## Emissão de Cartão SUS

## (Game Design Document)

Created by: Tadeu Classe in 8/1/2018

Game Id: 61c24235-d0e7-4d18-9702-791206c0e4c3

Obs.: This document have been created based on game mapping performed to this project.

## 1. Game Project Definitions

#### 1. Title

- Processo de Emissão do Cartão SUS (\*Relative to process object: Participant 03glqzr)
- Jogo terá o nome de "Cartão SUS Adventure" em alusão ao nome do processo e ao gênero selecionado.

## 2. Project Story

#### 3. Genre

O gênero será AVENTURA em PLATAFORMA.

A jogabilidade em formato ARCADE, com câmera em 2D, usando 8, 16 e 32 bits para cores, em cima de um mundo com FÍSICA BÁSICA.

## 4. Target Audience

O público alvo deste jogo são cidadãos brasileiros a partir de 14 anos de idade, porém pode ser jogado a partir dos 6 anos de idade desde que o jogador consiga ler as informações do jogo, em formato textual.

Selo	Nome	Classificação	Descrição
EVERYONE	Everyone	Maiores de 6 anos	Contém conteúdo considerado impróprio para
			menores de 6 anos, antigamente, mas agora a
			classificação é representada livre para todas as
CONTENT RATED BY			idades. Títulos nesta categoria podem conter
			violência animada ou fantasiosa leve.

## 2. Gameplay, Story and Concepts

#### 1. Theme

Mundo contemporâneo.

## 2. Game Story Abstract

Este jogo conta a história de um cidadão brasileiro que pretende usufruir dos serviços do SUS. Entretanto ter acesso a rede do SUS ele precisa emitir o seu Cartão SUS. Para isso ele precisa coletar todos os documentos para a emissão do cartão e solicitá-lo a um posto do SUS. Porém, ele deve tomar cuidado com ataque de animais e com quedas pelo caminho, pois sem o seu cartão, o mesmo não poderá ser socorrido pelo SUS.

#### 3. Gameflow – Plot

Um cidadão brasileiro precisa solicitar o seu cartão SUS em um posto de atendimento do SUS próximo a sua residência. Este documento é necessário para que o cidadão brasileiro tenha acesso a procedimentos médicos e exames da rede pública de saúde no Brasil, e, sem ele, o cidadão não poderá ser atendido.

Para a emissão deste documento o cidadão precisará encontrar toda a documentação necessária para a emissão, antes de comparecer ao posto de atendimento. Os documentos necessários são simples, basta levar um documento de identificação, o CPF e um comprovante de residência. Com esta documentação em mão o cidadão deverá comparecer ao posto do SUS para o cadastro das informações e impressão do cartão SUS.

Porém, o cidadão deverá tomar muito cuidado em sua busca por documentos, sua residência, por sem muito antiga é animais que podem ataca-los caso ele se descuide. Como ele ainda não possui o cartão SUS, com ataques de animais o mesmo não poderá ser atendido pela rede pública. Portanto, o cidadão deve encontrar todos os documentos, tomando o devido cuidado com quedas e para não ser atacado por animais.

## 4. Problems, Challenges and Motivations

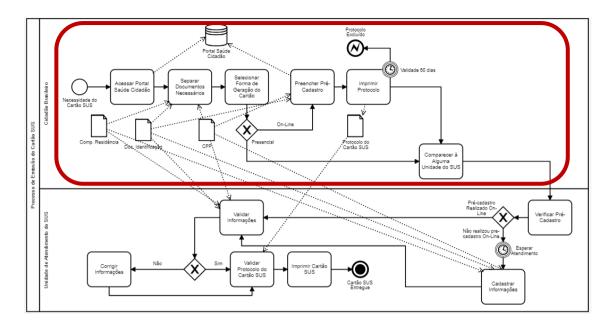
Conseguir emitir o cartão SUS o mais rápido e simples o possível.

### 5. Goals and Objectives

O objetivo principal do processo de emissão do cartão SUS é possibilitar que todo o cidadão brasileiro possa obter seu acesso a rede do SUS de forma gratuita e o mais simples possível. Portanto este também é o objetivo do jogo.

# 3. Gameplay Concepts and Playability1. Level Separation

O jogo deverá seguir o modelo de processo do serviço de emissão do cartão SUS, considerando a criação de uma única fase. O jogo seguirá o fluxo normal, ou seja, sem o cadastro das informações no Portal do Cidadão, portando será a geração presencial. O jogo irá considerar as tarefas de Separar a Documentação até o Comparecimento no Posto de Saúdo. As etapas após o comparecimento no posto de saúde serão trabalhadas como forma de mensagem para o usuário, não sendo realizadas pelo jogador durante o jogo.



## 2. Tasks and Quests

- Acessar Portal Saúde Cidadão (\*Relative to process object: Task\_1ab2i69): as informações da documentação serão apresentadas ao jogador como motivação inicial ao começar a fase, e também como informações no decorrer do jogo.
- Separar Documentos Necessários (\*Relative to process object: Task\_1cugegr): o jogador deverá percorrer toda a fase para encontrar a documentação necessária para a emissão do cartão SUS, sendo estes: documento de identificação, CPF e comprovante de residência.
- Comparecer à Alguma Unidade do SUS (\*Relative to process object: Task\_0v5pbsv): o jogador deverá comparecer a unidade do SUS com sua documentação para a geração do seu cartão SUS. Esta será a tarefa final que irá encerrar a fase, portanto, a fase somente irá terminar quando o jogador comparecer à unidade do sus com toda a sua documentação.
- Corrigir Informações (\*Relative to process object: Task\_0wtgv20): <u>Tarefa após a tarefa de COMPARECER Á ALGUMA UNIDADE DO SUS</u>, <u>portanto</u>, <u>será apresentada como mensagem ao jogador</u>.
- Selecionar Forma de Geração do Cartão (\*Relative to process object: Task\_0jkx6e3): <u>Tarefa não será implementada pois o jogo irá abordar a forma de geração presencial, ou seja, não será trabalhado o pré-cadastro.</u>
- Verificar Pré-Cadastro (\*Relative to process object: Task\_0sbiyrh): <u>Tarefa</u>
   após a tarefa de COMPARECER Á ALGUMA UNIDADE DO SUS, portanto,
   será apresentada como mensagem ao jogador.
- Validar Informações (\*Relative to process object: Task\_12jpm4k): <u>Tarefa após a tarefa de COMPARECER Á ALGUMA UNIDADE DO SUS, portanto, será apresentada como mensagem ao jogador.</u>
- Cadastrar Informações (\*Relative to process object: Task\_17reuu3):
   <u>Tarefa após a tarefa de COMPARECER Á ALGUMA UNIDADE DO SUS,</u> portanto, será apresentada como mensagem ao jogador.
- Imprimir Cartão SUS (\*Relative to process object: Task\_1ohjfzp): <u>Tarefa</u>
   após a tarefa de COMPARECER Á ALGUMA UNIDADE DO SUS, portanto,
   será apresentada como mensagem ao jogador.
- Validar Protocolo do Cartão SUS (\*Relative to process object: Task\_042k56t): <u>Tarefa após a tarefa de COMPARECER Á ALGUMA UNIDADE DO SUS</u>, portanto, será apresentada como mensagem ao jogador.

- Imprimir Protocolo (\*Relative to process object: Task\_13eo2ze): <u>Tarefa após a tarefa de COMPARECER Á ALGUMA UNIDADE DO SUS, portanto, será apresentada como mensagem ao jogador.</u>
- Preencher Pré-Cadastro (\*Relative to process object: Task\_18t5fjh):
  <u>Tarefa após a tarefa de COMPARECER Á ALGUMA UNIDADE DO SUS</u>, portanto, será apresentada como mensagem ao jogador.

#### 3. Game Events

- Necessidade do Cartão SUS (\*Relative to process object: StartEvent\_1e8sbkd): Evento Inicial do Jogo, será apresentado como introdução textual.
- Cartão SUS Entregue (\*Relative to process object: EndEvent\_Oun2xsk):
   Evento final do jogo. O jogo terminar quando o cartão SUS for entregue ao jogador.
- Protocolo Excluído (\*Relative to process object: EndEvent\_Oydmofi): não será trabalho por não ser abordado no jogo a geração do cartão a partir do Pré-cadastro.

#### 4. Game Flow

- Evento Inicial: Necessidade do Cartão SUS >
  - Acessar Portal Saúde Cidadão > Separar Documentos
     Necessários > Selecionar Forma de Geração do Cartão >
    - ExclusiveGateway\_10je2ax (On-Line) > NÃO > Imprimir Protocolo > Comparecer à Algum Posto de Atendimento
- Evento Final: Cartão SUS Entregue (\*Relative to process object: Process 1)

#### 5. Success - Game Overs

Cartão SUS Entregue (\*Relative to process object: EndEvent\_Oun2xsk):
 Evento final do jogo. O jogo terminar quando o cartão SUS for entregue ao jogador.

#### 6. Fails - Game Overs

- Protocolo Excluído (\*Relative to process object: EndEvent\_Oydmofi): <u>não</u> <u>será trabalho por não ser abordado no jogo a geração do cartão a partir do</u> <u>Pré-cadastro.</u>
- Evento de Perda de Chances: O final de jogo de falha ocorrerá ao terminar todas as tentativas de vidas do usuário, sem que o mesmo tenha conseguido emitir seu cartão SUS. Será exibida uma mensagem mostrando que ele não conseguir acesso a rede do SUS por não ter o seu cartão.

## 4. Characters, Objects and Controls

#### 1. Characters

Não previsto NPCs.

### 2. Player(s)



Nome: Sem Nome

Idade: 18 anos.

Nacionalidade: Brasileiro

Profissão: Estudante

História: estudante brasileiro que precisa emitir o cartão SUS.

Principais Movimentos: andar e pular.

#### 3. Enemies and Bosses



**Movimento:** direita e esquerda.



Movimento: subir, descer, frente e traz (aleatório).



Abelha

Movimento: perseguição ao jogador.

## 4. Itens and Objects

Comp. Residência (\*Relative DataObjectReference\_04o45io): documento de comprovação de residência necessário para a emissão do Cartão SUS. Localização: final da fase (necessário obter item B para conseguir pegá-lo).



**CPF** (\*Relative to process object: DataObjectReference\_Ouli1ee): documento CPF necessário para a emissão do Cartão SUS. Localização: meio da fase (necessário obter item B para conseguir pegá-lo).



Doc. Identificação (\*Relative object: process DataObjectReference\_0k4kszf): documento identificação necessário para a emissão do Cartão SUS. Localização: início da fase (necessário obter item A para conseguir pegá-lo).



 Item A: item necessário para desbloquear acesso ao item B e documento de identificação.



 Item B: item necessário para desbloquear acesso ao CPF e comprovante de residência.



SUS: marcação de final de fase, onde será emitido o cartão SUS do jogador.
 Localização: ao final da fase.



Cartão SUS: item de fim de jogo. Localização: após entrar no SUS o item irá aparecer acima do SUS.



#### 5. Game Interactions

### Tasks and Characters:

- Comp. Residência <---> Separar Documentos Necessários (\*Relative to process object: DataInputAssociation\_1ol0g7t): o jogador deverá obter o comprovante de residência na tarefa de Separar Documentos Necessários.
- CPF <---> Separar Documentos Necessários (\*Relative to process object: DataInputAssociation\_0jeb6wx): o jogador deverá obter o CPF na tarefa de Separar Documentos Necessários.
- Doc. Identificação <---> Separar Documentos Necessários (\*Relative to process object: DataInputAssociation\_03mn5zd): o jogador deverá obter o documento de identificação na tarefa de Separar Documentos Necessários.
- Acessar Portal Saúde Cidadão <---> Portal Saúde Cidadão (\*Relative to process object: DataOutputAssociation\_0v21h5g): Será abordado por meio de introdução do jogo.
- o [Cidadão Brasileiro] <---> [Cidadão Brasileiro] ([Comparecer à Alguma Unidade do SUS]) (\*Relative to process object: SequenceFlow\_Oahbdnn): o jogador deverá comparecer a unidade do SUS com sua documentação completa.
- [Cidadão Brasileiro] <---> [Cidadão Brasileiro]
   ([Selecionar Forma de Geração do Cartão]) (\*Relative to process object: SequenceFlow\_0m5axx5): NÃO SERÀ

- <u>IMPLEMENTADO POIS É OPTOU-SE PELO FLUXO PRESENCIAL.</u>
- CPF <---> Cadastrar Informações (\*Relative to process object: DataInputAssociation\_0mkyqj2): <u>NÃO SERÀ IMPLEMENTADO POIS É APÓS O COMPARECIMENTO Á UNIDADE DO SUS.</u>
- Doc. Identificação <---> Preencher Pré-Cadastro (\*Relative to process object: DataInputAssociation\_05181aa): <u>NÃO SERÀ IMPLEMENTADO POIS É OPTOU-SE PELO FLUXO PRESENCIAL.</u>
- Comp. Residência <---> Validar Informações (\*Relative to process object: DataInputAssociation\_1pf9gb0): <u>NÃO SERÀ IMPLEMENTADO POIS É APÓS O COMPARECIMENTO Á UNIDADE DO SUS.</u>
- CPF <---> Validar Informações (\*Relative to process object: DataInputAssociation\_0r7qkmd): <u>NÃO SERÀ IMPLEMENTADO</u> <u>POIS É APÓS O COMPARECIMENTO Á UNIDADE DO SUS.</u>
- CPF <---> Preencher Pré-Cadastro (\*Relative to process object: DataInputAssociation\_1i6dfox): NÃO SERÀ IMPLEMENTADO POIS É APÓS O COMPARECIMENTO Á UNIDADE DO SUS.
- Preencher Pré-Cadastro <---> Portal Saúde Cidadão (\*Relative to process object: DataOutputAssociation\_0w4l9sm): <u>NÃO</u> <u>SERÀ IMPLEMENTADO POIS É OPTOU-SE PELO FLUXO</u> <u>PRESENCIAL.</u>
- o Imprimir Protocolo <---> Protocolo do Cartão SUS (\*Relative to process object: DataOutputAssociation\_1tbmxdx): <u>NÃO SERÀ IMPLEMENTADO POIS É OPTOU-SE PELO FLUXO PRESENCIAL.</u>
- Doc. Identificação <---> Validar Informações (\*Relative to process object: DataInputAssociation\_02lcjcs): <u>NÃO SERÀ IMPLEMENTADO POIS É OPTOU-SE PELO FLUXO PRESENCIAL.</u>
- Comp. Residência <---> Cadastrar Informações (\*Relative to process object: DataInputAssociation\_145uxgn): <u>NÃO SERÀ IMPLEMENTADO POIS É OPTOU-SE PELO FLUXO PRESENCIAL.</u>

#### Characters:

- [Cidadão Brasileiro] <---> [Cidadão Brasileiro] ([Separar Documentos Necessários]) (\*Relative to process object: SequenceFlow\_0mqvhco): jogador deverá separa toda a documentação necessária para a emissão do cartão SUS.
- [Unidade de Atendimento do SUS] <---> [Unidade de Atendimento do SUS] ([Cartão SUS Entregue]) (\*Relative to process object: SequenceFlow\_05lhgtu): o jogador receberá o documento e então o jogo será encerrado com sucesso.
- [Unidade de Atendimento do SUS] <---> [Unidade de Atendimento do SUS] ([Imprimir Cartão SUS]) (\*Relative to process object: SequenceFlow\_Ouanzyc): o jogador ao entrar no SUS com toda a sua documentação terá acesso ao seu cartão SUS.
- O [Unidade de Atendimento do SUS] <---> [Unidade de Atendimento do SUS] ([Validar Protocolo do Cartão SUS]) (\*Relative to process object: SequenceFlow\_1o5b0md): NÃO SERÀ IMPLEMENTADO POIS É APÓS O COMPARECIMENTO Á UNIDADE DO SUS.

- [Cidadão Brasileiro] <---> [Unidade de Atendimento do SUS] ([Verificar Pré-Cadastro]) (\*Relative to process object: SequenceFlow\_0tx8xo1): NÃO SERÀ IMPLEMENTADO POIS É APÓS O COMPARECIMENTO Á UNIDADE DO SUS.
- O [Unidade de Atendimento do SUS] <---> [Unidade de Atendimento do SUS] ([Validar Informações]) (\*Relative to process object: SequenceFlow\_1gnnjeo): <u>NÃO SERÀ IMPLEMENTADO POIS É APÓS O COMPARECIMENTO Á UNIDADE DO SUS.</u>
- O [Unidade de Atendimento do SUS] <---> [Unidade de Atendimento do SUS] ([Cadastrar Informações]) (\*Relative to process object: SequenceFlow\_1gnnjeo): <u>NÃO SERÀ IMPLEMENTADO POIS É APÓS O COMPARECIMENTO Á UNIDADE DO SUS.</u>
- [Cidadão Brasileiro] <---> [Cidadão Brasileiro] ([Imprimir Protocolo]) (\*Relative to process object: SequenceFlow\_1fuoqnp)
   NÃO SERÀ IMPLEMENTADO POIS É APÓS O COMPARECIMENTO Á UNIDADE DO SUS.
- [Unidade de Atendimento do SUS] <---> [Unidade de Atendimento do SUS] ([Corrigir Informações]) (\*Relative to process object: SequenceFlow\_105b0md): <u>NÃO SERÀ IMPLEMENTADO POIS É APÓS O COMPARECIMENTO Á UNIDADE DO SUS.</u>
- [Cidadão Brasileiro] <---> [Cidadão Brasileiro] ([Preencher Pré-Cadastro]) (\*Relative to process object: SequenceFlow\_0s50e6f) <u>NÃO SERÀ IMPLEMENTADO POIS É OPTOU-SE PELO FLUXO PRESENCIAL.</u>
- [Cidadão Brasileiro] <---> [Cidadão Brasileiro]
   ([Protocolo Excluído]) (\*Relative to process object: SequenceFlow\_120oqdx): NÃO SERÀ IMPLEMENTADO POIS É OPTOU-SE PELO FLUXO PRESENCIAL.
- [Cidadão Brasileiro] <---> [Cidadão Brasileiro] ([Acessar Portal Saúde Cidadão]) (\*Relative to process object: SequenceFlow\_1vbex77): NÃO SERÀ IMPLEMENTADO POIS É OPTOU-SE PELO FLUXO PRESENCIAL.
- Doc. Identificação <---> Cadastrar Informações (\*Relative to process object: DataInputAssociation\_104o038) <u>NÃO SERÀ IMPLEMENTADO POIS É OPTOU-SE PELO FLUXO PRESENCIAL.</u>
- Protocolo do Cartão SUS <---> Validar Protocolo do Cartão SUS (\*Relative to process object: DataInputAssociation\_Opjghpb) <u>NÃO SERÀ IMPLEMENTADO POIS É OPTOU-SE PELO FLUXO PRESENCIAL.</u>

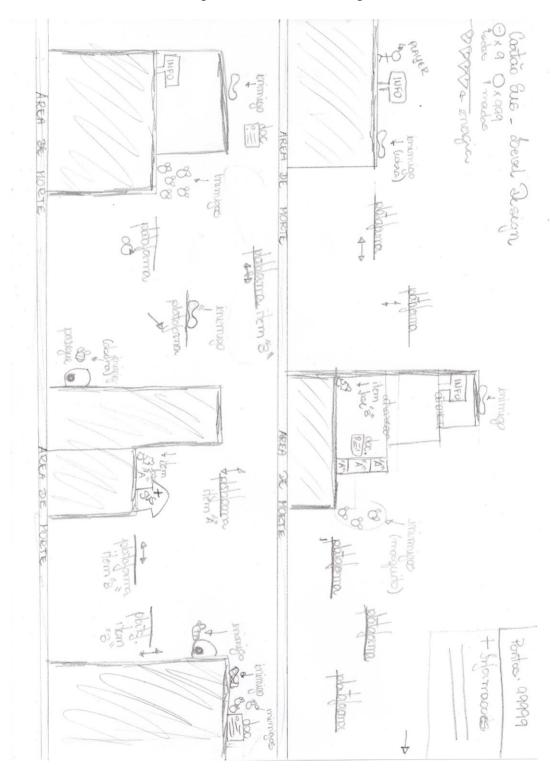
## 5. Game World 1. Environment

Mundo contemporâneo.

2. Scenarios (Places)

- Cidadão Brasileiro (\*Relative to process object: Lane\_0zfzkp3): ao analisar as tarefas deste EXECUTOR, entendemos que o local onde o jogo pode sem ambientado é na CASA do CIDADÃO.
  - Desafios: saltar plataformas sem cair; desviar ou eliminar inimigos; coletar os itens corretamente; coletar moedas para a pontuação.

Abaixo foi representado o Level Design da fase.



• Unidade de Atendimento do SUS (\*Relative to process object: Lane\_04qm4ih): este ambiente apenas será representado como uma imagem a ser alcançada pelo jogado no contexto da fase.

#### 6. Game Mechanics and Rules

## 1. Player / Characters Actions

## Andar, Saltar e Coletar

#### 2. Game Rules

- If [Selecionar Forma de Geração do Cartão] == [Presencial] then [Comparecer à Alguma Unidade do SUS] (\*Relative to process object: ExclusiveGateway\_10je2ax): o jogador deverá comparecer a unidade de atendimento do SUS com sua documentação completa para emissão do cartão SUS.
- If [Verificar Pré-Cadastro] == [Não realizou pre-cadastro On-Line] then [Cadastrar Informações] (\*Relative to process object: ExclusiveGateway\_07gyu0m): Não será implementado pois não está no escopo das tarefas a serem abordadas no jogo.
- If [Validar Informações] == [Sim] then [Validar Protocolo do Cartão SUS] (\*Relative to process object: ExclusiveGateway\_1hox819) <u>Não será implementado pois não está no escopo das tarefas a serem abordadas no jogo.</u>
- If [Selecionar Forma de Geração do Cartão] == [On-Line] then [Preencher Pré-Cadastro] (\*Relative to process object: ExclusiveGateway\_10je2ax) Não será implementado pois não está no escopo das tarefas a serem abordadas no jogo.
- If [Validade 60 dias] not in [Imprimir Protocolo] then [Comparecer à Alguma Unidade do SUS] (\*Relative to process object: BoundaryEvent\_1v71ewk) Não será implementado pois não está no escopo das tarefas a serem abordadas no jogo.
- If [SequenceFlow\_120oqdx] in [Imprimir Protocolo] then [Protocolo Excluído] (\*Relative to process object: BoundaryEvent\_1v71ewk) Não será implementado pois não está no escopo das tarefas a serem abordadas no jogo.
- If [Validar Informações] == [Não] then [Corrigir Informações] (\*Relative to process object: ExclusiveGateway\_1hox819) <u>Não será implementado pois não está no escopo das tarefas a serem abordadas no jogo.</u>
- [Cadastrar Informações] needs of event [Esperar Atendimento]
   (\*Relative to process object: IntermediateThrowEvent\_12jyqs0) Não será implementado pois não está no escopo das tarefas a serem abordadas no jogo.
- If [Verificar Pré-Cadastro] == [Pré-cadastro Realizado On-Line] then [Validar Informações] (\*Relative to process object: ExclusiveGateway\_07gyu0m) <u>Não será implementado pois não está no escopo</u> das tarefas a serem abordadas no jogo.

#### 3. Game Feedbacks

## 1. Tasks and Quests Feedbacks

### 2. Rewards

- o Comp. Residência (\*Relative to process object: DataObjectReference\_04o45io): mensagem ou som indicando que o item foi adquirido.
- Doc. Identificação (\*Relative to process object: DataObjectReference\_0k4kszf): mensagem ou som indicando que o item foi adquirido.
- o CPF (\*Relative to process object: DataObjectReference\_Ouli1ee): mensagem ou som indicando que o item foi adquirido.
- o Protocolo do Cartão SUS (\*Relative to process object: DataObjectReference\_106q7tv) <u>Não será implementado pois não está</u> no escopo das tarefas a serem abordadas no jogo.
- o Portal Saúde Cidadão (\*Relative to process object: DataStoreReference\_1ptfr6f): <u>Não será implementado pois não está</u> no escopo das tarefas a serem abordadas no jogo.

## 3. Game Messages

7. Scenes, Materials and Bonus

Será implementado uma tela de abertura.

Será implementado uma tela de game over de pontos.