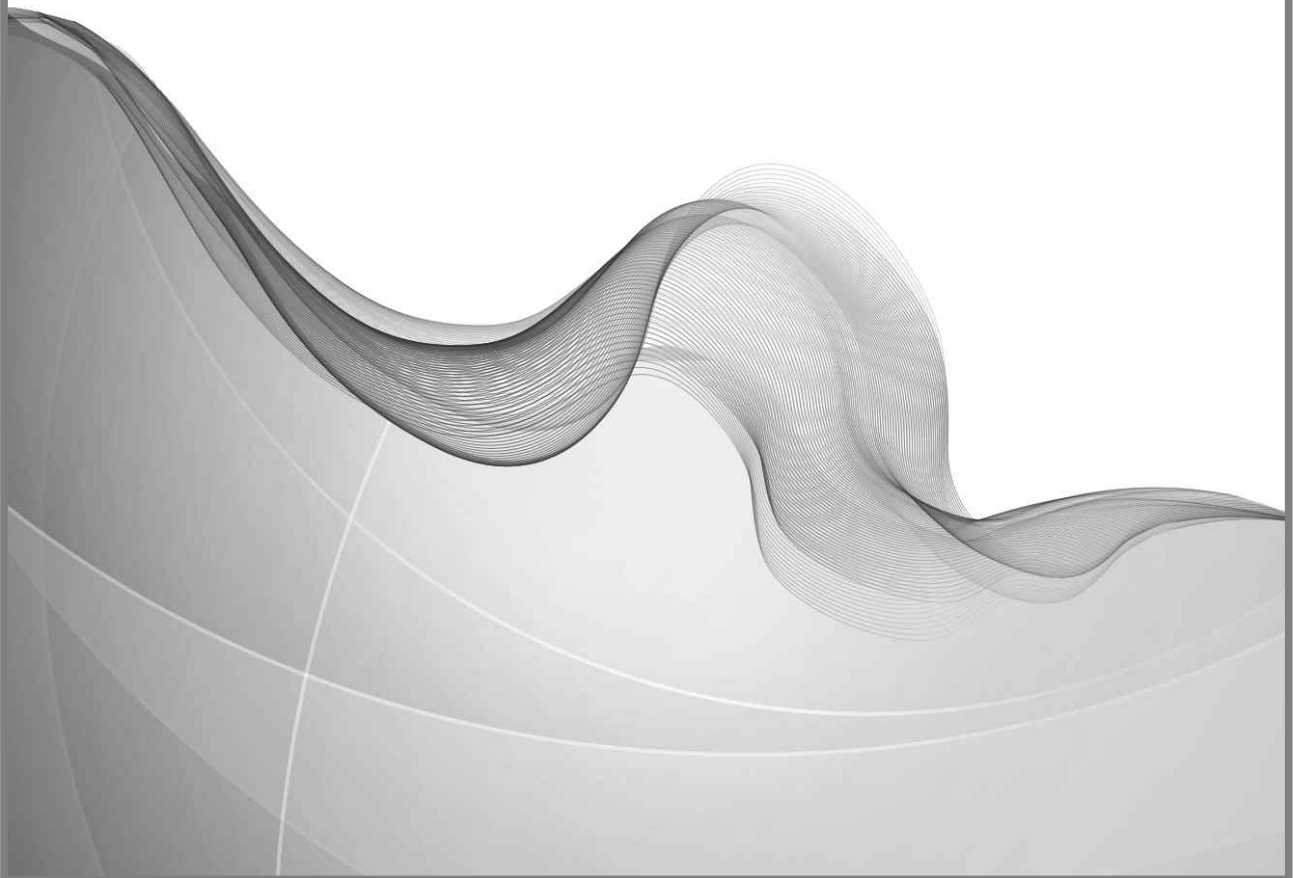


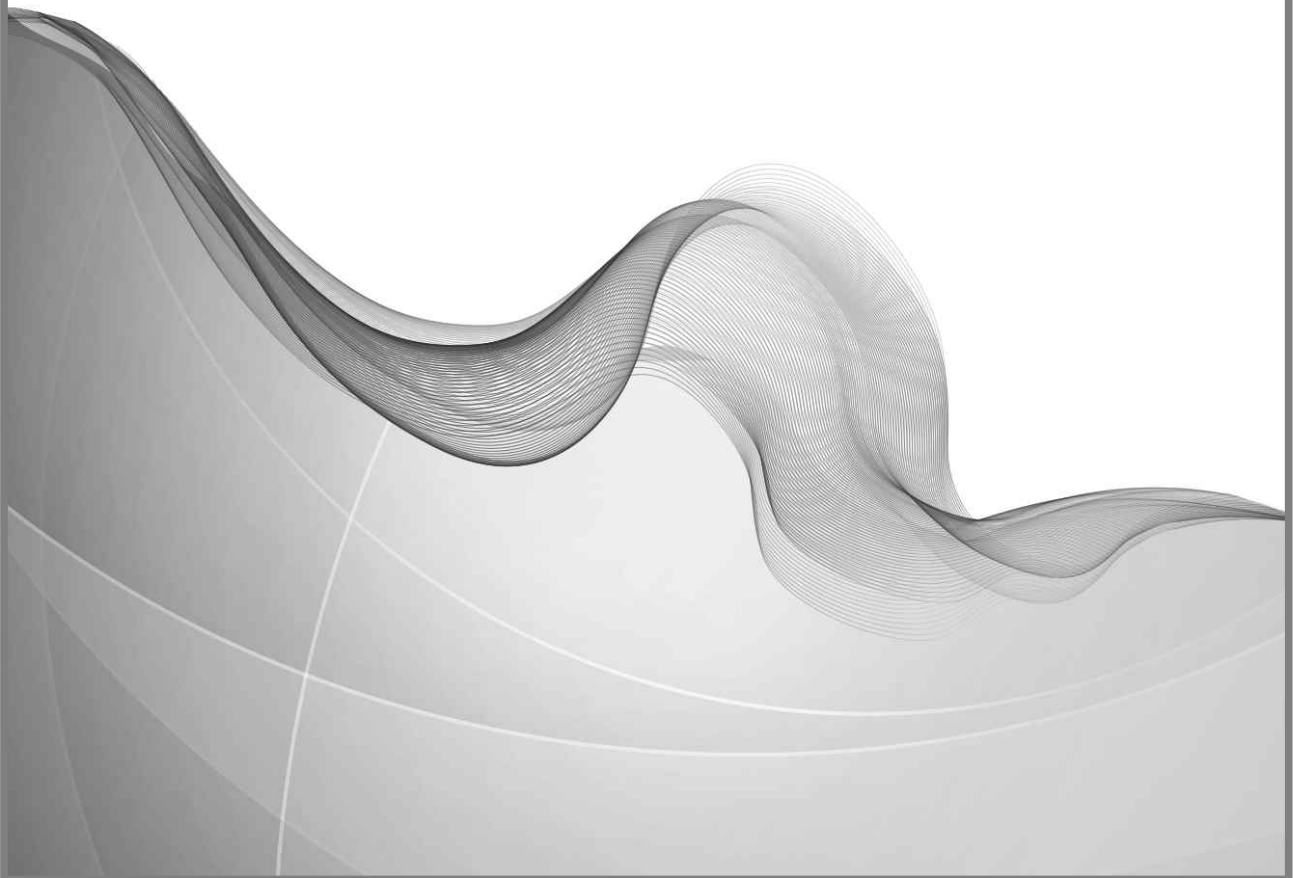
# 2023년 NCS 직업기초능력 필기평가 예시 문항집





# 1

## 의사소통능력(120문항)





문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

1. 다음 글 A와 B 사이에 들어갈 (가)~(라)의 내용을 문맥의 흐름에 맞게 순서대로 나열한 것은?

A

췌장은 위 아래쪽에 붙어 있는 가늘고 긴 삼각주 모양의 소화기관이다. 우리 몸의 에너지 대사 조절에 중요한 역할을 하는 인슐린을 생산한다. 이 췌장에 생긴 암이 바로 췌장암이다. 초기에는 증상이 없어 조기 발견이 매우 어렵다. 황달이나 복부 통증, 체중 감소 등의 증상이 나타나면 상당히 진행된 경우가 많다.

췌장암은 조기 진단, 치료가 어렵기 때문에 무엇보다 예방이 중요하다. 그렇다면 가장 큰 위험인자는 무엇일까? 바로 담배다. 췌장암의 3분의 1가량이 흡연으로 인해 발생한다. 담배를 피울 경우 췌장암의 상대 위험도가 최대 5배 증가한다. 흡연과 관련된 암인 두경부암, 폐암, 방광암 등이 생겼을 경우에도 췌장암 발생이 증가한다.

(가) 당뇨병은 우리나라에서 급증하는 질환 중의 하나다. 2018년 대한당뇨병학회 자료에 따르면 502만 명이 당뇨병 환자로 나타났다. 30세 이상 성인 7명 중 1명(14.4%)이 당뇨병을 갖고 있으며, 4명 중 1명(25.3%)은 공복 혈당장애에 해당했다. 870만 명이 당뇨병 고위험상태에 노출되어 있는 '당뇨 대란' 시대인 것이다.

(나) 하지만 자신이 당뇨를 앓고 있다는 사실을 모르고 있는 환자들이 너무 많다. 국내 당뇨병 인지율은 70% 수준에 그치고 있다. 흡연, 고열량 음식 섭취, 운동부족, 음주 등 잘못된 생활습관을 반복하면서 췌장암 위험도 키우고 있는 것이다.

(다) 췌장은 위에 붙어 있는 소화기관인데 왜 흡연에 취약할까? 담배를 피우면 수많은 발암성분이 목을 타고 폐, 위 등 다른 장기로 흡여진다. 일부 발암성분은 혈액 속에 스며들어 온 몸에 악영향을 미친다. 위암의 위험요인이 짠 음식, 탄 음식 뿐 아니라 흡연인 이유다.

(라) 당뇨병도 췌장암의 위험요인 중 하나다. 당뇨병은 췌장암의 원인이 될 수 있고, 반대로 췌장암과 연관된 2차적인 내분비기능 장애가 당뇨를 일으킬 수도 있다. 당뇨병과 췌장암의 연관성은 세계 각국 전문가들이 가장 주목하는 연구분야로 많은 논문들이 쏟아지고 있다.

B

췌장암은 유전성도 잘 살펴야 한다. 부모, 형제 등 직계 가족 가운데 50세 이전에 췌장암에 걸린 사람이 한 명 이상 있거나, 발병 연령과 상관없이 두 명 이상의 췌장암 환자가 있다면 유전성 췌장암도 조심해야 한다.

췌장암은 생존율이 낮은 대표적인 암이다. 늦게 발견해 다른 장기로 전이된 상태로 진단받는 경우가 많기 때문이다. 우리나라 전체 암 생존율은 70.6%로, 3명 중 2명 이상은 5년 이상 생존하지만 췌장암은 11.4%에 불과하다.

결국 췌장암은 예방이 가장 중요하다. 금연을 실천하고 간접흡연도 피해야 한다. 필터를 거치지 않고 담배 끝에서 바로 나오는 연기에 발암물질이 더 많다. 췌장암은 통증도 극심하다. 가족들도 고통 받을 수 있다. 본인 뿐 아니라 사랑하는 부모, 배우자, 자녀를 걱정한다면 지금 당장 담배부터 끊어야 한다.

- ① (가)→(나)→(라)→(다)
- ② (가)→(라)→(다)→(나)
- ③ (다)→(가)→(라)→(나)
- ④ (다)→(라)→(가)→(나)

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문제이해능력	난이도	상	평가시간	2분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

2. 모바일게임을 다운받아 이용하기에 앞서 아래와 같은 '모바일게임 표준약관'을 숙지해야 한다. 다음 중 표준약관을 올바르게 이해한 사람은 누구인가?

모바일게임 표준약관

제1조 (목적)

이 약관은 ○○○(이하 "회사"라 합니다)가 모바일 기기를 통해 제공하는 게임 서비스 및 이에 부수하는 네트워크, 웹사이트, 기타 서비스(이하 "서비스"라 합니다)의 이용에 대한 회사와 서비스 이용자의 권리·의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

...

제23조 (과오납금의 환급)

- 회사는 과오납금이 발생하는 경우 과오납금을 회원에게 환급합니다. 다만, 과오납금이 회사의 고의 또는 과실 없이 회원의 과실로 인하여 발생한 경우에는 그 환급에 소요되는 실제 비용은 합리적인 범위 내에서 회원이 부담합니다.
- 애플리케이션을 통한 결제는 오픈마켓 사업자가 제공하는 결제방식에 따르며, 결제 과정에서 과오납금이 발생하는 경우, 회사 또는 오픈마켓 사업자에게 환급을 요청하여야 합니다.
- 애플리케이션의 다운로드 또는 네트워크 서비스의 이용으로 인해 발생한 통신요금(통화료, 데이터 통화료 등)은 환급 대상에서 제외될 수 있습니다.
- 환급은 서비스를 이용하고 있는 모바일 기기의 운영체제 종류에 따라 각 오픈마켓 사업자 또는 회사의 환급정책에 따라 진행됩니다.
- 회사는 과오납금의 환급을 처리하기 위해 회원에게서 제공받은 정보를 통해 회원에게 연락할 수 있으며, 필요한 정보의 제공을 요청할 수 있습니다. 회사는 회원으로부터 환급에 필요한 정보를 받은 날부터 3영업일 이내에 환급합니다.

...

제6장 손해배상 및 면책조항 등

제25조 (손해배상)

- 회사 또는 회원은 본 약관을 위반하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 그 손해를 배상할 책임이 있습니다. 다만, 고의 또는 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니 합니다.
- 회사가 개별서비스 제공자와 제휴 계약을 맺고 회원에게 개별서비스를 제공하는 경우에 회원이 이 개별서비스 이용약관에 동의를 한 뒤 개별서비스 제공자의 고의 또는 과실로 인해 회원에게 손해가 발생한 경우에 그 손해에 대해서는 개별서비스 제공자가 책임을 집니다.

제26조 (회사의 면책)

- 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관하여 책임을 지지 않습니다.
- 회사는 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 기타 이에 준하는 사유로 발생한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- 회사는 회원의 고의 또는 과실로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다. 다만, 회원에게 부득이하거나 정당한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- 회원이 서비스와 관련하여 게재한 정보나 자료 등의 신뢰성, 정확성 등에 대하여 회사는 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

- ⑤ 회사는 회원이 다른 회원 또는 타인과 서비스를 매개로 발생한 거래나 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 회사는 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련하여 회원에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 그러나 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ⑦ 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 이익을 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ⑧ 회사는 회원의 게임상 경험치, 등급, 아이템, 게임 머니 등의 손실에 대하여 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ⑨ 회사는 회원이 모바일 기기 비밀번호, 오픈마켓 사업자가 제공하는 비밀번호 등을 관리하지 않아 발생하는 제3자 결제에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ⑩ 회원이 모바일 기기의 변경, 모바일 기기의 번호 변경, 운영체제(OS) 버전의 변경, 해외 로밍, 통신사 변경 등으로 인해 콘텐츠 전부나 일부의 기능을 이용할 수 없는 경우 회사는 이에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ⑪ 회원이 회사가 제공하는 콘텐츠나 계정정보를 삭제한 경우 회사는 이에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ⑫ 회사는 임시회원이 서비스 이용으로 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.

...

- ① 대학생 A: 서버 업데이트 후 갑자기 계정이 삭제되었다면 이에 대한 보상을 받기는 힘들겠네.
- ② 대학생 B: 다른 회원과 게임 아이템 거래 중 사기를 당하면, 회사에 그 책임을 물을 수 있구나.
- ③ 대학생 C: 게임 비밀번호를 너무 쉽게 설정해서 피해를 본 경우에는 회사의 책임이 크네.
- ④ 대학생 D: 당첨 여부를 알 수 없는 아이템을 구매했는데, 구매 후 당첨이 안 되었다면 이에 대한 보상을 받기는 힘들겠군.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문제이해능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

3. 다음 글을 참고할 때 '불쾌한 골짜기 이론'의 예로 볼 수 없는 것은?

상가가 밀접한 길을 걷거나 쇼핑물을 지나가면서 쇼윈도에 있는 마네킹을 보면 깜짝 놀랄 때가 있다. 그것도 얼굴이 없는 마네킹보다 눈, 코, 입이 다 붙어 있는 마네킹을 보면 더 깜짝깜짝 놀란다. 어두운 상황이라면 공포감까지 느끼는 경우도 있다. 분명 사람과 닮았는데 묘하게 기분이 나쁘다.

이런 심리적 현상을 설명하고 있는 것이 불쾌한 골짜기(uncanny valley) 이론이다. 로봇이나 인간이 아닌 존재들을 볼 때 인간과 어설픔게 닮은 모습에서 불쾌감을 느끼는 현상을 이야기한다.

불쾌한 골짜기 이론에서 이야기하는 호감을 느꼈다가 불쾌한 감정을 느끼게 되는 순간 중 대표적인 사례는 다음과 같다. 우선 인간인 줄 알았던 대상에게 기대했던 행동이 나오지 않을 경우이다. 당연히 인간 같은 로봇이었는데 얼굴이 360도 돌아가면 이상하게 느껴진다. 인간과 닮았으나 기형적인 외모와 언행이 보기에 혐오스러운 경우도 있다. 인간의 모습이지만 괴이한 소리를 내고 똑바로 걷지 못하는 좀비가 대표적이다. 그 대상의 행동에 공격이나 공포감을 느껴 내면의 방어기제가 작동되는 경우들도 이론에서 이야기하는 불쾌한 감정을 느끼는 지점이다.

- ① 아기 모양 인형에서 20개 국어 인사말이 흘러나올 경우
- ② 성인 남성과 똑같이 생긴 로봇의 팔이 4개, 다리가 4개일 경우
- ③ 인간과 똑같이 생긴 로봇의 신체가 분리되는 경우
- ④ 휴대폰 음성인식 기반 애플리케이션에서 사람 목소리가 나올 경우



문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

4. 다음 글의 바로 뒤에 이어질 내용으로 가장 적절한 것은?

국내 커피시장이 과포화에 이르면서 최근 들어 '차'를 찾는 사람의 비중이 늘어나고 있다. 커피가 커피나무의 씨앗으로부터 추출된 음료라면, 차는 학명이 '카멜리아 시넨시스'인 차나무에서 채취한 싹과 잎을 사용하는 것을 원칙으로 한다. 따라서 차는 커피에 비해 가공방법이 다양하여 그동안 수천가지 종류의 차가 발명되어 각양각색 사람들의 기호를 충족시켜 준다. 가공방법에 따라 녹차, 황차, 흑차, 백차, 청차, 홍차 등 6가지로 구분한다.

차는 가볍게 즐길 수 있는 음료이면서도 동양의 문화권 속에서 정신을 수양하는 요소도 가지고 이어져온 문화이다. 따라서 중국, 한국, 일본, 대만에 고유한 다도(茶道) 전통이 존재한다. 다소 딱딱해 보일 수 있는 방식이지만 손님을 위해 직접 차를 우리고 서로 예를 표하며 차를 음미한다는 점에서 해당 문화를 경험할 수 있다.

많은 사람들이 차를 기호식품이나 전통식품으로만 인식하고 있으나, 사실 차는 예로부터 건강을 증진시키는 약으로 대접 받아왔다.

몸의 노화를 촉진하고 심뇌혈관을 공격하여 치명적인 질병을 유발하는 활성산소는 건강을 위협하는 최대의 적이다. 하지만 차에는 '카테킨'이라는 성분이 풍부한데, 카테킨이 몸의 활성산소를 억제하는 효과가 탁월하다는 것이 오래전부터 알려져 왔다.

또한 항균과 항바이러스 작용 등의 생리학적 작용을 하며, 충치와 감기, 인플루엔자 예방에 효과가 있다는 연구 결과도 있다. 많이 마시더라도 칼로리가 없으며 차를 마시는 것 자체가 정서적 안정을 제공한다는 이점도 있다.

'음식으로 약이 되게 하라'는 히포크라테스의 말처럼 '차'만큼 정신적, 육체적 치유작용을 제공하는 식품은 찾아보기 힘들다. 또 수천가지의 차가 조금씩 다른 효과를 나타내기 때문에 기호뿐만 아니라 약리작용을 구분하여 차를 선택하는 것도 좋다.

- ① 차의 가공방법에 따른 분류
- ② 차가 동양 문화에 미치는 영향
- ③ 커피나무와 차나무를 구별하는 방법
- ④ 차의 종류별 효능 및 생체에 미치는 작용

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	2분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

[5~6] 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.

고라니(Water deer)는 사슴과 고라니아과에 속하는 단일종으로 한국고라니(*Hydropotes inermis argyropus*)와 중국고라니(*Hydropotes inermis inermis*)의 두 아종이 있다. 중국은 동북부와 동부지역의 일부에 한정되고 한국은 제주도와 도서지역을 제외한 전국에 분포한다. 갈대밭이나 낮은 산림지역·농경지가 주 생활터전이며, 주로 야간에 활동하며 조심스럽고 경계심이 많다. 영문명과 학명에 ( a )(이)란 뜻이 있듯이 수변을 좋아하며 수영을 잘한다.

고라니는 몸 길이 75~100cm, 꼬리 길이 5~8cm, 어깨높이 45~65cm, 체중 9~15kg으로 수컷이 암컷보다 크다. 체형이 노루와 비슷해 혼동하기도 하지만 몇 가지만 알면 쉽게 구분할 수 있다. 노루 수컷은 뿔이 나지만 고라니 수컷은 뿔이 없다. 노루는 송곳니가 없으나 고라니 수컷의 위턱에는 5~10cm 정도의 긴 송곳니가 있다. 노루의 엉덩이 부분은 털이 흰색이나 고라니는 흰털이 거의 없다.

짝짓기 시기는 11~12월이며 170~210일의 임신 기간을 거쳐 5~6월에 출산한다. 한배 새끼 수는 보통 2~4마리이나 7마리까지 낳기도 한다. 갓 난 새끼는 어깨부터 엉덩이까지 양쪽에 흰 반점이 줄지어 있으며 3개월이 되면 없어진다. 새끼들은 태어난 지역에서 함께 지내지만, 곧바로 혼자의 생활을 위해 각자의 길을 떠난다. 성 성숙은 빨라 암컷이 7~8개월, 수컷이 5~6개월로 1년이 되기 전에 번식에 참여할 수 있다. 수명은 10~12년이다.

고라니는 한국의 생태계에서 멧돼지와 함께 가장 번성하고 있는 동물이다. 국내에 서식하는 개체 수는 약 70만 마리 정도로 추산되며 전 세계의 90% 이상을 차지한다. 호랑이, 표범, 늑대와 같은 포식동물이 사라진 것이 개체 수 증가 이유다. 담비, 삥, 수리부엉이, 검독수리 등이 고라니를 사냥하지만, 이들의 수가 많지 않고 새끼 위주로 잡아먹기 때문에 고라니의 개체 수에 영향이 거의 없다. 한국에서는 고라니의 개체 수가 많아져 농작물에 피해를 준다는 이유로 유해조수로 지정되어 있다. 반면에 세계자연보전연맹(IUCN)의 적색목록(Red list)에는 멸종위기 카테고리에 '취약(Vulnerable)' 등급으로 분류하고 있다. 이는 사자, 표범, 치타, 아프리카코끼리, 기린 등과 같은 등급이 된다.

5. 위 글의 빈 칸 ㉠에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

- ① 땅
- ② 물
- ③ 불
- ④ 숲

## 6. 위 글을 통해 알 수 있는 내용은 무엇인가?

- ① 고라니의 천적에 의해 국내에 서식하는 고라니 개체 수가 줄고 있다.
- ② 암컷 고라니는 뿔이 없으나, 수컷 고라니는 뿔이 있다.
- ③ 암컷 노루와 암컷 고라니는 외형적으로 구분할 수가 없다.
- ④ 고라니의 개체 수는 전 세계적으로 100만 마리를 넘지 않는다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

## [7~8] 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.

8만 년 전 인류와 새는 설탕을 놓고 경쟁했다. 당시 인류가 단맛을 느끼는 통로는 오로지 과일이었다. 1년에 단 몇 개월만 당분 섭취가 가능했다. 16세기까지는 부자들만 설탕을 살 수 있었다. 유럽인들이 식민지 개척을 통해 사탕수수를 대량 재배하면서 설탕이 좀 더 ( · ㉠ · )됐다. 1960년대에는 값싸고 단맛이 강한 액상과당이 만들어졌다. 1970년에서 90년대 사이에 미국에선 액상과당 소비가 10배 이상 증가했다. 미국인들의 비만이 증가한 원인들 중에서도 설탕이 제1 주범이라는 연구 결과가 상식으로 받아들여졌다. 여기서 '설탕 유해론'이 출발했다.

## 7. 위 글의 빈 칸 ㉠에 들어갈 단어로 가장 적절한 것은?

- ① 대중화
- ② 분업화
- ③ 요원화
- ④ 전문화

8. 밑글의 마지막 부분에 이어질 내용으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ㉠ 액상과당을 함유한 음료는 설탕으로 인하여 배고픔을 증가시키거나 포만감을 감소시켜 사람들이 음료 외에 다른 음식(에너지원)을 과다 섭취하도록 유도한다고 밝혀졌다.
- ㉡ 다른 모든 음식처럼 설탕도 과잉 섭취를 할 경우에만 문제가 된다는 것이다.
- ㉢ 영양학계에선 탄산음료를 통해 설탕이 건강에 어떤 악영향을 주는지 알아보는 조사가 활발히 진행됐다.
- ㉣ 액상과당이 식욕을 억제하는 호르몬인 렙틴의 분비를 차단하기 때문에 포만감을 느끼지 못하게 하며, 과식을 유도한다는 의견이 나왔다.

- ① ㉠
- ② ㉡
- ③ ㉢
- ④ ㉣

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	2분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

[9~10] 아래 자료를 읽고 물음에 답하시오.

㉠

인천시와 인천관광공사는 몸과 마음의 치유를 위한 '인천 웰니스 관광지' 4곳을 추가 선정했다고 밝혔다.

'웰니스(Wellness)'는 신체적·정신적·사회적 건강이 조화를 이루는 이상적인 상태를 이르는 말이다. 관광산업 환경 및 소비자 트렌드 변화에 따라 인천시는 지난해부터 웰니스 관광지를 선정하고 있으며, 이번 추가선정 전까지 10곳을 발굴해 육성하고 있었다. 이번에 '인천 웰니스 관광지'로 신규 선정된 곳은 파라다이스시티 씨메르, 바람숲 그림책도서관, 더스파하스타, 반디세상 4곳이다.

'파라다이스시티 씨메르'는 2019년 한국관광공사 추천 웰니스 관광지로 선정된 워터파크&스파 시설이다. 아쿠아 플로트 요가, 바디밸런스 컨설팅, 선셋 요가, 힐링터치 등을 비롯해 아쿠아존, 찜질존 프로그램을 즐길 수 있는 휴식과 재미가 공존하는 공간이다.

'바람숲 그림책도서관'은 그림책과 자연, 휴식을 통해 정서적인 풍요로움을 느낄 수 있도록 강화도에 조성된 곳으로 그림책 테라피, 그림책 힐링캠프, 그림책과 함께하는 숲 놀이 등의 프로그램이 있으며 가족단위의 북스테이도 이용할 수 있다.

쉐라톤그랜드 인천호텔 6층에 위치한 스파인 '더스파하스타'는 자쿠지, 핀란드사우나, 비쉬테라피 등의 프라이빗 하이드로 테라피를 경험할 수 있으며 디톡스·안티에이징·아로마·스톤 테라피뿐만 아니라 산전·산후관리 등 맞춤형 서비스를 제공하고 있다.

남동구 중경산 자락에 자리한 '반디세상'은 도심에 위치해 있는 울창한 숲을 배경으로 한 치유와 놀이공간이다. 원예·생태·농업치유, 숲 놀이터 및 숲 체험, 반려식물 가꾸기 등의 프로그램을 제공하고 있으며 특히 아이들을 위한 다양한 놀이공간이 조성돼 있다.

인천시는 올해 추가 선정된 웰니스 관광지 4곳을 포함, 모두 14곳을 대상으로 맞춤형 컨설팅을 통한 콘텐츠 개발과 관광객 이용 편의를 위한 수용태세 개선을 지원하고 지역 관광자원과 연계한 적극적인 상품개발 및 홍보·마케팅도 실시할 계획이다. 또 협의체 구성을 통해 관광지 간 협업과 연계상품 개발을 돕고, 지역 웰니스 인력양성을 위한 아카데미 프로그램도 운영할 예정이다.

인천시 문화관광국장은 "인천의 매력적인 웰니스 관광지를 발굴하고 육성해 웰니스 관광의 성장과 함께 지역 관광산업도 활성화되기를 기대한다"고 말했다.

9. 밑글의 제목인 ㉠에 들어갈 내용으로 가장 적절한 것은?

- ① 웰니스란 무엇인가, 인천이 답하다
- ② 인천관광공사, 웰니스 관광지로 반디세상 선정
- ③ 인천시-인천관광공사, 웰니스 관광지 4곳 추가 선정
- ④ 인천시, 인천관광공사와 지역관광 협의체 선정

## 10. 윗글을 근거로 판단할 때 알 수 있는 것은?

- ① 현재 인천 웰니스 관광지로 선정된 곳은 총 10곳이다.
- ② 인천 웰니스 관광지로 새로 선정된 곳 중에 이미 다른 기관으로부터 웰니스 관광지로 선정된 곳이 있다.
- ③ 인천 웰니스 관광지로 선정된 곳 중 강화도에 위치한 곳은 아직 없다.
- ④ 인천관광공사는 웰니스 관광지를 대상으로 적극적인 홍보를 진행하고 있다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	중	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

## 11. 글을 잘 쓴다고 해서 문서 작성도 꼭 잘 한다고 할 수는 없다. 문서를 작성할 때에는 문장의 화려함보다는 문서 작성의 기본원칙을 지키는 것이 더 중요하기 때문이다. 다음 중 문서 작성의 기본원칙으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 적절한 경어를 사용하여 상대방에게 호감을 준다.
- ② 문서의 내용을 일목요연하게 파악할 수 있도록 간단한 표제를 붙인다.
- ③ 한 단락이 너무 길면 보기에 안 좋고 이해도 어려우므로 한 단락은 4~5행으로 구성한다.
- ④ 가능한 한자를 많이 사용하여 문서의 품위를 유지하도록 한다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

12. ○○어패럴에 신입사원으로 입사한 귀하는 거래처에 이메일을 보내기 전에 맞춤법 검사 프로그램을 이용하여 맞춤법이 틀린 부분을 수정하려고 한다. 다음 이메일의 내용이 옳게 수정된 것은?

제목: [○○어패럴] 어린이 원피스 샘플 제작 요청 건

보낸 사람: 이도현(dhlee@○○apparel.com)

받는 사람: 김수정(sjkim@◇◇design.com)

내용

안녕하세요. 김수정 담당자님. ○○어패럴의 이도현입니다.

지난번에 유선으로 말씀드렸던 어린이 원피스의 샘플 제작 요청을 드리고자 합니다. 노란색, 빨간색 각각 한 벌씩 제작 부탁드립니다.

첨부해드린 패턴에 맞춰 꼼꼼이 부탁드립니다.

확인 후 회신 부탁드립니다.

감사합니다.

- ① 안녕하세요. 김수정담당자님. ○○어패럴에 이도현입니다.  
지난번에 유선으로 말씀드렸던 어린이 원피스의 샘플 제작 요청을 드리고자 합니다. 노란색, 빨간색 각각 한벌 씩 제작 부탁드립니다.  
첨부해 드린 패턴에 맞춰 꼼꼼이 부탁드립니다.  
확인 후 회신 부탁드립니다.  
감사합니다.
- ② 안녕하세요. 김수정담당자님. ○○어패럴에 이도현입니다.  
지난 번에 유선으로 말씀드렸던 어린이 원피스의 샘플 제작 요청을 드리고자 합니다. 노란색, 빨간색 각각 한벌씩 제작 부탁드립니다.  
첨부해드린 패턴에 맞춰 꼼꼼히 부탁드립니다.  
확인 후 회신 부탁드립니다.  
감사합니다.
- ③ 안녕하세요. 김수정담당자님. ○○어패럴의 이도현입니다.  
지난번에 유선으로 말씀드렸던 어린이원피스의 샘플 제작 요청을 드리고자합니다. 노란색, 빨간색 각각 한벌씩 제작 부탁드립니다.  
첨부해드린 패턴에 맞춰 꼼꼼히 부탁드립니다.  
확인 후 회신 부탁드립니다.  
감사합니다.
- ④ 안녕하세요. 김수정 담당자님. ○○어패럴의 이도현입니다.  
지난번에 유선으로 말씀드렸던 어린이 원피스의 샘플 제작 요청을 드리고자 합니다. 노란색, 빨간색 각각 한 벌씩 제작 부탁드립니다.  
첨부해드린 패턴에 맞춰 꼼꼼히 부탁드립니다.  
확인 후 회신 부탁드립니다.  
감사합니다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	하	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

13. ○○운송에서 근무하는 귀하는 거래처와의 외부미팅 후 다음과 같은 보고서를 작성하고자 한다. 주의사항으로 적절한 것은?

**외부미팅 보고서**

작성자		승인자
구분	내용	
미팅일시		
미팅업체		
미팅장소		
참석자명단		
미팅내용		

- ① 오해가 될 만한 표현은 사용하지 않는다.
- ② 각각의 내용을 취합하여 하나의 항목에 작성한다.
- ③ 한자와 어려운 표현을 사용하여 전문성을 나타낸다.
- ④ 일상에서 쓰는 줄임말과 외래어를 사용하여 친근하게 표현한다.



문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

14. ○○병원에 신입 간호사로 입사한 귀하는 간호기록 작성 방법을 다음과 같이 정리하였다. 정리된 내용을 보고 입사 선배가 잘못된 부분이 있다며 이야기를 해 주었다. 선배가 이야기한 내용 중 옳지 않은 것은?

**간호기록 시 주의사항**

- ✓정확한 문법과 철자로 작성해야 하며, 나만 알아볼 수 있는 글씨로 작성하여 비밀을 엄수해야 한다.
- ✓기록지의 형식은 날마다 다르게 정하여 새로운 느낌을 줘야 한다.
- ✓간호사의 관찰, 생각, 계획을 전달하기에 충분한 정보를 제공해야 한다.
- ✓기록은 상세하고 긴 문장이나 구문으로 해야 한다.
- ✓기록지에 이미 작성된 것이라도 중요한 것이라면 반복해서 작성한다.

- ① "나만 알아볼 수 있는 글씨가 아니라 누구나 알아볼 수 있게 또렷한 손글씨로 작성해야 해"
- ② "기록지의 형식에는 일관성이 있어야 해"
- ③ "간호사의 관찰, 생각, 계획 등은 기록지에 작성하지 않아야 돼"
- ④ "기록은 간결하고, 짧고, 간단명료한 문장이나 구문으로 작성해야 해"

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

15. 전 사원을 대상으로 회사 홍보와 관련된 발표를 하게 된 ○○공사 홍보팀 사원 △△ 씨는 발표 자료 준비에 만전을 기하기 위해 아래와 같은 발표 자료 작성법을 참고하기로 했다. 작성법을 검토하던 △△ 씨는 일부 적절하지 않은 내용이 포함되어 있는 것을 알고 삭제하였다. 다음 중 △△ 씨가 삭제한 항목을 모두 고르면?

**발표 자료 작성법**

- ㉠ 청중들에게 강한 인상을 주고, 발표의 흐름을 원활하게 하기 위해 일정한 규격을 갖추어서 제작한다.
- ㉡ 다양한 효과를 통해 모든 슬라이드를 강조한다.
- ㉢ 지나치게 많은 텍스트로 자료를 구성할 경우 청중이 지루함을 느낄 수 있으므로, 도표나 차트를 사용한다.
- ㉣ 객관적인 데이터를 사용하여 청중의 신뢰를 확보하기 위해서는 출처를 표시한다.
- ㉤ 슬라이드에 글자는 발표자가 알아보기 쉽게 작성하며, 문장의 길이를 길게 하여 집중도를 높인다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉡, ㉤
- ③ ㉠, ㉢
- ④ ㉢, ㉤

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	경청능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	------	-----	---	------	----

16. ○○공사 고객센터팀 신입사원인 귀하는 경청능력을 키우기 위한 방법에 대한 강의를 들었다. 다음은 강의의 일부분이다. 빈 칸에 들어갈 내용으로 가장 적절한 것은?

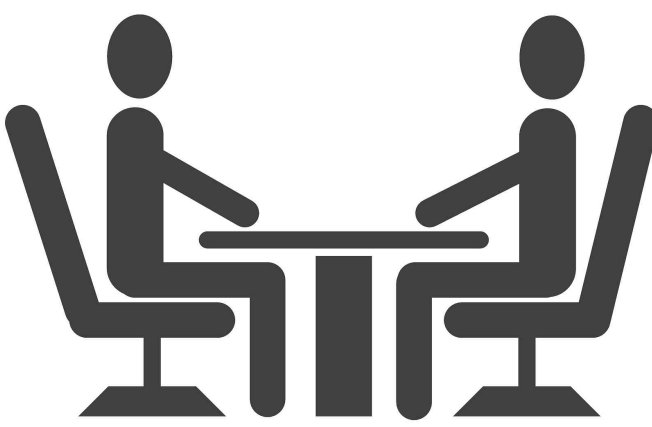
경청 능력은 어느 특정 분야에 제한되지 않고, 모든 영역에서 필요합니다. 경청 능력을 높이려면 경청하는 방법을 배우고, 실제 삶에서 연습하는 것이 중요합니다.

...

경청을 방해하는 몇 가지 요소가 있습니다. 다음 상황을 보시죠.

○○씨, 어제 회사에 들여놓은 프린터 사용법에 대해 설명해 줄게요. 이걸 ...

(쓸데없는 얘기일거야..)



이런 상황은 ( .. )

- ① 자신이 하고 싶은 말만 하는 경우입니다.
- ② 여유가 없는 상황에서 집중하지 못하는 경우입니다.
- ③ 선부른 판단으로 마음의 문을 닫아버린 경우입니다.
- ④ 말하는 사람의 성격이 마음에 들지 않아 경청하지 않는 경우입니다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	경청능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	------	-----	---	------	----

17. ○○공단의 신입사원인 귀하는 최근 입사 동기들과 함께 다음과 같은 대화를 나누었다. 경청 능력이 부족한 직원을 모두 고르면?

귀하: 경청은 인간관계에서 참 중요한 것 같아요.  
강 사원: 맞아요. 상대방의 이야기를 대충 듣다가 상대방의 의도를 넘겨짚어서는 안 돼요.  
한 사원: 상대방에게 선입견이 있다면 그 사람의 이야기를 경청하기 어려울 거예요.  
박 사원: 다른 생각 때문에 머릿속이 복잡하고 바쁠 때에도 상대방이 하는 이야기에 집중하기 어렵죠.  
지 사원: 그래도 상대방이 갈등이나 문제에 대해 의논해올 때에는 해결책을 내려주는 것이 좋아요.  
김 사원: 또 상대방의 말을 편안하게 듣는 것 보다는 대화 내용을 기억하는 것이 좋아요. 중요하지 않은 세부사항이라도 모두 기억해야 해요.

- ① 강 사원, 한 사원
- ② 지 사원, 김 사원
- ③ 한 사원, 지 사원
- ④ 박 사원, 김 사원

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	의사표현능력	난이도	하	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

18. ○○화학 기술연구팀 팀장인 귀하는 최근 팀원들과의 커뮤니케이션에 어려움을 겪었다. 팀의 성과를 이루기 위해서는 팀원 간의 커뮤니케이션이 중요하기에, 타 부서 팀장에게 조언을 구했다. 다음 중 조언 내용이 적절하지 않은 것은?

귀하: 팀원들과 원활하게 커뮤니케이션을 하고 싶는데 어렵네요. 좋은 방법이 없을까요?  
오 팀장: ㉠ 상사가 부드러운 표정과 마음으로 부하 직원의 이야기를 경청하고, 좋은 질문을 던져야 해요.  
㉡ 또, 자신은 부하 직원과 차이가 있다는 것을 이해해야 하죠. ㉢ 부하 직원을 배려하는 말과 일관성 있는 행동이 필요하고요. ㉣ 그리고 자신을 감추고 상대에 대해 파악하여 신뢰를 주는 것도 좋아요.  
마지막으로, 자신에게 나쁜 말투나 습관이 있는지 확인해서 개선하고, 경어를 정확히 사용해야 해요.

- ① ㉠
- ② ㉡
- ③ ㉢
- ④ ㉣

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	의사표현능력	난이도	중	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

19. 상대방에게 말을 할 때에는 논리적으로 명확하게 말하는 것이 중요하다. 다음 중 논리적인 말하기 방법으로 적절하지 않은 것은?

- ① 주장에 적절한 근거를 대야 한다.
- ② 일부의 사례를 전체로 확대하는 등 논리적인 비약이 없어야 한다.
- ③ 흥분한 상태에서 감정적인 말을 하지 않고, 침착하게 이야기해야 한다.
- ④ 주장하는 바가 약할 경우 여러 사람의 입장을 모두 고려해야 한다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	기초외국어능력	난이도	중	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	---------	-----	---	------	------

20. 귀하는 ○○공사의 호주 지점에서 온 전화를 받게 되었다. 전화를 걸어온 상대방이 다음과 같이 말했다면, 귀하는 어떤 번호로 연결해주어야 하는가?

Put me through to manufacturing management team manager, please.

개발팀	1016
관리팀	1017
기술영업팀	1018
생산관리팀	1019
제작팀	1020

- ① 1016
- ② 1017
- ③ 1018
- ④ 1019

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

21. 다음 글에서 설명하고 있는 ㉠ ~ ㉤는 각각 그림의 어느 부분에 해당하는가?

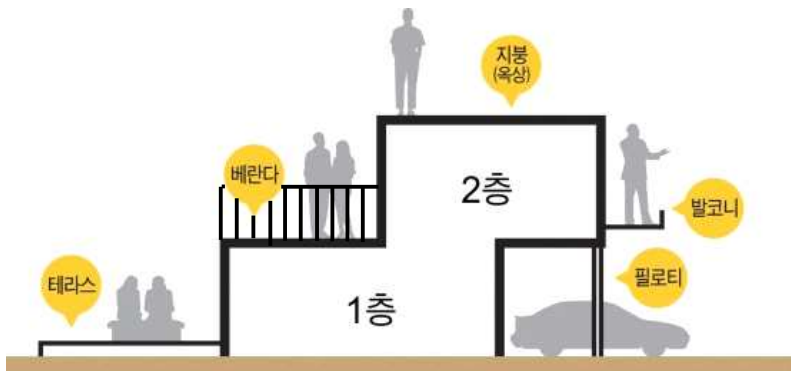
㉠는 보통 아래층과 위층의 전용면적 차이로 생긴 공간을 활용하는 곳이다. 일반적인 2층 주택을 상상해 보면, 위층이 아래층보다 작는데, 이때 남는 아래층의 지붕 부분을 난간으로 막은 게 ㉠이다. 즉 1층 면적의 남는 부분을 2층에서 활용할 수 있도록 꾸민 공간이다.

㉡는 2층 이상의 건물에서 거실을 연장해서 단 공간이다. 건물 바깥으로 돌출된 형태고, 지붕이 없고 난간이 있는 것이 특징이다. 건물 외관을 아름답게 만드는 요소로 쓰이기도 하고, 정원이 없는 아파트에 설치해 바깥 공기를 접하는 장소로 쓰인다.

㉢는 1층 공간이다. 정원의 일부를 조금 높게 쌓아올린 대지이다. 지붕은 없지만 담쟁이나 나무로 그늘을 만들기도 하고, 거실이나 식당과 바로 연결해 테이블을 놓는 식으로 활용한다. 일반적으로 실내바닥보다 20cm 정도 낮게 하고 타일이나 벽돌, 나무, 돌 등을 바닥에 깔다.

㉣는 요즘 아파트 설계에서 필수적으로 등장하는 곳이다. 1층은 기둥만 세워두고 2층 이상부터 방을 만들 때 1층을 일컫는 용어로, 한옥 처마 밑 공간이라고 상상하면 쉽다.

<그림>



- ① ㉠: 베란다, ㉡: 테라스, ㉢: 필로티, ㉣: 발코니
- ② ㉠: 베란다, ㉡: 발코니, ㉢: 테라스, ㉣: 필로티
- ③ ㉠: 테라스, ㉡: 발코니, ㉢: 베란다, ㉣: 필로티
- ④ ㉠: 테라스, ㉡: 필로티, ㉢: 발코니, ㉣: 베란다

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	상	평가시간	2분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

**22.** 다음 글을 읽었을 때 우리나라의 기후에 대하여 알 수 있는 것은?

중위도 지대에 위치하고 있는 우리나라의 기후는 사계절이 뚜렷한 온대성 기후의 특징을 가지고 있다. 그러나 우리나라는 중국, 연해주와 더불어 동쪽으로부터 남쪽으로 이르는 방향을 향하여 일본열도를 넘어서 태평양에 임하고 있기 때문에 계절풍의 영향으로 겨울에는 한랭건조한 기후가 나타나고 여름에는 온난다습한 기후가 나타나고 있다.

또한 지형학적으로 대륙의 동해안에 위치하고 있기 때문에 같은 위도에 위치하는 다른 지역에 비해 겨울이 한랭하며 여름과 겨울의 온도차가 심하다.

한반도는 대체로 북위 33°와 43°사이에 위치하므로 기후 특색도 이 위도차에 의해서 발생된다.

우리나라는 대부분이 산지로 되어 있지만 노년기 산지로 구성되어 있어 기후에 큰 영향을 주지 못한다. 그러나 동해안을 따라 형성되어 있는 함경산맥과 태백산맥을 경계로 하는 동해사면과 서해사면 사이에는 기후의 차이가 뚜렷하게 나타난다.

지형의 영향으로 강수량의 분포도 다르게 나타나는데 주로 바람이 불어오는 산맥의 사면에 집중적으로 비가 내리나 이와 반대쪽의 사면에는 잘 내리지 않는다. 따라서 저기압의 이동경로와 산맥의 방향에 따라 강수량의 분포가 다르게 나타난다. 또한 해발 고도에 따른 기온의 감소 때문에 고지대의 기후는 부근의 평야지역과는 달리 밤에는 빨리 식고, 낮에는 상당히 가열되어 기온의 일교차가 크며 겨울에는 매우 한랭한 기후를 보인다.

육지에 비해 해수는 온도의 변화가 심하지 않으므로 해안지방이나 도서에서는 해수의 표면온도의 영향을 받아 기온의 변화는 크지 않다. 따라서 해수의 표면온도와 해안으로부터의 거리가 기후를 조절하는 요인이 된다.

태평양과 접해 있는 동해는 평균수심이 1,700m인데 반해 서해는 100m미만의 얕은 깊이를 가지고 있으므로 온도조절에 큰 역할을 하지 못한다. 따라서 서해의 표면수온은 연변화가 크며 여름에는 동해의 수온보다 고온이나 겨울에는 저온이 된다.

우리나라 동해의 중요한 해류는 동한해류와 북한해류가 있는데 동한해류는 여름철에 청진 이북까지도 이동하지만 겨울철에는 남하하는 북한해류의 영향으로 영흥만 이북까지는 북상하지 못한다. 이러한 동해의 해류가 기후에 미치는 영향은 흔히 동해에 고기압이 나타나서, 편서풍이 발생하는 시기인 늦봄부터 초여름에 잘 나타난다. 남해에는 쓰시마 해류가 있으나 우리나라의 기후에는 별로 영향을 미치지 못하며 서해에는 쿠로시오 해류에서 갈라져 나온 제주난류가 서해안을 따라 북상하는데 겨울철의 한랭건조한 북서풍이 이 난류와 만나 서해지방에 흐린 일기가 나타난다. 실제적으로 우리나라는 삼면이 바다로 둘러싸여 바다의 영향을 많이 받을 것 같지만 서해와 동해는 내해이며 특히 서해는 깊이가 얇기 때문에 기후에 영향을 주지 못한다.

- ① 태백산맥은 노년기 산지이므로 기후에 영향을 미치지 못한다.
- ② 우리나라와 같은 위도에 위치한 A국의 여름과 겨울의 온도가 비슷하다.
- ③ 우리나라의 기후는 겨울에는 습하고 여름에는 건조하다.
- ④ 동해와 서해에는 모두 날씨에 영향을 미치는 해류가 존재한다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	하	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

**23.** 문서를 이해하는 능력은 직장 생활에서 매우 중요하다. 다음 중 문서와 관련한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대외용 문서는 여러 번의 검토와 수정의 과정이 필요하다.
- ② 문서의 모든 내용을 이해하고 기억하기보다는 핵심 정보를 수집, 종합하는 것이 중요하다.
- ③ 인용된 자료의 진위와 출처를 확인하여 편향된 정보를 구별하고 올바른 판단을 해야 한다.
- ④ 업무와 관련된 문서는 보고서, 메일, 제안서 등이 있고, 빠르게 작성한 메모는 문서의 역할을 하지 못한다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	상/중	평가시간	3분
-------	-----	--------	------	--------	-----	-----	------	----

**[24-25]** 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.

커피와 녹차, 홍차와 같은 차는 우리 몸에 이로운 항산화 성분 못지않게 카페인도 상당량 들어있다. 전 세계의 카페인 1일 최대 섭취 권고량은 동일하다. 국내 식품의약품안전처는 물론 미국 농무부(USDA)와 유럽식품안전청(EFSA)은 1일 최대 섭취 권고량을 400mg으로 제한했다.

카페인의 섭취는 장단점이 극명하다. 카페인에 자극 효과로 인해 주의력, 운동능력 향상, 신진대사 증가 등의 이점이 있다. 캐나다 구엘프 대학에서 진행된 연구에 따르면 9.8mg/lb(4.45mg/kg 또는 총 약 400mg)의 카페인에 운동선수의 지구력을 월등히 높이는 것으로 확인됐다.

하지만 카페인을 단일 용량으로 500mg을 초과해 섭취할 경우 우리 몸에는 다양한 증상이 나타난다. 불안 장애, 수면 방해 등의 문제들이다.

미국 존스홉킨스 의과 대학에서 진행된 연구에 따르면 카페인을 과다 섭취하면 아드레날린 분비가 촉진돼 불안하고 예민해지는 것으로 나타났다. 또한 2008년 국제 학술지 수면의학리뷰에 실린 연구에선 매일 커피를 마시면 수면 주기가 바뀌어 수면의 질을 방해하고, 이로 인해 낮잠을 자게 돼 결국 밤 시간엔 제대로 잠을 청하지 못하게 된다는 점이 확인됐다. 카페인이 뇌에 있는 신경세포를 억제하고, 수면 유도 물질의 전달을 방해하기 때문이다.

2009년 크로아티아 자그레브 대학에서 진행된 연구에 따르면 일반적으로 찻잎에는 3.5%, 커피 콩에는 1.1~2.2%의 카페인이 들어있다.

홍차의 경우 한 컵(237ml, 이하 기준 동일)당 47mg의 카페인이 들어 있으며, 이는 최대 90mg까지 높아질 수 있다. 녹차는 한 컵당 20~45mg, 백차는 6~60mg이 들어있다. 말차 역시 카페인 함량이 높다. 가루 형태의 말차는 1g당 35mg의 카페인이 들어있다.

차의 경우 물의 온도에 따라 카페인의 함량이 눈에 띄게 달라진다.

같은 연구에 따르면 홍차의 경우 90~95℃로 가열한 물에 1분간 티백을 담그면 40mg의 카페인이 나왔다. 이는 3분 후 59mg으로 증가했다. 동일한 조건에서 녹차 티백은 1분간 담가두자 16mg, 3분 이후엔 36mg으로 두 배 이상 증가했다.

커피의 종류별로 살펴보면 에스프레소는 가장 ( ㉠ )된 카페인 공급원이다. 미국 플로리다 주립대학에서 분석한 연구 결과 스타벅스의 에스프레소 1온스(30ml)에는 약 58mg의 카페인이 들어있다. 라떼, 카푸치노와 같은 커피에는 116mg의 카페인이 들어있다.

국내에서의 조사 결과도 있다. 식품의약품안전처에 따르면 1회 제공량당 평균 카페인 함량은 조제커피(인스턴트커피 등)가 52.9mg(1회 제공량 평균 부피 100ml), 커피침출액(커피전문점커피, 캡슐커피 등)이 107.7mg(1회 제공량 평균 부피 257.8ml)이었다. 브랜드로 살펴보면 한국소비자원 조사 결과 커피는 톨(355g)사이즈의 아메리카노에 카페인이 150mg, 드립커피에 260mg, 카페라떼에 75mg, 카라멜마끼아또에 75mg씩 들어있다. 커피우유 역시 카페인 함량이 높다. 84mg(200ml)의 카페인이 들어있다. 이는 인스턴트 커피(69mg)와 커피 음료(74mg)보다도 많은 양이다.

카페인의 영향을 줄이며 섭취하려면 매일 400mg 이하를 섭취하되, 단일 용량으로 200mg을 초과하지 않는 것이 좋다. 이는 톨사이즈 아메리카노 기준 하루 2잔 반, 라떼 기준 하루 3잔 정도에 해당하는 양이다.

임신 중이거나 모유 수유 중이라면 카페인 섭취에 각별한 주의를 기울여야 한다. 이 경우 하루 200mg을 넘지 않도록 한다.

**24.** 다음 중 위의 글을 올바르게 이해한 사람은 누구인가?

- ① 준우: 카페인 1일 최대 섭취 권고량은 500mg으로 전 세계에서 동일하네.
- ② 민정: 카페인을 섭취할 경우 불안 장애, 수면 방해 등의 증상은 피할 수 없구나.
- ③ 소영: 200ml 커피우유를 5개 이상 마실 경우에는 1일 카페인 최대 섭취 권고량을 초과하네.
- ④ 영수: 연구에 의하면 녹차는 카페인 함량과 물에 담갔을 때 시간에 따른 카페인 증가량이 홍차에 비해 모두 높네.

**25.** 위 글의 빈 칸 ㉠에 들어갈 단어로 가장 적절한 것은?

- ① 압축
- ② 함축
- ③ 구축
- ④ 농축



문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	상/하	평가시간	3분
-------	-----	--------	------	--------	-----	-----	------	----

[26-27] 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.

골프 동호회나 특정 단체에서 ㉠주최한 아마추어 골프 대회가 열린다고 가정하자. 자주 라운드하는 친한 사이라면 몰라도 이런 경우에는 각자가 '주장하는' 핸디캡을 증명할 방법이 딱히 없다. 이럴 때 유용한 게 당일 골프 성적을 기반으로 즉석 핸디캡을 산정하는 '신(新)페리오 방식'이다.

신페리오 방식은 먼저 대회 주최 측이 전체 18개 홀 중에서 12개 홀(총타수 48, 파4홀 8개, 파3·5홀 각 2개)을 경기자들이 모르게 ㉡임의로 지정해 놓고 경기를 진행한다.

경기 후 기록한 스코어 중에서 지정된 홀(숨겨진 12개 홀)의 스코어 합계에 1.5를 곱하고, 곱해진 값에 해당 코스의 기준 타수(대체로 72타)인 72를 뺀 다음, 그 값의 80%를 해당 플레이어의 핸디캡으로 정하는 방법이다. 여기서 소수점 이하는 반올림한다.

이렇게 계산해 나온 수치를 핸디캡으로 정하고 그것을 경기자가 당일 기록한 총 스코어에서 빼면 그 경기자의 그날 넷스코어가 된다. 이때 타수가 제일 낮은 사람이 승자가 된다.

〈신페리오 계산 예〉

홍길동 선수가 규정 타수 72타인 아시아나 골프장에서 18홀을 경기한 결과 95타를 기록했다. 그런데 주최 측에서 지정한 12개 홀에서 홍 선수가 기록한 타수는 63타였다.

이때 홍 선수의 핸디캡을 계산하면  $(63 \times 1.5 - 72) \times 0.8 = 18$ 이 된다.

따라서 홍 선수의 넷스코어는 실제 타수  $95 - 18 = 77$ 타가 되는 것이다. 이런 방식으로 계산해 타수가 제일 적은 사람을 ㉢통상 우승 또는 1등이라고 부른다.

그러나 이러한 계산을 거치지 않고 실제 스코어가 제일 낮은 선수를 그 경기의 메달리스트라고 해서 ㉣별도로 시상한다. 즉 진정한 골프 상급자는 그 대회의 우승자가 아니고 메달리스트가 되는 셈이다.

26. 다음 대회의 점수를 신페리오 방식으로 계산할 때, 우승자와 메달리스트를 각각 옳게 연결한 것은? (단, 음영처리 된 부분이 주최 측에서 지정한 12개 홀이다.)

〈○○○○배 아마추어 골프 대회 결과〉

홀	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	합계
타수	4	3	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	5	4	72
A	3	4	6	2	5	6	3	2	6	4	6	6	2	3	3	2	7	6	76
B	2	6	7	3	5	2	4	3	5	3	4	5	4	2	2	5	4	4	70
C	4	7	6	5	1	7	5	7	6	5	6	5	5	4	4	6	6	5	94
D	5	3	5	4	3	2	4	5	4	2	1	7	7	6	5	5	6	6	80

- ① 우승자: A, 메달리스트: B
- ② 우승자: A, 메달리스트: C
- ③ 우승자: C, 메달리스트: B
- ④ 우승자: C, 메달리스트: D

27. 위 글의 ㉠~㉣를 대신하여 쓸 경우 의미가 완전히 달라지는 것은 무엇인가?

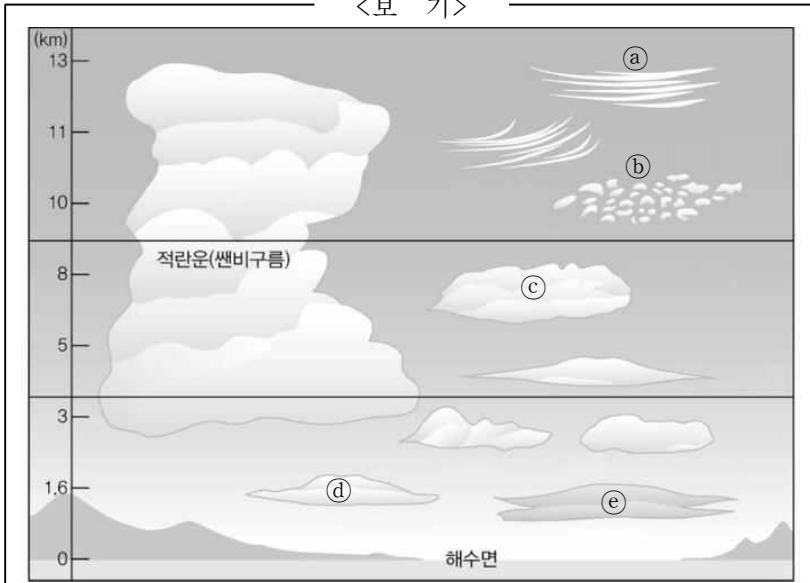
- ① ㉠-개최
- ② ㉡-규칙적으로
- ③ ㉢-보통
- ④ ㉣-추가

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	상	평가시간	2분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

28 다음 자료를 참고하여 <보기>의 ㉠~㉥에 해당하는 구름을 옳게 연결한 것은?

세계기상기구(WMO)에서는 구름을 10종류로 구분하고 있다. 이 10종류의 구름은 떠있는 높이에 따라 상층운, 중층운, 하층운으로 나누어 부르고 있다.

명칭		높이(km)	설명
상층운	권운	약 10~12	푸른 하늘에 떠있는 하얀 섬유상태의 구름으로, 일명 새털구름이라고도 한다. 날씨가 좋다가 나빠지기 시작하는 시초에 나타난다.
	권층운	약 11~13	일명 먼사포구름이라고 하는데, 온 하늘을 뒤덮는 이 구름에서는 햇무리, 달무리가 나타난다. 온난전선과 저기압의 전면에 나타나며, 비가 올 전조이다.
	권적운	약 9~11	흰색의 조그마한 구름덩어리로서, 물결모양 또는 생선비늘 모양으로 나타나므로 비늘구름이라고도 한다. 온난전선과 저기압의 전면에 나타나며 비가 올 전조이다.
중층운	고적운	약 5~9	흰색 또는 옅은 회색의 둥그런 큰 덩어리로서, 일명 양떼구름이라고 한다.
	고층운	약 3~5	회색 또는 진한 회색의 장막 모양의 구름으로서, 온 하늘을 뒤덮는다. 날씨가 악화되는 도중이라고 할 수 있다.
	난층운	약 1~3	어두운 흑색의 구름으로서 비가 오기 전에 나타나서 불규칙하게 무너지면 편란운이라 부르며, 비가오기 시작하기 때문에 보통 비구름이라고도 부른다.
하층운	층적운	약 1~3	어두운 회색의 커다란 구름덩어리로서, 온 하늘을 뒤덮으나 구름덩어리 사이로 푸른 하늘이 보이고 긴 언덕 모양으로 보일 때가 많다. 비가 오기 전후에 자주 등장하며, 가장 많이 우리 눈에 띄는 구름이다.
	층운	약 0.5~1.5	안개나 연기 같은 구름의 층으로서 안개보다는 높지만 지면 가까이 붙어 있어서 안개구름이라고도 한다.
	적운	약 2~3	꼭대기는 둥글고 밑은 평평하며, 뭉게구름이라고 한다. 날씨가 좋은 봄, 가을에 자주 등장한다.
	적란운	약 1~13	웅대한 진한 구름으로서, 꼭대기는 많은 구름 봉우리가 솟구치고 밑은 흩어져 있다. 소나기, 우박, 천둥, 번개를 동반하는 구름이다.



- ① a: 권운, b: 권층운, c: 고층운, d: 적운, e: 난층운  
 ② a: 권운, b: 권적운, c: 고적운, d: 난층운, e: 층적운  
 ③ a: 권층운, b: 권적운, c: 고층운, d: 층운, e: 난층운  
 ④ a: 권층운, b: 권운, c: 고적운, d: 층적운, e: 적운

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	3분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

[29~30] 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.

장마철에는 습도가 높아 세균 번식 속도가 더욱 빨라지기 때문에 독소형 식중독 위험성이 크다. 특히 기온이 서늘해졌다고 해서 남은 음식을 상온 보관하는 것은 절대 금물이다. 또한 임산부나 면역력이 취약한 사람들, 65세 이상은 식중독에 가장 취약하기 때문에 특별한 주의가 필요하다.

가장 좋은 방법은 한 번에 먹을 만큼만 조리하는 것이다. 하지만 음식이 남을 경우 3일 이내에 섭취하는 것이 가장 안전한 방법이다. 남은 음식은 가능한 1~2시간 이내에 냉장 또는 냉동 보관해야하며, 다시 섭취할 때는 재가열해서 먹는 것이 좋다. 안전하게 음식을 보관할 수 있는 시간은 식품별 또는 보관 상태에 따라 다르며, 냉장고에 보관하더라도 방심할 수는 없다.

- ① 토마토나 오이 및 딸기처럼 수분 함량이 높은 과채소는 특별히 신경 써야 한다. 케일, 감자, 바나나처럼 수분 함량이 낮은 것보다 보관기간이 더 짧다. 조리된 파스타 등의 곡물은 냉장고에서 최대 3일까지 보관이 가능하다. 하지만
- ② 갖 지은 밥을 냉장 및 냉동고에 두려면 열을 식힌 후 1시간 이내에 보관해야 한다.
- 조리된 육류 및 가금류는 5℃ 이하로 1~2일 정도 냉장 보관하며, 스테이크 종류는 3~4일도 가능하다. 계란이나 참치, 치킨 등 콜드 샐러드는 냉장 보관하며 3~5일 이내 섭취한다.

남은 음식이 뜨거울 경우 깊은 용기 대신 작고 깊이가 얇은 용기를 이용한다. 음식을 더 빠르고 고르게 식힐 수 있기 때문이다. 또한 뜨거운 음식을 바로 냉장보관하면 냉장고 내부 온도가 올라가 보관중인 음식까지 상하게 할 수 있으므로 반드시 식혀서 넣는다.

③ 먹고 남은 찌개나 국의 경우 장시간 냉장보관은 위험하다. 세균은 냉장이나 냉동상태에서 죽지 않으므로 하루 안에 다시 끓여서 먹는 것이 가장 안전하다.

남은 음식에 날짜가 적힌 라벨을 붙이는 것도 좋은 방법이다. 또한 바로 먹을 수 있는 음식은 냉장고 상단 선반에, 요리하지 않은 육류는 냉장고 바닥 쪽으로 보관하는 것이 좋다. 생고기가 음식물을 교차 오염시킬 수 있는 것을 방지할 수 있다.

29. 위 글의 ㉠과 ㉡ 문단의 소재목으로 적절한 것은?

- ① ㉠: 식품별 남은 음식 보관법  
㉡: 냉장 보관 시 주의할 점
- ② ㉠: 식품별 남은 음식 보관법  
㉡: 상한 음식 구별법
- ③ ㉠: 남은 음식을 오래 보관하는 방법  
㉡: 냉장 보관 시 주의할 점
- ④ ㉠: 육류와 채소를 함께 보관하는 방법  
㉡: 냉장 보관의 위험성

30. 위 글을 참고할 때 날고기와 조리된 고기는 각각 어디에 보관하는 것이 적절한가?



※ 냉장고는  $5^{\circ}\text{C}$  정도, 냉동고는  $-20^{\circ}\text{C}$  정도로 온도가 유지된다.

- ① 날고기: 가, 조리된 고기: 나
- ② 날고기: 나, 조리된 고기: 다
- ③ 날고기: 다, 조리된 고기: 라
- ④ 날고기: 다, 조리된 고기: 라

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	하	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

31. 신입사원인 귀하는 다른 동기들과 함께 아래와 같은 내용의 교육을 받았다. 교육이 끝난 후 같은 부서인 상사가 신입사원들이 교육 내용을 잘 이해하였는지 확인하기 위해 질문을 하였을 때, 각 사원들이 답변한 내용은 아래와 같다. 다음 중 교육 내용을 제대로 이해하지 못한 답변은?

◆ 직업생활에서의 의사소통이란

의사소통(communication)의 원래 뜻은 ‘상호 공통점을 나누어 갖는다.’로 라틴어 ‘communis(공통, 공유)’에서 나온 말이다. 의사소통이란 두 사람 또는 그 이상의 사람들 사이에서 일어나는 의사의 전달과 상호교류가 이루어진다는 뜻이며, 어떤 개인 또는 집단이 개인 또는 집단에 대해서 정보, 감정, 사상, 의견 등을 전달하고 그것들을 받아들이는 과정이라고 할 수 있다.

사람들은 여러 가지 이유 때문에 의사소통을 한다. 직업생활에 있어서의 의사소통이란 공식적인 조직 안에서의 의사소통을 의미한다. 직업생활에서의 의사소통은 조직의 생산성을 높이고, 사기를 진작시키고 정보를 전달하고, 설득하려는 목적을 가지고 있다.

◆ 직업생활에서 의사소통의 중요성

개인들이 집단을 이루어 활동할 때 그 활동을 효과적으로 수행하기 위해서는 조직구성원간의 의사소통이 원활하게 이루어져야 한다. 효과적이고 원활한 의사소통은 조직과 팀의 핵심적인 요소이며, 구성원 간에 정보를 공유하거나 의사결정을 전달하는 중요한 수단이기도 하다. 의사소통이란 가장 단순하게 말하면 개인 간에 정보를 교환하는 과정이라고 할 수 있다. 다시 말해 의사소통은 조직과 팀의 효율성과 효과성을 성취할 목적으로 이루어지는 구성원간의 정보와 지식의 전달 과정으로서 여러 사람의 노력으로 공통의 목표를 추구해 나가는 집단내의 기본적인 존재 기반이고 성과를 결정하는 핵심 기능이라 할 수 있다. 자신의 생각과 느낌을 효과적으로 표현하는 것과 타인의 생각과 느낌, 사고를 이해하는 노력은 개인은 물론이고 조직이나 팀과 관련된 핵심적인 요소이다. 하지만 적절한 의사소통을 조직 내에서 형성한다는 것은 결코 쉬운 일이 아니다. 조직의 구성원은 다양한 사회적 경험과 사회적 지위를 토대로 한 개인의 집단이므로 동일한 내용을 제시하더라도 각각 다르게 받아들이고 반응한다. 메시지는 고정된 단단한 덩어리가 아니라 유동적이고 가변적인 요소이기 때문에, 상호작용에 따라 다양하게 변형될 수 있다는 사실을 기억해야 한다. 의사소통은 내가 상대방에게 메시지를 전달하는 과정이 아니라 상대방과의 상호작용을 통해 메시지를 다루는 과정이다. 따라서 성공적인 의사소통을 위해서는 내가 가진 정보를 상대방이 이해하기 쉽게 표현하는 것도 중요하지만, 상대방이 어떻게 받아들일 것인가에 대한 고려가 바탕이 되어야 한다.

- ① A사원 : 원활한 의사소통은 조직의 생산성을 높입니다.
- ② B사원 : 의사소통은 내가 상대방에게 메시지를 전달하는 과정입니다.
- ③ C사원 : 원활한 의사소통은 조직구성원의 사기를 진작시킵니다.
- ④ D사원 : 기업은 조직적으로 움직이기 때문에 집단 활동을 더욱 효과적으로 수행할 수 있습니다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

32. 다음 글을 참고하여 다이어트를 하는 사람이 해야 할 운동 순서를 <보기>에서 골라 옳게 나열한 것은?

운동을 시작하기에 앞서 해야 하는 것은 근육의 이완을 돕는 스트레칭이다. 대체로 스트레칭을 가볍게 생각하는데, 스트레칭은 꼭 해줘야 한다. 뿐만 아니라 강도 높은 운동을 하기 전에 무리 없이 운동을 할 수 있도록 워밍업 운동을 해야 한다. 빨리 걷기 정도의 강도로 가볍게 10분 정도 운동하는 것이 좋다.

여기서 운동의 목적에 따라 순서가 나뉜다. 다이어트를 한다면 무산소 운동인 근력운동 후 유산소 운동을 해야 한다. 근육을 만들고 싶다면 반대로 유산소 운동을 먼저 해주고 근력운동을 하면 된다. 근력운동은 대근육, 소근육 순으로 하는 것이 좋다. 대근육 운동을 하면서 대근육을 자극하게 되면 소근육 역시 자연스럽게 자극되기 때문이다. 대근육 운동 종류에는 우리 몸에서 큰 근육을 담당하는 하체, 등, 가슴 운동이 있다. 마지막 단계로 근육완화를 위해 스트레칭을 하면 된다.

근력운동에는 대표적인 운동 다섯 가지가 있다. 5대 근력운동은 데드리프트, 벤치프레스, 스쿼트, 바벨 숄더프레스, 바벨로우다. 스쿼트를 하면 허벅지에 자극이 가며 하체 근육의 부위에 따라 종류가 다양하다. 스쿼트는 허벅지가 무릎과 수평이 될 때까지 앉았다가 서는 운동이다. 데드리프트란 운동은 바닥이 아니라 랙에서 바벨을 들어 올리고 서서 내렸다 들었다 반복하는 운동이다. 이때, 하체로 바벨의 무게를 버티며 느린 속도로 내려가고 자세를 유지하다가 빠르지 않게 원자세로 돌아와야 한다. 벤치프레스란 벤치에 누운 상태에서 기구를 중력의 반대쪽으로 밀어내는 운동이다. 가슴근육의 발달을 도와준다. 바벨 숄더프레스 역시 가슴과 어깨를 자극하는 운동이다. 벤치에 앉고 정수리 위로 덤벨을 들어 모아 팔을 펴야 한다. 바벨로우는 바벨을 이용해 로잉하는 운동이다. 바벨로우의 자세는 무릎을 살짝 굽히고 45도 정도 상체를 숙이고 바벨을 하복부 쪽으로 끌어당기며 하는 운동이다.



- ① a→b→c→d→b
- ② a→d→b→c→d
- ③ d→a→b→c→d
- ④ d→b→c→a→d

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

33. 다음 제시문의 빈 칸 ㉠~㉥에 들어갈 내용이 옳게 나열된 것은?

곰팡이에는 버섯곰팡이, 누룩곰팡이, 푸른곰팡이, 홍색곰팡이, 거미줄곰팡이 등 다양한 종류가 있다. 이들 중에는 동식물에 병을 일으키기도 하고, 반대로 일상에 도움을 주는 종류도 있다.

형태는 다양하나 대개는 실 모양으로 자란다. 실 모양의 형태를 균사(菌絲)라 하며 사상균(絲狀菌·실 모양의 세포로 이루어진 균류의 총칭)이라고도 부른다. 세포는 대나무처럼 마디마디로 쪽 연결되어 있으며, 다세포의 형태를 취하지만 하나하나가 독립적으로 살아간다. 동식물처럼 고등 세포에 해당되며 진핵세포에 속한다. 번식은 끝에서 싹이 나듯 길게 늘어나기도 하고 포자(孢)로도 한다. 아무 데서나 잘 자라며 미생물 중 ㉠에 제일 강하다. 벽면이나 마른 빵, 떡 등에 번식하는 것을 자주 목격할 수 있다.



처음에는 균사의 늘어남으로 번식하고 성장하다가 영양성분이 고갈되거나 온도의 변화 등 환경이 ㉡ 균사끼리 협동하여 유성생식에 의해 포자를 만들어 휴면기에 들어간다. 이 포자는 환경 변화에 강해 끓여도 살아남는 것이 많으며 웬만해서는 죽지 않는다. 주위 환경이 ㉢ 발아하여 다시 증식한다. 공기 중에 먼지처럼 흩어져 날아다니다가 환경이 맞으면 어디에나 부착하여 자란다.

곰팡이는 음식에 붙어 부패나 변질의 원인이 되기도 하지만 인체에 해를 끼치는 경우는 그리 많지 않다. 가끔 진균증 같은 피부병을 일으키거나 곰팡이 독소를 생산하여 해를 주는 종류가 있긴 하다. 무좀, 버짐 등이 곰팡이에 속하며, 강력한 발암 물질인 '아플라톡신' 등의 ㉣를 생산하는 ㉤도 가끔 있다. 아플라톡신을 생산하는 종류가 간혹 메주나 땅콩에 번식하여 문제가 되기도 한다. 곰팡이 생산 독소를 총칭하여 '마이코톡신'이라 하며 그 종류는 상당히 많다. 곰팡이는 세균을 죽이는 항생제에는 듣지 않는다.

- |   |    |      |      |     |     |
|---|----|------|------|-----|-----|
|   | ㉠  | ㉡    | ㉢    | ㉣   | ㉤   |
| ① | 건조 | 나빠지면 | 좋아지면 | 곰팡이 | 독소  |
| ② | 건조 | 나빠지면 | 좋아지면 | 독소  | 곰팡이 |
| ③ | 수분 | 나빠지면 | 좋아지면 | 곰팡이 | 세균  |
| ④ | 수분 | 좋아지면 | 나빠지면 | 독소  | 곰팡이 |



문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

34. 다음 글을 읽고 협심증과 심근경색을 비교한 내용으로 옳지 않은 것을 모두 고르면?

협심증과 심근경색은 대표적인 심혈관계 질환이지만 분명 다르다. 그럼에도 이 둘을 혼동하는 경우가 많다. 원인이 비슷하고, 두 질환 모두 갑작스러운 가슴 통증을 동반하기 때문이다.

이처럼 유사해 보이는 두 질환이지만, 정확한 원인이나 통증의 지속 여부 등과 같이 세부적인 부분을 들여다보면 차이를 알 수 있다.

협심증은 동맥경화로 인해 관상동맥이 좁아짐에 따라 혈액 공급에 문제가 생겨 발생한다. 일상생활을 할 때는 통증을 느낄 수 없지만, 운동처럼 심장 근육을 많이 쓰는 행위를 하고 난 뒤에는 가슴 통증이 나타날 수 있다.

흉골(앞 가슴뼈) 아래 또는 왼쪽에서 통증이 발현되며, 5~10분 정도 지속된 후 없어진다. 일부 환자는 목과 턱·팔에서 통증을 느끼곤 하는데, 안정을 취하면 대부분 가라앉는다. 전체 환자 중 약 15% 정도는 특별한 통증을 느끼지 못하지만, 소화불량이나 가슴 쓰림·땀·구토 등이 나타나곤 한다.

심근경색은 동맥경화로 좁아진 부위가 터지거나 갈라지면서 혈관 내에 혈전(피떡)이 생기고, 혈전이 기존의 협착증 부위를 막아 혈액 공급이 차단되는 질환이다. 협심증처럼 동맥경화가 주요 원인이지만, 혈관의 수축 여부에 따라 다르다.

협심증과 달리 심근경색은 일상생활이나 잠을 자는 도중에 갑자기 찾아올 수 있다. 통증의 양상은 협심증과 유사하지만 강도는 더 심하다. 통증이 30분 이상 지속되며, 혈액 공급이 끊겼기 때문에 안정을 취해도 증상은 계속된다.

두 질환의 증상 등에서는 차이가 있을지 몰라도 예방법은 같다. 평상시에 이상지질혈증·고혈압·당뇨병을 예방하기 위해 노력하고, 동물성 지방 섭취를 지양하면 된다. 운동 중에서는 유산소 운동이 좋다.

	협심증	심근경색
㉠ 원인	동맥경화로 인한 관상동맥 협착	동맥경화(혈관 수축 여부에 따라 다름)
㉡ 통증 발생	일상생활이나 운동 후 통증 발생	일상생활이나 잠을 자는 도중 통증 발생
㉢ 통증 지속시간	5~10분 지속	30분 이상 지속
㉣ 예방	유산소 운동	동물성 지방 섭취

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉢
- ③ ㉡, ㉣
- ④ ㉢, ㉣

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	하	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

35. ○○공사에서 근무하는 최 사원은 다음 글을 참고하여 사무실 쓰레기를 분리배출하려고 한다. 다음 중 종량제봉투에 버려야 하는 것은 무엇인가?

1. 플라스틱류

페트병과 플라스틱 용기는 안에 내용물을 깨끗이 비우고, 부착상표와 뚜껑 등 다른 재질로 된 부분은 제거해주세요. 카세트테이프와 같이 여러 재질이 섞이고 분리가 어려운 제품은 종량제봉투에 담아 버려주세요.

2. 비닐류

과자, 라면봉지, 1회용 비닐봉투에 음식물과 이물질이 묻었다면 물로 2~3번 행귀 잔여물을 없애고 버리고, 이물질 제거가 어려운 경우에는 종량제봉투에 배출하시면 됩니다.

3. 스티로폼류

라면 국물이 뺀 컵라면 용기는 남아있는 음식물 찌꺼기를 물에 한번 행군 후 버리고, 농·수·축산물의 포장에 사용된 스티로폼은 내용물을 완전히 비우고 테이프나 운송장, 상표 등을 완전히 제거한 뒤 버려야 합니다. 이물질이 많이 묻었다면 스티로폼을 쪼개 종량제봉투에 담아 버려주세요.

4. 유리병류

탄산음료 병이나 맥주병, 소주병은 담배꽂초와 같은 이물질을 넣지 말고 버려주세요. 하지만 거울, 깨진 유리, 도자기류, 유리 식기류는 유리병류가 아니기 때문에 종량제봉투나 전용 마대에 버려주세요.

- ① 플라스틱으로 된 물병
- ② 포장된 선물을 담았던 1회용 비닐봉투
- ③ 생선 포장 후 깨끗하게 씻은 스티로폼
- ④ 종이와 플라스틱, 비닐이 섞인 알약 포장재

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

### 36. 다음 글을 통해 알 수 있는 사실은?

눈이 나쁜 사람은 안경을 쓴다. 안경을 쓰면 흐리게 보이던 것이 선명하게 보인다. 안경은 대체 어떤 원리일까? 안경은 근시나 원시와 같은 굴절이상으로 인한 저시력을 극복시켜주는 도구다. 과거에는 유리로 만든 렌즈를 사용했지만 현재는 플라스틱 렌즈를 이용하는 것이 특징이다.

안경은 근시와 원시에 따라 다른 렌즈를 사용해야 한다.

먼저 근시는 가까운 데 있는 것은 잘 보고 먼 데 있는 것은 선명하게 보지 못하는 경우다. 수정체가 볼록하거나 수정체에서 망막까지의 거리가 멀어 그사이에 상이 맺히는 경우다. 오목 렌즈로 교정해서 망막에 상이 맺히도록 해 줄 수 있다. 오목렌즈는 빛을 퍼지게 하는 게 특징이다.

근시 시력을 가진 사람들은 망막의 앞쪽에 초점이 맺히기 때문에 오목렌즈를 통해 빛을 퍼지도록 해 초점이 보다 뒤로 가게 도와주는 것이다.

원시는 먼 데 있는 것은 잘 보고 가까운 데 있는 것은 선명하게 못 보는 것을 말한다. 수정체와 망막 사이의 거리가 짧아서 물체의 상이 망막 뒤에 맺히기 때문에 먼 거리의 물체는 잘 보지만 가까운 거리의 물체를 선명하게 보지 못하는 것이다. 원시는 볼록렌즈를 이용한다.

볼록렌즈는 빛을 모이게 하는데 볼록렌즈를 통해 빛은 한 곳으로 집중된다. 볼록렌즈는 빛을 모아주기 때문에 실제 글자에 렌즈를 비추면 원래 크기보다 더 확대되어 보인다.

- ① 원시 시력을 가진 사람이 오목렌즈를 이용한 안경을 쓸 경우 망막과 상이 맺히는 곳의 사이의 거리가 짧아진다.
- ② 글자에 오목렌즈를 비추면 원래 크기보다 더 작게 보인다.
- ③ 근시 시력을 가진 사람이 볼록렌즈를 이용한 안경을 쓸 경우 망막에 상이 맺히게 된다.
- ④ 근시 시력을 가진 사람이 오목렌즈를 이용한 안경을 쓸 경우 수정체 크기가 줄어든다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	하	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

### 37. 아래의 글에 근거할 때 예금과 적금을 비교한 다음의 서술 중 옳바르지 않은 것은?

예금과 적금의 개념은 '저축'이라는 점에서 같다. 은행, 저축은행, 상호금융권 등 금융회사에 돈을 맡기고 일정 기간이 지난 뒤 이자를 받는 걸 저축이라고 한다. 여기서 예금과 적금의 결정적인 차이는 돈을 한꺼번에 맡겨두느냐, 적립식으로 저축하느냐다.

예금은 목돈을 한 번에 금융사에 맡긴 뒤 1개월, 6개월, 1년 뒤 이자를 받는 저축방식이다. 반면 적금은 매주 또는 매달 돈을 적금 통장에 이체해 쌓아나가는 식이다. 예금자가 원할 때마다 돈을 넣는 자유적립식도 있다.

예를 들어, 1월 1일에 예금 통장에 100만 원을 넣은 뒤 1년 뒤 찾는다고 가정해 보자. 이 100만 원 전부가 고스란히 1년 동안 은행 손에 있게 되는 것이고, 당신은 1년 뒤 원금과 1년치 이자를 받게 된다.

예금에는 예금주의 환급 청구가 있다면 조건 없이 언제든지 지급해야 하는 '통화성예금', 적립식예금과 거치식 예금으로 나뉘는 '저축성예금', 조세특례제한법에 의해 이자소득세 주민세를 부과하지 않는 저축으로 '비과세저축', 민영주택 분양을 원하는 사람들에 우선적 순위를 부여하기 위해 주택 공금에 관한 규칙과 주택건설촉진법에 의거한 '주택청약예금' 등이 있다.

적금의 경우 1월 1일에 가입했다면 이날 처음으로 돈을 내고, 2월 1일에 두 번째 이체, 3월 1일에 세 번째 이체...12월 1일에 12번째 이체를 하게 되는 것이다. 그렇다면 이자는 어떻게 계산될까. 은행이 이 적금에도 1년치 이자를 준다면 좋겠지만 여기서 '일할계산'이라는 개념이 나온다. 1월 1일에 입금한 돈은 예금과 마찬가지로 1년이라는 시간을 계산해 이자를 책정한다. 다음 달부터 11개월치 이자, 10개월치 이자, 9개월치 이자, 이런 식으로 해서 마지막달에 넣은 돈은 1개월치 이자를 계산해 최종적으로 적금 이자를 산정한다.

적금에는 '자유적금', '정기적금'으로 크게 나뉘지며 자유적금은 언제든지 자유롭게 납입 할 수 있는 장점을 갖고 있는 반면, 정기적금 보다 금리가 낮다. 정기적금은 직접 날짜를 지정해 납입하며 원금과 이자를 함께 받는 상품이다.

- ① 정기적금이 통화성예금보다 이율이 높다.
- ② 적금은 돈이 은행에 들어와 있는 기간 동안만 이자가 지급된다.
- ③ 동일한 금리일 경우 1년 동안 매월 10만 원을 저축하는 적금보다 120만 원을 1년간 예금으로 넣는 것이 이자가 더 높다.
- ④ 예금은 목돈을 한 번에 예치하고, 적금은 정해진 금액을 매달 예치한다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	하	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

38. 아래 <보기>의 글 바로 뒤에 이어질 내용으로 가장 적절한 것은?

〈보 기〉

치매는 노인성 치매로 잘 알려진 알츠하이머병치매와 혈관성치매, 루이소체치매, 파킨슨병치매 등 다양한 원인에 의해 발생하는 증상이다.

건강증은 어떤 힌트가 있을 경우 잊었던 것을 기억해낼 수 있지만, 해마의 기능이 악화돼 최근 기억장애가 심해지는 치매는 힌트를 주더라도 쉽게 기억해내지 못한다.

치매가 발생하면 최근 기억력이 저하되는 증상이 나타나다가 질환의 진행에 따라 장기 기억 뿐 아니라 판단력, 언어능력, 인지기능의 저하로 길을 잃거나 복잡한 작업의 수행이 불가능해지는 등 증상이 악화된다.

전체 치매의 70~80%를 차지하는 알츠하이머 치매는 대부분 노년기에 나타난다. 그러나 어느 한순간 발생하는 것이 아니라 아밀로이드 단백질 등이 뇌에 침착되면서 증상이 나타나는 것인데, 초기에는 증상이 나타나지 않다가 점차 진행되는 질환이기 때문에 초기에 진단하고 진행을 최대한 늦추는 치료가 필요하다.

아직까지는 치매를 치료할 수 있는 확실한 방법은 없기 때문에 비약물적 예방과 조기 발견, 증상의 진행을 막아 치매로부터 발생하는 일상의 피해를 줄이는 것이 가장 중요하다.

- ① 생활습관으로 치매 위험을 줄일 수 있다는 다양한 국내외 연구결과가 발표되면서 꾸준한 관리의 필요성도 점차 높아지고 있다. 그 중 가장 각광받고 있는 분야는 규칙적 운동이다. 누구나 손쉽게 접근할 수 있으며, 간단한 신체동작을 통해 뇌세포를 지속적으로 자극해 치매 예방에 큰 도움이 된다.
- ② 치매 초기에는 최근 사건에 대한 기억장애가 주를 이루며, 병이 진행되면서 옛날 기억도 점차 잊어버리게 된다. 시간에 대한 지남력(시간, 장소, 사람을 인식하는 기능)이 손상되고 점차 장소나 사람에 대한 인지능력이 떨어진다.
- ③ 전두엽에 기능장애가 발생하면 복잡한 문제해결이나 추상적 사고가 힘들어지고 판단력 장애가 생겨 사회생활을 못하게 되며, 일상생활의 간단한 일들을 혼자서 할 수 없게 된다.
- ④ 치매는 원인이 다양하기 때문에 인지기능검사, 혈액검사, 뇌영상검사를 우선 시행해 치료가 가능한 원인이 있는지 찾아 봐야 한다. 원인을 찾았다면 완치를 기대할 수 있으나 일부에서만 가능하고 대부분은 노화에 의한 알츠하이머 치매나 뇌혈관 질환에 의한 혈관성 치매에 해당된다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	상	평가시간	2분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

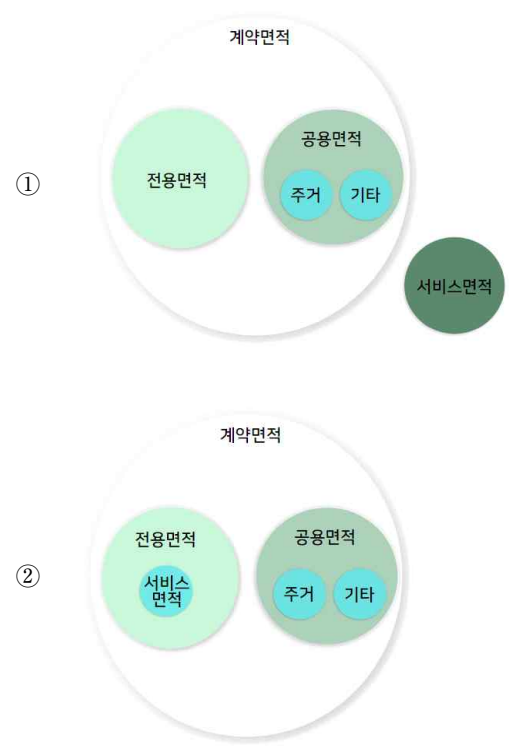
39. 다음 글을 읽고 계약면적, 전용면적, 공용면적, 서비스면적의 관계를 정리한 것으로 옳은 것은?

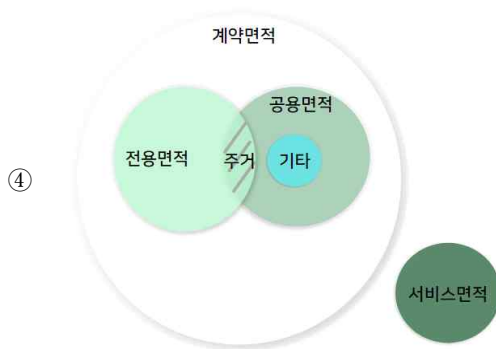
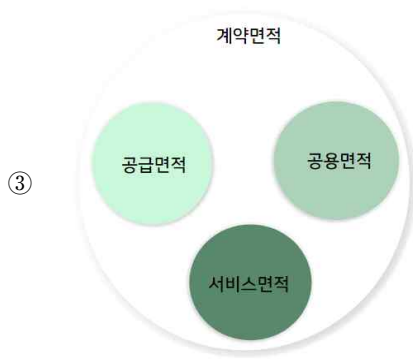
아파트의 면적을 표시하는 기준은 다양하다. 전용면적, 공용면적, 공급면적, 서비스면적 등이 대표적이다. 우선, 전용면적은 아파트 등 공동주택의 소유주가 독점해 사용하는 면적을 말한다. 거실과 주방, 욕실, 화장실과 같은 세대 내부 면적을 말한다. 발코니는 전용면적에서 제외된다. 발코니 확장에 따라 전용면적이 넓어질 수 있다. 전용면적은 아파트 청약 시 주택 타입(면적)의 기준이 되며, 등기부등본에 기재돼 과세 표준으로 활용된다. 같은 아파트라도 전용면적에 따라서 집의 크기가 다르기 때문에 전용면적으로 꼼꼼히 살펴봐야 한다.

공용면적은 여러 세대가 한 건축물에서 공동으로 사용하는 공간을 말한다. 공용면적은 주거 공용면적과 기타 공용면적으로 나뉜다. 주거 공용면적은 건물 출입 현관, 계단, 복도, 엘리베이터가 대표적이다. 기타 공용면적은 주거 공용면적을 제외한 시설물로, 지하층, 관리사무소, 노인정, 커뮤니티시설, 보육(유치원) 시설 등을 말한다. 주상복합건물이나 주거용 오피스텔은 공용면적이 크기 때문에 계약면적 대비 전용면적이 줄다.

공급면적은 전용면적과 공용면적을 모두 합친 것으로, 분양가를 산정할 때 쓰인다. 거실과 주방, 침실, 욕실 등 생활공간과 이웃들과 함께 쓰는 계단과 복도, 현관까지 모두 포함된다. 통상적으로 아파트 평수를 말할 때 쓰이는 면적이다.

계약면적은 아파트 거래 계약서를 작성할 때 자주 쓰인다. 계약면적은 전용면적, 공용면적을 모두 합한 면적을 말한다. 서비스면적은 주택을 분양받을 때 건설사가 기본으로 제공하는 계약면적 이외에 제공하는 면적이다. 분양가에 포함되지 않아 흔히 '공짜 면적'이라고도 한다. 서비스면적의 대표적인 공간은 창고나, 화단, 휴식 공간 등으로 활용 가능한 발코니이다.





문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

**40.** 다음 글을 읽고, 베르누이의 원리를 옳게 설명한 사람은 누구인가?

날개 없는 선풍기는 겉으로 보면 원통형 기둥과 고리로 이뤄진 간단한 구조여서 어떻게 바람이 만들어지는지 추측하기 쉽지 않다. 그러나 실제로는 날개 없는 선풍기라는 표현 자체가 일종의 트릭이다. 날개가 없는 것이 아니라 기둥 역할을 하는 스탠드에 선풍기의 날개 역할을 하는 나선형 모양의 팬이 숨어 있다.

날개 없는 선풍기는 비행기와 비슷한 원리로 작동한다. 비행기의 제트엔진이 추진력을 얻기 위해 다량의 공기를 팬으로 흡입하듯 날개 없는 선풍기도 스탠드 안에 숨어 있는 팬과 모터로 주변의 공기를 빨아들인다. 그래서 스탠드에는 공기가 통할 수 있도록 촘촘한 구멍이 뚫려 있다.

스탠드 안의 날개는 이렇게 흡입한 공기를 위쪽 둥근 고리 내부로 밀어 올린다. 일반 선풍기가 날개를 통해 몸체 뒤쪽에서 빨아들이는 공기량의 3배에 달하는 초당 27ℓ 가량을 빨아들이는 것으로 알려졌다. 단면이 속이 빈 비행기 날개 모양으로 생긴 고리 내부의 좁은 공간으로 밀려들어간 공기는 시속 90km로 유속이 빨라진다. 이 빠른 속력의 공기가 빈 고리 내부의 작은 틈을 통해 빠져나오면서 둥근 고리 안쪽 면의 기압은 낮아지게 된다. 이 때문에 압력 차이로 선풍기 고리 주변의 공기가 고리 안쪽으로 유도되어 고리를 통과하는 강한 공기의 흐름을 만드는 것이다. 날개 없는 선풍기의 핵심 기술은 이러한 '베르누이의 원리'를 응용한 고리에 있다.

- ① 성빈: 베르누이의 원리는 유체의 속력이 증가하면 압력이 감소한다는 거야.
- ② 기환: 베르누이의 원리는 유체의 속력이 감소하면 압력이 감소한다는 거야.
- ③ 세민: 베르누이의 원리는 유체의 부피가 증가하면 압력이 증가한다는 거야.
- ④ 지윤: 베르누이의 원리는 유체의 부피가 감소하면 압력이 증가한다는 거야.



문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

41. ○○보건소의 건강증진과에서 근무하는 귀하는 다음의 기사를 읽고 직원들과 <보기>와 같은 대화를 나누었다. 귀하를 제외한 5명의 직원 중 기사를 잘못 이해한 직원은 모두 몇 명인가?

무더운 여름철에는 갈증을 해소하기 위해 시원한 탄산음료를 자주 찾게 된다. 탄산음료를 마시면 일시적인 청량감을 느낄 수 있지만, 너무 많이 섭취할 경우 당뇨병을 유발할 위험이 커지기 때문에 각별한 주의가 필요하다.

당뇨병은 혈당을 낮추는 기능을 하는 인슐린 분비에 문제가 생겨 혈액 속에 당이 쌓이게 되는 고혈당증을 말한다. 당뇨병은 그 기전에 따라 1형 당뇨병과 2형 당뇨병으로 나눌 수 있다. 췌장에서 인슐린이 전혀 분비되지 않아서 발생한 당뇨병을 1형 당뇨병이라고 하고, 인슐린 분비기능은 일부 남아있지만 당 함유량이 높은 음식이나 고열량, 고지방 위주의 식습관을 오래 유지하는 등 여러 가지 원인에 의해 상대적으로 인슐린 저항성이 증가하여 발생하는 경우를 2형 당뇨병이라 한다. 식품의약품안전처에 따르면 시중에 유통되고 있는 탄산음료 1회 제공량(250mL)의 당 함유량은 평균 24g인 것으로 나타났다. 이는 세계보건기구(WHO)가 권장하는 1일 권장 당 섭취량인 50g의 절반에 달하는 수준이다. 하루 두 번만 섭취하면 1일 권장 당 섭취량을 모두 채우는 셈이다.

인슐린 분비에 문제가 생겨 제대로 이용되지 못하고 혈액에 쌓인 당분은 소변을 통해 배출된다. 이 때문에 소변을 자주 보게 되고 물을 자주 마시게 되고, 음식을 먹어도 허기진 느낌이 자주 들어 더 많은 음식을 먹게 되거나 체중감소와 전신 피로감 등의 증상이 나타나게 된다.

당뇨병이 가장 무서운 이유는 합병증이다. 혈액 속 당 성분이 높은 상태가 오랫동안 지속되면 혈액 순환을 방해해 혈관 손상을 유발한다. 이는 심혈관 질환이나 뇌졸중, 신경병증 등 생명을 위협하는 큰 질병으로 악화할 수 있다.

당뇨병의 치료는 1형 당뇨병이면 인슐린 주사와 함께 약물치료를 진행한다. 평소 당분을 많이 섭취하거나 고열량, 고지방 식습관으로 인해 인슐린 분비에 문제가 생긴 경우라면 식사요법과 함께 운동요법을 고려해볼 수 있다. 적정 혈당을 유지할 수 있는 식단을 통해 당뇨로 인한 합병증 예방을 기대할 수 있고, 혈당을 낮출 수 있는 적당한 운동은 당뇨병 환자의 증상 호전에 도움이 될 수 있다.

〈보 기〉

귀하: 당뇨병은 참 무서운 질환이네요.

박 사원: 맞아요, 아무리 노력해도 예방할 수 없으니까 더 그런 것 같아요.

김 소장: 2형 당뇨병 환자는 식품의약품안전처 기준에 맞게 당 섭취량을 제한하는 게 중요하겠어요.

전 사원: 1형 당뇨병과 2형 당뇨병 모두 합병증 예방을 위해 주의를 기울일 필요가 있어요.

한 과장: 1형 당뇨병인지 2형 당뇨병인지에 따라 처방이 다르게 이루어지겠네요.

신 사원: 1형 당뇨병 환자는 강도 높은 운동을 통해 당뇨병을 극복할 수 있군요.

- ① 1명
- ② 2명
- ③ 3명
- ④ 4명

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	하	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

## 42. 다음 글을 읽고 알 수 있는 내용은?

일반적으로 머리카락은 수개월 동안 모낭에서 자라고, 성장을 멈추고, 빠지는 과정을 거친다. 그리고 또 새로운 머리카락이 자라나는 식이다. 마약을 투약하면 혈액에서는 하루 정도, 소변에서는 최대 1주일 정도 마약 성분이나 마약 대사 성분이 검출이 된다. 머리카락은 마약 성분이 모세혈관을 타고 모낭 주위에 모였다가 머리카락에 포함된다. 그래서 아편이나, 코카인, 암페타민, 대마초 등의 약물검사에 머리카락을 활용할 수 있는 것이다.

다만 머리카락이 최근 며칠 동안의 약물 사용이나 화학물질 노출을 즉각적으로 보여주지는 않기 때문에 짧은 기간에 관해서는 소변 검사를 통해 확인하는 것이 정확하다. 그러나 더 긴 기간, 이를테면 몇 달 내의 약물 사용 여부 등에 대해서 파악하는 데는 머리카락이 유리하다. 모발분석 전문기관에 따르면 보통 3개월 전 정도까지의 약물 사용 여부를 확인할 수 있다고 말한다.

음주의 경우에도 머리카락 검사를 적용할 수 있다. 알코올을 섭취할 경우 생기는 대사물 에틸글루쿠로나이드(EtG, Ethyl Glucuronide)가 생기는데 모낭을 채취해 탐지하는 방법이 있다. 장기간의 음주 여부와 알코올 중독 여부를 진단하는데 활용되며 파생되는 법적 절차나 법 과학 분야에 응용되기도 한다.

- ① 탈모가 진행된 사람은 머리카락을 통한 약물검사를 할 수 없다.
- ② 마약을 투약하고 몇 년 후에 머리카락을 짧게 자른 뒤 약물검사를 하면 투약 여부를 알 수 없다.
- ③ 대마초는 머리카락의 성분을 변화시켜 머리카락의 탈색을 유발한다.
- ④ 경찰이 고속도로 음주단속을 할 경우 소변 검사보다는 머리카락 검사를 이용하면 효율적이다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	하	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

## 43. 다음 보도자료의 제목으로 알맞은 것은?

○○자원관은 지난 17일 산업계, 학계, 연구기관 연구자를 대상으로 ‘담수생물소재 품질관리 및 보존방법 전문가 교육’을 자원관에서 실시했다고 밝혔다.

자원관의 담수생물자원은행은 지속적인 산학연 수요자들의 요청을 반영하여 2016년 9월 개소한 이후 처음으로 세균, 진균 대상 교육을 진행하였다.

이번 교육은 첨단시설을 갖춘 유전자원수장고, 생물소재배양실 등 담수생물 소재 관리에 특화된 시설에서 산학연 소속 연구자들과 대학원생 15명이 참여하였다.

자원관의 박사급 전문인력들은 담수미생물의 동정, 배양, 보존에 이르는 ‘미생물 품질관리’ 전 과정에 대한 이론 교육과 실습을 진행하였다.

참여자들은 “담수생물소재 관리 방법에 대한 이론과 실습을 통해 책으로 배울 수 없는 노하우를 습득할 수 있어 매우 유익한 시간이었다.”며 소감을 밝혔다.

○○자원관의 류○○ 실장은 “오는 8월에 실시하는 담수 미세조류 전문가 교육에도 많은 관심과 참여를 부탁드립니다”며 “이번 교육을 계기로 수요자가 원하는 소재 관리 교육을 적극 발굴하겠다”라고 했다.

[출처] 경북신문(<http://www.kbsm.net/news/view.php?idx=353477>)

- ① ○○자원관, 담수생물소재 전문가 양성에 앞장서다.
- ② ○○자원관, 담수생물소재 관리방법에 대한 교재를 내놓다.
- ③ ○○자원관, 담수생물자원은행을 드디어 개소하다.
- ④ ○○자원관, 박사급 인재로 전문성을 더하다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

44. 다음 글에 이어질 (가)~(라)의 내용을 문맥의 흐름에 맞게 순서대로 나열한 것은?

**블랙홀은 어떻게 생길까**  
 항성은 항성 내부에서 일어나는 핵융합 반응에서 얻은 에너지로 빛을 낸다. 또한 그 에너지에 의한 밖으로 퍼지려는 압력으로 인해 자신의 무게에서 나오는 중력을 이겨내고 있다.

- (가) 항성 질량 블랙홀보다 훨씬 무거운 블랙홀도 존재한다. '초대질량 블랙홀'이라 불리는 이 블랙홀은 질량이 태양의 100만 배에서 수십억 배에 이른다. 이 블랙홀은 대부분 은하의 중심에 존재하는데, 그 만들어지는 과정은 아직 밝혀지지 않았다.
- (나) 이렇게 해서 생기는 블랙홀을 '항성 질량 블랙홀'이라고 부르는데, 질량이 태양의 5~15배 정도이고, 빛이 탈출할 수 없는 영역인 블랙홀의 반지름이 15~45km 정도이다.
- (다) 우리 은하 중심에도 태양의 약 370만 배 질량에 반지름이 약 1,200만km에 이르는 초대질량 블랙홀이 존재한다. 또한 항성 질량 블랙홀과 초대질량 블랙홀의 중간 질량을 가진 '중간 질량 블랙홀'도 발견되었는데, 과학자들은 우리 은하에만 약 4억 개의 블랙홀이 존재할 수 있다고 추정하고 있다.
- (라) 그런데 항성의 핵융합 연료를 다 소비하면 더 이상 자신의 무게를 이겨낼 수가 없다. 그러면 질량이 태양의 20배가 넘는 항성들은 중심핵이 엄청난 압력으로 수축하여 단숨에 블랙홀이 되고, 바깥층은 초신성 폭발로 날아간다.

- ① (나)→(가)→(라)→(다)
- ② (나)→(가)→(다)→(라)
- ③ (라)→(다)→(가)→(나)
- ④ (라)→(나)→(가)→(다)

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	2분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

45. ○○식품유통회사에 입사한 신입사원들은 상사로부터 식품의 보존 및 유통기준에 대한 내용을 숙지하라는 지시를 받았다. 다음의 자료를 **잘못** 이해한 사람은 누구인가?

식품 및 식품첨가물공전  
4.보존 및 유통기준

...

4) 따로 보관방법을 명시하지 않은 제품은 직사광선을 피한 실온에서 보관 유통하여야 하며 상온에서 7일 이상 보존성이 없는 식품은 가능한 한 냉장 또는 냉동시설에서 보관 유통하여야 한다.

5) 이 고시에서 별도로 보관온도를 정하고 있지 않은 냉장제품은 0~10℃에서 냉동제품은 -18℃ 이하에서 보관 및 유통하여야 한다.

6) 즉석섭취편의식품류는 제조된 식품을 가장 짧은 시간내에 소비자에게 공급하도록 하고 냉장 및 온장으로 운반 및 유통 시에는 일정한 온도 관리를 위하여 온도 조절이 가능한 설비 등을 이용하여야 하며 이때 냉장은 0~10℃, 온장은 60℃ 이상을 유지할 수 있어야 한다.

7) 아래의 제품은 10℃ 이하에서 보존하여야 한다.

(1) 어육가공품류(멸균제품 또는 기타어육가공품 중 굵거나 튀겨 수분함량이 15% 이하인 제품은 제외)

(2) 두유류 중 살균제품(pH 4.6 이하의 살균제품 제외)

(3) 양념젓갈류

(4) 가공두부(멸균제품 또는 수분함량이 15% 이하인 제품은 제외)

8) 신선편의식품 및 혼제연어는 5℃ 이하에서 보존하여야 한다. 또한 두부, 묵류(밀봉 포장한 두부, 묵류는 제외)는 냉장하거나 먹는물 수질기준에 적합한 물로 가능한 한 환수하면서 보존하여야 한다.

...

28) 염수로 냉동된 통조림제조용 어류에 한해서는 -9℃ 이하에서 운송할 수 있으나 운송시에는 위생적인 운반용기, 운반 덮개 등을 사용하여 -9℃ 이하의 온도를 유지하여야만 한다.

29) 얼음류는 -10℃ 이하로 보관·유통하여야 한다.

30) 포장축산물은 아래의 경우를 제외하고는 재분할 판매하지 말아야 하며, 표시대상 축산물인 경우 표시가 없는 것을 구입하거나 판매하지 말아야 한다.

(1) 식육판매업 또는 식육즉석판매가공업의 영업자가 포장육을 다시 절단하거나 나누어 판매하는 경우

(2) 식육즉석판매가공업 영업자가 식육가공품(통조림·병조림은 제외)을 만들거나 다시 나누어 판매하는 경우

- ① 박사원: 밀봉 포장되지 않은 도토리묵은 0~10℃에서 보관해야 하는구나.
- ② 유사원: 오징어젓갈은 수분함량이 15%를 초과하는 경우에만 10℃ 이하에서 보관해야 하는구나.
- ③ 이사원: 소금물로 냉동된 통조림용 참치는 운송 기준을 따를 경우 영하 9℃ 이하에서 운송할 수 있구나.
- ④ 장사원: 식육즉석판매가공업자는 통조림을 재분할해서 판매할 수 없어.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

46. 두 개 이상의 단어로 이루어져 있으면서 그 단어들의 의미만으로는 전체의 의미를 알 수 없는, 특수한 의미를 나타내는 어구를 '관용구'라고 한다. 예를 들어 '귀가 얇다'는 '남의 말을 쉽게 받아들인다'를 의미하는 것 등을 말한다. 다음 중 밑줄 친 부분이 관용구가 아닌 것은?

- ① 그는 모욕적인 말을 듣고 눈이 뒤집혔다.
- ② 그의 친구들은 그의 행동에 실망하고 등을 돌렸다.
- ③ 김 과장은 마음이 좁은 사람으로 소문이 났다.
- ④ 그들은 자신들에게 유리하도록 입을 맞췄다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	상	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

47. 문장의 의미를 빠르고 정확하게 전달하기 위해 띄어쓰기를 올바르게 해야 한다. 이는 직장 내에서도 중요한 부분 중 하나이다. 아래의 띄어쓰기 규칙을 참고할 때, 다음 중 옳은 문장은 무엇인가?

〈띄어쓰기 규칙〉

[제41항] 조사는 그 앞말에 붙여 쓴다.

보통 조사는 단어로 다루어진다. 그러나 조사는 자립성이 없어 다른 말에 의존해서만 나타나기 때문에 앞말에 붙여 쓴다. 조사를 그 앞말에 붙여 쓴다는 말은 조사가 자립성이 있는 말 뒤에 붙을 때뿐만 아니라 조사가 둘 이상 연속되거나 어미 뒤에 붙을 때에도 그 앞말에 붙여 씀을 뜻한다.

[제42항] 의존 명사는 띄어 쓴다.

의존 명사는 그 앞에 반드시 꾸며 주는 말이 있어야 쓸 수 있는 의존적인 말이지만, 자립 명사와 같은 명사 기능을 하므로 단어로 취급된다. 따라서 앞말과 띄어 쓴다.

[제43항] 단위를 나타내는 명사는 띄어 쓴다.

단위를 나타내는 의존 명사(수량 단위 불완전 명사)는 그 앞의 수 관형사와 띄어 쓰도록 한다.

다만, 순서를 나타내는 경우나 숫자와 어울려 쓰는 경우에는 붙여 쓸 수 있다.

[제44항] 수를 적을 적에는 '만(萬)' 단위로 띄어 쓴다.

...

[제46항] 단음절로 된 단어가 연이어 나타날 적에는 붙여 쓸 수 있다.

띄어쓰기의 가장 중요한 목적은 글을 읽는 이가 의미를 바르고 빠르게 파악하게 하는 것이다. 그런데 한 음절로 된 단어가 여럿(셋 이상)이 연속해서 나올 때 단어별로 띄어 쓰면 오히려 의미를 바르고 빠르게 파악하기가 더 어렵다.

...

[제48항] 성과 이름, 성과 호 등은 붙여 쓰고, 이에 덧붙는 호칭어, 관직명 등은 띄어 쓴다.

- ① 팀장님 마저 감기에 걸리고 말았다.
- ② 김 지영대리는 휴가 중입니다.
- ③ 내것 네것을 구분하지 맙시다.
- ④ 모르는것은 언제든지 물어보세요.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	중	평가시간	3분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

[48-49] 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.

연말연시가 되면 각종 시상식이 잇따른다. 이때 빠지지 않는 인사말이 있다. "이 자리를 빌어 감사의 말씀을 드립니다", "이 자리를 빌어 고맙다는 말을 하고 싶어요"와 같이 운을 떼지만 '이 자리를 빌어'는 잘못된 표현이다.

'빌어'는 '빌다'가 기본형으로 간절히 바라다, 용서를 구하다, 공짜로 달라고 호소하라는 의미로 쓰인다. "소원을 빌어", "잘못을 빌어라", "집집마다 다니며 밥을 빌었다"처럼 사용한다.

어떤 일을 하기 위해 기회를 이용하라는 뜻의 말은 '빌다'가 아니라 '빌리다'이다. 시상식 등에서 자주 쓰이는 "이 자리를 빌어~"는 모두 "이 자리를 빌려~"로 표현하는 것이 옳바르다.

남의 도움을 받거나 사람·물건 따위를 믿고 기대다, 일정한 형식·이론 또는 남의 말·글 따위를 취해 따르다는 의미일 때도 마찬가지다. ㉠로 표현하는 일이 많다. 이때도 모두 '빌리다'의 활용형인 '빌려'를 써야 한다.

'빌리다'가 올 자리에 종종 '빌다'를 잘못 사용하는 것은 바뀐 표준어규정 때문이다. 1988년 이전엔 남의 것을 돌려주기로 하고 얼마간 쓸 때는 '빌다'를, 내 것을 돌려받기로 하고 남에게 내줄 때는 '빌리다'를 쓰도록 했다.

차차 둘의 구분이 모호해지자 두 단어의 뜻을 모두 담은 말로 '빌리다'만 표준어로 삼았다. 이런 과정을 거치며 '빌다'와 '빌리다'의 쓰임이 지금과 같이 바뀌었지만 아직까지 혼란이 남아 있다.

㉡의 뜻일 때는 '빌다'를, ㉢의 뜻일 때는 '빌리다'를 사용해야 한다.

48. 위 글의 빈 칸 ㉠에 들어갈 내용으로 적절하지 않은 것은?

- ① "남의 손을 빌어 마무리했다"
- ② "술기운을 빌어 말했다"
- ③ "나는 그가 합격하기를 빌었다"
- ④ "수필이라는 형식을 빌어 글을 썼다"

49. 위 글의 빈 칸 ㉡와 ㉢에 들어갈 내용을 올바르게 구분한 것은?

- ① ㉡: 사죄, 구걸, ㉢: 기원, 축원, 임차, 차용
- ② ㉡: 임차, 차용, ㉢: 기원, 축원, 사죄, 구걸
- ③ ㉡: 기원, 축원, ㉢: 사죄, 구걸, 임차, 차용
- ④ ㉡: 기원, 축원, 사죄, 구걸, ㉢: 임차, 차용

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

50. ○○공사에서 귀하는 업무지시서를 작성하기 위한 방법을 다음과 같이 정리하였다. 다음 자료의 밑줄 친 부분 중에서 **잘못된** 부분은 모두 몇 개인가?

업무지시서				결재	작성	검토	승인
문서번호:							
부서명		직위			성명		
대상부서					작성자		
참조부서					지시일		
제목							
내용							

1. 문서번호  
문서번호는 기호와 번호로 나누어진다. 기호는 a, b, c ... 가, 나, 다 ... 등이 있지만 조직 명칭의 1~2 문자를 따서 명기한다.

2. 부서명, 직위, 성명  
업무를 지시받는 당사자의 부서명과 직위, 성명을 적는다.

3. 대상부서  
지시문에 따라야 할 해당 부서를 정확하게 적는다.

4. 작성자  
상부나 상사의 지시에 따라 업무지시서를 작성한 본인의 이름을 적는다.

5. 지시일  
지시받은 업무를 수행할 날짜를 적는다.

6. 제목 및 내용  
제목은 본문의 내용을 함축하여 간략하게 적고 본문의 내용은 지시하고자 하는 핵심만 일목요연하게 정리하여 기재하도록 한다.

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	하	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

51. 다음 중 보고서를 작성 할 때 주의해야 할 사항으로 적절하지 않은 것은?

- ① 주장에 대한 근거를 명확히 제시하여 결론을 확실히 해야 한다.
- ② 하나의 관점이나 자신이 말하고자 하는 바를 중심으로 다양한 사람이나 조직의 의견을 반영해야 한다.
- ③ 보고서의 흐름에 맞게 내용을 배열하며, 불필요한 내용이나 중복된 내용이 없게 한다.
- ④ 텍스트보다는 눈에 띄는 이미지를 많이 넣어 이미지를 보고 보고서를 해석할 수 있도록 해야 한다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	중	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

52. 귀하는 ○○출판사에서 진행하는 한글날 이벤트에 참여하고자 한다. 다음 이벤트의 정답은 무엇인가?

**○○출판사 한글날 이벤트**

문제: 다음 중 한글을 맞춤법 표기에 맞춰 바르게 사용한 사람은 누구일까요?

지훈	밥을 얹히고 나오느라 조금 늦었네요.
희현	동생이 부모님의 반대를 무릎쓰고 유학을 떠났어요.
경은	먹던지 말던지 마음대로 하세요.
세정	시간이 없어서 입에 밥을 욱여넣고 나갔다.

- ① 지훈
- ② 희현
- ③ 경은
- ④ 세정



문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	중	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

53. ○○제과의 마케팅팀 팀장인 귀하는 팀원들이 작성하여 제출한 기획서가 매번 허술하게 느껴졌다. 이에 귀하는 업무의 효율을 높이기 위하여 팀원들에게 기획서 작성법을 교육하려고 한다. 다음 중 효과적인 기획서 작성법 내용으로 적절하지 않은 것은 모두 몇 개인가?

**효과적인 기획서 작성법**

- ㉠ 장, 절, 항 등이 적절하게 구분되어 있을 것
- ㉡ 사실과 의견을 모아 한 번에 정리할 것
- ㉢ 문장을 짧게 끊어서 쓰지 말고 길게 늘여서 작성할 것
- ㉣ 접속사, 부사, 형용사의 사용을 최대화 할 것
- ㉤ 문체나 용어를 통일할 것
- ㉥ 전문용어를 사용할 경우 주석을 덧붙일 것
- ㉦ 사실에 입각하여 작성하며 정서적 표현은 피할 것
- ㉧ 선결후론, 혹은 기승전결 등의 논리적 구조를 가질 것

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	중	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

54. 다음은 ○○여행사의 영업팀 팀장과 귀하가 나눈 대화이다. 대화 내용에서 틀린 맞춤법을 수정한 내용으로 바르지 **못한** 것은?



- ① '않됐어?'는 '아니'의 준말인 부사 '안'을 써서 '안 됐어?'로 써야 한다.
- ② '갈께'는 어떤 행동을 할 것을 약속하는 뜻을 나타내는 종결 어미이므로 '갈게'로 써야 한다.
- ③ 부사의 끝음절이 분명히 '이'로만 나는 것은 '이'로 적어야 하므로 '일일히'는 '일일이'로 써야 한다.
- ④ '웬만하면'은 '예상했던 데에서 크게 벗어나지 않은 정도'라는 의미의 '웬만하면'으로 써야 한다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	하	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

55. ○○공사에 신입사원으로 입사한 귀하는 대부분의 업무를 이메일을 통해 수행해야 한다는 이야기를 듣고, 이메일 작성법을 익히는 중이다. 다음 중 그 내용이 **잘못된** 것은 모두 몇 개인가?

이메일 구성
-제목: 업무용 이메일의 제목은 내용의 핵심을 정리하여 작성해야 한다.
-받는 사람: 수신인을 적을 때에는 수신인과 친밀감을 표시하기 위해 서로만 아는 닉네임을 쓰는 것이 좋다.
-인사말: 받는 사람 아래에 인사말과 본인 소개를 쓴다.
-내용: 내용은 최대한 간략하게 요점만 정리하여 작성하며, 주된 정보를 가장 먼저 작성해야 한다.
-끝맺음: 메일의 끝맺음 시 올림, 배상(拜上) 등의 표현을 통해 예의를 갖춰 작성한다.

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	경청능력	난이도	중	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	------	-----	---	------	------

56. ○○병원의 금연지원팀에서 근무하는 귀하는 금연을 원하는 환자와의 상담을 진행하고자 한다. 상담을 진행하기에 앞서 효과적인 상담을 위한 방법을 숙지하려고 하는데, 다음 중 그 내용이 적절하지 **못한** 것을 모두 고르면?

ㄱ. 정확하고 분명한 방식의 표현보다는 간접적으로 표현하는 것이 좋다.
ㄴ. 환자를 빠르게 판단한 뒤, 해결책을 제시하는 것이 중요하다.
ㄷ. 환자가 편하게 이야기 할 수 있는 분위기를 조성한다.
ㄹ. 환자의 말꼬리를 잡고 늘어지거나 환자를 비참하게 만드는 질문은 하지 않는 것이 좋다.
ㅁ. 환자가 잘못 알고 있는 것에 대해 정확한 정보를 제공한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	경청능력	난이도	중	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	------	-----	---	------	------

57. ○○공사 대외협력팀 팀장인 귀하는 최근에 입사한 강 사원이 다른 직원들과의 의사소통에 어려움을 겪는다는 이야기를 듣게 되었다. 강 사원이 다음과 같이 이야기했을 때 귀하가 할 말로 적절한 것은?

강 사원: 저는 말하는 걸 좋아해요. 그래서 항상 먼저 말을 걸고, 제 일상을 공유하거나 고민거리를 털어놓는데 상대방은 항상 피곤한 표정이네요.  
 귀하: 강 사원, " . . . . . "

- ① 대화 중 상대방의 음성 표현과 신체 표현을 무시하면 안 돼요.
- ② 상대방의 말을 무시하고 특정 정보만을 캐내기 위해 듣는 행동을 삼가세요.
- ③ 자신의 주장이 옳다고 주장하기 위해 상대방을 비난하는 태도는 좋지 않아요.
- ④ 상대방에게 무조건 많은 말을 하기 보다는 상대방의 말을 귀담아 들으려는 노력이 필요해요.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	경청능력	난이도	중	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	------	-----	---	------	------

58. ○○병원의 고객지원센터에서 근무하는 귀하는 고객과 자주 실랑이를 벌이는 동료에게 조언해주기 위해 아래와 같이 내용을 정리하였다. 그 내용 중 **잘못된** 것을 모두 고르면?

- ㉠ 방문 고객과 상담 중에 전화벨이 울릴 경우에는 전화 응대를 먼저 한 뒤에 방문 고객에게 양해를 구한다.
- ㉡ 고객이 한 말을 다시 한 번 같은 말이나 비슷한 표현으로 반복하여 경청하고 있다는 느낌을 준다.
- ㉢ "맞아요", "그랬군요" 등 간단한 반응을 보여 잘 듣고 있다는 느낌을 준다.
- ㉣ 대화 도중 고객의 말에 잘못된 부분이 있더라도 말을 끊고 자기 말을 해서는 안 된다.
- ㉤ 고객이 말을 할 때에는 "언제쯤 내가 말을 할까" 등의 생각을 하며 미리 대비해야 한다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉤
- ③ ㉡, ㉣
- ④ ㉢, ㉤

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	경청능력	난이도	하	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	------	-----	---	------	------

59. 토론에서 비판적 사고란 상대 팀의 스피치, 즉 그 진술 내용을 대상으로 그 안에 담겨있는 논리적 규칙과 절차, 사실과 견해의 신뢰성, 가치성 등을 평가하고 판단하는 것이다. 다음 중 토론의 경청 과정에서 비판적 사고에 대한 내용으로 적절하지 않은 것은?

- ① 상대의 진술의 무조건적인 수용을 포함한다.
- ② 사실적 증거의 확인, 진위의 판단 등을 포함한다.
- ③ 상대의 진술에 대해 의사 결정을 내리는 절차를 포함한다.
- ④ 문제 정의, 정보 선택, 추론의 타당성 판별 등을 포함한다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	의사표현능력	난이도	중	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

60. 다음 사례에서 A에게 부족한 부분을 옳게 지적한 것은?

A씨는 사회, 역사, 정치, 문학 등 여러 분야의 지식을 가지고 있다. 게임 회사에서 근무하게 된 A씨는 휴식시간에 다른 직원들과 자신의 관심 분야에 대한 대화를 시도했으나, 다른 직원들은 슬그머니 자리를 피했다. A씨는 매일 게임 이야기만 하는 직원들이 자신의 이야기에 관심을 보이지 않자 "게임 이야기만 하지 말고 지식을 쌓으라"는 충고를 했다. 그 후부터 다른 직원들은 A씨가 나타나면 슬슬 피해 완전히 혼자 남게 되었다.

- ① 상대방의 말을 경청하지 않고 자신의 주장만을 내세웠다.
- ② 대화를 할 때 자신감이 부족해 자신의 의견을 말하지 못했다.
- ③ 대화에 집중하지 않고 다른 생각을 해서 대화의 논점을 벗어났다.
- ④ 상대방이 좋아하지 않는 이야기만 하며, 공감대를 형성하지 못하였다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	의사표현능력	난이도	중	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

61. ○○병원에서 환자의 진료 예약 및 안내 업무를 담당하는 귀하는, 최근 입사한 신입사원들이 외국인 환자와의 의사소통에 어려움을 겪는다는 이야기를 들었다. 이에 따라 귀하는 외국인 환자와의 의사소통에 있어 주의해야 할 점을 교육하기 위해 다음과 같은 교육 자료를 준비했다. 교육 자료의 내용이 적절하지 않은 것은 모두 몇 개인가?

외국인 환자와의 의사소통 시 주의사항

- ✓ 긴 문장을 사용하며, 한 번에 한 개의 질문을 하여 환자가 이해하기 쉽도록 해야 합니다.
- ✓ 환자와 의사소통을 시도한 후 의사소통에 대한 피드백을 제공해야 합니다.
- ✓ 대기 환자가 많기 때문에 질문에 대해 환자의 빠른 대답을 요구해야 합니다.
- ✓ 환자와 의사소통이 어려운 이유가 언어의 차이 때문인지 신체구조적인 원인 때문인지 명확하게 파악해야 합니다.

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	의사표현능력	난이도	하	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

62. 상대방에게 명확한 지시와 보고를 하는 것은 업무 진행에 있어 매우 중요하다. 지시 또는 보고의 자세로 적절하지 않은 것은?

- ① 게으름을 피우는 직원에게는 기한을 두지 않고 업무를 지시해야 한다.
- ② 상하관계에서 지시와 보고를 할 때에는 직접적인 단어를 사용해야 한다.
- ③ 상대방에게 맞는 단어와 대화 용어를 사용하고, 간결하게 핵심을 정리하여 이야기한다.
- ④ 숫자나 도표를 활용하여 상대방의 이해를 높인다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	의사표현능력	난이도	하	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

63. 직원의 실수나 잘못을 나무랄 때에는 인격이나 태도에 대해 추상적이고 모호한 말을 사용하는 것보다는, 관찰 가능한 사실이나 행동에 대해 구체적인 표현을 사용해야 한다. 다음 중 직원을 지적하는 표현을 **잘못** 사용한 사람은?

- ① 이 팀장: "강 사원, 오늘 회의에 10분 늦게 도착했어. 다음부터는 늦지 않게 주의해."
- ② 유 팀장: "김 대리, 이번달 실적이 지난달 실적보다 현저하게 떨어졌네. 최선을 다하지 않았나봐."
- ③ 정 팀장: "오 대리, 고객사에 전화할 때는 술 음 정도로 밝게 이야기 하는 게 어떨까?"
- ④ 박 팀장: "최 사원, 업무 시작 후 20분간 개인 업무를 보던데, 앞으로는 8시 40분까지 출근하는 게 좋겠어."

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	의사표현능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

64. 짧은 시간 동안 상대방에게 자신의 의사를 효과적으로 전달하기 위해, '결론(Conclusion)→이유(Reasoning)→증거(Evidence)→결론(Conclusion)'의 순서로 이야기하는 'CREC법'을 이용하는 것이 도움이 된다. 다음 중 'CREC법'을 이용하여 이야기 한 사람은 누구인가?

- ① 김 팀장: "강 사원은 프로젝트 관리 능력이 뛰어납니다. 그래서 이번 프로젝트는 강 사원이 맡는 게 좋을 것 같습니다. 강 사원은 자격증도 여러 개 가지고 있습니다. 그래서 프로젝트 관리 능력이 뛰어납니다."
- ② 유 팀장: "여기에서는 오른쪽 길로 가는 게 더 빠릅니다. 최근에 오른쪽 길이 새로 개통됐거든요. 내비게이션에서도 그렇게 안내하구요. 가는 길에 거래처에도 들를 수 있습니다."
- ③ 최 사원: "지난 6개월간의 자료를 보십시오. 저희 팀의 실적이 가장 좋았습니다. 왜냐하면 모든 팀원들이 함께 고생했기 때문이죠. 그렇기 때문에 포상휴가는 저희 팀에 주어져야 한다고 생각합니다."
- ④ 이 사원: "하반기 세미나는 인천에서 진행해야 합니다. 해외지사 근무자도 참석하므로 공항 근처에서 진행하는 것이 교통편이 편리하기 때문이죠. 직원들을 대상으로 설문조사 한 결과에도 인천이 선호도가 가장 높습니다. 그러므로 세미나 장소는 인천이 적절합니다."

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	의사표현능력	난이도	하	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

65. 발표는 크게 '발표 이전 단계→발표 단계→발표 이후 단계'의 순서로 진행된다. 발표 이전의 단계는 글을 쓰는 단계와 유사하며, 발표 단계와 발표 이후 단계는 본격적인 말하기 단계라고 할 수 있다. 다음은 '발표 이전 단계'에서 이루어지는 과정을 순서에 관계없이 나열한 것이다. 가장 먼저 진행해야 하는 과정은 무엇인가?

- ㉠ 발표의 목적 및 주제의 확인과 결정
  - ㉡ 청중의 분석
  - ㉢ 발표문 작성
  - ㉣ 자료의 수집과 분석

- ① ㉠
- ② ㉡
- ③ ㉢
- ④ ㉣

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	기초외국어능력	난이도	상	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	---------	-----	---	------	----

66. ○○그룹의 영업팀 직원인 귀하는 미국에 있는 신규 거래처에 귀하의 회사를 소개하려고 한다. 다음 인사말에 이어질 말로 가장 적절하지 못한 것은?

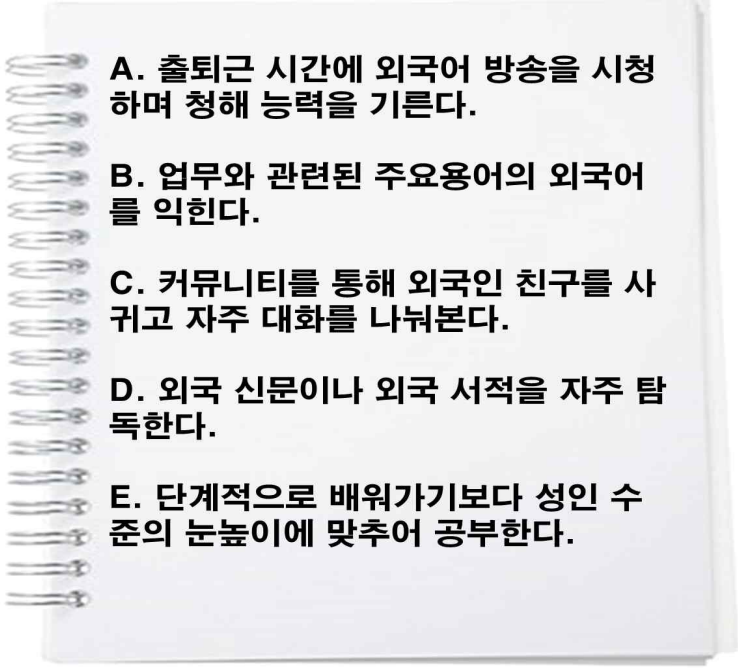


- ① We will receive approval or disapproval by next week.
- ② We have expanded into Europe.
- ③ We have eight branches worldwide.
- ④ Our company was founded in 1960 in Seoul.



문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	기초외국어능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	---------	-----	---	------	----

67. 무역회사에 입사하게 된 신입사원 김 씨는 자신의 주요 업무 중 하나가 외국 바이어들과 통화하는 것임을 알게 되었다. 이로 인해 신입사원 김 씨는 외국어능력 향상을 위해 자신의 메모장에 어떻게 하면 외국어능력을 향상시킬 수 있을지를 적어보았다. 다음 내용 중 적절하지 않은 것을 모두 고르면?



- A. 출퇴근 시간에 외국어 방송을 시청하며 청해 능력을 기른다.
- B. 업무와 관련된 주요용어의 외국어를 익힌다.
- C. 커뮤니티를 통해 외국인 친구를 사귀고 자주 대화를 나눠본다.
- D. 외국 신문이나 외국 서적을 자주 탐독한다.
- E. 단계적으로 배워가기보다 성인 수준의 눈높이에 맞추어 공부한다.

- ① E
- ② A, C
- ③ B, C
- ④ D, E

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	기초외국어능력	난이도	중	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	---------	-----	---	------	------

68. 다음 중 아래 글의 빈 칸에 들어갈 내용으로 적절하지 않은 것은?

일반적으로 회사를 소개할 때 '서울에 위치한 가전제품 제조 회사인 ○○입니다.'라고 소개한다. 그러나 영어로 회사를 소개할 때에는 '회사명→업종→소재지' 순으로 순서를 바꾸어 소개하는 것이 좋다. 예를 들어 '.....'와 같이 표현할 수 있다.

- ① We are AA in Seoul a tire producer.
- ② BB, our company, distributes appliances in Jeju.
- ③ Our company, CC, is a semiconductor manufacturer in Suwon.
- ④ Mr. Kim's company, DD, makes toys for children in Busan.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	기초외국어능력	난이도	중	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	---------	-----	---	------	------

69. 전화 업무 시, 상대방이 찾는 사람이 부재중일 경우 상대방에게 사용할 수 있는 영어 표현 방법으로 적절하지 않은 것은?

- ① When is he/she going to be back?
- ② He/she is not available at the moment.
- ③ Can I take a message?
- ④ Could he/she give you a call back?

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	기초외국어능력	난이도	중	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	---------	-----	---	------	------

70. ○○제약 영업팀 직원인 귀하는 영국 바이어를 만나 회사 제품을 소개하려고 한다. 첫 만남에서 명함을 건네받은 뒤 할 말로 가장 적절한 것은?

- ① I'm from Seoul.
- ② How should I address you?
- ③ I have a sense of humor.
- ④ What was that again?

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	상	평가시간	3분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

[71~72] 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.

그리스의 전설적인 투사이자 마라톤 선수인 아킬레스는 철학자 제논의 역설에도 등장한다. 제논의 역설은 그리스의 영웅 아킬레스도 거북이와 달리기 시합을 하더라도, 앞서 출발한 거북이를 따라잡을 수 없다는 역설이다.

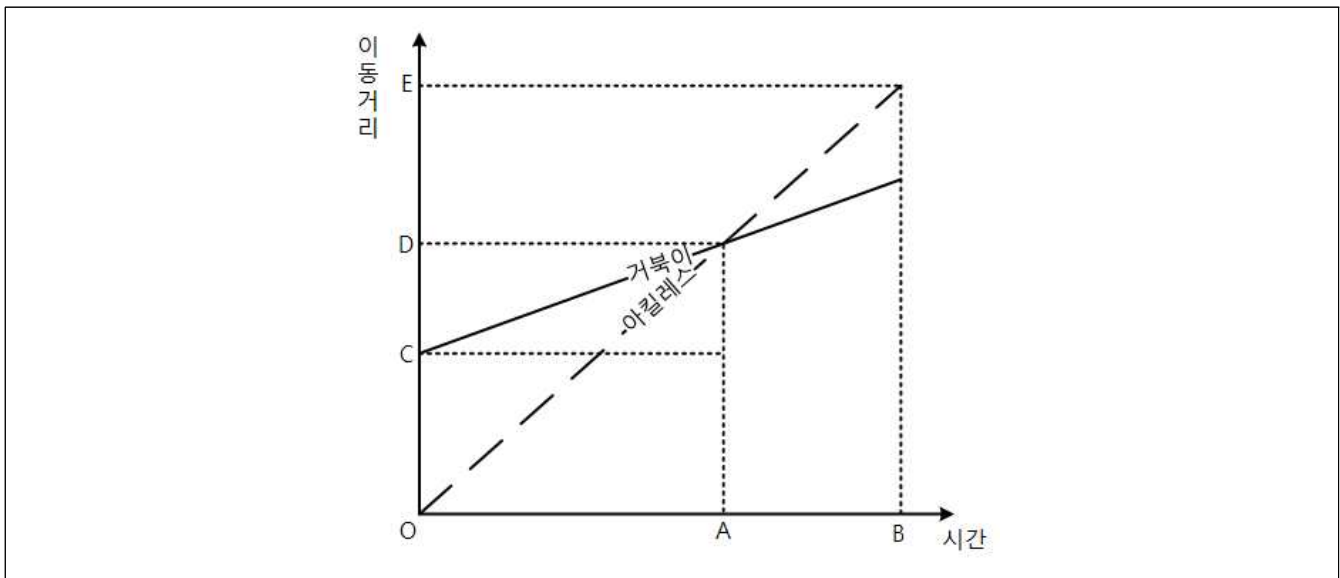
예를 들어 아킬레스가 뛰는 속도가 거북이의 속도보다 10배 빠르고, 거북이가 아킬레스보다 100m 앞에서 출발한다고 가정하자. 거북이와 동시에 출발한 아킬레스가 거북이가 출발한 지점으로 가는 동안 거북이도 얼마간은 전진한다. 거북이는 아킬레스의 속도의 1/10로 움직이므로 아킬레스가 100m 지점에 도달했을 때 거북이는 10m 앞서 있게 된다.

다시 아킬레스가 달려 그 지점까지 가면 거북이는 10m의 1/10인 1m를 아킬레스보다 앞서게 된다. 이렇게 계속하면 거북이와 아킬레스 사이의 간격은 점점 좁혀지지만 거북이는 아킬레스보다 항상 조금이라도 앞서 있게 되므로, 아킬레스는 결코 거북이를 추월할 수 없다.

실제로 경주를 하면 아킬레스가 거북이를 따라잡을 수 있다는 것은 누구나 다 아는 것이지만, 제논의 역설에 내재된 논리적 오류를 정확히 지적하여 반박하는 것은 쉽지 않은 일이었다. 시간에 따른 위치를 따져보면, 출발 1분 후에 아킬레스는 출발점으로부터 100m 지점에, 거북이는 110m 지점에 있다.

그렇지만 출발 2분 후에 아킬레스는 출발점으로부터 200m 지점에, 거북이는 120m 지점에 있으므로, 이미 아킬레스는 거북이를 앞지른 상태이다. 아킬레스는 영원히 거북이를 추월할 수 없는 것이 아니라 일정 시간이 지나면 가능해지는데, '무한급수의 합'을 통해 계산해 보면 아킬레스가 거북이를 추월하는 것은 (     a     )분임을 알 수 있다.

71. 위의 글을 참고할 때 다음 그림에서 '제논의 역설'이 성립하는 구간을 고르면?



- ① OA 구간
- ② OB 구간
- ③ AB 구간
- ④ DE 구간

## 72. 위 글의 빈 칸 ㉠에 들어갈 수치로 가장 적절한 것은?

- ① 1/10
- ② 9/10
- ③ 10/9
- ④ 9/8

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	상	평가시간	4분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

## [73~74] 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.

나라마다 문화가 다르듯, 자동차 번호판 역시 국가마다 독특한 특징이 있다. 맞춤형 제작 번호판을 제공하기도 하고 희귀한 숫자가 주어진 번호판을 판매하는 곳도 있다.

미국은 차량 등록 시 30cm×15cm 규격의 기본 번호판을 발급받는다. 여기에 일정 비용을 지급하면 주인이 원하는 대로 번호판 디자인이 가능하다. '베니티 플레이트'라 불리는 장식 번호판에는 차량 번호와 해당 주 명칭 외에도 각 주의 지역 특색을 살린 배경을 넣을 수 있다. 주마다 다른 디자인을 가지고 있지만, 대부분 주의 이름과 슬로건이 공통으로 표기되며 닉네임, 이니셜, 좌우명 등 간단한 문장도 사용할 수 있다.

중국 대도시에서는 번호판을 구매하여 사용한다. 상하이에서는 온라인 경매로 자동차 번호판을 판매한다. 평균 낙찰금액은 8만 8,176위안(1,480만 원)으로, 소형차 한 대 값에 버금가는 금액이다. 상하이 당국은 2017년 기준 번호판 경매로 120억 위안(2조 110억 원)을 벌어들였다. 중국인들이 선호하는 숫자 8로 이뤄진 번호판은 더 높은 가격대를 형성한다. 8은 중국어로 재물이 생긴다는 뜻과 발음이 같아 중국인들이 좋아한다. 숫자 8이 가득한 '京A88888' 번호판은 830만 위안(13억9,000만 원)에 거래됐다. '京'은 베이징을 뜻하는 글자이며, A는 알파벳 첫 번째 글자로 가장 우선한다는 의미다. 숫자 6과 9 또한 인기인데, 6은 순조롭게 흐른다는 뜻, 9는 장수한다는 뜻과 발음이 비슷해 인기가 높다. 4는 죽음과 발음이 같다는 이유로 꺼리는 숫자다.

이외 지난 2008년 아랍에미리트 아부다비에서 열린 경매에서 '1' 번호판이 5,220만 다르함, 한화로 약 134억 원으로 낙찰돼 가장 비싼 번호판으로 기네스북에 오른 바 있다. 중동에서는 번호판이 그 사람의 지위와 부를 상징해 중국과 비슷하게 번호판에 대한 자부심이 높다.

유럽연합(EU)에 가입된 국가들은 통행 제한 철폐 내용을 담은 쟁쟁조약으로 인해 대부분 비슷한 디자인의 번호판을 적용하고 있다. 번호판 좌측에는 EU 로고가 새겨지며, 영문 이니셜로 어느 국가 소속의 차량인지 표기한다. 오스트리아 A, 체코 CZ, 독일 D, 프랑스 F, 핀란드 FIN, 이탈리아 I, 폴란드 PL 등이다. 오스트리아는 번호판 중간에 왕가 문장이 삽입된다.

독일 일부 차량에는 번호판 맨 끝에 H가 붙는다. 역사를 뜻하는 독일어 'Historisch'의 약자로, 30년 이상 된 차량에만 주어지는 특별 번호판이다. H 번호판이 적용된 차량은 자동차세와 보험료가 크게 줄어든다. 또한, 친환경 지대를 지날 때 유로6(유럽연합이 정한 경유차 배기가스 규제단계의 명칭)을 만족하지 않는 차량이라도 H 번호판을 달고 있다면 통과할 수 있다. 단, 30년이 넘었다고 무조건 번호판이 발급되는 것은 아니다. 사고가 잦거나, 상태가 좋지 못해 정상 운행이 불가능하면 발급되지 않는다. 또한, 순정 상태가 아닌 개조 상태 차량에는 발급이 제한된다.

이외 중립국인 스위스도 국기, 거주하는 지역, 주 문양 등을 삽입해 유럽식 번호판과 비슷한 디자인을 사용하고 있다. 호주는 주에 따라 다른 색상의 번호판을 사용한다. 일부 주에서는 노란색, 검은색, 자주색 등의 색상을 사용하며 그 외 지역은 대부분 파란색과 흰색을 사용한다. 호주 퀸즐랜드주는 공식 발급된 자동차 번호판에 이모티콘을 넣을 수 있다. 번호판 오른쪽 끝에 이모티콘이 추가로 적용된다. 초기 일부 시민들은 번호판 작성 시 이모티콘을 어떻게 표기할지, 번호판 식별이 용이할지 등을 두고 의견이 분분했다. 물론, 이모티콘은 정식 번호가 아니다. 공식 번호는 문자 혹은 숫자만 포함되며 이모티콘은 장식에 불과하다. 개인 맞춤형 번호판의 판매 수익금 일부는 퀸즐랜드주 정부의 교통안전에 위한 자금으로 쓰인다. 기존 차량과 신규 차량 모두 적용 가능하며 160~500호주달러(13만 원~40만 원)로 등록할 수 있다.

73. 위 글을 읽고 이해한 내용으로 바른 것은?

- ① 중국인들은 4, 6, 8, 9가 들어간 자동차 번호판을 선호한다.
- ② 중국 베이징에서 경매로 낙찰된 '京A88888' 자동차 번호판은 기네스북에 등재되었다.
- ③ 유럽연합에 가입된 국가 중 쉥겐조약을 맺은 국가에서는 자동차 번호판에 I와 Q는 사용하지 않는다.
- ④ 호주 퀸즐랜드 주의 자동차 번호판에 있는 이모티콘은 정식 번호에 해당되지 않는다.

74. 다음 중 오스트리아에서 사용되는 번호판으로 적절한 것은?

- ①  ① S-1578 IL
- ②  ② 2008 ZGZ
- ③  ③ KA PA 777
- ④  ④ S 578 IL

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

75. 다음 제시문에 이어질 <보기>의 (㉠)~(㉣)을 문맥의 흐름에 맞게 순서대로 나열한 것은?

"토마토가 빨갱게 익으면 의사 얼굴이 파랗게 된다"는 유럽 속담이 있다. 즉, 토마토는 의사가 필요치 않을 정도로 건강에 좋은 식품이라는 뜻이다.

<보 기>

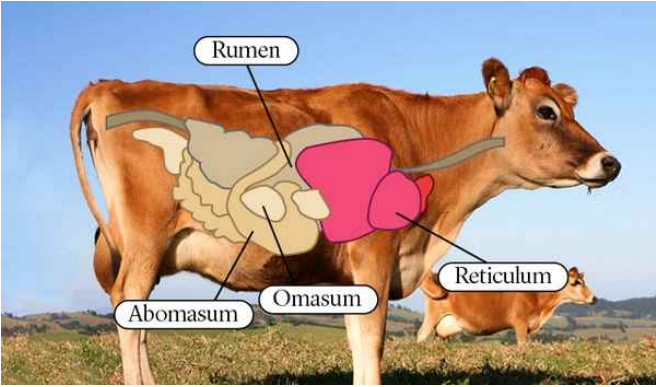
- (㉠) 아울러 토마토에 들어 있는 칼륨은 체내 염분을 몸 밖으로 배출시켜 우리나라 사람들의 짜게 먹는 식습관에서 비롯된 고혈압 예방에도 도움이 된다.
- (㉡) 토마토의 붉은색을 만드는 라이코펜은 노화의 원인이 되는 활성산소를 배출시켜 세포의 젊음을 유지시킨다. 라이코펜은 남성의 전립선암, 여성의 유방암, 소화기계통의 암을 예방하는 데 효과가 있다.
- (㉢) 토마토가 건강식품으로 주목받는 가장 큰 이유는 '라이코펜' 때문이다.
- (㉣) 또한 토마토는 비타민 K가 많아 칼슘이 빠져 나가는 것을 막아주고 골다공증이나 노인성 치매를 예방하는 데 도움이 된다. 또한 토마토에 함유된 비타민 C는 피부에 탄력을 줘 잔주름을 예방하고 멜라닌 색소가 생기는 것을 막아 기미 예방에도 효과가 뛰어나다.

- ① (㉠)-(㉡)-(㉢)-(㉣)
- ② (㉡)-(㉠)-(㉢)-(㉣)
- ③ (㉢)-(㉡)-(㉣)-(㉠)
- ④ (㉢)-(㉣)-(㉠)-(㉡)

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

**76.** 다음 글을 읽고 소의 소화 과정을 순서대로 옳게 나타낸 것을 고르면?

소의 입은 하루 종일 바쁘다. 낮에는 뜯은 풀을 씹느라 바쁘고, 밤에는 낮에 뜯어 먹었던 풀을 게워서 이를 다시 씹느라 바쁘다. 바로 되새김질을 하느라 바쁜 것이다. 소는 4개의 위를 갖고 있다. 이를 통해 하루에 3만 번, 12시간 이상을 씹고 있다.



소가 풀을 먹게 되면, 제일 먼저 첫 번째 위인 혹위(Rumen)로 간다. 혹위에는 풀의 섬유질을 쉽게 소화하게 해 주는 장내 미생물이 있다. 이 미생물들은 식물의 셀룰로오스를 당분으로 분해하는 역할을 맡는다.

장내 미생물과 혼합된 먹이는 두 번째 위인 별집위(Reticulum)로 이동한다. 별집위라 불리는 이유는 위장 점막이 빨래판 처럼 울퉁불퉁하게 생겼기 때문인데, 혹위에서 건너오며 많이 소화된 풀은 별집위에서 작은 덩어리로 뭉쳐지게 된다.

이렇게 뭉쳐진 풀은 순서대로 진행된다면 세 번째 위인 겹주름위(Omasum)로 가야 한다. 그러나 풀 덩어리는 겹주름위로 가는 것이 아니라 다시 입으로 게워 내는 과정을 거친다. 뭉쳐졌던 풀을 다시 치아로 잘게 씹는 과정으로서 이것이 바로 되새김질인 것이다.

되새김질한 먹이를 삼키면 다시 혹위와 별집위에서 더 잘게 부서지는 과정을 거치는데, 이 위들에서 먹이는 9~12시간을 머물게 된다. 이 시간 동안 미생물들은 셀룰라아제 효소를 분비하여 소화가 덜된 풀들의 셀룰로오스에 달라붙는다.

되새김질을 통해 상당한 양이 소화된 먹이 속 셀룰로오스는 포도당으로 분해되는데, 포도당으로 대부분 분해된 먹이는 세 번째 위인 겹주름위와 네 번째 위인 주름위(Abomasum)를 거치면서 완전히 소화가 된다.

- ① 혹위→별집위→겹주름위→주름위
- ② 혹위→별집위→되새김질→겹주름위→주름위→혹위→별집위
- ③ 혹위→별집위→겹주름위→주름위→되새김질→겹주름위→주름위
- ④ 혹위→별집위→되새김질→혹위→별집위→겹주름위→주름위

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	하	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

77. 다음 글의 뒤에 이어질 내용으로 적절하지 않은 것은?

디젤 차량의 연비가 좋은 이유는 연료의 특성 때문이다. 가솔린 차량은 엔진 점화방식이 엔진 속 연료에 직접 불을 붙여주는 방식(불꽃점화방식)인 반면, 경유는 '뜨거운 공기'에 연료를 뿌려 스스로 점화되게 하는 방식이다. 디젤 엔진은 엔진 속에 뜨거운 공기를 만들기 위해 공기 압축을 세게 한다. 공기 압력이 강하면 강할수록 엔진 출력은 좋아지는데, 이것이 가솔린 차량보다 디젤 차량의 연비 효율을 좋게 만든다. 연비 좋고 힘까지 좋은 디젤 차량이지만 단점도 있다.

- ① 디젤 차량은 고압력에서 경유를 연소하기 때문에 소음과 진동을 동반한다.
- ② 디젤 엔진에는 가솔린 엔진보다 많은 부속품이 필요하다.
- ③ 디젤 차량은 가격이 가솔린 차량보다 비싸다.
- ④ 디젤 차량은 가솔린 차량에 비해 같은 연료로 적은 힘을 낸다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	2분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

78. 다음 글의 내용과 일치하지 않는 것은?

비행기가 구름을 뚫고 지나가면 구멍이 생기고 비가 내린다. 이것은 구름 속 수증기의 '과냉각' 상태 때문에 발생하는 현상이다. 보통 물은 0℃가 되면 얼음으로 변하고, 100℃부터 수증기가 된다. 그런데 구름 속에 있는 수증기는 온도가 0℃보다 낮아져도 얼지 않는다. 이렇게 0℃보다 더 낮은 온도에서도 물이 얼지 않는 경우를 '과냉각'이라고 한다. '과냉각' 현상은 물이 다른 성질을 가진 액체로 변했거나, 순수한 물(다른 물질이 섞이지 않은 매우 깨끗한 물)일 때 일어난다. 간장은 강물이 어는 겨울철에도 잘 얼지 않는다. 물에 소금 등의 물질이 들어가서 간장이라는 다른 액체로 변했기 때문이다. 순수한 물의 경우에는 얼음이 되기까지 시간이 필요하다. 급하게 온도를 0℃로 낮춰도 바로 얼지 않고 일정한 시간 동안 물 알갱이가 특별한 모양으로 늘어서야 얼음이 된다. 순수한 물은 영하 39℃까지 '과냉각' 상태를 유지한다. '과냉각' 상태의 수증기가 모인 구름이 비행기와 만나면 눈이 오거나 비가 내린다. 비행기가 빠르게 날면 특히 비행기 날개 끝이나 프로펠러에서는 공기가 다른 쪽보다 빠르게 뒤로 흘러가면서 이 부분의 온도가 낮아지게 되는데 이때 내려가는 온도가 20~30℃ 정도로 과냉각 상태보다 20℃가 넘게 온도가 낮아지는 것이다. 이 정도면 물이 얼지 않는 한계의 온도(보통 영하 39℃)보다 훨씬 낮다. 결국 비행기가 지나가면서 만난 구름 속 수증기는 얼음 알갱이가 된다. 이것은 주변의 수증기와 계속 뭉쳐 어느 정도 무거워지면 땅으로 떨어진다. 이때 땅 위의 온도가 낮으면 눈이 되고, 온도가 높으면 비가 되어 내리는 것이다.

- ① 비가 내리는 구름 속에는 과냉각된 물이 존재할 수 있다.
- ② 비행기가 구름을 뚫고 지나간 다음에 내리는 것이 비인지 눈인지는 땅 위의 온도에 따라 결정된다.
- ③ 순수한 물의 온도가 영하 45℃인 경우에도 얼음으로 변하지 않는 경우도 있다.
- ④ 순수한 물이 얼음이 되려면 물 알갱이의 배열의 변화가 필요하다.



문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	하	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

## 79. 다음 글에 대한 이해로 적절한 것은?

가까이 자라는 두 나무는 맞닿은 채 상당한 시간이 흐르면 서로 합쳐져 한 나무가 되는 경우가 있다. 이는 서로 다른 두 나무가 합쳐지는 현상인 연리현상에 의한 것으로 두 나무의 나뭇가지가 서로 이어지면 연리지(連理枝)라 하고, 두 나무의 줄기가 서로 이어지면 연리목(連理木)이라 한다. 연리목은 가끔 눈에 띄지만 연리지는 희귀하다. 가지는 다른 나무와 맞닿을 기회가 적고, 또 가지와 가지가 서로 맞닿는다고 해도 바람으로 인해 맞닿음을 방해받는 경우가 많기 때문이다. 땅속 뿌리의 연리 현상은 줄기보다 훨씬 흔하다. 줄기가 잘려진 나뭇등걸(나무를 베어 내고 남은 밑동)이 이웃하는 나무와 뿌리가 연결되어 양분을 공급받아 죽지 않고 계속 살아있는 경우가 제법 있다.

연리현상은 아래와 같이 진행된다. 가까이 자라는 두 나무의 줄기나 가지가 점점 굽어지면서 서로 맞닿게 되고, 맞닿은 부분의 껍질이 압력을 못 견뎌서 맨살이 드러나면서 생물학적 결합이 일어난다. 먼저 지름 생장의 근원인 부름켜가 이어지고 다음은 양분을 공급하는 유세포가 서로 섞인다. 마지막으로 보통 세포들은 공동으로 살아갈 공간을 만든다. 그렇게 두 몸이 한 몸이 되는 두 나무 세포의 이어짐은 10년이 넘게 걸린다. 두 나무가 아닌 한 나무가 되면 양분과 수분을 서로 주고받는 것은 물론 한쪽 나무를 잘라 버려도 광합성을 하는 다른 나무의 양분을 받아서 살아간다.

연리현상은 주로 같은 종의 나무에서만 일어난다. 그러나 충남 당진의 소나무와 상수리나무, 경기도 양평의 음나무와 느티나무처럼 같은 종의 나무가 아니면서도 붙어 있는 나무도 있다.

- ① 연리현상은 동종의 나무끼리만 일어나는 현상이다.
- ② 연리현상은 뿌리에서 가장 많이 일어나며 그 다음은 줄기, 가지 순으로 많이 발생한다.
- ③ 연리현상이 발생하려면 적어도 줄기는 있어야 한다.
- ④ 유세포가 서로 섞이는데 적어도 10년이 걸린다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	상	평가시간	2분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

## 80. 원산지 표시 방법에 따라, 메뉴판에 원산지를 올바르게 표시한 것은?

### 원산지 표시 기준

1) 국산일 경우, 국산 또는 국내산으로 표시하거나 생산·채취·사육한 지역의 시·도명이나 시·군·구명으로 표시

2) 외국산일 경우, 수입신고필증 상의 원산지 '국가명' 표시

음식점 농산물 원산지 표시 대상품목

쇠고기, 돼지고기, 닭고기, 오리고기, 양고기, 염소(유산양 포함)고기, 배추김치(원료 중 배추와 고춧가루), 쌀(밥, 죽, 누룽지), 콩(두부류, 콩국수, 콩비지), 수산물

\*수산물: 넙치, 조피볼락, 참돔, 미꾸라지, 뱀장어, 낙지, 명태(황태, 북어 등 건조한 것 제외), 고등어, 갈치, 오징어, 꽃게, 참조기, 다랑어, 아귀, 주꾸미, 조리를 위해 보관·진열하는 살아있는 수산물

### 대상품목별 원산지 표시 방법

1) 축산물(소, 돼지, 닭, 오리, 양, 염소(유산양 포함))

식육·포장육·식육가공품을 조리하여 판매·제공하는 것에 대하여 원산지 표시

조리에는 날 것 상태로 조리하는 것을 포함하며, 판매·제공에는 배달을 통한 판매·제공도 포함

국내산 쇠고기를 사용하는 경우 식육의 종류(한우, 육우, 젓소)를 함께 표시

다만, 식육가공품을 사용하는 경우에는 식육의 종류 표시 생략 가능

2) 배추김치

배추김치를 조리하여 판매·제공하는 것에 대하여 배추와 고춧가루의 원산지를 각각 표시

배추김치 가공품, 겉절이, 보쌈김치, 백김치 등도 원산지 표시 대상임

열갈이배추가 소량 사용된 열무김치는 배추김치로 정의할 수 없으므로 원산지 표시 대상 아님

3) 쌀

밥·죽·누룽지로 조리하여 판매·제공하는 것에 대해서만 원산지 표시

쌀 가공품을 포함하며, 쌀에는 찰쌀, 흑미, 현미 및 찰쌀 포함

떡볶이, 떡국 등에 사용된 쌀은 원산지 표시 대상 아님

4) 콩

두부류(가공두부, 유바는 제외)·콩국수·콩비지로 조리하여 판매·제공하는 것에 대해서만 원산지 표시(콩 가공품 포함)

### 상황별 원산지 표시 방법

모든 메뉴에 들어가는 원료의 원산지가 동일한 경우, 일괄표시 가능 예) 우리 업소에서는 국내산 쌀과 콩(두부)만을 사용합니다.  
원산지가 다른 동일 품목을 혼합 사용할 경우, 섞음 비율이 높은 순서대로 표시하되, '섞음' 표시를 해야 함 예) 닭갈비(닭고기: 국내산과 중국산 섞음)

메뉴판

①

고등어구이 (국내산) 아귀찜	전복죽 (러시아산) 간장게장
-----------------------	-----------------------

②

메뉴판

카레돈가스	수제돈가스
공기밥	
우리 업소에서는 국산 쌀과 국산 돼지고기만을 사용합니다.	

메뉴판

③

삼겹살(돼지고기: 국내산)  
 떡갈비(돼지고기: 국내산과 칠레산 섞음)  
 떡만두국(쌀: 국내산, 돼지고기: 수입산)  
 된장찌개(두부(콩): 수입산)  
 공기밥(쌀: 국내산)

메뉴판

④

모듬전골, 공기밥, 누룽지  
 쇠고기(육우)                      돼지고기(국내산)  
 닭고기(러시아산)              꽃게(인도네시아산)  
 황태(국내산)                      두부(콩)(국내산)  
 ※우리 업소는 국내 철원군 쌀만을 사용합니다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

## 81. 다음 글을 읽고 알 수 있는 것은?

우리 몸 지방 세포에 지방이 심하게 축적된 상태를 살이 찘다고 한다. 우리 몸 내장 주위와 피부 밑, 근육 섬유 주위 등 곳곳에 '백색 지방 세포'들이 존재하는데, 그 수는 성인의 경우 보통 250억~300억 개 정도이다. 이 세포는 다른 세포와 마찬가지로 세포핵과 미토콘드리아 등의 세포 내 소기관을 모두 갖췄지만, 다른 세포와 달리 세포 내부에 지방이 고인 지방 방울이 있다.

백색 지방 세포 안의 지방 방울이 비정상적으로 커지면서 비만이 시작된다. 백색 지방 세포 안의 지방 방울은 약 3배로 커질 수 있으며, 커진 지방 방울로 인해 세포의 크기도 커진다. 또한, 살이 계속 찌면, 백색 지방 세포는 부피도 커질 뿐만 아니라 그 수도 늘어난다.

우리는 몸을 구성하거나 에너지를 얻는 등 생명을 유지하는 데 필요한 물질을 외부에서 섭취해야 살아갈 수 있다. 이 물질을 영양소라고 부르는데, 가장 중요한 영양소인 탄수화물, 단백질, 지방을 묶어 3대 영양소라고 부른다. 탄수화물은 소화 과정에서 포도당과 같은 단당류로 분해되고, 단백질은 아미노산으로 분해되어 단백질 재료로 쓰인다. 이후 남은 아미노산은 포도당으로 바뀌어 에너지를 만드는데 쓰이고, 지방은 몸에 중요한 에너지원으로 사용된다. 그런데 탄수화물, 지방, 단백질을 필요 이상으로 섭취하여 우리 몸에 쓰고 남으면 이후 영양소가 부족할 때 꺼내 쓰기 위해, 몸속에 남은 포도당과 아미노산은 지방으로 바뀌어 지방 세포에 축적되고, 지방도 지방 세포에 축적된다. 지방은 g당 낼 수 있는 에너지가 탄수화물이나 단백질보다 2배 이상 많기 때문에 포도당과 아미노산을 지방으로 바꾸어 저장한다.

결국, 탄수화물, 지방, 단백질 중 무엇이든 필요 이상 먹고 그것이 우리 몸에 남으면 비만이 될 수 있다. 또한 각 영양소가 우리 몸에서 하는 역할이 조금씩 다르고 급격히 섭취를 줄이면 부작용이 생길 수 있으므로 3대 영양소를 균형 있게 섭취하는 게 중요하다.

백색 지방 세포에 지방을 많이 저장할수록 부족할 때 꺼내 쓸 수 있는 영양소가 많은 셈인데, 그렇다면 왜 비만이 몸에 해로울까? 백색 지방 세포는 지방 저장고 역할만 하지 않기 때문이다. 백색 지방 세포는 단순히 지방을 저장하는 창고가 아니라 몸에 영향을 주는 여러 가지 호르몬을 만든다. 예를 들어 식욕을 억제하는 렙틴, 손상된 혈관을 복구해 동맥경화를 억제하는 아디포넥틴, 혈관을 수축시키는 TNF- $\alpha$ 와 레시스틴, 혈액 속에서 포도당 섭취를 억제하는 안지오텐신, 지혈 효과를 높이는 PAI-1 등이 있다.

그런데 비만이 되면 이러한 호르몬의 분비 양이 변한다. 일반적으로 살이 찌면 렙틴 분비가 활발해져서 식욕이 억제되어 다시 정상 체중으로 돌아가게 하는데, 비만은 렙틴의 호르몬 분비를 억제한다. 또한 아디포넥틴의 분비가 감소하고, TNF- $\alpha$ , 레시스틴, 안지오텐신과 같은 호르몬의 분비가 증가하여, 동맥경화가 일어나 심근경색, 뇌경색, 당뇨 합병증 등과 같은 질병이 생길 수 있다.

- ① 살이 계속 찼다고 하더라도 백색 지방 세포의 수는 늘어나지 않는다.
- ② 백색 지방 세포와 마찬가지로 다른 세포들도 지방 방울을 가지고 있지만 백색 지방 세포만이 지방 방울이 커진다.
- ③ 비만으로 인한 호르몬 분비 양의 변화로 여러 가지 질병이 발생할 수 있다.
- ④ 지방 섭취를 제한하고 단백질 섭취를 극대화하면 많이 먹더라도 비만이 되지 않는다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

82. 아래 자료에 의거하였을 때, 다음 중 상대적으로 스트레스를 가장 많이 받는다고 볼 수 있는 사람 2명을 고르면?

일상언어 사용의 패턴이 말하는 이 자신도 잘 모르는 몸의 스트레스 반응을 알려주는 지표로 사용될 수 있다는 연구결과가 나왔다. 개인의 언어사용 특징을 분석하면, 사회·환경의 스트레스의 변화도 간접적으로 파악할 수 있다는 것이다. 이런 주장에 따라 실행된 실험적인 분석에서는 '정말로' 같은 강조 부사를 자주 쓰는 언어사용 패턴과 스트레스 사이에 의미 있는 상관성이 있는 것으로 나타났다고 한다.

과학저널 N의 뉴스를 보면, 연구진은 자발적으로 실험에 응한 성인 143명의 이틀간 일상적인 자연언어를 녹음했으며 여기에서 2만 2627건의 음성파일을 무작위로 채집해, 이들의 '기능어(function word)' 사용 패턴을 살폈다. 기능어는 분명한 의미를 담지 않으면서, 심리학적으로는 말하는 이의 태도나 감정 상태를 보여주는 단어들로, 강조형 보조부사 같은 것들이 이에 속한다.

N은 "(연구진인) 코울은 스트레스 생물학이 뇌에서 일어나는, 반드시 의식적인 자각일 필요는 없는 자동적인 위협 평가에 의해 촉발되는 것은 아닐까 하는 의문을 품었다"며 이런 물음에서 나아가 스트레스가 언어에 어떤 영향을 끼치는지에 관한 연구에 나섰다"고 전했다. 다음은 N 보도의 일부이다.

(연구진은) 심리학자들이 기능어(function word)라 부르는 부사 같은 단어에 더 큰 관심을 기울였다. "기능어들은 그 자체론 의미가 없지만 무슨 일이 일어나는지를 분명하게 보여준다"라고 연구진은 말한다. 명사와 동사 같은 '의미'를 지닌 단어들은 의식적으로 선택되는 데 비해, 기능 언어들은 "훨씬 더 자동으로 발화되며, 그것들은 때때로 말하는 사람에게 무슨 일이 일어나는지를 말하는 사람의 말보다 더 잘 보여준다"는 것이다. 연구진은 예컨대 사람들이 개인적인 위기에 직면하거나 테러 공격을 당했을 때 그들만의 기능 언어를 쓴다는 것을 알아냈다.

스트레스 압박을 받은 사람들은 전반적으로 말수가 줄어드는 경향을 보였으나, 이들은 '정말로(really)' 또는 '엄청나게(믿기지 않을 정도로, incredibly)' 같은 부사를 더 많이 사용했다. 이런 단어들은 '감성 강화' 구실(emotional intensifiers)을 하며 더 높은 고양 상태를 보여준다고 연구진은 설명한다.

<보 기>

미연: 어머니, 정말로 이걸 말도 안 되지. 진짜로... 안 그래?

숙희: 그렇지만...! 그래, 알겠어. 네 마음대로 하렴.

연지: 솔직히 말해서, 너랑 다르게 생각해.

도윤: 미안하지만 나 진짜 진짜 빨리 가봐야 해. 지금 출발해도 너무 늦어.

철호: 나도 이제 모르겠다 정말.

- ① 미연, 숙희
- ② 숙희, 연지
- ③ 미연, 도윤
- ④ 도윤, 철호

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	상	평가시간	4분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

**[83~84]** 다음 글을 읽고 물음에 답하시오

와인은 포도를 으깨어 발효시켜 만든 과일주이다. 와인의 양조과정은 수확 후 으깨고, 즙을 내어 발효 및 숙성시킨 뒤 안정화 처리를 하며 이후 병입에서 병입에 이르기까지의 모든 과정을 말한다. 와인은 공정의 차이에 따라 레드와인, 화이트와인, 스파클링와인 등으로 구분된다.

**레드와인의 양조과정**

레드와인은 흑포도나 짙은 감색의 포도로 만들어진다. 짜낸 흑포도의 과즙은 껍질과 씨를 포함한 채로 발효조(오크통)에 넣어진다. 레드와인의 발효는 화이트와인에 비해 약간 높은 온도(28~32℃)에서 이루어지기 때문에, 와인의 향과 맛을 해칠 수 있는 미생물 발생과 산화를 방지하기 위해 아황산을 약간 넣는다.

발효가 시작되면 포도껍질 속의 색소가 알코올에 의해서 과즙에 녹아나기 시작하면서 레드와인색에 가까워지는데, 이때 온도가 높을수록, 발효기간이 길어질수록 짙고 깊이 있는 색이 만들어진다. 발효가 끝나면 포도의 세포막·껍질·씨 등의 찌꺼기와 액체(자연유출와인)를 분리해 다른 용기에 담는다.

( ㉠ ) 찌꺼기에서 또 한 번의 압축과정을 거쳐 남아 있는 와인을 짜낸다. 이것을 압착와인이라고 하는데, 자연유출와인보다 색상이 짙고 특히 탄닌 성분을 많이 포함하고 있다. 와인 양조가에 따라서는 이 두 가지를 혼합하거나 따로 보존해 제품화 준비를 한다.

다음은 양조가 끝난 다양한 와인을 섞어서 블랜딩하는 단계이다. 블랜딩된 와인은 동일지방, 동일 산지의 다른 포도 품종이 가지는 개성으로 장단점을 서로 보충하게 된다는 장점을 가지게 된다. ( ㉡ ) 단일품종에서 만들어지는 와인이라도 서로 다른 발효조에서 만들어진 와인을 조합하여 블랜딩할 수 있다.

이렇게 조합된 와인은 양금을 가라앉혀 맑게 하고, 여과과정 및 잡균과 침전물 제거하는 안정화 처리과정을 거쳐 최종적으로 병입되어 완성된다.

**화이트와인의 양조과정**

화이트와인의 거의 대부분은 껍질이 흰빛을 띠는 포도에서 만들어진다. ( ㉢ ) 흑포도로도 화이트 와인을 만들 수 있다. 어떤 색의 포도를 사용하든 간에 그 과육만을 써서 양조를 하면 화이트와인이 된다. 파쇄기에 넣어서 으깨어진 포도과육은 곧바로 압착기에 놓이는데 여기에서 줄기, 씨앗, 껍질을 빼낸 과즙만 발효시킨다.

화이트와인은 레드와인에 비해서 아주 섬세한 향과 맛을 중시한다. 껍질뿐만이 아니라 줄기, 씨앗까지 빼버리는 것도, 이것들이 내뿜는 쓴맛이나 필요 이상의 향이나 잡맛을 막기 위해서이다.

**스파클링와인의 양조과정**

스파클링와인의 양조방법도 따로 있다. 흠집이 있거나 미성숙한 포도를 골라낸 뒤, 품종별로 압착된 과즙은 하루 동안의 자연침전 과정을 거쳐 발효조에 옮겨 제1차 발효를 하게 된다.

이때 각 제조장마다 독자적인 조리법에 따라 '블랜딩'을 거치는데, 여기에 당과 효모균을 더한 리큐르를 첨가하여 카보(10~12℃)라고 불리는 지하로 운반한다. 이 카보에 있는 동안 제2차 발효가 진행되는데 이때 바로 탄산가스가 발생하게 된다. 거품 발생의 임무를 완수하고 전사한 효모찌꺼기들은 하얀 침전물로 쌓이는데, 이 침전물을 병 속에 최소 9개월 이상 놓아두어야 한다.

2차 발효를 거친 스파클링와인은 한 병 한 병 뒤집어서 보관한다. 다시 얼마간의 숙성 기간을 보내고 출하되는 스파클링 와인은 수확한 때로부터 3년은 지나야 상품화될 수 있다.

**83.** 밑글을 읽고 알 수 없는 것은?

- ① 같은 포도를 사용한 와인을 각각 다른 오크통에 넣어 발효시키면 서로 다른 와인으로 볼 수 있다.
- ② 화이트와인의 발효는 32℃보다 낮은 온도에서 이루어질 것이다.
- ③ 화이트 와인의 향과 맛이 레드와인에 비해 섬세한 것은 와인을 만드는 데 껍질이나 씨앗을 활용하지 않기 때문이다.
- ④ 스파클링와인의 경우 제2차 발효 기간이 길수록 탄산 함유량이 높아진다.

**84.** 밑글의 괄호 안 ㉠, ㉡, ㉢에 들어갈 말을 바르게 나열한 것을 고르면?

	㉠	㉡	㉢
①	그러나	요컨대	그래서
②	그러나	심지어	하지만
③	그리고	요컨대	그래서
④	그리고	심지어	하지만

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

85. 다음 글의 주제로 가장 적절한 것은 무엇인가?

A국에서 주식 공매도는 1969년 2월 신용융자제도가 도입되면서 가능해졌고, 이후 1996년 9월 상장종목에 대한 금융기관 간 유가증권 대차제도가 허용되면서부터 활발해졌다. 그러나 2008년 금융위기 직전에 외국인 공매도가 전체 물량의 90%를 넘어 공매도 거래대금만 33조 원을 넘게 되었다. 외국인들은 연기금이나 예탁결제원에서 대량으로 주식을 빌린 다음 이를 바탕으로 공매도 주문을 냈던 것이다.

결국 금융당국은 금융위기 직후인 2008년 10월부터 2013년 11월까지 5년간 금융주에 대한 공매도를 전면 금지했고, 비금융주에 대한 공매도는 글로벌 금융위기 당시 8개월간, 유럽 재정위기 당시 3개월간 전면 금지했다.

이후 2020년 코로나19 감염이 전 세계로 확산된 가운데 폭락장이 이어지면서 공매도 세력이 기승을 부리자, 2020년 3월 16일부터 9월 15일까지 6개월간 전체 상장종목에 대한 공매도를 금지하는 조치를 내렸다. 그후 공매도의 한시적 금지조치는 2022년 5월 2일까지로 지속되었고, 2022년 5월 3일부터 일부 재개됐다.

- ① 공매도 제도의 긍정적 영향
- ② 불법적인 공매도에 따른 제도 보완
- ③ 공매도 제도의 연혁
- ④ 코로나19 감염 확산으로 인한 공매도 전면 폐지

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	하	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

86. ○○식품 영업부 직원인 귀하는 △△공공기관 프로젝트 수주를 위해 발표 개요서를 준비 중이다. 발표 개요서 작성의 효과로 보기 어려운 것은?

- ① 발표 시간에 맞추어 자료를 조정할 수 있다.
- ② 발표자의 발표기술 수준으로 표현하기 어려운 방법으로 발표할 수 있어 공신력을 높일 수 있다.
- ③ 청중을 구체적으로 분석하여 필요한 자료를 준비할 수 있다.
- ④ 발표 후 상대방에게 받을 예상 질문에 대한 답변을 준비하여 대비할 수 있다.



문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	상	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

87. 다음 연석회의 보고서에서 잘못 쓰인 단어는 모두 몇 개인가?

**연석회의 보고서**

보고일자 : 2022년 8월 3일                      보고자 : 이○○

7월 정기 사내연석회의에 당 부서를 대표하여 참석하였으므로 당 회의에서 협의 결정한 사항을 아래와 같이 보고 드립니다.

1. 의제 : 잔업시간의 단축에 대해서(주관 : 총무부)
2. 일시 : 7월 29일(금)
3. 참석자 : 00부서 김00팀장 외 4명
4. 의사 결정사항 : 총무부에서 최근 사내의 잔업시간이 이상하게 길어져 단축할 필요가 있다는 안이 나와 전원이 협의한 결과 다음의 결정을 내렸다.  
(가) 잔업시간이 길어진 이유를 각 부문에서 검토하고 이달 중에 문서로 재출하여 다음 연석회의에서 단축 가능한 방법을 검토한다.  
(나) 각 부문에서 잔업시간의 재조사를 실시한다.
5. 조치사항  
결정 (가)에 대해서는 부서 내 전 사원에 대해서 간단한 설문 저사를 할 필요가 있다고 고려된다.  
결정사항 (나)에 대해서는 각 부서로부터 자료제출의 필요가 있다.
6. 기타  
총무부에서는 사원의 건강관리를 이유로 전업의 일정제한을 고려하였지만 제조부서에서 반대의견이 있어 유보되었다.

- ① 2개
- ② 3개
- ③ 4개
- ④ 5개

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	하	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

88. ○○재단 A팀의 오 팀장은 최근에 입사한 김 사원의 보고서를 읽고 몇 가지 문제점이 있다고 생각하여, 김 사원에게 보고서 작성의 일반원칙에 대해 다음과 같이 이야기하였다. 그 내용이 **잘못된** 부분은?

㉠ 자신의 독창성을 강조하는 것보다는 기본적인 보고서 형식을 준수하는 것이 중요해요. ㉡ 그리고 보고서를 읽는 사람이 어떻게 해주기를 바라는지 명확하게 서술하는 것이 좋죠. ㉢ 보고서는 간단명료하면 안 되므로 관련 자료와 내용이 많은 보고서를 만들어야 해요. ㉣ 마지막으로 보고서의 수요자 관점에서 작성하면 더 좋을 것 같네요.

- ① ㉠
- ② ㉡
- ③ ㉢
- ④ ㉣

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

89. 보고서 작성의 각 단계에 대한 부연 설명이 아래와 같이 나열되어 있을 때, 보고서 작성 순서로 올바른 것은?

- ㉠ 초안을 작성하고 수정과 보완을 거쳐 최종적으로 교정한다.  
 ㉡ 어떤 주제로, 누구에게 언제 보고할 것인지를 정하고, 보고서를 통해 달성하려는 목표가 무엇인지를 분명히 한다.  
 ㉢ 필요한 자료를 여러 가지 경로를 통해 수집하고, 자료를 이해하며 분석한다.  
 ㉣ 종결처리, 예정사항 기입 등을 점검하고 문제를 해결한다.

- ① ㉡→㉢→㉠→㉣  
 ② ㉡→㉠→㉣→㉢  
 ③ ㉢→㉡→㉠→㉣  
 ④ ㉢→㉣→㉡→㉠

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

90. ◇◇제약회사의 두통약 사용설명서이다. 일반사람들이 읽기에 문장이 어렵다고 생각하여 고친 문장의 표현이 적절하지 않은 것은?

- [성상] a. 흰색의 원형 정제  
 [효능·효과]  
 1. 주효능·효과  
 감기로 인한 발열 및 동통(통증), 두통, 신경통, 근육통, 월경통, b. 염좌통  
 2. 다음 질환에도 사용할 수 있다.  
 치통, 관절통, 류마티양 c. 동통  
 [용법·용량]  
 만 12세 이하의 소아: 다음 1회 권장용량을 4-6시간 마다 필요시 복용한다.  
 [사용상의 주의사항]  
 1. 경고  
 1) 매일 세잔 이상 정기적으로 술을 마시는 사람이 이 약이나 다른 해열진통제를 복용해야 할 경우 반드시 의사 또는 약사와 상의해야 한다. 이러한 사람이 이 약을 복용하면 간손상이 유발될 수 있다.  
 2. 부작용  
 1) 소화기계: 드물게 변비, 설사, d. 복명, 구역, 구토 등이 나타날 수 있다.  
 2) 소화성궤양 환자  
 3) 심한 간장애 환자

- ① a. 흰색의 원형 정제 → 흰색의 원형 알약  
 ② b. 염좌통 → 염증으로 인한 통증  
 ③ c. 동통 → 통증  
 ④ d. 복명 → 창자 가스 소리

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

91. 게임 개발업체에서 근무하는 귀하는 거래처에 보낼 공문 내용을 아래와 같이 작성하였다. 공문에서 잘못된 부분을 지적한 것으로 적절하지 않은 것은?

안녕하세요. 건강히 지내고 계신지요?  
 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.  
 안타깝지만 당사에서 ○○을 통해 제공하셨던 '△△미니게임' 서비스가 매출 저조로 인해 더 이상 서비스 유지를 할 수 없으실 것 같아 서비스 중지 요청을 아래와 같이 드립니다.

-아래-

가: 서비스명: △△미니게임

나: 서비스 중지 요청 일자: 2020. 12. 24

- ① 문서에 인사나 접대성 발언은 생략하는 게 좋아요.
- ② 지나친 경어의 사용을 줄여보세요.
- ③ 자화자찬의 문구는 최대한 생략하는 게 좋아요.
- ④ '~같다', '~일 것 같다'와 같은 모호한 언어는 사용하지 않는 게 좋아요.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

92. 직장인은 업무 시간의 많은 부분을 '사내문서'를 작성하는 것에 활용한다. 사내문서의 종류가 다음과 같을 때, ㉠에 해당하는 것만을 옳게 나열한 것은?

- ㉠ 부하가 상사에게 보고나 공유, 제안을 하기 위해 발신하는 문서
- ㉡ 조직의 명령, 지시를 전달하기 위해 상사가 부하에게 발신하는 문서
- ㉢ 조직의 각 계층이나 각 부서 간에 연락이나 의사 전달을 위해 발신하는 문서
- ㉣ 조직의 기록으로 남겨야 하는 문서

- ① 알림, 규정문, 지시서 등
- ② 보고서, 품의서, 기획서 등
- ③ 통지, 의뢰서, 업무협조전 등
- ④ 회의록, 인사록 등

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

93. ○○한글박물관에서 10주년 기념으로 방문자들을 대상으로 <보기>와 같은 한글 맞춤법 퀴즈 이벤트를 진행하였다. <보기>의 다섯 문제를 모두 맞힌 이벤트 참가자는?

<보 기>

**10주년 기념**

**한글 맞춤법 퀴즈**

㉠. 그런 일이 벌어진 것은 참으로 (희한하다/희안하다).

㉡. (므룣/무룣) 국가는 국민이 있어야 존재하는 것이다.

㉢. 연어 (어획량/어획양)이 증가한다.

㉣. 그의 굳은살 (박인/박힌) 손이 증명한다.

㉤. 교수(로서/로써)의 자질이 있다.

▶ 참가자 (1)

㉠ 희안하다, ㉡ 므룣, ㉢ 어획양, ㉣ 박힌, ㉤ 로써

▶ 참가자 (2)

㉠ 희한하다, ㉡ 무룣, ㉢ 어획량, ㉣ 박인, ㉤ 로서

▶ 참가자 (3)

㉠ 희한하다, ㉡ 므룣, ㉢ 어획량, ㉣ 박힌, ㉤ 로서

▶ 참가자 (4)

㉠ 희안하다, ㉡ 무룣, ㉢ 어획양, ㉣ 박인, ㉤ 로써

- ① 참가자 (1)
- ② 참가자 (2)
- ③ 참가자 (3)
- ④ 참가자 (4)

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	중	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

94. 다음 글을 참고할 때, 단어와 그 준말이 잘못 연결된 것을 고르면?

하루가 다르게 기발한 인터넷 줄임말이 생겨나고 사라지기를 반복한다. 이런 줄임말은 대부분 맞춤법에 맞지 않는다. 특히 어간의 끝음절 '-하'가 줄어드는 경우 책이나 논문, 신문 기사 등에서도 잘못된 줄임말이 종종 사용되곤 한다. 한글 맞춤법 제40항은 "어간의 끝음절 '-하'의 'ㄱ'이 줄고 'ㅎ'이 다음 음절의 첫소리와 어울려 거센소리로 될 적에는 거센소리로 적는다"고 규정하고 있다.

어간의 끝음절 '-하'가 줄어드는 표현을 쓸 땐 먼저 '-하'의 앞말 받침이 유성음으로 끝나는지, 무성음으로 끝나는지를 살펴야 한다. 유성음(울림소리)과 무성음(안울림소리)에 따라 뒤에 따라오는 준말 형태가 달라지기 때문이다. 유성음은 'ㄴ', 'ㄹ', 'ㄷ', 'ㄹ', 'ㅇ'과 모음이며, 그 외 자음이 무성음이다.

'-하' 앞이 유성음일 때에는 'ㄱ'만 떨어진다. 예를 들어 '간편하게'를 줄이면 '간편+하+게'에서 '-하'의 'ㄱ'이 떨어져 '간편+ㅎ+게'가 되고, 'ㅎ'과 '게'의 'ㄱ'이 만나 거센소리인 'ㅋ'이 되므로 '간편케'로 적으면 된다. '-하' 앞이 무성음일 경우 '-하' 전체가 떨어진다. 따라서 "녹록지 않은 환경" 등과 같이 쓰이는 '녹록하지'는 '녹록+하+지'에서 '-하'가 줄어드는 '녹록지'가 되는 것이다. 사례를 몇 가지 더 보면 유성음 아래에서는 연구하도록→연구토록, 무심하지→무심치, 개의하지→개의치 등과 같이 'ㄱ'이 줄어드는 걸 알 수 있다. 무성음 아래에서는 생각하건대→생각건대, 넉넉하지 않다→넉넉지 않다→넉넉잖다 등과 같이 '-하' 전체가 줄어드는 걸 볼 수 있다. 한편 유성음 'ㄹ'이 쓰인 것으로 간주하고 '서슴치 않다'고 쓴 표기를 간혹 볼 수 있는데 '서슴지 않다'가 맞는다. 본말이 '서슴다'이므로 주의해 써야 한다.

- ① 평범하지 않다 → 평범잖다
- ② 다정하다 → 다정타
- ③ 서운하게 → 서운케
- ④ 깨끗하지 않다 → 깨끗잖다

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	경청능력	난이도	하	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	------	-----	---	------	------

95. ○○연수원은 전 직원 대상으로 '의사소통'에 관하여 직무교육을 진행했다. 직원들이 다음과 같은 대화를 나누었을 때, 교육내용을 적절하게 이해하지 못한 직원은 누구인가?

- ① A: "상대방의 신체 동작이나 음성을 따라하면 친근감과 신뢰감을 줄 수 있군요"
- ② B: "상대방의 말에 맞장구를 치며 관심을 표현해야겠어요"
- ③ C: "상대방의 말을 전부 요약하고, 명료화하는 게 중요하군요"
- ④ D: "갑자기 화제를 바꾸거나 건성건성 듣는 태도는 좋지 않군요"

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	경청능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	------	-----	---	------	----

96. 상대방의 의도를 파악하며 이야기를 듣는 것은 매우 중요하다. 다음 중 잘못된 자세로 상대방의 이야기를 듣고 있는 사람을 모두 고르면?

보람: 나는 상대방의 이야기에 반응하고 장단을 맞추며 들어.  
 학준: 나는 상대방이 무슨 이야기를 해도 미소를 잃지 않기 위해 노력해.  
 태영: 나는 상대방이 대화시간의 70% 이상을 듣도록 만들어 줘.  
 유진: 나는 상대방의 표정이나 몸동작 같은 비언어적 메시지에 주의를 기울여.  
 소연: 나는 상대방의 목소리 변화에 주의를 기울여서 들어.

- ① 보람, 태영
- ② 보람, 소연
- ③ 학준, 태영
- ④ 학준, 유진

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	경청능력	난이도	하	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	------	-----	---	------	------

97. 고객과의 소통에서 고객이 건넨 말이나 행동에 '말' 또는 '몸짓'을 통해 응답할 수 있다. 다음 중 고객에게 말을 통해 응답하는 경우가 아닌 것은?

- ① 고객이 한 말을 의도에 맞게 바꿔 표현하여 고객의 인식을 확장시킨다.
- ② 고객이 느끼는 감정을 "~라고 느끼셨군요"와 같이 표현해준다.
- ③ 고객과 대화할 때 미소를 지어 마음을 편안하게 해준다.
- ④ 고객의 이야기를 들으면서 '아, 그랬군요', '저라도 ~~했을 것입니다' 등 고객의 이야기에 동조하는 대답을 한다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	의사표현능력	난이도	상	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

98. 상대방과 '더 나은 대화'를 하기 위해서는 현재 자신의 대화에 어떠한 문제점이 있는지 파악하는 것도 중요하다. 다음 사례 속 대화에서 알 수 있는 A 대리 대화 방법의 문제점으로 가장 적절하지 않은 것은?

〈보 기〉

A 대리는 최근 고민이 생겼다. 자신이 사수를 맡은 입사 3주차 B 사원이 다소 다루기 어려운 인물이었기 때문이다. B는 신입사원답지 않게 그다지 열정도 없고, 질문도 많이 하지 않는다. 그러나 A는 B와 좀 더 끈끈한 관계를 맺고 싶다. 첫 부하 직원이기도 하고, B와 잘 지내는 모습을 보여줌으로써 상관에게 자신의 리더십을 인정받고 싶기 때문이다. 대화가 리더십의 기본이라는 인터넷 강의를 본 A는 처음으로 B에게 단 둘이 점심식사를 하자고 제안했다.

A 대리 : 주말에는 뭐 재밌는 것 좀 했어요?  
 B 사원 : 주말이요? 아, 저는...  
 A 대리 : 나는 날씨 좋다고 해서 애인이랑 서울숲 쪽 나갔다 왔거든. 6월 초인데 벌써 한여름이야. 미세먼지 없다고 하니 까, 사람들이 다 기어 나왔더라고. 더운 날 줄 서고 있으면 백프로 싸우잖아. 나는 그럴 줄 알고 저번 주 월요일 날 딱 예약을 해놨거든. 그 집이 음식도 잘하고 분위기도 그 정도면 훌륭하고 가성비도 좋아. 다음에 서울숲 놀러갈 때 말해요. 어딘지 알려줄게.  
 B 사원 : 아, 좋으셨겠어요.  
 A 대리 : 좋긴 뭘. 사람 많은 곳은 내 취향이 아니에요. 일하는 데 힘든 건 없어요?  
 B 사원 : 아, 음... 다른 건 다 괜찮은데 사실은 제가 팀장님이 좀 어려워서요. 좋은 분이라는 건 알지만, 아무래도 신입이고 그러니까 뭔가 보고드릴 때도 얼어서 제대로 대답도 못하는 것 같고...  
 A 대리 : (핸드폰으로 자기가 갔던 레스토랑을 검색하며) 아... 그래요? 여겼다! 여기거든요. 후기도 서울숲 주변 레스토랑 중에 제일 많더라고.  
 B 사원 : 아, 네. 진짜 좋으셨겠어요... 좋아보여요.

- ① 자신이 하고싶은 말을 꺼내기 위한 자문자답식 질문을 하고 있다.
- ② 상대방의 의견을 받아들이지 않고, 자신의 의견만 내세우며 설교하듯 대화하고 있다.
- ③ 상대방이 말을 할 기회를 주지 않고 자신의 말만 하고 있다.
- ④ 대화 중 집중하지 않고 자신의 할 일에만 몰두하여 대화의 흐름을 깨고 있다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	의사표현능력	난이도	하	평가시간	0.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

99. 스피치를 잘 하기 위해서는 스피치 대본을 잘 작성하는 것이 중요하다. 스피치 대본은 글쓰기와 여러 가지 공통점이 있는데, 다음 중 스피치 대본과 글쓰기의 공통점으로 옳은 것은 무엇인가?

- ① 전문성이 느껴지도록 어려운 용어를 사용해야 한다.
- ② 문장이 짧을수록 신뢰도가 떨어지므로 문장을 되도록 길게 해야 한다.
- ③ 주장에 대한 이유와 근거를 확실하게 해야 한다.
- ④ 기승전결과 같은 틀에 박힌 형식에 따르지 않고 자유롭게 구성한다

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	의사표현능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

100. 상대방과 커뮤니케이션을 할 때에는 여러 가지를 고려해야 한다. 다음 중 커뮤니케이션 중 고려해야 할 사항으로 적절하지 않은 것을 모두 고르면?

- ㉠ 상대방의 입장에서 생각하고 이야기해야 한다.
- ㉡ 대화 중 상대의 문제가 무엇인지 항상 생각해야 한다.
- ㉢ 대화의 전체적인 맥락보다는 특정 단어에 집중해야 한다.
- ㉣ 대화 내용뿐 아니라 상대방의 감정도 주의를 기울여야 한다.
- ㉤ 사실과 추측을 바탕으로 이야기한다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉣
- ③ ㉡, ㉣
- ④ ㉢, ㉤

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	의사표현능력	난이도	하	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

101. 다음 글에서 이 대리가 김 팀장의 메시지를 오해한 가장 큰 이유는 무엇인가?

외근 중이던 이 대리는 교통체증으로 인해 5시 30분으로 예정된 회의 시간을 맞추지 못했다. 이때 마침 상사인 김 팀장에게 다음과 같은 메시지를 받았다.

오늘 늦어요    오후 5:37

죄송합니다.  
차가 막혀서 늦을 것  
같습니다.  
최대한 빨리 가겠습니다.

오후 5:39

6시에 회사에 도착하여 김 팀장에게 보고를 하려던 순간, "김 팀장님은 일이 있어서 오늘 회의에 많이 늦으신다고 하시네요." 라고 말하는 동료의 말을 들었다.

- ① 깊게 생각하지 않고 문자에 답장을 했다.
- ② 문장부호를 사용하지 않아 정확한 의사가 전달되지 않았다.
- ③ 이 대리가 김 팀장의 말에 숨은 의도를 알아채지 못했다.
- ④ 김 팀장이 이 대리의 결점을 지적하며 공격적으로 대화했다.

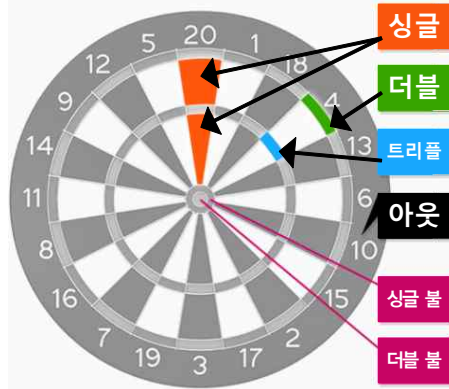


문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

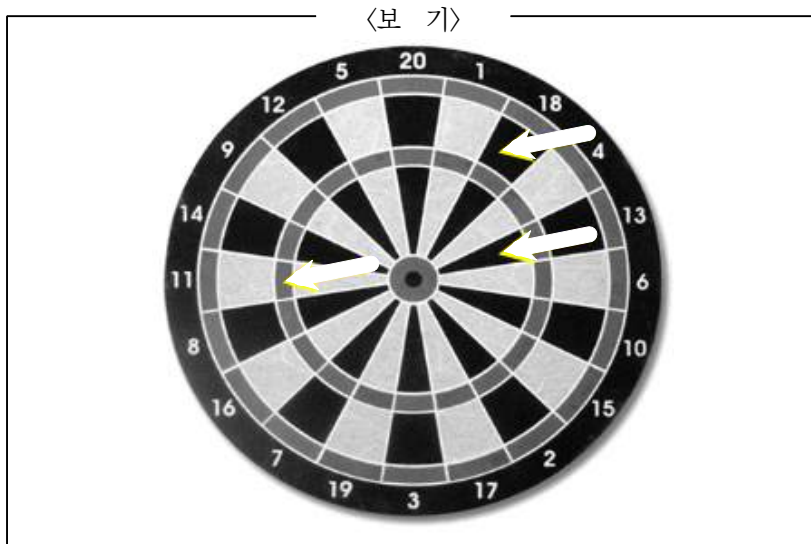
102. 다음 글을 참고하여 <보기>의 다트 판의 총 득점을 구하면?

다트는 짧고 통통하게 생긴 화살을 손으로 던져 과녁에 맞추는 경기로 언제 어디서나 간단한 도구만 가지고 즐길 수 있는 스포츠로서 과녁을 향해 화살을 날려 명중하는 순간의 쾌감을 맛볼 수 있는 건전한 경기이다.

가장 성행하는 게임은 501게임(Zero one)이다. 모든 다트 공식 경기에서 가장 대중적인 게임으로서 1대1, 2대1, 또는 팀 대 팀으로 하는 게임이다. 특히, 1대1을 싱글스(singles), 2대2를 더블스(doubles)라고 부른다. 게임은 서로 501점의 기본점수로 시작하며, 교대로 다트를 3개씩(1throw) 던져서 그 합계득점을 기본점수로부터 감산한다. 이렇게 계속 진행하여 최종적으로 0점을 먼저 만든 선수가 승자이다.



득점 방법은 1부터 20까지는 싱글(single), 더블(double), 트리플(triple) 이렇게 3개의 영역으로 나누어져 있으며, 중심에는 싱글 불(single bull), 더블 불(double bull) 이렇게 2개의 영역이 있다. 전체는 62 영역, 싱글은 2개 영역으로 나누어져 있으므로, 82영역이다. 싱글 영역은 바깥쪽에 쓰여 있는 숫자 그대로(개수로 하는 게임은 1개) 득점이 된다. 또한, 싱글 영역은 트리플 링(ring)을 경계로 나누어져 있으며, 바깥쪽의 싱글영역을 아우터 싱글(outer single), 안쪽의 싱글영역을 이너 싱글(inner single)이라고도 부른다. 득점은 똑같은 싱글 점수이며, 더블 영역은 각 숫자의 2배(개수로 하는 게임은 2개)의 득점, 트리플 영역은 3배의 득점이 된다. 또한, 더블과 트리플은 각 영역을 이어보면 반지(ring, 링)처럼 보이기 때문에 더블영역을 더블 링(double ring), 트리플 영역을 트리플 링(triple ring)이라고도 부른다.



- ① 45점
- ② 55점
- ③ 60점
- ④ 64점

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

**103.** 다음 글의 밑줄 친 ㉠의 예로 가장 적절하지 않은 것은?

크레타 섬의 왕 미노스(Minos)는 왕비가 황소에게 반하여 괴물을 낳자, 그 괴물을 가두기 위해 다이달로스에게 지시하여 미로로 설계된 감옥을 만들었다. 다이달로스는 왕 앞에서 교만하게 굴다가 아들 이카루스와 함께 자신이 만든 미로 속에 갇힌다. 최고의 장인이었던 그는 새의 깃털과 밀랍으로 두 쌍의 날개를 만들었다. 그는 아들에게 날개를 달아 주면서 너무 낮게 날거나 높게 날지 말라고 당부한다. 너무 낮으면 바다의 습기 때문에 날개가 무거워지고 너무 높으면 태양의 열기에 밀랍이 녹기 때문이다. 하지만 바다 위를 날던 이카루스는 의기양양해진 나머지 아버지의 주의를 잊고 하늘 높이 날아오르다 그만 밀랍이 녹아내려 바다에 떨어져 죽게 된다.

경영전략 학자인 대니 밀러(Danny Miller) 교수는 개인이나 기업 또는 국가가 초기의 성과나 성공요인에 안주하다가 그것이 실패요인으로 반전되는 상황 또는 상태를 ㉠ 이카루스의 역설(Icarus Paradox)이라고 불렀다.

- ① K사는 세계적인 필름업체로 세계최초의 디지털 카메라도 만들었지만 아날로그 필름 시장을 지키기 위해 디지털 카메라의 보급을 미루다가 파산하였다.
- ② S국은 정확하고 정교한 시계를 생산함으로써 한때 세계 시계 시장의 40%를 차지했으나 디지털 시계의 보급에도 불구하고 아날로그만 고집하다가 세계 시계 시장 점유율이 3위로 밀려났다.
- ③ C사는 창고형 할인매장으로 대도시에서 인기를 떨치자 전국으로 매장 수를 확대하였으나 시장조사나 지역별 특성을 고려하지 않고 획일적인 판매정책을 펴 지방에서 고전을 면치 못했다.
- ④ H홈쇼핑은 신규고객 가입 시 1만 원 적립금을 주는 이벤트를 실시하여 가입고객수를 많이 늘렸지만 고객 1인당 평균매입액은 오히려 줄었다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

**104.** 다음 자료의 빈 칸에 들어갈 내용을 <보기>에서 찾아 순서에 맞게 배열한 것은?

WPA2를 사용하면 공격자는 무차별 대입(brute force) 방식을 사용해 공격 대상의 와이파이 비밀번호를 탐색할 수 있었다. 비밀번호를 추측한 후, 오프라인으로 처리할 수 있기 때문이었다. 하지만 WPA3를 사용하면 네트워크에 연결하고 온라인으로 다른 비밀번호를 시도하기 전에 새로운 표준은 오프라인 추측을 한번만 허용하기 때문에 해커는 이런 방식을 수행할 수 없다.

( . . . . . )

마지막으로 WPA3를 사용하면 공중에 있을 때와 같이 개방형 네트워크에 연결할 수 있으며, 비밀번호를 입력하지 않아도 암호화된 연결을 유지할 수 있다.

<보 기>

- (가) WPA3의 또 다른 이점은 순방향 비밀성(forward secrecy)이라 부르는 것이다. 간단히 말해 누군가 WPA2 시스템에서 와이파이 네트워크를 해킹하면 모든 사람에게 접속할 수 있었다. 하지만 WPA3를 사용하면 해킹이 발생하더라도 해커는 과거에 전송된 데이터가 아닌 해당 시점부터 네트워크를 통해 전송된 데이터에만 접속할 수 있다.
- (나) 특히 눈에 띄는 점은 새로운 이지 커넥트(Easy Connect) 시스템이다. 이 기능은 화면이 없는 스마트 홈 장치를 겨냥해 QR 코드를 스캔해 장치가 WPA3 와이파이 네트워크에 연결할 수 있게 한다. QR 코드를 직접 읽을 수 있는 보안 카메라 일 수도 있고 스캔을 수행하기 위해 휴재 전화 카메라를 사용하는 가젯 앱을 통해 할 수도 있다.
- (다) 이는 무차별 대입 공격이 효과적으로 중지된다는 것을 의미한다. 또한 이는 오래된 사전공유키(pre-shared Key, PSK) 시스템은 없어지고 동일성 동시 인증(Simultaneous Authentication of Equals, SAE)'으로 대체됐다. 그래서 새로운 표준이 제대로 도착하면 공유기의 와이파이 설정에 있는 드롭 다운 목록에서 WPA2 PSK 대신, 새로운 표준인 WPA3-SAE를 보게 될 것이다.
- (라) 그 다음으로는 자연어 비밀번호 선택이다. 이는 기억하기 쉬운 비밀번호를 선택하는 동시에 보안을 강화할 수 있다는 것을 의미한다.

- ① (가)→(나)→(다)→(라)
- ② (가)→(다)→(라)→(나)
- ③ (다)→(가)→(나)→(라)
- ④ (다)→(나)→(가)→(라)

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	상	평가시간	2분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

105. ○○시의 토지관리과에서 근무하는 귀하는 부동산중개보수와 관련된 민원을 처리하는 업무를 맡고 있다. 다음의 주택 거래금액에 따른 주택중개보수의 요율과 한도액을 나타낸 자료를 참고할 때, 문의에 대한 답변을 **잘못** 작성한 것은?

[중개보수 한도]				
거래내용	거래금액	상한요율	한도액	거래금액 산정
매매·교환	5천만 원 미만	1천분의 6	250,000원	*매매: 매매가격 *교환: 교환대상 중 가격이 큰 중개대상물 가격
	5천만 원 이상 2억 원 미만	1천분의 5	800,000원	
	2억 원 이상 6억 원 미만	1천분의 4	-	
	6억 원 이상 9억 원 미만	1천분의 5	-	
임대차 등 (매매·교환 이외의 거래)	5천만 원 미만	1천분의 5	200,000원	*전세: 전세금 *월세: 보증금 + (월 차임액×100). 단, 이 때 계산된 금액이 5천만 원 미만일 경우 : 보증금+(월 차임액×70)
	5천만 원 이상 1억 원 미만	1천분의 4	300,000원	
	1억 원 이상 3억 원 미만	1천분의 3	-	
	3억 원 이상 6억 원 미만	1천분의 4	-	

※비고

- 중개보수의 한도는 거래금액에 상한요율을 곱한 금액으로 하되, 그 금액이 한도액보다 큰 경우에는 한도액으로 한다.
- 거래금액이 9억 원 이상인 주택의 매매·교환 및 6억 원 이상인 주택의 임대차 등의 중개에 대하여는 다음 각 목의 규정에 따른다.
  - 가. 중개보수는 다음의 구분에 따른 요율의 범위 안에서 중개계약으로 정하는 금액으로 할 것
    - (1) 9억 원 이상인 매매·교환인 경우: 거래금액의 1천분의 9 이하
    - (2) 6억 원 이상인 임대차 등인 경우: 거래금액의 1천분의 8 이하

- ① Q: 8억 원짜리 주택과 9억 원짜리 주택을 교환할 경우 중개보수는 최대 얼마를 내야 하나요?  
A: 주택 교환 거래 시 교환대상 중 가격이 높은 대상물을 기준으로 중개보수가 산정되며, 9억 원의 주택 교환 시 발생하는 최대 중개보수는 810만 원입니다.
- ② Q: 보증금 2억 원, 월세 100만 원의 주택 거래 시 거래금액은 얼마로 산정되나요?  
A: 월세 거래의 경우 거래금액은 보증금과 월세에 100을 곱한 금액을 더하면 됩니다. 말씀하신 거래의 거래금액은 3억 원입니다.
- ③ Q: 12억 원짜리 주택을 구매한 뒤 6억 원에 전세를 놓을 경우 발생하는 최대 중개보수는 총 얼마인가요?  
A: 12억 원 주택의 매매 시 최대 중개보수는 1천 80만 원, 6억 원 전세 거래 시 최대 중개보수는 480만 원으로, 총 1천 560만 원입니다.
- ④ Q: 매매 거래 시 최대 요율을 적용한 중개보수를 200만 원까지로 생각하는데, 최대 얼마짜리 집을 매매할 수 있나요?  
A: 2.5%의 요율을 적용할 경우 최대 8억 원의 주택을 구매할 수 있습니다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	하	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

106. 다음 글을 참고하여 특허권 등록과 저작권 등록의 차이를 바르게 구분한 것은 무엇인가?

자연법칙을 이용한 기술적 사상의 창작으로서 창작성이 높은 것을 발명이라고 하는데, 이러한 발명으로서 '산업상의 이용 가능성'과 '신규성' 및 '진보성'을 갖춘 것은 특허 등록을 함으로써 특허권을 부여받게 됩니다.

특허 등록을 하기 위해서는 특허청에 특허출원서를 제출하여 심사를 받아야 합니다. 심사 결과 특허결정이 내려지면 특허 등록을 할 수 있습니다. 특허 등록을 한 경우에는 특허권이 발생하게 됩니다. 특허권은 설정 등록이 있는 날로부터 20년간 보호를 받습니다.

저작권법상 저작물은 문화, 학술 또는 예술의 범위에 속하는 창작물을 말하며, 표현만을 보호하고 그 표현 속에 내재하고 있는 아이디어 그 자체는 보호하지 않습니다. 게임 규칙이나 속독 방법, 기능적 작품의 작동원리나 조작방법 등과 같은 아이디어 자체는 저작권 보호의 대상이 아닌 것으로 보고 있습니다.

그러므로 아이디어는 저작권으로 보호받을 수는 없고, 영업방법(BM) 중 특허의 대상에 해당하는 것은 특허 등록을 함으로써 특허권으로 보호받을 수 있습니다. 모든 사업적 아이디어가 특허의 대상이 되는 것은 아니고 컴퓨터 및 네트워크 등의 통신기술과 사업 아이디어가 결합된 영업방법만 영업 방법 특허의 대상이 됩니다.

저작권은 저작물을 창작한 때부터 발생하며, 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 저작자가 생존하는 동안과 사망한 후 70년간 존속합니다. 저작재산권 보호기간이 만료된 저작물은 저작권자의 허락 없이도 자유롭게 이용할 수 있습니다.

	특허권 등록	저작권 등록
① 등록대상	저작물	발명
② BM 등록 가능 여부	등록 불가능	등록 가능
③ 권리발생시점	특허등록 시점	창작 시점
④ 보호기간	저작자 사망 후 70년간	설정등록이 있는 날로부터 20년간

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

**107.** 다음 글에서 알 수 있는 내용으로 적절하지 않은 것은?

노로 바이러스 감염증은 노로 바이러스에 의한 유행성 바이러스성 위장염으로 우리나라에서 발생하는 수인성·식품매개 질환 중 가장 흔하다. 계절적으로는 겨울철에 많이 발생하며, 연간 전체 발생 건수의 평균 42.4%가 12~2월 사이에 발생했다. 월별로는 2월(52.2%), 3월(45.5%), 11월(42.1%)순으로 높게 나타났다. 기존 식중독 바이러스들과는 달리 기온이 낮을수록 더 활발하게 움직이는데다, 전 세계에 걸쳐 산발적으로 감염이 발생하지만 안타깝게도 현재 노로 바이러스에 대한 백신도 없기 때문에 정확한 진단이 필요하다.

노로 바이러스는 굴, 조개, 생선 같은 수산물을 익히지 않고 먹은 경우, 구토물, 침 같은 분비물이 묻은 손으로 음식을 먹은 경우, 설사 증세를 보이는 유아의 기저귀를 만진 경우 등 주로 오염된 식품·식수 등을 통해 발생한다.

주요 증상으로는 복통, 오심, 구토, 설사, 근육통, 권태, 두통, 고열 등으로 특별한 치료법은 없으며, 증상이 심한 경우 탈수나 전해질 불균형을 치료해야 한다. 독감에 걸렸을 때와 매우 유사하기 때문에 반드시 병원을 찾아 정확한 진단을 받은 뒤 약을 처방 받아야 한다. 대부분 의사의 지시를 따르는 것만으로도 2~3일 안에 완치가 가능하기 때문에 가정상비약으로 대처하기 보다는 반드시 전문가의 의견을 따르는 것이 좋다.

겨울철 노로 바이러스를 예방하기 위해서는 식사 전에 손을 잘 씻고, 평소에도 개인위생을 철저히 하는 것이 가장 좋은 방법이며, 겨울에도 음식물에 대한 조리 시에 청결을 유지하는 것이 중요하다. 직장이나 병원에서는 급성 구토와 설사가 발생한 사람이 음식물을 조리하지 않도록 해야 하며, 이러한 환자 주변의 사람들은 더욱 주의가 필요하다. 특히 심각한 면역 저하가 있는 환자의 경우 조개나 굴과 같은 어패류를 날 것으로 먹는 것은 가급적 삼가는 것이 좋다.

- ① 노로 바이러스의 증상
- ② 노로 바이러스 감염 예방법
- ③ 노로 바이러스의 잠복기
- ④ 노로 바이러스가 가장 많이 발생하는 시기

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

**108.** 다음은 ○○기업 전략회의에서 나온 시장동향에 대한 보고이다. 이를 근거로 판단할 때 CEO인 甲이 내릴 수 있는 결론으로 가장 적절한 것은?

플렉스(Flex)의 사전적 의미는 '구부리다', '몸을 풀다'이지만 현재 자기의 명품이나 귀중품을 자랑하고 과시하는 현상을 뜻하는 의미로 자주 사용된다. 우리나라에서도 아르바이트나 용돈을 모아 명품을 사고 SNS에 플렉스하는 것이 젊은 층에서 트렌드가 되고 있다. 끼니는 간단히 때우고 생필품은 최저가로 구매하면서 악착같이 돈을 모았다가 원했던 물건에는 아낌없이 지갑을 여는 것이다. 이런 소비 형태를 '플렉스하는 자린고비'라고 부르기도 한다.

최근 조사에 따르면 소비자들은 이왕이면 싸고 저렴한 제품을 선호하는 상품군을 묻는 질문에는 4명 중 1명이 '생필품·생활용품(26%)' 항목을 뽑았다. '식품' 항목을 뽑는 응답자도 20%에 달하며 가성비 소비 성향을 보였다.

반대로 비싸도 마음에 드는 제품을 찾는 품목으로는 명품을 포함한 '패션·뷰티(23%)'와 '디지털·가전(23%)' 항목이 가장 많은 선택을 받았으며 '식품'(13%)과 '가구·인테리어'(12%) 항목도 높은 선택을 받았다. 성별로 나눠보면 여성은 '패션·뷰티(명품)(25%)' 항목을 뽑은 반면, 남성은 '디지털·가전(28%)' 항목을 선택했다.

앞으로도 소비자가 나를 위해 고가의 물품을 소비하는데 많은 돈을 투자할 것이므로 이에 걸맞은 제품군을 생산하고 마케팅을 이어가는 것도 좋은 전략이다. 하지만 소비자들이 모든 제품에 플렉스 소비를 하는 것은 아니다. 생활필수품과 같이 단가가 낮은 제품에 대해서는 가성비를 중요하게 생각하며 자린고비 소비를 하는 모습을 보이지만 패션, 전자, 가전과 같이 개별 단가가 높으며 프리미엄을 강조할 수 있는 제품군에 대해서는 플렉스 소비를 하는 모습을 보이는 이중적인 모습을 지속적으로 보이고 있다는 점에 주목하여야 한다.

- ① '생필품' 항목에서도 플렉스 트렌드가 유행하므로 비싸더라도 고성능·고품질 위주로 생산한다.
- ② 우리 회사의 제품은 주로 '식품'이므로 향후 생산목표는 제품의 단가를 최대한 낮추는 것으로 진행하여야 한다.
- ③ 공격적인 전략을 세우기에 앞서 우리 회사가 가진 제품군이 플렉스가 통하는 제품인지, 가성비에 집중해야 하는 제품인지 판단하는 과정이 먼저 필요하다.
- ④ 기존 제품의 생산은 점차적으로 줄이고 플렉스가 가능한 물품 위주로 생산하여야 한다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	하	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

109. 다음 글을 읽고 <보기>에서 '기후'를 나타내는 것을 모두 고르면?

사람들이 가장 많이 혼동하는 것이 기후와 기상이다. 기후는 일정한 장소의 장기간(대개 30년)에 걸친 대기의 지속적이고 평균적인 기상 현상이다. 기상은 대기의 일주일 정도의 단기 상태를 나타낸다. 대기 중에서 일어나는 물리적인 현상을 통틀어 이르는 말이다.

<보 기>

ㄱ. 이번 주 날씨는 맑을 예정이다.  
 ㄴ. 내일은 10mm의 비가 예상된다.  
 ㄷ. 지구의 평균기온이 100년당 0.8℃씩 상승하였다.  
 ㄹ. 지금 미국 오하이오에는 눈이 내린다.  
 ㅁ. A지역은 원래 같은 위도의 B지역보다 온도가 높고 습도도 높다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㅁ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㅁ



문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

110. 다음 글의 빈 칸에 들어갈 내용이 옳게 짝지어진 것은?

'국, 탕, 찌개, 전골'은 모두 국물이 있는 음식이라는 공통점이 있다.  
 (㉠) 국물의 양이나 끓이는 방식에서 차이를 보인다. '국'은 고기, 생선, 채소 따위에 물을 많이 붓고 간을 맞추어 끓인 음식을 뜻한다. '탕'은 '국'의 높임말로 쓰이기도 하고 제사에 쓰는 건더기가 많고 국물이 적은 국을 가리키기도 한다. 이 둘은 일상적인 음식과 제사용 음식이라는 용도의 차이가 있다.  
 (㉡) '찌개'는 뚝배기나 작은 냄비에 국물을 바득하게 잡아 고기·채소·두부 따위를 넣고, 간장·된장·고추장·젓국 따위를 쳐서 갖은 양념을 하여 끓인 반찬이라는 뜻이다. (㉢) '전골'은 잘게 썬 고기에 양념, 채소, 버섯, 해물 따위를 섞어 전골틀에 담고 국물을 조금 부어 끓인 음식이라는 뜻이다. 이 둘은 '국'보다 국물의 양을 적게 잡아 끓이는 음식이며, 각기 뚝배기나 전골틀 등을 이용한다는 것이 앞의 국이나 탕과 비교되는 점이다.

- ① ㉠ 하지만, ㉡ 한편, ㉢ 또한
- ② ㉠ 하지만, ㉡ 예를 들어, ㉢ 그러나
- ③ ㉠ 그래서, ㉡ 한편, ㉢ 또한
- ④ ㉠ 그래서, ㉡ 예를 들어, ㉢ 그러나

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

111. 다음 글에서 말하고자 하는 것을 가장 적절하게 표현한 것을 고르면?

A국 국립보건연구원은 과학자들이 어떤 유형의 연구 제안을 선호하는지에 대한 연구를 위해 저명한 과학자 142명에게 150개의 연구 제안서에 대한 평가를 의뢰했다. 놀랍게도 독창적이고 새로운 제안서 대다수가 최악의 평가를 받았다. 이 연구를 진행한 K는 '너무 새로운 연구 주제는 다들 싫어한다.'고 분석했다. 또 하나 주목해야 할 것은 극단적으로 친숙한 연구 제안서는 극단적으로 새로운 것보다는 나왔지만 대체로 낮은 평가를 받았다. 가장 좋은 평가를 받은 것은 '약간 새로운' 제안서였다. K는 과학 분야에는 가장 적합한 수준의 새로움, 즉 '최적의 새로움'이라는 개념이 존재한다고 분석했다.  
 비단 과학 분야만 그런 것일까? 비즈니스에서는 '최적의 새로움'을 '친숙한 놀라움'이라고 표현한다. 창의성이 유독 강한 사람들은 자신의 아이디어를 좋은 값에 팔려면 '친숙함'이라는 옷을 입혀 시장에 내놓아야 한다는 사실에 불쾌감을 느낀다고 한다. 아무리 봐도 뛰어난 아이디어에 마케팅이 왜 필요한지 의문도 가진다. 그러나 '뛰어난 아이디어와 평범한 마케팅의 조합'과 '평범한 아이디어와 뛰어난 마케팅의 조합'을 비교해보면 전자가 후자에 비해 실적이 좋지 않다는 점이 관심 있게 살펴볼 부분이다.

- ① 독창적 아이디어와 기존 아이디어를 적절히 섞어주는 것이 성공 비결이다.
- ② 어떤 분야이든 친숙함을 강조해야 좋은 성과를 거둘 수 있다.
- ③ 최적의 새로움보다는 친숙한 놀라움을 가진 제품이 성공할 확률이 높다.
- ④ 과학 분야에서 '훌륭하다'의 기준은 다른 분야와 구별될 정도로 특별하다.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	상	평가시간	2분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

112. 다음은 ○○공사의 고객만족도 설문조사에 필요한 개인정보의 제공과 관련된 안내 자료이다. 자료를 잘못 이해한 사람은 누구인가?

- 재단은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보보호법」제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- 재단은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.
  - 제공 일자: 2022. 2. 1.
  - 제공의 법적 근거: 「개인정보보호법」제18조제2항제2호, 「공공기관의 운영에 관한 법률」제13조제2항, 동법시행령 제17조 제3항
  - 제공받는 자의 개인정보 이용 목적: 공공기관의 고객만족도조사를 위한 ○○재단의 서비스를 직접 경험한자에 대한 설문 조사 실시
  - 제공하는 개인정보 항목: 서비스 받은 업무명, 고객사명(법인), 성명, 성별, 연령대(필요시), 직급, 전화번호, 주소
  - 제공받는 자의 보유기간: 2022년도 공공기관 고객만족도 조사 완료시(2022년 12월 31일 이전)까지

\*개인정보보호법 제18조(개인정보의 목적 외 이용·제공 제한)

② 제1항에도 불구하고 개인정보처리자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있다. 다만, 이용자의 개인정보를 처리하는 정보통신서비스 제공자의 경우 제1호·제2호의 경우로 한정하고, 제5호부터 제9호까지의 경우는 공공기관의 경우로 한정한다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

...

\*공공기관의 운영에 관한 법률 제13조(고객현장과 고객만족도 조사)

②국민에게 직접 서비스를 제공하는 공공기관은 그 공공기관의 서비스를 제공받는 국민을 대상으로 연 1회 이상 고객만족도 조사를 실시하여야 한다. 이 경우 기획재정부장관은 공공기관으로 하여금 고객만족도 조사를 통합하여 실시하게 하고, 그 결과를 종합하여 공표할 수 있다.

\*공공기관의 운영에 관한 법률 시행령 제17조(고객현장 등)

③공공기관의 장은 법 제13조제2항에 따른 고객만족도 조사를 외부 전문기관에 의뢰하여 실시할 수 있다.

- ① 민준: ○○재단은 고객만족도 조사를 외부 전문기관에 의뢰하여 실시하였군.
- ② 도연: 정보 주체뿐만 아니라 다른 사람의 이익이 침해될 때에도 개인정보를 제3자에게 제공해서는 안 되는군.
- ③ 유빈: 개인 회원의 경우 최소 6개 항목의 개인정보가 제3자에게 제공되는군.
- ④ 한성: ○○재단은 이번 2월에 설문조사를 실시했으니까, 다음 설문조사는 2023년에 진행하겠네.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

113. ○○공사에서 근무하는 귀하는 정보보호 교육 진행을 위한 기안서를 작성하기에 앞서, 공문서 작성시 유의사항을 숙지하려고 한다. 다음 중 그 내용이 적절하지 않은 것은 모두 몇 개인가?

공문서 작성 시 유의사항

- 안건에 관련된 문제를 파악하고 관계 규정 및 행정선례를 숙지하고 있어야 한다.
- 기안하는 목적과 필요성을 파악하고, 자료를 수집·분석하며 필요한 경우에는 설문조사, 실태조사, 회의 등을 통하여 의견 청취해야 한다.
- 초안 없이 한 번에 작성하여 문서 작성에 소요되는 시간을 단축해야 한다.
- 업무에 대한 책임의식을 갖고, 수신자와의 관계 및 입장 등을 고려해야 한다.
- 정확한 용어를 사용하고 문법에 맞게 문장을 구성하며 올바른 표현으로 사실이 왜곡되지 않도록 작성해야 한다.

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서이해능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

114. ○○공사에서 근무하는 귀하는 업무 특성 상 공문서를 자주 작성한다. 평소 맞춤법에 맞게 글을 쓰는 것에 어려움이 있던 귀하는 아래와 같이 자주 틀리는 맞춤법에 대한 내용을 정리하였는데, 그 내용이 옳지 않은 것은 모두 몇 개인가?

- 몇 월 몇 일(×) → 몇 월 며칠(○)
- 먹어도 되?(×) → 먹어도 돼?(○)
- 깨끗히(×) → 깨끗이(○)
- 내비게이션(×) → 네비게이션(○)
- 웬지 몰라(×) → 웬지 몰라(○)

- ① 2개
- ② 3개
- ③ 4개
- ④ 5개

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	중	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

115. 다음 자료를 참고하여 2개의 첨부물이 구성된 공문을 옳게 작성한 것은? (단, V는 1타 띄어쓰기를 의미한다.)

**문서의 본문 구성**

가. 제목  
그 문서의 내용을 쉽게 알 수 있도록 간단하고 명확하게 기재한다.

나. 첨부물의 표시  
문서에 서식·유가증권, 참고 서류, 그 밖의 문서나 물품이 첨부되는 때에는 본문이 끝난 줄 다음에 "붙임"의 표시를 하고 첨부물의 명칭과 수량을 쓰되, 첨부물이 두 가지 이상인 때에는 항목을 구분하여 표시한다.

다. 문서의 "끝" 표시

- 1) 본문 내용의 마지막 글자에서 한 글자(2타) 띄우고 "끝" 표시를 한다.
- 2) 첨부물이 있으면 붙임 표시문 다음에 한 글자(2타) 띄우고 표시한다.
- 3) 본문 또는 붙임 표시문이 오른쪽 한계선에서 끝났을 경우에는 그 다음 줄의 왼쪽 기본선에서 한 글자(2타) 띄우고 표시를 한다.

- ① 수신VV○○○장관  
제목VV□□□□□  
문서관리교육을 다음과 같이 실시합니다.  
...  
(본문).....주시기 바랍니다.  
붙임VV▲▲▲계획서 1부.VV끝.
- ② 수신VV○○○장관  
제목VV□□□□□  
문서관리교육을 다음과 같이 실시합니다.  
...  
(본문).....주시기 바랍니다.  
붙임VV▲▲▲계획서 1부, ◆◆◆서류 1부.V끝.
- ③ 수신VV○○○장관  
제목VV□□□□□  
문서관리교육을 다음과 같이 실시합니다.  
...  
(본문).....주시기 바랍니다.  
붙임V1.V▲▲▲계획서.  
2.V◆◆◆서류.VV끝.
- ④ 수신VV○○○장관  
제목VV□□□□□  
문서관리교육을 다음과 같이 실시합니다.  
...  
(본문).....주시기 바랍니다.  
붙임VV1.V▲▲▲계획서 1부.  
2.V◆◆◆서류 1부.VV끝.

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

**116.** 보고서 작성 능력은 효율적인 의사소통과 업무생산성 향상에 필수적인 요소 중 하나다. 다음 중 보고서 작성 방법으로 적절하지 **않은** 것을 모두 고르면?

〈보 기〉

- ㄱ. 충분한 검토과정을 통해 개념 및 내용을 정리하여야 하며 보고서에는 자신의 주장이 분명히 담겨 있어야 한다.  
 ㄴ. 보고서의 자료는 해당 전문가의 자문 등 출처가 분명한 자료를 인용하거나 근거를 제시해야 한다.  
 ㄷ. 논점과 직접 관련 없는 부분도 상세히 설명하고, 유사한 내용을 말만 바꿔 설명하는 등의 방식으로 강조해야 한다.  
 ㄹ. 보고서는 길게 쓰면 안 되며, 전체적으로 간략하게 정제된 언어를 사용하여 최대한 압축해야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ  
 ② ㄱ, ㄷ  
 ③ ㄴ, ㄷ  
 ④ ㄷ, ㄹ

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	문서작성능력	난이도	중	평가시간	1.5분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	------

**117.** 업무 중에는 이메일, 보고서, 기획안 등 작성해야 하는 문서가 많다. 다음 중 문서 작성법에 대해 잘못 알고 있는 사람을 모두 고르면?

- 최 사원: 문서를 받는 사람이 누구인지, 어떤 내용을 보고하는 것인지에 상관없이 설득의 논리가 동일하게 적용되어야 합니다.  
 이 사원: 재미나 흥미를 담을 필요가 없는 문서라도 객관적인 사실과 함께 자신의 주관을 밝히는 것이 좋습니다.  
 정 사원: 불특정 다수를 위한 글이 아니므로, 글을 읽는 사람에 대한 정보를 알고 있어야 합니다.  
 고 사원: 상대방을 설득하기 위한 문서라면 결론이 무엇인지 앞에 쓰고, 그 뒤에 이유를 작성하는 것이 좋습니다.

- ① 최 사원, 이 사원  
 ② 최 사원, 고 사원  
 ③ 정 사원, 이 사원  
 ④ 정 사원, 고 사원

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	경청능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	------	-----	---	------	----

118. ○○여객 운영본부 사원인 귀하는 직원들과 함께 '대화를 통해 경청하는 훈련법'에 대한 강의를 들었다. 강의 내용을 요약한 것 중 옳지 않은 것은 모두 몇 개인가?

- ☒ "누가, 무엇을, 어디에서" 등의 어휘로 시작하는 개방적인 질문을 한다.
- ☒ "언제, 어떻게"라는 질문은 부정적, 강압적인 표현이므로 사용하지 않는다.
- ☒ 상대방이 나에게 말한 내용을 정리하고 요약해서 반응한다.
- ☒ 상대방의 말을 들으며 상대방의 말이 끝나면 할 이야기를 미리 준비한다.

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	경청능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	------	-----	---	------	----

119. 상대방과 대화를 나눌 때 상대방이 한 이야기를 바꾸어 말하며 경청하는 것은 의사소통에 도움이 된다. 다음 중 어떤 상황, 사건, 사람, 생각에 대한 상대방의 이야기를 다른 동의한 의미의 말로 바꾸어 주는 '바꾸어 말하기'를 적절하게 사용한 사람은 누구인가?

최 대리: 이 팀장님은 자기주장이 너무 강해서 업무 진행에 어려움이 많아요.

- ① A: "이 팀장이 원래 그런 면이 있어요."
- ② B: "옆 팀의 김 팀장은 팀원들과 잘 지내던데요."
- ③ C: "이 팀장과의 원만한 관계를 위해 최 대리는 어떤 노력을 했나요?"
- ④ D: "이 팀장이 다른 사람의 의견을 수용하지 않아서 함께 일하기 힘들다는 말이군요."

문제 정보	대영역	의사소통능력	하위영역	의사표현능력	난이도	중	평가시간	1분
-------	-----	--------	------	--------	-----	---	------	----

120. ○○식품 홍보부 부장인 귀하는 같은 부서의 김 과장과 최 주임의 대화를 듣게 되었다. 대화를 듣고 난 후 김 과장에게 해줄 조언으로 가장 적절한 것은?

김 과장: 최 주임, 오전에 보내준 홍보 기획서의 3페이지와 5페이지는 불필요한 부분이에요. 확인해서 수정해줘요.  
최 주임: 네, 확인해보겠습니다.  
김 과장: 그런 식으로 하다가 상반기 판매량 감소하면 최 주임이 책임져야 합니다.

- ① "상대방에게 지시를 할 때에는 분명하게 말하는 게 좋아요."
- ② "대화 중에 상대방에게 위협을 하는 태도는 좋지 않아요."
- ③ "상대방의 흠을 잡는 단어는 사용하지 않는 게 어때요?"
- ④ "전달해야할 내용 전체가 아닌 일부만 전달하는 건 좋지 않아요."