

# PLANO DE DESENVOLVIMENTO EM QUALIDADE

A FM2S Treinamento em Desenvolvimento Pessoal e Gerencial certifica que

**TARCÍSIO ALVES DE ARAÚJO FILHO**

---

concluiu a formação de **Liderança em Qualidade** com carga horária de 223 horas.



Acreditado pelo  
Council for Six Sigma Certification

---

Virgilio Ferreira Marques dos Santos  
Diretor de Cursos FM2S

## Registro de conclusão:

Aluno: TARCÍSIO ALVES DE ARAÚJO FILHO  
Código: 108262

Data de Conclusão: 27/06/2022  
Carga horária: 223 horas

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Certificação Lean Seis Sigma White Belt
- Introdução às Normas ISO
- Diagrama de Ishikawa e Análise de Causa e Efeito
- Folha de Verificação, Diagrama de Concentração de Defeitos e Coleta de Dados
- Introdução ao Lean
- Gestão de Processos
- Green Belt
- Gestão da Rotina
- VSM - Value Stream Mapping (Mapeamento do Fluxo de Valor)
- Kaizen - Processo de Melhoria Contínua
- Implementando o 5S
- Como elaborar bons Dashboards
- Liderança para novos gestores
- Folha A3
- OEE - Indicador de Efetividade Global
- Supply Chain
- Liderança Lean - Gemba Walking



fm2s.com.br  
ead.fm2s.com.br

Virgílio Ferreira Marques dos Santos  
Diretor de Cursos FM2S