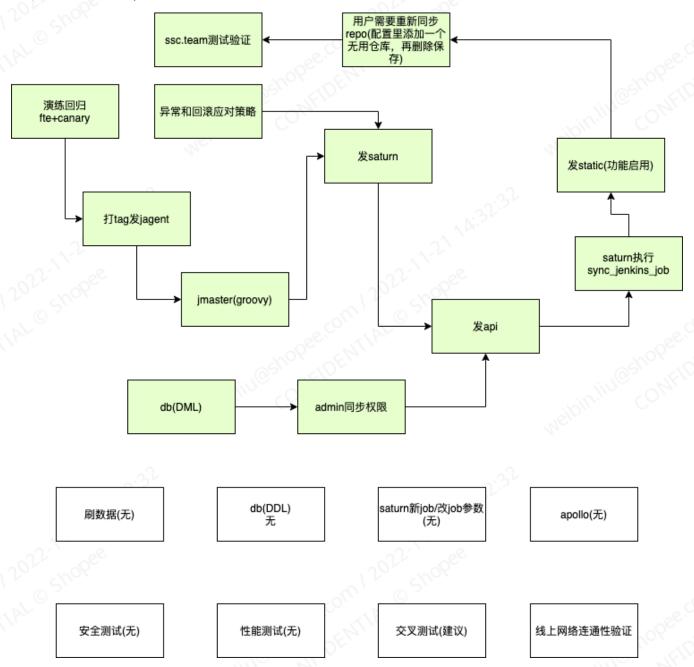
上线反思和规范

dms系统上线涉及的细节较多,感觉不够注意的话,很容易出现测试通过,但上线后存在问题的局面,需要从多次发生的问题里吸取教训

基本思路

系统涉及的边缘较多,以上是目前所有上线操作所涉及的checklist,并处于动态完善中(不含依赖系统,比如athena,k8s,zeus,等其他三方系统需要仔细 联调,并且确认网络连通性)



如上操作,绘制上线线路图。图上是fte功能上线的示例,将需要涉及的点放到一起,并且使用箭头来描述依赖顺序,这样梳理以后,方便知道哪些任务可以 并行,哪些要提前做。如果两个先后步骤之间,服务存在部分不可用,则需要用特别的线形加文字描述,提醒在这里需要连续操作。

开始时,所有步骤都是白色,每执行完一个步骤,将步骤变色(长时间的步骤,可以在执行中时有自己的颜色),方便记忆,避免遗漏操作。 思考:processon和drawio可以共享文档?是否适合于多人配合的上线?

一般的顺序经常是jagent->jmaster->saturn->api->static,前面可能有DDL,后面可能有数据同步脚本和线上验证。如果一个新功能有条件使用开关,则在live环境验证完成之前不开放功能。

原则上,需要依赖外部团队的操作(如审批,和三方沟通)尽量提前操作,如果这样的操作会影响旧版本代码的业务,且不能有效把控服务受影响的时间,则考虑通过先上开关配置等方式解决。假设上线前演练需要一定时间,且上线前需要执行DDL等操作,且DDL操作执行后需立即上线者,由于DDL的执行时间点不定,要么和DBA沟通好;要么先执行完演练,再提DDL单(更推荐)。

每一步的要点

演练回归应该简短描述回归的范围(哪些功能),包括新增/修改的功能的演练和旧功能的兼容。并且演练时应该尽量将系统恢复到上线前水平,并且逐一按图上的上线步骤操作(最好是staging环境,test环境有时候存在回退不彻底,导致遗漏的教训)

db应该用google文档去记录,每次执行了任何DB操作,都应该在第一时间记录文档,避免遗漏DB语句的问题;同样的apollo也是类似,建议apollo如果只是 新增,则尽早在live同步新增(apollo有对比脚本可以对比不同环境的差异,db有data manager可以对比库表结构,只有DML要特别小心谨慎)

加接口需要注意执行DML和权限同步的问题

加按钮和菜单需注意权限记录

加saturn任务需注意在live环境也需要做saturn配置。可以提前配置但禁用,在上线后打开,避免遗忘

需要有回退方案,如果上线操作较大,应演练回退方案

需要访问三方服务时,如果要从live的容器内访问,需要做网络连通性验证。(FTE就是因为忘记在live验证连通性,结果test能访问的env列表在live无法访 问,只得架桥)

刷数据脚本要点

刷数据的脚本应该做成幂等的,并且如果刷数据是不能直接回退的操作,则应该在刷数据前dump全部数据再刷,并且事先演练好dump脚本和回滚数据脚本 (在添加单元测试时使用了这个手段,结果在刷数据时,因为live和test的原始json数据存在不同,导致test可测的脚本不能兼容live数据,引发数据全部被破坏,幸亏有回退脚本,立即做回退操作后逐步排查修复)

测试建议

使用ssc team(普通权限)和自己(superuser)分别测试,如果添加了接口,需要使用ssc team验证权限是否有问题。涉及多项目的使用id为2的项目验证 最好交叉测试,即一部分功能由另一个人验证

进行中和需要做的事情

已做,需维护:

mock同步和完善(其实在上线上很有用)

可做:

搭建staging环境用于回归

