

2022.01.01-SPX-部分揽收骑手APP todo task列表返回错误

故障标题	部分揽收骑手APP todo task列表返回错误
故障等级	
故障时间	发生时间：2022-01-01 08:49 发现时间：2022-01-01 11:31 恢复时间：2022-01-01 11:58 故障历时：3小时9分
故障处理人	weipeng.ye
责任主体	
故障报告来源	业务反馈 <div> SPXFM-24438 - Jira 问题不存在或者您没有权限查看。</div>
故障类别	
故障描述	MY、TH、VN的Pickup骑手APP的to-pickup页面返回错误。
影响评估	影响MY Driver数量：148，当日占比54.81% 影响TH Driver数量：306，当日占比53.12% 影响VN Driver数量：46，当日占比10.92%
处理过程	01-01 11:31 yolanda反馈MY、TH、VN骑手查看to-pickup页面返回报错； 01-01 11:49 weipeng.ye介入排查问题，发现是连接2022年归档数据库出错； 01-01 11:58 weipeng.ye关闭读取归档库的查询开关，业务恢复正常；
原因分析	问题一： 2022年的归档库并没有创建，并且代码上归档库的查询也只支持到2021年，不支持2022年后的。 问题二： 此场景查询了归档库的数据。业务逻辑上，先查询源库，源库没数据，才去查归档库。这个场景下，通过pickup_task_id去查询已揽收的order，因为这个task下没有已揽收的order，因此去查了归档库。

改进方案

方向一：

1. 梳理并记录按时间分库分表的中间件，如归档库、S3存储，记录支持的最大时间，提前创建。
2. 完善归档库的后续维护方案，优化hardcode的归档的分库逻辑。

方向二：

1. 完善Pickup核心链路上的读接口的监控。 — Weipeng Ye
2. 业务上兼容支持归档库出错的情况。 ---- Weipeng Ye
3. 骑手APP的查询，限制在最近30天内。 ---- Weipeng Ye

方向三：

1. 完善重大节日值班规范，特别是跨年等特殊时间节点。

方向四：

1. 对于基础模块，需要提供详细完整的接入指引。