

# 2021-10-15 驿站自取单，部分用户收不到短信

Jira	<a href="https://jira.shopee.io/browse/SPXFM-20235">https://jira.shopee.io/browse/SPXFM-20235</a>
处理人	<a href="mailto:yi.gao@shopee.com">yi.gao@shopee.com</a> <a href="mailto:xianwei.yao@shopee.com">xianwei.yao@shopee.com</a> <a href="mailto:shengjun.li@shopee.com">shengjun.li@shopee.com</a> Xuhao Gong
问题描述	驿站自取订单，如果用户手机号带括号，无法收到取件通知短信
影响范围	TW ~5000自取订单
问题原因	fms-celery发短信之前，对手机号的解析拼装逻辑有bug：把手机号的+、-、空格替换，如果不是区号开头，则在开头加上前缀。 (+886) 930128525这种带括号的手机号，最后组装出来的是无效号码 886(886)930128525
业务调用逻辑	<p>短信通知接口交互与数据流：</p> <pre>sequenceDiagram     participant SLS     participant FMS as FMS FleetOrder     participant FMS_N as FMS Notification     participant SMS     participant SP as Service Point      SLS-&gt;&gt;FMS: 下单 买家卖家电话号码     FMS--&gt;&gt;SLS: return     FMS-&gt;&gt;FMS_N: 获取订单信息 订单号     FMS_N-&gt;&gt;SMS: 买家卖家电话号码     SMS-&gt;&gt;FMS_N: 发送短信 买家卖家电话号码、短信内容     FMS_N--&gt;&gt;SP: return     SP-&gt;&gt;FMS_N: 触发短信通知 订单号</pre> <p>触发短信发送涉及到三次跨模块调用：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 驿站 → FMS消息模块：根据shipment_id 调用</li><li>2. FMS消息模块 → FMS FO模块：根据shipment_id获取接收方手机号码</li><li>3. FMS消息模块 → SMS网关：触发短信内容发送</li></ol>
代码逻辑	<p>notification模块在发送短信场景，会对接受者手机号进行加工处理，主要是为了添加区号：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、过滤掉'+', '-', ' '这三个字符</li><li>2、判断当前地区是否是TW，如果是则判断手机前面三位是否是区号，不是则添加区号到号码最前面（这个逻辑是运单组后来增加）</li><li>3、其他地区，判断前面两位是否是对应地区的区号，不是则添加区号到号码最前面</li><li>4、调用短信网关</li></ol>
处理过程	<p>@huan.chen、@shengjun.li 一起梳理下，可从各自的角度来分析快速解决问题的最佳方案</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、17:29 反馈给基础服务组。</li><li>2、17:40紧急会议，确定由基础服务组通过过滤括号发版来解决</li><li>3、18:17 修改完代码，开始部署staging测试</li><li>4、19:45发布完成</li></ol>
修复MR	<a href="https://git.garena.com/shopee/bg-logistics/fms-backend/-/merge_requests/22173/diffs">https://git.garena.com/shopee/bg-logistics/fms-backend/-/merge_requests/22173/diffs</a>

回归测试情况

影响范围判断：只是增加了对括号的替换，无多余代码

business/notification/service/notification\_service.py

Show all unchanged linesShow 20 lines

547	547	recipient = recipient.replace(' ', '')
548	548	recipient = recipient.replace('-', '')
549	549	recipient = recipient.replace('+', '')
	550	+ # 紧急修复电话号码中有括号的问题
	551	+ recipient = recipient.replace('(', '')
	552	+ recipient = recipient.replace(')', '')
	553	+ recipient = recipient.replace(' ', '')
	554	+ recipient = recipient.replace(' ', '')
550	555	allow_country_code = [COUNTRY_PHONE_MAPPING.get(settings.COUNTRY)]

回归用例：

- 1.(+886) 930128525解析结果 886930128525
- 2. ( +886 ) 930128525 解析结果 886930128525

回归结果：通过

发布范围

tw

发布应用

fms-celery

预计发布时间

2021.10.15 19:30

改进方案


驿站QA：

- 1.针对这个问题：把这个cese（SMS测试覆盖点）列入驿站典型问题列表，并作为测试分析checklist
- 2.针对驿站依赖基础服务、第三方接口：
  - 1）不要假设基础服务/三方接口已经过测试&可靠的。其他业务使用没问题，不代表驿站使用就OK
  - 2）即便逻辑在基础服务/三方，测试用例也要覆盖（如SMS）

SMS基础服务提供方：

- 1、涉及到基础服务模块的改动，由基础服务模块同事负责设计开发或授权开发

- 2、基础服务代码优化，过滤所有非数字的字符。



SPXFM-20572 - Jira 问题不存在或者您没有权限查看。