



#160545 03/15/2022 - DCH Termination - MFEZ-CCJLT3 User :  
Christian Sabando [View Details](#)

by Miguel Fernandez Padilla on Mar 15, 2022 11:04 AM | DueBy :  
Mar 25, 2022 11:17 AM

SLA Account Mana...

✓ Closed

Priority : Low

Description

Windows Active Directory Usuario ==> Eliminar la cuenta de sistemas ==> No

Attachments

MFEZ-CCJLT3.pdf

Request details

Properties

Status	Closed	Impact	Affects User
Request Type	Service Request	Urgency	Low
Mode	E-Mail	Priority	Low
Group	DBS Service Desk AM	Category	Identity and Access Management
Technician	Juan Jose Sevilla	Subcategory	Disable/Termination
Work Order	MFEZ-CCJLT3	Applications	Active Directory (AD)
Affected User	Christian Sabando	Business Unit	DCH
Site	DCL-VIT-V00-Oficina Central Comuna de Vitacura Ciudad Santiago		
Account	Dole IT		
Asset(s)	-	Created By	Sebastian Lizano
Department	Tecnologia y Sistemas	SLA	SLA Account Management
Service Category	Information Security	Template	Identity & Access Management
Created Date	Mar 15, 2022 11:04 AM	Scheduled Start Time	-
Scheduled End Time	-	DueBy Date	Mar 25, 2022 11:17 AM
Resolved Date	Mar 16, 2022 01:48 PM	Completed Date	Mar 23, 2022 02:02 PM
Time Elapsed	14hrs 44min	Response DueBy Time	-
Request Closure Code	Success	Request Closure Comments	Las cuentas del usuario fueron terminadas.
Last Update Time	Mar 23, 2022 02:02 PM		

Closed without requester's acknowledgement

Comments : Aged Request was Closed.

Requester details

Miguel Fernandez Padilla

miguel.fernandez@dole.com

* Name	Miguel Fernandez Padilla	First Name	Miguel
Middle Name	-	Last Name	Fernandez Padilla
VIP User	No		
Employee ID	-	Job title	Encargado de Mesa de Ayuda IT
* Account	Dole IT	Reporting To	Miguel Angel Vidal
* Department Name	Tecnologia y Sistemas, DCL-VIT-V00-Oficina Central Comuna de Vitacura Ciudad Santiago	Mobile	-
Phone	+56.2.27874264	Business Impact	-
User Business Unit	DCL	Country	Chile
Region	Chile	Primary Email	miguel.fernandez@dole.com
Description	-		

Share details

- This Request is not shared with any user.

Resolution submitted by : Juan Jose Sevilla

Submitted on : Mar 16, 2022 01:48 PM

La cuenta de Active Directory CORP\CSabando fue deshabilitada. El usuario era miembro de lo grupos de acceso CORP\Grp.Chl.Stgo\_VPN, CORP\CHL-OneDrive, CORP\Grp.Chl.Chile-WebFiltering\_AlwaysValid, CORP\GRP-CHL-Okta-0365-Access, CORP\GRP-CHL-Okta-0365-Basic, CORP\GRP-CHL-Okta-0365-E3-AzureRightsManagement, CORP\GRP-CHL-Okta-0365-SharePoint, CORP\GRP-CHL-Okta-0365-Streams, CORP\GRP-CHL-Okta-0365-Teams, CORP\GRP-CHL-VPN y CORP\Grp.Chl.Invs-Users.

La cuenta de Active Directory LA\CSabando se encuentra deshabilitada. El usuario era miembro de lo grupos de acceso LA\Grp.Chl.Stgo\_VPN, LA\Grp.Chl.Invs-Users, LA\Grp.Chl.Chile-WebFiltering\_AlwaysValid, LA\CHL-OneDrive y LA\GRP-CHL-VPN.

La cuenta de Active Directory CORP\CSabando fue removida del grupo de acceso CORP\Grp.Chl.Stgo\_VPN.

La cuenta de Outlook Christian.Sabando@dole.com fue eliminada.

La cuenta Christian.Sabando@dole.com fue eliminada en Okta.

La cuenta de Lotus Notes Christian Matías Sabando Soto/CHL/LA/DOLE fue eliminada.

El contacto del usuario en ME fue borrado.

No se encontro cuenta de AS400 para el usuario en el LPAR- ``CHILEPRO.

No se encontro cuenta de JDE World para el usuario en el ambiente Chile Produccion.

El usuario no era aprobador de UARs

Se realizo la busqueda de acceso del usuario en los sistemas auditables.

```
PS C:\Users\jsevilla> Remove-MSOLUser -UserPrincipalName Christian.Sabando@dole.com
Confirm
Continue with this operation?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help (default is "Y"): y
PS C:\Users\jsevilla>
```

### Active users

Add a user Refresh Delete user Reset password

☒ Display name ↑

User

☒ Christian Sabando Soto

Chri

### Manage groups

Assign memberships

<input type="checkbox"/>	Group	Email
<input type="checkbox"/>	CHL-OneDrive	
<input type="checkbox"/>	CHL-OneDrive	
<input type="checkbox"/>	Grp.Chl.Chile-WebFiltering_AlwaysV...	
<input type="checkbox"/>	Grp.Chl.Chile-WebFiltering_AlwaysV...	
<input type="checkbox"/>	Grp.Chl.Invs-Users	
<input type="checkbox"/>	Grp.Chl.Invs-Users	
<input type="checkbox"/>	Grp.Chl.Stgo_VPN	
<input type="checkbox"/>	GRP-CHL-Okta-O365-Access	
<input type="checkbox"/>	GRP-CHL-Okta-O365-Basic	
<input type="checkbox"/>	GRP-CHL-Okta-O365-SharePoint	
<input type="checkbox"/>	GRP-CHL-Okta-O365-Streams	
<input type="checkbox"/>	GRP-CHL-Okta-O365-Teams	
<input type="checkbox"/>	GRP-CHL-VPN	
<input type="checkbox"/>	GRP-CHL-VPN	
<input type="checkbox"/>	LSG-DCL-AzureRMS	LSG-DCL-AzureRMS@dolefoods.on...

Help & support

Conversations

No Conversations

Approval Details

Stage One - Approval Details

Sent on	Status	Acted On	Description
---------	--------	----------	-------------

No data available

Work Log

Owner	Time Taken To Resolve	Other Charge (\$)	Start Time	End Time	Description
Juan Jose Sevilla	0 Hrs 10 Mins	0.00	Mar 16, 2022 01:31 PM	Mar 16, 2022 01:41 PM	La cuenta de Active Directory CORP\CSabando fue deshabilitada. El usuario era miembro de lo grupos de acceso CORP\Grp.Chl.Stgo_VPN, CORP\CHL-OneDrive, CORP\Grp.Chl.Chile-WebFiltering_AlwaysValid, CORP\GRP-CHL-Okta-0365-Access, CORP\GRP-CHL-Okta-0365-Basic, CORP\GRP-CHL-Okta-0365-E3-AzureRightsManagement, CORP\GRP-CHL-Okta-0365-SharePoint, CORP\GRP-CHL-Okta-0365-Streams, CORP\GRP-CHL-Okta-0365-Teams, CORP\GRP-CHL-VPN y CORP\Grp.Chl.Invs-Users.
Juan Jose Sevilla	0 Hrs 5 Mins	0.00	Mar 16, 2022 01:37 PM	Mar 16, 2022 01:42 PM	La cuenta de Active Directory LA\CSabando se encuentra deshabilitada. El usuario era miembro de lo grupos de acceso LA\Grp.Chl.Stgo_VPN, LA\Grp.Chl.Invs-Users, LA\Grp.Chl.Chile-WebFiltering_AlwaysValid, LA\CHL-OneDrive y LA\GRP-CHL-VPN.
Juan Jose Sevilla	0 Hrs 2 Mins	0.00	Mar 16, 2022 01:40 PM	Mar 16, 2022 01:42 PM	La cuenta de Active Directory CORP\CSabando fue removida del grupo de acceso CORP\Grp.Chl.Stgo_VPN.
Juan Jose Sevilla	0 Hrs 3 Mins	0.00	Mar 16, 2022 01:40 PM	Mar 16, 2022 01:43 PM	La cuenta de Outlook Christian.Sabando@dole.com fue eliminada.
Juan Jose Sevilla	0 Hrs 2 Mins	0.00	Mar 16, 2022 01:41 PM	Mar 16, 2022 01:43 PM	La cuenta Christian.Sabando@dole.com fue eliminada en Okta.
Juan Jose Sevilla	0 Hrs 3 Mins	0.00	Mar 16, 2022 01:41 PM	Mar 16, 2022 01:44 PM	La cuenta de Lotus Notes Christian Matías Sabando Soto/CHL/LA/DOLE fue eliminada.
Juan Jose Sevilla	0 Hrs 2 Mins	0.00	Mar 16, 2022 01:42 PM	Mar 16, 2022 01:44 PM	El contacto del usuario en ME fue borrado.
Juan Jose Sevilla	0 Hrs 2 Mins	0.00	Mar 16, 2022 01:43 PM	Mar 16, 2022 01:45 PM	No se encontro cuenta de AS400 para el usuario en el LPAR-``CHILEPRO.
Juan Jose Sevilla	0 Hrs 3 Mins	0.00	Mar 16, 2022 01:42 PM	Mar 16, 2022 01:45 PM	No se encontro cuenta de JDE World para el usuario en el ambiente Chile Produccion.
Juan Jose Sevilla	0 Hrs 3 Mins	0.00	Mar 16, 2022 01:44 PM	Mar 16, 2022 01:47 PM	El usuario no era aprobador de UARs
Juan Jose Sevilla	0 Hrs 3 Mins	0.00	Mar 16, 2022 01:43 PM	Mar 16, 2022 01:46 PM	Se realizo la busqueda de acceso del usuario en los sistemas auditables.
Total Time Taken : 0 Hrs 38 Mins					

Checklist	-No Checklists found.
-----------	-----------------------

Time Analysis

Request SLA		Actual Time Spent	
Response Time No SLA Available	Resolution Time 36 hours	Group 14 hours 44 minutes	Technician 12 hours 3 minutes

Time Elapsed Analysis - Status, Group and Technicians

Status

ClosedOpenResolved








Group











UnassignedAssigned to Group

Technician

UnassignedAssigned to Technician

Group	Time Elapsed
DBS Service Desk AM	14 hours 44 minutes
Technician	Time Elapsed
Unassigned	2 hours 40 minutes
Juan Jose Sevilla	12 hours 3 minutes

History		
Mar 23, 2022		
02:02 PM	 Closed	by <b>System</b> ISREAD changed from <b>true</b> to <b>false</b> Status changed from <b>Resolved</b> to <b>Closed</b> DueBy Date changed from <b>Mar 18, 2022 11:04 AM</b> to <b>Mar 25, 2022 11:17 AM</b> Comments : Closed aged Request.
Mar 16, 2022		
01:48 PM	 Resolved	by <b>Juan Jose Sevilla</b> Request Closure Comments : <b>Las cuentas del usuario fueron terminadas.</b> Request Closure Code : <b>Success</b> Status changed from <b>Open</b> to <b>Resolved</b> Resolution : <a href="#">Click Here</a>
01:41 PM	 Task Added	by <b>Juan Jose Sevilla</b> Title : <b>Windows Network</b> Task ID : <b>155285</b>
01:41 PM	 Task deleted	by <b>Juan Jose Sevilla</b> Title : <b>Equipment Decommission</b> Task ID : <b>154750</b>
Mar 15, 2022		
01:44 PM	 Updated	by <b>Juan Jose Sevilla</b> ISREAD changed from <b>false</b> to <b>true</b> Technician : <b>Juan Jose Sevilla</b> Response DueBy Time : <b>None</b>
11:04 AM	 Task Added	by <b>Sebastian Lizano</b> Title : <b>Equipment Decommission</b> Task ID : <b>154750</b>
11:04 AM	 Task Added	by <b>Sebastian Lizano</b> Title : <b>Access Verification</b>

Task ID : 154749		
11:04 AM	 Task Added	by <b>Sebastian Lizano</b> Title : <b>JDE World</b> Task ID : <b>154748</b>
11:04 AM	 Task Added	by <b>Sebastian Lizano</b> Title : <b>AS400</b> Task ID : <b>154747</b>
11:04 AM	 Task Added	by <b>Sebastian Lizano</b> Title : <b>MSP Requester</b> Task ID : <b>154746</b>
11:04 AM	 Task Added	by <b>Sebastian Lizano</b> Title : <b>UAR Cleanup</b> Task ID : <b>154745</b>
11:04 AM	 Task Added	by <b>Sebastian Lizano</b> Title : <b>Lotus Notes</b> Task ID : <b>154744</b>
11:04 AM	 Task Added	by <b>Sebastian Lizano</b> Title : <b>OKTA</b> Task ID : <b>154743</b>
11:04 AM	 Task Added	by <b>Sebastian Lizano</b> Title : <b>0365 Outlook</b> Task ID : <b>154742</b>
11:04 AM	 Task Added	by <b>Sebastian Lizano</b> Title : <b>VPN Access</b> Task ID : <b>154741</b>
11:04 AM	 Task Added	by <b>Sebastian Lizano</b> Title : <b>Windows Network</b> Task ID : <b>154740</b>
11:04 AM	 Copied	by <b>Sebastian Lizano</b> From Host/IP Address : 172.27.120.60