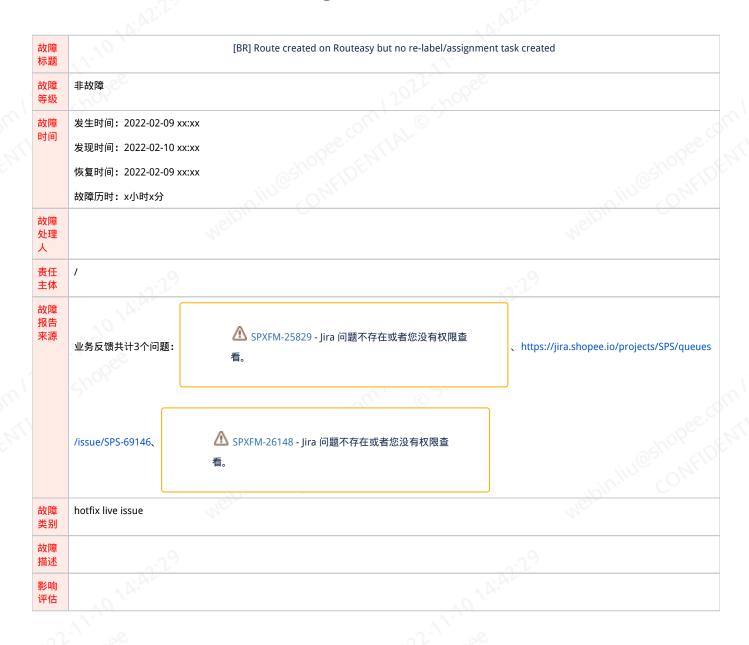
2022.02.09-SPX-[BR] Route created on Routeasy but no re-label/assignment task created



处理 过程

1、02-09 06:23 业务提报live issue:

⚠ SPXFM-25829 - Jira 问题不存在或者您没有权限查

- 2、02-09 15:21 QA介入跟进, 明确这是一个正常逻辑
- 3、02-10 05:38 PS团队收到live issue: https://jira.shopee.io/projects/SPS/queues/issue/SPS-69146
- 4、02-11 yang.xu介入确认问题并申请hotfix进行了优化: SPXFM-25841
- 5、02-16 16:40 再次收到业务提报live issue:

⚠ SPXFM-26148 - Jira 问题不存在或者您没有权限查

- 6、02-17 12:25 yang.xu介入确认问题并回复the reason is that the order has been added to the AT that the user created. .2.17 will fix it.
- 7、02-17 04:39 FPM mengdi申请hotfix进行发布优化需求: SPXFM-25841

原因 分析

1. Q: 为什么会有这个webhook失败时,导致其他订单无法加入AT的问题?

A: 在第一期Roteasy上线时,Delivery代码处理Webhook回调时,使用了防御性编程,就是在一个Route处理失败时,就是中断整个Webhook 的Route的处理,也就会导致整个回调的所有剩余订单加入AT失败。在上线前,已经将这个问题和业务说了,所以当时QA会认为是正常逻辑。 2. Q: 为什么第二次上线后,还有这个问题?

A: 第二次上线时,只修复了一处防御性编程(线上日志出问题的那处),没有在大循环上抓住异常contine,从而导致其他异常场景中断了循 环,从而影响了Webhook的其他Route的数据。

3. Q: 2.17上线后, 还会有问题么?

A: 2.17上线后,能解决单个Route中有订单失败,导致整个webhook失败的问题。也就是有问题的某个订单,只会造成单个Route的AT失败。

4: Q: 为什么不能做到单个订单级别的失败?

A: 因为自动AT是Go服务调用的FMS服务做的,单次请求是请求一批shipment id。所以失败就会造成整个请求失败。后续重构Delivery,全部用 Go重写,可以优化这里。

改进 方案

- 1、在代码的处理时,要尽量全面,异常场景考虑的更多。
- 2、在自测和回归时,也要尽量考虑全面,在有可能中断的地方都造case进行验证。