

PRISE EN CHARGE CC-000151445 / MODÈLE CORE-X4

Date de la demande: 05/10/2022

IMEI: 359237100910368

TADJIDINE MZEAHAMDA  
29 RUE PLUMIER

13002 Marseille,  
France



Tous les éléments doivent être adressés au Centre de Réparation avant le: 04/11/2022

Après cette date, votre demande sera automatiquement clôturée.

### 1 PRÉPAREZ LES ÉLÉMENTS À EXPÉDIER :

- ☐ Téléphone et batterie en panne.
- ☐ Chargeur et câble USB.
- ☐ Preuve d'achat.
- ☐ Bon de prise en charge (page 3 du présent document).

### 2 AVANT L'ENVOI (vérifiez que l'IMEI renseigné est bien celui du téléphone que vous allez envoyer) :

- ☐ Retirez vos cartes SIM et cartes mémoire.
- ☐ Conservez tous les autres accessoires (boîte, housse, chargeur allume cigare, etc...).
- ☐ Sauvegardez vos données (photos, carnet d'adresses, etc.).
- ☐ Désactivez tout verrou de sécurité (PIN, schéma, etc.).
- ☐ Si la batterie est amovible, assurez-vous que la batterie est installée dans le téléphone et le capot

### 3 EXPÉDIEZ LE COLIS :

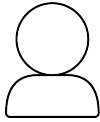
- ☐ Protégez votre appareil dans un emballage approprié (colis adapté, enveloppe à bulles, ...), vous êtes responsable du conditionnement du produit.
- ☐ Rendez-vous dans le point de collecte le plus proche pour expédier votre colis.
- ☐ Nous vous recommandons d'utiliser un service d'envoi avec suivi.
- ☐ Conservez le reçu de la poste comme preuve d'envoi.

A noter : En nous retournant l'appareil pour réparation, le client accepte sans réserve nos conditions générales de SAV consultables en ligne sur <https://docs.crosscall.com/public/OTHER/LEGAL/CG/SAV/CG-SAV-FR-01022022.pdf>. Si le produit est Sous Garantie (hors exclusion de garantie), l'appareil sera réparé sans aucun frais (En l'absence de justificatif de garantie les conditions de traitement Hors Garantie seront appliquées). En cas de refus du devis, des frais de dossier correspondant à l'analyse technique, au transport retour et gestion administrative vous seront facturés. En cas de non réponse au devis sous 30 jours, le produit sera stocké en attente de destruction. Après acceptation, si les réparations à effectuer sur l'appareil s'avèrent plus importants qu'initialement, ce devis pourra être annulé et remplacé.

PRISE EN CHARGE CC-000151445 / MODÈLE / CORE-X4

Date de la demande: 05/10/2022

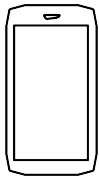
IMEI: 359237100910368

TADJIDINE MZEAHAMDA  
29 RUE PLUMIER13002 Marseille,  
France

0758797892



tadjidine.mzeahamada@gmail.com

CROSSCALL  
CORE-X4

HORS GARANTIE - EXCLUSION

IMEI 359237100910368  
Date d'achat 28/08/2020

Panne déclarée

Catégorie de panne Ecran cassé ou endommagé

Type de panne Ecran / Afficheur

Fréquence Constant

Description

écran fissuré suite a une chute

TOUS LES ÉLÉMENTS DOIVENT ÊTRE  
ADRESSÉS AU CENTRE DE  
RÉPARATION AVANT LE 04/11/2022

## ADRESSE D'EXPEDITION

ENVOI - A la charge du client

Cordon - Centre de réparation  
BATIMENT A2  
14 RUE DE LA VIOLETTE  
ZI DE QUEVERT  
22103 DINAN  
France

## ADRESSE DE RETOUR

RETOUR - Livraison à domicile

Tadjidine Mzeahamda  
29 RUE PLUMIER13002 Marseille  
France

## SUIVI DE VOTRE REPARATION

Votre numéro de suivi est le : CC-000151445

Vous pouvez suivre à tout moment votre réparation sur :

<https://assistance.crosscall.com/online/>

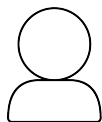
A noter : En nous retournant l'appareil pour réparation, le client accepte sans réserve nos conditions générales de SAV consultables en ligne sur <https://docs.crosscall.com/public/OTHER/LEGAL/CG/SAV/CG-SAV-FR-01022022.pdf>. Si le produit est Sous Garantie (hors exclusion de garantie), l'appareil sera réparé sans aucun frais (En l'absence de justificatif de garantie les conditions de traitement Hors Garantie seront appliquées). En cas de refus du devis, des frais de dossier correspondant à l'analyse technique, au transport retour et gestion administrative vous seront facturés. En cas de non réponse au devis sous 30 jours, le produit sera stocké en attente de destruction. Après acceptation, si les réparations à effectuer sur l'appareil s'avèrent plus importants qu'initialement, ce devis pourra être annulé et remplacé.



PRISE EN CHARGE CC-000151445 / MODÈLE / CORE-X4

Date de la demande: 05/10/2022

IMEI: 359237100910368

TADJIDINE MZEAHAMDA  
29 RUE PLUMIER13002 Marseille,  
France

0758797892



tadjidine.mzeahamada@gmail.com

CROSSCALL  
CORE-X4 (3+32GB)

HORS GARANTIE - EXCLUSION

IMEI 359237100910368  
Date d'achat 28/08/2020

Panne déclarée

Catégorie de panne Ecran cassé ou endommagé

Type de panne Ecran / Afficheur

Fréquence Constant

Description  
écran fissuré suite a une chute

## RETOUR

Tadjidine Mzeahamda  
29 RUE PLUMIER13002 Marseille  
France

## LE CLIENT ENVOIE LES ELEMENTS

- ✓ Téléphone et batterie en panne.
- ✓ Chargeur et câble USB.
- ✓ Preuve d'achat.
- ✓ Bon de prise en charge.

A noter : En nous retournant l'appareil pour réparation, le client accepte sans réserve nos conditions générales de SAV consultables en ligne sur <https://docs.crosscall.com/public/OTHER/LEGAL/CG/SAV/CG-SAV-FR-01022022.pdf>. Si le produit est Sous Garantie (hors exclusion de garantie), l'appareil sera réparé sans aucun frais (En l'absence de justificatif de garantie les conditions de traitement Hors Garantie seront appliquées). En cas de refus du devis, des frais de dossier correspondant à l'analyse technique, au transport retour et gestion administrative vous seront facturés. En cas de non réponse au devis sous 30 jours, le produit sera stocké en attente de destruction. Après acceptation, si les réparations à effectuer sur l'appareil s'avèrent plus importants qu'initialement, ce devis pourra être annulé et remplacé.