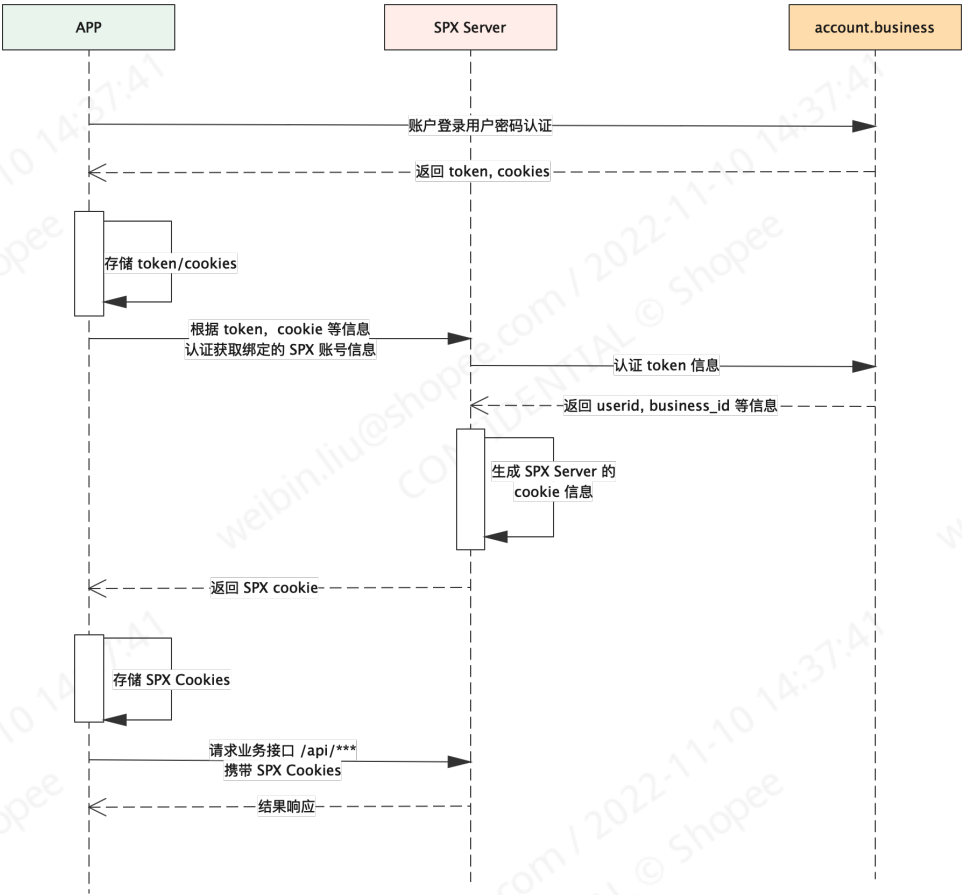


2021-12-02 SPX 由于ID机房着火切换备用IP后，driver app涉及较多本地化部署方案梳理

故障标题	SPX-[ID] Driver Cannot Login to Driver App	
故障等级		
故障时间	发生时间	2021-12-02 14:04
	发现时间	2021-12-02 14:07
	恢复时间	2021-12-02 15:06
	故障历时	1小时2分
故障处理人	zhenwei.dong、shengjun.li	
责任主体		
故障报告来源	业务反馈	
故障类别		
故障描述	因12.02日ID机房着火导致driver app无法登陆。	
影响评估	ID 处于非登录态的骑手影响正常作业。	
处理过程	<p>2021-12-02 14:04 收到PSTeam团队的live bug反馈并在seaTalk群中周知：</p> <div> SPXFM-22773 - Jira 问题不存在或者您没有权限查看。</div> <p>2021-12-02 14:07 app团队zhenwei收到问题反馈，开始排查并确认和专线故障一致，ID的登录调用ToB account团队的登录</p> <p>2021-12-02 15:16 Hongyuan 接到消息，已经恢复，但业务反馈还是存在问题</p>	

原因分析

Driver 登录流程：



监控方案梳理：

- 本次问题发生在登录流程的第一步，用户无法打开TOB页面，SPX后端感知不到问题。
- ToB 登录流程内部状态添加回调（依赖 ToB）暴露给SPX，SPX新增对ToB登录的全链路监控、告警。

容灾方案梳理：

- 兜底降级为 OTP 方式（需新增），能保证核心业务正常作业。

对toB团队的需求：

1. ToB服务内部需有健全的监控告警机制。
2. ToB服务本身应有降级容灾策略（本次对方通过切换机房实现业务恢复）。
3. 快速响应，有及时可靠的处理预案。

改进方案

1. 对ToB服务，支持健全的监控报警机制，能及时发现问题并快速响应（12.15前给出具体方案，12月下旬上线）。— @Zhenwei Dong, @ Shengjun Li
2. 对ToB服务，SPX本身新增登录服务的兜底降级策略，类似场景故障能保证核心业务作业。（与业务确认）— @Zhenwei Dong Allen Lhy shengjun.li@shopee.com