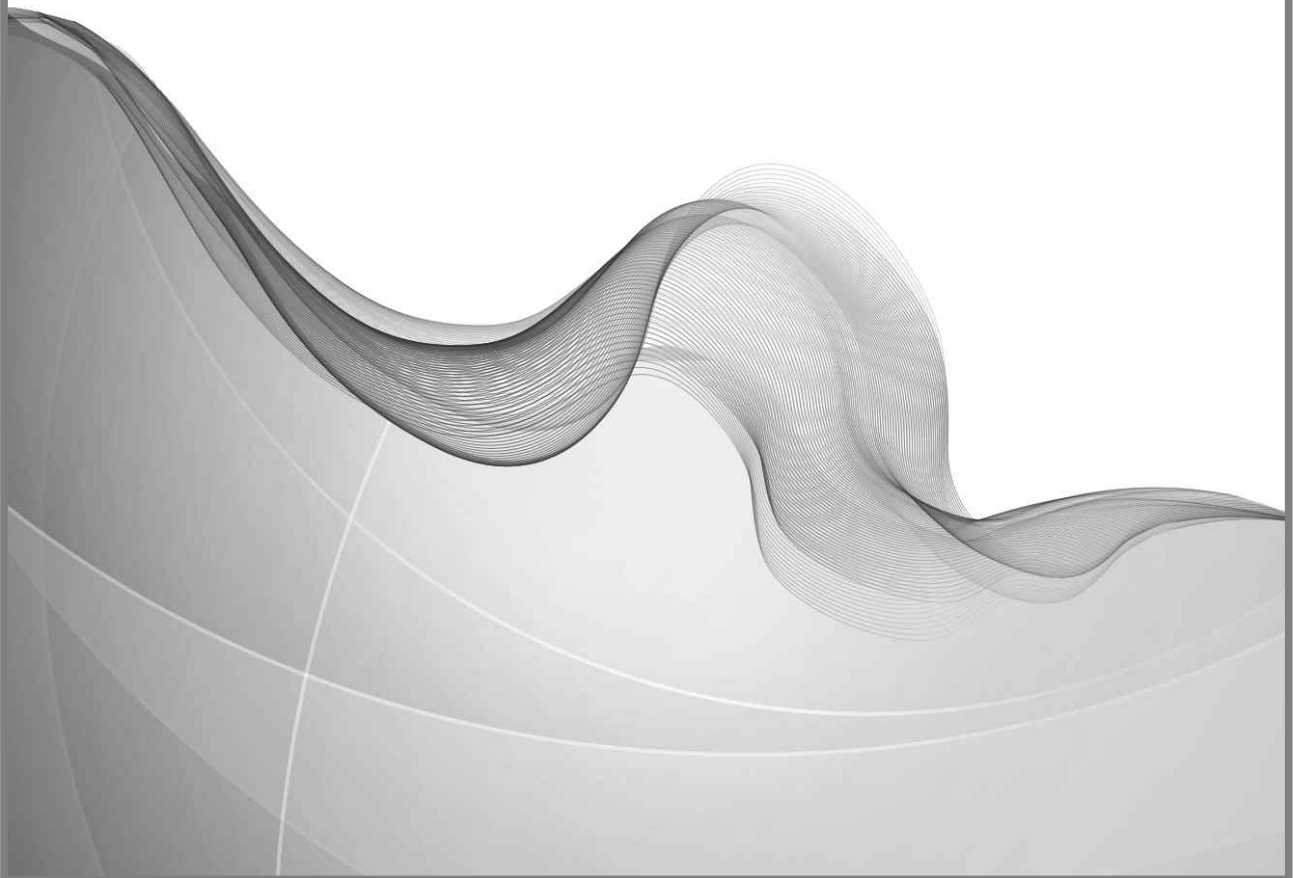


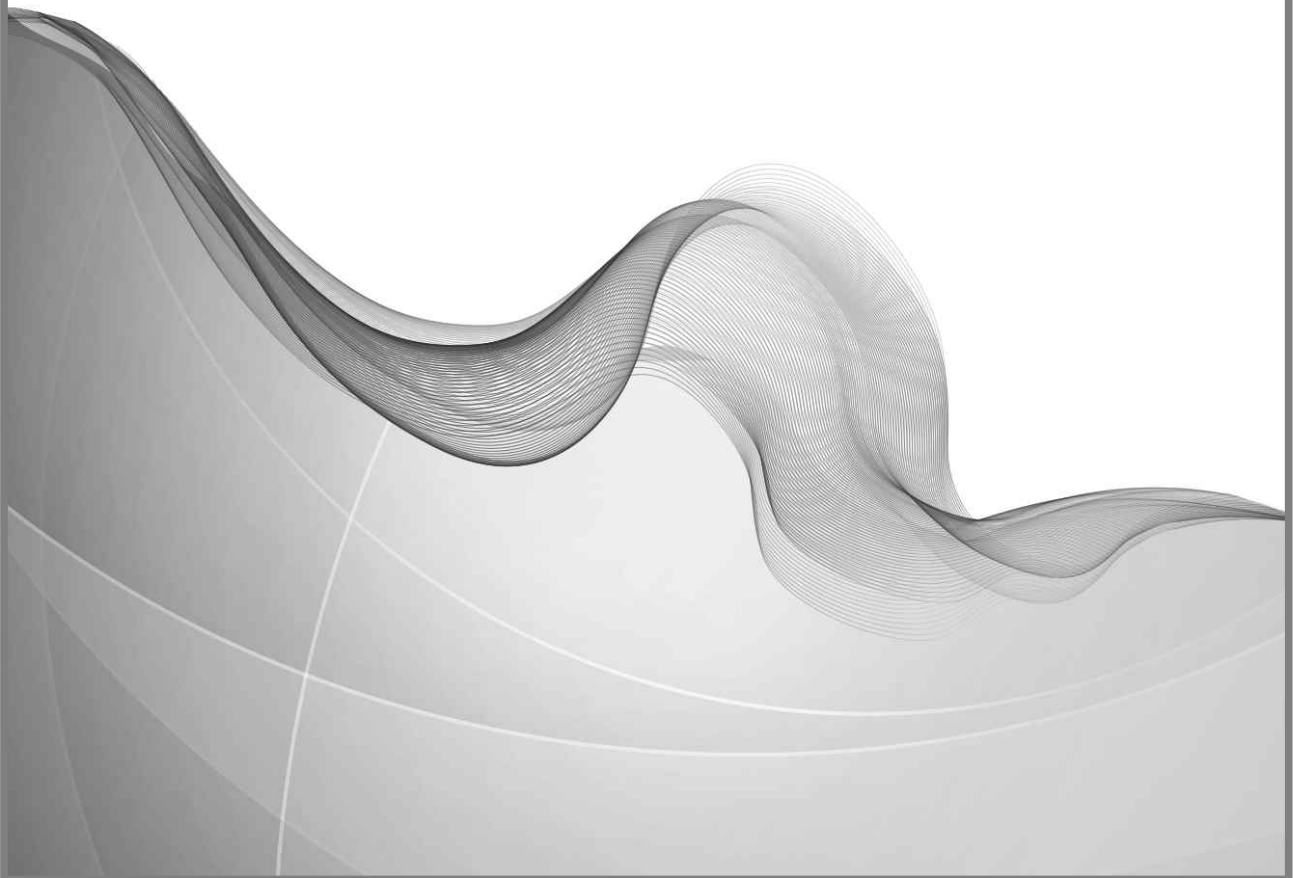
# 2023년 NCS 직업기초능력 필기평가 예시 문항집





# 3

## 문제해결능력(120문항)





|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

1. 다음 글을 근거로 판단할 때, ( ㉠ )에 들어갈 값으로 옳은 것은?

S사는 진공청소기를 제조하는 업체인데 진공청소기를 구매한 한 고객이 환불을 요청했다. 그 고객은 구매한 진공청소기가 불량품이라고 주장했다. 그러나 과거 고객들의 환불요청이나 불만사항들을 종합해 봤을 때, 고객들이 불량품을 정확하게 인식한 비율은 80% 정도였다. 그 고객이 구매한 물품이 정말로 불량품일 확률은 얼마일까?

많은 사람들은 그 확률이 80%라고 말할 것이다. 하지만 실제 확률은 이보다 더 낮을 수도 있다. S사가 총 10,000대의 진공청소기를 제조해서 팔았다고 가정해보자. 이들 중 90%는 정상제품이고 10%가 불량품이다. 또한 환불요청이 들어올 가능성은 정상제품과 불량품 모두 10%로 동일하며, 고객이 정상제품을 불량품으로 잘못 판단하거나 불량품을 정상제품으로 잘못 판단할 가능성은 20%로 같다고 가정한다. 이 같은 전제가 주어졌을 때, 실제 불량품 1,000대 중 (     )대만 정확히 불량품으로 인식되며, 실제 정상제품 9,000대 중 (     )대는 불량품으로 잘못 인식된다. 따라서 불량품으로 인식된 (     )대 중 (     )대만이 불량품이므로, 고객이 불량품이라고 환불요청을 했을 때 실제로 불량품일 확률은 (     )분의 (     ), 즉 약 ( ㉠ )%에 불과하다.

- ① 25
- ② 28
- ③ 31
- ④ 34

|       |     |        |      |        |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|

2. M사는 직원들을 대상으로 성격유형 검사를 실시하였으며 4가지 유형(D, I, S, C)이 있는 것으로 나타났다. 아래의 <보기1>의 성격유형에 알맞은 것을 <보기2>에서 골라 연결한 것으로 적절한 것은?

〈보기1〉

D형 : 리더십이 있고 외향적이며 업무 지향적이다. 통찰력이 강하고 빠른 결정을 잘하지만 독선적 경향이 있으며 감정 통제가 안 될 때는 무모해지고 강압적인 스타일로 변한다.

I형 : 예술가형이며 인간 지향적이고 즐거움을 추구한다. 말을 잘하고 낙천적이며 다른 사람을 즐겁게 하는 능력이 있다. 다른 사람들이 자기를 몰라주는 것에 서운해하며 감정 통제가 안 될 때는 충동적이고 산만해진다.

S형 : 봉사, 희생정신이 강하며 자기의 생각을 주장하기보다는 다른 사람의 말을 잘 들어준다. 인내심이 있으며 조화와 균형을 중요시한다. 갈등과 다툼을 싫어하기 때문에 변덕스럽거나 독단적인 사람들과 일하는 것을 꺼린다.

C형 : 꼼꼼하고 원칙주의적이며 성실하다. 완벽주의자 성향이 있으며 정확하고 실수하는 것을 용납하지 않는다. 분석적이며 비판적인 사고에 능하며 남에게 지적받는 것을 싫어한다.

〈보기2〉

㉠ 업무를 할 때는 동료의 의견을 존중하고 서로 협력하는 것이 중요하다.

㉡ 업무를 할 때는 아무 문제없이 정확하게 끝내는 것이 중요하다.

㉢ 업무를 할 때는 동료들과 재미있는 대화도 하면서 가족적인 분위기를 만드는 것이 중요하다.

㉣ 업무를 할 때는 빠른 시간 내에 강하게 밀어붙여서 무조건 기한 내에 끝내는 것이 중요하다.

|   | D형 | I형 | S형 | C형 |
|---|----|----|----|----|
| ① | ㉡  | ㉢  | ㉣  | ㉠  |
| ② | ㉢  | ㉡  | ㉠  | ㉣  |
| ③ | ㉡  | ㉣  | ㉠  | ㉢  |
| ④ | ㉢  | ㉡  | ㉠  | ㉣  |

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

**[3~4].** S시에는 A, B, C, D, E, F, G의 7개의 구가 있으며, 각 구의 동수는 아래의 <조건>과 같을 때, 다음의 물음에 답하시오.

<조건>

- C구의 동수는 E, F, G의 3개 구의 동수의 합보다 많다.
- E와 F구의 동수의 합은 G구의 동수와 같다.
- F구의 동수는 A와 D구의 동수의 합보다 많다.
- B구는 A구보다 동수가 적다.
- A구와 D구의 동수는 같다.

**3.** 위의 <조건> 하에서 B구의 한 동이 D구로 편입이 되었다. 또한 F구의 동수는 A, D, E의 3개 구의 동수의 합보다 더 많다.  
다음 중 E구를 제외하고 동수가 많은 순서대로 나머지 구를 나열한 것으로 옳은 것은?

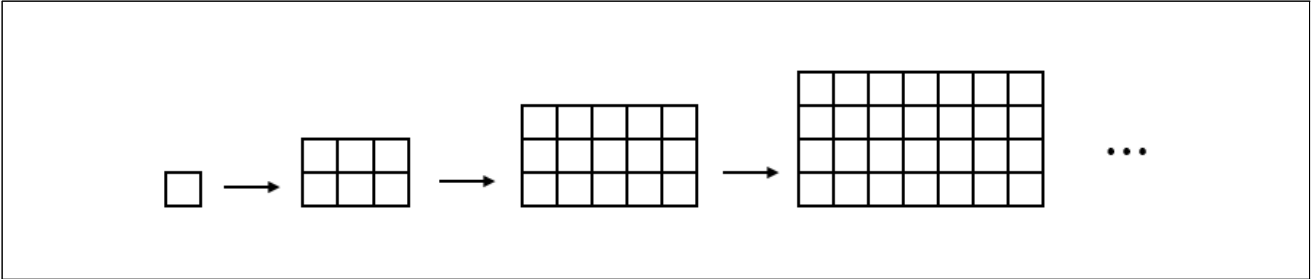
- ①  $C > G > F > A > D > B$
- ②  $G > C > F > D > A > B$
- ③  $G > C > F > B > D > A$
- ④  $C > G > F > D > A > B$

**4.** 위의 <조건> 하에서 E구와 F구의 동 수가 같을 때, 다음 중 반드시 거짓인 것은?

- ① C구의 동수는 A, B, D, E의 4개 구의 동수의 합보다 많다.
- ② G구의 동수는 A, B, E의 3개 구의 동수의 합보다 적다.
- ③ A구의 동수는 B구와 D구의 동수의 합보다 적다.
- ④ F구의 동수는 A, B, D의 3개 구의 동수의 합보다 많다.

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

5. 한 변의 길이가 1인 정사각형 모양의 타일이 있다. 그림과 같이 가로와 세로의 길이를 2씩, 1씩 증가시켜 직사각형 모양이 되도록 타일을 붙인다. 이와 같이 타일을 계속 쌓아 올린다고 할 때 50번째 직사각형의 넓이는?



- ① 4,750
- ② 4,850
- ③ 4,950
- ④ 5,050

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

6. 다음은 ○○공사의 5명의 신입사원 가영, 나은, 다미, 라희, 미애의 대화 내용이다. 각자가 배치된 부서에 대한 대화를 나눈 것인데, 5명이 배치된 부서는 모두 다르다. 이들 각각의 대화는 모두 하나의 진술은 참이고, 나머지 하나의 진술은 거짓일 때, 5명 중 다미는 어느 부서에 배치되었는가?

가영 : 나는 재무부에 배치되었고, 나은은 총무부에 배치되었다.  
 나은 : 라희는 인사부에 배치되었고, 나는 기획부에 배치되었다.  
 다미 : 가영은 기획부에 배치되었고, 나는 인사부에 배치되었다.  
 라희 : 나는 총무부에 배치되었고, 미애는 영업부에 배치되었다.  
 미애 : 나는 영업부에 배치되었고, 다미는 기획부에 배치되었다.

- ① 영업부
- ② 인사부
- ③ 기획부
- ④ 재무부



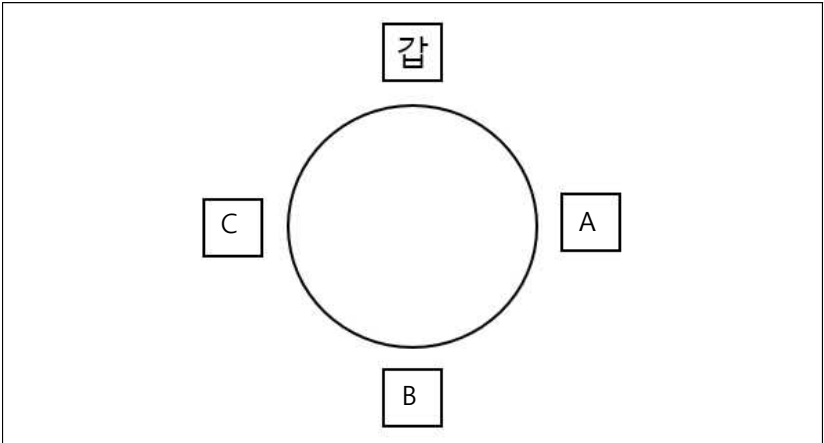
|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

7. ○○공사의 인사팀에 속해있는 갑, 을, 병, 정의 4명은 회의를 하기 위해 아래의 조건을 반드시 지키면서 그림과 같은 원형 테이블에 앉으려고 한다. 다음 중 A~C 자리에 앉을 직원들을 순서대로 올바르게 나열한 것은? (단, 갑은 테이블 가운데를 바라보며 앉아있다.)

〈조건〉

·을과 병은 사이가 안 좋기 때문에 서로 마주보고 앉는 것을 꺼린다.

·갑은 본인이 바라보는 방향의 오른쪽에 을이 앉기를 원한다.



- ① 정-병-을
- ② 정-을-병
- ③ 병-정-을
- ④ 병-을-정

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

8. “자수성가한 사람은 성실한 삶을 살았다.”라는 명제가 참일 때 다음 중 항상 참인 명제는?

- ① 자수성가하지 못한 사람은 성실한 삶을 살았다.
- ② 성실한 삶을 살지 않으면 자수성가할 수 없다.
- ③ 성실한 삶을 살면 자수성가할 수 없다.
- ④ 자수성가하지 못한 사람은 성실한 삶을 살지 않았다.

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

9. 다음 중 비판적 사고에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 어떤 주제나 주장 등에 대해서 적극적으로 분석하고 종합하며 평가하는, 능동적인 사고이다.  
 ㉡ 논증, 추론, 증거, 가치를 표현한 사례를 타당한 것으로 수용할 것인지 불합리한 것으로 거절할 것인가에 대해 결정을 내릴 때 필요한 사고이다.  
 ㉢ 사소한 일을 그냥 지나치지 않고 의문을 가지고 지속적인 관심을 갖는 모습이 필요하다.  
 ㉣ 사회나 개인에게 새로운 가치를 창출하게 해준다.  
 ㉤ 문제의식을 가지고 고정관념을 버리는 모습이 필요하다.

- ① ㉠, ㉡  
 ② ㉢, ㉤  
 ③ ㉡, ㉣, ㉤  
 ④ ㉠, ㉡, ㉣, ㉤

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

10. 다음은 갑, 을, 병, 정이 본 OX 시험의 답안지이다. 갑은 15점, 을은 20점, 병은 10점을 받았다고 할 때, 정은 몇점을 얻었는가? (단, 각 문제의 배점은 5점이고, 정은 갑보다 낮거나 같은 점수이다.)

|   | 1번 | 2번 | 3번 | 4번 | 5번 | 총점(25점) |
|---|----|----|----|----|----|---------|
| 갑 | O  | X  | X  | O  | X  | 15점     |
| 을 | X  | X  | O  | O  | O  | 20점     |
| 병 | O  | X  | X  | X  | X  | 10점     |
| 정 | O  | X  | O  | X  | O  | ?       |

- ① 0점  
 ② 5점  
 ③ 10점  
 ④ 15점

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

11. 논리적 사고의 개발 방법에는 크게 피라미드 구조와 So What 방법 두 가지가 있다. 다음 중 피라미드 구조에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- ㉠ 주요 메인 메시지를 얻고, 다시 메인 메시지를 종합한 최적의 정보를 도출해 내는 방법을 의미한다.  
 ㉡ 주변 사람들과 논리적인 이해를 할 수 있다.  
 ㉢ 눈앞에 있는 정보로부터 의미를 찾아내어 가치 있는 정보를 이끌어 내는 사고를 의미한다.  
 ㉣ '그래서 무엇이지?'라고 자문자답한다.

- ① ㉠, ㉡  
 ② ㉠, ㉣  
 ③ ㉡, ㉢  
 ④ ㉢, ㉣

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

12. ○○공사의 재무팀에서 근무하는 은경, 윤희, 채화는 대학생 때 전공이 모두 다르다. 아래의 〈조건〉을 바탕으로 각자의 전공을 옳게 나열한 것은?

〈조건〉

- 직원 3명의 대학생 때 전공은 각각 경영학, 경제학, 회계학이다.
- 은경과 윤희는 경영학을 전공하지는 않았다.
- 윤희는 회계학을 전공하지는 않았다.
- 채화는 경영학과 경제학 중 하나를 전공하였다.

|   | 은경  | 윤희  | 채화  |
|---|-----|-----|-----|
| ① | 경영학 | 경제학 | 회계학 |
| ② | 경제학 | 회계학 | 경영학 |
| ③ | 회계학 | 경영학 | 경제학 |
| ④ | 회계학 | 경제학 | 경영학 |

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

13. 아래의 내용을 근거로 판단할 때, 다음 비워진 근무 시간표에 근무할 사람을 추정한 것으로 옳지 않은 것은?  
(단, 아래의 시간표는 이번 일주일 동안만의 시간표이며 다음 주는 변경될 수 있다.)

- 주간, 야간 각각 4명의 보안경비요원이 근무를 번갈아가면서 한다.
- 주간에는 갑, 병, 무, 기가 근무를 한다.
- 야간에는 을, 병, 무, 기가 근무를 한다.
- 한 직원이 같은 날 주간, 야간 모두 근무를 할 수는 없다.
- 어제 주간 근무한 직원은 오늘 주간 근무를 할 수 없으며, 야간의 경우도 동일하다. (단, 어제 주간 근무를 하고 다음 날 야간 근무를 하는 것은 가능하며, 반대의 경우도 가능하다.)
- 한 직원은 일주일에 최대 2회까지 주간근무를 할 수 있으며 야간의 경우도 동일하다. 주·야간 합해서는 한 직원이 주간 2회, 야간 2회 근무하는 것까지 가능하다.

〈일주일 동안의 근무 시간표〉

|    | 월 | 화 | 수 | 목 | 금 | 토 | 일 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|
| 주간 | 무 |   | 갑 |   |   |   | 무 |
| 야간 |   | 병 | 기 | 무 |   | 기 | 을 |

- ① 금요일 주간에는 병이 근무할 수 있다.
- ② 목요일 주간에는 기가 근무할 수 있다.
- ③ 월요일 야간에는 을이 근무할 수 있다.
- ④ 일주일 동안 야간근무를 한 번만 하는 사람은 무이다.

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

14. ○○사에서 근무하는 귀하는 잊어버린 회사 출입문 비밀번호 4자리를 기억하려고 한다. 비밀번호에 대한 〈단서〉가 아래와 같을 때 다음 중 비밀번호가 될 수 **없는** 것은?

〈단서〉

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 비밀번호는 0부터 9까지 10개의 숫자만 사용할 수 있다.</li> <li>· 비밀번호를 구성하고 있는 숫자 중 소수는 없다.</li> <li>· 4와 6 중에 하나만 비밀번호에 들어간다.</li> <li>· 비밀번호는 홀수로 끝난다.</li> <li>· 비밀번호는 작은 수부터 차례대로 나열되어 있다.</li> <li>· 같은 숫자가 2개 이상 들어가지 않는다.</li> </ul> |
| 4 | 5 | 6 |   |
| 7 | 8 | 9 |   |
|   | 0 |   |   |

- ① 0149
- ② 0689
- ③ 1489
- ④ 4689

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

15. 아래 정보에 근거하여 판단할 경우 ○○공사에서 신입사원으로 채용되는 사람은 누구인가?

○○공사는 5명의 면접자 갑, 을, 병, 정, 무 중 한명을 채용하려고 한다.

[채용기준]

- 면접심사를 통해 가장 높은 평가를 받은 1명을 최종적으로 채용한다.
- 면접심사 : 평가총점은 각 면접자별 평가항목의 점수와 가중치를 곱한 값을 합하여 80점 이하인 경우 불합격 처리한다. 평가총점이 같을 경우 성실성 점수가 더 높은 면접자를 우선순위로 채용한다.

〈표1〉 면접심사 점수

| 평가항목   | 가중치 | 각 면접자별 점수 |     |     |     |
|--------|-----|-----------|-----|-----|-----|
|        |     | 갑         | 을   | 병   | 정   |
| 문제해결능력 | 30% | 40        | 100 | 80  | 80  |
| 성실성    | 50% | 80        | 100 | 140 | 100 |
| 창의성    | 20% | 100       | 150 | 80  | 140 |

- ① 갑
- ② 을
- ③ 병
- ④ 정

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

16. 다음은 ○○병원의 건강보험 안내에 관한 내용이다. 아래의 내용을 근거로 한 설명으로 옳지 않은 것은?

● 건강보험

의료보험이라는 명칭이 국민건강보험으로 바뀌었습니다. 질병, 부상, 분만, 사망 등으로 인하여 과다한 의료비를 부담하게 되어 겪게 되는 어려움을 덜어주기 위해 가입자에게 보험료를 추렴하여 기금을 조성하고 그 자금으로 보험급여를 제공함으로써 국민의 경제적 부담을 덜어주며 건강을 유지하고 향상시키는 제도입니다.

● 건강보험 환자의 본인 부담액 기준은?

- 보험진료비 중 외래는 50%, 입원은 20%의 진료비를 환자 본인이 부담하셔야 합니다. (단, 한방병원, 치과병원 외래는 40% 환자 부담)
- 건강보험 급여는 질병, 부상에 대한 보편적 진료만 가능하며 예방접종, 건강진단, 성형수술, 병실료 차액, 그외 보건복지부장관이 정한 사항(초음파 검사 등)은 보험급여 대상에서 제외(비급여)되며 환자가 전액 부담하셔야 합니다. (단, MRI는 상병부위, 증상에 따라 급여에 해당됩니다.)

● 알아두셔야 할 사항

진료기간 중 건강보험 사항의 변동 등이 있을 경우 즉시 고객센터 외래 수납창구, 입퇴원파트 재원담당 직원과 상의하시기 바랍니다.

교통사고, 상해, 자해, 범죄행위, 고의사고 등 기타 부정한 방법으로 보험급여를 받는 것은 금지되어 있으니 사전에 원무팀 외래파트(02-000-0000) 및 입퇴원파트 재원담당(02-000-0001)에게 문의하시기 바랍니다.

● 산정특례

산정특례제도란 고액의 비용과 장기간 치료가 요구되는 상병에 대하여 건강보험 급여 부담액을 경감(본인부담 10%)하여 주는 제도입니다.

- 적용대상 - 암환자(본인부담 5%), 만성신부전증 환자, 혈우병 환자, 장기이식환자, 희귀질환 환자 등  
산정특례대상과 전혀 관련이 없는 타 상병에 대해 다른 진료과목 또는 전문분야가 다른 진료담당의사가 진료한 경우에는 산정특례대상에 해당되지 않습니다.

● 교통사고 환자의 진료안내

- 교통사고로 인한 진료비는 보험회사에서 발급한 지불보증(서류제출)을 한 경우에는 지불 보증부분에 대하여 병원에서 보험사에 청구하며, 지불보증 외 항목은 환자 본인이 부담합니다.
- 자손 및 책임보험의 경우 치료비 한도 지불보증까지만 혜택을 받을 수 있으며, 치료비 초과 시 본인이 초과액 전액을 부담하셔야 합니다.
- 보험사의 지불보증 없이 있을 시 환자 본인이 영수증 및 계산서를 보험회사에 제출하여 본인이 직접청구 하셔야 합니다.
- 교통사고 환자문의 원무팀 교통담당 02-000-0002

- ① 국민건강보험은 가입자에게 추렴한 보험료 자금으로 보험급여를 제공하는 제도이다.
- ② 성형수술은 비급여 대상으로 환자가 전액 부담하고, MRI의 경우 증상에 따라 비급여 대상이 될 수도 있다.
- ③ 산정특례제도에 따라 고액의 비용과 장기간 치료가 요구되는 상병에 대하여 환자는 건강보험 급여 부담액을 10%까지 경감할 수 있다.
- ④ 암환자는 산정특례제도의 적용대상이나 다른 적용대상 환자보다 본인부담이 5%p 적다.

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

17. 아래의 글과 〈S병원의 총 영업이익〉을 근거로 판단할 때, 4개의 부서 중 1인당 성과급이 가장 많은 부서는?

○ S병원은 1년 동안의 부서별 총 영업이익을 아래의 표와 같이 산출했으며 총 3가지 항목을 지표로 하여 정해진 기준에 따라 각 부서에 성과급을 지급하기로 했다. 성과급 지급 기준은 아래와 같다.

- 1) 총 영업이익이 많은 부서 순으로 500만 원, 400만 원, 300만 원, 200만 원의 부서 전체 성과급을 지급한다.
- 2) 전년대비 증가율에 따라 부서원 한 명 당, 부서의 전년대비 증가율(%)×10만 원을 지급한다.
- 3) 전년대비 업무의 효율성 평가가 향상된 부서에게는 부서 전체 성과급의 20%를 추가 지급하고, 효율성 평가가 하락한 부서에게는 부서 전체 성과급의 10%를 삭감 지급한다. (단, 효율성 평가가 변함없는 부서에게는 부서 전체 성과급을 그대로 지급한다.)

〈S병원의 총 영업이익〉

| 부서      | 부서원수 | 1인당 영업이익 | 전년대비<br>증가율(%) | 업무 효율성 평가 |    |
|---------|------|----------|----------------|-----------|----|
|         |      |          |                | 전년        | 올해 |
| 의료사회복지팀 | 8    | 30       | 8              | 중         | 중  |
| 진료협력팀   | 10   | 28       | 15             | 상         | 중  |
| 가정간호팀   | 14   | 32       | 6              | 하         | 중  |
| 원무과     | 12   | 35       | 12             | 중         | 상  |

- ① 의료사회복지팀
- ② 진료협력팀
- ③ 가정간호팀
- ④ 원무과



|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

18. 다음 사례는 문제해결의 장애요소 중 무엇을 극복한 사례에 해당하는가?

지난 2×××년 개발된 L전자의 '통돌이 세탁기'는 '세탁통은 고정시켜야 한다.'는 사람들의 고정관념을 완전히 깨버린 제품이었다. 기존의 세탁기가 세탁통을 고정시키고 세탁판만 회전시키는 방식이었다면 '통돌이 세탁기'는 세탁통을 회전시키는 방식으로 세탁물이 엉키는 현상과 행구는 능력을 개선시켰다.

이후 '통돌이 세탁기'는 국내 세탁기 시장의 50%에 육박하는 돌풍을 불러일으켰다. 이로써 '세탁통은 고정시켜야 한다.'는 세탁기 생산 28년 동안의 고정관념은 사라져버렸다.

성공의 산물은 사물이나 현상을 한쪽 면에서만 보려고 하는 고정관념에서 탈피할 때 비로소 얻어질 수 있다. 동전의 경우를 예로 들어보자. 보통 동전이라고 하면 동글다고 생각하나, 동전은 바라보는 각도에 따라 타원형이 될 수도, 직선이 될 수도 있다. 고정된 시각 즉 부정적 사고, 편견, 흑백논리, 수직적 사고 등에서 벗어나 다양한 각도에서 사물이나 현상을 바라보는 연습이 필요하다.

- ① 문제를 철저하게 분석하지 않는 것
- ② 쉽게 떠오르는 단순한 정보에 의지하는 것
- ③ 너무 많은 자료를 수집하려고 하는 것
- ④ 한 가지 관점으로만 생각하는 것

|       |     |        |      |        |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|

19. ○○ 공사의 웹 개발팀에서 팀장으로 근무하는 은미씨는 최근에 문제처리능력의 중요성을 깨닫고 문제처리능력에 대한 조사를 시작하였다. 그 결과 일반적으로 문제처리능력은 5가지 단계로 구성되어 있다는 것을 알게 되었다. 다음 중 5가지 단계 중 첫 번째 단계는 무엇인가?

- ① 문제 도출
- ② 해결안 개발
- ③ 원인 분석
- ④ 문제 인식

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

20. 아래의 글과 〈조건〉을 근거로 판단할 때, ○○공사가 2순위로 채용할 대상은 누구인가?

○○공사는 이번에 신입사원 2명을 채용할 계획이다. 인사담당자인 귀하는 아래의 〈면접자 명단〉을 보고 〈조건〉에 맞게 1~6순위까지 등수를 매긴 후 1, 2순위 사원을 채용하려고 한다.

〈면접자 명단〉

| 성명  | 거주지 | 전공  | 경력유무 |
|-----|-----|-----|------|
| 김은지 | 수도권 | 경제학 | o    |
| 이은혜 | 충청도 | 경제학 | x    |
| 임미진 | 경상도 | 경영학 | x    |
| 정형태 | 경상도 | 회계학 | o    |
| 조운정 | 전라도 | 법학  | x    |
| 최은석 | 수도권 | 회계학 | x    |

〈조건〉

- 거주지가 같으면 경력이 있는 사람을 우선 채용한다.
- 같은 전공이면 경력이 있는 사람을 우선 채용한다.
- 거주지가 같은 사람 2명이 연이은 순위가 될 수 없다.
- 전공이 같은 사람 2명이 연이은 순위가 될 수 없다.
- 경력이 있는 사람 2명이 연이은 순위가 될 수 없다.

- ① 김은지
- ② 이은혜
- ③ 조운정
- ④ 정형태

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

**21.** 다음 글의 논지를 약화하는 진술로 가장 적절한 것은?

미국 해양대기청(NOAA)은 이산화탄소가 온실가스가 아니라는 주장을 일축했다.

이산화탄소는 전 세계 과학자가 지구 온난화의 원인으로 지목하는 기체다. 이산화탄소가 열을 가두는 효과를 가졌다는 사실은 과학적으로 증명됐다. 과학자들은 이산화탄소가 인간의 화석연료 사용으로 급증해 지구온난화를 유발했다고 주장한다. 지구 온난화를 부정하는 사람 중 일부는 이산화탄소가 온실효과에 미치는 영향이 작다고 주장한다. 공기 중 이산화탄소 농도는 매년 최고치를 기록하는데 평균기온은 들쭉날쭉하므로 이산화탄소가 직접적 원인이 아니라는 게 주장의 근거다.

NOAA는 해당 근거를 반박하는 기사를 홈페이지에 게시했다. NOAA는 대기 중 이산화탄소가 증가했다고 곧바로 평균기온 상승으로 이어지지 않는다고 설명했다. 이는 해양이 기온 변화를 억제해 매년 평균기온이 상승과 하강을 반복하기 때문이다.

평균기온은 지구 표면 약 70.8%를 차지하는 바다의 영향을 크게 받는다. 그런데 해양은 주기적으로 열을 방출하거나 흡수하면서 평균기온을 일정하게 유지하는 성질이 있다.

해양이 대기 중에 열을 방출하는 현상은 엘니뇨(El Niño), 흡수하는 현상은 라니냐(La Niña)다. NOAA 설명에 따르면 두 현상은 10년 주기로 번갈아 찾아온다. 엘니뇨와 라니냐로 인해 매년 평균기온은 상승과 하강을 반복한다.

1950년대부터 2010년대까지 10년을 한 묶음으로 봤을 때, 엘니뇨현상이 찾아온 해는 10년 중 기온이 가장 높은 해인 경우가 많다. 반대로 라니냐 현상이 찾아온 해는 평균 기온이 가장 낮은 해로 기록됐다.

온난화를 부정하는 주장대로 평균기온은 매년 최고를 갱신하지 않는다. 하지만 평균 기온은 분명 급증 추세다.

- ① 이산화탄소의 증가 추세는 평균기온 증가 추세와 거의 일치한다.
- ② 이산화탄소는 평균기온에 영향을 주는 것 중 가장 크게 변하였다.
- ③ 1950년부터 현재까지의 이산화탄소 증가량은 직전 70년 간 공기 중 이산화탄소 증가량 약 5배에 달한다.
- ④ 현재의 지구온난화는 100만 년 전부터 1천 500년간의 주기를 가지고 나타나는 자연적인 기후 변동 현상의 한 부분에 불과하다.

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

22. S사 재무팀에 서로 성이 다른 3명의 직원(김씨, 이씨, 박씨)의 이름은 아라, 정기, 미지이고, 이들의 직책은 사원, 대리, 과장이다. 그리고 이들의 나이는 28세, 31세, 34세이고, 아래와 같은 사실이 알려져 있다. 다음 중 성씨-이름-직책-나이가 바르게 짝지어진 것은?

- ㉠ 대리인 직원은 미지 씨보다 키가 크고 미지 씨는 김씨 성의 직원보다 키가 크다.  
 ㉡ 사원인 직원은 이씨 성의 직원보다 나이가 어리거나 미지 씨보다는 나이가 많다.  
 ㉢ 정기 씨와 김씨 성의 직원은 어제 근무 후 함께 저녁식사를 하였다.

- ① 박-미지-과장-28세
- ② 김-아라-사원-28세
- ③ 이-정기-과장-34세
- ④ 이-아라-대리-34세

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

23. K사의 총무부 직원은 총 21명으로 남녀 이공계 및 상경계 전공자들로 구성되어 있으며, 아래와 같은 사실을 바탕으로 상경계를 전공한 여직원의 수를 구하면? (단, 복수전공을 한 직원은 없다.)

- 상경계를 전공한 직원 수는 이공계를 전공한 직원 수보다 많다.  
 · 각 전공별, 각 성별로 적어도 1명은 총무부 직원이 있다.  
 · 이공계를 전공한 직원들은 남자의 수가 더 많고, 상경계를 전공한 남직원과 여직원의 수는 같다.  
 · 이공계를 전공한 여직원의 수는 상경계를 전공한 여직원의 수의 1/2 이상이다.  
 · 이공계를 전공한 남직원의 수는 상경계를 전공한 남직원의 수와 같다.

- ① 3명
- ② 4명
- ③ 5명
- ④ 6명

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

24. 1~5까지의 자연수가 적혀 있는 20장의 카드가 있다. 5가 적혀 있는 카드가 2장, 4가 적혀 있는 카드가 3장, 그리고 3, 2, 1이 적혀 있는 카드가 각각 다섯 장씩 있다. 귀하는 20장의 카드를 한 묶음 당 5개씩 4개의 묶음으로 나누려고 하는데 각 묶음의 숫자의 합은 같게 한다. 그리고 한 묶음에서 같은 숫자는 최대 1쌍, 1쌍 당 2개만 포함되도록 하며, 4개의 묶음 중 2개의 묶음은 개별숫자까지 완전히 똑같게 한다. 귀하가 만든 4개의 묶음들에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 어떤 묶음은 숫자 1이 2개 포함되어 있다.
- ② 어떤 묶음은 숫자 3이 하나도 포함되어 있지 않다.
- ③ 모든 묶음들은 숫자 2를 적어도 1개 이상 포함하고 있다.
- ④ 한 묶음 내에 같은 숫자를 포함하고 있는 묶음은 3개이다.

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

25. 직장생활을 하면서 발생하는 문제를 해결하는 데에는 비판적 사고도 큰 역할을 한다. 비판적 사고란 사물을 분석, 평가하는 등 자신의 견해를 밝힐 수 있도록 해주는 능력을 말한다. 다음 중 이러한 비판적 사고에 관한 설명으로 옳지 않은 것은 모두 몇 개인가?

- 비판적 사고는 객관성을 배제하고 주관적 의견을 토대로 한다.
- 비판적 사고를 하려면 흥분하거나 감정적으로 반응하지 않도록 본인의 감정을 잘 다스려야 한다.
- 상황에 대해 비교와 검토를 하는 분석능력이 중요하다.
- 비판적 사고를 하는 이유는 상대 주장의 모순점을 찾기 위함이다.

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

26. 아래 제시문의 인물인 윌리엄 맥나이트(William L. McKnight)가 중요시 한 것으로 가장 적절한 것은?

1907년, 3M은 20살의 경영학 전공 학생이었던 윌리엄 맥나이트(William L. McKnight)를 사서로 채용했다. 그는 입사 후 고속 승진을 계속하여 1929년에 사장에 임명되었고 1949년에는 최고 경영자로 선임됐다. 다국적기업 3M의 기업문화를 정착시킨 그의 경영철학은 다음과 같다.

"실수는 일어날 수 있다. 올바른 생각을 가진 사원이 저지르는 실수는 장기적으로 볼 때 경영진이 권한을 내세워 사원에게 일하는 방식을 일일이 지시하는 실수보다는 심각하지 않다. 실수를 저질렀을 때 경영진이 이를 심하게 비판하는 것은 사원의 자발성을 죽이는 행위다. 우리가 성장을 계속하기 위해서는 자발적인 사람이 반드시 필요하다."

그의 최대 공헌은 그가 종업원들의 자발성과 혁신을 장려하는 기업 풍토를 창조함으로써 3M 고유의 경영철학을 세웠다는 점이다. 말하자면 그의 경영 철학은 3M의 조직문화의 근간이 되고 있다. 그는 직원 개인의 자율성과 자발성을 격려하고 위험의 감수, 그리고 실패할 자유에 대한 그의 신념은 3M으로 하여금 많은 다양한 아이템과 사업의 관리와 꾸준한 성장을 가능케 했다. 그가 천명한 경영의 기본 방침은 그의 어록에 고스란히 녹아 있다.

- ① 분석적 사고
- ② 비판적 사고
- ③ 창의적 사고
- ④ 논리적 사고

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

27. 종이에 1부터 17까지의 자연수 17개가 적혀 있다. 아래의 작업을 4개 미만의 수가 남아서 더 이상 시행할 수 없을 때까지 반복하여 시행하였다. 다음 보기 중 옳은 것은 모두 몇 개인가?

종이에 적혀 있는 숫자 중 네 수  $x, y, z, w$ 를 선택하여 지우고, 지운 네 수의 합에서 2를 더한 수  $(x+y+z+w+2)$ 를 종이에 쓴다.

〈보 기〉

- ㉠ 총 6번의 작업을 시행하였다.
- ㉡ 마지막에 남아있는 수의 개수는 2개이다.
- ㉢ 마지막에 남아 있는 수를 모두 합하면 163이다.
- ㉣ 1부터 162까지의 모든 자연수가 마지막에 남아 있는 수에 포함될 수 있다.

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

28. 아래는 ○○사의 신입사원인 A, B, C 세 사람의 대화이다. 세 사람은 각각 강남구, 송파구, 강동구에 거주하며 이 대화들 중 한 사람의 말만 참일 때, 세 사람의 거주지를 옳게 나열한 것은?

A : 나는 송파구에 거주한다.  
 B : 나는 강동구에 거주하지 않는다.  
 C : 나는 송파구에 거주하지 않는다.

|   | 강남구 | 송파구 | 강동구 |
|---|-----|-----|-----|
| ① | A   | B   | C   |
| ② | A   | C   | B   |
| ③ | B   | A   | C   |
| ④ | B   | C   | A   |

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

29. 다음에 주어진 세 가지 명제가 모두 참이라고 가정할 때, 반드시 참이 되는 명제를 고르면?

· 단 음식을 좋아하는 사람은 살이 찐다.  
 · 살이 찐 사람은 건강이 양호하지 않다.  
 · 건강이 양호하지 않은 사람은 수명이 짧다.

- ① 단 음식을 좋아하지 않는 사람은 건강이 양호하다.
- ② 건강이 양호한 사람은 수명이 길다.
- ③ 수명이 짧은 사람은 단 음식을 좋아한다.
- ④ 수명이 긴 사람은 단 음식을 좋아하지 않는다.

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

### 30. 다음 글을 읽고 추론한 <보기>의 서술 중 옳은 것을 모두 고르면?

#### 청년 10명 중 2명은 놀고먹는 '니트족'... 매년 경제적 손실 50조 5,000억 원에 달해

노동가능연령대(만 15~29세) 청년 중 취업할 생각이 없는 사람이 2019년 21.6%에 달하는 것으로 조사됐다. 이들의 취업 기회 손실에 따른 경제적 비용은 연 50조 5,000억 원으로 국내총생산(GDP)의 2.7%에 해당한다는 분석이 나왔다. 한국경제연구원은 이런 내용이 담긴 '청년층 니트(NEET)족의 특성 분석 및 비용 추정과 정책적 함의' 보고서를 발표했다. 니트족은 취업하지 않고, 직업훈련도 받지 않는 청년층을 뜻한다. 한국경제연구원은 한국노동패널 조사 자료(2012~2019년)를 사용해 15~29세 청년 중 니트족 비중을 추정했다. 그 결과 2016년 18.2%이던 니트족이 매년 늘어 2019년에는 21.6%로 증가한 것으로 나타났다.

니트족으로 인한 경제적인 손실(비용)은 이들이 취업했을 때 받을 수 있는 근로소득으로 계산했다. 니트족이 취업해 받을 수 있는 월평균 소득은 2019년 기준 188만 6,000원으로 추정됐다. 취업자 평균 소득의 85% 수준이다. 여기에 고용주가 부담하는 국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험 등 사회보장부담금을 추가한 결과 연간 손실 비용이 50조 5,000억 원에 달하는 것으로 추산됐다. 2013년(36조 2,000억 원)보다 약 40% 급증했다.

여성보다 남성 니트족 비중이 빠르게 증가하고 있는 것으로 조사됐다. 2013년 남성과 여성의 니트족 비중은 각각 18.1%로 같았다. 하지만 2019년에는 남성 25.4%, 여성 18.6%로 차이가 났다. 한국경제연구원은 "남성은 여성보다 일자리의 안정성을 중요하게 여기는 경향이 강하기 때문에 취업이 늦어질수록 니트족이 될 가능성이 크다."고 설명했다.

고학력자일수록 니트족 비중은 더 높았다. 2019년 기준 중학교 졸업 이하는 3.6%, 고졸은 24.8%, 전문대 졸업자는 27.7%, 4년제 대학 졸업자는 33.7%였다. 부모의 학력 수준이 높으면 니트족이 될 확률이 낮아지는 것으로 나타났다. 아버지가 고졸 이하인 경우 니트족 비중은 23.9%, 전문대 졸업 이상인 경우 19.2%였다.

한국경제연구원은 "청년층 체감실업률은 2018년 이후에도 21% 이상을 기록해 니트족 문제에 관심을 기울일 필요가 있다."며 "소득 하위계층에서 니트족 비중이 상대적으로 높은 만큼 청년 취업 지원정책은 저소득층을 중심으로 시행할 필요가 있다."고 말했다. 참고로 니트족은 미혼으로 학교에 다니지 않으면서 가사일도 하지 않는 청년을 가리킨다. 일할 의지는 있지만 일자리를 구하지 못하는 실업자와는 다르다.

#### <보 기>

- ㉠ 니트족은 해마다 증가하는 추세이다.
- ㉡ 2019년 니트족으로 인한 경제적인 손실은 2013년에 비해 20% 증가했다.
- ㉢ 최근 몇 년을 봤을 때 남성보다 여성 니트족의 비중이 빠르게 증가하고 있다.
- ㉣ 니트족은 일할 의지는 있지만 일자리를 구하지 못하는 청년들이다.

- ① ㉠
- ② ㉠, ㉡
- ③ ㉡, ㉣
- ④ ㉡, ㉢, ㉣



|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

31. 종이에 1부터 17까지의 자연수 17개가 적혀 있다. 아래의 〈조작〉을 3개 미만의 수가 남아 더 이상 시행할 수 없을 때까지 반복하여 시행할 때, 다음 중 괄호 안에 차례대로 들어갈 숫자로 옳은 것은?

〈조작〉

종이에 적혀 있는 숫자 중 세 개의 수를 선택하여 지우고, 지운 세 수의 합에서 2를 더한 수를 종이에 쓴다.  
이 때, 마지막에 남아 있는 수의 개수는 (     )개이며, 마지막에 남아 있는 수를 모두 합하면 (     )이다.

- ① 1, 167
- ② 1, 169
- ③ 2, 167
- ④ 2, 169

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

32. 다음은 사고력의 3가지 구성요소에 관한 설명이다. ㉠, ㉡, ㉢에 들어갈 내용을 옳게 나열한 것은?

㉠ : 어떤 주제나 주장 등에 대해서 적극적으로 분석하고 종합하며 평가하는, 능동적인 사고이다.

㉡ : 당면한 문제를 해결하기 위해 미리 알고 있는 경험 지식을 해제하여 새로운 아이디어를 다시 도출하는 것이다.

㉢ : 사고의 전개에 있어서 전후의 관계가 일치하고 있는가를 살피고, 아이디어를 평가하는 능력이다.

- |   | ㉠      | ㉡      | ㉢      |
|---|--------|--------|--------|
| ① | 논리적 사고 | 창의적 사고 | 비판적 사고 |
| ② | 논리적 사고 | 비판적 사고 | 창의적 사고 |
| ③ | 비판적 사고 | 논리적 사고 | 창의적 사고 |
| ④ | 비판적 사고 | 창의적 사고 | 논리적 사고 |

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

33. 다음 중 아래의 글을 통해 추론할 수 있는 내용으로 옳지 않은 것은?

### 2차 전지의 왕좌에 있는 리튬이온전지

바야흐로 2차 전지 전성기다. 스마트폰, 노트북 등 현대인의 필수품이 된 전자기기와 최근 이슈가 되고 있는 전기차 등이 모두 2차 전지를 핵심 부품으로 하고 있다. 1차 전지에 비해 2차 전지가 각광받는 이유는 단순하다. 한 번 쓰면 폐기해야 하는 1차 전지와 달리 여러 번 충전해 사용할 수 있다는 막강한 장점 때문이다. 만약 스마트폰을 사용할 때마다 매번 건전지를 갈아 끼워야 한다고 상상해보자. 과연 스마트폰을 제대로 사용할 수 있을까?

### 리튬의 우수성, 4차 산업혁명의 핵심 동력

2차 전지는 충전물질에 따라 니켈전지, 이온전지, 리튬이온전지, 폴리머전지, 리튬폴리머전지, 리튬-황전지 등으로 나뉜다. 이 중 가장 널리 활용되고 있는 전지는 단연 리튬이온이다. 리튬이온전지를 한마디로 설명하자면 리튬이온을 전해질로 쓰고 있는 전지라고 말할 수 있다. 크게 양극, 음극, 전해질의 세 부분으로 이뤄져 있는 리튬이온전지의 작동하는 원리는 단순하다. 전지는 전자들이 전해질을 타고 양극에서 음극으로 이동하면 충전되고 반대로 음극에서 양극으로 이동하면 방전된다.

리튬이온전지에 쓰이는 리튬은 니켈, 카드뮴, 납 등 다른 전지 재료에 비해 가벼우면서도 에너지 밀도가 높다. 이런 장점 덕분에 리튬이온전지는 스마트폰, 노트북과 같은 전자제품에서부터 전기차, 에너지저장장치까지 다양한 방면으로 그 활용도를 넓혀가고 있다. 리튬이온전지는 자연 방전이 잘 안 되고 수명이 길다는 장점도 있다. 이를 바탕으로 최근에는 군사 장비, 자동화 시스템, 항공 분야 기기에도 많이 사용되고 있다. 리튬이온전지는 드론, 사물인터넷 등과 관련된 4차 산업혁명의 핵심 동력원이기도 하다.

### 진화하는 리튬이온전지

리튬이온전지 관련 기술개발도 착실히 진행되고 있다. 미국 캘리포니아대 샌디에이고캠퍼스 공학자들이 영하 60도에서도 리튬전지가 우수한 성능을 보이며 작동할 수 있도록 만드는 전해질 기술을 개발했다. 연구진은 액화 플루오로메테인 가스(liquefied fluoromethane gas)라는 액화가스용제로 새로운 전해질을 만들어 낮은 온도에서도 잘 얼지 않도록 했다. 현재 사용되는 리튬전지는 영하 20도 이하에서는 작동하지 않아 특정 상황에서 사용하기가 어려운 점이 있었다. 연구진은 이번에 개발된 기술을 바탕으로 리튬전지가 기상기구, 인공위성처럼 기온이 낮은 곳에서 작동하는 기기에 활용될 수 있기를 기대하고 있다.

경제성을 높이기 위한 연구도 한창이다. 미국 매사추세츠주 케임브리지 지역에 위치한 24M테크놀로지사의 연구가 대표적이다. 리튬이온전지의 권위자로 통하는 옛밍 치앙 MIT 교수가 설립한 이 회사에서는 반고체 리튬이온전지를 개발해 세계 배터리 시장의 이목을 집중시켰다. 얇은 전극판을 여러 겹 쌓아 만드는 현재 리튬이온전지는 코팅, 건조, 절단, 압축 등 많은 공정을 거치기 때문에 많은 비용이 소모된다. 하지만 24M테크놀로지사 연구팀은 신소재를 넣은 전해질을 사용해 전지코팅, 건조, 절단 과정을 없앴다. 전극판을 겹겹이 쌓는 대신 특수 물질을 액체 전해질에 섞어 전극을 만드는 것이다. 이 결과 공정 과정과 재료가 줄어들어 기존 리튬이온전지 생산비의 1/3 정도로 리튬이온전지를 만들 수 있다고 24M테크놀로지사는 말한다.

이 외에도 화재, 폭발 같은 고질적인 안정성 문제를 극복하기 위한 연구도 이뤄지고 있다. 리튬이온전지는 에너지 밀도가 높기 때문에 강한 전류가 흐르거나 고온 환경에 노출되면 화학 반응이 일어나 가스나 열이 발생하고 폭발이나 화재로 이어질 가능성이 항상 존재한다. 실제 리튬이온전지를 사용하는 전자기기의 폭발 사례가 간간히 발생하고 있다. 이런 사고를 막기 위해 높은 열을 가해도 가스가 발생하기 어려운 전해질을 개발하거나 보호회로를 탑재해 본체 온도가 어느 수준 이상 올라가면 자동으로 전원을 끄는 기능을 넣는 식의 방법이 있다.

- ① 2차 전지는 여러 번 충전해 사용할 수 있다는 장점이 있다.
- ② 2차 전지 중 가장 널리 활용되고 있는 전지는 니켈전지이다.
- ③ 리튬이온전지는 자연 방전이 잘 안 되고 수명이 길다.
- ④ 리튬이온전지는 강한 전류가 흐르거나 고온 환경에 노출되면 화학 반응이 일어나 가스나 열이 발생하고 폭발이나 화재로 이어질 가능성이 있다.

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

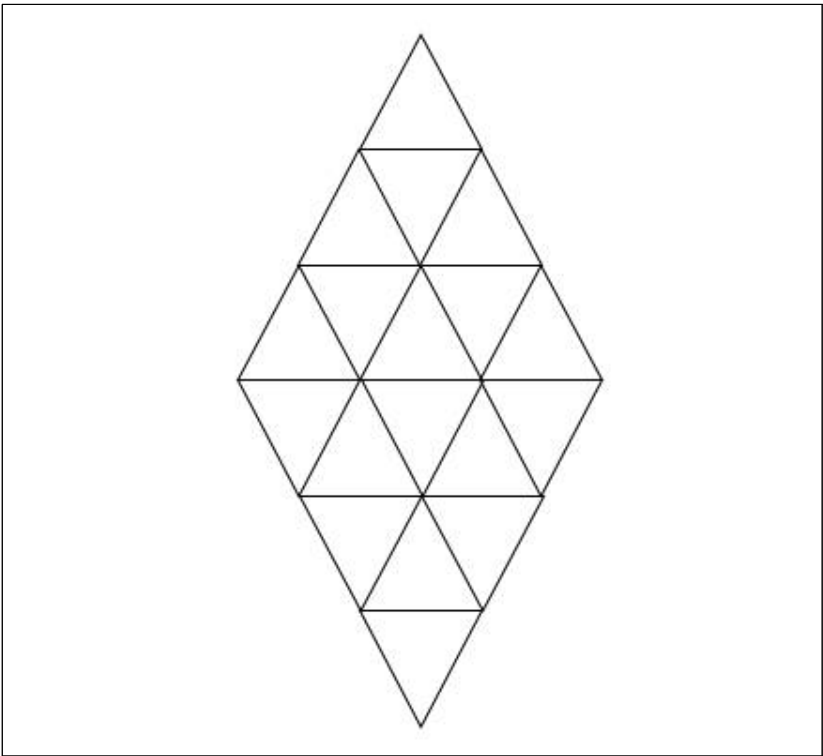
34. ○○사의 보험 상품 개발팀은 창의적인 사고를 하기 위한 방법으로 브레인스토밍 기법을 주로 사용하고 있다. 다음 중 브레인스토밍 기법에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- ㉠ 주제와 관련된 전문가를 최대한 많이 참여시켜 다양한 의견을 도출하는 방법이다.
- ㉡ 구성원들이 다양한 의견을 제시할 수 있도록 편안한 분위기에서 진행하는 것이 좋다.
- ㉢ 논의하고자 하는 주제가 구체적이고 명확하게 주어질수록 많은 아이디어가 도출될 수 있다.
- ㉣ 많은 참여자의 아이디어를 통해 아이디어의 연쇄반응을 일으켜 자유분방한 아이디어를 내는 데 효과적이다.

- ① ㉠, ㉢
- ② ㉡, ㉣
- ③ ㉠, ㉢, ㉣
- ④ ㉡, ㉢, ㉣

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

35. 아래의 그림에서 찾을 수 있는 크고 작은 삼각형의 개수는 모두 몇 개인가?



- ① 22개
- ② 24개
- ③ 26개
- ④ 28개

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

36. ○○병원의 간호사인 A, B, C, D 4명은 이번에 승진시험을 보았고, 3명의 채점위원 갑, 을, 병의 평가는 아래와 같다. 이들의 등수에 대한 답변 중 하나는 옳고 하나는 틀리다고 할 때, 1등을 한 간호사와 2등을 한 간호사를 순서대로 옳게 나열한 것은?

甲 : A가 1등, D가 2등을 했습니다.  
乙 : B이 2등, C가 4등을 했습니다.  
丙 : A가 3등, B이 4등을 했습니다.

- ① A, C
- ② A, B
- ③ B, D
- ④ B, A

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 2.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

37. 아래의 내용이 모두 참일 때, 〈보기〉 중 반드시 참인 것만을 모두 고른 것은?

· K사 재무팀의 직원인 고은, 수빈, 연희, 혜림 중 한 명이 가장 좋아하는 음식은 햄버거이다.  
· 고은, 수빈, 연희, 혜림은 각기 가장 좋아하는 음식이 1가지씩 있으며 모두 다르다.  
· 아래의 갑의 진술 중 하나는 참이고 다른 하나는 거짓이다. 을의 진술과 병의 진술도 마찬가지이다.  
1) 갑 : 고은이 가장 좋아하는 음식은 닭갈비이고, 혜림이 가장 좋아하는 음식은 햄버거이다.  
2) 을 : 수빈이 가장 좋아하는 음식은 닭갈비이고, 연희가 가장 좋아하는 음식은 주꾸미이다.  
3) 병 : 연희가 가장 좋아하는 음식은 닭갈비이고, 혜림이 가장 좋아하는 음식은 파스타이다.

〈보 기〉

㉠ 고은이 가장 좋아하는 음식은 닭갈비이다.  
㉡ 수빈이 가장 좋아하는 음식은 파스타이다.  
㉢ 연희가 가장 좋아하는 음식은 햄버거이다.

- ① ㉠
- ② ㉡
- ③ ㉠, ㉡
- ④ ㉡, ㉢

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

38. 브레인스토밍은 미국의 알렉스 오즈번이 고안한 그룹발산기법으로, 창의적인 사고를 위한 발산방법 중 가장 흔히 사용되는 방법이다. 브레인스토밍은 집단의 효과를 살려서 아이디어의 연쇄반응을 일으켜 자유분방한 아이디어를 내고자 하는 것이다. 다음 중 브레인스토밍의 4대 원칙을 옳게 나열한 것은?

- ① 합리적 비판, 자유분방, 양보다 질, 결합과 개선
- ② 합리적 비판, 자유분방, 질보다 양, 결합과 개선
- ③ 비판엄금, 자유분방, 양보다 질, 결합과 개선
- ④ 비판엄금, 자유분방, 질보다 양, 결합과 개선

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 2.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

39. 아래의 글을 근거로 판단할 때 다음 〈보기〉 중 옳은 것만을 모두 고른 것은? (단, 은지와 채은이는 가진 돈이 없는 상태에서 게임을 시작한다.)

은지와 채은이는 목찌빠 게임을 하여 이기면 돼지저금통에서 2,000원을 꺼내고, 반대로 지면 돼지저금통에 1,000원을 집어넣는 게임을 하였다. 다만, 가진 돈이 없는 상태에서 졌을 경우에는 돈을 내지 않는다. 목찌빠를 5회 실시한 결과 은지는 3승 2패를 하였고 5,000원을 얻었으며, 채은이는 2승 3패로 2,000원을 얻었다.

〈보 기〉

- ㉠ 첫 번째 게임은 은지가 이겼다.
- ㉡ 두 번째 게임은 은지가 이겼다.
- ㉢ 세 번째 게임은 채은이가 졌다.
- ㉣ 다섯 번째 게임은 채은이가 졌다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉣
- ③ ㉡, ㉢
- ④ ㉡, ㉢, ㉣

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

40. 7층짜리 아파트의 층마다 1명씩 입주자를 하고 각 입주자(갑, 을, 병, 정, 무, 기, 경)에 대하여 아래와 같은 조건이 주어졌을 때, <보기>에서 옳은 것은 모두 몇 개인가?

- 갑은 짝수 층에 입주하였다.
- 병은 정의 바로 아래층에 입주하였다.
- 을은 1, 2, 3층 중 한 층에 입주하였다.
- 기는 무보다 3층 위에 입주하였다.
- 경은 7층에 입주하지는 않았다.

<보기>

- ㉠ 7층에 입주했을 가능성이 있는 사람은 2명이다.
- ㉡ 무는 3층에 입주했을 수도 있다.
- ㉢ 기가 4층에 입주하였다면, 을은 3층에 입주하였다.
- ㉣ 무가 2층에 입주하였다면, 갑은 6층에 입주하였다.

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

41. 아래의 〈조건〉을 근거로 판단할 때, 숫자 '2021'에 대응하는 도형은?

〈조건〉

- 각 숫자가 있는 칸의 가장 위쪽 칸에 위치한 도형이 해당 숫자에 대응하는 도형이다. 예를 들어 아래의 〈그림〉에서 12에 대응하는 도형은 ■이다.
- 처음은 숫자 1부터 시작하여 왼쪽에서 오른쪽으로 기재한다. 단, 마지막 칸에 다다른 경우 해당 칸의 밑 칸에 ? 기호를 기재하며, 다음 칸부터 그 반대 방향으로 숫자를 기재한다.
- 위 규칙을 반복적으로 적용하여 차례대로 숫자를 기재한다.

〈그림〉

| ★  | ●   | ◆  | ■  | ▲  |
|----|-----|----|----|----|
| 1  | 2   | 3  | 4  | 5  |
| 9  | 8   | 7  | 6  | ?  |
| ?  | 10  | 11 | 12 | 13 |
| 17 | 16  | 15 | 14 | ?  |
| ?  | 18  | 19 | 20 | 21 |
| 25 | 24  | 23 | 22 | ?  |
| ?  | ... |    |    |    |

- ① ●
- ② ◆
- ③ ■
- ④ ▲

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

42. 논리적 오류 중 논점 이탈의 오류는 '문제가 되고 있는 논점을 벗어나 논점과 관련이 없는 주장을 하는 오류'이다. 다음 중 논점 이탈의 오류의 예로 가장 적절한 것은?

- ① "지구는 태양 둘레를 돌지 않는다. 왜냐하면 그렇다는 아무런 증거도 없기 때문이다."
- ② "영철아, 나는 네가 다음 주 금요일에 열리는 무도회에 민지를 데려가야 한다고 생각해. 민지는 1년 내내 데이트한 번 못 했거든. 어떤 무도회에도 초대받은 적이 없어. 입장을 바꾸어 생각해 봐. 대학 교내에서 무도회가 열렸는데 네 친구들은 모두 즐겁게 지내는 동안 너는 혼자서 방 안에 있어야 한다고 상상해 봐."
- ③ "손님 아직도 무선 전화기를 구입하지 않으셨습니까? 요즘 같은 현대 사회에 무선 전화기 하나 없으신 분이 어디 있습니까?"
- ④ "판사님, 피고는 알코올 중독자로 취한 상태에서 살인을 저질렀습니다. 알코올 중독은 매우 심각한 사회적 문제입니다. 따라서 마땅히 이러한 사회적 문제를 해결하기 위한 노력이 있어야 할 것입니다."

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

43. 논리적 오류 중 분해의 오류는 결합의 오류와 반대 방향으로 추론하는 오류이다. 즉, '전체 또는 집합이 어떤 성질을 가지고 있기 때문에 그 부분 또는 원소도 그와 같은 성질을 가지고 있다고 추론하는 오류'이다. 다음 중 분해의 오류의 예로 적절한 것만을 모두 고른 것은?

- ㉠ "넌 왜 살이 찢 줄 알아? 운동을 안 해서 살이 찢 거야."

㉡ "미국은 민주적인 국가이므로, 그 미국인은 민주적인 사람임에 틀림없다."

㉢ "그 집 아들이 왜 정신병자가 된 줄 알아? 부모의 산소를 잘못 옮겨서 그런 거라고."

㉣ "사람은 쇠고기, 돼지고기, 닭고기, 토끼고기, 개고기 등을 먹는다. 파카소도 사람이므로 그러한 고기들을 다 먹었을 것이다."

㉤ "춤은 원래 이교도의 비밀의식에서 이교도의 신을 숭배하는 방식으로 사용되었던 것이기 때문에, '홀륭한 기독교인'은 춤을 추어서는 안 된다."

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉢
- ③ ㉡, ㉣
- ④ ㉢, ㉤

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

44. ○○공사에서 근무하는 직원들은 아래와 같은 특징들을 가지고 있다. 이 특징들이 모두 참일 때, 다음 중 항상 거짓인 것은?

- 운동을 잘하는 직원은 부지런하다.

· 업무능력이 뛰어나지 않은 직원은 운동을 잘하지 않는다.

· 부지런하지 않은 직원은 건강하지 않다.

· 여성 직원은 건강하다.

- ① 운동을 잘하는 직원은 업무능력이 뛰어나다.
- ② 부지런하지 않은 직원은 여성 직원이다.
- ③ 건강한 직원은 운동을 잘한다.
- ④ 업무능력이 뛰어난 직원은 운동을 잘한다.



|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

45. 브레인스토밍은 아이디어의 연쇄반응으로 여러 가지 아이디어를 얻는 집단 의사발산 기법이다. 이러한 브레인스토밍에는 4대 원칙이 있는데 다음 중 4대 원칙으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㉠ 결합과 개선(Synergy)
- ㉡ 질보다 양(Speed)
- ㉢ 자유분방(Silly)
- ㉣ 비판억금(Support)

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉢, ㉣
- ③ ㉡, ㉢, ㉣
- ④ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

46. 다음의 사례에서 문제가 발생한 원인을 올바르게 인식한 사람은 누구인가?

△△ 씨는 고속도로를 통해 집으로 가는 도중 계속 졸음이 쏟아졌으나 서둘러서 도착하기 위해 졸음쉼터를 이용하지 않고 운전을 계속하였다. 결국 운전을 하다 깜박 졸던 △△씨는 도로 위에 있던 낙하물 주의 표지판을 뒤늦게 발견하고 급하게 핸들을 옆으로 틀었다. 이로 인하여 △△씨의 자동차는 가드레일(guard-rail)을 들이받아 범퍼가 부서졌으며, △△씨는 병원에 입원하였다.

- ① A 씨: 병원입원
- ② B 씨: 표지판
- ③ C 씨: 졸음운전
- ④ D 씨: 교통사고

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

47. 퍼실리테이션(Facilitation)이란 사람과 사람 사이의 상호작용(Interaction)이 활발하게 이루어지게 하여 창조적인 성과(Output)를 끌어내는 행위이다. 서로 다른 문화적 배경·지식·이해관계를 가진 사람들의 의견을 하나로 묶어 내어, 문제 또는 과제의 해결을 위한 바람직한 창조적 대안을 창출할 수 있도록 향해의 방향을 제시하는 선장의 역할이 바로 퍼실리테이션이며, 그 역할을 수행하는 사람이 퍼실리테이터이다. 다음의 보기 중 퍼실리테이션에 필요한 기본 역량을 모두 고르면?

〈보 기〉

Ⓐ 문제의 탐색과 발견

Ⓑ 문제해결을 위한 구성원간의 커뮤니케이션 조정

Ⓒ 합의를 도출하기 위한 구성원들 사이의 갈등 관리

Ⓓ 객관적으로 사물을 보는 능력

Ⓔ 다른 사람의 견해를 편견 없이 들을 수 있는 청취 능력

Ⓕ 다양한 관점에서 사물을 볼 수 있는 관찰력

- ① Ⓐ, Ⓑ, Ⓒ
- ② Ⓐ, Ⓒ, Ⓔ
- ③ Ⓑ, Ⓓ, Ⓕ
- ④ Ⓓ, Ⓔ, Ⓕ

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

48. 사고력은 직장생활에서 발생한 문제를 해결하기 위해서 창의적, 논리적, 비판적으로 생각하는 능력을 의미한다. 3가지 사고 중 하나의 정의가 아래와 같을 때, 이 사고에 관한 설명으로 옳바르지 **않은** 것은?

■ 당면한 문제를 해결하기 위해 이미 알고 있는 경험지식을 해체하여 새로운 아이디어를 다시 도출하는 것으로, 개인이 가지고 있는 경험과 지식을 통해 새로운 가치 있는 아이디어로 다시 결합함으로써 참신한 아이디어를 산출하는 힘을 말한다.

- ① 발산적 사고로서 아이디어가 많고, 다양하고, 독특한 것을 의미한다.
- ② 새롭고 유용한 아이디어를 생산해 내는 정신적인 과정이다.
- ③ 기발하거나 신기하며 독창적인 것이 아니라 통상적인 것이다.
- ④ 교육훈련을 통해서 개발이 가능하다.

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

49. 창의적 사고에는 문제에 대해서 다양한 사실을 찾거나 다채로운 아이디어를 창출하는 발산적 사고가 요구된다. 이러한 발산적 사고를 개발하기 위한 방법으로는 자유 연상법, 강제 연상법, 비교 발상법 등이 있으며, 자유 연상법의 가장 대표적인 예로 브레인스토밍(Brainstorming)이 있다. 다음은 브레인스토밍의 준비 및 진행과정에 대한 설명이다. 이 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 사각형이나 타원형 테이블을 배치하고 아이디어가 떠오를 때마다 적을 수 있도록 준비한다.
- ② 제시된 아이디어의 비판을 통해서 독자성과 실현가능성을 고려하여 아이디어를 결합할 수 있도록 준비한다.
- ③ 리더는 직급이나 근무경력에 관계없이 편안한 분위기를 잘 조성할 수 있는 사람으로 선출한다.
- ④ 주제에 대한 전문가를 절반 이하로 구성하여 다양한 분야의 사람들이 참석할 수 있도록 한다.

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

50. L사에서 근무하고 있는 윤영 씨는 책상서랍 자물쇠의 세 자리 비밀번호를 잊어버려 당황했지만, 비밀번호에 대한 단서를 기록해놓은 아래의 <메모>를 발견했다. 주어진 단서에 근거했을 때, 자물쇠의 세 자리 비밀번호는 몇 번인가?



— < 메 모 > —

- 621, 숫자 하나가 맞고 옳은 자리에 있다.
- 693, 숫자 하나가 맞지만 옳지 않은 자리에 있다.
- 176, 숫자 두 개가 맞지만 둘 다 옳지 않은 자리에 있다.
- 820, 모든 숫자가 틀리다.
- 807, 숫자 하나가 맞지만 옳지 않은 자리에 있다.

- ① 486
- ② 521
- ③ 637
- ④ 731

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

51. 문제처리능력의 5단계 중 첫 단계인 문제 인식 단계는 해결해야 할 전체 문제를 파악하여 우선순위를 정하고, 선정 문제에 대한 목표를 명확히 하는 단계이다. 이러한 문제 인식 단계에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- ㉠ 3C 분석은 사업 환경을 구성하고 있는 요소인 자사, 경쟁사, 고객을 분석하는 것이다.
- ㉡ SWOT 분석은 기업 내부의 강점·약점과 외부환경의 기회·위협요인을 분석, 평가하고 이들을 서로 연관 지어 전략을 개발하는 방법이다.
- ㉢ 환경 분석을 통해 현상을 파악한 후에 결과를 검토하여 주요 과제를 도출한다.
- ㉣ 주요 과제 도출 시 한 가지 안만을 도출한다.

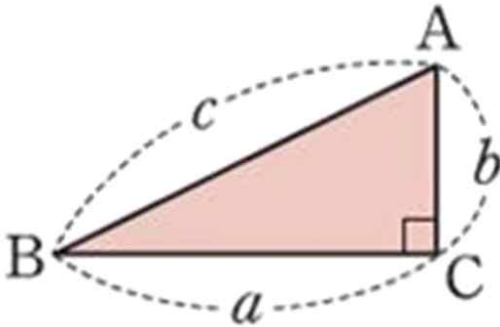
- ① ㉠, ㉡, ㉢
- ② ㉠, ㉡, ㉣
- ③ ㉠, ㉢, ㉣
- ④ ㉡, ㉢, ㉣

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

52. 아래의 제시문을 읽고 그림에서  $a = 12$ ,  $b = 5$ 일 때,  $c$ 의 값을 구한 것으로 옳은 것은?

피타고라스는 수학자이자 정치가, 철학자의 삶을 살았으니 다른 수학자와 마찬가지로 대표적인 융합형 인재라 할 수 있다. 피타고라스는 만물의 근원을 수라고 믿었기 때문에 '숫자'를 통해서 모든 사물의 근원을 설명하려고 했다. 피타고라스는 음악을 수학으로 설명하고, 일상적인 일들을 '수'를 통해 표현하고 설명할 수 있다고 믿었다. '우주의 질서'라는 뜻을 가진 코스모스의 이름을 붙인 것도 피타고라스이다.

피타고라스의 이름을 딴 '피타고라스의 정리'는 "직각삼각형에서 빗변의 제곱은 다른 두 변의 제곱의 합과 같다."는 것이다.



피타고라스의 정리를 이용하면 직각삼각형의 두 변의 길이를 알면 나머지 한 변의 길이를 쉽게 구할 수 있는데 피타고라스의 정리는 바빌로니아와 이집트인들이 발견하였지만, 이를 수학적으로 증명한 것은 피타고라스이기 때문에 우리는 위의 정리를 '피타고라스의 정리'라고 부르고 있다.

- ① 13
- ② 14
- ③ 15
- ④ 16

|       |     |        |      |        |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|

53. 다음은 ○○병원의 외래진료절차에 관한 내용이다. 다음 중 아래 내용을 근거로 한 설명으로 옳지 않은 것은?

#### STEP 1 진료신청

처음 오신 분은 창구에서 진료카드를 발급받으신 후, 진료 절차를 안내받으시기 바랍니다.

예약을 하지 않고 오신 경우에는 '처음오신분 전용 창구'에서 상담 후 진료 또는 예약을 도와드립니다.

#### STEP 2 진료

진료비계산서(영수증)에는 귀하가 진료 받으실 일자와 시간이 기재되어 있으니, 진료 당일 해당 진료과로 가셔서 순번대로 진료를 받으십시오.

#### STEP 3 진료 후 안내

진료과에서 검사예약, 약 처방 등에 대한 안내를 받으십시오.

필요 시 다음 외래 진료 예약을 하십시오.

#### STEP 4 수납

진료비 수납기 또는 수납창구에서 진료카드를 제시하시고 진료비를 납부 하신 후 진료비계산서(영수증), 약 처방전을 받으십시오. 주소, 전화번호 등이 변경된 경우에는 반드시 접수 수납 창구에 변경사항을 알려주시기 바랍니다.

#### STEP 5 투약/주사/검사

진료비계산서(영수증)에서 귀하가 가실 곳을 확인하시기 바랍니다.

원내투약 : 진료비 계산서의 투약번호를 확인하시고 외래 약국의 전광판에 투약번호가 표시되면 조제된 약을 받으십시오.

주사 : 주사 처방이 있는 경우 해당 주사실에서 진료카드와 진료비 계산서를 제시하시면 주사를 맞을 수 있습니다.

#### ● 검사

당일 검사 : 해당 검사실로 가셔서 진료카드와 진료비 계산서를 제출하신 후 검사받으시면 됩니다.

예약 검사 : '검사통합예약실'에서 검사일 예약을 하시고, 검사 일에 해당 검사실로 방문하시기 바랍니다.

#### STEP 6 귀가/입원

담당의사로부터 입원이 결정된 분은 입원창구(본관 3층)로 가셔서 예약 또는 입원수속을 하십시오.

원외 처방전을 가지고 원하시는 (외부)약국에 가셔서 약을 받아 귀가하십시오.

- ① 처음 왔을 경우 창구에서 진료카드를 발급받은 후, 진료 절차를 안내받으면 된다.
- ② 진료비계산서(영수증)에는 본인이 진료 받을 일자와 시간이 기재되어 있다.
- ③ 예약 검사 시 '검사통합예약실'에서 검사일 예약을 하고, 검사 일에 해당 검사실로 방문하면 된다.
- ④ 진료비 수납기 또는 수납창구에서 진료카드를 제시하고 약 처방전을 받은 후 진료비를 납부하면 된다.

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

54. ○○공사의 인사팀에서 근무하고 있는 박 과장은 신입사원 대상 사내·외에서 발생할 수 있는 각종 문제들에 대한 기본적인 처리 절차에 대한 교육을 하기 위해 아래와 같이 각 절차에 대한 정의를 정리하고 있다. ㉠, ㉡, ㉢, ㉣에 해당하는 내용으로 옳은 것은?

- ㉠ 선정된 문제를 분석하여 해결해야 할 것이 무엇인지를 명확히 하는 단계
- ㉡ 해결해야 할 전체 문제를 파악하여 우선순위를 정하고, 선정문제에 대한 목표를 명확히 하는 단계
- ㉢ 해결안 개발을 통해 만들어진 실행계획을 실제 상황에 적용하는 활동으로 당초 장애가 되는 문제의 원인들의 해결안을 사용하여 제거하는 단계
- ㉣ 문제로부터 도출된 근본원인을 효과적으로 해결할 수 있는 최적의 해결방안을 수립하는 단계

- ① ㉠ 문제 인식, ㉡ 문제 도출, ㉢ 해결안 개발, ㉣ 실행 및 평가
- ② ㉠ 문제 인식, ㉡ 문제 도출, ㉢ 실행 및 평가, ㉣ 해결안 개발
- ③ ㉠ 문제 도출, ㉡ 문제 인식, ㉢ 실행 및 평가, ㉣ 해결안 개발
- ④ ㉠ 문제 도출, ㉡ 실행 및 평가, ㉢ 문제 인식, ㉣ 해결안 개발

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

55. ○○사의 외식산업 개발팀에서 근무하고 있는 귀하는 국내 외식업계에서 ○○사에 대한 SWOT 분석을 실시하였다. 다음 중 강점(Strength), 약점(Weakness), 기회(Opportunity), 위협(Threat)의 각각에 대한 분석으로 적절한 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 강점(Strength) - 일정가격 이상이면 고객의 집까지 배달을 해주는 서비스로 인해 소비자들에게 신뢰를 얻고 있다.
- ㉡ 약점(Weakness) - 대부분의 경쟁업체들이 보유하고 있는 디저트 메뉴에 대한 개발이 아직 진행되고 있지 않다.
- ㉢ 기회(Opportunity) - ○○사가 얼마 전에 개발한 A음식에 대한 선호도가 시장에서 지속적으로 올라가고 있다.
- ㉣ 위협(Threat) - 경쟁업체들이 지속적으로 A음식 시장을 공략하고 있다.

- ① ㉠, ㉡, ㉢
- ② ㉠, ㉡, ㉣
- ③ ㉠, ㉢, ㉣
- ④ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

|       |     |        |      |        |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|

56. ○○연수원은 매년 투표를 통해 우수 임직원을 선정하고 있다. 아래의 내용을 근거로 할 때, 다음의 설명 중 가장 적절한 것은?

〈우수 임직원 선정 기준〉

1. 우수 임직원의 선정은 후보자를 대상으로 전 직원의 투표를 진행하여 가장 많은 표를 받은 직원을 우수 임직원으로 선정한다.
2. 우수 임직원의 후보자 추천은 차장, 과장, 대리, 주임, 사원 직급의 직원만 가능하다. 특히 부장, 이사 등 임원급 직원은 우수 임직원을 추천할 수 없다.
3. 만약 투표수가 같은 후보자가 2명 이상인 경우 추첨에 의하여 우수 임직원을 선정한다.

〈우수 임직원 선정 절차〉

- 우수 임직원 후보자 추천기간 : 2022. 07. 01 ~ 2022. 07. 31
- 추천대상 평가기간 : 2022. 08. 01 ~ 2022. 08. 20
- 우수 임직원 선정인원 : 1명
- 부상 : 유급휴가 5일 및 휴가비 300만 원
- 특이사항 : 직전 2개년도 우수 임직원으로 선정된 임직원은 올해 우수 임직원 후보자가 될 수 없다.

- ① 2022. 07. 25에 우수 임직원 후보자로 추천되었다면 후보자 추천기간이 지난 후 추천한 것이므로 우수 임직원으로 선정될 수 없다.
- ② 이사 직급의 임직원은 우수 임직원 선정의 투표에 참여할 수 없다.
- ③ 3년 전에 우수 임직원으로 선정된 甲 과장은 올해 우수 임직원으로 선정될 수 없다.
- ④ 어떤 경우에는 추첨에 의해 우수 임직원이 결정될 수도 있다.

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

57. 문제처리능력의 단계에는 문제 인식, 문제 도출, 원인 분석, 해결안 개발, 실행 및 평가의 5단계가 있다. 다음 중 해결안 개발 단계에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 문제로부터 도출된 근본 원인을 효과적으로 해결할 수 있는 최적의 해결 방안을 수립하는 단계이다.
- ㉡ 독창적이고 혁신적인 방안의 도출은 삼간다.
- ㉢ 문제, 원인, 방법을 고려해서 해결안을 평가한다.
- ㉣ 중요도와 실현 가능성을 고려해서 해결안을 평가하고 최적 안으로 채택한다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉡, ㉢
- ③ ㉢, ㉣
- ④ ㉠, ㉢, ㉣

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

58. ○○공사의 안전 관리팀에서 팀장으로 근무 중인 귀하는 안전에 대한 중요성이 커짐에 따라 팀 내에서 진행하는 문제해결 과정에 대한 간단한 브리핑을 하게 되었다. 팀원들의 브리핑 내용을 아래와 같이 정리하였을 때, 다음 중 가장 옳지 않은 내용을 말한 팀원은 누구인가?

|   |
|---|
| <p>귀하 : 문제해결과정은 일반적으로 문제 인식, 문제 도출, 원인 분석, 해결안 개발, 실행 및 평가의 5단계를 거칩니다. 먼저, 문제 인식 단계는 해결해야 할 전체 문제를 파악하여 우선순위를 정하고, 선정 문제에 대한 목표를 명확히 하는 단계입니다.</p> <p>상희 : 문제 도출 단계는 한 가지 안이 아닌 다양한 과제 후보 안을 도출하는 단계입니다.</p> <p>선영 : 원인 분석 단계는 파악된 핵심문제에 대한 분석을 통해 근본 원인을 도출해 내는 단계입니다.</p> <p>은혜 : 해결안 개발 단계는 문제로부터 도출된 근본 원인을 효과적으로 해결할 수 있는 최적의 해결 방안을 수립하는 단계입니다.</p> <p>지은 : 실행 및 평가 단계는 해결안 개발을 통해 만들어진 실행 계획을 실제 상황에 적용하는 활동으로 당초 장애가 되는 문제의 원인들을 해결안을 통해 제거해 나가는 단계입니다.</p> |
|---|

- ① 상희
- ② 선영
- ③ 은혜
- ④ 지은

|       |     |        |      |        |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|

59. ○○공사 기획팀 오 팀장은 팀원들이 창의적인 아이디어를 혼자 고안하지 못하는 것에 대해 실망하고, 이에 대처하기 위해 협동 아이디어 회의를 주최하여 직원들로부터 질적으로 훌륭한 아이디어를 끌어낼 개선방안을 찾아냈다. 일정한 주제에 관하여 회의형식으로 진행하되, 구성원의 자유발언을 통한 아이디어의 제시를 요구하여 발상을 찾아내려는 방법에 해당하는 것은?

- ① 브레인스토밍
- ② 델파이 기법
- ③ SWOT분석
- ④ 마인드맵



| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|

60. ○○백화점의 주차근무요원으로 일하는 A는 주차장을 찾아오는 고객들에게 다양한 문의를 받고 있다. 다음 중 고객들의 문의에 따른 A의 안내로 적절하지 않은 것은?

| 구분(주중, 주말)              | 주차장1   | 주차장2 |
|-------------------------|--------|------|
| 최초 1시간까지<br>(10분까지는 면제) | 1,000원 | 800원 |
| 1시간 초과 시 30분당           | 500원   | 600원 |

| 일별구분 | 주중<br>(월~금) | 주말<br>(토~일) | 주중<br>(월~금) | 주말<br>(토~일) |
|------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1일   | 10,000원     | 12,000원     | 9,500원      | 11,000원     |
| 2일   | 18,000원     | 22,000원     | 19,000원     | 21,000원     |

- ① 고객 : 목요일에 3시간 주차를 하려고 합니다.  
A : 주차장1을 이용하실 경우 요금은 3,000원입니다.
- ② 고객 : 금요일에 하루 주차를 하고 싶습니다.  
A : 주차장2의 이용을 부탁드립니다, 요금은 9,500원입니다.
- ③ 고객 : 토요일에 잠시 40분만 주차를 할 수 있을까요?  
A : 주차장1에 자리가 있으니 이용하시면 되고, 요금은 1,000원입니다.
- ④ 고객 : 금요일~토요일 이틀간 주차를 하려고 합니다.  
A : 주차장2의 이용을 부탁드립니다, 요금은 21,000원입니다.

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

61. 다음 중 문제해결을 위해 개인에게 요구되는 기본 요건으로 옳은 것은 모두 몇 개인가?

- 여러 가지 문제해결 방법 중 적절한 것을 선택하여 적용할 수 있어야 한다.
- 문제해결을 위해서 문제를 프로세스 관점에서 체계적으로 접근해야 한다.
- 문제해결을 위하여 직장 동료의 도움을 끊임없이 받아야 한다.
- 문제를 해결하여 성과를 도출해 내고자 하는 문제해결자의 도전의식과 끈기가 있어야 한다.

- ① 1개  
② 2개  
③ 3개  
④ 4개

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

62. 다음 중 문제해결기법에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 문제는 구체적이기보다는 포괄적으로 작성하는 것이 효율적이다.  
 ㉡ 원인별로 여러 가지 대안을 고민하기보다는 핵심적인 대안을 작성해 실행할 수 있도록 준비해야 한다.  
 ㉢ 문제의 원인은 한 가지만 보는 것이 아니라 다양한 각도에서 보아 근본적인 원인을 찾을 수 있도록 해야 한다.  
 ㉣ 현재 업무 과정에서 문제가 무엇인지, 그 문제의 원인은 무엇인지, 그리고 문제의 원인을 해결하기 위한 방안은 무엇인지의 순서를 따라 문제해결기법을 모색해야 한다.

- ① ㉠, ㉡  
 ② ㉢, ㉣  
 ③ ㉠, ㉡, ㉣  
 ④ ㉡, ㉢, ㉣

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

63. 다음은 분석적 사고가 요구되는 문제의 종류이다. 각 유형에 해당하는 문제의 진술을 올바르게 짝지은 것은?

- ㉠ 성과 지향의 문제  
 ㉡ 가설 지향의 문제  
 ㉢ 사실 지향의 문제

|   | ㉠  | ㉡  | ㉢  |
|---|--|--|--|
| ① | 기대하는 결과를 명시하고 효과적으로 달성하는 방법을 사전에 구상한다.   | 현상 및 원인 분석 전에 일의 과정이나 결론을 가정한 후 일을 수행한다. | 객관적 사실로부터 사고와 행동을 시작한다.                  |
| ② | 기대하는 결과를 명시하고 효과적으로 달성하는 방법을 사전에 구상한다.   | 객관적 사실로부터 사고와 행동을 시작한다.                  | 현상 및 원인 분석 전에 일의 과정이나 결론을 가정한 후 일을 수행한다. |
| ③ | 현상 및 원인 분석 전에 일의 과정이나 결론을 가정한 후 일을 수행한다. | 객관적 사실로부터 사고와 행동을 시작한다.                  | 기대하는 결과를 명시하고 효과적으로 달성하는 방법을 사전에 구상한다.   |
| ④ | 현상 및 원인 분석 전에 일의 과정이나 결론을 가정한 후 일을 수행한다. | 기대하는 결과를 명시하고 효과적으로 달성하는 방법을 사전에 구상한다.   | 객관적 사실로부터 사고와 행동을 시작한다.                  |

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

64. 업무 수행 과정에 따른 문제로는 발생형 문제(보이는 문제), 탐색형 문제(찾는 문제), 설정형 문제(미래 문제)의 3가지가 있다. 다음 중 설정형 문제에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 현재의 상황을 개선하거나 효율을 높이기 위한 문제이다.
- ㉡ 장래에 어떻게 할 것인가 하는 문제이다.
- ㉢ 경영전략의 문제이다.
- ㉣ 바로 직면하여 걱정하고 해결해야 하는 문제이다.
- ㉤ 목표 지향적 문제이거나 미래 문제이다.

- ① ㉠, ㉡, ㉢
- ② ㉠, ㉢, ㉤
- ③ ㉡, ㉣, ㉤
- ④ ㉢, ㉣, ㉤

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

65. 아래의 내용은 문제처리능력에서 발상법에 대한 설명이다. ㉠, ㉡, ㉢에 차례대로 들어갈 용어로 가장 적절한 것은?

- ( ㉠ ) : 비교 발상법중 하나로 주제와 본질적으로 닮은 것을 힌트로 하여 새로운 아이디어를 얻는 방법이다.
- ( ㉡ ) : 개선점을 구하기 위하여 모든 질문을 설정하고 하나씩 점점 하면서 아이디어를 내는 발상법이다.
- ( ㉢ ) : 창의적 사고를 개발하는 방법 중 발산적 사고를 일으키는 대표적 기법으로 두뇌에 폭풍을 일으킨다는 뜻의 발상법이다.

- ① MECE, 브레인스토밍, Synectics법
- ② NM법, 체크리스트, 브레인스토밍
- ③ Synectics법, NM법, 체크리스트
- ④ 브레인스토밍, Synectics법, MECE

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|

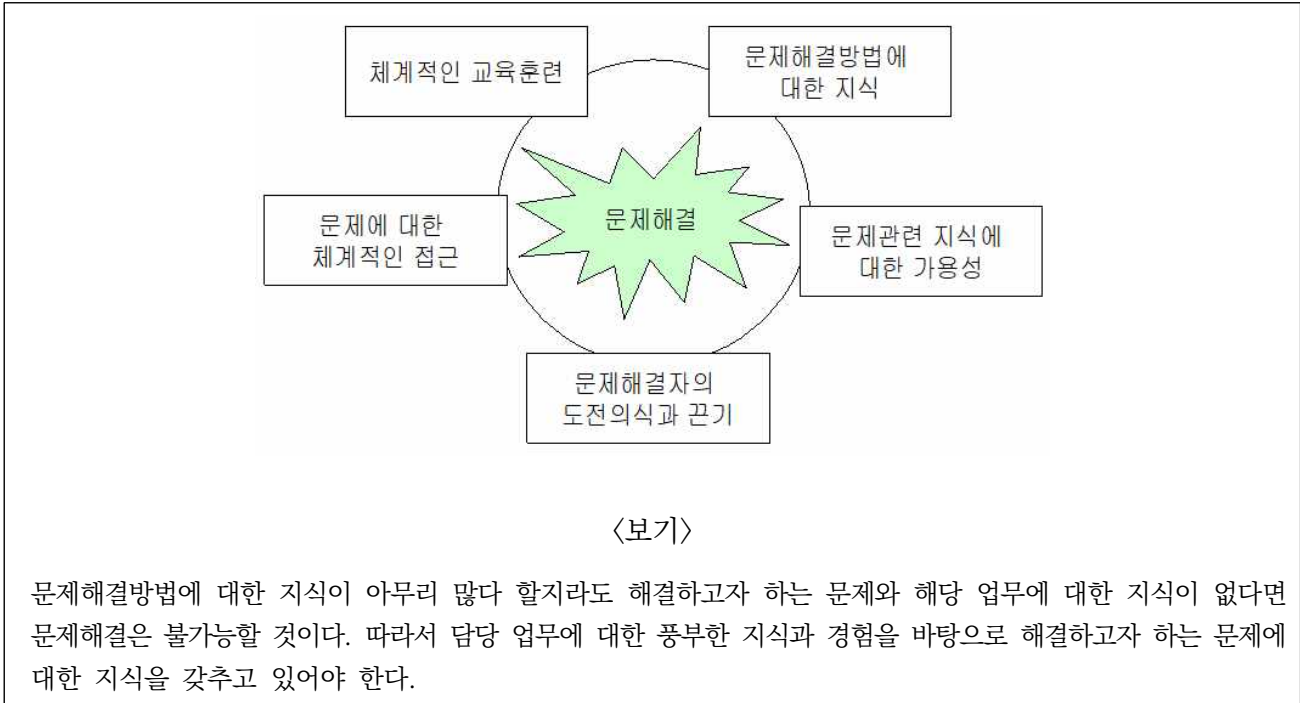
66. S병원의 팀장 의사로 근무하고 있는 재영씨는 이번에 S병원이 추진하게 된 A프로젝트를 맡게 되었다. A프로젝트의 완성까지는 총 5개의 1, 2, 3, 4, 5단계가 필요하며 4와 5단계는 타병원에서 진행하기로 했고 S병원은 1, 2, 3단계를 자체적으로 진행한다. 아래의 내용을 토대로 할 때, A프로젝트가 완료되기 위해서는 최소한 며칠이 걸리겠는가?

- 1단계는 9일이 걸린다.
- 2단계는 12일이 걸리며 1단계를 마친 이후에만 실행할 수 있다.
- 3단계는 11일이 걸리며 2와 4단계를 마친 이후에만 실행할 수 있다.
- 4와 5단계는 타병원에서 28일 동안 완성해서 넘어온다.

- ① 36일
- ② 37일
- ③ 38일
- ④ 39일

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

67. 문제해결을 위해서는 아래와 같은 5가지의 기본요소들이 개인들에게 요구된다. 다음 중 <보기>에서 설명하는 요소로 가장 적절한 것은?



- ① 체계적인 교육훈련
- ② 문제해결방법에 대한 지식
- ③ 문제관련 지식에 대한 가용성
- ④ 문제해결자의 도전의식과 끈기

|       |     |        |      |        |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 2.5분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|

68. 다음 글을 근거로 판단할 때, ○○전력공사에서 최종적으로 채용할 사람은 누구인가?

○○전력공사는 근무인원을 1명 보충하려고 한다. 총 5명의 면접자 중 4가지 요소(전기 관련 지식, 영어 말하기, 시사 관련 상식, 평균 경력)를 고려하여 가장 높은 점수를 얻은 사람 1명을 채용한다.

- 각 요소별로 점수가 높은 순서대로 순위를 매기고, 순위에 따라서 1~5점을 부여한다. 즉 1위가 5점, 2위가 4점, ..., 5위가 1점 순으로 점수가 부여된다.
- 평균경력 계산은 경력1과 경력2의 경력을 평균하여 계산하되 전기 관련 업체 경력은 전 기간 인정하며, 전기 관련학과 석·박사 이수는 전 기간 경력의 1.5배로 인정한다.
- 각 고려요소에 부여된 점수를 합하여 최종점수를 구한다.

| 〈표〉 면접자별 평가순위 |          |        |          |       |
|---------------|----------|--------|----------|-------|
| 면접자           | 전기 관련 지식 | 영어 말하기 | 시사 관련 상식 | 평균 경력 |
| 갑             | 3        | 2      | 2        | ?     |
| 을             | 5        | 5      | 4        | ?     |
| 병             | 1        | 3      | 5        | ?     |
| 정             | 2        | 4      | 1        | ?     |

| 〈표〉 면접자별 경력 |                |                |
|-------------|----------------|----------------|
| 면접자         | 경력1            | 경력2            |
| 갑           | A사 전기 관련 업무 4년 | 전기 관련 석·박사 4년  |
| 을           | S사 전기 관련 업무 5년 | K사 전기 관련 업무 3년 |
| 병           | 전기 관련 석·박사 3년  | L사 전기 관련 업무 2년 |
| 정           | K사 전기 관련 업무 5년 | 전기 관련 석·박사 4년  |

- ① 갑
- ② 을
- ③ 병
- ④ 정

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

69. 다음은 문제해결 방법에 대한 설명이다. 괄호 안에 들어갈 용어가 옳게 나열된 것은?

- 서로의 생각을 주장하고, 논쟁이나 협상을 통해 서로의 의견을 조정해 가는 문제해결방법을 ( ㉠ )에 의한 문제해결방법이라고 한다.
- 깊이 있는 커뮤니케이션을 통해 서로의 문제점을 이해하고 공감함으로써 창조적으로 문제를 해결하는 방법을 ( ㉡ )에 의한 문제해결방법이라고 한다.
- 문제해결을 위해서 직접적인 표현이 바람직하지 않다고 여기며, 무언가를 시사하거나 암시를 통하여 의사를 전달하고 기분을 서로 통하게 함으로써 문제해결을 도모하는 방법을 ( ㉢ )에 의한 문제해결방법이라고 한다.

|   | ㉠       | ㉡        | ㉢        |
|---|---------|----------|----------|
| ① | 퍼실리테이션  | 소프트 어프로치 | 하드 어프로치  |
| ② | 퍼실리테이션  | 하드 어프로치  | 소프트 어프로치 |
| ③ | 하드 어프로치 | 소프트 어프로치 | 퍼실리테이션   |
| ④ | 하드 어프로치 | 퍼실리테이션   | 소프트 어프로치 |

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

70. 다음 중 문제해결에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 문제를 분석하는 경우 포괄적으로 '업무상의 문제'라고 기재하는 것보다 '프로젝트 진행시 보고절차의 복잡성으로 지연 발생'과 같이 구체적으로 작성해야 한다.
- ㄴ. 문제를 해결하기 방안은 문제의 근본원인을 효과적으로 해결할 수 있는 것이어야 한다.
- ㄷ. 해결안이 여러 개라면 중요도와 실현 가능성을 고려하여 최적의 해결안을 선택하도록 한다.
- ㄹ. 문제 해결을 위한 데이터를 수집할 때는 익명성이 중요하므로 자료의 출처를 명확하게 밝힐 필요는 없다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

71. ○○공사에서 근무하는 귀하는 책상서랍 자물쇠의 비밀번호를 잊어버려 아래의 〈증거〉들을 통해서 맞추려고 한다. 자물쇠의 비밀번호로 옳은 것은? (단, 비밀번호는 세 자리수이다.)



〈증 거〉

- 509, 숫자 하나가 맞고 옳은 자리에 있다.
- 582, 숫자 하나가 맞지만 옳지 않은 자리에 있다.
- 965, 숫자 두 개가 맞지만 둘 다 옳지 않은 자리에 있다.
- 710, 모든 숫자가 틀리다.
- 706, 숫자 하나가 맞지만 옳지 않은 자리에 있다.

- ① 375
- ② 409
- ③ 523
- ④ 629

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

72. 다음은 ○○공사에서 근무하는 4명의 직원 가영, 나은, 다혜, 라희 4명의 근무부서에 관한 사실이다. 아래의 사실로부터 얻을 수 있는 추론 중 항상 옳은 것은?

- 기획부, 인사부, 영업부에 각각 1명, 2명, 1명이 근무한다.
- 가영과 나은은 다른 부서에 근무한다.
- 가영과 다혜는 다른 부서에 근무한다.
- 라희는 세 사람과 다른 부서에 근무한다.

- ① 라희는 영업부에서 근무한다.
- ② 나은은 기획부에서 근무한다.
- ③ 가영은 영업부에서 근무한다.
- ④ 다혜는 인사부에서 근무한다.

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|





73. 다음 글은 가우스 함수  $[x]$ 에 관한 설명이다. 이를 근거로  $[3.7]+[-1.8]$ 을 계산한 값으로 옳은 것은?

가우스 함수는 어떤 수  $x$ 보다 크지 않은, 즉  $x$  이하의 정수 중 가장 큰 정수이다. 흔히 대괄호를 이용하여  $[x]$ 로 표기한다. 영어로는 floor function(바닥 함수 또는 마루 함수), greatest integer function(최대 정수 함수)라고 한다. 대한수학회에서는 최대 정수 함수와 가우스 함수 두 가지 이름을 채택했다. 표제어가 가우스 함수가 아닌 '최대 정수 함수'가 된 것은 가우스 함수가 정규 분포 그래프를 말하는 데 쓰이기도 하기 때문이다.



예를 들어  $[2.5]$ 의 값을 구하여 보자. 2.5보다 크지 않은 정수 중 최대의 값은 2이므로  $[2.5]=2$ 이다. 음수의 경우를 예로 들어 보면  $[-3.5]$ 의 경우 -3.5보다 크지 않은 최대의 정수는 -3이 아닌 -4이므로,  $[-3.5]=-4$ 이다. 양수일 때와는 달리 정수가 아닐 때 절댓값이 증가한다는 점에 주의해야 한다.

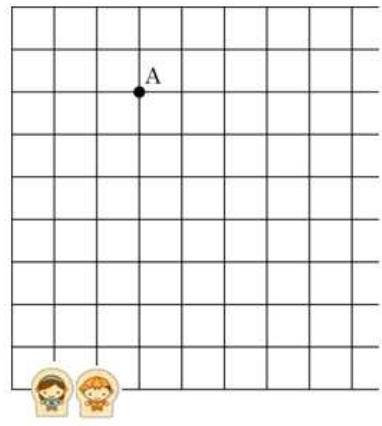
- ① -2
- ② -1
- ③ 0
- ④ 1

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

74. 그림과 같이 한 변의 길이가 1인 여러 개의 정사각형으로 만들어진 말판에서 아래의 규칙에 따라 두 개의 말 , 을 움직이려고 한다. 두 개의 말 , 이 A지점으로 가기 위해 이동한 최소 횟수를 각각  $x$ ,  $y$ 라 할 때,  $x+y$ 의 값은?

〈규칙〉

- 모든 말은 사각형의 꼭짓점에서 꼭짓점으로 이동한다.
- 가 1회에 이동하는 꼭짓점 사이의 거리는  $\sqrt{5}$ 이다.
- 가 1회에 이동하는 꼭짓점 사이의 거리는  $\sqrt{13}$ 이다.



- ① 6
- ② 7
- ③ 8
- ④ 9



|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

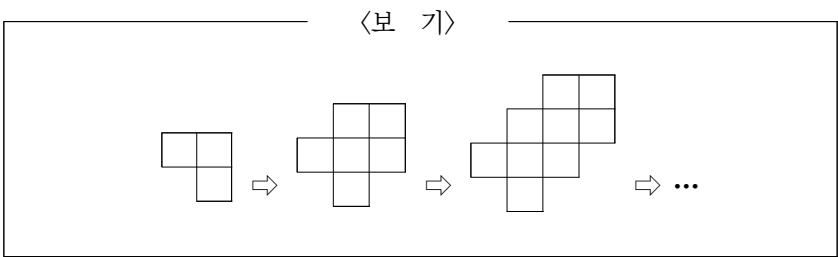
75. 다음 중 아래의 주장에서 발생한 오류의 특징으로 가장 적절한 것은?

"우리는 북한 공산집단에 쌀을 수출하는 것을 단호히 중단해야 합니다. 그들에게 우리 쌀을 판매하면, 우리는 공산독재정권을 지지하는 셈이 되며, 우리의 가장 나쁜 적을 원조해 주는 셈이 될 것입니다. 우리는 잃기만 할 뿐 얻을 것이 없습니다. 결국 우리와는 모든 면에서 반대되는 적들만을 성장시켜 주며, 우리의 안보에 위협이 되는 세력을 키워 주게 될 것입니다."

- ① 문제가 되고 있는 논점을 벗어나 논점과 관련 없는 주장을 하는 오류이다.
- ② 논지와 관련 없는 분야의 권위자의 견해를 근거로 들이거나 논리적 타당성과 무관하게 권위자의 견해를 내세워 자신의 주장을 정당화하려는 오류이다.
- ③ 제한된 정보, 부적합한 증거, 대표성을 결여한 사례 등을 근거로 성급하게 일반화하는 오류이다.
- ④ 합리적 근거가 결여된 주장을 대중의 편견, 감정, 군중 심리 등에 호소하여 동의를 얻어 내고자 하는 오류이다.

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

76. 아래 그림과 같은 7자 모양의 도형을 50개 붙였을 때, 둘레의 길이는 몇 m인가? (단, 7자 모양의 도형을 구성하고 있는 정사각형의 크기는 모두 동일하며, 한 변의 길이는 1m이다.)



- ① 184
- ② 194
- ③ 204
- ④ 214

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

77. 다음 글을 근거로 추론할 때 옳지 않은 것을 고르면?

물 얼마나 마셔야 하나?

하루 수분 배출량만큼 물로 수분을 보충해주면 된다. 표준 체중인 성인의 하루 수분 배출량은 3.1L 정도이다. 대소변으로 1.6L, 땀·호흡·피부로 각각 0.5L씩 빠져 나간다. 보통 성인은 먹는 음식을 통해 1~1.5L의 수분을 섭취한다. 재활용(세포 대사 중에 생긴 물) 수분이 0.1L 정도이므로, 나머지 1.4~2L의 물을 마셔서 보충하면 된다. 만약 체중이 많이 나간다면 이보다 더 마셔야 할 수는 있다. 체중이 무거울수록 물 필요량이 많아지기 때문이다. 체중에 0.3~0.33을 곱하면 대략적인 물 필요량(L)이 나온다. 체중이 70kg인 성인은 2.1~2.3L를 마시면 된다는 말이다. 날씨가 덥거나 활동량이 많아서 상의가 젖을 만큼 땀을 흘렸을 때도 더 마셔야 한다. 소변 횟수가 줄어들고 색깔이 짙어지면 몸의 수분이 부족하다는 신호다. 물은 한 시간 간격으로 한 번씩 마시면 좋다. 특히, 노년층은 신장의 수분 재흡수율이 떨어지며, 뇌의 시상하부에 있는 갈증 중추가 노화해서 몸 안에 수분이 부족해도 갈증을 심하게 느끼지 못한다. 의식적으로 매 시간마다 물을 마시면 좋은 이유다. 물은 벌컥벌컥 들이키지 말고 한두 모금씩 나눠서 씹어 먹듯 마시는 게 좋다.

신장 기능이 정상인 사람은 물을 많이 마셔도 2시간쯤 뒤 소변을 통해서 대부분 배출된다. 물을 많이 마신다고 더 이로울 건 없다는 뜻이다. 중요한 것은 물을 마시는 속도다. 한꺼번에 너무 많은 물을 마시면 저나트륨혈증이 발생해서 두통·구역질·현기증·근육경련 등이 일어날 수 있다. 갈증이 심해도 한꺼번에 0.5L 이상의 물은 섭취하지 않는 게 바람직하다.

물을 무조건 많이 마신다고 건강에 더 이롭지는 않다. 세포에 수분과 영양분을 공급하고 노폐물을 배출하는 신진대사 유지에 필요한 정도만 마시면 된다. 건강한 사람은 목이 마를 때만 마셔도 신진대사가 충분하게 이뤄진다. 물 필요량도 일정하게 정해져 있지 않다. 체중, 활동량, 날씨 등에 따라 달라진다. 60여 년 전인 1945년 미국에서 "매일 8온스(227mL) 잔으로 물 8잔을 마셔야 건강에 이롭다."는 주장(8×8 이론)이 나왔지만, 이후 대부분의 연구는 이 주장대로 물을 마신다고 해서 건강에 특별히 더 도움이 되지 않는다는 결론을 내렸다.

'물만 마셔도 살이 찐다.'는 말은 사실이 아니다. 물은 0kcal로 열량이 없다. 일시적으로 체중이 늘 수는 있지만 심장과 신장이 정상이면 이뇨작용 때문에 평소 체중으로 돌아온다. 하지만 심장이나 신장에 이상이 있으면 체내에 수분이 축적돼 체중이 늘어날 수 있다. 건강한 사람이 물을 마시고 살찐 것처럼 보이는 건 부종 탓이다.

- ① 체중이 50kg인 성인은 하루에 1.5~1.65L의 물을 마시는 것이 적당하다.
- ② 갈증이 심한 경우에도 물을 한번에 0.3L나 마시는 것은 좋지 않다.
- ③ 물은 한두 모금씩 천천히 나눠서 마시는 것이 좋다.
- ④ 심장이나 신장에 이상이 있으면 물만 마셔도 체중이 증가할 수 있다.

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

78. 다음 중 논리적 사고의 5가지 구성요소를 올바르게 나열한 것은?

- ① 상대 논리의 구조화, 생각하는 습관, 구체적인 생각, 타인에 대한 이해, 설득
- ② 생각하는 습관, 창의적인 발상, 구체적인 생각, 타인에 대한 이해, 협상
- ③ 상대 논리의 구조화, 생각하는 습관, 추상적인 생각, 타인에 대한 이해, 설득
- ④ 상대 논리의 구조화, 창의적인 발상, 추상적인 생각, 생각하는 습관, 협상

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

79. 다음 두 명제가 모두 참이라고 할 때 항상 옳은 것은?

- ○○기업에 재직 중인 사람은 언변이 뛰어나거나 착하다.
  - ○○기업에 재직 중인 사람은 한국인이다.

- ① ○○기업에 재직 중인 사람은 언변이 뛰어나다.
- ② 착한 사람은 한국인이다.
- ③ 언변이 뛰어나지 않고 착하지 않은 사람은 ○○기업에 재직 중이지 않다.
- ④ 한국인은 언변이 뛰어나다.

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

80. 논리적 사고를 개발하는 방법 중 가장 대표적인 것으로 피라미드 구조와 So What 방법이 있다. 다음 중 So What 방법에 대한 설명에 해당하는 것을 모두 고르면?

- ㄱ. 눈앞에 있는 정보로부터 의미를 찾아내어 가치 있는 정보를 이끌어 내는 사고를 의미한다.
- ㄴ. 주변 사람들과 논리적인 이해를 할 수 있다.
- ㄷ. 주요 메인 메시지를 얻고, 다시 메인 메시지를 종합한 최적의 정보를 도출해 내는 방법을 의미한다.
- ㄹ. '그래서 무엇이지?'라고 자문하며 '어떻게 될 것인가?', '어떻게 해야 한다.'라는 내용을 포함한 대답을 생각한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

81. 어떤 상자에 들어있는 구슬은 총 21개로 파란 구슬과 빨간 구슬의 2가지 색이 있으며, 지름이 6cm인 구슬과 3cm인 구슬의 2가지 크기가 있다. 아래 글을 바탕으로 지름이 3cm인 빨간 구슬의 수를 구하면?

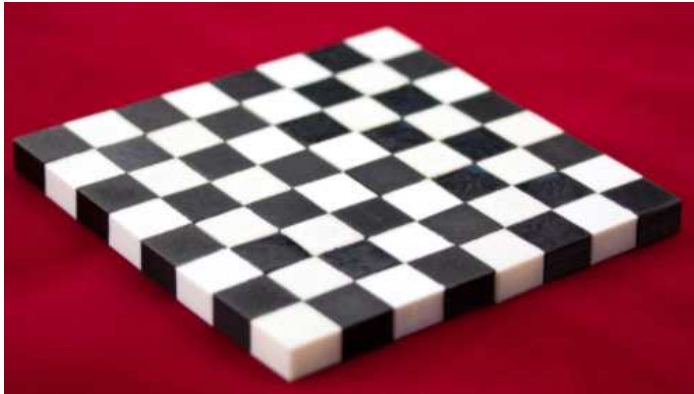
- 지름이 3cm인 구슬의 수는 지름이 6cm인 구슬의 수보다 많다.
- 각 크기별, 각 색깔별로 적어도 1개씩은 존재한다.
- 지름이 6cm인 구슬은 파란색의 수가 더 많고, 지름이 3cm인 파란색 구슬과 빨간색 구슬의 수는 같다.
- 지름이 6cm인 빨간 구슬의 수는 지름이 3cm인 빨간 구슬의 수의 1/2 이상이다.
- 지름이 6cm인 파란 구슬의 수는 지름이 3cm인 파란 구슬의 수와 같다.

- ① 4개
- ② 5개
- ③ 6개
- ④ 7개

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

82. 아래의 내용에서 수열D가 등비수열이 되도록 □ 안에 들어갈 음수들의 합을 구하면?

등비수열이란 무엇인가?



가로 8칸, 세로 8칸, 총 64칸으로 이루어진 체스판

먼 옛날 인도의 총리 다하르가 체스라는 게임을 발명했다. 인도의 왕 시르함은 체스에 매료되었고, 체스를 발명한 다하르의 공을 치하하며 소원을 말해보라고 했다. 다하르의 소원은 다음과 같았다.

체스판의 첫 번째 사각형에는 밀알 1알, 두 번째 사각형에는 밀알 2알, 세 번째 사각형에는 밀알 4알, 네 번째 사각형에는 밀알 8알... 이처럼 다음 사각형으로 갈 때 밀알을 2배씩 증가하게 된 총 64칸 어치의 밀알을 받고 싶다는 것이었다.

얼핏 보면 쉬워 보이는 소원이었지만 시르함은 다하르의 소원을 들어 줄 수 없었다. 체스판에 더해지는 밀의 양을 모두 더하면 264-1개로, 이 양은 전 세계 70억 인구가 500년 동안 먹을 수 있을 만큼의 많은 양이기 때문이다.

이 때 1알, 2알, 4알, 8알, ...처럼 한 항과 다음 항의 비율이 같은 수열을 등비수열이라고 한다. 예를 들면 아래와 같다.

수열A : 4, 12, 36, 108, ...

수열B : 2, -4, 8, -16, ...

수열C : 7, -7, 7, -7, ...

수열D :  $\frac{1}{2}$ , □, 50, □, 5,000, ...

- ① -490
- ② -495
- ③ -500
- ④ -505

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

83. 문제해결을 위한 방법은 크게 소프트 어프로치, 하드 어프로치, 퍼실리테이션(Facilitation) 등 3가지로 구분되는데, 아래에서 설명하고 있는 문제해결방법의 특징으로 가장 적절한 것은?

이 해결방법은 상이한 문화적 토양을 가지고 있는 구성원을 가정하고, 서로의 생각을 직설적으로 주장하고 논쟁이나 협상을 통해 서로의 의견을 조정해 가는 방법이다.

- ① 문제해결을 위해서 직접적인 표현이 바람직하지 않다고 여긴다.
- ② 의견을 조정해 가는 과정에서 중심적 역할을 하는 것은 논리, 즉 사실과 원칙에 근거한 토론이다.
- ③ 커뮤니케이션을 통해 서로의 문제점을 이해하고 공감함으로써 창조적인 문제해결을 도모한다.
- ④ 구성원의 동기가 강화되고 팀워크도 한층 강화된다.

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

84. □□ 기업의 전략기획팀은 사고의 기법 중 하나인 6 Thinking Hat 기법을 이용하여 '경쟁업체의 가격인하에 대한 대응 방안'이라는 주제로 회의를 진행하였다. 다음의 회의를 정리한 내용이다. 회의에 참석한 6명 중 논리적 긍정의 역할을 하는 노란색 모자를 담당한 사람은 누구인가?

- A : 경쟁업체가 가격을 2% 인하하여 우리 회사의 매출이 5% 하락했습니다.
- B : 우리 회사도 가격을 2% 인하하고, 추가적으로 구매고객에게 사은품을 증정하여 경쟁업체의 가격 인하 전략에 대응하는 것이 좋을 것 같습니다.
- C : 경쟁업체와 동일한 가격으로 우리 회사가 잃었던 매출을 다시 회복하고, 사은품 증정으로 새로운 고객들을 끌어옴으로써 오히려 이전보다 더 많이 팔게 될 것 같은요. 좋은 생각입니다.
- D : 현재 가격에서 한번에 2%를 인하한다는 것은 현실적으로 어렵습니다. 또한 어떤 제품을 사은품으로 제공해야 고객들을 더 끌어올 수 있을지 알기가 어렵습니다.

- ① A
- ② B
- ③ C
- ④ D

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

85. 설득은 논리적인 사고를 위해서도 필요하고, 현대사회나 업무 중에도 꼭 필요한 요소 중 하나이다. 고대 그리스의 철학자인 아리스토텔레스에 의하면 이러한 설득에는 3가지 요소가 필요하다고 하였다. 다음 보기의 설명과 설득의 3요소가 올바르게 짝지어진 것은?

| 〈보 기〉   |  |  |
|---|--|--|
| ① 사람에게 도덕적 감정을 갖게 하는 보편적인 도덕적·이성적 요소이다. 이는 화자의 좋은 평판이 상대방에게 신뢰감을 주고, 이는 설득을 용이하게 만든다. | ② 이성적·과학적인 것을 가리키는 것으로 사고능력, 이성 등을 의미한다. 또한 이성적인 논리로 상대방을 설득하려면 설득하려는 내용이 잘 정리되어 있어야 한다. | ③ 인간은 이성과 감정을 함께 가진 동물이기 때문에 논리만으로 상대방을 설득할 수 없다는 데에서 출발했다. 즉 상대방의 감정에 호소하는 것을 의미한다. |

|   | ①           | ②           | ③           | ④ |
|---|-------------|-------------|-------------|---|
| ① | 에토스(Ethos)  | 로고스(Logos)  | 파토스(Pathos) |   |
| ② | 에토스(Ethos)  | 파토스(Pathos) | 로고스(Logos)  |   |
| ③ | 파토스(Pathos) | 에토스(Ethos)  | 로고스(Logos)  |   |
| ④ | 파토스(Pathos) | 로고스(Logos)  | 에토스(Ethos)  |   |

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

86. 브레인스토밍(Brainstorming)은 미국의 알렉스 오즈번이 고안한 그룹발산기법으로 창의적인 사고를 위한 발산 방법 중 가장 흔히 사용되는 방법이다. 브레인스토밍은 집단의 효과를 살려서 아이디어의 연쇄반응을 일으켜 자유분방한 아이디어를 내고자 하는 것으로 이 기법에는 4대 원칙이 있다. 다음의 보기 중 4대 원칙에 해당되지 않는 것은?

- ① 결합과 개선(Synergy): 다른 사람의 아이디어에 자극되어 보다 좋은 생각이 떠오른다.
- ② 질보다 양(Speed): 질에는 관계없이 가능한 많은 아이디어를 생성해내도록 격려한다.
- ③ 자유분방(Silly): 무엇이든 자유롭게 발언한다.
- ④ 약점보다 강점(Strengths): 참가자들이 강점을 가지는 분야에서 주로 발언권을 가지도록 한다.

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

87. 다음 그림은 만다라트 기법으로 작성한 일본인 야구선수 '오타니 쇼헤이'의 계획표이다. □□ 기업의 △△ 부서에서는 이와 같은 만다라트 기법을 회의 진행에 이용하기로 결정하였다. 회의 진행과정에 대한 다음의 설명 중 옳바르지 **않은** 것은?

|              |            |                    |            |              |             |               |                  |          |
|--------------|------------|--------------------|------------|--------------|-------------|---------------|------------------|----------|
| 물관리          | 영양제 먹기     | FSQ 90kg           | 인스텔 개선     | 몸통 강화        | 속 흔들지 않기    | 각도를 만든다       | 위에서부터 공을 던진다     | 손목 강화    |
| 유연성          | 몸 만들기      | RSQ 130kg          | 팔리즈 포인트 안정 | 재구           | 불안정 없애기     | 힘 모으기         | 구위               | 하반신 주도   |
| 스테미너         | 가동역        | 식사 저녁 7시 갑 아침 3시 갑 | 하체 강화      | 몸을 열지 않기     | 멘탈을 컨트롤     | 볼을 앞에서 팔리즈    | 화전수 증가           | 가동력      |
| 뚜렷한 목표·목적    | 일회일비 하지 않기 | 머리는 차갑게 심장은 뜨겁게    | 몸 만들기      | 재구           | 구위          | 속을 돌리기        | 하체 강화            | 체중 증가    |
| 핀치에 강하게      | 멘탈         | 분위기에 휩쓸리지 않기       | 멘탈         | 8구단 드래프트 1순위 | 스피드 160km/h | 몸통 강화         | 스피드 160km/h      | 어깨 주변 강화 |
| 마을의 파도를 안만들기 | 승리에 대한 집념  | 동료를 배려하는 마음        | 인간성        | 운            | 변화구         | 가동력           | 라이너 캐치볼          | 피칭 놀리기   |
| 감성           | 사랑받는 사람    | 계획성                | 인사하기       | 쓰레기 줄기       | 부실 청소       | 카운트볼 놀리기      | 포크볼 완성           | 슬라이더 구위  |
| 배려           | 인간성        | 감사                 | 불건을 소중히 쓰자 | 운            | 심판을 대하는 태도  | 높게 낙차가 있는 커브  | 변화구              | 좌타자 결정구  |
| 예의           | 신뢰받는 사람    | 지속력                | 공정적 사고     | 응원받는 사람      | 책임기         | 직구와 같은 볼로 던지기 | 스트라이크 볼을 던질 때 재구 | 거리를 상상하기 |

- ① 중앙에 적을 간단한 단어는 주제를 구체적으로 표현해야 한다.
- ② 아이디어를 적을 공간이 많기 때문에 회의에 가능한 많은 사람을 참가시킨다.
- ③ 유연한 사고와 혁신적인 자세를 가진 참가자를 리더로 선정한다.
- ④ 참가자들 개인적으로 작성하여 모으거나 집단적으로 동시에 빈칸을 채운다.

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

88. 브레인스토밍은 창의적인 아이디어를 생산하기 위한 집단 발상법으로 여러 구성원이 자연스럽게 아이디어 목록을 만들어 가며 어떤 문제에 대한 해답을 찾아가는 활동이라고 볼 수 있다. 다음 중 브레인스토밍 진행 시 고려해야 할 사항으로 가장 적절하지 **않은** 것은?

- ① 결론을 미리 정해놓은 뒤 그에 맞춰진 의견을 제시한다.
- ② 상대방의 아이디어를 비판하지 않으면서 수용하도록 한다.
- ③ 다양하고 많은 양의 아이디어가 나올 수 있도록 이야기 분위기를 조성한다.
- ④ 엉뚱한 의견도 장려하여 문제를 해결하는 발상의 전환을 꾀한다.



|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

89. 아래의 그림에서 찾을 수 있는 크고 작은 직사각형의 개수는 모두 몇 개인가?



- ① 54개
- ② 56개
- ③ 58개
- ④ 60개

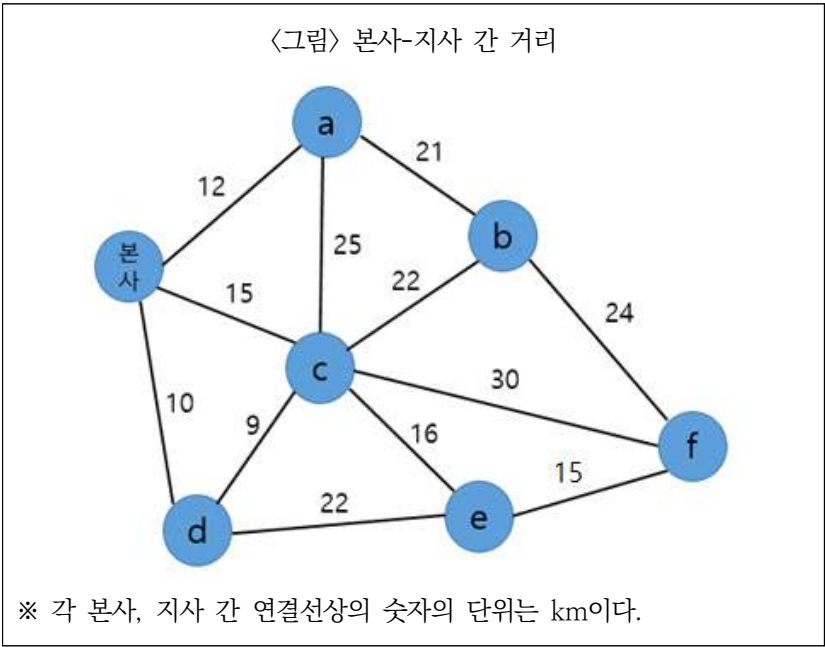
|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

90. "태풍이 불면 나무가 쓰러진다."라는 명제의 대우명제로 옳은 것은?

- ① 태풍이 불지 않으면 나무가 쓰러진다.
- ② 태풍이 불면 나무가 쓰러지지 않는다.
- ③ 나무가 쓰러지지 않으면 태풍이 불지 않은 것이다.
- ④ 나무가 쓰러지면 태풍이 분다.

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

91. ○○공사 감사팀에서 근무하는 A 과장은 아래 <그림>의 모든 지사(a, b, c, d, e, f)를 하루에 한 곳씩 방문하여 점검하려고 한다. A 과장은 매일 한 곳의 점검이 끝나면 다시 본사로 돌아와야 하고, 각 지점들을 방문할 때 이동거리를 최소화하였다. <보기> 중 옳은 것은 모두 몇 개인가?



- <보 기>
- ㄱ. A 과장이 6일 동안 이동한 거리는 146km이다.
  - ㄴ. 지사 f를 갈 때는 본사-c-f 경로를 이용한다.
  - ㄷ. 지사 e를 갈 때는 본사-c-e 경로를 이용한다.
  - ㄹ. 지사 b를 가는 경로는 거래처 e를 가는 경로보다 길다.

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

|       |     |        |      |        |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 2.5분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|

92. 다음 <상황>과 <대화>를 근거로 판단할 때, 다음 중 박대호의 성적으로 가능한 것은?

| <p style="text-align: center;">&lt;상황&gt;</p> <p>·다섯 명의 심사위원 갑, 을, 병, 정, 무는 올해 활약이 뛰어났던 4명의 타자(심창용, 마병호, 왕현진, 박대호) 중에서 최우수 타자를 선정하였다.</p> <p>·다섯 명의 심사위원은 1명씩 선정하여 투표하였고, 박대호만 2명의 선택을 받아서 최우수 타자로 선정되었다.</p> <p>·4명의 타자들의 올 시즌 성적은 아래와 같다.</p> |       |      |      |      |       |
|---|-------|------|------|------|-------|
| 선수 \ 항목   | 타율    | 홈런 수 | 안타 수 | 타점 수 | 출루율   |
| 심창용   | 0.350 | 35   | 186  | 125  | 0.400 |
| 마병호   | 0.334 | 42   | 180  | 110  | 0.390 |
| 왕현진   | 0.321 | 35   | 180  | 107  | 0.406 |
| 박대호   | 0.323 | ?    | ?    | ?    | ?     |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <대 화>                       |  |
| ·갑 : 타율이 가장 높은 선수에게 투표했어.   |  |
| ·을 : 홈런을 가장 많이 친 선수에게 투표했어. |  |
| ·병 : 출루율이 가장 높은 선수에게 투표했어.  |  |
| ·정 : 타점 수가 가장 많은 선수에게 투표했어. |  |
| ·무 : 안타 수가 가장 많은 선수에게 투표했어. |  |

|   | 홈런 수 | 안타 수 | 타점 수 | 출루율   |
|---|------|------|------|-------|
| ① | 38   | 191  | 128  | 0.392 |
| ② | 38   | 185  | 128  | 0.392 |
| ③ | 43   | 191  | 128  | 0.408 |
| ④ | 43   | 185  | 120  | 0.408 |

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

93. ○○병원은 비말로 병원체가 전파되는 환자가 내원하는 경우, 아래의 비말주의 권고에 따라 행동할 수 있도록 지침을 마련하였다. 비말주의를 적용해야 하는 환자가 내원한 뒤 일주일 간 입원하여 치료를 받는다고 할 때, 다음 중 ○○병원 관계자들이 취해야 할 행동지침으로 가장 적절하지 않은 것은?

#### 1. 일반원칙

- 1) 기침, 재채기, 대화 중 호흡기 비말로 병원체가 전파되는 경우는 표준주의에 추가로 비말주의를 적용한다.
- 2) 비말주의가 필요한 환자를 선별하기 위하여 입구나 잘 보이는 장소에 안내문을 비치한다.
- 3) 의료종사자들은 자가 오염을 방지하기 위하여 자신의 눈, 코, 입의 점막을 손으로 만지지 않는다.

#### 2. 환자의 배치

- 1) 비말주의가 필요한 환자는 가능한 한 1인실에 배치한다.
- 2) 1인실의 수가 제한적이라면, 과도한 기침과 객담이 있는 환자, 활동량이 많을 것으로 예상되는 환자는 1인실을 우선적으로 배치한다.
- 4) 2인실 이상의 병실에서 코호트 격리를 한 경우에는 병상 간 이격거리는 1m 이상 유지하고, 접촉의 기회를 줄이기 위해 가능한 한 침대 사이에 물리적 칸막이를 설치한다.
- 6) 외래에서 비말주의가 필요한 환자를 확인하였을 때 수술용 마스크를 착용하도록 하며, 가능하다면 진찰실 또는 독립된 대기공간에 환자를 배치한다.

#### 3. 개인보호구

- 1) 비말주의가 필요한 환자의 병실에 들어갈 때 의사 또는 간호사는 수술용 마스크를 착용한다.
- 2) 비말주의를 위한 개인보호구는 병실 입구 또는 전실 안에서 제공되어야 한다.
- 3) 환자가 마스크를 잘 착용하고 있으면 이송 요원은 안면보호구를 쓰지 않아도 되지만 환자가 호흡기 예절을 지키기 어렵다면 이송 요원은 안면보호구를 착용한다.

#### 4. 환자의 이동

- 1) 비말주의가 필요한 환자는 의학적으로 필요한 경우에 한하여 병실 밖으로 이동이 가능하며, 그 외에는 가급적 병실 밖으로 이동을 제한한다.
- 2) 비말주의가 필요한 환자가 병실 밖으로 이동하는 경우 환자는 수술용 마스크를 착용한다.
- 3) 비말주의가 필요한 환자는 병실 밖을 나가기 전에는 손위생을 수행한다.

- ① 환자는 1인실로 우선 배치하여 다른 사람으로부터 격리시킨다.
- ② 환자를 진찰하는 담당 의료진은 반드시 수술용 마스크를 착용하며, 가급적 다른 곳과 분리된 장소에서 환자를 대기시킨다.
- ③ 환자가 입원한 병실에 드나드는 모든 의료진들은 안면보호구를 착용한다.
- ④ 의학적으로 이동이 필요한 경우가 아니면 가급적 환자는 병실 밖으로의 이동을 제한하며, 불가피하게 병실 밖으로 이동하는 경우 환자는 수술용 마스크를 착용하고 이동 전에 손위생을 수행한다.

|       |     |        |      |        |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|

94. 다음 글을 통해 추론하였을 때 괄호 안에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

열역학 제1법칙은 아래와 같이 표현이 된다.

"어떤 계의 내부 에너지의 증가량은 계에 더해진 열에너지에서 계가 외부에 해준 일을 뺀 양과 같다."

열의 이동에 따라 계 내부의 에너지가 변하는데 이때 열에너지 또한 변한다. 이 에너지는 계 내부의 원자·분자의 역학적 에너지 등을 일컫는다. 일반적으로, 어떤 체계에 외부로부터 어떤 에너지가 가해지면 그만큼 체계의 에너지가 증가한다. 이와 같이, 물체에 열을 가하면 그 물체의 내부 에너지가 가해진 열에너지만큼 증가한다. 또한 물체에 역학적인 일이 더해져도 역시 내부 에너지는 더해진 일의 양만큼 증가한다. 따라서 물체에 열과 일이 동시에 가해졌을 때 물체의 내부 에너지는 가해진 열과 일의 양만큼 증가한다. 이것을 열역학의 제1법칙이라고 한다.

열역학 제1법칙에 의하면 에너지는 형태가 변할 수 있을 뿐 새로 만들어지거나 없어질 수 없다. 우주의 에너지 총량은 시간이 시작된 때로부터 종말에 이르기까지 일정하게 고정되어 있다. 즉 일정량의 열을 일로 바꾸었을 때 그 열은 소멸된 것이 아니라 다른 장소로 이동하였거나 다른 형태의 에너지로 바뀌었을 뿐이다. 에너지는 새로 창조되거나 소멸 될 수 없고 단지 한 형태로부터 다른 형태로 변환될 뿐이다.

즉, 열역학 제1법칙은 보다 일반화된 (                      )의 표현이다.

- ① 일정 성분비의 법칙
- ② 질량 보존의 법칙
- ③ 에너지 보존의 법칙
- ④ 관성의 법칙

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

95. 신입사원 채용에서 면접의 중요성이 부각되면서 면접관이 지원자들에게 하는 질문의 종류도 다양해지고 있다. 면접관이 면접을 진행할 때, 지원자의 문제해결능력을 살피기 위한 질문으로 적절한 것을 모두 고르면?

㉠ 당신이 생각하는 행복한 삶이란 무엇인가?

㉡ 50억짜리 복권에 당첨이 된다면 그 후에 어떻게 할 것인가?

㉢ 사막에서 샤워를 할 수 있는 방법이 있는가?

㉣ 친구들과 만나면 주로 어떻게 시간을 보내는가?

㉤ ○○시의 인구가 약 1천만 명이라고 할 때, ○○시에 커피숍은 약 몇 개 있을까?

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉤
- ③ ㉡, ㉣
- ④ ㉢, ㉤

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

96. 다음 글의 빈칸 A와 B에 들어갈 용어들이 올바르게 짝지어진 것은?

퍼실리테이션(facilitation)이란 ( A )을 의미하며, 어떤 그룹이나 집단이 의사결정을 잘 하도록 도와주는 일을 의미한다. 퍼실리테이션에 의한 문제해결방법은 깊이 있는 ( B )을(를) 통해 서로의 문제점을 이해하고 공감함으로써 창조적인 문제해결을 도모한다.

- ① A: 소통, B: 창의적 사고
- ② A: 소통, B: 촉진
- ③ A: 촉진, B: 커뮤니케이션
- ④ A: 촉진, B: 창의적 사고

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

97. 귀하는 번호이동을 통해 통신사를 옮길 계획으로 핸드폰 요금제를 조사하였다. 아래의 <표>와 <조건>을 참고할 때 다음 중 귀하가 선택할 요금제로 가장 적절한 것은? (단, 귀하가 현재 사용하는 통신사의 요금제를 선택하지 않는다.)

<표> 통신사별 요금제 비교

| 통신사 | 요금제명  | 월정액      | 데이터 월 제공량                 | 통화 월 제공량 |
|-----|-------|----------|---------------------------|----------|
| S사  | 슬림    | 50,000원  | 8GB<br>(1Mbps 속도제한 무제한)   | 200분     |
|     | 스탠다드  | 70,000원  | 140GB<br>(5Mbps 속도제한 무제한) | 450분     |
|     | 프라임   | 85,000원  | 무제한                       | 무제한      |
|     | 플래티넘  | 120,000원 | 무제한                       | 무제한      |
| K사  | 5G 슬림 | 50,000원  | 8GB<br>(1Mbps 속도제한 무제한)   | 250분     |
|     | 베이직   | 75,000원  | 무제한                       | 무제한      |
|     | 스페셜   | 90,000원  | 무제한                       | 무제한      |
|     | 프리미엄  | 120,000원 | 무제한                       | 무제한      |
| L사  | 라이트   | 50,000원  | 9GB<br>(1Mbps 속도제한 무제한)   | 300분     |
|     | 스탠다드  | 80,000원  | 무제한                       | 무제한      |
|     | 프리미엄  | 90,000원  | 무제한                       | 무제한      |

<조건>

- 귀하는 평소에 데이터를 매월 100GB 정도를 사용한다.
- 귀하는 매월 통신비가 100,000원은 넘지 않는 범위 내에서 비슷한 조건이면 월정액이 더 높은 고품질의 요금제를 이용하려고 한다.
- 귀하는 매월 10시간 정도 통화를 한다.
- 귀하가 현재 사용하고 있는 요금제는 매월 9GB의 데이터를 제공한다.

- ① S사 슬림
- ② K사 스페셜
- ③ S사 스탠다드
- ④ L사 프리미엄

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

98. 아래의 <표>는 피자를 판매하는 P사의 5개 매장(A~E)의 2021년 2월 실제 판매액과 예상 판매액을 나타낸 자료이다. <표>와 아래의 내용들에 근거하여 매장 A가 위치한 지역은 어디인가?

|   |   |   |     |   |     |
|---|---|---|-----|---|-----|
| <p style="text-align: center;">&lt;표&gt; 2021년 2월 P사의 매장별 실제 판매액과 예상 판매액</p> <p style="text-align: right;">(단위 : 억)</p> |   |   |     |   |     |
| 구분 \ 매장   | A | B | C   | D | E   |
| 실제 판매액  | 4 | 2 | 2.5 | 3 | 1.5 |
| 예상 판매액  | 5 | 3 | 4   | 4 | 2   |

※ 5개의 매장은 각각 서울의 5개의 구 강남구, 강동구, 서초구, 송파구, 용산구에 하나씩 위치해 있다.

|  |  |
|--|--|
| <보 기>  |  |
| · 송파구와 강동구의 예상 판매액의 합은 용산구와 서초구의 예상 판매액의 합과 같다.  |  |
| · 용산구의 실제 판매액은 예상 판매액의 62.5%이다.                  |  |
| · 서초구와 강남구의 예상 판매액 대비 실제 판매액의 비율은 같다.            |  |
| · 송파구와 용산구의 실제 판매액의 합은 강동구와 서초구의 실제 판매액의 합보다 크다. |  |

- ① 강남구
- ② 강동구
- ③ 서초구
- ④ 송파구

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

99. 문제를 효과적으로 해결하기 위해서는 문제의 유형 구분이 선행되어야 한다. 업무수행과정에서 발생하는 문제는 발생형 문제, 탐색형 문제, 설정형 문제의 3가지 유형으로 분류할 수 있다. 여러 가지 특성이 아래의 보기에 나열되어 있을 때, 각 유형에 해당하는 특성이 올바르게 짝지어진 것은?

|        |        |        |
|--------|--------|--------|
| <보 기>  |        |        |
| Ⓐ 이탈문제 | Ⓑ 개발문제 | Ⓒ 미달문제 |
| Ⓓ 강화문제 | Ⓔ 달성문제 | Ⓕ 개선문제 |

|   |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|
|   | 발생형 문제 | 탐색형 문제 | 설정형 문제 |
| ① | Ⓐ, Ⓒ   | Ⓑ, Ⓔ   | Ⓓ, Ⓕ   |
| ② | Ⓑ, Ⓔ   | Ⓓ, Ⓕ   | Ⓐ, Ⓒ   |
| ③ | Ⓓ, Ⓕ   | Ⓑ, Ⓔ   | Ⓐ, Ⓒ   |
| ④ | Ⓐ, Ⓒ   | Ⓓ, Ⓕ   | Ⓑ, Ⓔ   |

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

100. 문제를 효과적으로 해결하기 위해서는 문제의 유형 구분이 선행되어야 한다. 업무수행과정에서 발생하는 문제는 발생형 문제, 탐색형 문제, 설정형 문제의 3가지 유형으로 분류할 수 있다. 아래의 보기에 주어진 각 상황에 맞는 문제유형이 올바르게 짝지어진 것은?

〈보 기〉

- A 상황: 제조부서에 근무하고 있는 △△ 대리에게 제품에 대한 고객들의 불만사항이 접수되었다.
- B 상황: ○○ 기업의 생산부서는 이사회로부터 생산성을 작년대비 10% 높이라는 지시를 받았다.
- C 상황: □□ 기업은 ☆☆ 시장에 신규 진출함으로써 발생 가능한 위기에 대하여 기획부서의 ◇◇ 대리에게 조사를 맡겼다.

|   | A 상황   | B 상황   | C 상황   |
|---|--------|--------|--------|
| ① | 탐색형 문제 | 설정형 문제 | 발생형 문제 |
| ② | 설정형 문제 | 발생형 문제 | 탐색형 문제 |
| ③ | 발생형 문제 | 탐색형 문제 | 설정형 문제 |
| ④ | 탐색형 문제 | 발생형 문제 | 설정형 문제 |



|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 상 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

101. ○○사의 사내 야구팀은 총 21명으로 사무직과 기술직의 투수 및 야수로 구성되어 있으며, 아래 <보기>와 같은 사실이 알려져 있다고 할 때, 투수이면서 기술직인 직원의 수는?

〈보 기〉

- 야수인 직원의 수는 투수인 직원의 수보다 많다.
- 투수인 직원들은 사무직 인원수가 더 많고, 야수인 직원들은 사무직과 기술직의 인원수는 동일하다.
- 투수이면서 기술직인 인원수는 야수이면서 기술직인 인원수의 절반 이상이다.
- 투수이면서 사무직인 인원수는 야수이면서 사무직인 인원수와 동일하다.

- ① 2명
- ② 3명
- ③ 4명
- ④ 5명

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

102. 아래의 두 진술이 모두 참이라고 할 때 다음 중 항상 옳은 것은?

- S사에 재직 중인 사람은 대식가이다.
- S사에 재직 중인 사람은 운동신경이 뛰어나거나 마음이 여리다.

- ① S사에 재직 중인 사람은 운동신경이 뛰어나다.
- ② 운동신경이 뛰어나지 않고 마음도 여리지 않은 사람은 S사에 재직 중이 아니다.
- ③ 대식가인 사람은 운동신경이 뛰어나다.
- ④ 마음이 여리지 않은 사람은 S사에 재직 중이 아니다.

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

103. 다음 두 명제가 모두 참이라고 한다. 이 두 명제로부터 명제「운동을 하면 혈액 순환이 활발해진다.」가 참이라는 결론을 얻기 위해서는 하나의 참인 명제가 더 필요하다. 다음 중 필요한 명제는?

- 인스턴트 음식을 먹지 않으면 혈액 순환이 활발해진다.
- 운동을 하면 뱃살이 줄어든다.

- ① 운동을 하지 않으면 인스턴트 음식을 먹는다.
- ② 뱃살이 줄어들지 않으면 인스턴트 음식을 먹는다.
- ③ 혈액 순환이 활발해지면 뱃살이 줄어든다.
- ④ 인스턴트 음식을 먹으면 뱃살이 줄어들지 않는다.

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

104. 창의적인 아이디어를 얻기 위한 방법으로 브레인스토밍은 가장 많이 사용되는 방법 중 하나이다. 특히 브레인스토밍은 집단을 이용하여 아이디어의 연쇄반응으로 참신하고 틀에 얽매이지 않는 아이디어를 내고자 하는 것이다. 다음 중 브레인스토밍의 4대 원칙에 해당하지 않는 것은?

- ① 결합과 개선
- ② 합리적 비판
- ③ 질보다 양
- ④ 자유분방

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

105. 아래 글은 분해의 오류에 대한 설명이다. 다음 중 분해의 오류에 해당하는 것을 찾으려면?

논리적 오류 중 분해의 오류는 전체 또는 집합이 어떤 성질을 가지고 있기 때문에 그 부분 또는 원소도 그와 같은 성질을 가지고 있다고 추론하는 오류이다.

- ① A가 왜 똥똥한 줄 알아? 고기를 안 먹기 때문이야.
- ② 술은 미개 사회에서 의식을 행할 때 사용되던 것이다. 따라서 훌륭한 문명인이란 술을 먹어서는 안 된다.
- ③ B는 매일 푸시업을 100번씩 하기 때문에 공부를 잘 한다.
- ④ 인간은 잡식성이다. 농구선수 C도 인간이므로 잡식성이다.

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

106. 아래의 사례를 참고할 때, ○○년 11월 3일은 무슨 요일인가? (단, 날짜는 양력 기준이다.)

○○년 10월의 첫날 귀하는 컴퓨터 수리를 맡겼다. 귀하는 10월의 마지막 화요일인 네 번째 화요일에 컴퓨터를 찾아가려 했으나, 사정이 생겨 10월의 마지막 토요일인 네 번째 토요일에 찾아갔다.

- ① 월요일
- ② 화요일
- ③ 수요일
- ④ 금요일

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

107. 중국 명(明)나라 말기인 1593년에 정대위라는 사람이 60세에 저술한 17권짜리 수학서인 <산법통종(算法統宗)>에 아래와 같은 문제가 있다. 문제 속 우리 안에는 구미호와 봉조가 각각 몇 마리 있는가?

구미호는 머리가 하나에 꼬리가 아홉 개 달려 있다. \*봉조는 머리가 아홉 개에 꼬리가 한 개 있다.  
이 두 동물을 우리 안에 넣었더니 머리가 72개에 꼬리가 88개였다고 한다.

\*봉조 : 날개의 길이가 삼천리나 되며 한 번에 구만리를 날아간다는 상상 속의 큰 새

- |   | 구미호 | 봉조  |
|---|-----|-----|
| ① | 8마리 | 6마리 |
| ② | 8마리 | 7마리 |
| ③ | 9마리 | 6마리 |
| ④ | 9마리 | 7마리 |

| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

108. S사의 재무팀에서 근무하는 3명의 직원의 생일은 각각 4월, 7월, 11월이다. 다음 직원들의 대화 중 한 명의 말만 참일 때, 생일이 4월, 7월, 11월인 사람을 옳게 나열한 것은?

- 슬기 : 내 생일은 7월이다.
- 예슬 : 내 생일은 11월이 아니다.
- 종안 : 내 생일은 7월이 아니다.

- |   | 4월 | 7월 | 11월 |
|---|----|----|-----|
| ① | 슬기 | 예슬 | 종안  |
| ② | 슬기 | 종안 | 예슬  |
| ③ | 예슬 | 슬기 | 종안  |
| ④ | 예슬 | 종안 | 슬기  |

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

109. 아래의 대화에서 범하고 있는 논리적 오류로 가장 적절한 것은?

- "그는 나를 사랑하지 않아. 그러니까 증오하고 있음이 분명해."
- "기부를 하면 착한 사람인데 그녀는 이번에 기부를 안 한 걸 보니 나쁜 사람이야."

- ① 힘이나 위협에 호소하는 오류
- ② 인신공격의 오류
- ③ 순환논증의 오류
- ④ 흑백논리의 오류

|       |     |        |      |     |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|------|

110. 다음 중 창의적 사고에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㉠ 기존의 정보들을 특정 요구조건에 맞게 조합하거나 유용하도록 새롭게 조합하는 것도 창의적인 사고이다.
- ㉡ 발산적 사고를 기르기 위해 질문하는 습관을 가진다.
- ㉢ 나이가 적고 지능이 뛰어날수록 창의적이다.
- ㉣ 창의적으로 문제를 해결하기 위해서는 문제의 원인이 어디에 있는지를 분석하는 논리력이 뛰어나야 한다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉢, ㉣
- ③ ㉠, ㉡, ㉣
- ④ ㉡, ㉢, ㉣

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

111. 논리적인 사고를 하기 위해서는 크게 5가지 요소가 필요하다고 알려져 있다. 다음에서 설명하고 있는 요소로 가장 적절한 것은?

논리적인 사고는 고정된 견해를 낳는 것이 아니며, 더군다나 자신의 사상을 강요하는 것도 아니다. 자신이 함께 일을 진행하는 상대와 의논하는 가운데 자신이 깨닫지 못했던 새로운 가치를 발견하고 생각해 낼 수가 있다. 또한 반대로 상대에게 반론을 하는 가운데 상대가 미처 깨닫지 못했던 중요한 포인트를 발견할 수 있다.

이러한 과정은 나의 주장을 다른 사람에게 이해시켜 납득시키고 그 사람이 내가 원하는 행동을 하게 만드는 것이다. 이해는 머리로 하고 납득은 머리와 가슴이 동시에 공감되는 것을 말하며, 이 공감은 논리적 사고가 기본이 된다.

- ① 타인에 대한 이해
- ② 설득
- ③ 구체적인 생각
- ④ 상대 논리의 구조화

|       |     |        |      |     |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 사고력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|-----|-----|---|------|----|

112. ○○공사의 김 과장이 진행 여부를 결정해야 할 업무는 A~D까지 4가지이다. 아래 <지시사항>을 따를 때 김 과장이 반드시 진행해야 하는 업무의 최소 개수는?

<지시 사항>

- 01. A와 C 중 한 가지 업무만 진행할 것
- 02. B를 진행하였다면 반드시 A를 진행할 것
- 03. C를 진행하였다면 반드시 D를 진행할 것
- 04. D는 진행하지 않음

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

113. 문제해결방법에 따른 문제의 분류는 크게 창의적 문제와 분석적 문제로 분류할 수 있다. 다음 중 분석적 문제에 대한 설명으로 옳은 것은 모두 몇 개인가?

- 현재의 문제점이나 미래의 문제로 예견될 것에 대한 문제로 문제 자체가 명확하다.
- 분석, 논리, 귀납과 같은 논리적 방법을 통해 해결한다.
- 해답의 수가 많으며 많은 답 중 보다 나은 것을 선택한다.
- 주관성, 직관성, 감각성, 개별성, 특수성이 중요시 된다.

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

|       |     |        |      |        |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 0.5분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|

114. 다음 중 문제에 대한 모든 것을 살펴보기 위한 방법으로 쓰이며, 서로 중복되지 않고 배타적이면서, 전체를 모아 놓았을 때 누락되지 않는 것을 의미하는 것은?

- ① 3C 분석
- ② MECE법
- ③ SWOT 분석
- ④ So What 방법

|       |     |        |      |        |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|

115. 다음 글과 〈상황〉을 근거로 할 때 A의 단축수당은 얼마인가?

육아휴직 대상 공무원이 육아휴직을 대신하여 통상적인 근무시간보다 적게 근무하도록 지정받은 경우에는 아래의 계산식에 따라 산정한 금액(이하 “단축수당”이라 한다.)을 지급한다. 단축수당은 아래와 같다.

$$\text{월봉의 } 60\% \times \frac{\text{공무원 주당 근무시간} - \text{단축지정 주당 근무시간}}{\text{공무원 주당 근무시간}}$$

※ 공무원 주당 근무시간은 40시간이다.

〈상황〉

공무원인 미애씨는 갓 태어난 자녀의 양육을 위해 6개월 간 육아 휴직하였고, 이후 복직하여 4개월 이상 근무하고 있다. 미애씨의 배우자인 대현씨 역시 공무원으로, 미애씨의 육아휴직 직후에 1주일에 12시간만을 근무하는 단축수당을 신청하였다. 미애씨의 월봉은 200만원이고, 대현씨의 월봉은 230만원이다.

- ① 95.6만원
- ② 96.6만원
- ③ 97.6만원
- ④ 98.6만원

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

116. 문제란 원활한 업무수행을 위해 해결 되어야 하는 질문이나 의논 대상을 의미한다. 즉, 해결하기를 원하지만 실제로 해결해야하는 방법을 모르고 있는 상태나 얻고자 하는 해답이 있지만 그 해답을 얻는데 필요한 일련의 행동을 알지 못한 상태이다. 이러한 문제는 일반적으로 창의적 문제와 분석적 문제로 나뉜다. 다음의 보기 중 분석적 문제의 주요 특징을 모두 고르면?

〈보 기〉

- |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|
| ① 주관적 | ② 개별적 | ③ 논리적 | ④ 정량적 |
| ⑤ 감각적 | ⑥ 공통성 | ⑦ 특수성 | ⑧ 이성적 |

- ① ① A, B, C, D, F, G
- ② ② C, D, E, F, G, H
- ③ ③ A, B, E, G
- ④ ④ C, D, F, H



| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 하 | 평가시간 | 1분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

**117.** 문제해결이란 목표와 현상을 분석하고, 그 결과를 바탕으로 과제를 도출하여 최적의 해결책을 찾아 실행·평가해 가는 활동을 의미한다. 이러한 문제해결을 위해서 개인들에게 요구되는 기본요소들과 그에 대한 설명으로 올바른 것을 모두 고르면?

〈보 기〉

- ㉠ 문제관련 지식에 대한 가용성 : 해결하고자 하는 문제와 담당 업무에 대한 풍부한 지식과 경험을 통해서 해결하고자 하는 문제에 대한 지식을 갖추고 있어야 한다.
- ㉡ 체계적인 교육훈련 : 문제해결을 위해서 개인은 사내외의 체계적인 교육훈련을 통해 문제해결을 위한 기본 지식과 스킬을 습득해야 한다.
- ㉢ 문제해결자의 도전의식과 끈기 : 현상에 대한 도전의식과 새로운 것을 추구하려는 자세, 난관에 봉착했을 때 헤쳐 나가려는 태도 등이 문제해결의 밑바탕이 된다.
- ㉣ 문제해결방법에 대한 지식 : 문제해결을 위해서는 일반적인 문제에 적용되는 해결방법과 전문영역에 따른 해결방법 등의 문제해결방법을 알아야 하며, 이는 효과적인 문제해결의 출발점이 될 수 있다.
- ㉤ 문제에 대한 체계적인 접근 : 효과적인 문제해결을 위해서는 프로세스(process)관점에서 문제를 분석하고 해결해야 한다.

- ① 가, 나, 다, 라, 마
- ② 나, 다, 라, 마
- ③ 가, 나, 다, 라
- ④ 가, 다, 라, 마

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

**118.** 아래의 내용을 근거로 판단할 때 귀하가 최종적으로 지불해야 하는 금액은 얼마인가? (단, 귀하의 적립 포인트는 7,120점이며 최대한 사용하려고 한다.)

○○공사 인사팀의 팀장으로 근무하는 귀하는 그동안 고생한 직원들에게 ◇◇피자 가게에서 점심식사를 대접하려고 한다. 직원들이 고른 메뉴는 아래와 같으며 2인당 피자 1판을 기본으로 주문한다.

귀하, 성아 : 치즈 추가한 A피자 1판, 콜라 1.5L 1병

정희, 현아 : 일반 C피자 1판, 콜라 1.5L 1병, 치즈 오븐 스파게티 1개

윤민, 현지 : 치즈 추가한 E피자 1판, 콜라 1.5L 1병, 치킨 2조각

〈메뉴판〉

|     | 일반      | 치즈 추가   |
|-----|---------|---------|
| A피자 | 18,000원 | 23,000원 |
| B피자 | 21,000원 | 27,000원 |
| C피자 | 22,000원 | 28,000원 |
| D피자 | 20,000원 | 25,000원 |
| E피자 | 21,000원 | 27,000원 |
| F피자 | 25,000원 | 30,000원 |

| 사이드 메뉴     | 금액     |
|------------|--------|
| 콜라 1.5L    | 2,000원 |
| 치킨(한 조각)   | 2,500원 |
| 치즈 오븐 스파게티 | 5,000원 |

·오늘의 피자 : C피자(일반과 치즈 추가인 경우 모두 5,000원 할인)

·◇◇피자 20주년 기념행사 : 50,000원 이상 구매 시 10% 할인

·적립 포인트가 1,000점 이상인 경우 현금처럼 사용 가능(1점 당 1원이며, 100원 단위로 사용 가능하며, 다른 할인 혜택과 중복될 경우 할인 혜택 적용 후 사용 가능)

- ① 63,600원
- ② 65,600원
- ③ 67,600원
- ④ 69,600원

|       |     |        |      |        |     |   |      |    |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 2분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|----|

119. 아래의 <표>는 2023년 5월 A의 통신비 내역이다. 이에 대한 설명으로 옳지 **않은** 것은?

| 〈표〉 2023년 5월 통신비 내역 |         |        |         |
|---------------------|---------|--------|---------|
| 비용내역                |         | 할인내역   |         |
| 항목                  | 금액      | 항목     | 할인액     |
| 월정액                 | 30,000  | 선택약정할인 | 7,200   |
| 통화료                 | 2,500   | 단말기할인  | 4,000   |
| 문자이용료               | 1,750   | 데이터할인  | 2,000   |
| 데이터이용료              | (     ) | 가족할인   | 5,000   |
| 단말기분할상환금            | 22,000  | 쿠폰할인   | 1,000   |
| 비용총액                | 65,400  | 할인총액   | (     ) |

(단위 : 원)

※5월 문자를 총 235건 이용하였다.

※ 1) 통신비=비용총액-할인총액  
 2) 월정액은 통화 3시간, 문자메시지 200건, 데이터 2GB를 제공하며, 월정액 제공량을 초과하여 사용 시 초과 사용량에 대해 각각 통화료, 문자이용료, 데이터이용료가 부과된다.

- ① 2023년 5월 귀하의 통신비는 46,200원이다.
- ② 할인총액 중 가족할인이 차지하는 비중은 25% 미만이다.
- ③ 선택약정할인이 20% 증가하면 할인총액은 20,000원을 초과하게 된다.
- ④ 비용총액 중 데이터이용료가 차지하는 비중은 15% 미만이다.

|       |     |        |      |        |     |   |      |      |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|
| 문제 정보 | 대영역 | 문제해결능력 | 하위영역 | 문제처리능력 | 난이도 | 중 | 평가시간 | 1.5분 |
|-------|-----|--------|------|--------|-----|---|------|------|

120. 아래의 <조건>과 <아르바이트 목록>을 근거로 판단할 때 귀하가 선택할 수 있는 아르바이트는?

<조건>

- 귀하는 여름방학 기간 7월~8월 2달 동안 아르바이트를 하여 300만 원 이상을 마련하고자 한다.
- 2달간의 보수가 300만 원 이상만 충족이 된다면 집에서 거리가 가까운 것을 선택한다.
- 아르바이트를 하는 2달은 8주라고 가정한다.
- 근로시간에 따른 보수 외의 기타 수당은 제외하고 계산한다.

<아르바이트 목록>

| 아르바이트     | 거리<br>(km) | 요일·시간       | 보수<br>(단위 : 원) |
|-----------|------------|-------------|----------------|
| 수학 과외     | 3          | 월금 15시~17시  | 1회 10만         |
| 편의점 주간    | 2          | 월~토 9시~18시  | 시급 9천          |
| 수학학원 보조교사 | 2.5        | 월수금 14시~22시 | 시급 1만 5천       |
| 서점 직원     | 1.8        | 월~금 10시~18시 | 시급 1만          |

- ① 수학 과외
- ② 편의점 주간
- ③ 수학학원 보조교사
- ④ 서점 직원