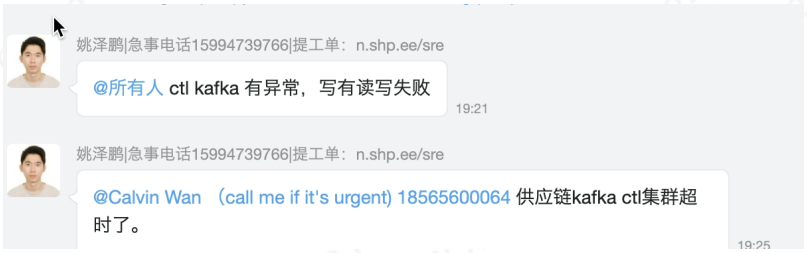
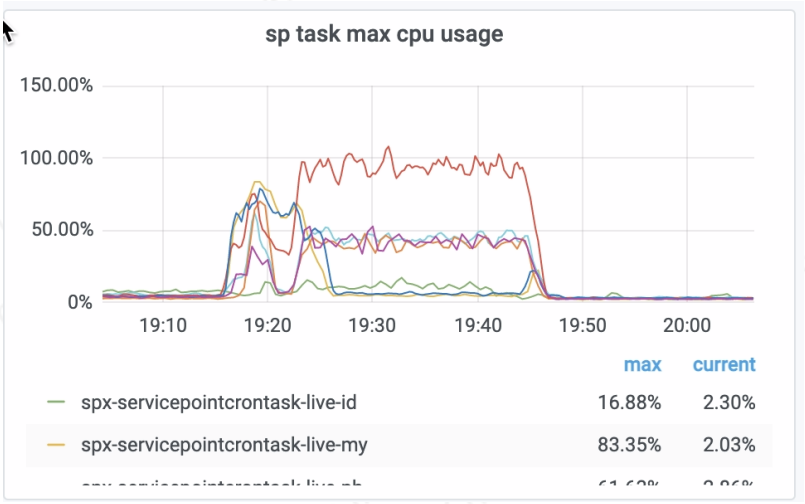
2022.04.07-SSC kafka集群宕机对spx的影响复盘

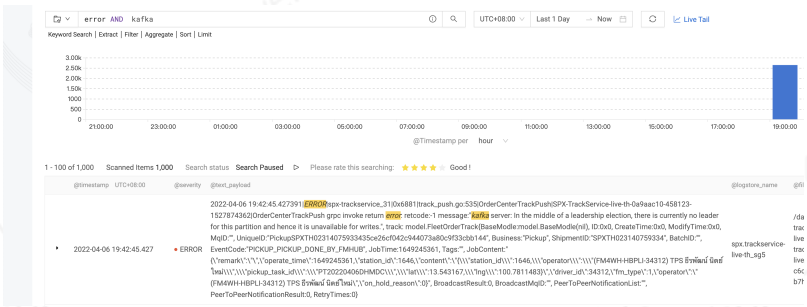
故障发生时间	发生时间	2022.04.06 19:14
	发现时间	2022.04.06 19:15
	恢复时间	2022.04.06 20:41
	持续时间	87min
故障处理人	SRE：zepeng.yao，中间件：baomao.fang SPX：lianjie.chen、huan.chen、chao.chen、shaofeng.hu、谢磊、李川	
故障责任主体	/	
故障报告来源	Noc监控告警	
故障类别		
故障描述	SSC kafka集群宕机导致各条业务线作业受影响	
影响评估	业务无反馈，PS Team未报单，技术层面评估走异步不影响（轨迹没有自动重试）	
处理过程	1、2022.04.06 19:20 供应链监控i大群报kafka故障，其中有一台broker OOM问题，同时spx的fms应用开始报错； spx-trackserver 报错，rt增大；spx-servicepointapi rt增大，spx-servicepointcrontask CPU增长；  2、2022.04.06 19:22 Sre开始排查并处理kafka集群问题  3、2022.04.06 19:37，驿站spx-servicepointcrontask开始切换开关，绕过kafka执行异步任务；查看监控异步任务正常消费； 2022.04.06 19:46，spx-servicepointcrontask应用CPU立即下降至正常状态；	



4、2022.04.06 19:42，运维重启，并切走了Leader。kafka集群恢复

5、2022.04.06 19:42 fms python的很多应用需要重启才能恢复

6、2022.04.06 19:20-19:42期间， spx-track-server持续报错，连接不上kafka集群



7、2022.04.06 20:28 运维全部重启fms的所有应用，错误下降

8、2022.04.07 少锋和Sre跟进kafka集群问题，确认是kafka集群的Leader在故障期间没有切换

原因分析	1. kafka集群一台机器OOM，目前Sre还在复盘定位问题，还没给出原因 2. python应用不具备自动重连能力，需要重启应用，才能重连kafka 3. go应用依赖的chassis的kafkaf客户端sarama是v1.26.4版本，该版本存在一定风险，会导致producer和consumer存在重连失败的风险。 详细参考 https://www.jianshu.com/p/f6e350c456fe
改进方案	• spx-servicepoint/smart-sorting的cpu高的排查--- Huan Chen ，下周五之前反馈 • python的kafka客户端是否不具备重连能力排查— Shaofeng Hu 找SRE一起跟进，下周五之前反馈 • 目前Br已经部署了kafka灾备方案，SEA+TW机房也需要按照计划陆续部署kafka灾备- lingfei.wang@shopee.com Shaofeng Hu Q2完成其他地区的部署 • 告警缺失，需要梳理相关告警项，配置告警（kafka集群的重要指标告警）。--- Shaofeng Hu 5.1前输出 • 轨迹补充自动重试逻辑-- chuan.li@shopee.com