

2021-12-01 在装车后TO里Order未重置对应的receive tag 标签

故障标题	SPX-LineHaul-在装车后TO里Order未重置对应的receive tag标签	
故障等级	未到故障级别，走hotfix修复	
故障时间	发生时间	2021-11-30 16:00
	发现时间	2021-11-30 18:00
	恢复时间	2021-12-01 18:00
	故障历时	
故障处理人	wenyi.zhou、Xinran.luo	
责任主体		
故障报告来源	业务反馈	
故障类别		
故障描述	针对过包场景，前半程是使用旧版本LH Task进行运输，后半程使用新的Trip进行运输，后半程状态轨迹未更新，最终在目的站点无法正常收货，只能使用异常收货。	
影响评估	有4个TO共53订单缺少部分运输轨迹并进行了异常收货	
处理过程	<ol style="list-style-type: none">1、18:00收货问题反馈，开始进行问题排查2、18:30定位到具体原因，并反馈给业务，关联订单均已完结，询问是否需要补充轨迹3、19:00提交修复代码4、第二天发布 hotfix	
原因分析	在产品设计和开发设计、测试场景时，均未考虑到同一TO，部分使用旧流程运输，部分使用新流程运输的情况，导致未做这种新流程运输过程中对旧流程相关内容的适配	
改进方案	<p>在设计阶段需要更新新旧逻辑的全部差异、并且梳理出是否存在新旧交叉的情况。若有交叉情况，需要做好相应的兼容适配；若确认无交叉情况，需要在流程入口处做好隔离验证。</p> <p>QA侧改进 @die.lin：补充LHtask/trip 混合运输的场景及用例。后续有这种新旧交叉混合运输的场景，需要有用例进行覆盖。</p>	