|  |  |
| --- | --- |
| **BẢN LÝ LỊCH CÁ NHÂN**  **TRẦN ĐÌNH BÁO** | **IMG_5884** |

**THÔNG TIN CÁ NHÂN**

Ngày sinh : Ngày 10 tháng 11 năm 1983

Tình trạng hôn nhân : Merried

Giới tính : Nam

Địa chỉ : Xã Đông Đô, Huyện Hưng Hà, Tỉnh Thái Bình

Điện thoại : 0984744023/ 0936727659

Email : bao83tourism@gmail.com

**CÔNG VIỆC MONG MUỐN :**

Tìm công việc phù hợp liên quan đến trách nhiệm xã hội, tuân thủ, đánh giá nhà máy, thực hiện tiêu chuẩn khách hàng….

Môi trường làm việc chuyên nghiêp, ổn định và phát triển trong công việc.

**KINH NGHIỆM**

2007 - 2010 **Cộng tác viên hướng dẫn du lịch cho các công ty**

**CTY Du Lịch Mở Việt Nam : Số 10 Hàng Bè, Hoàn Kiếm, HN**

**CTY Du Lịch Đường Sắt Việt Nam : 1A Khâm Thiên, Đống Đa, Ha Noi**

**CTY Du Lịch Mặt Trời Việt: P601B, Tòa nhà Licogi 13, Lê Văn Lương, Thanh Xuân, Hà Nội**

* Nhận chương trình tour từ điều hành.
* Hướng dẫn, phục vụ đoàn khách.
* Thanh toán các dịch vụ trong chương trình tour.
* Giải quyết các vấn đề phát sinh trong chương trình tour.
* Quyết toán chi phí khi kết thúc tour

Từ tháng 4/2010 – 10, 2016 **Nhân viên kinh doanh và điều hành du lịch cho các công ty DL ở Hà Nội**: **CTY Du Lịch Mở Việt Nam : Số 49 Hàng Bè, Hoàn Kiếm, HN, CTY Cổ phần phát triển Quốc Tế IDC – IDC Travel: P 901B, Tòa nhà Licogi 12, Khuất Duy Tiến, Thanh Xuân, Hà Nội. Công ty Du Lịch Thái Bình Dương – APT Travel: Số 5 Hàng Chiếu, Hoàn Kiếm, HN**

* Nhận thông tin yêu cầu của khách hàng, tư vấn và xây dựng chương trình tour theo yêu cầu .
* Tính giá tour và báo giá cho khách.
* Bán tour
* Báo giá giá chương trình đã xây dựng, ký kết hợp đồng tổ chức tour.
* Bố trí, sắp xếp các dịch vụ: Vận chuyển (Vé máy bay, vé tàu, xe) phòng khách sạn, nhà hàng, hướng dẫn viên….
* Thanh lý hợp đồng các chương trình tour đã kết thúc.

Từ tháng 4, 2017 – Nay: **Nhân viên đánh giá nhà máy**

+ **CTY TNHH PS VINA: KCN Gia Lễ, Đông Xuân, Đông Hưng, Thái Bình.**

* Kiểm tra điều kiện an toàn lao động, pccc, điện, vệ sinh - môi trường làm việc trong nhà máy
* Giám sát quá trình thực hiện của công nhân để thực hiện các quy tắc và quy định của nhà máy.
* Tư vấn cho ban lãnh đạo Để thực hiện các yêu cầu của khách hàng: điều kiện, môi trường làm việc, trách nhiệm xã hội.
* Đánh giá rủi ro của các bộ phận sản xuất, các thiết bị máy móc của nhà máy
* Thực hiện theo tiêu chuẩn của khách hàng yêu cầu:

+ Trách nhiệm xã hội: BSCI - Kiểm toán (2019 đạt Điểm B), Tiêu chuẩn FWF – Tổ chức may mặc công bằng,

+ Trách nhiệm về hàng lông vũ RDS

+ Tiêu chuẩn về môi trường của Hiệp hội may mặc bền vững SAC - HIGG INDEX – (Tự đánh giá).

* Đào tạo các tiêu BSCI, FWF, RDS cho đội ngũ quản lý và công nhân, Đào tạo EHS cho công nhân: An toàn, hóa chất, phân loại rác.
* Xây dựng kế hoạch đào tạo về: an toàn lao động, phòng chống cháy nổ, đào tạo nội quy lao động, quy trình làm việc cho công nhân mới,
* Lập kế hoạch kiểm tra môi trường làm việc, kiểm tra sức khỏe định kỳ, đào tạo về sơ cấp cứu ban đầu, Diễn tập PCCC ...
* Báo cáo định kỳ về môi trường và tai nạn lao động cho các cơ quan nhà nước
* Đưa ra chính sách từ luật lao động và tiêu chuẩn của khách hàng
* Khắc phục các vấn đề còn tồn tại sau khi đánh giá của khách hàng, hoặc báo cáo đánh giá nhà máy từ bên thứ ba.

**BẰNG CẤP**

**Tốt nghiệp hệ trung cấp trường Cao Đẳng Du Lịch Hà Nội**

**Cử nhân khoa Quản lý Du Lịch Khách San – Viện Đại Học Mở Hà Nội**

**KỸ NĂNG**

Tiếng anh: Có đủ khả năng để làm việc: nghe nói đọc viết

Máy tính: Sử dụng thành thạo máy tính văn phòng:

Lĩnh vực khác: Làm việc nhóm. thương lượng, tổ chức, thuyết trình