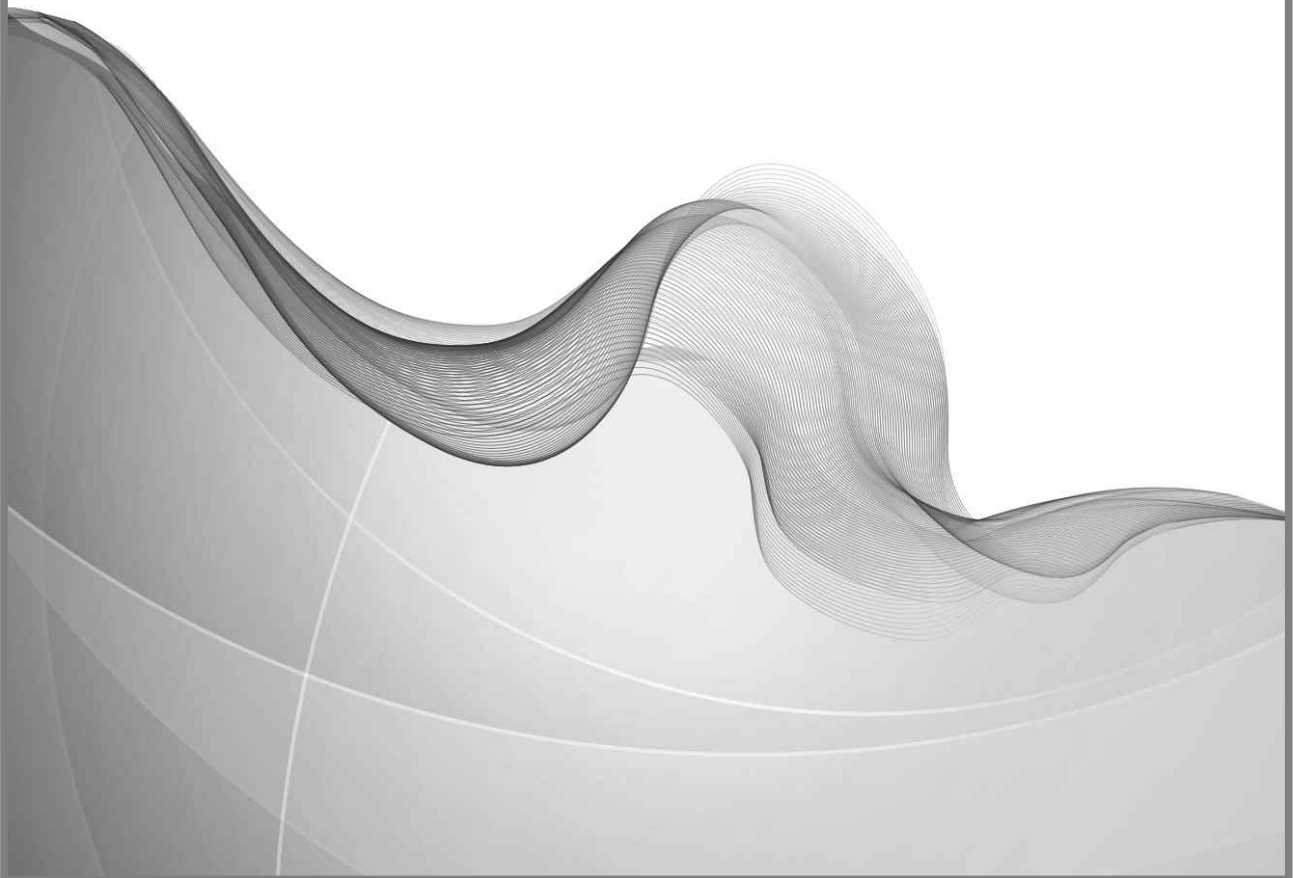


2023년 NCS 직업기초능력 필기평가 답안해설



◆ 의사소통능력 답안지 ◆

| 문항번호 | 정답 |
|------|----|
| 1 | ④ |
| 2 | ④ |
| 3 | ④ |
| 4 | ④ |
| 5 | ② |
| 6 | ④ |
| 7 | ① |
| 8 | ② |
| 9 | ③ |
| 10 | ② |
| 11 | ④ |
| 12 | ④ |
| 13 | ① |
| 14 | ③ |
| 15 | ② |
| 16 | ③ |
| 17 | ② |
| 18 | ④ |
| 19 | ④ |
| 20 | ④ |
| 21 | ② |
| 22 | ④ |
| 23 | ④ |
| 24 | ③ |

| 문항번호 | 정답 |
|------|----|
| 25 | ④ |
| 26 | ③ |
| 27 | ② |
| 28 | ③ |
| 29 | ① |
| 30 | ③ |
| 31 | ② |
| 32 | ③ |
| 33 | ② |
| 34 | ③ |
| 35 | ④ |
| 36 | ② |
| 37 | ① |
| 38 | ① |
| 39 | ① |
| 40 | ① |
| 41 | ③ |
| 42 | ② |
| 43 | ① |
| 44 | ④ |
| 45 | ② |
| 46 | ③ |
| 47 | ③ |
| 48 | ③ |

| 문항번호 | 정답 |
|------|----|
| 49 | ④ |
| 50 | ② |
| 51 | ④ |
| 52 | ④ |
| 53 | ③ |
| 54 | ④ |
| 55 | ① |
| 56 | ① |
| 57 | ④ |
| 58 | ② |
| 59 | ① |
| 60 | ④ |
| 61 | ② |
| 62 | ① |
| 63 | ② |
| 64 | ④ |
| 65 | ① |
| 66 | ① |
| 67 | ① |
| 68 | ① |
| 69 | ① |
| 70 | ② |
| 71 | ① |
| 72 | ③ |

| 문항번호 | 정답 |
|------|----|
| 73 | ④ |
| 74 | ④ |
| 75 | ③ |
| 76 | ④ |
| 77 | ④ |
| 78 | ③ |
| 79 | ② |
| 80 | ② |
| 81 | ③ |
| 82 | ③ |
| 83 | ④ |
| 84 | ④ |
| 85 | ③ |
| 86 | ② |
| 87 | ④ |
| 88 | ③ |
| 89 | ① |
| 90 | ② |
| 91 | ③ |
| 92 | ② |
| 93 | ② |
| 94 | ④ |
| 95 | ③ |
| 96 | ③ |

| 문항번호 | 정답 |
|------|----|
| 97 | ③ |
| 98 | ② |
| 99 | ③ |
| 100 | ④ |
| 101 | ② |
| 102 | ④ |
| 103 | ④ |
| 104 | ③ |
| 105 | ④ |
| 106 | ③ |
| 107 | ③ |
| 108 | ③ |
| 109 | ④ |
| 110 | ① |
| 111 | ① |
| 112 | ④ |
| 113 | ① |
| 114 | ① |
| 115 | ④ |
| 116 | ④ |
| 117 | ① |
| 118 | ② |
| 119 | ④ |
| 120 | ② |

1.

정답 ④

해설 글 A에서는 담배와 췌장암의 관계를 설명하고 있다. 이에 이어질 내용은 담배가 원인이 되는 이유를 나타내는 (다)가 적절하다. 그 후 또 다른 원인인 당뇨병에 대한 설명(라)이 이어지고, (가) 우리나라의 당뇨병 현황, (나) 당뇨의 인지율과 췌장암과의 관련성이 이어지는 것이 적절하다.

췌장은 위 아래쪽에 붙어 있는 가늘고 긴 삼각주 모양의 소화기관이다. 우리 몸의 에너지 대사 조절에 중요한 역할을 하는 인슐린을 생산한다. 이 췌장에 생긴 암이 바로 췌장암이다. 초기에는 증상이 없어 조기 발견이 매우 어렵다. 황달이나 복부 통증, 체중 감소 등 증상이 나타나면 상당히 진행된 경우가 많다.

췌장암은 조기 진단, 치료가 어렵기 때문에 무엇보다 예방이 중요하다. 그렇다면 가장 큰 위험인자는 무엇일까? 바로 담배다. 췌장암의 3분의 1가량이 흡연으로 인해 발생한다. 담배를 피울 경우 췌장암의 상대 위험도가 최대 5배 증가한다. 흡연과 관련된 암인 두경부암, 폐암, 방광암 등이 생겼을 경우에도 췌장암 발생이 증가한다.

췌장은 위에 붙어 있는 소화기관인데 왜 흡연에 취약할까? 담배를 피우면 수많은 발암성분이 목을 타고 폐, 위 등 다른 장기로 흩어진다. 일부 발암성분은 혈액 속에 스며들어 온 몸에 악영향을 미친다. 위암의 위험요인이 짠 음식, 탄 음식 뿐 아니라 흡연인 이유다.

당뇨병도 췌장암의 위험요인 중 하나다. 당뇨병은 췌장암의 원인이 될 수 있고, 반대로 췌장암과 연관된 2차적인 내분비기능 장애가 당뇨를 일으킬 수도 있다. 당뇨병과 췌장암이 연관성은 세계 각국 전문가들이 가장 주목하는 연구분야로 많은 논문들이 쏟아지고 있다.

당뇨병은 우리나라에서 급증하는 질환 중의 하나다. 2018년 대한당뇨병학회 자료에 따르면 502만 명이 당뇨병 환자로 나타났다. 30세 이상 성인 7명 중 1명(14.4%)이 당뇨병을 갖고 있으며, 4명 중 1명(25.3%)은 공복혈당장애에 해당했다. 870만 명이 당뇨병 고위험상태에 노출되어 있는 '당뇨 대란' 시대인 것이다.

하지만 자신이 당뇨를 앓고 있다는 사실을 모르고 있는 환자들이 너무 많다. 국내 당뇨병 인지율은 70% 수준에 그치고 있다. 흡연, 고열량 음식 섭취, 운동부족, 음주 등 잘못된 생활습관을 반복하면서 췌장암 위험도 키우고 있는 것이다.

췌장암은 유전성도 잘 살펴야 한다. 부모, 형제 등 직계 가족 가운데 50세 이전에 췌장암에 걸린 사람이 한 명 이상 있거나, 발병 연령과 상관없이 두 명 이상의 췌장암 환자가 있다면 유전성 췌장암도 조심해야 한다.

췌장암은 생존율이 낮은 대표적인 암이다. 늦게 발견해 다른 장기로 전이된 상태로 진단받는 경우가 많기 때문이다. 우리나라 전체 암 생존율은 70.6%로, 3명 중 2명 이상은 5년 이상 생존하지만 췌장암은 11.4%에 불과하다.

결국 췌장암은 예방이 가장 중요하다. 금연을 실천하고 간접흡연도 피해야 한다. 필터를 거치지 않고 담배 끝에서 바로 나오는 연기에 발암물질이 더 많다. 췌장암은 통증도 극심하다. 가족들도 고통 받을 수 있다. 본인 뿐 아니라 사랑하는 부모, 배우자, 자녀를 걱정한다면 지금 당장 담배부터 끊어야 한다.

2.

정답 ④

해설 ① (×) 제25조 (손해배상) ① 회사 또는 회원은 본 약관을 위반하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 그 손해를 배상할 책임이 있습니다. 다만, 고의 또는 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니 합니다. 제26조 (회사의 면책) ⑪ 회원이 회사가 제공하는 콘텐츠나 계정정보를 삭제한 경우 회사는 이에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는

는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.

② (×) 제26조 (회사의 면책) ⑤ 회사는 회원이 다른 회원 또는 타인과 서비스를 매개로 발생한 거래나 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

③ (×) 제26조 (회사의 면책) ⑨ 회사는 회원이 모바일 기기 비밀번호, 오픈마켓 사업자가 제공하는 비밀번호 등을 관리하지 않아 발생하는 제3자 결제에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.

④ (○) 제26조 (회사의 면책) ⑦ 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 이익을 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않습니다.

3.

정답 ④

해설 ④ (×) 불쾌한 골짜기 이론은 로봇이나 인간이 아닌 존재를 볼 때 인간과 어설픔게 닮은 모습에서 불쾌감을 느끼는 현상으로, 휴대폰에서 사람 목소리가 나오는 것은 이를 완화하기 위한 방법이다.

4.

정답 ④

해설 글의 앞부분에서는 차의 종류 및 이점 등을 설명하며, 마지막 부분에서는 악리작용을 구분하여 차를 선택하는 것이 좋다는 내용이 있으므로 차의 악리작용에 대한 내용이 나오게 될 것임을 알 수 있다.

5.

정답 ②

해설 영문명 Water deer, 학명 Hydropotes inermis argyropus인 것과, ㉠의 뒤에 수변을 좋아하고 수영을 잘 한다는 내용을 통해 '물'이 들어가는 것이 가장 적절함을 알 수 있다.

6.

정답 ④

해설 ① (×) 담비, 삿, 수리부엉이, 검독수리 등이 고라니를 사냥하지만, 이들의 수가 많지 않고 새끼 위주로 잡아먹기 때문에 고라니의 개체수에 영향이 거의 없다.

② (×) 노루 수컷은 뿔이 나지만 고라니 수컷은 뿔이 없다.

③ (×) 노루는 엉덩이 부분에 흰 털이 있고, 고라니는 흰 털이 없어 구분할 수 있다.

④ (○) '국내에 서식하는 개체 수는 약 70만 마리 정도로 추산되며 전 세계의 90% 이상을 차지한다'는 내용을 통해 고라니 개체 수가 전 세계적으로 약 77만 마리 미만임을 알 수 있다.

7.

정답 ①

해설 ㉡의 앞부분에는 설탕이 희소하여 구하기 어려웠다는 내용이고, 뒷부분에는 설탕의 대량 제배를 소비가 늘었다는 내용이다. ㉠에는 '대중 사이에 널리 퍼져 친숙해짐'을 의미하는 '대중화'가 가장 적절하다.

8.

정답 ②

해설 이어지는 내용은 '설탕 유해론'을 뒷받침하는 내용이 되어야 한다. ㉠의 경우 과잉 섭취 시에만 문제가 된다는 것이므로, 설탕 섭취가 유해하다는 내용을 뒷받침하기에는 적절하지 않다.

9.

정답 ③

해설 ① (×) 기사에 비해 제목이 포함하는 범위가 너무 넓다. 웰니스 > 웰니스 관광

② (×) 추가된 웰니스 관광지 중 하나만 언급하여 제목이 포함하는 범위가 너무 작다.

③ (○) 기사는 웰니스 관광지 4곳을 추가한 사실과 이에 따른 영향을 다루고 있다. 적절한 주제이다.

④ (×) 기사의 한 부분만에 해당하는 내용이므로 범위가 너무 작다.

10.

정답 ②

해설 ① (×) 총 14곳이다.

② (○) 파라다이스시티 씨메르가 한국관광공사 추천 웰니스 관광지로 선정되었다.

③ (×) 바람숲 그림책도서관은 강화도에 조성된 곳이다.

④ (×) 인천시는 홍보·마케팅을 실시할 예정이므로 홍보를 실시하고 있지는 않다.

11.

정답 ④

해설 ④ (×) 일상적으로 사용되지 않는 한자는 피하고 그에 알맞은 말로 대체하여 사용한다.

12.

정답 ④

해설

제목: [OO어패럴] 어린이 원피스 샘플 제작 요청 건
보낸 사람: 이도현(dhlee@OOapparel.com)
받는 사람: 김수정(sjkim@◇◇design.com)

내용
안녕하세요. 김수정 담당자님. OO어패럴의 이도현입니다.
지난번에 유선으로 말씀드렸던 어린이 원피스의 샘플 제작 요청을 드리고자 합니다. 노란색, 빨간색 각각 한 벌씩 제작 부탁드립니다.
첨부해드린 패턴에 맞춰 꼼꼼히 부탁드립니다.
확인 후 회신 부탁드립니다.

감사합니다.

13.

정답 ①

해설 ① (○) 보고서를 작성할 때는 오해를 살만한 표현은 자제하여야 상대방이 알기 쉽다.

14.

정답 ③

해설 ③ (×) 간호사의 관찰, 생각, 계획을 전달하기에 충분한 정보를 제공해야 한다.

15.

정답 ②

해설 나 (×) 너무 다양한 효과를 통해 모든 슬라이드를 강조하지 말고,

중요한 부분만 목적을 가지고 효과를 준다.

마 (×) 글자는 잘 보이도록 크게 작성하고, 문장의 길이가 너무 길지 않게 작성한다.

16.

정답 ③

해설 ③ (○) 미리 판단하고 듣기를 거부하는 경우이다. 강의나 설명을 듣기 전에 '저 강의는 재미없을 거야.'라든가 '저 설명은 중요한 것이 하나도 없을 거야'라는 식으로 선부른 판단을 내리고 마음의 문을 닫아버리는 것이다. 이것은 효과적인 경청을 방해하는 요소로, 마음의 문을 열고, 들은 다음에 평가해야 한다.

17.

정답 ②

해설 지 사원 (×) 상대방이 갈등이나 문제에 대해 의논해올 때 해결책을 내려줘야 한다는 부담감이 크면 이야기에 몰입하기 어렵다.
김 사원 (×) 대화의 내용을 하나라도 빼놓지 않고 기억하려고 중요하지 않은 세부사항까지 집착하다보면 이야기의 흐름을 놓칠 수 있다. 세세한 사항에 지나치게 집착하지 않고 상대방이 하는 말을 편안하게 들을 수 있어야 요점을 정확하게 짚어낼 수 있다.

18.

정답 ④

해설 ④ (×) 부하직원들은 상사가 정직하고 투명하기를 원하며, 이는 충성도에 깊은 영향을 끼친다. 투명하다는 것은 감추는 것이 없이 자신을 개방하는 것이고, 그만큼 신뢰를 줄 수 있으므로 부하직원이 따르게 된다.

19.

정답 ④

해설 ④ (×) 주장이 약하여 다른 사람들의 입장으로 고려하다 보면 자신의 주장이나 입장에 모순이 생길 수 있으므로 자신의 주장을 확실하게 할 필요가 있다.

20.

정답 ④

해설 ④ (○) manufacturing management team 은 생산관리팀을 의미한다.
개발팀은 R&D Team, 관리팀은 Management Team, 기술영업팀은 Technical Sales Team, 제작팀은 Manufacturing Team이다.

21.

정답 ②

해설 ㉠는 1층의 남는 부분을 2층에서 활용한다고 했으므로 베란다이다.

㉡는 건물 바깥으로 돌출된 지붕이 없는 형태이므로 발코니이다.

㉢는 1층에 있고, 일부를 높게 쌓은 형태이므로 테라스이다.

㉣는 1층은 기둥, 2층은 공간이 있는 것으로 필로티이다.

22.

정답 ④

해설 ① (×) 동해안을 따라 형성되어 있는 함경산맥과 태백산맥을 경계로 하는 동해사면과 서해사면 사이에는 기후의 차이가 뚜렷하게 나타난다. 따라서 기후에 영향을 미친다고 볼 수 있다.

주로 바람이 불어오는 산맥의 사면에 비가 내리며 반대쪽에는 잘 내리지 않는다.

② (×) 우리나라는 같은 위도에 위치한 다른 지역에 비해 여름과 겨울의 온도차가 큰 것은 알 수 있지만 다른 지역의 여름과 겨울의 온도가 비슷하지는 알 수 없다.

③ (×) 우리나라는 여름에는 습하고 겨울에는 건조하다.

④ (○) 동해에서는 동한해류, 북한해류로 인해 고기압이 나타나며, 서해에서는 제주난류로 인해 흐린 일기가 나타난다. 두 바다 모두 날씨에 영향을 미치는 해류를 가지고 있다.

23.

정답 ④

해설 ④ (×) 업무와 관련된 문서는 보고서, 메일, 제안서 등이 있으며, 형식을 갖춘 문서 외에도 메신저, 인터넷, 메모 등도 문서로 볼 수 있다.

24.

정답 ③

해설 ① 카페인 1일 최대 섭취 권고량은 400mg이다.

② 하지만 카페인을 단일 용량으로 500mg을 초과해 섭취할 경우 우리 몸에는 다양한 증상이 나타난다. 불안 장애, 수면 방해 등의 문제들이다.

③ 국내 조사에 의하면 200ml 커피우유의 카페인 함량은 84mg이므로 200ml 커피우유 5개(1ℓ)의 카페인 함량은 420mg이다. 1일 최대 섭취 권고량이 400mg이므로 1일 최대 섭취 권고량을 초과한다.

④ 홍차의 경우 한 컵당(237ml, 이하 기준 동일) 47mg의 카페인이 들어 있으며, 이는 최대 90mg까지 높아질 수 있다. 녹차는 한 컵당 20~45mg, 백차는 6~60mg이 들어있다. / 홍차의 경우 90~95℃로 가열한 물에 1분간 티백을 담그면 40mg의 카페인이 나왔다. 이는 3분 후 59mg으로 증가했다. 동일한 조건에서 녹차 티백은 1분간 담가두자 16mg, 3분 이후엔 36mg으로 두 배 이상 증가했다. → 카페인 함량은 홍차가 더 높다.

25.

정답 ④

해설 액체인 에스프레소를 설명하는 내용이므로 '농축'이 가장 적절하다.

농축: 액체를 진하게 또는 바짝 졸임

압축: 물질 따위에 압력을 가하여 그 부피를 줄임

함축: 겉으로 드러내지 아니하고 속에 간직함

구축: 어떤 시설물을 쌓아 올려 만들

26.

정답 ③

해설

| 홀 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 합계 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 타수 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 72 |
| A | 3 | 4 | 6 | 2 | 5 | 6 | 3 | 2 | 6 | 4 | 6 | 6 | 2 | 3 | 3 | 2 | 7 | 6 | 76 |
| B | 2 | 6 | 7 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 5 | 4 | 4 | 70 |
| C | 4 | 7 | 6 | 5 | 1 | 7 | 5 | 7 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | 6 | 5 | 94 |
| D | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 2 | 1 | 7 | 7 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 80 |

메달리스트는 타수가 가장 적은 B가 된다.

신페리오 방식으로 계산하면

A의 지정된 12개 홀의 타수는 49이므로

핸디캡은 $(49 \times 1.5 - 72) \times 0.8 = 1.2$ 이므로 1이 된다.

따라서 실제 타수는 $76 - 1 = 75$ 타가 된다.

B의 지정된 12개 홀의 타수는 48이므로

핸디캡은 $(48 \times 1.5 - 72) \times 0.8 = 0$ 이므로 0이 된다.

따라서 실제 타수는 $70 - 0 = 70$ 타가 된다.

C의 지정된 12개 홀의 타수는 69이므로

핸디캡은 $(69 \times 1.5 - 72) \times 0.8 = 25.2$ 이므로 25가 된다.

따라서 실제 타수는 $94 - 25 = 69$ 타가 된다.

D의 지정된 12개 홀의 타수는 50이므로

핸디캡은 $(50 \times 1.5 - 72) \times 0.8 = 2.4$ 이므로 2가 된다.

따라서 실제 타수는 $80 - 2 = 78$ 타가 된다.

따라서 우승은 C이다.

27.

정답 ②

해설 ⑥ 임의로는 '어떤 제한이 없이 마음대로'의 의미를 가진다. 따라서 '규칙적으로'와는 다른 의미이다.

④ 주최: 행사나 모임을 주장하고 기획하여 열

개최: 모임이나 회의 따위를 주최하여 열

⑤ 통상: 일상적으로. 또는 일상적인 경우에는

보통: 일반적으로. 또는 흔히

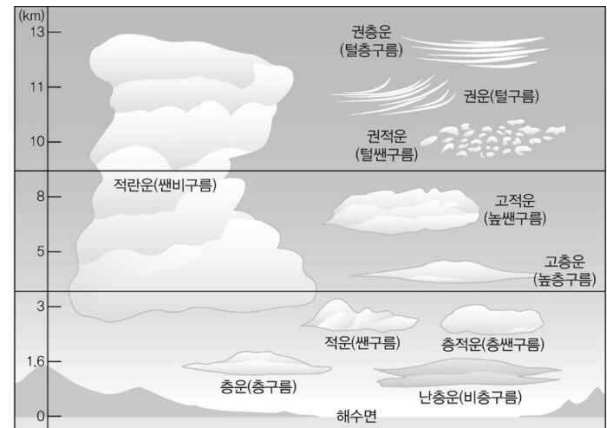
④ 별도: 원래의 것에 덧붙여서 추가한 것

추가: 나중에 더 보탬

28.

정답 ③

해설



29.

정답 ①

해설 ③은 과일과 채소, 곡물, 육류, 가공류 등 여러 가지 음식의 보관 방법을 나열하고 있으므로, '식품별 남은 음식 보관법'이 가장 적절하다.

⑥는 냉장 보관시 주의해야 하는 내용에 대해 설명하고 있으므로 '냉장 보관 시 주의할 점'이 가장 적절하다.

30.

정답 ③

해설 요리하지 않은 육류는 냉장고 바닥 쪽으로 보관하는 것이 좋다. 생고기가 음식물을 교차 오염시킬 수 있는 것을 방지할 수 있다. → ㉠ 조리된 육류 및 가공육류는 5℃ 이하로 1~2일 정도 냉장 보관하며, 스테이크 종류는 3~4일도 가능하다. → ㉡

31.

정답 ②

해설 의사소통은 내가 상대방에게 메시지를 전달하는 과정이 아니라 상대방과의 상호작용을 통해 메시지를 다루는 과정이다. 따라서 성공적인 의사소통을 위해서는 내가 가진 정보를 상대방이 이해하기 쉽게 표현하는 것도 중요하지만, 상대방이 어떻게 받아들일 것인가에 대한 고려가 바탕이 되어야 한다.

32.

정답 ③

해설 운동을 시작하기에 앞서 해야 하는 것은 근육의 이완을 돕는 스트레칭이다.
강도 높은 운동을 하기 전에 무리 없이 운동을 할 수 있도록 워밍업 운동을 해야 한다. 빨리 걷기 정도의 강도로 가볍게 10분 정도 운동하는 것이 좋다.
다이어트를 한다면 무산소 운동인 근력운동 후 유산소 운동을 해야 한다.
마지막 단계로 근육완화를 위해 스트레칭을 하면 된다.
따라서 다이어트 운동 순서는 다음과 같다.
스트레칭→워밍업(가볍게 걷기)→근력운동→달리기(유산소 운동)→스트레칭

33.

정답 ②

해설 ㉠ "벽면이나 마른 빵, 떡 등에 번식하는 것을 자주 목격할 수 있다"는 내용을 통해 곰팡이는 '건조'에 강한 것을 알 수 있다.
㉢ 영양성분 고갈, 온도 변화 등을 통해 '나빠지면'이 적절한 것을 알 수 있다.
㉡ 환경이 나빠지면 휴면기에 들어가는 것과 반대로 곰팡이가 발아하여 증식하는 것이므로 '좋아지면'이 적절한 것을 알 수 있다.
㉣, ㉤ 아플라톡신은 '곰팡이'에서 생산되는 '독소'이다.

34.

정답 ③

해설

| | 협심증 | 심근경색 |
|-----------|--|-----------------------|
| ㉠ 원인 | 동맥경화로 인한 관상동맥 협착 | 동맥경화(혈관 수축 여부에 따라 다름) |
| ㉡ 통증 발생 | 운동 후 통증 발생 | 일상생활이나 잠을 자는 도중 통증 발생 |
| ㉢ 통증 지속시간 | 5~10분 지속 | 30분 이상 지속 |
| ㉣ 예방 | 이상지질혈증·고혈압·당뇨병을 예방하기 위해 노력, 유산소 운동, 동물성 지방 섭취 지양 | |

35.

정답 ④

해설 ④ (○) 여러 재질이 섞이고 분리가 어려운 제품은 종량제봉투에 담아서 버려야 한다.

36.

정답 ②

해설 ① (×) 원시 시력을 가진 사람이 오목렌즈를 이용한 안경을 쓸 경우 망막과 상이 맺히는 곳의 사이의 거리가 길어진다.
② (○) 볼록렌즈가 빛을 모아 글자를 크게 보이게 하므로, 반대로 빛을 퍼지게 하는 오목렌즈를 비추면 원래 크기보다 더 작게 보인다.
③ (×) 근시 시력을 가진 사람이 볼록렌즈를 이용한 안경을 쓸 경우 망막 앞에 상이 맺히게 된다.
④ (×) 안경을 써도 수정체 크기에는 변화가 없다.

37.

정답 ①

해설 ① (×) 적금의 종류 중 정기적금은 자유적금보다 금리가 높고, 예금의 종류 중 통화성예금보다는 높은지 알 수 없다.

38.

정답 ①

해설 ① (○) 글의 내용을 순서대로 보면 치매의 종류 및 여러 가지 원인, 치매의 여러 가지 증상, 마지막으로 치매의 확실한 치료 방법은 없다는 내용이 있으므로, 이후 이어질 내용으로는 치매를 예방하는 방법이 나오게 될 것을 유추할 수 있다.

39.

정답 ①

해설 계약면적은 전용면적, 공용면적을 모두 합한 것이고, 공용면적에는 주거 공용면적과 기타 공용면적이 있으며, 서비스면적은 계약면적에서 제외되므로 ①번이 가장 적절하다.

40.

정답 ①

해설 ① (○) 글에 의하면 공기의 속력이 증가할 때 고리 내부의 기압이 낮아진다.
베르누이의 원리는 '공기나 물 같은 유체의 속력이 증가하면 압력이 감소하고, 속력이 감소하면 압력이 증가한다'는 것이다.

41.

정답 ③

해설 박 사원: 2형 당뇨병의 경우 식습관 등에 의해 발생하므로, 식단 조절을 통해 예방할 수 있다.
김 소장: 식품의약품안전처의 1일 권장 당 섭취량은 글에 나와 있지 않다. 세계보건기구의 1일 권장 당 섭취량은 하루 50g이다.
신 사원: 적당한 운동은 2형 당뇨병 환자의 증상 호전에 도움이 될 수 있으나, 1형 당뇨병 환자는 주사 및 약물치료를 진행해야 한다.

42.

정답 ②

해설 ② (○) 3개월 전 정도까지 약물 사용 여부를 확인할 수 있으므로 몇 년이 지나 머리카락을 짧게 자르면 투약 여부를 알 수 없다.
①, ③ 글에 없는 내용이다.
④ 짧은 기간에 관해서는 소변 검사를 통해 확인하는 것이 정확하다.

43.

정답 ①

해설 본 보도자료는 ○○자원관에서 실시한 전문가 교육에 대한 소개와 향후 8월부터 실시할 전문가 교육에 대한 소개를 하고 있다.
② (×) 교재를 출간한다는 것은 제시문으로서는 알 수 없는 내용이다.

- ③ (×) 담수생물자원은행을 개소한 것은 제시문의 핵심적인 내용이 아니다
- ④ (×) 박사급 전문인력을 언제 확보했는지 알 수 없을뿐더러 박사급 전문인력이 교육을 했다는 것이 주된 내용이다.

44.

정답 ④

해설 위의 글은 블랙홀이 생기는 방법에 대한 글이다.

제시된 글은 항성 내부의 핵융합을 통해 빛을 낸다는 내용이며, 뒤에는 이 연료를 다 사용할 경우 일어나는 변화인 (라)가 적절하다. (나)의 경우 앞서 설명한 방법으로 생긴 블랙홀에 대한 설명이므로 (라)의 뒤에 오는 것이 적절하다.

그 후에는 항성 질량 블랙홀보다 무거운 블랙홀에 대한 설명 (가)가 적절하며 그 다음에는 초대형 블랙홀에 대한 설명인 (다)가 적절하다.

45.

정답 ②

해설 ② (×) 아래의 내용에 따르면 양념젓갈류는 수분함량과 관계없이 10℃ 이하에서 보관해야 한다.

가) 아래의 제품은 10℃ 이하에서 보존하여야 한다.

(1) 어육가공품류(멸균제품 또는 기타어육가공품 중 굵거나 튀겨 수분함량이 15% 이하인 제품은 제외)

(3) 양념젓갈류

① (○) 8) 신선편의식품 및 훈제연어는 5℃ 이하에서 보존하여야 한다. 또한 두부, 묵류(밀봉 포장한 두부, 묵류는 제외)는 냉장하거나 먹는물 수질기준에 적합한 물로 가능한 한 환수하면서 보존하여야 한다.

5) 이 고시에서 별도로 보관온도를 정하고 있지 않은 냉장제품은 0~10℃에서 냉동제품은 -18℃ 이하에서 보관 및 유통하여야 한다.

③ (○) 염수로 냉동된 통조림제조용 어류에 한해서는 -9℃ 이하에서 운송할 수 있으나 운송시에는 위생적인 운반용기, 운반덮개 등을 사용하여 -9℃ 이하의 온도를 유지하여야만 한다.

④ (○) 30) 포장축산물물은 아래의 경우를 제외하고는 재분할 판매하지 말아야 하며, 표시대상 축산물인 경우 표시가 없는 것을 구입하거나 판매하지 말아야 한다.

(1) 식육판매업 또는 식육축색판매가공업의 영업자가 포장육을 다시 절단하거나 나누어 판매하는 경우

(2) 식육축색판매가공업 영업자가 식육가공품(통조림·병조림은 제외)을 만들거나 다시 나누어 판매하는 경우

46.

정답 ③

해설 '마음이 좁다'는 것은 '마음(사람이 본래부터 지닌 성격이나 품성)'과 '좁다(마음 쓰는 것이 너그럽지 못하다)'는 두 개 이상의 단어로 이루어져 있으나, 그 의미가 달라지지 않는다. 따라서 관용구라고 볼 수 없다.

눈이 뒤집히다: 어떤 일에 집착하여 이성을 잃을 지경이 되다.

등을 돌리다: (어떤 사람이 다른 사람에게)배척하거나 관계를 끊다.

입을 맞추다: 서로의 의견이 동일하도록 조정하다.

47.

정답 ③

해설 ① (×) 팀장님 마저 감기에 걸리고 말았다. → 팀장님마저 감기에 걸리고 말았다. (제41항에 의해 조사는 붙여서 써야 한다.)

제2항 문장의 각 단어는 띄어 씀을 원칙으로 한다.

② (×) 김 지영대리는 휴가 중입니다. → 김지영 대리는 휴가 중입니다.

(제48항에 의해 성과 이름은 붙여서 써야 하고, 호칭어는 띄어서 써야 한다.)

③ (○) 내것 네것을 구별하지 맙시다. → '내 것 네 것을 구별하지 맙시다.'로 쓰는 것이 원칙이나, 제46항에 의해 단음절로 된 단어가 연이어 나타날 때에는 붙여 쓸 수 있으므로 옳은 보기이다.

④ (×) 모르는것은 언제든지 물어보세요. → 모르는 것은 언제든지 물어보세요. (제42항에 의해 의존명사는 띄어 써야 한다.)

48.

정답 ③

해설 ①, ② (×) 남의 도움을 받거나 사람이나 물건 따위를 믿고 기대다.

③ (○) '빌다'는 '바라는 바를 이루게 하여 달라고 신이나 사람, 사물 따위에 간청하다.'의 뜻으로, '빌다'가 옳은 표현이다.

④ (×) 일정한 형식이나 이론, 또는 남의 말이나 글 따위를 취하여 따르다.

49.

정답 ④

해설 기원·축원·사죄·구걸의 의미일 때는 '빌다'를, 임차·차용의 뜻일 때는 '빌리다'를 사용해야 한다.

50.

정답 ②

해설 업무지시서 작성요령

1. 문서번호

문서번호는 기호와 번호로 나누어진다. 기호는 a, b, c ... 가, 나, 다 ... 등이 있지만 조직 명칭의 1~2 문자를 따서 명기한다.

2. 부서명, 직위, 성명

업무를 지시하는 당사자의 부서명과 직위, 성명을 적는다.

3. 대상부서

지시문에 따라야 할 해당 부서를 정확하게 적는다.

4. 작성자

상부나 상사의 지시에 따라 업무지시서를 작성한 본인의 이름을 적는다.

5. 지시일

업무를 지시한 날짜를 적는다.

6. 제목 및 내용

제목은 본문의 내용을 함축하여 간략하게 적고 본문의 내용은 지시하고자 하는 핵심만 일목요연하게 정리하여 기재하도록 한다.

51.

정답 ④

해설 ④ (×) 텍스트보다 이미지가 많아서 이미지를 보고 보고서를 해석해야 하는 경우는 좋지 않은 상황이다. 이미지 조각들을 하나씩 맞추다가 무언가 나오면 다행이다. 하지만 정말 퍼즐을 맞추어야 한다면 보고서를 보는 사람은 아마도 그 보고서 읽기를 포기할 것이다. 이러한 보고서는 시각화의 중요성을 너무 과대 해석한 경우다. 보고서에서 시각화가 중요하지만, 보고서의 목적이 명확한 메시지 전달이라는 것을 간과한 경우다.

52.

정답 ④

해설 ④ (×) 욱여넣다: 주위에서 중심으로 함부로 밀어 넣다.

① 안치다: 밥, 떡, 찌개 따위를 만들기 위하여 그 재료를 솥이나 냄비

따위에 넣고 볼 위에 올린다.

앉히다: '앉다(1. 사람이나 동물이 윗몸을 바로 한 상태에서 엉덩이에 몸무게를 실어 다른 물건이나 바닥에 몸을 올려놓다)'의 사동사.

② 무릅쓰다: 힘들고 어려운 일을 참고 견디다.

③ ~든지: 어느 것이 선택되어도 차이가 없는 둘 이상의 일을 나열함을 나타내는 보조사.

~던지: 막연한 의문이 있는 채로 그것을 뒤 절의 사실과 관련시키는 데 쓰는 연결 어미

53.

정답 ③

해설 잘못된 부분은 총 3군데이다.

- 사실과 의견을 구분하여 정리할 것
- 문장을 길게 늘어트리지 말고 짧게 끊어서 쓸 것
- 접속사, 부사, 형용사의 사용을 최소화 할 것

54.

정답 ④

해설 ① (○) '않다'는 동사 또는 보조 용언으로 기능하고, '안'은 부사로 기능하는 말로, 그 쓰임새가 다르다. '않다'는 '아니하다'의 준말이고, '안'은 '아니'의 준말이다. 따라서 '아니하다'를 줄여 쓸 자리에는 '않다'를 쓰고, '아니'를 줄여 쓸 자리에는 '안'을 쓴다.

② (○) 어떤 행동을 할 것을 약속하는 뜻을 나타내는 종결 어미는 '-르게'이므로, '갈게'와 같이 적는다.

③ (○) 한글맞춤법 제6장 제51항 '부사의 끝음절이 분명히 '이'로만 나는 것은 '이'로 적는다'는 규정에 따라 '일일이'라고 적어야 한다.

④ (×) '왜'의 형태가 나타나는 단어는 '왓지'처럼 까닭을 나타내는 단어 '왜'와 의미적으로 관련이 있다. 반면에 '웬만하다'처럼 단어 '왜'와 의미적으로 관련이 없는 경우에는 대부분 '웬'으로 표기한다. '웬만하다, 웬만히'는 각각 '우연만하다, 우연만히'에서 줄여든 말이다. 이 말의 의미는 '예상했던 데에서 크게 벗어나지 않은 정도', 즉 '거의 기대했던 것에 가깝거나 약간 넘는 정도'의 의미를 지니는 말이다. '웬만치, 웬만큼'도 이와 같은 의미를 지니는 말들이다.

55.

정답 ①

해설 받는 사람 (×) 비즈니스 이메일은 최소한의 격식을 차려야 합니다. 따라서 수신인을 적을 때 받는 사람의 성과 이름, 직함을 모두 쓰는 것이 예의입니다. 특히 평소 교류가 별로 없던 사람이나 외부 거래처에 쓸 때는 회사와 부서명까지 적는 것이 좋습니다.

56.

정답 ①

해설 ㄱ. (×) 간접적인 표현보다는 정확하고 분명한 방식으로 표현하는 것이 좋다.

ㄴ. (×) 환자에 대해 판단하지 않은 채 경청하며 이해해야 한다.

57.

정답 ④

해설 ④ (○) 사례는 상대방의 말을 경청하지 않고 일방적으로 말하기 때문에 어려움을 겪고 있는 내용이다. 상대방의 말을 귀담아 듣는 태도가 중요하다.

58.

정답 ②

해설 ③ (×) 고객과 상담 중에 전화벨이 울릴 경우에는 주변 동료가 받도록 하고, 부득이한 경우에는 고객에게 양해를 구하고 전화를 받는다.

⑥ (×) 고객이 말을 할 때에는 "언제쯤 내가 말을 할까" 등의 생각을 버리고 고객의 말에 귀를 기울여야 한다.

59.

정답 ①

해설 ① (×) 비판적 사고에는 상대의 진술의 무조건적인 수용은 포함하지 않는다.

60.

정답 ④

해설 A의 경우 자신의 상식 수준이 뛰어나다는 생각을 가지고 있었으며, 다른 사람과의 대화에서도 관심 분야에 대한 대화를 하고자 했으나, 이야기를 듣는 상대방은 관심이 없고, 알아듣지 못하는 이야기를 했기 때문에 대화가 되지 않은 것이다.

61.

정답 ②

해설 (×) 짧은 문장을 사용하며, 한 번에 한 개의 질문을 하여 환자가 이해하기 쉽도록 해야 한다.

(×) 환자가 질문에 대해 대답할 수 있는 충분한 시간을 주어야 한다.

62.

정답 ①

해설 게으름을 피우는 직원에게는 기한을 설정하여 반드시 지키도록 해야 한다.

63.

정답 ②

해설 문제에서 제시된 것과 같이 구체적인 표현을 사용해야 한다.

"김 대리, 이번달 실적이 지난달 실적보다 현저하게 떨어졌네"

→ "김 대리, 이번달 실적이 지난달 실적보다 10% 떨어졌네"

64.

정답 ④

해설 ① 김 팀장: "강 사원은 프로젝트 관리 능력이 뛰어납니다.(이유) 그래서 이번 프로젝트는 강 사원이 맡는 게 좋을 것 같습니다.(결론) 강 사원은 자격증도 여러 개 가지고 있습니다.(증거) 그래서 프로젝트 관리 능력이 뛰어납니다.(이유)"

② 유 사원: "여기에서는 오른쪽 길로 가는 게 더 빠릅니다.(결론) 최근에 오른쪽 길이 새로 개통됐거든요.(이유) 내비게이션에서도 그렇게 안내하구요.(증거) 가는 길에 거래처에도 들를 수 있습니다." → 결론이 반복되지 않음

③ 최 사원: "지난 6개월간의 자료를 보십시오. 저희 팀의 실적이 가장 좋았습니다.(증거) 왜냐하면 모든 팀원들이 함께 고생했기 때문이죠.(이유) 그렇기 때문에 포상휴가는 저희 팀에 주어져야 한다고 생각합니다.(결론)"

④ 이 사원: "하반기 세미나는 인천에서 진행해야 합니다.(결론) 해외지사 근무자도 참석하므로 공항 근처에서 진행하는 것이 교통편이 편리하

기 때문이죠.(이유) 직원들을 대상으로 설문조사 한 결과에도 인천이 선호도가 가장 높습니다.(증거) 그러므로 세미나 장소는 인천이 적절합니다.(결론)"

65.

정답 ①

해설 발표 이전 단계는 다음과 같이 구성된다.

1. 발표의 목적 및 주제의 확인과 결정
2. 청중의 분석
3. 자료의 수집과 분석
4. 발표문 작성

66.

정답 ①

해설 인사말 다음에는 회사 소개에 관련된 내용이 나타나야 한다.

- ① (x) We will receive approval or disapproval by next week.
다음 주면 승인 여부가 결정됩니다.
토의나 미팅에 대한 내용으로 적절하지 않다.

67.

정답 ①

해설 E (x) 어린이가 단어를 배우듯 외국어 단어를 암기할 때 그림카드를 사용하여 익히는 것이 좋다. 따라서 보기 E와 같이 처음부터 성인 수준의 눈높이가 아닌 어린이 수준의 눈높이에서 단계적으로 배워가는 것이 좋다.

68.

정답 ①

해설 "We are AA in Seoul a tire producer"의 경우 회사명→소재지→업종 순서로 소개하고 있다.
나머지는 모두 '회사명→업종→소재지' 순으로 소개하고 있다.

69.

정답 ①

해설 ① (x) 전화를 한 사람(상대방)이 전화를 받은 사람에게 사용하는 영어 표현이다.
When is he/she going to be back? 그/그녀가 언제 다시 돌아오나요?

70.

정답 ②

해설 ② (O) How should I address you?가 가장 적절하다.
어떻게 불러드리면 될까요?

71.

정답 ①

해설 제논의 역설에 의하면 아킬레스는 거북이를 따라잡을 수 없다. 이는 아킬레스가 거북이를 추월하기 직전까지에 대한 것으로, 거북이를 추월할 경우 제논의 역설은 성립하지 않는다.

72.

정답 ③

해설 글에 의하면

출발 1분 후

아킬레스: 100m

거북이: 110m

출발 2분 후

아킬레스: 200m

거북이: 120m

따라서 아킬레스의 이동거리에 대한 식은 $y=100x$

거북이의 이동거리에 대한 식은 $z=100+10x$

여기서 아킬레스가 거북이를 추월하는 시간은 둘이 만나는 시간이며, 그 시간은 둘의 이동 거리가 같을 때이다.

따라서 $100x=100+10x$ 에서

$x=10/9$ 분이 된다.

73.

정답 ④

- 해설 ① (x) 중국인들은 6, 8, 9가 들어간 번호판을 선호하고 4가 들어간 번호판은 선호하지 않는다.
② (x) 기네스북에 등재된 번호판은 아랍에미리트의 1 번호판이다.
③ (x) 관련 내용은 글에 언급되지 않았다.

74.

정답 ④

해설 ④ (O) 오스트리아의 영문 이니셜은 A이므로 1번과 4번 중에 하나가 될 수 있는데, 번호판 중간에 왕가 문장이 삽입된다고 했으므로 4번이 적절하다.

75.

정답 ③

해설 제시문에서 토마토가 건강에 좋은 식품이라고 말하고 있으므로 뒤에 올 내용으로는 토마토가 건강식품으로 주목받는 가장 큰 이유인 (c)이 적절하다. (d)에서 라이코펜이 건강식품으로 주목 받는 가장 큰 이유라고 설명을 했으므로 그 뒤에는 라이코펜의 설명인 (a)이 적절하고, 그 뒤는 '또한'이라는 대등형 접속사가 있는 (e)이 적절하다. (e)에서 라이코펜 이외의 토마토의 효능에 대해 설명을 하였으므로 그 뒤는 두 문장이나 구에 하나를 더 보태서 이어질 때 사용하는 첨가형 접속사인 '아울러'가 있는 (g)이 오는 것이 적절하다.

76.

정답 ④

해설 글에 의하면 소의 소화 과정은 혹위→벌집위→되새김질→혹위→벌집위→겉주름위→주름위 순서이다.

77.

정답 ④

해설 앞에서 디젤 차량이 가솔린 차량보다 연비가 좋다고 했으므로, ④는 적절하지 않다.

디젤 차량은 가솔린 차량에 비해 같은 연료로 큰 힘을 낸다.

78.

정답 ③

해설 ① (○) 비행기가 구름을 뚫고 지나가면 비가 오는 것은 구름 속 수증기는 과냉각 상태 때문에 발생하는 현상이므로(1문단) 구름 속에는 과냉각된 물인 수증기가 존재할 수 있다.

② (○) 땅 위의 온도가 낮으면 눈이 되고, 온도가 높으면 비가 되어 내리는 것이다.(3문단 마지막)

③ (x) 과냉각 상태의 한계 온도는 영하 39℃이므로 그 이하의 온도가 되면 얼음으로 변한다.(2문단 마지막)

④ (○) 순수한 물의 경우에는 얼음이 되기까지 시간이 필요하다. 급하게 온도를 0℃로 낮춰도 바로 얼지 않고 일정한 시간 동안 물 알갱이가 특별한 모양으로 늘어서야 얼음이 된다.(2문단 후반)

79.

정답 ②

해설 ① (x) 같은 종의 나무가 아니면서도 붙어 있는 나무도 있다(3문단)

② (○) 1문단을 살펴보면 연리현상은 가지(줄기이고, 2문단에서 뿌리) 줄기이므로 이를 연결하면 뿌리(줄기)가지 순으로 연리현상이 발생한다.

③ (x) 줄기가 잘려진 나뭇등걸도 이웃하는 나무와 뿌리가 연결되는 연리현상이 발생한다.(2문단)

④ (x) 연리현상의 모든 단계 즉 보통세포가 공동으로 살아갈 공간을 만드는 것까지 10년이 걸리지만(2문단) 유세포가 서로 섞이는데 걸리는 시간은 정확하게 알 수 없다.

80.

정답 ②

해설 ① (x) 간장게장에 사용되는 꽃게와 아귀찜에 대한 원산지를 표시해야 한다.

③ (x) 외국산의 경우 원산지 국가명을 표시해야 하며, 떡에 사용된 쌀은 원산지 표기 대상이 아니다.

④ (x) 국내산 쇠고기는 국내산 육우, 국내산 한우, 국내산 젓소 등으로 표기해야 하며, 국내는 국산 혹은 국내산으로 표기해야 한다.

81.

정답 ③

해설 ① (x) 살이 계속 지면 백색 지방 세포는 부피도 커질 뿐만 아니라 그 수도 늘어난다(2문단).

② (x) 백색 지방 세포들만 지방 방울을 가진다(1문단).

③ (○) 마지막 문단에서 알 수 있는 내용이다.

④ (x) 탄수화물, 지방, 단백질 중 무엇이든 필요 이상 먹고 그것이 우리 몸에 남으면 비만이 될 수 있다(4문단).

82.

정답 ③

해설 미연: 어머니, 정말로 이젠 말도 안 되지. 진짜로... 안 그래?

숙희: 그렇지만...! 그래, 알겠어. 네 마음대로 하렴.

연지: 솔직히 말해서, 너랑 다르게 생각해.

도윤: 미안하지만 나 진짜 진짜 빨리 가봐야 해. 지금 출발해도 너무 늦어.

철호: 나도 이제 모르겠다 정말.

미연과 도윤이 부사를 3번씩 사용하였으므로, 상대적으로 스트레스를 가장 많이 받았다고 판단할 수 있다.

83.

정답 ④

해설 ① (○) 단일품종에서 만들어지는 와인이라도 서로 다른 발효조에서 만들어진 와인을 조합할 수 있다는 지문을 통해 같은 포도를 사용하더라도 다른 오크통에 넣어 발효시키면 다른 와인이 될 수 있다는 것을 알 수 있다.

② (○) 레드와인의 발효는 화이트와인에 비해 약간 높은 온도(28~32℃)에서 이루어지는 것을 알 수 있으므로 적절한 설명이다.

③ (○) 화이트와인이 섬세한 향과 맛을 중시하는 이유로 줄기, 껍질, 씨앗 등을 제거하는 것이라고 나와있다.

④ (x) 탄산가스는 제2차 발효에서 만들어지지만 발효 기간에 따른 탄산 함유량은 제시문을 통해 알 수 없다.

84.

정답 ④

해설 ㉠ : 그리고, ㉡ : 심지어, ㉢ : 하지만

85.

정답 ③

해설 위의 <보기>는 세월의 흐름에 따라 바뀌고 변하는 공매도 제도의 연혁에 관한 내용이다.

86.

정답 ②

해설 ② (x) 자신의 발표 기술 수준으로 표현하기 어려운 방법으로 발표를 설계하는 경우 어려움을 겪을 수 있다. 자신의 발표기술에 맞춰 발표하는 것이 좋으며, 그보다 어려운 방법으로 발표할 경우 공신력이 떨어질 수 있다.

87.

정답 ④

해설 총 다섯 개다.

연석회의 보고서

보고일자 : 2022년 8월 3일

보고자 : 이○○

7월 정기 사내연석회의에 당 부서를 대표하여 참석하였으므로 당 회의에서 협의→협의 결정된 사항을 아래→아래와 같이 보고 드립니다.

1. 의제 : 잔업시간의 단축에 대해서(주관 : 총무부)

2. 일시 : 7월 29일(금)

3. 참석자 : 00부서 김00팀장 외 4명

4. 의사 결정사항 : 총무부에서 최근 사내의 잔업시간이 이상하게 길어져 단축할 필요가 있다는 안이 나와 전원이 협의한 결과 다음의 결정을 내렸다.

(가) 잔업시간이 길어진 이유를 각 부문에서 검토하고 이달 중에 문서로 제출→제출하여 다음 연석회의에서 단축 가능한 방법을 검토한다.

(나) 각 부문에서 잔업시간의 재조사를 실시한다.

5. 조치사항

결정 (가)에 대해서는 부서 내 전 사원에 대해서 간단한 설문 조사→조사를 할 필요가 있다고 고려된다.

결정사항 (나)에 대해서는 각 부서로부터 자료제출의 필요가 있다.

6. 기타

총무부에서는 사원의 건강관리를 이유로 전업→잔업의 일정제한을 고려하였지만 제조부서에서 반대의견이 있어 유보되었다.

88.

정답 ③

해설 ㉔ (×) 보고하려는 내용과 취지가 간단/명료하게 드러난 보고서가 훌륭한 보고서이다.

89.

정답 ①

해설 보고서 작성 단계

㉑ 보고의 목표 설정 및 보고서 구상 - 어떤 주제로, 누구에게 언제 보고할 것인지를 정하고, 보고서를 통해 달성하려는 목표가 무엇인지를 분명히 한다.

㉒ 자료 수집 및 분석 - 필요한 자료를 여러 가지 경로를 통해 수집하고, 자료를 이해하며 분석한다.

㉓ 보고서 작성 - 초안을 작성하고 수정과 보완을 거쳐 최종적으로 교정한다.

㉔ 보고 및 사후조치 - 종결처리, 예정사항 기입 등을 점검하고 문제를 해결한다.

90.

정답 ②

해설 b. 염좌통→뻘 통증의 의미이다.

91.

정답 ③

해설 ㉓ (×) 자화자찬의 문구가 사용되지는 않았다.

92.

정답 ②

해설 ㉑ 부하가 상사에게 보고나 공유, 제안을 하기 위해 발신하는 문서

→보고서, 제안서, 품의서, 기획서 등 ⇒ ㉒ (○)

㉑ 조직의 명령, 지시를 전달하기 위해 상사가 부하에게 발신하는 문서

→알림, 규정문, 지시서 등

㉒ 조직의 각 계층이나 각 부서 간에 연락이나 의사 전달을 위해 발신하는 문서

→통지, 의뢰서, 업무협조전 등

㉓ 조직의 기록으로 남겨야 하는 문서

→회의록, 인사록, 통계, 데이터 등

93.

정답 ②

해설 다섯 문제를 모두 맞힌 참가자는 '참가자 (2)'이다.

㉑ 매우 드물거나 신기하대를 나타낼 때 쓰는 말로 '희한하다'가 올바른 표현이다. '희안하다'는 희한하대의 비표준어이다.

㉒ '대체로 해야려 생각하건대'의 뜻을 지닌 부사는 '무릇'이다.

㉓ '어획량'이 올바른 표현이다. 분량이나 수량을 나타내는 말로, 고유어와 외래어 명사 뒤에는 '양'을 쓰고, 한자어 명사 뒤에는 '량'을 쓴다.

㉔ "손바닥, 발바닥 따위에 굳은살이 생긴다."라는 뜻을 가진 동사는 '박이다'이므로, '마디마디 못이 박인 어머니의 손'과 같이 쓰는 것이 맞다.

㉕ '로써'는 지위나 신분 또는 자격을 나타내거나, 어떤 동작이 일어나거나 시작되는 곳을 나타내는 격 조사이다. 그러므로 '로써'를 쓰는 것이 적절하다. '로써'는 어떤 물건의 재료나 원료를 나타내거나, 어떤 일의 수단이나 도구를 나타내거나, 시간을 셈할 때 셈에 넣는 한계를 나타내

는 격 조사이다.

94.

정답 ④

해설 제시된 단어 중 ㉔를 제외한 단어는 '-하' 앞말의 받침이 유성음으로 끝나므로 '-하'의 'ㅏ'가 떨어져 거센소리가 난다. '-하' 앞말의 받침이 무성음으로 끝나는 '깨끗하지 않다'는 '깨끗지 않다'→'깨끗잖다'로 줄여 써야 한다.

95.

정답 ③

해설 ㉓ (×) 상대방의 말의 핵심 내용을 요약하고, 명료화하여 불분명한 부분을 질문하며 교감한다.

96.

정답 ③

해설 학준 (×) 상대방의 대화 내용에 따라 적절한 표정을 짓는다. 태영 (×) 상대방이 대화시간의 70% 이상을 말하도록 만들어 준다.

97.

정답 ③

해설 ㉓ (×) 미소를 짓는 것은 몸으로 하는 비언어적 표현에 해당한다. 이 외에도 열린 자세, 눈 맞춤 등의 비언어적 표현이 있다.

98.

정답 ②

해설 ㉒ (×) 위 사례에서 보여지는 A 대리과 B 사원의 대화에서 A 대리는 B 사원이 말 할 기회를 주지 않고 자신의 이야기만 늘어놓고 있다. 너무 과하다 싶을 정도의 이야기로 상대방을 불편하게 하며, 질문을 던져놓고도 답을 듣지 않고 핸드폰으로 자신이 갔던 레스토랑을 검색하는 등 상대방의 대화에 집중하지 못하는 실수를 하고 있다. 위 사례에서는 상대방의 의견을 받아들이지 않거나, 설교하듯 자신의 의견을 주장하는 내용은 알 수 없다.

99.

정답 ③

해설 ㉓ (○) 스피치와 글쓰기 모두 주장에 대한 이유와 근거를 확실하게 해야 한다.

100.

정답 ④

해설 ㉔ (×) 대화의 전체적인 맥락을 파악해야 한다.

㉕ (×) 사실을 바탕으로 이야기한다. 추측을 바탕으로 이야기하는 경우 상대방이 이해하기 어렵거나 객관적이지 않아 설득력이 떨어진다.

101.

정답 ②

해설 ㉒ (○) 김 팀장이 이 대리에게 보낸 문자는 "오늘 늦어요."라는 의미였고, 이 대리는 "오늘 늦어요?"로 이해하여 오해가 생긴 것이다. 문장부호를 적절히 사용하지 않아 발생한 오해이다.

102.

정답 ④

해설 맨 위의 화살표는 싱글 영역의 18이므로 18점
그 아래 화살표 또한 싱글 영역이므로 13점
맨 왼쪽 화살표는 트리플 영역이므로 $11 \times 3 = 33$ 점이다.
총 득점은 $18 + 13 + 33 = 64$ 점이다.

103.

정답 ④

해설 ④ (×) 심슨의 역설, 즉, 통계의 역설에 대한 사례이다.

104.

정답 ③

해설 1문단은 WPA2의 취약점과 WPA3의 개선사항에 대해 이야기하고 있으며, 2문단에서는 WPA3의 비밀번호 해킹에 대한 부가 설명과 추가 개선사항에 대한 내용이다. 3문단은 WPA의 장점에 대한 내용이며, 4문단은 WPA의 장점 중 이지 커넥트에 대한 구체적인 설명이다. 5문단에 자연어 비밀번호 선택에 대한 내용이 있고 6문단에서 자연어 비밀번호 선택을 통한 이점이 설명되어 있다.

105.

정답 ④

해설 ④ (×) 매매거래 시 거래금액 2억 원 미만인 것은 한도액이 80만 원이므로, 중개보수가 200만 원인 거래의 상한요율은 1천분의 4 또는 1천분의 5나 1천분의 9가 된다. 1천분의 4를 적용할 경우 최대 5억 원에 해당하는 주택을 매매할 수 있다. 1천분의 5 또는 9를 적용할 경우 거래금액과 적용 요율이 상이하기 때문에 옳지 않다.

106.

정답 ③

해설

| | 특허권 등록 | 저작권 등록 |
|-------------|-----------------------|--------------------------------|
| 등록대상 | 발명 | 저작물 |
| 요건 | 산업상의 이용 가능성, 신규성, 진보성 | 문학 학술 예술의 범위, 창작성, 사상이나 감정의 표현 |
| 권리발생 시점 | 특허등록 시점 | 창작 시점 |
| 보호기간 | 설정등록이 있는 날로부터 20년간 | 저작자 사망 후 70년간 |
| BM 등록 가능 여부 | 등록 가능 | 등록 불가능 |

107.

정답 ③

해설 ③ 노로 바이러스의 잠복기에 대한 것은 위 글을 통해 알 수 없다. 첫 번째 단락은 ④ 노로바이러스가 주로 발생하는 계절에 관한 내용이고, 두 번째 단락은 노로 바이러스의 감염 경로에 관한 내용이다. 세 번째 단락은 ① 노로 바이러스의 증상에 관한 내용이고, 마지막 단락은 ② 노로 바이러스 감염 예방법에 관한 내용이다.

108.

정답 ③

해설 ① (×) 생필품은 자린고비 성향이 강한 품목이므로 고급화보다는 가성비를 추구할 필요가 있다.
② (×) 식품은 플렉스와 자린고비 성향 양쪽에서 높은 선택을 받은 품목이다. 따라서 한쪽만을 강조한 결론은 적절하지 않다.
③ (○) 두 가지 시장이 공존하므로 먼저 자사제품이 어느 쪽에 해당하는지 판단하는 것은 적절한 결론이다.
④ (×) 플렉스 외 가성비 성향의 품목 시장도 있으므로 한쪽만 고려하는 결론은 적절하지 않다.

109.

정답 ④

해설 ㄱ, ㄴ, ㄹ은 대기의 단기 상태를 나타내는 '기상'을 나타내고, ㄷ, ㄴ은 장기적인 기상 현상인 '기후'를 나타낸다.

110.

정답 ①

해설 ㉠ 국, 탕, 찌개, 전골의 공통점이 있다는 내용과 차이점에 대해 설명하는 뒷부분의 내용을 이어주는 접속부사인 '하지만'이 들어가는 것이 적절하다.
㉡ 앞 문단에서 국과 탕의 차이에 대해 설명했고 뒷부분에 찌개와 전골에 대해 설명하고 있으므로 어떤 일에 대하여, 앞에서 말한 측면과 다른 측면을 말할 때 쓰는 부사인 '한편'이 적절하다.
㉢ 찌개에 대한 설명에 이어 전골에 대한 설명이 이어지므로 '또한'이 적절하다.

111.

정답 ①

해설 제시문에서 1문단에서는 과학 분야에서의 최적의 새로움, 2문단에서는 비즈니스에서 친숙한 놀라움에 대해 설명하고 있다. 이를 모두 포함하면서 글쓴이의 주장을 제대로 반영하는 것은 ①이라고 보아야 한다. 나머지 선지는 일부분에 치우치거나 제시문의 내용을 제대로 분석하지 못한 것이다.

112.

정답 ④

해설 ④ (×) "공공기관의 서비스를 제공하는 국민을 대상으로 연 1회 이상 고객만족도 조사를 실시하여야 한다."
→ 다음 설문조사 일정은 알 수 없다.
① (○) 공공기관운영법 시행령에 외부기관에 의뢰하여 실시할 수 있다는 내용, 제3자에게 정보 제공, 자료의 제공의 법적 근거를 통해 외부기관에 의뢰한 것을 알 수 있다.
② (○) 개인정보보호법 제18조2항에 포함된 내용이다.
③ (○) 개인정보 항목 중 고객사명(법인), 연령대(필요시)를 제외하면 서비스 받은 업무명, 성명, 성별, 직급, 전화번호, 주소로 6개 항목이다.

113.

정답 ①

해설 (×) 초안을 작성하여 논리의 일관성을 해치거나 빠지는 사항이 없도록 검토하여 작성해야 한다.

114.

정답 ①

해설 몇 일 → 어원이 분명하지 아니한 것은 원형을 밝히어 적지 아니한다는 규정에 따라, 그 발음대로 '며칠'로 표기한다.

먹어도 되? → 동사 '되다'의 어간 '되-' 뒤에 어미 '-어'가 붙으면 '되어'가 되며, '되어'가 줄면 '돼'가 된다.

깨끗히 → 부사의 끝음절이 분명히 '이'로만 나는 것은 '-이'로 적는다는 '한글 맞춤법' 제51항에 따라, '깨끗이'로 적는다.

네비게이션 → 지도를 보이거나 지름길을 찾아 주어 자동차 운전을 도와주는 장치나 프로그램은 '내비게이션(navigation)'으로 적는다.

웬지 몰라 → 의문사 '왜'와 어미 '(이)ㄴ지'로 분석되는 말인 '웬지'로 써야한다.

115.

정답 ④

해설 2개의 첨부물을 항목 구분하여 표시하고, 붙임 뒤 2타 띄운 뒤 내용을 작성하고, 마지막 글자 뒤 2타 띄운 뒤 "끝" 표시를 한 ④가 적절하다.

①의 경우 1개의 첨부물만 작성되어 적절하지 않다.

②의 경우 첨부물의 항목 구분이 없고 마지막글자 뒤 1타를 띄운 후 "끝" 표시를 하여 적절하지 않다.

③의 경우 붙임 뒤 1타를 띄운 후 내용을 작성하였고, 수량이 누락되어 적절하지 않다.

116.

정답 ④

해설 ㄷ. (×) 논점과 직접 관련 없는 것을 상세히 설명해서는 안 되며 유사한 내용을 말만 바꿔 설명하는 것도 피해야 한다.

ㄹ. (×) 지나친 압축은 읽으면 읽을수록 궁금증이 유발되므로 피해야 한다.

117.

정답 ①

해설 최 사원 (×) 문서를 받는 사람이 누구인지, 어떤 내용을 보고하는 것인지에 따라 설득의 논리가 다르게 적용되어야 한다.

이 사원 (×) 재미나 흥미를 담을 필요가 없는 문서는 객관적인 사실만 나열하면 된다.

118.

정답 ②

해설 (×) "언제, 어떻게"도 개방적인 질문에 해당한다.

(×) 상대방의 말을 듣고 곧 자신이 다음에 할 말을 생각하기에 바빠서 상대방이 말하는 것을 잘 듣지 않게 된다.

119.

정답 ④

해설 바꾸어 말하기: 어떤 상황, 사건, 사람, 생각에 대한 상대방의 이야기를 다른 동의한 의미의 말로 바꾸어 주는 것으로, D가 바꾸어 말하기의 예시로 가장 적절하다.

120.

정답 ②

해설 ② (○) 김 과장은 최 주임이 책임져야 한다면서 위협을 하고 있다.