



> частота релизов

> время реакции на письмо в расылку

> время реакции на баги / фирче-реквесты

> время и управление богатством

> security bug

> регрессия

» обычный баг




> время реакции на pull request

**SLA**



# SLA

- › частота релизов
- › время реакции на письма в рассылку
- › время реакции на баги / фиче-реквесты
- › время исправления багов
  - › security bug
  - › регрессия
  - › обычный баг
- › время реакции на pull request



На выгодное для  
переиспользования  
решение способны лишь  
высококвалифицированные  
специалисты в хорошей  
инфраструктуре