应急预案及其监控配置指导

应急预案

应急预案大促系统配置地址: https://celestial.ssc.shopee.io/ui/preplan-drill/preplan

step-1 : 创建预案

创建预案		×
* 项目名称:	LPS	~
* 预案序列:	LPS-101	
* 预案名称:	测试预案	
* 预案类型:	应急预案	~
* 预案描述:	本预案为提供指导demo,不使其他用途。描述:关闭 debug日志开关	l
影响链路:	Please Input	
监控链接:	Please Input	
* 影响面:	影响到debug日志记录	
* 维护者(邮箱):	liangming.huang@shopee.com	
	取消	定
	4X月)正

项目名称: 下拉选择, 先择自己所有的项目, 方便预案查找;

预案序列: 自定义,一般使用{项目名}-{序号}这样的格式,如 LPS-01, 不能重复;

预案类型:选择"应急预案",其他预案指导不在此说明内;

预案描述: 简单描述此预案的目的,方便使用者了解此预案用途;

影响面: 执行该预案后造成哪些影响, 让使用者了解使用此预案的后果;

维护者: 创建该预案的人,使用者对此预案有疑惑的时候可以找维护者来了解详情;

step-2 : 创建预案操作

预案创建完成后需要按项目执行查询,然后翻到最后一页才会看到最新创建的预案



找到预案后需要为预案添加相应的操作,先到操作池内查看是否有合适操作



操作列表

项目名称	操作类型	操作序列	操作名称	行为				
LPS	执行项	LPS-OPS-01	DTD, service_types 接口降级					
LPS	执行项	LPS-OPS-02	DTD接口限流					
LPS	执行项	LPS-OPS-03	入口流量関流					
LPS	执行项	LPS-OPS-04	扩容k8s实例数					
LPS	执行项	LPS-OPS-05	Spex超时控制 account.core.get_shop item.item_info.get_item_list_using_cache item.item_info.get_item_model_list_using_cache location.branch.get_bra	编辑	删陷			
LPS	-	LPS-OPS-06	Spex限流控制 account.core.get_shop item.item_info.get_item_list_using_cache item.item_info.get_item_model_list_using_cache location.branch.get_bra					
LPS	-	LPS-OPS-07	Spex熔断控制 account.core.get_shop item.item_info.get_item_list_using_cache item.item_info.get_item_model_list_using_cache location.branch.get_bra					
LPS	执行项	LPS-OPS-08	LPS超时控制					
LPS	执行项	LPS-OPS-09	LPS入口限流控制					
LPS	执行项	LPS-OPS-10	LPS熔断控制	编辑	删陷			
Total: 66			4 1 2 3 4 5 6 7 > 10/页 < 跳转到页码	9	挑转			
作池是	按项目隔离的	勺,若已创建的操	作没有满足要求的,即需要自行创建新的操作。一个操作可能是多个预案都可以执行的。					
			F/X 日内に安かり、Wing 女自日の社が中が末に。 1米1F-716622 1火米1P-71火3人1103。					



项目名称:不可改,是根据预案来决定的;

操作序列: 自定义,格式统一为{项目}-OPS-{序号},如LPS-OPS-101,不可重复;

操作名称: 简洁地描述该操作;

操作描述:需要详细的描述该操作方法,足以指导操作者正确执行该操作,不可为空;

操作类型:分为配置项和操作项,一般来说需要改配置中的操作叫配置项,其他的请选操作项;

维护者: 创建该操作的人,使用者对此操作有疑惑(比如描述写得不够详细,不知道如何操作)的时候可以找维护者来了解详情;

预计执行时间:执行该操作的所需时间,方便操作者或是决策者来评估该操作是不是当前最优解(紧急情况肯定希望选择时间最短的);

结果描述: 需要详细描述,使得操作者执行操作后,方便确认该操作是否生效;

是否需要恢复: 待问题解决后, 该操作是否需要恢复;

至此,一个操作创建完成。

♠ / 预案巡检

操作列表

创建

项目名称	操作类型	操作序列	操作名称	维护者	是否需要恢复	行为
LPS	执行项	LPS-OPS-61	关闭对comparator发送流量	chuangliu.chen@shopee.com	否	编辑 删除
LPS	执行项	LPS-OPS-62	关闭 local cache 定时刷新	chuangliu.chen@shopee.com	否	编辑 删除
LPS	执行项	LPS-OPS-63	LPS-API DTD接口限流(1500)	bo.zhang@shopee.com	是	编辑 删除
LPS	执行项	LPS-OPS-64	SLS-API 关闭entityPermission 对比	bear.zheng@shopee.com	是	编辑 删除
LPS	执行项	LPS-OPS-65	SLS-API 关闭item diff 对比	bear.zheng@shopee.com	是	编辑 删除
LPS	执行项	LPS-OPS-66	lps,SPEX请求重试次数设为1	bo.zhang@shopee.com	是	编辑 删除
LPS	配置项	LPS-OPS-101	关闭debug日志	xxxx@shopee.com	是	编辑 删除
Total: 67				<	1 2 3 4	5 6 7 > 10/页 ~ 跳转到页码 跳转

翻到操作列表的最后一页,最后一行即为您刚创建的操作!

step-3: 添加预案操作

在操作创建完成或已经存在的情况下就可以为预案添加操作了,事前您需要知道操作的编号。



预案操作列表



选择"查看"预案,在页面的下方找到"预案操作列表"进行添加



操作: 在项目操作池内选择;

优先级:数字,从1-100,越小表示优先级越大;

业务损耗度:数字,当前系统没使用该字段,请自行评估

预案操作列表



一个预案的操作可能有很多,请自行评定各操作的优先级。

至此,预案的操作配置完成!

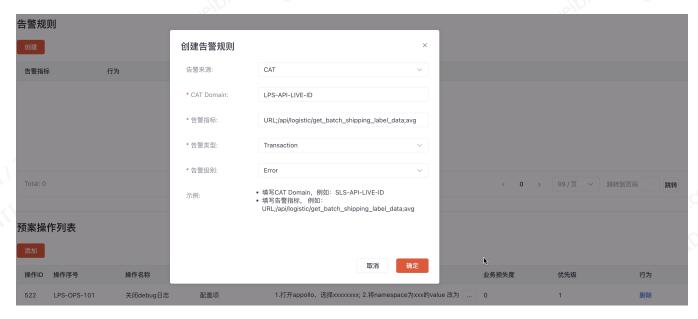
step-4:添加预案监控告警

有监控才能快速发现问题,解决问题。预案一般都会配置相应的监控。大促系统的监控支持cat 监控和promethues监控平台的监控两种,两种监控的配置方式不同,下面分开说明。

cat 监控

cat 监控需要先在cat平台上进行监控配置,如何配置Cat的监控cat上有相应文档说明,请自行探索。在此不多做说明。

cat 监控如何与预案绑定: 需要在预案中添加"告警规则"(在预案操作列表上方)



告警来源:请选对 "CAT";

CAT Domain: 请全大写,写上domain名称;

告警指标:需要按照示例格式将cat上配置的几个关键信息用;拼接起来。格式 {type};{name};{监控项}

告警类型: 当前支持Transaction和 Event这两种;

告警级别: error 和 warning

至此,预案的告警和cat 关联起来了

promethues 监控

如果预案的告警是使用监控平台的,那么只需要在监控平台上配置即可,无需在预案的告警规则中进行关联。**但配置监控前需要已知预案编号!**

示例配置:链接

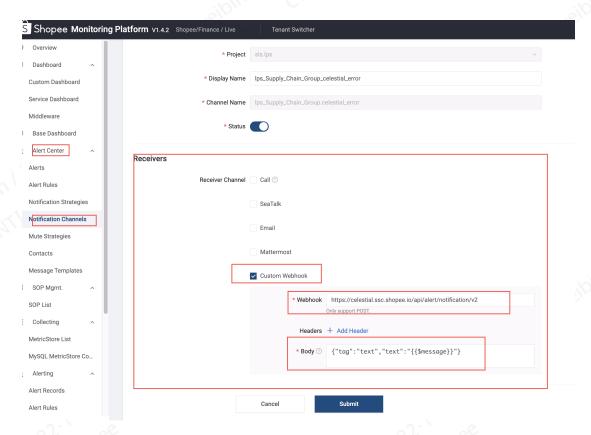
监控平台上配置告警需要先明白两个概念(虽然这里不是我的范畴,但还是忍不住说一下)。一个是rules 一个是channel。

rules即是我们配置的告警规划

channel即是我们配置的告警要向哪上报

一个project对于大促系统的关联监控来说,会有一个channel和多个rules。一个channel 即这个channel是向大促系统上报的;多个rules即一个项目会存在多个告警。

channel的关键点:示例



- 1.Receiver Channel 我们选择: custom webhook, 因为是大促系统客户端来接收的;
- 2.Webhook 的链接: https://celestial.ssc.shopee.io/api/alert/notification/v2 官方指定唯一上报URL,别搞错了;
- 3.Body 格式固定写死,照抄就好: {"tag":"text","text":"{{\$message}}"]

rules的关键点:示例

1.Trigger Message 存在指定格式:

例: {"pre_plan_seq":"LPS-12","value":{{ \$value }},"key":"PROM | sls-api-live-{{ \$labels.cid}} call seller service latency>100ms and error rate > 1%"}。

3个必填字段: pre_plan_seq 为对应预案的编号,大促系统根据此信息与相应预案关联; value为监控的告警值,一般为{{ \$value }},key 为上报时展示的告警名称,格式一般为 PROM|{描述},方便知道是promethues的告警,因为大促平台 还有cat 的告警。

当然,可以有更丰富的信息,让大家在看到告警时马上知道是哪个环境或服务出了问题,完整版为:

{"pre_plan_seq":"OMS-06", "value":{{ \$value }}, "key":"PROM | MySQL conn > 18000", "target_type":"mysql", "cid":"{{ \$labels.cid }}", "env":"{{ \$labels.env }}", "message": "instance: {{ \$labels.instance }}, mysql_address: {{ \$labels.mysql_address }}"}

(后端以换行判断是不是两条消息,所以告警消息配置里不要换行)

2.Resolved Message 存在指定格式:

例: {"pre plan seq":"LPS-12", "key":"PROM | sls-api-live-{{\$labels.cid}} call seller service latency>100ms and error rate > 1%"}。

其实格式和Trigger Message 一样,只不过不能配 value。因恢复告警的value 是空值。

至此, promethues 的监控配置完成。

附件: 告警接入文档