

REUNIÓN SEMANAL DE SCRUM
ACTA No. 01
17/10/2020, 17:00

SPRINT No. _5_ SEMANA No. __5_

ORDEN DEL DÍA

- 1.** Acuerdos sobre dinámica de trabajo
 - a. Análisis del problema.
 - b. Lluvia de ideas
 - c. Definición de idea final
 - d. Especificación y asignación de tareas
- 2.** Seguimiento a tareas
 - a. Sesión de avances
- 3.** Dificultades presentadas
 - a. Reporte de inconvenientes presentados
 - b. Evaluación grupal
 - c. Resolución
- 4.** Consolidación de desarrollos
 - a. Fase de revisión

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 1.** Trabajo grupal a través de sesiones vía Google Meet, (1 hora por semana), acompañado de una revisión del problema, investigación individual del tema general.
 - Comunicación vía Whatsapp, concertación de horario de reuniones grupales y con tutor.
 - Construcción de soluciones utilizando técnicas como Brainstorming.
 - Definición del problema haciendo uso del diagrama de árbol.
 - Estructuración de tareas en común acuerdo y asignación de las mismas.
- 2.** Se realizará una sesión de avances cada 1 vez a la semana.
- 3.** Se reportará en el equipo durante las sesiones grupales o vía grupo whatsapp de los inconvenientes presentados durante la ejecución con el fin de encontrar una solución rápida en un poco espacio de tiempo.
- 4.** A través del repositorio de Git Hub se realizará la consolidación de las partes asignadas para consolidar el proyecto. Adicional, se ejecutará el desarrollo comprobando el correcto funcionamiento.

COMPROMISOS

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
Requerimientos de Software	Tatiana Acero, Daniel Pico, Cristian Parra	19/12/2020
Documentación	Cristian Parra	19/12/2020
Desarrollo Backend	Tatiana Acero	22/12/2020
Desarrollo de Frontend	Daniel Pico	22/12/2020
Configuración de repositorio (github)	Tatiana Acero	22/12/2020

ASISTENTES

Tatiana Acero (Development Team)
Daniel Picó (Development Team)
Cristian Parra (Development Team)

Problema

Desafío: ¿Cómo podríamos acortar los tiempos de espera para acceder a los servicios de la organización?

Descripción: Los clientes se demoran mucho accediendo a los servicios de la organización.

Caso Explicativo: Una clienta ha esperado durante 1 hora para hablar con un asesor de la organización, cada vez que pasa un poco más el tiempo ella se aburre más, hasta que decide ir a la competencia, allí ofrecen el mismo servicio, pero más ágil.

Objetivos esperados: Crear un portafolio web para una empresa que presta servicios de call center internacional
Obj2: Crear un portafolio web para un estudio de grabación que presta servicios como por ejemplo audio respuestas y jingle publicitarios

Propuesta

En el presente se expone la propuesta para el desarrollo de una página web para la empresa SolutionsCall, orientada a la prestación de servicios para call center, el proyecto se desarrolló en el stack MySQL, Express, Vue y Node (Stack MEVN).

Contexto del stack

Se va desarrollar una plataforma web haciendo uso de la arquitectura Full Stack MEVN la que incluye las siguientes herramientas:

MEVN Stack

Es una alternativa de una enorme demanda en el mercado, el Backend lo desarrollaremos usando Node.js y el framework Express; en el Frontend trabajaremos con *VueJS* y el framework Vuetify basado en Material Design, para la gestión de base de datos utilizaremos MySQL y la librería Sequelize, utilizaremos el estándar ECMAScript 6 de JavaScript.

MySQL: es un sistema de gestión de bases de datos relacional desarrollado bajo licencia dual: Licencia pública general/Licencia comercial por Oracle Corporation y está considerada como la base de datos de código abierto más popular del mundo, y una de las más populares en general junto a Oracle y Microsoft SQL Server, todo para entornos de desarrollo web.

Express: permite crear una infraestructura sólida para el site web, respaldando el Backend con Node, y filtrando todo el manejo de errores.

VueJS y Vuetify: VueJS es un marco de JavaScript de código abierto que será usado para crear interfaces de usuario de una sola página. Vuetify es un framework que combina la potencia del popular VueJS con la estética de Material Design.

Especificaciones de la plataforma

Página de portafolio

La plataforma debe contar con páginas que no requieran autenticación para poder visualizar los el inicio, servicios, misión estratégica de la empresa y en general una sección de noticias, este sitio también deberá contar un pie de página visibilizando la imagen corporativa. Adicional, una página para ingreso de usuarios registrados y otra registrarse. En caso que se identifique el usuario ingresado es administrados tendrá la posibilidad de agregar categorías y artículos dentro de estas, de lo contrario visualizará una sección de servicio premium. Cada uno de los componentes de la plataforma son independientes en funcionamiento, pero pueden guardar algún tipo de relación entre sí, esto permite el modularidad del proyecto y la escalabilidad en funcionalidades.

Módulo Categorías

El web site requiere de un módulo de categorías, estas podrán se modificables e inactivas por el usuario administrador. Como mínimo deben incluir un título, descripción, fecha de creación, fecha de modificación y estado (activo/inactivo).

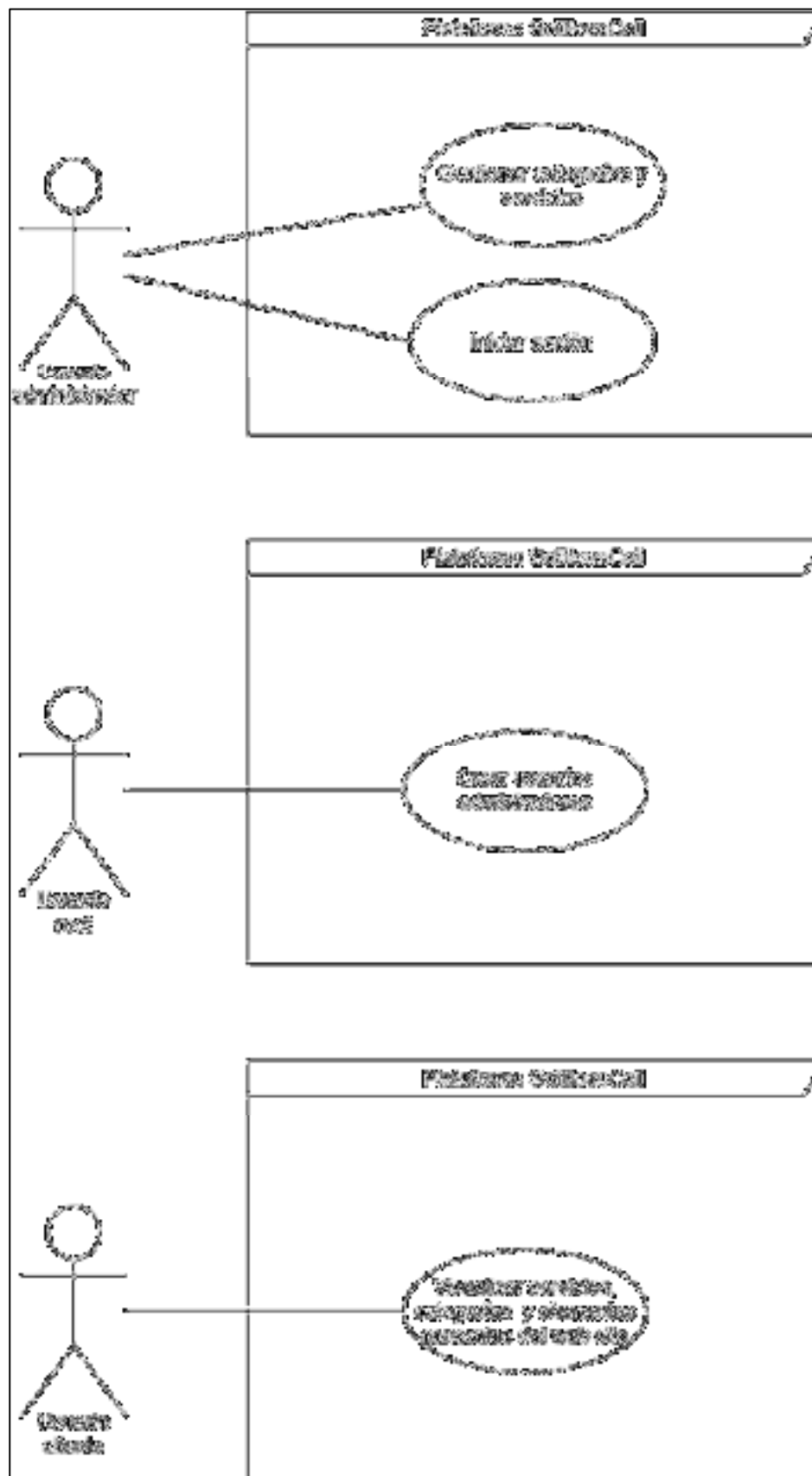
Módulo Servicios

La plataforma debe contar con un módulo de gestión de servicios, los cuales pueden ser creados y modificados por los usuarios administradores. Los artículos deben contar con un nombre, descripción, url de imagen, fecha de creación, fecha de modificación, estado y pertenecer a una categoría.

Inicio de sesión

La plataforma debe contar con un módulo de autenticación para usuarios administradores, este será el mismo para los demás usuarios, la plataforma identificará si tiene el perfil de administrador activando funcionalidades que no tendría un usuario con otro rol. El administrador debe ser capaz de iniciar sesión y poder acceder al sistema de gestión. El usuario administrador es creado por un usuario ROOT que solo ese usuario tiene la capacidad de agregar nuevos administradores en la plataforma y no puede ser desactivado como administrador.

Diagramas: Caso de uso



Formato

Caso de uso			
Nombre del caso de uso		Usuario Administrador	
Descripción del caso de uso			
Actores:		Usuario Administrador	
Descripción:		Este diagrama describe las diferentes funcionalidades que posee un usuario administrador previamente creado por el usuario root (superadministrador)	
Disparador:		Inicio de sesión en la plataforma	
Precondiciones:		El usuario debe ya estar creado en sistema por el usuario root y con permisos correspondientes al perfil.	
Poscondiciones:		El usuario puede administrar otros usuarios exceptuando del rol administrador y superadministrador	
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1 Administrador		1	Gestionar categorías
		2	Gestionar servicios
		3	Inicio de sesión
Flujo Alternativo			
No	Actor	No	Acción

Caso de uso	
Nombre del caso de uso	Usuario Supeadministrador
Descripción del caso de uso	
Actores:	Usuario root
Descripción:	Este diagrama describe las diferentes funcionalidades que posee un usuario

	superadministrador, este usuario viene previamente establecido en el sistema.		
Disparador:	El ingreso del usuario root es directamente en una plataforma alterna y su ingreso debe ser por consola de sistema.		
Precondiciones:	El usuario viene por defecto ya creado.		
Poscondiciones:	El usuario solo podrá gestionar los roles de administradores		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1 Superadministrador		1	Gestionar usuarios administradores (crear, modificar)
Flujo Alternativo			
No	Actor	No	Acción

Caso de uso			
Nombre del caso de uso		Usuario registrado	
Descripción del caso de uso			
Actores:		Usuario registrado	
Descripción:		Corresponde a los visitantes que se convierten en leads al registrarse en la plataforma o al iniciar sesión.	
Disparador:		Iniciar sesión a través de la página.	
Precondiciones:		Haberse registrado a través del formulario en la página web	
Poscondiciones:		Al ingresar a la página tendrá acceso a servicio(s) adicionales de categoría premium	
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
Usuario Registrado		1	Ingresar al web site
		2	Registrarse
		3	Visualizar servicios, inicio, información compartida en la página
Flujo Alternativo			
No	Actor	No	Acción

Historia de Usuarios

ROOT

Historia de usuario	
ID 1	Nombre: Registrar usuario administrador
Prioridad de Negocio: Alta	Interacción asignada:
Rol: Yo como usuario root (superadministrador)	
Funcionalidad: Necesito crear un usuario administrador	
Criterio de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe registrarse con email • El usuario debe proporcionar una contraseña • El usuario debe proporcionar un nombre 	

Administrador:

Historia de usuario	
ID 1	Nombre: Iniciar sesión
Prioridad de Negocio: Alta	Interacción asignada:
Rol: Yo como usuario administrador	
Funcionalidad: Necesito iniciar sesión en el web site	
Criterio de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe proporcionar un email • El usuario debe proporcionar una contraseña 	

Historia de usuario	
ID 1	Nombre: Listar servicios
Prioridad de Negocio: Alta	Interacción asignada:

Rol: Yo como usuario administrador	
Funcionalidad: Necesito listar servicios	
Criterio de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> • El usuario selecciona la opción de listar servicios para que el sistema le muestre dicho listado • El sistema no tiene servicios 	

Historia de usuario	
ID 1	Nombre: Ver servicios
Prioridad de Negocio: Alta	Interacción asignada:
Rol: Yo como usuario administrador	
Funcionalidad: Necesito poder ver la información registrada de servicios en sistema	
Criterio de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> • El usuario selecciona la opción de ver servicios para que el sistema muestre la descripción de los servicios • El sistema no tiene servicios registrados 	

Historia de usuario	
ID 1	Nombre: Editar servicios
Prioridad de Negocio: Alta	Interacción asignada:
Rol: Yo como usuario administrador	
Funcionalidad: Necesito poder editar la información registrada de servicios en sistema	
Criterio de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> • El usuario selecciona la opción de editar servicios para que el sistema muestre la descripción de los servicios en un formulario, el usuario edita y envía dichos cambios, el sistema los evalúa y la edita en el artículo. • El usuario cancela la solicitud de edición • El sistema identifica diligenciamiento errado y rechaza la modificación. 	

Historia de usuario	
ID 1	Nombre: Editar servicios
Prioridad de Negocio: Alta	Interacción asignada:
Rol: Yo como usuario administrador	
Funcionalidad: Necesito poder inactivar la información registrada de servicios en sistema	
Criterio de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> • El usuario selecciona la opción de inactivar servicios para que el sistema muestre una ventana de confirmación, el usuario confirma y el servicio queda inactivo siendo este no mostrado en el web site • El usuario cancela la solicitud de inactivación • El usuario no acepta el mensaje de inactivación del servicio 	