2022.9.9 大促 - PO

大促日历

TODO

大促信息

业务预估

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fsEAqgPCA6dSjhUUVgz0C_Y12PTl6TeHoSvo3W6AIeA/edit#gid=850790269

值班安排

说明:需要明确值班时间、人员、地点(zoom链接)

需要高峰时间zoom在线,其它时间保持手机畅通,关注告警信息。

发现异常及时将信息分发到对应模块值班同学(seatalk+电话),如果联系不到值班同学需要电话联系leader

值班方式

促销级别	值班时间	值班方式	值班内容	值班表
P0	促销前一日 19:00 - 次日02:00 促销当日 08:00 - 次日02:00 促销后一日 09:00 - 19:00 现场作业值班单独安排	现场值班	□ 值班签到 □ 执行前置预案 □ 观察监控(zoom值班每整点播报系统状况) □ 促销高峰 □ 恢复前置预案	SSC值班表

zoom链接

产品线	zoom	PIC及联系方式
OMS	https://sea.zoom.us/j/94808907139	debao.huang 15889608995
WMS	https://sea.zoom.us/j/3066888283?pwd=ZWhZTXQreEs3aWxrb0wzNUMxWUdLZz09	yunfeng.cheng@shopee.com deqiao.ni@shopee.com
SPX	https://sea.zoom.us/j/3100095223?pwd=b29lcGliek51aFcxSi9pOXhIUXFPdz09	Shaofeng Hu
SLS	https://sea.zoom.us/j/8220775606?pwd=bEFEWFBIMmxDZUtCcGpGajJFd2JhQT09	@liangming.huang 17688934053 lin.zhu@shopee.com 18600951653

播报模版

远程值班同学需要播报系统状况,播报模版:

2022-05-14 23:45 LPS系统播报

lps-api cpu-正常,内存-正常,rt-正常,流量-正常,db-正常,codis-正常

lps-grpc cpu-正常,内存-正常,rt-正常,流量-正常,db-正常,codis-正常

结论 - 正常