

Nguyễn Hồng Hải

Telesale/Coacher | Male | 25/11/1995



Kinh Nghiệm Làm **1 năm**

Việc

Công ty gần đây nhất Telesale/Coacher tại **Tập đoàn giáo dục Egroup**

Bằng cấp cao nhất **Cử nhân**

Ngôn ngữ **English - Sơ cấp | Japanese - Sơ cấp**

Email **nguyenhonghai.251195@gmail.com**

Điện thoại **0328120120**

Địa chỉ **Vĩnh Hưng - Hoàng Mai - Hà Nội, Quận Hoàng Mai, Thành phố Hà Nội**

THÔNG TIN CHUNG

- Ngoại hình ổn, giao tiếp tốt, có kinh nghiệm tư vấn khách hàng.
- Mong muốn làm việc lâu dài và có ước mơ thăng tiến trong công việc.

KỸ NĂNG

- Kinh Doanh
- Tư Vấn
- Chăm Sóc Khách Hàng
- Đào Tạo Nhân Viên Mới
- Quản Lý Nhóm Làm Việc

- Giao Tiếp Khách Hàng
- Làm Việc Chịu Áp Lực Cao
- Luôn Phán Đấu Học Hỏi
- Kiên Nhẫn và Lắng Nghe
- Kỹ Năng Thuyết Phục Khách Hàng

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

01/2019 - Present

Telesale/Coacher

Tập đoàn giáo dục Egroup

Mô tả công việc :

* Nhân viên telesale : Mời khách hàng đến tham dự buổi trải nghiệm tiếng anh miễn phí tại trung tâm Apax English

- Tư vấn khách hàng về chương trình học tiếng anh

- Đặt lịch trải nghiệm cho khách hàng

- Chăm sóc khách hàng trước và sau buổi trải nghiệm

* Coacher : Hỗ trợ team leader và các bạn trong team

- Hỗ trợ team leader làm báo cáo hàng ngày và các công việc liên quan

- Đào tạo các bạn nhân viên mới để có kỹ năng tư vấn khách hàng tốt hơn

- Chăm sóc khách hàng trước và sau buổi demo giúp các bạn trong team

HỌC VẤN

09/2013 - 06/2018

Quản lý sản xuất

Cử nhân - Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội

- Từng tham gia cuộc thi rung chuông vàng cấp trường và vượt qua đc 14 câu trên tổng số 20 câu hỏi

THÔNG TIN THAM KHẢO

Nguyễn Hồng Hải

Telesale/Coacher tại Tập đoàn giáo dục Egroup

nguyenhonghai.251195@gmail.com | 0328120120