

직업기초능력 모의평가(A형) 답안지

직업기초능력 모의평가(A형) 답안지

〈기술능력〉	
1. 정답 : ④ 해설 : know-why는 어떻게 기술이 성립하고 작용하는가에 관한 원리적 측면에 중심을 둔 개념이다. 이론적인 지식으로서 과학적인 탐구에 의해 얻어진다. 난이도 : 하(기술이해능력-지식)	6. 정답 : ① 해설 : 산업재산권에는 특허권, 실용신안권, 의장권, 상표권, 상표권이 있다. 난이도 : 하(기술선택능력-지식)
2. 정답 : ③ 해설 : 현업의 문제를 해결하기 위해서는 김과장이 자신의 의견을 남기기 위해 기술체계가 설계되고, 사용되고, 통제되어지는 방법을 이해하고 대화를 풀어내야 한다. 난이도 : 상(기술적용능력-상황)	7. 정답 : ③ 해설 : 산업재산권 중 실용신안권에 대한 설명으로 기존에 있던 물건을 사용하기 편리하게 개선했던 것을 기준으로 한다. 난이도 : 하(기술선택능력-상황)
3. 정답 : ③ 해설 : 과학은 가설의 검증에 중시하며, 기술은 가설의 응용을 중요시 한다. 난이도 : 하(기술이해능력-지식)	8. 정답 : ③ 해설 : 선택한 기술을 그대로 수용한 경우 시간 절약, 반아들이기 쉬움, 비용 절감에 대한 장점은 취할 수 있으나 프로세스의 효율성은 높이기 어렵다. 난이도 : 하(기술선택능력-기술)
4. 정답 : ② 해설 : OJT는 직장에서 부하를 육성하기 위해 사용하는 방법으로 교육대상이 직장인이 아닌 학습자인 현장실습과는 차이가 있다. 난이도 : 중(기술이해능력-상황)	9. 정답 : ③ 해설 : 무어의 법칙은 인텔의 고든 무어가 1965년에 주장한 법칙으로 1000%로 살 수 있는 반도체의 집적회로 성능은 24개월마다 2배로 증가한다는 법칙이다. 좀 더 광범위하게 정의하면 컴퓨터의 성능은 일정 시기마다 배가하며 기하급수적으로 증가한다. 난이도 : 중(기술이해능력-지식)
5. 정답 : ③ 해설 : 기술혁신 단계는 아이디어 창안-개발인-프로젝트 관리-정보 수문장-후원 순으로 진행된다. 난이도 : 중(기술적용능력-지식)	10. 정답 : ② 해설 : 기술융합은 2개 분야 이상의 과학기술이나 학문분야를 결합하여 시너지 효과를 극대화하는 것이다. 융합기술이라고도 말하며, 나노기술, 바이오기술, 정보기술 등 신기술 간 또는 이들과 타 분야와의 상승적 결합을 말하는 것이다. 오늘날 사회 전반에 걸쳐 확산되는 추세로 앞으로 미래 산업을 주도해 나갈 변화 방향으로 예측하고 있다. 난이도 : 중(기술적용능력-기술)

〈대인관계능력〉	
11. 정답 : ④ 해설 : 사고방식의 차이에 대한 무시는 팀워크를 저해하는 요소로 성공적인 팀의 특성이라고 할 수 없다. 난이도 : 하(팀워크-지식)	16. 정답 : ③ 해설 : ③ 갈등해결을 위해서는 어려운 문제는 피하지 말고 맞서야 한다. 난이도 : 하(갈등관리능력-기술)
12. 정답 : ④ 해설 : 사원 B와 C는 서로 협력하여 일을 진행해야 하더라도 불구하고, 일을 끝마치지 못한 것에 대한 책임을 서로에게 넘기는 등 갈등을 보이고 있다. 난이도 : 하(팀워크-기술)	17. 정답 : ① ① 협상은 둘 이상의 이해 당사자 둘 이상의 이해당사자들이 여러 대안을 가운데 이해당사자 모두가 수용 가능한 대안을 찾기 위한 의사결정 과정의 특징을 갖는다. 난이도 : 하(협상능력-지식)
13. 정답 : ② 해설 : 사원 B와 C는 서로 적대감과 갈등을 보이고 있으므로 팀장 A는 이를 위해 갈등을 해결하는 행동을 해야 한다. 난이도 : 중(팀워크-기술)	18. 정답 : ③ 해설 : 협상의 과정은 협상 시작 - 상호 이해 - 실질 이해 - 해결 대안 - 합의 문서의 단계로 진행된다. 난이도 : 하(협상능력-지식)
14. 정답 : ④ 해설 : 정탁금지법의 핵심은 공직자의 부정청탁 방지이므로 회의를 취소하거나 유선 상으로 회의를 진행하는 등의 과잉 수행은 불필요하다. 난이도 : 상(리더십-기술)	19. 정답 : ② 해설 : ② 내부 고객과 외부 고객 모두를 중요시 해야 한다. 난이도 : 하(고객서비스능력-지식)
15. 정답 : ② 해설 : 목표를 달성하기 위해 노력하는 팀이라면 갈등은 항상 일어나기 마련이며, 의견 차이가 항상 부정적인 것이라고 볼 순 없다. 난이도 : 하(갈등관리능력-지식)	20. 정답 : ② 해설 : 글에 나타난 고객의 빨리빨리형 고객의 유형에 해당한다. ① 트집형 고객의 응대방법에 해당한다. ② 빨리빨리형 고객의 응대방법에 해당한다. ③ 의심형 고객의 응대방법에 해당한다. ④ 거만형 고객의 응대방법에 해당한다. 난이도 : 하(고객서비스능력-기술)

직업기초능력 모의평가(A형) 답안지

직업기초능력 모의평가(A형) 답안지

〈문제해결능력〉	
21. 정답 : ④ 해설 : C-논리적 사고란 사고의 전개에 있어서 전후의 관계가 일치하고 있는가를 평가하는 사품 스스로에게 묻고 답하여 눈앞에 있는 정보에서 의미를 찾아내고 가치 있는 정보를 끌어내는 방법을 통해 개발할 수 있다. 난이도 : 중(사고력-지식)	25. 정답 : ③ 해설 : 주어진 지문에서 나타난 논리적 오류의 유형은 인신공격의 오류이다. ③ 성급한 일반화의 오류 난이도 : 중(사고력-기술)
22. 정답 : ① 해설 : 대화에서는 신제품 홍보방법에 대해 직원들이 자유롭게 의견을 제시하고 있다. 이는 자유 연상법에 해당한다. ② 강제 연상법 : 각종 힌트에 강제로 연결 지어서 발상 ③ 비교 발상법 : 주제의 본질과 닮은 것을 연상으로 발상 ④ 논리적 사고 : 사고의 전개에 있어서 전후의 관계가 일치하고 있는가를 평가하는 사고 난이도 : 하(사고력-지식)	26. 정답 : ① 해설 : 문제 해결 시 장애요인에는 문제의 원인을 철저하게 분석하지 않는 경우, 선입관 및 고정 관념에 얽매는 경우, 쉽게 떠올릴 수 있는 단순 정보에 의지하는 경우, 많은 자료를 모으려고 하는 경우 등이 해당된다. 난이도 : 하(문제처리능력-지식)
23. 정답 : ② ② 정해진 시간 내 원하는 결과를 도출하기 어려운 것은 자유 연상법의 단점이다. 난이도 : 하(사고력-지식)	27. 정답 : ④ 해설 : ㄱ. 결격사유 7번에서 '행정사법에 의해 행정사 자격이 취소된 후 3년이 지나지 아니한 사람'이라고 규정하고 있으므로 결격사유에 해당하지 않는다. ㄴ. 결격사유 3번에서 '금고 이상의 실형을 선고 받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함) 집행이 면제된 날부터 3년이 지나지 아니한 사람'이라고 규정하고 있으므로 결격사유에 해당한다. 난이도 : 하(문제처리능력-기술)
24. 정답 : ① 해설 : 주어진 지문은 주장하는 논리와의 관계없이 상대방의 인품, 과거의 행적 등을 트집 잡아 인격을 손상하면서 주장이 틀렸다고 비판하는 오류인 '인신공격의 오류'가 나타나고 있다. 난이도 : 하(사고력-기술)	28. 정답 : ② 해설 : 1차 면제 대상자에 대해 '고등교육법에 따른 대학에서 외국어전공 학사 학위를 받은 후 그 외국어 번역 업무에 5년 이상 종사한 경력이 있는 사람'이라고 규정하고 있으므로 XX기업에서 3년 동안 종사한 A씨는 2년을 더 근무해야 한다. 난이도 : 하(문제처리능력-기술)

〈수리능력〉	
29. 정답 : ③ 해설 : 소비자 분쟁해결기준 3. 품질보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자를 보낸 동일 하자에 대하여 3회차 수리시 교환 또는 구입가 환급을 할 수 있다고 언급하고 있다. 난이도 : 중(문제처리능력-상황)	31. 정답 : ① 해설 : 역연산법은 본래의 풀이와 반대로 연산을 해가면서 본래의 답이 맞는지를 확인하는 방법과 덧셈은 뺄셈으로, 뺄셈은 덧셈으로, 곱셈은 나눗셈으로, 나눗셈은 곱셈으로 확인하는 방법이다. 난이도 : 하(기초연산능력-지식)
30. 정답 : ③ 해설 : 소비자 분쟁해결기준 4. 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 품질보증기간 경과 후일 때, 구입가에서 정액감가상각금액에 110%를 곱한 금액을 차감하여 보상하여야 한다. 따라서 보상금액은 100만원-(20만원*110%)=78만원이다. 난이도 : 하(문제처리능력-기술)	32. 정답 : ① 해설 : 곱하기와 뒤 수에서 앞 수를 빼는 것이 반복되고 있다. 마지막에 들어갈 규칙은 뺄셈이므로 270-15 = 255 가 정답이다. 난이도 : 중(기초연산능력-기술)
	33. 정답 : ① 해설 : 신입사원이 들어오기 전 부서의 사람 수를 $x$ 로 하고, 32살인 평균나이가 31살이 된 것이므로, $(32x + 28)/(x + 1) = 31 \Rightarrow 32x + 28 = 31x + 31 \Rightarrow x = 3$ 난이도 : 하(기초연산능력-상황)
	34. 정답 : ① 해설 : ② 사칙연산의 의미 ③ 점산의 의미 ④ 도표의 정의 난이도 : 하(기초통계능력-지식)
	35. 정답 : ② 해설 : $A사 - 3,000 + (30 \times 12) = 3,360$ $B사 - 2800 + (40 \times 12) = 3,280$ $C사 - 2,900 + (50 \times 12) = 3,500$ 난이도 : 하(기초통계능력-기술)

직업기초능력 모의평가(A형) 답안지

36. 정답 : ④ 해설 : ①수량을 의미하는 막대의 길이를 비교하여 각 수량 간의 대소관계를 나타내는 그래프 ② 하나의 원을 전체 수량에 대한 부분의 비율에 따라 비례하는 면적의 부채꼴로 나타내는 그래프 ③ 가로축과 세로축의 요소가 각기 다른 데이터들의 분포를 정으로 나타내는 그래프 난이도 : 하(도표분석능력-지식)	40. 정답 : ① 해설 : 각 나라별로 시간을 비교하기 위해서는 막대그래프 작성하는 것이 가장 적절하다. 난이도 : 상(도표작성능력-기술)
37. 정답 : ③ 해설 : ㉠ 막대 그래프 ㉡ 선 그래프 ㉢ 원 그래프 ㉣ 중첩 그래프 난이도 : 상(도표분석능력-지식)	
38. 정답 : ② 해설 : 중첩그래프는 중을 세로로 할지, 가로로 할지는 작성자의 기호나 공간에 따라 판단하며, 눈금은 선 그래프나 막대그래프 보다 적게 나타내야 하고, 눈금 선은 넣지 않아야 하며, 중첩로 색이나 모양은 완전히 다르게 그려야 하며, 같은 항목은 옆에 있는 중과 선으로 연결하여 보기 쉽도록 해야 하고, 중요한 항목은 세로방향일 경우 위에서 아래로, 가로 방향일 경우 왼쪽에서 오른쪽으로 나열해야 한다. 난이도 : 하(도표작성능력-지식)	
39. 정답 : ③ 해설 : 도표작성의 절차는 사용할 도표를 정하기-가로축, 세로축 내용정하기-가로축, 세로축 눈금의 크기 정하기-자료표시하기-표시된 점에 따라 도표 작성-도표의 제목 및 단위 표시 순서이다. 난이도 : 중(도표작성능력-지식)	

직업기초능력 모의평가(A형) 답안지

50.  
정답 : ①  
해설 :  
② 그리스에서 엄지세우기는 거부를 의미한다.  
③ 인도에서 귀 움직이기는 후회를 의미한다.  
④ 그리스에서 고개 끄덕이기는 긍정, yes를 의미한다.  
난이도 : 하(기초외국어능력-기술)

직업기초능력 모의평가(A형) 답안지

<b>&lt;의사소통능력&gt;</b>  41. 정답 : ④ 해설 : ① 적극적으로 아이디어를 내고 기획해 하나의 프로젝트를 문서형태로 만들어 상대방에게 기획의 내용을 전달하여 시행하도록 설득하는 문서 ② 흔히 사내 공문서를 말하는 것으로 회사의 업무에 대한 협조를 구하거나 의견을 전달할 때 작성하는 문서 ③ 특정한 일에 관한 현황이나 그 진행상황 또는 연구, 검토결과 등을 보고하고자 할 때 작성하는 문서 난이도 : 하(문서이해능력-지식)	45. 정답 : ③ 해설 : 의견이 다르더라도 일단 수용하는 것이 경청의 자세이다. 난이도 : 하(경청능력-지식)
42. 정답 : ② 해설 : 문서에 나타난 타인의 의견을 무조건 수용하기 보다는, 타인의 의견을 이해하고 요약하고 정리할 수 있는 능력이 필요하다. 난이도 : 하(문서이해능력-상황)	46. 정답 : ④ 해설 : 제시된 상황에서 친구는 지나치게 상대방의 문제를 본인이 해결해주고자 한다. 하지만 말끝마다 조언하고 충고하며 끼여들면 상대방은 제대로 받을 수 없다. 난이도 : 하(경청능력-기술)
43. 정답 : ③ 해설 : A씨가 작성한 내용은 보고서 작성법에 대한 설명에 해당한다. 난이도 : 하(문서작성능력-지식)	47. 정답 : ③ 해설 : 질책을 해야 할 경우 청관을 먼저 한 다음, 잘못에 대해 명확히 이해할 수 있도록 질책하고, 격려의 말로 마무리한다. 난이도 : 하(의사표현능력-지식)
44. 정답 : ① 해설 : 보고서에 내용이 뒷받침될 줄 수 있는 통계자료나 근거가 부족하다고 하였으므로, A씨는 목표를 뒷받침해 줄 자료를 수집하지 않은 것으로 볼 수 있다. 난이도 : 하(문서작성능력-기술)	48. 정답 : ② 해설 : 질책을 해야 할 때는 청관을 먼저 한 다음 잘못에 대해 명확히 이해할 수 있도록 질책하고, 격려의 말로 마무리한다. ① 설득할 때 사용할 수 있는 의사표현법이다. ③ 상대방의 요구를 거절해야 할 때 사용할 수 있는 의사표현법이다. ④ 상대방에게 부탁해야 할 때 사용할 수 있는 의사표현법이다. 난이도 : 중(의사표현능력-상황)
	49. 정답 : ③ 해설 : 기초외국어능력이란 직업생활에 있어 우리의 무대가 세계로 넓어지면서 한국어만이 아닌 다른 나라의 언어로 의사소통을 하는 능력을 말한다. 기초외국어능력은 외국인들과의 유창한 의사소통을 뜻하는 것은 아니다. 즉, 직업생활 중에 필요한 문서이해나 문서작성, 의사표현, 경청 등 기초적인 의사소통을 기초적인 외국어로서 가능하게 하는 능력을 말한다. 난이도 : 하(기초외국어능력-지식)

직업기초능력 모의평가(A형) 답안지

54. 정답 : ④ 해설 : A사원은 상상력과 감수성이 풍부하고 개방적이며, 자유분방한 성격을 나타내고 있다. 개성이 강하므로 협동적이지는 않은 편이다. 따라서 조직 내에서 자신의 부족역량을 보완하고 원활한 사회생활을 위해서는 개성과 자유분방함을 시의적절하게 조절할 필요가 있다. 또한 독창성을 발휘하여 업무 시 아이디어 행크로서의 역할을 강화하고 상대방에 대한 공감과 경청, 배려를 실행할 필요가 있다. 주변 사람과 환경을 무시한 강한 주관과 독단적 업무수행은 오히려 해가 되는 경우가 많다. 난이도 : 하(자기관리능력-태도)	58. 정답 : ② 해설 : 경력관리란 일회적으로 끝나는 것이 아니라, 규칙적이고 지속적으로 이루어져야 한다. 변화하는 환경 속에 잘 적응하기 위해서는 지속적인 관리가 필요하기 때문이다. 난이도 : 하(경력개발능력-상황)
55. 정답 : ② 해설 : 상충되는 상황 하에서의 의사결정은 두 명 이상이 있을 때 서로 간의 이해가 엇갈리는 상황에서 한 쪽의 의사결정이 상대방의 의사결정에 영향을 미치고, 마찬가지로 상대방의 의사결정이 다른 한 쪽의 의사결정에 영향을 주는 경우를 말한다. 난이도 : 중(자기관리능력-기술)	59. 정답 : ④ 해설 : 자기주도적 GDP는 개인이 일사해서 퇴직까지 경력 경로를 스스로 계획하게 하고 그 다음에 개인과 조직이 상호 지원을 하면서 이끌어 나가는 시스템이다. 회사가 의도적으로 시스템을 만들고 수행을 강요하는 것이 아닌 개인의 자발성과 주도성에 핵심을 두고 있다. 난이도 : 상(경력개발능력-기술)
56. 정답 : ② 해설 : 브라이언 트레이시가 '타임파워: 잠들어 있는 시간을 깨워라'라는 저서에 아이 기하고 있는 시간관리의 ABCDE법칙에 대해서 설명하고 있다. 난이도 : 하(자기관리능력-기술)	60. 정답 : ④ 해설 : 경력개발의 단계는 직무정보탐색-자신과 환경 이해-경력목표 설정-경력개발 전략수립-실행 및 평가 순으로 이루어진다. 난이도 : 하(경력개발능력-지식)
57. 정답 : ③ 해설 : 감정노동자 보호법은 최근 사회적 문제가 되고 있는 고개 용대 과정에서 일어날 수 있는 폭언이나 폭행 등으로부터 감정노동자를 보호하기 위한 목적으로 제정된 법안이다. 근로자의 건강 장애에 대한 사업주의 예방조치를 골자로 한 산업안전보건법 개정안으로, 2018년 10월 18일부터 시행되었고 근로자의 스트레스 관리를 돕기 위한 측면이다. 난이도 : 중(자기관리능력-지식)	

직업기초능력 모의평가(A형) 답안지

직업기초능력	모의평가(A형)	답안지
61.	정답 : ④ 해설 : 사원 A씨는 업무시간에 업무가 아닌 개인적 일이나 한 것을 하면서 시간을 낭비하고 있다. 이는 사원 A씨의 습관에 의한 것으로 시간사원의 낭비요인 중 내적 요인에 해당한다. 난이도 : 상(시간관리능력-지식)	66. 정답 : ① 해설 : 6월 A 제품의 홍보를 방송매체로 선택한다면, B 제품의 예상 매출액은 신문일 때 6억 원, 방송일 때 5억 원, SNS 일 때 4억 원이므로 신문을 통해 홍보를 진행해야 예상 매출을 극대화 할 수 있다. 난이도 : 하(예산관리능력-기술)
62.	정답 : ③ 해설 : 총 건물가는 7명이고, 프로젝트 A, B에 투입해야 하는 인원은 각각 2명, 5명이므로 프로젝트 A와 B는 동시에 진행될 수 있다. 프로젝트 C에 투입해야 하는 인원은 4명이고, 프로젝트 A, B가 모두 끝나야 건물을 투입할 수 있으므로 총 소요기간은 4+3=7일이다. 난이도 : 중(시간관리능력-기술)	67. 정답 : ④ 해설 : 제품 A와 제품 B의 예상 매출액이 가장 많이 차이 날 때는 (0, 5) 일 때로 제품 A의 홍보매체를 신문, 제품 B의 홍보매체를 SNS로 선택했을 때이다. 또한 제품 B가 SNS로 홍보하는 시기는 7월이므로 제품 A가 7월에 신문을 통해 홍보를 해야 두 제품의 예상 매출액 차이를 극대화할 수 있다. 난이도 : 하(예산관리능력-상황)
63.	정답 : ③ 해설 : 예산관리는 필요한 비용을 산정하고, 예산을 편성, 예산을 통제하는 과정까지 포함한다. 난이도 : 하(예산관리능력-지식)	68. 정답 : ① 해설 : 활동빈도가 높지만 크기가 크고 무거운 원자재 Y는 창고 출입구와 가까운 곳에 보관하되 넣고 꺼내기가 쉽도록 선반 아래에 보관하는 것이 좋다. 난이도 : 상(물적자원관리능력-기술)
64.	정답 : ③ 해설 : 직접비용에는 재료비, 원료와 방비, 시설비, 여행(출장) 및 잡비, 인건비 등이 포함되고 간접비용에는 보험료, 건물관리비, 광고비, 통신비, 사무비품비, 공과금 등이 포함된다. 난이도 : 중(예산관리능력-지식)	69. 정답 : ② 해설 : 원자재 X, Y, Z는 수요 변동이 크다고 했으므로 한꺼번에 많이 구매하는 것은 적절하다고 볼 수 없다. 난이도 : 하(물적자원관리능력-상황)
65.	정답 : ③ 해설 : 제품 A의 홍보매체를 신문, 제품 B의 홍보매체를 방송으로 선택할 경우 각 제품의 예상 매출액은 7억 원, 5억 원으로 가장 크다. 난이도 : 하(예산관리능력-기술)	70. 정답 : ④ 해설 : 인맥이 계속 파생되어 한 사람의 인맥은 수없이 넓어질 수 있다. 난이도 : 하(인적자원관리능력-지식)

직업기초능력 모의평가(A형) 답안지

직업기초능력	모의평가(A형)	답안지
71.	정답 : ③ 해설 : 자료는 가공되지 않은 숫자나 문자를 나열한 것이므로 매장 이용의 특성, 즉 ㉔가 가장 적절하다. 정보는 자료를 특정한 목적을 위해 가공한 것이므로 매장의 전체 고객의 특성 중 주부 고객의 이용시간과 구입 물품만을 추출한 ㉔가 정보라고 할 수 있다. 지식은 자료와 정보를 바탕으로 비록에 일반적인 상황을 대비해 보편성을 갖도록 한 것이므로 ㉔가 가장 적절하다. 난이도 : 중(정보처리능력-지식)	76. 정답 : ① 해설 : 그림 파일이나 디지털 카메라로 찍은 이미지 파일을 볼 수 있도록 하는 프로그램은 이미지 뷰어 프로그램이다. 난이도 : 하(컴퓨터 활용능력-지식)
72.	정답 : ① 해설 : 정보 분석은 관련 정보를 수집하고 여러 카테고리 수경 정보를 분류하여 항목별로 자료를 분석하는 단계로 진행된다. 난이도 : 하(정보처리능력-지식)	77. 정답 : ② 해설 : C는 '고객불만'과 '배출'이라는 찾고자 하는 정보와 관련된 핵심적인 언어를 직접 입력하고 이를 검색엔진이 키워드와 관련된 정보를 찾는 방식인 키워드 검색 방식을 사용하였다. ① 주제별 검색 방식 : 인터넷 상에 존재하는 웹 문서들을 주제별, 계층별로 정리하여 데이터베이스를 구축하여 이용하는 방식 ② 자연어 검색 방식 : 검색 엔진에서 문장형태의 질의어를 형태소 분석을 통해 SW24를 분석하여 각 질문에 답이 되는 사이트를 연결해주는 검색 방식 ④ 통합형 검색 방식 : 사용자가 입력하는 검색어들을 연계를 다른 검색 엔진에게 보내고 이를 통해 얻은 검색 결과를 사용자에게 보여주는 방식 난이도 : 하(컴퓨터 활용능력-상황)
73.	정답 : ① 해설 : 두 번째 지문에서 설명하는 정보 처리 과정은 정보의 기하 단계로 정보 활동 중 가장 먼저 수행된다. 난이도 : 하(정보처리능력-기술)	78. 정답 : ③ 해설 : 기본 게이트웨이는 종류가 다른 네트워크 간에 통신을 가능하게 해주는 장치이다 난이도 : 중(컴퓨터 활용능력-지식)
74.	정답 : ② 해설 : 자료에 따르면, 윤지혜 사원의 업무량은 1,560이다. 난이도 : 하(정보처리능력-상황)	79. 정답 : ① 해설 : 워드프로세서는 다음과 같은 주요 기능이 있다. 입력 기능 : 키보드나 마우스를 활용하여 언어, 숫자, 문자, 그림, 사진 도형 등을 삽입하는 기능 표시 기능 : 입력한 내용을 화면에 나타내 주는 기능 저장 기능 : 입력된 내용을 저장하여 필요할 때 사용할 수 있는 기능 편집 기능 : 문서의 내용이나 형태 등을 수정하여 새롭게 문서를 작성하는 기능 인쇄 기능 : 작성된 문서를 프린터로 출력하는 기능 난이도 : 하(컴퓨터 활용능력-기술)
75.	정답 : ② 해설 : 업무량 비율이 6% 이상인 직원은 이영오, 이강훈, 서준석, 장준혁, 노민국, 이윤진이다. 이 중 직위가 과장 이상인 직원은 이강훈이므로 성과급 지급 대상이 된다. 난이도 : 중(정보처리능력-기술)	

직업기초능력 모의평가(A형) 답안지

직업기초능력	모의평가(A형)	답안지
80.	정답 : ① 해설 : 바로가기 키의 이름을 변경하고자 할 때는 F2 키를 누른 후 새로운 이름을 입력하면 된다. 난이도 : 하(컴퓨터 활용능력-기술)	81. 정답 : ② 해설 : 워크 플로시트는 작업의 순서나 흐름을 알기 쉽게 그림으로 나타낸 것으로 일의 흐름을 동적으로 보여주는 데 효과적이다. 난이도 : 하(업무이해능력-지식)
82.	정답 : ① 해설 : 체크리스트는 기업에서 전체적인 영업목적 달성을 위해 사용하는 것이다. 팀 또는 개인마다 업무를 할당하고 진행 상황과 결과를 파악한다. ①번은 간트 차트에 대한 설명이다. 난이도 : 하(업무이해능력-기술)	83. 정답 : ④ 해설 : 다양한 팀이 공통된 하나의 목적을 지향하는 조직의 특성으로 인해 각 팀은 독립성을 유지하면서도 다른 업무와 상호연계성을 가지고 있다. 또한 팀별로 업무를 추진하는 데 있어서 자율권과 재량권도 인정된다. 난이도 : 하(조직제이해능력-기술)
84.	정답 : ④ 해설 : 경영활동은 기업의 목표 달성을 위한 기본적인 활동으로 대부분의 활동이 어디서 이루어지느냐에 따라 외부 경영활동과 내부 경영활동으로 구분한다. 외부경영활동은 조직 외부에서 조직의 효과성을 높이기 위한 것으로 주로 마케팅 활동이 이 유형에 해당한다. 내부 활동은 조직 내부에 중점을 둔 인사관리, 재무관리, 생산관리 등이 해당된다. 난이도 : 하(경영이해능력-지식)	85. 정답 : ② 해설 : 조직 내 의사결정의 역할은 기업가, 문제해결자, 자원분배자, 협상자 역할이다. 이 중 문제해결자는 기업 내에서 발생하는 여러 사항에 대해 적극적으로 해결할 수 있도록 하는 역할이다. 난이도 : 하(경영이해능력-상황)
86.	정답 : ② 해설 : ②번을 제외한 나머지 내용들은 유기적 조직과 대비되는 기계적 조직에 대한 설명이다. 유기적 조직은 기계적 조직과는 정반대로 낮은 수준의 직무 전문화, 느슨한 부문화, 적은 경영 관리 계층, 넓은 통제 범위, 분권화된 의사결정이 특징인 조직구조이다. 난이도 : 중(조직제이해능력-지식)	87. 정답 : ③ 해설 : 메트릭스 조직은 기능별 조직 또는 사업부제 조직 형태에 프로젝트팀 조직을 결합시킨 독특한 형태의 조직이다. 난이도 : 하(조직제이해능력-지식)
87.	정답 : ② 해설 : 구성원의 조화와 단합은 조직만의 독특한 문화, 예식, 의식 등으로 타 집단과의 이질감을 더 느끼게 하고 내부인 끼리의 동질성을 높여준다. 난이도 : 중(경영이해능력-상황)	88. 정답 : ④ 해설 : 수출 지향 단계는 국내 시장에서 벗어나 해외 시장에 판매를 시도하는 단계이다. 기업들이 보통 저렴한 생산요소를 바탕으로 국제 경영의 가장 초보적인 형태인 수출에 참여하게 된다. 난이도 : 중(국제감각-기술)
88.	정답 : ④ 해설 : 수출 지향 단계는 국내 시장에서 벗어나 해외 시장에 판매를 시도하는 단계이다. 기업들이 보통 저렴한 생산요소를 바탕으로 국제 경영의 가장 초보적인 형태인 수출에 참여하게 된다. 난이도 : 중(국제감각-기술)	89. 정답 : ④ 해설 : 수출 지향 단계는 국내 시장에서 벗어나 해외 시장에 판매를 시도하는 단계이다. 기업들이 보통 저렴한 생산요소를 바탕으로 국제 경영의 가장 초보적인 형태인 수출에 참여하게 된다. 난이도 : 중(국제감각-기술)

직업기초능력 모의평가(A형) 답안지

90.	정답 : ④ 해설 : 외국인들은 여행객의 실수는 그냥 넘어가더라도 하지만 업무 추진 중 실수에는 관대하지 않다. 조직의 대표자로 과전된 것이기 때문에 실수를 하는 것은 업무성과에 큰 영향을 미칠 수도 있다. 난이도 : 하(국제감각-기술)
-----	---

직업기초능력 모의평가(A형) 답안지

〈직업윤리능력〉	
91. 정답 : ④ 해설 : 책임의식은 직업에 대한 사회적 역할과 책무를 충실히 수행하고 책임을 다하는 태도를 말한다. ④는 전문가의식에 대한 설명이다. 난이도 : 하(근로윤리-지식)	96. 정답 : ④ 해설 : ④ 명함을 주고받을 때는 하위에 있는 사람이 먼저 명함을 꺼내는 것이 예의이다. 난이도 : 하(공동체윤리-지식)
92. 정답 : ① 해설 : 근면의 종류로는 외부로부터 강요당한 근면과 자진해서 하는 근면이 있다. ① 외부로부터 강요당한 근면 ② 자진해서 하는 근면 ③ 자진해서 하는 근면 ④ 자진해서 하는 근면 난이도 : 하(근로윤리-기술)	97. 정답 : ① 해설 : 공동체윤리의 구성요소에는 봉사(서비스), 책임, 준법, 예절(에티켓)이 있다. 난이도 : 상(공동체윤리-지식)
93. 정답 : ③ ㄹ. 친한 관계이더라도 업무상 만나 예의를 지키는 것은 공과 사를 구별한 행동이라고 볼 수 있다. 난이도 : 하(근로윤리-기술)	98. 정답 : ② 해설 : ② 성희롱·성폭력 고충처리 위원회 위원 중 인 정할 만한 상당한 이유가 있는 경우 신고인은 특정위원 기피신청이 가능하고 해당위원은 회피할 수 있다. 난이도 : 하(공동체윤리-기술)
94. 정답 : ① 해설 : 업무 수행 시 직업윤리와 개인윤리가 충돌할 경우 직업윤리가 우선되어야 한다. 난이도 : 하(근로윤리-상황)	99. 정답 : ③ 해설 : ③ 업무와 관련한 출장으로 차 안에 있을 때나 회식 장소에서 발생하는 행위도 업무 관련성이 있는 성희롱의 범위에 속할 수 있다. 난이도 : 상(공동체윤리-기술)
95. 정답 : ④ 해설 : 직업윤리는 개인윤리를 바탕으로 직업에 종사하는 과정에서 요구되는 윤리기준으로, 제시된 글에서의 스미스 선생은 선장이 보인 행동은 직업윤리 중 책임의식에 해당한다. 난이도 : 하(근로윤리-상황)	100. 정답 : ② 해설 : ② 남을 존경하는 것, 남에게 호감을 주는 것, 남에게 폐를 끼치지 않는 것은 예절(에티켓)에 해당한다. 난이도 : 하(공동체윤리-지식)