的关联监控来说，会有一个channel和多个rules。一个channel 即这个channel是向大促系统上报的；多个rules即一个项目会存在多个告警。

channel的关键点：[示例](#)

Shopee Monitoring Platform V1.4.2 Shopee/Finance / Live Tenant Switcher

- Overview
- Dashboard
  - Custom Dashboard
  - Service Dashboard
  - Middleware
- Base Dashboard
- Alert Center
  - Alerts
  - Alert Rules
  - Notification Strategies
  - Notification Channels
  - Mute Strategies
  - Contacts
  - Message Templates
- SOP Mgmt.
  - SOP List
- Collecting
  - MetricStore List
  - MySQL MetricStore Co...
- Alerting
  - Alert Records
  - Alert Rules

\* Project sls.lps

\* Display Name lps\_Supply\_Chain\_Group\_celestial\_error

\* Channel Name lps\_Supply\_Chain\_Group\_celestial\_error

\* Status ☒

Receivers

Receiver Channel ☐ Call ☐ SeaTalk ☐ Email ☐ Mattermost ☒ Custom Webhook

\* Webhook https://celestial.ssc.shopee.io/api/alert/notification/v2  
Only support POST.

Headers [+ Add Header](#)

\* Body { "tag": "text", "text": "{{ \$message }}" }

Cancel Submit

1.Receiver Channel 我们选择：custom webhook，因为是大促系统客户端来接收的；

2.Webhook 的连接： <https://celestial.ssc.shopee.io/api/alert/notification/v2> 官方指定唯一上报URL，别搞错了；

3.Body 格式固定写死，照抄就好： `{ "tag": "text", "text": "{{ $message }}" }`

rules的关键点：示例

\* Trigger Message

```
{ "pre_plan_seq": "LLS-09", "value": "{{ $value }}", "key": "PROM | Vhost LLS Codis proxy qps > 80000", "target_type": "coids", "cid": "", "env": "", "message": "addr: {{ $labels.addr }}, alias: {{ $labels.alias }}" }
```

205 / 1024

\* Resolved Message

```
{ "pre_plan_seq": "LLS-09", "key": "PROM | Vhost LLS Codis proxy qps > 80000", "target_type": "coids", "cid": "", "env": "", "message": "addr: {{ $labels.addr }}, alias: {{ $labels.alias }}" }
```

184 / 1024

1.Trigger Message 存在指定格式：

例： `{ "pre_plan_seq": "LPS-12", "value": "{{ $value }}", "key": "PROM | sls-api-live-{{ $labels.cid }}" call seller service latency>100ms and error rate > 1%" }`。

3个必填字段： pre\_plan\_seq 为对应预案的编号，大促系统根据此信息与相应预案关联； value为监控的告警值，一般为{{ \$value }}， key 为上报时展示的告警名称，格式一般为 PROM|{描述}，方便知道是promethues的告警，因为大促平台 还有cat 的告警。

当然，可以有更丰富的信息，让大家在看到告警时马上知道是哪个环境或服务出了问题，完整版为：

```
{ "pre_plan_seq": "OMS-06", "value": {{ $value }}, "key": "PROM | MySQL conn > 18000", "target_type": "mysql", "cid": "{{ $labels.cid }}", "env": "{{ $labels.env }}",  
"message": "instance: {{ $labels.instance }}, mysql_address: {{ $labels.mysql_address }}" }
```

(后端以换行判断是不是两条消息，所以告警消息配置里不要换行)

2. Resolved Message 存在指定格式：

例：{ "pre\_plan\_seq": "LPS-12", "key": "PROM | sls-api-live-{{ \$labels.cid }}" call seller service latency > 100ms and error rate > 1% }。

其实格式和 Trigger Message 一样，只不过不能配 value。因恢复告警的 value 是空值。

至此，promethues 的监控配置完成。

附件：[告警接入文档](#)