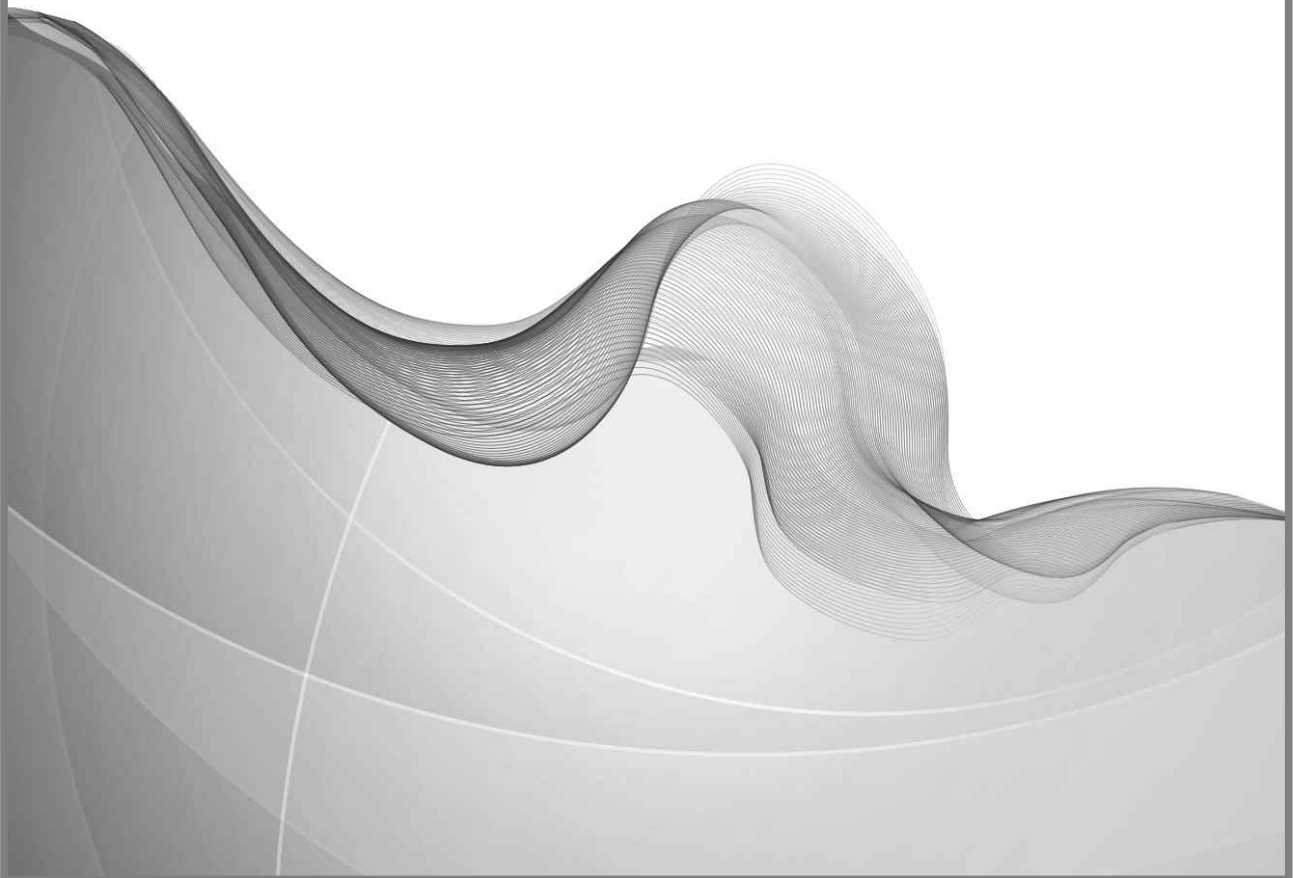


# 2023년 NCS 직업기초능력 필기평가 답안해설





# ◆ 문제해결능력 답안지 ◆

문항번호	정답
1	③
2	④
3	④
4	②
5	③
6	④
7	①
8	②
9	④
10	③
11	①
12	④
13	①
14	④
15	③
16	③
17	④
18	④
19	④
20	③
21	④
22	①
23	④
24	④

문항번호	정답
25	②
26	③
27	③
28	④
29	④
30	①
31	②
32	④
33	②
34	④
35	④
36	③
37	①
38	④
39	③
40	②
41	④
42	④
43	③
44	②
45	⑤
46	③
47	①
48	③

문항번호	정답
49	②
50	④
51	①
52	①
53	④
54	③
55	④
56	④
57	④
58	①
59	①
60	④
61	③
62	④
63	①
64	③
65	②
66	④
67	③
68	④
69	④
70	③
71	④
72	④

문항번호	정답
73	④
74	②
75	④
76	③
77	②
78	①
79	③
80	②
81	③
82	④
83	②
84	③
85	①
86	④
87	②
88	①
89	④
90	③
91	③
92	①
93	③
94	③
95	④
96	③

문항번호	정답
97	②
98	④
99	④
100	③
101	②
102	②
103	③
104	②
105	④
106	①
107	④
108	④
109	④
110	③
111	②
112	①
113	②
114	②
115	②
116	④
117	①
118	③
119	②
120	④

1.

정답 ③

해설 제시문의 괄호 안을 채운 후 ( ㉠ )에 들어갈 값을 구하면 아래와 같다.

실제 불량품 1,000대 중 ( 800 )대만 정확히 불량품으로 인식되며, 실제 정상제품 9,000대 중 ( 1,800 )대는 불량품으로 잘못 인식된다. 따라서 불량품으로 인식된 ( 2,600 )대 중 ( 800 )대만이 불량품이므로, 고객이 불량품이라고 환불요청을 했을 때 실제로 불량품일 확률은 ( 26 )분의 ( 8 ), 즉 약 ( 31 )%에 불과하다.

2.

정답 ④

해설 4가지 유형(D, I, S, C)에 대한 설명을 적절하게 연결한 것은 ④이다.

3.

정답 ④

해설 위의 조건들을 수식으로 나열하면 아래와 같다.

$$C > E+F+G$$

$$G = E+F$$

$$F > A+D$$

$$A > B$$

$$A = D$$

문제에서 추가된 조건은  $D > B$ ,  $F > A+D+E$

A구와 D구의 동수는 같았는데 B구의 한 동이 D구로 편입이 되었으므로

위의 수식에 의하여  $D > A > B$

두 번째 조건에서  $G > F$ , 첫 번째 조건에서  $C > G > F$

세 번째 조건에서  $F > D$

위의 조건들을 모두 합치면 아래와 같다.

$$C > G > F > D > A > B$$

4.

정답 ②

해설 E구와 F구의 동 수가 같다는 조건이 추가되면 아래와 같다.

$$C > G > F = E > D = A > B$$

① (○) 첫 번째 조건에서  $C > E+F+G$  이고, 세 번째 조건에서  $F > A+D$  이므로  $C > A+D+E+G$  이다.

이 때,  $G > B$  이므로,  $C > A+D+E+B$ 는 참이다.

② (×)  $G = E+F$  이고,  $F > A+D > A+B$  이므로,  $G = E+F > A+B+E$  이므로 반드시 거짓이다.

③ (○)  $A = D$  이므로  $A < B+D$ 는 참이다.

④ (○)  $F > A+D$  인데,  $F > A+B+D$ 는 참인지 거짓인지 알 수 없다.

5.

정답 ③

해설 첫 번째 직사각형의 넓이 :  $1 \times 1 = 1$

두 번째 직사각형의 넓이 :  $3 \times 2 = 6$

세 번째 직사각형의 넓이 :  $5 \times 3 = 15$

네 번째 직사각형의 넓이 :  $7 \times 4 = 28$

.

.

.

n번째 직사각형의 넓이 :  $(2n-1) \times n = 2n^2 - n$

∴ 50번째 직사각형의 넓이는  $2 \times 50^2 - 50 = 4,950$

6.

정답 ④

해설 가영 : 나는 재무부에 배치되었고(거짓), 나은은 총무부에 배치되었다.(참)

나은 : 라희는 인사부에 배치되었고(참), 나는 기획부에 배치되었다.(거짓)

다미 : 가영은 기획부에 배치되었고(참), 나는 인사부에 배치되었다.(거짓)

라희 : 나는 총무부에 배치되었고(거짓), 미애는 영업부에 배치되었다.(참)

미애 : 나는 영업부에 배치되었고(참), 다미는 기획부에 배치되었다.(거짓)

위의 조건에 따라 각각 배치된 부서를 나열하면 아래와 같다.

가영 → 기획부, 나은 → 총무부, 다미 → 재무부, 라희 → 인사부, 미애 → 영업부

7.

정답 ①

해설 갑은 본인이 바라보는 방향의 오른쪽에 을이 앉기를 원하기 때문에 갑의 오른쪽은 을의 자리이다. 을과 병은 서로 마주보는 것을 피해야 하므로 갑의 왼쪽 자리가 정의 자리이다. 따라서 갑의 왼쪽자리부터 시계방향으로 정-병-을의 순서이다.

8.

정답 ②

해설 어떤 명제가 참이면 그 명제의 대우도 참이다.  $p \rightarrow q$ 의 대우명제는  $\sim q \rightarrow \sim p$ 이다.

∴ “자수성가한 사람은 성실한 삶을 살았다.”라는 명제의 대우는 “성실한 삶을 살지 않으면 자수성가할 수 없다.”이다.

9.

정답 ④

해설 ㉠ 사회나 개인에게 새로운 가치를 창출하게 해주는 것은 창의적 사고의 특징이다.

나머지는 모두 비판적 사고의 특징이다.

10.

정답 ③

해설 을이 20점으로 한 개만 틀렸기 때문에 을의 답안 중 하나를 변경하면 모두 정답이 되는 것이다.

을이 1번을 틀렸다고 가정하면 정답은 OXOOO가 되며, 갑은 15점, 병은 10점, 정은 20점이 된다. 정은 갑보다 낮거나 같은 점수이므로 성립이 안 된다.

을이 2번을 틀렸다고 가정하면 정답은 XOOOO가 되며, 갑은 5점이므로 성립이 안 된다.

을이 3번을 틀렸다고 가정하면 정답은 XXXOO가 되며, 갑은 15점, 병은 10점, 정은 10점이 된다. 따라서 을은 3번 혹은 5번 문제를 틀렸으며, 정의 점수는 10점이 된다.

을이 4번을 틀렸다고 가정하면 정답은 XXOXO가 되며, 갑은 5점이므로 성립이 안 된다.

을이 5번을 틀렸다고 가정하면 정답은 XXOOX이다. 그러면 갑은 15점이 되고, 병은 10점이 되고, 정도 10점이 된다.

따라서 을은 3번 혹은 5번 문제를 틀렸으며, 정의 점수는 10점이 된다.

11.

정답 ①

해설 ㉠ (○) 피라미드 구조란 주요 메인 메시지를 열고, 다시 메인 메

시지를 종합한 최적의 정보를 도출해 내는 방법을 의미한다.  
 ㉔ (○) 피라미드 구조를 활용하여 주변 사람들과 논리적인 이해를 할 수 있다.

12.

**정답** ④  
**해설** 은경과 윤희는 경영학을 전공하지는 않았으므로 채화가 경영학을 전공하였다.  
 윤희는 회계학을 전공하지 않았으므로 회계학을 전공한 직원은 은경이고 윤희는 경제학을 전공하였다.

13.

**정답** ①  
**해설** 화요일 주간근무의 경우 전날 무, 다음날 갑이고 야간근무는 병이므로 반드시 기여야 한다.  
 월요일 야간근무의 경우 주간근무는 무, 다음날 병이 근무를 하므로 기, 을이 올 수 있는데 이미 기는 일주일 야간에 두 번 근무를 하므로 을이 근무를 하여야 한다.  
 금요일 야간근무의 경우 전날 무, 다음날 기이고 을은 야간에 2번 근무를 하므로 반드시 병이 근무해야 한다.  
 목요일 주간근무의 경우 전날 갑이 근무했고 무가 야간에 근무하므로 병 또는 기이다.  
 금요일 주간근무의 경우 야간은 병이 근무하고 무는 주간에 2번 근무하므로 기 또는 갑이 근무해야 한다.  
 토요일 주간근무의 경우 야간에 기, 다음날 무가 근무하므로 갑 또는 병이 근무해야 한다.

	월	화	수	목	금	토	일
주간	무	기	갑	병 또는 기	기 또는 갑	갑 또는 병	무
야간	을	병	기	무	병	기	을

14.

**정답** ④  
**해설** 첫 번째 단서에서 비밀번호를 구성하고 있는 숫자 중 소수는 없으므로 2, 3, 5, 7을 제외한 0, 1, 4, 6, 8, 9로 구성된다. 그리고 세 번째 단서에서 비밀번호는 홀수로 끝나므로 끝자리는 1 또는 9가 된다. 네 번째 단서에서 비밀번호는 작은 수부터 차례대로 나열되어 있으므로 끝자리는 9가 된다.  
 ④는 두 번째 단서에 어긋나므로 비밀번호가 될 수 없다.

15.

**정답** ③  
**해설**

평가항목	가중치	갑	을	병	정
문제해결능력	30%	40	100	80	80
성실성	50%	80	100	140	100
창의성	20%	100	150	80	140
총점		72	110	110	102
순위		탈락	2	1	3

갑은 점수 미달로 탈락하고 을과 병이 동점인 상황에서 병의 성실성 점수가 을보다 높으므로 병이 최종적으로 채용이 된다.

16.

**정답** ③

**해설** 산정특례 제도란 고액의 비용과 장기간 치료가 요구되는 상병에 대하여 건강보험 급여 부담액을 경감(본인부담 10%)하여 주는 제도에 본인부담은 10%이므로 90%까지 경감하여 주는 제도이다.

17.

**정답** ④  
**해설** 1) 총 영업이익이 큰 순서대로 나열하면 가정간호팀(448), 원무과(420), 진료협력팀(280), 의료사회복지팀(240)이다. 이 순서대로 500만 원, ..., 200만 원을 받게 된다.  
 2) 의료사회복지팀 : 80만×8명=640만 원  
 진료협력팀 : 150만×10명=1,500만 원  
 가정간호팀 : 60만×14명=840만 원  
 원무과 : 120만×12명=1,440만 원  
 3) 각 부서별 전체 성과급과 1인당 성과급 액수를 구하면  
 의료사회복지팀 : 200+640=840만 원, 840/8=105만 원  
 진료협력팀 : (300+1,500)×0.9=1,620만 원, 1,620/10=162만 원  
 가정간호팀 : (500+840)×1.2=1,608만 원, 1,608/14≈114.86만 원  
 원무과 : (400+1,440)×1.2=2,208만 원, 2,208/12=184만 원

18.

**정답** ④  
**해설** 위의 사례는 L전자가 고정관념을 깨서 성공한 사례이다. 이는 문제해결의 장애요소인 한 가지 관점으로만 생각하는 것을 극복한 것이다.

19.

**정답** ④  
**해설** 문제처리능력의 5가지 단계는 아래와 같다.  
 1) 문제 인식 : 해결해야 할 전체 문제를 파악하여 우선순위를 정하고, 선정 문제에 대한 목표를 명확히 하는 단계  
 2) 문제 도출 : 선정된 문제를 분석하여 해결해야 할 것이 무엇인지를 명확히 하는 단계  
 3) 원인 분석 : 파악된 핵심문제에 대한 분석을 통해 근본 원인을 도출해 내는 단계  
 4) 해결안 개발 : 문제로부터 도출된 근본 원인을 효과적으로 해결할 수 있는 최적의 해결 방안을 수립하는 단계  
 5) 실행 및 평가 : 해결안 개발을 통해 만들어진 실행 계획을 실제 상황에 적용하는 활동으로 당초 장애가 되는 문제의 원인들을 해결안을 통해 제거해 나가는 단계

20.

**정답** ③  
**해설** 1) 첫 번째 조건에 의하면 최은석보다는 김은지에게, 임미진보다는 정형태에게 우선순위를 두어야 한다. 두 번째 조건에 의하면 이은혜보다는 김은지에게, 최은석보다는 정형태에게 우선순위를 두어야 한다. 따라서 이은혜, 임미진, 최은석은 1순위가 될 수 없다. 그러므로 1순위가 될 수 있는 대상은 김은지, 정형태, 조윤정이다. 각각의 경우를 생각해 보면 아래와 같다.  
 2) 김은지가 1순위일 경우 세 번째 조건에 따라 최은석이, 네 번째 조건에 따라 이은혜가, 다섯 번째 조건에 따라 정형태가 2순위가 될 수 없다. 또한 첫 번째 조건에 따라 임미진보다는 정형태가 우선순위가 되어야 하므로 임미진도 2순위가 될 수 없다. 따라서 조윤정이 2순위가 된다.  
 3) 정형태가 1순위일 경우, 세 번째 조건에 따라 임미진이, 네 번째 조건에 따라 최은석이, 다섯 번째 조건에 따라 김은지가 2순위가 될 수 없다. 또한 두 번째 조건에 따라 이은혜보다는 김은지가 우선순위가 되어야 하므로 이은혜도 2순위가 될 수 없다. 따라서 조윤정이 2순위가 된다.

4) 조윤정이 1순위일 경우, 첫 번째 조건에 따라 2순위 대상은 김은지 혹은 정형태가 되어야 한다. 이 경우 2), 3)에 의해 3순위 대상은 존재하지 않게 된다. 따라서 조윤정이 1순위는 될 수 없다.  
 ∴ 2순위 대상은 조윤정이다.

21.

정답 ④

해설 위의 글은 이산화탄소가 평균기온 상승에 즉각적인 영향을 미치지 못하나 장기적으로 평균기온 상승에 영향을 미치며, 지구온난화의 유력한 원인이라는 내용이다.

④의 경우 지구온난화의 원인이 이산화탄소가 아닌, 주기에 따른 정상적인 현상이라는 주장이다. 이는 이산화탄소가 지구온난화의 원인이라는 글의 논지를 약화시킨다.

22.

정답 ①

해설 서로 다른 3명의 직원의 '성-이름-직책-나이'라는 4개의 대응 관계를 정리해야 한다. 아래의 도표를 활용하여 접근해 보자.

	김	이	박
아라	o		
정기	x(·: ㉔)	o	
미지	x(·: ㉓)	x(·: ㉒)	o

'성-이름'의 관계는 위의 표와 같다.  
 직책과 나이를 연결해 보면 아래와 같다.

김아라-사원(·: ㉒)-31세(·: ㉒)

이정기-대리(·: ㉓)-34세

박B-과장 -28세

23.

정답 ④

해설 위 보기의 사실들로 표를 만들어 보면 아래와 같다.

	이공계	상경계
남	x	x
여	y	x

$3x+y=210$ 이고,  $x$ 와  $y$ 는 자연수이다.

$x > y$ 와  $y \geq \frac{1}{2}x$ 를 만족시키는  $x, y$ 를 구하면  $x=6, y=3$ 이다.

∴ 상경계를 전공한 여직원의 수는 6명이다.

24.

정답 ④

해설 4개의 묶음의 숫자의 합이 모두 같으므로 각 묶음의 숫자의 합은 카드의 모든 숫자를 더한 후 4를 나눈 값이 되어야 한다. 각 묶음의 숫자의 합은  $(5 \times 2 + 4 \times 3 + 3 \times 5 + 2 \times 5 + 1 \times 5) / 4 = 13$ 이다.

한 묶음에서 같은 숫자는 최대 1쌍, 1쌍 당 2개만 포함하도록 해야 하므로 각 묶음 당 5 또는 4가 최소 1개 이상은 들어가야 한다. 위의 조건들을 바탕으로 각 묶음 당 숫자를 배열해보면 아래와 같다.

1묶음 : 5, 4, 2, 1, 1

2묶음 : 5, 3, 2, 2, 1

3묶음 : 4, 3, 3, 2, 1

4묶음 : 4, 3, 3, 2, 1

④ 한 묶음 내에 같은 숫자를 포함하고 있는 묶음은 4개이다.

25.

정답 ②

해설 비판적 사고를 키우기 위해 상대 주장의 모순점을 찾는 훈련을 하기도 한다. 그러나 모순점을 찾는 것 자체가 목적은 아니다. 주관성을 배제하고 객관적 사실을 토대로 논리적으로 종합적인 분석과 검토를 통해 상대의 주장이 타당한지, 그렇지 않다면 왜 그렇지 않은지를 밝혀내는 것이 비판적 사고의 목적이라 할 수 있다. 나머지는 다 옳은 설명이다.

26.

정답 ③

해설 실수와 실패를 포용하는 맥나이트(William L. McKnight)의 경영철학은 '구성원의 창의성을 바탕으로 한 기술개발'이라는 3M의 독특한 혁신문화를 낳았다.

27.

정답 ③

해설 ㉑ (x) 한 번 작업할 때마다 숫자는 3개씩 지워진다. 따라서 5번 작업하게 되면 15개가 지워지고 2개의 자연수가 남아 더 이상 작업을 할 수 없다.

㉒ (○) 마지막에 남아있는 수의 개수는 2개이다.

㉓ (○) 한 번 작업할 때마다 전체 숫자들의 합은 2씩 커진다. 1부터 17까지의 합은 153이므로  $153 + 2 \times 5 = 163$ 이다.

㉔ (○) 마지막에 남아 있는 수의 합은 163이고, 그 수는 2개이므로 1부터 162까지의 모든 자연수가 남아 있을 수 있다.

∴ 옳은 것은 ㉒, ㉓, ㉔의 3개이다.

28.

정답 ④

해설 (i) A의 말이 참일 때

A : 송파구, B : 강동구, C : 송파구

송파구 거주자가 2명이고 강남구 거주자가 없으므로 모순이다.

(ii) B의 말이 참일 때

A : 강남구 또는 강동구

B : 강남구 또는 송파구

C : 송파구

∴ A : 강동구, B : 강남구, C : 송파구

(iii) C의 말이 참일 때

A : 강남구 또는 강동구

B : 강동구

C : 강남구 또는 강동구

송파구 거주자가 없으므로 모순이다.

29.

정답 ④

해설 주어진 세 가지 명제의 대우인 경우가 참이 된다. 각 명제의 대우 명제를 보면,

㉑ 살이 찌지 않은 사람은 단 음식을 좋아하지 않는다.

㉒ 건강이 양호한 사람은 살이 찌지 않았다.

㉓ 수명이 긴 사람은 건강이 양호하다.

보기 중 ④의 경우 대우명제 ㉒, ㉒, ㉓ 순으로 참이 성립된다.

①, ②, ③은 명제의 역과 이를 기술했 것으로 반드시 참일 수 없다.

30.

정답 ①

해설 ㉠ (×) 2019년 니트족으로 인한 경제적인 손실은 2013년에 비해 약 40% 증가했다.  
 ㉢ (×) 최근 몇 년을 봤을 때 여성보다 남성 니트족의 비중이 빠르게 증가하고 있다.  
 ㉤ (×) 일할 의지는 있지만 일자리를 구하지 못하는 청년들은 실업자이다. 니트족은 실업자와는 달리 일할 의지가 없는 청년들이다.

31.

정답 ②

해설 한 번의 조작마다 숫자는 2개씩 지워진다. 따라서 8번 조작하게 되면 16개가 지워지고 1개의 자연수가 남아 더 이상 조작을 할 수 없다. 한 번 조작할 때마다 전체 숫자들의 합은 2씩 커지고 1부터 17까지의 합은 153이므로 마지막에 남아 있는 수를 모두 합하면  $153 + 2 \times 8 = 169$ 이다.

32.

정답 ④

해설 비판적 사고 : 어떤 주제나 주장 등에 대해서 적극적으로 분석하고 종합하며 평가하는, 능동적인 사고이다.  
 창의적 사고 : 당연한 문제를 해결하기 위해 미리 알고 있는 경험 지식을 해체하여 새로운 아이디어를 다시 도출하는 것이다.  
 논리적 사고 : 사고의 전개에 있어서 전후의 관계가 일치하고 있는가를 살피고, 아이디어를 평가하는 능력이다.

33.

정답 ②

해설 2차 전지는 충전물질에 따라 니켈전지, 이온전지, 리튬이온전지, 폴리머전지, 리튬폴리머전지, 리튬-황전지 등으로 나뉜다. 이 중 가장 널리 활용되고 있는 전지는 단연 리튬이온전지이다.

34.

정답 ④

해설 주제와 관련한 전문가는 일부 인원으로 제한하고 그 밖에 다양한 분야의 사람들을 참석시켜야 더욱 더 다양한 의견이 도출될 수 있다.

35.

정답 ④

해설

∴  $18 + 8 + 2 = 28$ 개

36.

정답 ③

해설 1) 갑의 답변에서 A가 1등을 한 것이 옳고, D가 2등을 한 것이 틀리다고 가정을 해보면 D는 3등 아니면 4등이 된다. 을의 답변에서 B가 2등을 한 것이 옳고, C가 4등을 한 것이 틀리다고 가정을 해보면 갑의 답변에서 A가 1등을 한 게 옳으므로 C는 3등이 된다. 이렇게 되면 병의 답변은 모순이 된다.  
 2) 이번에는 갑의 답변은 위와 똑같이 가정하고 을의 답변에서 B가 2등을 한 것이 틀리고, C가 4등을 한 것이 맞다고 가정을 해보면 B는 3등이 된다. 역시 병의 답변과 모순이 된다.  
 3) 이번에는 갑의 답변에서 A가 1등을 한 것이 틀리고, D가 2등을 한 것이 맞다고 가정을 해보면 A는 3등 아니면 4등이 된다. D가 2등이므로 B는 2등이 될 수 없으므로 을의 답변에서 B가 2등을 한 것이 틀리고, C가 4등을 한 것이 맞다고 가정을 하면 B는 1등 아니면 3등이 된다. B는 1등 아니면 3등이라 4등이 될 수 없으므로 병의 답변에서 A가 3등 한 것이 맞고, B가 4등을 한 것이 틀리다고 가정을 하면 최종적으로 D는 2등, C는 4등, B는 1등, A는 3등이 된다. ∴ 1등은 B, 2등은 D인 ③이 정답이다.

37.

정답 ①

해설 갑, 을, 병의 진술 중 첫 번째 진술들은 닭갈비를 서로 다른 사원들이 가장 좋아한다는 내용이다. 네 명의 사원의 가장 좋아하는 음식이 각기 다르다는 조건을 고려할 때 첫 번째 진술은 갑, 을, 병 중 한 명이 참이거나 모두 거짓이다.  
 우선 갑, 을, 병의 첫 번째 진술이 모두 거짓이라고 가정할 때, 두 번째 진술은 모두 참이다. 그런데 갑과 병은 두 번째 진술에서 해림의 가장 좋아하는 음식에 대해 서로 다르게 진술하고 있으므로 갑과 병의 두 번째 진술은 동시에 참일 수 없다. 따라서 갑, 을, 병의 첫 번째 진술은 모두 거짓이 아니다.  
 갑, 을, 병 중 한 명의 첫 번째 진술이 참이라고 가정할 때, 경우의 수는 아래와 같다.

1) 갑의 첫 번째 진술이 참일 경우

	고은	수빈	연희	해림
가장 좋아하는 음식	닭갈비	햄버거	주꾸미	파스타

2) 을의 첫 번째 진술이 참일 경우

	고은	수빈	연희	해림
가장 좋아하는 음식		닭갈비		햄버거 파스타

을의 첫 번째 진술이 참일 경우 갑의 두 번째 진술과 병의 두 번째 진술이 참이 된다. 이에 따라 해림은 가장 좋아하는 음식이 2가지가 되므로 모순이다.

3) 병의 첫 번째 진술이 참일 경우

	고은	수빈	연희	혜림
가장 좋아하는 음식			닭갈비 주꾸미	햄버거

병의 첫 번째 진술이 참일 경우 갑의 두 번째 진술과 을의 두 번째 진술이 참이 된다. 이에 따라 연희는 가장 좋아하는 음식이 2가지가 되므로 모순이다.

∴ 갑의 첫 번째 진술이 참일 경우가 옳고 <보기> 중 반드시 참인 것은 ㉠이다.

38.

정답 ④

해설 ④ ㉠ 브레인스토밍의 4대 원칙은 비판없음, 자유분방, 질보다 양, 결합과 개선이다.

39.

정답 ③

해설 위 문제에서 주어진 조건을 살펴보면 은지가 3승 2패 한 경우 일 반적으로  $2,000 \times 3 - 1,000 \times 2 = 4,000$ 원이 되는데 은지가 5,000원을 얻었다는 것은 결과적으로 원래 내야 할 돈보다 1,000원을 덜 낸 것이 된다. 이것이 성립하기 위해서는 돈이 하나도 없는 첫 번째 게임에서 은 지는 반드시 져야 한다. 또한 은지가 두 번째 게임에서도 질 경우 은지 가 최종 얻은 돈은 6,000원이 되므로 은지는 두 번째 게임에서는 반드시 이겨야 한다.

그리고 채은이의 경우를 보면 채은이는 반대로 2승 3패를 하게 되는데 이 경우에도  $2,000 \times 2 - 1,000 \times 3 = 1,000$ 원이 되어야 하나 결과적으로 2,000원을 얻은 것은 1,000원을 덜 낸 것이고 채은이 역시 돈이 없을 때 한 번만 진 것이 된다. 이러한 조건들을 충족시키는 경우는 아래와 같다.

은지					채은				
패	승	승	승	패	승	패	패	패	승

∴ 옳은 것은 ㉠, ㉢이다.

40.

정답 ②

해설 ① 조건을 보면 7층에 입주했을 가능성이 있는 사람은 정과 기이 다. 또한 정과 기가 각각 7층에 입주하였을 때 조건을 모두 만족시키는 조합이 존재한다. (o)

㉠ 무가 3층에 입주하였다면, 기는 6층에 입주하였다. 이 때, 을이 1, 2층에 있기 위해서는 병과 정이 각각 4층, 5층에 입주했어야 한다. 그렇 다면 경이 7층에 입주하게 되므로 이는 다섯 번째 조건에 맞지 않는다. (x)

㉢ 기가 4층에 입주하였다면, 무는 1층에 입주하였다. 이 때 을은 2층 혹은 3층에 입주했어야 되는데 만약 2층에 입주하였다면 갑이 6층에 입 주하였어야 하고 이는 곧 두 번째 조건에 맞지 않는다. 즉 을은 3층에 입주했어야 한다. (o)

㉤ 무가 2층에 입주하였다면, 기는 5층에 입주하였다. 이때 갑이 6층에 입주하였다면, 경이 7층에 입주하게 되므로 다섯 번째 조건에 맞지 않는 다. (x)

∴ 옳은 것은 ㉠, ㉢이고 2개이다.

41.

정답 ④

해설 <그림>의 규칙을 파악하면 첫 번째 ★에 대응하는 칸에는 1, 9, 17, 25, ...가 기재되고 있으므로  $8x+1$ 의 숫자가 위치한다는 것을 알 수 있다.

두 번째 ●에 대응하는 칸에는 2, 8, 10, 16, 18, 24, ...가 기재되고 있으므로  $8x+2$ 와  $8x$ 의 숫자가 번갈아가면서 위치한다는 것을 알 수 있 다.

세 번째 ◆에 대응하는 칸에는 3, 7, 11, 15, 19, 23, ...가 기재되고 있으므로  $8x+3$ 과  $8x-1$ 의 숫자가 번갈아가면서 위치한다는 것을 알 수 있다.

네 번째 ■에 대응하는 칸에는 4, 6, 12, 14, 20, 22, ...가 기재되고 있으므로  $8x+4$ 와  $8x-2$ 의 숫자가 번갈아가면서 위치한다는 것을 알 수 있다.

다섯 번째 ▲에 대응하는 칸에는 5, 13, 21, ...가 기재되고 있으므로  $8x+5$ 의 숫자가 위치한다는 것을 알 수 있다.

$2021 = 252 \times 8 + 5$ 이므로  $8x+5$ 의 숫자이며 ▲이 대응된다.

42.

정답 ④

해설 논점 일탈의 오류는 문제가 되고 있는 논점을 벗어나 논점과 관련 없는 주장을 하는 오류이다. ④는 변호사가 자신의 고객을 변호하고 있 는 것이 아니라 알코올 중독이라는 문제를 해결하기 위한 어떤 조치의 필요성을 위해 변론하는 오류를 범하고 있다.

①은 무지에 호소하는 오류, ②는 동정심에 호소하는 오류, ③은 대중 감정에 호소하는 오류이다.

43.

정답 ③

해설 분해의 오류는 결합의 오류와 반대 방향으로 추론하는 오류이다. 즉 전체 또는 집합이 어떤 성질을 가지고 있기 때문에 그 부분 또는 원 소도 그와 같은 성질을 가지고 있다고 추론하는 오류이다. ㉠은 어떤 공 동체 또는 전체 사회가 어떤 성질을 가지고 있다고 해서 그 구성원이 그러한 성질을 가지고 있다고 추론하는 오류이다. ㉢은 처음의 '사람'을 집합적인 의미로, 나중의 '피카소'를 분배적 또는 개별적인 의미로 사용 함으로써 분해의 오류를 범한 것이다.

㉠, ㉢은 인과적 오류, ㉤은 발생학적 오류이다.

44.

정답 ②

해설 위의 특징들을 간단하게 정리하면

운동 → 부지런함, ~업무능력 → ~운동, ~부지런함 → ~건강, 여성 → 건강

이를 정리하면

여성 → 건강 → 부지런함, 운동 → 부지런함, 운동 → 업무능력  
“여성 직원은 부지런하다.”가 참이므로 대우인 “부지런하지 않은 직원은 여성 직원이 아니다.”도 참이다.

②는 위의 참인 명제의 부정이므로 항상 거짓이다.

45.

정답 ⑤

해설 ● 브레인스토밍의 4대 원칙

결합과 개선(Synergy) : 타인의 아이디어라도 이를 수정하여 아이디어 가 개선된다면 즉시 조합 또는 결합한다.

질보다 양(Speed) : 아이디어가 많을수록 유용한 아이디어가 나타날 가 능성이 높아진다.

자유분방(Silly) : 무엇이든 자유롭게 말할 수 있는 분위기이다.



비판염금(Support) : 브레인스토밍의 특징은 개방적이라는 것이며 평가는 유보한다.

46.

정답 ③

해설 문제와 문제점은 다르다. 예를 들어 난폭한 운전자가 교통사고를 냈다. 여기서 원인과 결과를 따져보면 원인은 난폭한 운전이 될 것이고, 결과는 교통사고가 났다는 것이다. 문제는 결과이며, 문제점은 해결점이다. 즉 난폭운전은 문제점이 되고, 교통사고는 문제가 된다. 위의 사례에서 결과인 교통사고와 병원입원의 원인이 되는 졸음운전이 문제점이 된다. 문제점은 문제가 해결될 수 있고 문제의 발생을 미리 방지할 수 있는 사항이다.

47.

정답 ①

해설 ■ 퍼실리테이션에 필요한 기본 역량

- ① 문제의 탐색과 발견
- ② 문제해결을 위한 구성원간의 커뮤니케이션 조정
- ③ 합의를 도출하기 위한 구성원들 사이의 갈등 관리
- 퍼실리테이션 효과
- ① 객관적으로 사물을 보는 능력
- ② 다른 사람의 견해를 편견 없이 들을 수 있는 청취 능력
- ③ 다양한 관점에서 사물을 볼 수 있는 관찰력
- ④ 현상에 대한 분석력
- ⑤ 인관관계 능력
- ⑥ 논리적인 사고 능력
- ⑦ 자기 자신의 변혁 추구

48.

정답 ③

해설 창의적인 사고력에 대한 설명이다.

- ③ (x) 통상적인 것이 아니라 기발하거나, 신기하며 독창적인 것이다.

49.

정답 ②

해설 ② (x) 아이디어에 대해 비판해서는 안 됨: 제시된 아이디어는 비판해서는 안 된다. 독자성과 실현가능성을 고려하여 아이디어를 결합시킨다.

50.

정답 ④

해설 4번째 증거에 의해 8, 2, 0은 제외된다. 그러므로 5번째 조건에서 7이 맞는 숫자이지만 자리가 틀리다는 것을 알 수 있다. 3번째 조건에서 7은 맞는 숫자이므로 1하고 6 둘 중 하나가 맞는 숫자이다. 여기서 1번째 조건과 2번째 조건을 보면 6이 맞을 경우 같은 자리에 있음에도 불구하고 1번째 조건은 옳은 자리에 있다고 언급하고 2번째 조건은 옳지 않은 자리에 있다고 언급하고 있으므로 모순된다. 그러므로 6은 맞지 않는 숫자이다. 1과 7이 맞는 숫자이고 1번째 조건을 근거로 □□1이 맞고 3번째 조건을 근거로 7은 7□1이 된다. 2번째 조건의 맞는 숫자가 9이나 3이나 하는 문제는 가운데 자리가 비었는데 옳지 않은 자리이므로 3이 맞는 숫자이다.  
∴ 731이 정답이다.

51.

정답 ①

해설 ㉔ (x) 한 가지 안이 아닌 다양한 과제 후보 안을 도출한다.

52.

정답 ①

해설 '피타고라스의 정리'는 "직각삼각형에서 빗변의 제곱은 다른 두 변의 제곱의 합과 같다."는 것이다. 공식으로 표현하면  $a^2 + b^2 = c^2$  이므로  $12^2 + 5^2 = 169 = 13^2$ 이므로  $c = 13$ 이다.

53.

정답 ④

해설 ④ (x) 진료비 수납기 또는 수납창구에서 진료카드를 제시하고 진료비를 납부 한 후 진료비계산서(영수증), 약 처방전을 받으면 된다.

54.

정답 ③

해설 ① 문제 도출 : 선정된 문제를 분석하여 해결해야 할 것이 무엇인지를 명확히 하는 단계  
㉔ 문제 인식 : 해결해야 할 전체 문제를 파악하여 우선순위를 정하고, 선정문제에 대한 목표를 명확히 하는 단계  
㉔ 실행 및 평가 : 해결안 개발을 통해 만들어진 실행계획을 실제 상황에 적용하는 활동으로 당초 장애가 되는 문제의 원인들의 해결안을 사용하여 제거하는 단계  
㉔ 해결안 개발 : 문제로부터 도출된 근본원인을 효과적으로 해결할 수 있는 최적의 해결방안을 수립하는 단계

55.

정답 ④

해설 SWOT 분석에서 강점과 약점은 내부 분석, 기회와 위협은 외부 분석에 해당한다. 따라서 ㉔, ㉔, ㉔, ㉔ 모두 옳은 분석이다.

56.

정답 ④

해설 ① (x) 우수 임직원 후보자 추천기간은 2022. 07. 01 ~ 2022. 07. 31이므로 기간이 지나지 않았다.  
② (x) 우수 임직원 선정 투표는 전 직원의 투표로 진행하므로 투표할 수 있다.  
③ (x) 특이사항에서 직전 2개년도 우수 임직원으로 선정된 임직원만 후보자가 될 수 없을 뿐이다.  
④ (○) 투표수가 같은 경우 추첨으로 우수 임직원을 선정하므로 추첨에 의해 우수 임직원이 결정되는 경우는 있다.

57.

정답 ④

해설 해결안 개발 : 문제로부터 도출된 근본 원인을 효과적으로 해결할 수 있는 최적의 해결 방안을 수립하는 단계이다.  
1) 해결안 도출  
·근본 원인으로 열거된 내용을 어떻게 제거할 것인지 명확히 한다.  
·독창적이고 혁신적인 방안을 도출한다.  
·해결의 방향과 방법이 같은 것끼리 그룹핑을 한다.  
·최종 해결안을 정리한다.  
2) 해결안 평가 및 최적안 설정

·문제, 원인, 방법을 고려해서 해결안을 평가한다.

·중요도와 실현 가능성을 고려해서 해결안을 평가하고 최적 안으로 채택한다.

∴ 옳은 것을 모두 고르면 ㉠, ㉢, ㉤이다.

58.

정답 ①

해설 ① (×) 문제 도출 단계는 선정된 문제를 분석하여 해결해야 할 것이 무엇인지를 명확히 하는 단계이다. 한 가지 안이 아닌 다양한 과제 후보 안을 도출하는 단계는 문제 인식 단계이다.

59.

정답 ①

해설 일정한 주제에 관하여 회의형식을 채택하고, 구성원의 자유발언을 통한 아이디어의 제시를 요구하여 발상을 찾아내려는 방법은 브레인 스토밍이다.

60.

정답 ④

해설 ① (○) 목요일에 주차장1을 3시간 이용하면  $1,000+500 \times 4=3,000$ 원이다.

② (○) 금요일 주차장2의 하루 주차 요금은 9,500원이다.

③ (○) 토요일에 주차장1을 40분 이용하면 1시간 이내이므로 1,000원이다.

④ (×) 금요일~토요일 이틀간 주차장 2에 주차를 할 경우 주중 1일, 주말 1일이므로  $9,500+11,000=20,500$ 원이다.

61.

정답 ③

해설 문제해결을 위해 개인에게 요구되는 기본 요소로는 체계적인 교육훈련, 문제해결 방법에 대한 지식, 도전의식, 끈기, 체계적인 접근 등이 있다. 직장 동료의 도움은 개인이 갖추어야 할 기본 요소에는 해당하지 않는다.

∴ 옳은 것을 모두 3개이다.

62.

정답 ④

해설 ㉠ (×) 문제는 포괄적이기보다는 최대한 구체적으로 작성하는 것이 효율적이다.

\* 문제해결기법

1) 문제는 포괄적이기보다는 최대한 구체적으로 작성하는 것이 효율적이다.

2) 원인별로 여러 가지 대안을 고민하기보다는 핵심적인 대안을 작성해 실행할 수 있도록 준비해야 한다.

3) 문제의 원인은 한 가지만 보는 것이 아니라 다양한 각도에서 보아 근본적인 원인을 찾을 수 있도록 해야 한다.

4) 현재 업무 과정에서 문제가 무엇인지, 그 문제의 원인은 무엇인지, 그리고 문제의 원인을 해결하기 위한 방안은 무엇인지의 순서를 따라 문제해결기법을 모색해야 한다.

63.

정답 ①

해설 ㉠ 성과 지향의 문제 : 기대하는 결과를 명시하고 효과적으로 달성하는 방법을 사전에 구상한다.

㉡ 가설 지향의 문제 : 현상 및 원인 분석 전에 일의 과정이나 결론을 가정한 후 일을 수행한다.

㉢ 사실 지향의 문제 : 객관적 사실로부터 사고와 행동을 시작한다.

64.

정답 ③

해설 ● 업무 수행 과정에 따른 문제해결

1) 발생형 문제(보이는 문제)

·바로 직면하여 걱정하고 해결해야 하는 문제이다.

·원인 지향적 문제이다.

·일탈 문제이거나 미달 문제이다.

2) 탐색형 문제(찾는 문제)

·현재의 상황을 개선하거나 효율을 높이기 위한 문제이다.

·방치하면 뒤에 큰 손실이 따른다.

·잠재 문제, 예측 문제이거나 발견 문제이다.

3) 설정형 문제(미래 문제)

·장래에 어떻게 할 것인가 하는 문제이다.

·경영전략의 문제이다.

·목표 지향적 문제이거나 미래 문제이다.

65.

정답 ②

해설 NM법 : 비교 발상법중 하나로 주제와 본질적으로 닮은 것을 힌트로 하여 새로운 아이디어를 얻는 방법이다.

체크리스트 : 개선점을 구하기 위하여 모든 질문을 설정하고 하나씩 점검 하면서 아이디어를 내는 발상법이다.

브레인스토밍 : 창의적 사고를 개발하는 방법 중 발산적 사고를 일으키는 대표적 기법으로 두뇌에 폭풍을 일으킨다는 뜻의 발상법이다.

MECE : Mutually, Exclusive, Collectively, Exhaustive의 약자로 의미는 서로 중복되지 않고 배타적이면서, 전체를 모아 놓았을 때 누락되지 않는 것을 말한다. MECE법에 따라 '인간'이란 개념을 나누면 남성 : 여성, 기혼 : 미혼 등으로 나눌 수 있다.

Synectics법 : 서로 관련이 없는 요소들 간의 결합을 의미하는 희랍어의 'syneticos'에서 유래한 단어로써, 서로 다른 성질이나 관련 없는 두 요소를 비교하여 새로운 아이디어를 발상하는 방법이다.

66.

정답 ④

해설 4와 5단계가 타병원에서 28일 진행되는 동안 S병원은 1과 2단계를 21일 동안 마칠 것이다. 3단계는 11일이 걸리는데 2와 4단계를 마친 이후에만 실행 가능하므로 타병원에서 4와 5단계를 28일 진행한 후 3단계 11일을 투자하면 완성할 수 있다.

∴ 총 39일이 걸린다.

67.

정답 ③

해설 <보기>는 문제관련 지식에 대한 가용성에 대한 설명이다.

68.

정답 ④

해설 면접자의 평균 경력을 조건에 따라 산정하면 아래와 같다.

면접자	경력1	경력2	평균경력	평가순위	평가점수
갑	4	6	5	2	4
을	5	3	4	3	3
병	4.5	2	3.25	5	1
정	5	6	5.5	1	5

이를 고려하여 고려요소 별 평가 점수를 산출하면 아래와 같다.

면접자	전기 관련 지식	영어 말하기	시사 관련 상식	평균경력	최종점수
갑	3	4	4	4	15
을	1	1	2	3	7
병	5	3	1	1	10
정	4	2	5	5	16

∴ 최종점수가 가장 높은 정이 채용된다.

69.

정답 ④

해설 서로의 생각을 주장하고, 논쟁이나 협상을 통해 서로의 의견을 조정해 가는 문제해결방법을 하드 어프로치에 의한 문제해결방법이라고 한다.

·깊이 있는 커뮤니케이션을 통해 서로의 문제점을 이해하고 공감함으로써 창조적으로 문제를 해결하는 방법을 퍼실리테이션에 의한 문제해결 방법이라고 한다.

·문제해결을 위해서 직접적인 표현이 바람직하지 않다고 여기며, 무언가를 시사하거나 암시를 통하여 의사를 전달하고 분위기를 서로 통하게 함으로써 문제해결을 도모하는 방법을 소프트 어프로치에 의한 문제해결 방법이라고 한다.

70.

정답 ③

해설 ㄱ. (○) 문제를 기술할 때는 포괄적이기보다는 구체적으로 작성하여야 문제해결에 효과적이다.

ㄴ. (○) 해결안 개발은 해결안 도출, 해결안 평가 및 최적인 선택의 절차로 진행되며, 해결안 개발은 문제로부터 도출된 근본원인을 효과적으로 해결할 수 있는 최적의 해결방안을 수립하는 단계이다.

ㄷ. (○) 업무 수행과정에서 겪은 문제 상황에 대한 여러 가지 해결책을 도출하고, 그 중에서 중요도와 실현 가능성을 고려하여 최적의 해결안을 선택하도록 하여야 한다.

ㄹ. (×) 데이터 수집 시에는 목적에 따라 수집 범위를 정하고, 전체 자료의 일부인 표본을 추출하는 전통적인 통계학적 접근과 전체 데이터를 활용한 빅데이터 분석을 구분해야 한다. 이때, 객관적인 사실을 수집해야 하며 자료의 출처를 명확히 밝힐 수 있어야 한다.

71.

정답 ④

해설 4번째 증거에 의해 7, 1, 0은 제외된다. 그러므로 5번째 조건에서 6이 맞는 숫자이지만 자리가 틀리다는 것을 알 수 있다. 3번째 조건

에서 6은 맞는 숫자이므로 9하고 5 둘 중 하나가 맞는 숫자이다. 여기서 1번째 조건과 2번째 조건을 보면 5가 맞을 경우 같은 자리에 있음에도 불구하고 1번째 조건은 옳은 자리에 있다고 언급하고 2번째 조건은 옳지 않은 자리에 있다고 언급하고 있으므로 모순된다. 그러므로 5는 맞지 않는 숫자이다. 6과 9가 맞는 숫자이고 1번째 조건을 근거로 □□9가 맞고 3번째 조건을 근거로 6은 6□9가 된다. 2번째 조건의 맞는 숫자가 8이나 2이나 하는 문제는 가운데 자리가 비었는데 옳지 않은 자리이므로 2가 맞는 숫자이다.

∴ 629가 정답이다.

72.

정답 ④

해설 라희는 세 사람과 다른 부서에 근무하므로 기획부 또는 영업부에서 근무한다.

가영은 나은, 다혜와 다른 부서에서 근무하므로 라희가 기획부에서 근무하면 가영은 영업부에서 근무하고, 라희가 영업부에서 근무하면 가영은 기획부에서 근무한다.

∴ 나은, 다혜는 인사부에서 근무한다.


73.


정답 ④


해설 가우스 함수는 어떤 수 x보다 크지 않은, 즉 x 이하의 정수 중 가장 큰 정수이므로  $[3.7]+[-1.8]=3+(-2)=1$ 이다.


74.

정답 ②

해설 가 꼭짓점에서 꼭짓점으로 이동한 거리가  $\sqrt{5}$ 이므로 이동하는 방법은 가로 2칸, 세로 1칸 또는 가로 1칸, 세로 2칸이다.

가 A지점으로 가기 위한 최소의 횟수는 4이므로  $x=4$

가 꼭짓점에서 꼭짓점으로 이동한 거리가  $\sqrt{13}$ 이므로 이동하는 방법은 가로 3칸, 세로 2칸 또는 가로 2칸, 세로 3칸이다.

가 A지점으로 가기 위한 최소의 횟수는 3이므로  $y=3$   
∴  $x+y=7$ 이다.

75.


정답 ④

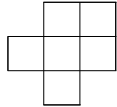
해설 ④ (○) 위의 주장에서 발생한 오류는 대중의 감정에 호소하는 오류이다. 이 오류는 합리적 근거가 결여된 주장을 대중의 편견, 감정, 군중 심리 등에 호소하여 동의를 얻어 내고자 하는 오류이다. 반공 감정에 호소하는 것은 실질적인 문제와 아무 관련이 없다. 보다 건전한 논증이 되려면, 쌀 수출이 일반 국민의 경제를 어렵게 한다거나 수출입 균형에 불행한 결과를 초래한다거나 국가 경제에 좋지 않은 영향을 끼친다는 등의 증거가 제시되어야 할 것이다.

- ① 논점 이탈의 오류
- ② 부적합한 권위에 호소하는 오류
- ③ 성급한 일반화의 오류

76.

정답 ③

해설 의 경우 상하좌우로 구분하면 상에 있는 변이 2개, 하에 있는 변이 2개, 좌에 있는 변이 2개, 우에 있는 변이 2개이다. 둘레의 길이는  $2 \times 4 = 8m$ 이다.

의 경우 상하좌우로 구분하면 상에 있는 변이 3개, 하에 있는 변이 3개, 좌에 있는 변이 3개, 우에 있는 변이 3개이다. 둘레의 길이는  $3 \times 4 = 12m$ 이다.  
즉, 도형이 1개일 경우에는  $2 \times 4$ 이고, 2개일 경우에는  $3 \times 4$ 이다. 이런 식으로 50개일 경우에는  $51 \times 4$ 이며 둘레의 길이는 204m이다.

77.

정답 ②

해설 갈증이 심해도 한꺼번에 0.5L 이상의 물을 마시지 않는 게 좋다고 하였으므로 0.3L 정도의 물을 마시는 것은 좋지 않다고 볼 수는 없다.

78.

정답 ①

해설 논리적 사고의 5가지 구성요소는 생각하는 습관, 상대 논리의 구조화, 구체적인 생각, 타인에 대한 이해, 설득이다.

79.

정답 ③

해설 ③ (○) 첫 번째 명제의 대우로 항상 참이다.

80.

정답 ②

해설 So What 방법과 관련이 있는 것은 ㄱ, ㄹ이다.

81.

정답 ③

해설 위 <보기>의 사실들로 표를 만들어 보면 아래와 같다.

	지름 6cm	지름 3cm
파란색	x	x
빨간색	y	x

$3x + y = 210$ 이고, x와 y는 자연수이다.

$x > y$ 와  $y \geq \frac{1}{2}x$ 를 만족시키는 x, y를 구하면 아래와 같다.

$y = 21 - 3x$ 를 위 식의 y에 대입해서 부등식을 풀면  $x = 6$ ,  $y = 30$ 이다.  
∴ 지름이 3cm인 빨간 구슬의 수는 6개이다.

82.

정답 ④

해설 □ 안의 수를 차례로 x, y로 놓고 식을 세우면 아래와 같다.

$$x^2 = \frac{1}{2} \times 50 = 25, y^2 = 50 \times 5,000 = 250,000$$

x, y는 음수이므로  $x = -5$ ,  $y = -500$

$$\therefore x + y = -505$$

83.

정답 ②

해설 ② (○) 제시문은 하드 어프로치에 대한 설명이다. 하들 어프로치에서의 토론은 논리 즉, 사실과 원칙에 근거한다.

84.

정답 ③

해설 A : 경쟁업체가 가격을 2% 인하하여 우리 회사의 매출이 5% 하락했습니다. - 흰색

B : 우리 회사도 가격을 2% 인하하고, 추가적으로 구매고객에게 사은품을 증정하여 경쟁업체의 가격 인하 전략에 대응하는 것이 좋을 것 같습니다. - 녹색

C : 경쟁업체와 동일한 가격으로 우리 회사가 잃었던 매출을 다시 회복하고, 사은품 증정으로 새로운 고객들을 끌어오므로써 오히려 이전보다 더 많이 팔게 될 것 같군요. 좋은 생각입니다. - 노란색

D : 현재 가격에서 한번에 2%를 인하한다는 것은 현실적으로 어렵습니다. 또한 어떤 제품을 사은품으로 제공해야 고객들을 더 끌어올 수 있을지 알기가 어렵습니다. - 검정색

85.

정답 ①

해설 ① 에토스(Ethos)

② 로고스(Logos)

③ 파토스(Pathos)

86.

정답 ④

해설 ④ (×) 4대 원칙은 비판엄금, 자유분방, 질보다 양, 결합과 개선이다. 약점보다 강점은 브레인스토밍의 4대 원칙에 해당하지 않는다.

87.

정답 ②

해설 ② (×) 4~5명의 소그룹으로 참가자를 선정하는 것이 적절하다. 참가자가 많으면 아이디어 남발로 적을 공간이 부족하다.


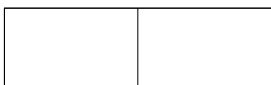


88.

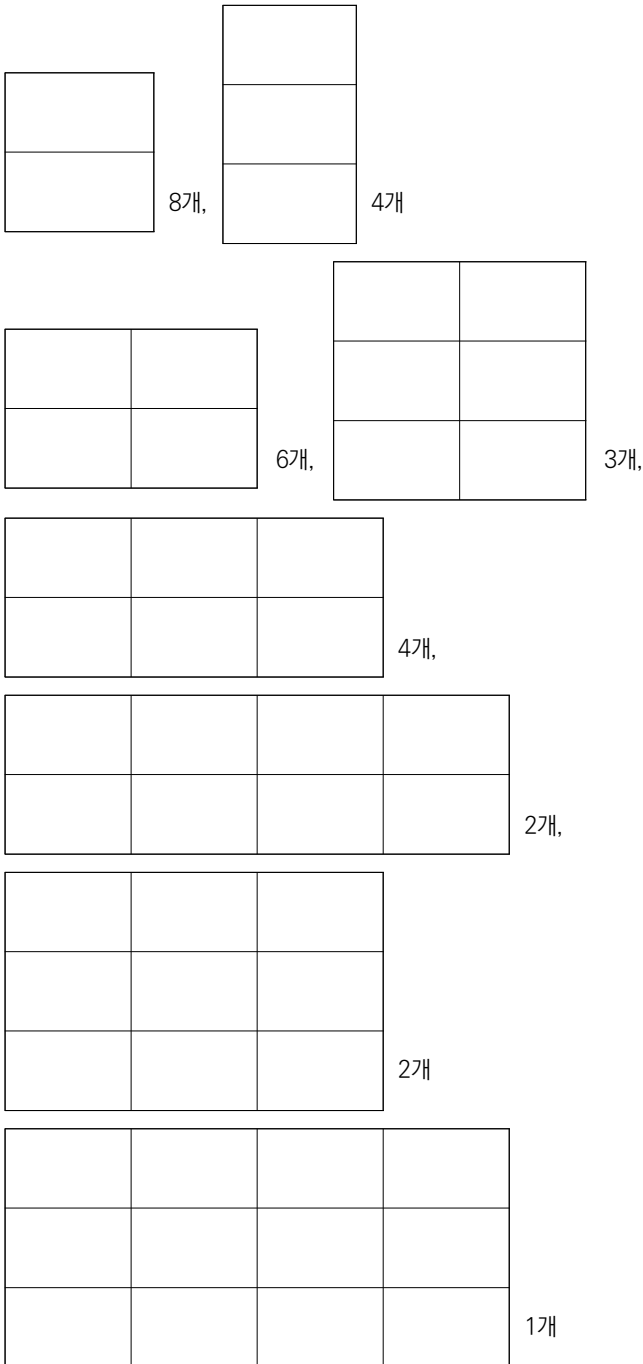
정답 ①

해설 ① (×) 자유롭고 창의적인 아이디어 발산을 위해서 결론을 미리 정하지 않는 것이 더 적절하다.

89.

정답 ④

해설  12개,  9개,  
 6개  
 3개,



∴ 12+9+6+3+8+4+6+3+4+2+2+1=60개

90.

정답 ③

해설  $p \rightarrow q$ 의 대우명제는  $\sim q \rightarrow \sim p$ 이므로 정답은 ③이다.

91.

정답 ③

해설 ㄱ. (×) A가 6일 동안 이동한 거리를 구해보면 아래와 같다.

거래쳐 a : 12

거래쳐 b : 12+21=33

거래쳐 c : 15

거래쳐 d : 10

거래쳐 e : 15+16=31

거래쳐 f : 15+30=45

거래쳐에 갔다가 본사로 돌아와야 하므로 왕복이 되고  $(12+33+15+10+31+45) \times 2 = 292\text{km}$ 이다.

ㄴ. (○) 거래쳐 f를 갈 때는 본사-c-f 경로를 이용하는 이동거리가 가장 짧으므로 옳다.

ㄷ. (○) 거래쳐 e를 갈 때는 본사-c-e 경로를 이용하는 이동거리가 가장 짧으므로 옳다.

ㄹ. (○) 거래쳐 b를 가는 경로(12+21=33)는 거래쳐 e를 가는 경로(15+16=31)보다 길다.

∴ 옳은 것은 ㄴ, ㄷ, ㄹ 3개이다.

92.

정답 ①

해설 갑 → 타율이 가장 높은 선수는 심창용이다.

을 → 홈런을 가장 많이 친 선수는 마병호 또는 박대호이다.

병 → 출루율이 가장 높은 선수는 왕현진 또는 박대호이다.

정 → 타점 수가 가장 많은 선수는 심창용 또는 박대호인데 갑이 심창용을 투표했으므로 심창용은 될 수가 없고 타점이 가장 많은 선수는 박대호가 된다.

무 → 안타 수가 가장 많은 선수는 심창용 또는 박대호인데 역시 심창용은 투표할 수 없으므로 박대호가 된다.

박대호가 정과 무에게 2개의 표를 얻었으므로 홈런을 가장 많이 친 선수는 마병호이고 출루율이 가장 높은 선수는 왕현진이다.

이 모든 조건을 만족시킬 수 있는 박대호의 성적은 ①이다.

93.

정답 ③

해설 ③ (×) 환자가 입원한 병실에 드나드는 의사 또는 간호사는 안면보호구가 아닌 수술용 마스크를 착용하여야 한다.

94.

정답 ③

해설 ③ (○) 위의 글을 통해 유추하였을 때 괄호 안에 들어갈 내용은 '에너지 보존의 법칙'이다.

95.

정답 ④

해설 ㉠ 당신이 생각하는 행복한 삶이란 무엇인가? (가치관)

㉡ 50억짜리 복권에 당첨이 된다면 그 후에 어떻게 할 것인가? (직업관)

㉢ 사막에서 샤워를 할 수 있는 방법이 있는가? (문제해결능력)

㉣ 친구들과 만나면 주로 어떻게 시간을 보내는가? (개인생활)

㉤ ○○시의 인구가 약 1천만 명이라고 할 때, ○○시에 커피숍은 약 몇 개 있을까? (문제해결능력)

96.

정답 ③

해설 퍼실리테이션(facilitation)이란 촉진을 의미하며, 어떤 그룹이나 집단이 의사결정을 잘 하도록 도와주는 일을 의미한다. 최근 많은 조직에서는 보다 생산적인 결과를 가져올 수 있도록 그룹이 어떤 방향으로 나아갈지 알려주고, 주제에 대한 공감을 이룰 수 있도록 능숙하게 도와주는 퍼실리테이터를 활용하고 있다. 따라서 퍼실리테이션에 의한 문제해결방법은 깊이 있는 커뮤니케이션을 통해 서로의 문제점을 이해하고 공감함으로써 창조적인 문제해결을 도모한다.

97.

정답 ②

해설 위의 보기들 중 귀하가 선택할 요금제로 가장 적절한 것은 ② K사 스페셜이다.

- ① (×) S사 슬림은 귀하가 사용하는 데이터량과 통화량에 못 미친다.  
 ② (○) K사 베이직은 귀하가 사용하는 데이터량과 통화량에는 적절하지만 비슷한 조건이면 월정액이 더 높은 고품질의 요금제를 이용한다고 하였으므로 ② K사 스페셜이 더 적절하다.  
 ③ (×) S사 스탠다드는 귀하가 사용하는 통화량에 못 미친다.  
 ④ (×) 귀하가 현재 사용하고 있는 요금제는 L사의 라이트인데 다른 통신사로 옮기려고 하므로 L사 프리미엄은 적절하지 않다.

98.

정답 ④

해설 서초구와 강남구의 예상 판매액 대비 실제 판매액의 비율이 같으므로 D와 E 둘 중 하나가 서초구이고 나머지 하나가 강남구이다. 용산구의 실제 판매액은 예상 판매액의 62.5%이므로 C가 용산구이다. 송파구와 강동구의 예상 판매액의 합은 용산구와 서초구의 예상 판매액의 합과 같으므로 D가 서초구이고 E가 강남구이다. A와 B 둘 중 하나가 송파구이고 나머지 하나가 강동구인데 송파구와 용산구의 실제 판매액의 합은 강동구와 서초구의 실제 판매액의 합보다 크므로 A가 송파구이고 B가 강동구이다.

99.

정답 ④

해설 ■ 발생형 문제(보이는 문제): 이탈문제, 미달문제, 원상복귀  
 ■ 탐색형 문제(찾는 문제): 개선문제, 강화문제, 개선  
 ■ 설정형 문제(미래 문제): 개발문제, 달성문제, 미래상황에 대응

100.

정답 ③

해설 ■ 발생형 문제(보이는 문제): 이탈문제, 미달문제, 원상복귀  
 - A 상황: 제조부서에 근무하고 있는 △△ 대리에게 제품에 대한 고객들의 불만사항이 접수되었다.  
 → 현재 직면하고 있으면서 바로 해결해야 되는 문제  
 ■ 탐색형 문제(찾는 문제): 개선문제, 강화문제, 개선  
 - B 상황: ○○ 기업의 생산부서는 이사회로부터 생산성을 작년대비 10% 높이라는 지시를 받았다.  
 → 현재 상황은 문제가 아니지만 상황 개선을 통해서 더욱 효과적인 수행을 할 수 있으므로 찾는 문제가 된다.  
 ■ 설정형 문제(미래 문제): 개발문제, 달성문제, 미래상황에 대응  
 - C 상황: □□ 기업은 ☆☆ 시장에 신규 진출함으로써 발생 가능한 위기에 대하여 기획부서의 ◇◇ 대리에게 조사를 맡겼다.  
 → 환경변화에 따라 앞으로 발생할 수 있는 문제로 미래 문제에 해당한다.

101.

정답 ②

해설 <보기>의 내용을 토대로 표를 만들어 보면 아래와 같다.

	투수	야수
사무직	x	x
기술직	y	x

$3x+y=21$ (사내 야구팀 직원 수)이고, x와 y는 자연수이다.  
 가능한 (x, y)의 경우를 따져보면 야수인 직원의 수는 투수인 직원의 수

보다 많으므로 (6, 3)만이 가능하다.

∴ 투수이면서 기술직인 직원의 수는 y인 3명이다.

102.

정답 ②

해설 ① (×) S사에 재직 중인 사람은 운동신경이 뛰어나지 않아도 마음이 여릴 수 있기 때문에 운동신경이 뛰어나다고 한 건 옳지 않다.  
 ② (○) 두 번째 진술의 대우이다. 어떤 진술이 참이면 그 진술의 대우는 항상 참이므로 옳다.  
 ③ (×) 대식가라고 해서 S사에 재직 중인 건 아니므로 옳지 않다.  
 ④ (×) 마음이 여리지 않아도 운동신경이 뛰어나면 S사에 재직 중일 수 있기 때문에 옳지 않다.

103.

정답 ③

해설 각각의 문장을 아래와 같이 가정한다.  
 인스턴트 음식을 먹는다. : a  
 혈액 순환이 활발해진다. : b  
 운동을 한다. : c  
 뱃살이 줄어든다. : d  
 ·인스턴트 음식을 먹지 않으면 혈액 순환이 활발해진다. :  $\sim a \rightarrow b$   
 ·운동을 하면 뱃살이 줄어든다. :  $c \rightarrow d$   
 운동을 하면 혈액 순환이 활발해진다. :  $c \rightarrow b$   
 $c \rightarrow b$ 가 성립하기 위해서는 삼단논법에 의해  $d \rightarrow \sim a$ 가 성립해야 하는데 어떤 명제의 대우가 성립하면 그 명제도 성립하므로  $a \rightarrow \sim d$ 인 ③이 필요한 명제이다.

104.

정답 ②

해설 브레인스토밍의 4대 원칙은 비판억금, 자유분방, 질보다 양, 결합과 개선이다.

105.

정답 ④

해설 ④ (○) 분해의 오류에 해당한다.  
 ①, ③ (×) 인과관계의 오류  
 ② (×) 발생학적 오류

106.

정답 ①

해설 네 번째 요일은 22일~28일이고 10월은 31일까지 있으므로 마지막 화요일과 토요일이 4번째가 되려면 29~31일에 화요일과 토요일이 있으면 안 된다. 화요일과 토요일이 25일~28일 사이에 있어야 한다. 즉, 토요일은 25일이고 화요일이 28일인 경우만 가능하다.  
 ∴ ○○년 11월 3일은 월요일이다.

107.

정답 ④

해설 구미호의 수를 x, 봉조의 수를 y로 놓고 식을 세우면 아래와 같다.  
 $x+9y=72$ ,  $9x+y=88$   
 위의 식을 연립방정식으로 풀면  $x=9$ ,  $y=7$   
 ∴ 구미호는 9마리, 봉조는 7마리이다.

108.

정답 ④

해설 (i) 슬기의 말이 참일 때

슬기 : 7월, 예술 : 11월, 종안 : 7월

생일이 7월인 사람이 2명이고 4월인 사람이 없으므로 모순이다.

(ii) 예술의 말이 참일 때

슬기 : 4월 또는 11월

예술 : 4월 또는 7월

종안 : 7월

∴ 슬기 : 11월, 예술 : 4월, 종안 : 7월

(iii) 종안의 말이 참일 때

슬기 : 4월 또는 11월

예술 : 11월

종안 : 4월 또는 11월

생일이 7월인 사람이 없으므로 모순이다.

109.

정답 ④

해설 위 제시문은 흑백논리의 오류로 논의를 대상은 흑이 아니면 곧 백이요, 선이 아니면 곧 악이라는 양극의 두 가지로만 구분함으로써 빚여지는 오류이다.

110.

정답 ③

해설 ㉔ (x) 창의적인 사고란 당연한 문제를 해결하기 위하여 기존 지식과 경험을 해체하여 새로운 아이디어를 도출하는 힘이다. 따라서 창의적인 사고는 후천적으로 얼마든지 향상시킬 수 있다.

111.

정답 ②

해설 ② (○) 설득에 대한 설명이다.

112.

정답 ①

해설 정보를 정리하면

i) A&~C or ~A&C

ii) B → A = ~A → ~B

iii) C → D = ~D → ~C

iv) ~D

iii, iv에 의하여 D, C는 진행하지 않는다.

i에서 A는 반드시 진행한다.

B의 경우 진행여부가 불확실하다.

따라서 진행해야 하는 최소 업무 개수는 1개이다

113.

정답 ②

해설 · 해답의 수가 많으며 많은 답 중 보다 나은 것을 선택한다. → 창의적 문제에 대한 설명이다.

· 주관성, 직관성, 감각성, 개별성, 특수성이 중요시 된다. → 창의적 문제에 대한 설명이다.

따라서 옳은 것은 2개이다.

114.

정답 ②

해설 문제에 대한 모든 것을 살펴보기 위한 방법으로 MECE가 쓰인다. MECE란 Mutually, Exclusive, Collectively, Exhaustive의 약자로 의미는 서로 중복되지 않고 배타적이면서, 전체를 모아 놓았을 때 누락되지 않는 것을 말한다.

115.

정답 ②

해설 A의 월봉은 230만원이므로  $230 \times 0.6 \times \frac{40 - 12}{40} = 96.6$ 만원

116.

정답 ④

해설 분석적 문제는 객관적, 논리적, 정량적, 이성적, 일반적, 공통성 등의 특징을 가지고 있다.

117.

정답 ①

해설 문제해결을 위하여 개인들에게 요구되는 기본요소는 5가지이다.

■ 체계적인 교육훈련: 문제해결을 위해서는 기존의 패러다임, 고정관념, 편견 등 심리적 타성을 극복하고 새로운 아이디어를 효과적으로 낼 수 있어야 하며, 문제해결과정에 필요한 스킬 등을 습득하는 것이 필요하다. 이는 창조적으로 문제해결능력을 향상시켜야 함을 의미하며, 이는 문제해결방법에 대한 체계적인 교육훈련을 통해서 얻을 수 있다. 따라서 문제해결을 위해서 개인은 사내외의 체계적인 교육훈련을 통해 문제해결을 위한 기본 지식과 스킬을 습득해야 한다.

■ 문제해결방법에 대한 지식: 문제해결을 위해서는 문제해결방법을 적절하게 사용할 수 있어야 하며, 여기에는 일반적인 문제에 적용되는 해결방법과 전문영역에 따른 해결방법이 있다. 개인은 이러한 문제의 다양한 해결방법을 알아야 하며, 이는 효과적인 문제해결의 출발점이 될 수 있다.

■ 문제관련지식에 대한 가용성: 문제해결방법에 대한 지식이 아무리 많아 할지라도 해결하고자 하는 문제와 해당 업무에 대한 지식이 없다면 문제해결은 불가능할 것이다. 따라서 담당 업무에 대한 풍부한 지식과 경험을 통해서 해결하고자 하는 문제에 대한 지식을 갖추고 있어야 한다.

■ 문제해결자의 도전의식과 끈기: 문제는 해결하여 성과를 도출하고자 하는 문제해결자의 개선의식, 도전의식과 끈기를 필요로 한다. 특히 현상에 대한 도전의식과 새로운 것을 추구하려는 자세, 난관에 봉착했을 때 헤쳐 나가려는 태도 등이 문제해결의 밑바탕이 된다.

■ 문제에 대한 체계적인 접근: 문제해결을 위해서는 문제를 process관점에서 체계적으로 접근하여야 한다. 문제를 조직 전체적인 관점에서 바라보지 않고 각 기능단위별로 문제점을 분석하고 해결안을 도출한다면 각 기능과 기능사이의 사각지대는 지속적으로 문제가 상존하여 문제해결의 결과가 성과에 미치는 영향이 아주 미미한 경우가 있다. 따라서 효과적인 문제해결을 위해서는 process관점에서 문제를 분석하고 해결해야 한다.

118.

정답 ③

해설 6명의 식사비용은 아래와 같다.

귀하, 성아 : 치즈 추가한 A피자 1판 23,000원+콜라 1.5L 1병 2,000원=25,000원

정희, 현아 : 일반 C피자 1판 17,000원(22,000-5,000)+콜라 1.5L 1병 2,000원+치즈 오븐 스파게티 1개 5,000원=24,000원

윤민, 현지 : 치즈 추가한 E피자 1판 27,000원+콜라 1.5L 1병 2,000원+치킨 2조각 5,000원=34,000원  
 이를 모두 합하면 83,000원인데 50,000원 이상 구매하였으므로 10% 할인이 적용되면  $83,000 \times 0.9 = 74,700$ 원  
 귀하의 적립포인트를 최대한 사용하려고 하는데 100원 단위로 사용이 가능하므로 7,100점을 사용하면  $74,700 - 7,100 = 67,600$ 원  
 ∴ 귀하가 최종적으로 지불하여야 하는 금액은 67,600원이다.

119.

정답 ②

해설 ① (○) 할인총액은

$7,200 + 4,000 + 2,000 + 5,000 + 1,000 = 19,200$ 원이므로 통신비는  $65,400 - 19,200 = 46,200$ 원이다.

② (×) 할인총액 중 가족할인이 차지하는 비중은  $5,000 / 19,200 \approx 26\%$ 이므로 25% 초과이다.

③ (○) 선택약정할인이 20% 증가하면 1,440원이 증가하므로  $19,200 + 1,440$ 을 하면 20,000원을 초과하게 된다.

④ (○) 데이터 이용료는

$65,400 - (30,000 + 2,500 + 1,750 + 22,000) = 9,150$ 원이므로  $9,150 / 65,400 \approx 14\%$ 이므로 15% 미만이다.

120.

정답 ④

해설 각 아르바이트의 2달 급여를 계산하면 아래와 같다.

수학 과외 :  $10\text{만} \times 2 \times 8 = 160\text{만 원}$

편의점 주간 :  $9\text{천} \times 9 \times 6 \times 8 = 388\text{만 } 8\text{천 원}$

수학학원 보조교사 :  $1\text{만 } 5\text{천} \times 8 \times 3 \times 8 = 288\text{만 원}$

서점 직원 :  $1\text{만} \times 8 \times 5 \times 8 = 320\text{만 원}$

식당 서빙 :  $1\text{만} \times 9 \times 6 \times 8 = 432\text{만 원}$

300만 원 이상 급여를 받을 수 있는 아르바이트들 중 집에서 가장 거리가 가까운 서점 직원 아르바이트를 선택한다.