

2021.11.24-SPX-driver进行揽件作业时无法混合扫描

故障标题	SPX-揽件-driver进行揽件作业时无法混合扫描	
故障等级	I级/II级/III级	
故障时间	发生时间	2021-11-24 19:20
	发现时间	2021-11-24 22:34
	恢复时间	2021-11-25 01:28
	故障历时	6小时8分
故障处理人	Weipeng Ye shaohua.xia@shopee.com circles.zhang@shopee.com	
责任主体		
故障报告来源	业务反馈	
故障类别		
故障描述	因11.24业务版本引入的问题，影响ID市场部分driver揽件作业效率	
影响评估	影响ID的262个driver的无法混合扫描，降低了作业效率	

处理过程	<p>11-24 22:34 业务反馈，ID有部分骑手无法混合扫描；因为此时driver不多，业务让ID driver先使用quick pickup模式解决。</p> <p>11-24 22:45 Weipeng Ye circles.zhang@shopee.com 开始排查，Review当天代码，怀疑是今天发布的问题。</p> <p>11-24 23:00 circles.zhang@shopee.com 在staging环境成功复现问题。</p> <p>11-25 00:09 Weipeng Ye 通过调试，找到出现Bug的地方</p> <p>11-25 00:36 Weipeng Ye 与 shaohua.xia@shopee.com 讨论解决方案，并着手修复。</p> <p>11-25 01:14 circles.zhang@shopee.com 在staging回归，问题恢复。</p> <p>11-25 01:28 发布hotfix成功，问题修复完成。</p>
原因分析	<p>1. 代码Bug产生的原因，Driver在做混合扫描时，后端需要建立pickup_order与pickup_task的映射关系。由于开关没有打开，不会走pickup point的逻辑，因此pickup_task_obj.pickup_point_id == pickup_order_d['pickup_point_id']逻辑必定为True，导致扫描的order都挂载到当前task下，</p> <div data-bbox="415 651 1370 770" data-label="Text"> <pre># The current task is the highest priority if pickup_task_obj and pickup_task_obj.handover_station_id == pickup_order_d['handover_station_id'] \ and (address_key == "shop_id" and pickup_task_obj.shop_id == pickup_order_d['shop_id'] or pickup_task_id = pickup_task_id has_right_pickup_task = True</pre> </div> <p>无法实行混合扫描。</p> <p>2. Test / UAT / Staging没有发现的原因。 ---这属于切换前的旧流程，遗漏这个流程。</p>
改进方案	<p>1. 健全监控报警机制，及时发现问题。 Weipeng Ye</p> <p>2. 未能回归到此场景， 需要增加回归自动化异常场景用例。</p> <p>涉及到开关场景，尤其是有较长时间的 旧流程在线上跑的场景下，需要回归更加细致一点，将回归用例罗列出来，在上线会议上加一次快速评审。 circles.zhang@shopee.com 跟进</p>