

Trabalho Programação Multiplataforma

Documento de Requisitos

1. Introdução

Este documento descreve os requisitos funcionais e não funcionais para o desenvolvimento de uma loja virtual de cosméticos, com funcionalidades web e mobile, além de uma aplicação de totem para consulta de produtos. O projeto faz parte da disciplina de Programação Multiplataforma no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

2. Requisitos Funcionais

2.1 Funcionalidades Web

- Cadastro de categorias de produtos
- Cadastro de fornecedores
- Cadastro de clientes
- Cadastro de produtos
- Vendas via web, com páginas de promoções e produtos organizados por categoria
- Aplicação de totem para consulta de produtos por código de barras e QR Code

2.2 Funcionalidades Mobile

- Vendas via mobile, com funcionalidades semelhantes à versão web
- Auto cadastro de clientes
- Chat para tirar dúvidas

3. Requisitos Não Funcionais

- O sistema deve ser responsivo tanto em web quanto em mobile.
- O banco de dados deve garantir a segurança e integridade dos dados.
- O sistema deve ser capaz de suportar consultas simultâneas pelo totem.

4. Casos de Uso

Caso de Uso 1: Cadastro de Produtos

Ator: Administrador

Descrição: O administrador pode cadastrar novos produtos na loja.

Pré-condições: O administrador deve estar logado no sistema.

Fluxo principal:

1. Administrador acessa a área de gerenciamento de produtos.
2. Administrador seleciona a opção "Cadastrar novo produto".
3. O sistema solicita as informações (nome, descrição, preço, código de barras, QR Code, estoque, categoria).
4. Administrador preenche os dados e confirma.

Trabalho Programação Multiplataforma

5. O sistema salva o novo produto.

Caso de Uso 2: Consulta de Produtos via Totem

Ator: Cliente

Descrição: Um cliente pode consultar informações de produtos usando um totem na loja, escaneando um código de barras ou QR Code.

Pré-condições: O produto deve estar cadastrado no sistema.

Fluxo principal:

1. O cliente se dirige ao totem e escaneia o código de barras ou QR Code do produto.
2. O sistema recupera as informações do produto.
3. As informações são exibidas na tela do totem (nome, descrição, preço, disponibilidade em estoque).

Caso de Uso 3: Venda via Mobile

Ator: Cliente

Descrição: O cliente pode realizar compras pelo app mobile.

Pré-condições: O cliente deve estar cadastrado no sistema.

Fluxo principal:

1. Cliente faz login no aplicativo.
2. Cliente navega pelos produtos e adiciona itens ao carrinho.
3. Cliente acessa o carrinho e confirma os itens para compra.
4. O sistema solicita o endereço de entrega e método de pagamento.
5. Cliente preenche os dados e finaliza a compra.
6. O sistema gera um pedido e envia uma confirmação ao cliente.

Caso de Uso 4: Chat para tirar dúvidas

Ator: Cliente

Descrição: O cliente pode tirar dúvidas sobre produtos pelo chat do app mobile.

Pré-condições: O cliente deve estar logado no aplicativo.

Fluxo principal:

1. Cliente acessa o aplicativo e seleciona a opção "Chat".
2. O cliente digita sua dúvida no chat.
3. Um atendente responde à dúvida.
4. O cliente visualiza a resposta e pode continuar a conversa.

5. Modelo de Dados (Dicionário de Dados)

Tabela: Produtos

Campo	Tipo	Descrição
id_produto	INT	Identificador único do produto

Trabalho Programação Multiplataforma

Campo	Tipo	Descrição
nome_produto	VARCHAR(255)	Nome do produto
descricao	TEXT	Descrição do produto
preco	DECIMAL(10,2)	Preço do produto
estoque	INT	Quantidade em estoque
codigo_barras	VARCHAR(255)	Código de barras do produto
qr_code	VARCHAR(255)	QR Code do produto
id_categoria	INT	Relacionamento com Categoria

Tabela: Categorias

Campo	Tipo	Descrição
id_categoria	INT	Identificador único da categoria
nome_categoria	VARCHAR(255)	Nome da categoria
descricao	TEXT	Descrição da categoria

Tabela: Clientes

Campo	Tipo	Descrição
id_cliente	INT	Identificador único do cliente
nome_cliente	VARCHAR(255)	Nome do cliente
email	VARCHAR(255)	E-mail do cliente
senha	VARCHAR(255)	Senha de acesso
session_id	VARCHAR(255)	Hash da sessão do cliente

Tabela: Pedidos

Campo	Tipo	Descrição
id_pedido	INT	Identificador único do pedido
id_cliente	INT	Relacionamento com Cliente
data_pedido	DATETIME	Data e hora do pedido
total	DECIMAL(10,2)	Total da compra

6. Modelos de Navegação (Requisitos de Interface)

6.1 Web

- **Página Inicial:** Exibe produtos em destaque, categorias e promoções.
- **Página de Categorias:** Exibe produtos filtrados por categoria.
- **Página de Produto:** Detalhes do produto selecionado, com opção de adicionar ao carrinho.

Trabalho Programação Multiplataforma

- **Carrinho de Compras:** Exibe itens do carrinho e opção de finalizar compra.
- **Área Administrativa:** Gerenciamento de categorias, produtos e fornecedores.

6.2 Mobile

- **Tela de Login:** Autenticação do cliente.
- **Tela de Produtos:** Exibe lista de produtos e filtros por categoria.
- **Tela de Carrinho:** Permite visualizar e finalizar a compra.
- **Tela de Chat:** Permite ao cliente interagir com um atendente.

6.3 Totem

- **Tela de Escaneamento:** Interface simples para escanear código de barras ou QR Code.
- **Tela de Resultados:** Exibe informações do produto escaneado (nome, descrição, preço, disponibilidade).

6.4 Cronograma

Pontos de Controle	Atividades
21/10/2024	Definição de duplas de trabalho
	Apresentação dos requisitos
	Primeira atividade (SQL para criação de tabelas)
	Tela Login Web
28/10/2024	Apresentação primeira atividade
	Segunda atividade
04/11/2024	Apresentação da segunda atividade
	Terceira atividade
11/11/2024	Apresentação da terceira atividade
	Quarta atividade
18/11/2024	Apresentação da quarta atividade
	Quinta atividade
25/11/2024	Apresentação da quinta atividade
	Sexta atividade
02/12/2024	Apresentação final
09/12/2024	Apresentação final