



2022.02.09-SPX-[BR] Route created on Routeasy but no re-label/assignment task created

故障标题	[BR] Route created on Routeasy but no re-label/assignment task created		
故障等级	非故障		
故障时间	发生时间：2022-02-09 xx:xx 发现时间：2022-02-10 xx:xx 恢复时间：2022-02-09 xx:xx 故障历时：x小时x分		
故障处理人			
责任主体	/		
故障报告来源	<p>业务反馈共计3个问题：</p> <div> SPXFM-25829 - Jira 问题不存在或者您没有权限查看。</div> <p>https://jira.shopee.io/projects/SPS/queues</p> <p>/issue/SPS-69146、</p> <div> SPXFM-26148 - Jira 问题不存在或者您没有权限查看。</div>		
故障类别	hotfix live issue		
故障描述			
影响评估			

处理过程	<div data-bbox="532 142 1183 308">  SPXFM-25829 - Jira 问题不存在或者您没有权限查看。 </div> <p>1、02-09 06:23 业务提报live issue:</p> <p>2、02-09 15:21 QA介入跟进,明确这是一个正常逻辑</p> <p>3、02-10 05:38 PS团队收到live issue: https://jira.shopee.io/projects/SPS/queues/issue/SPS-69146</p> <p>4、02-11 yang.xu介入确认问题并申请hotfix进行了优化: SPXFM-25841</p> <div data-bbox="612 478 1263 644">  SPXFM-26148 - Jira 问题不存在或者您没有权限查看。 </div> <p>5、02-16 16:40 再次收到业务提报live issue:</p> <p>6、02-17 12:25 yang.xu介入确认问题并回复the reason is that the order has been added to the AT that the user created. .2.17 will fix it.</p> <p>7、02-17 04:39 FPM mengdi申请hotfix进行发布优化需求: SPXFM-25841</p>
原因分析	<p>1. Q: 为什么会有这个webhook失败时,导致其他订单无法加入AT的问题?</p> <p>A: 在第一期Roteasy上线时, Delivery代码处理Webhook回调时,使用了防御性编程,就是在一个Route处理失败时,就是中断整个Webhook的Route的处理,也就会导致整个回调的所有剩余订单加入AT失败。在上线前,已经将这个问题和业务说了,所以当时QA会认为是正常逻辑。</p> <p>2. Q: 为什么第二次上线后,还有这个问题?</p> <p>A: 第二次上线时,只修复了一处防御性编程(线上日志出问题的那处),没有在大循环上抓住异常contine,从而导致其他异常场景中断了循环,从而影响了Webhook的其他Route的数据。</p> <p>3. Q: 2.17上线后,还会有问题么?</p> <p>A: 2.17上线后,能解决单个Route中有订单失败,导致整个webhook失败的问题。也就是有问题的某个订单,只会造成单个Route的AT失败。</p> <p>4. Q: 为什么不能做到单个订单级别的失败?</p> <p>A: 因为自动AT是Go服务调用的FMS服务做的,单次请求是请求一批shipment id。所以失败就会造成整个请求失败。后续重构Delivery,全部用Go重写,可以优化这里。</p>
改进方案	<p>1、在代码的处理时,要尽量全面,异常场景考虑的更多。</p> <p>2、在自测和回归时,也要尽量考虑全面,在有可能中断的地方都造case进行验证。</p>