운영매뉴얼

목차

1. 시작(관리자)

- 1 1. 관리자 로그인
- 1 2. 배너 등록
- 1 3. 객실 타입 추가
- 1 4. 객실 타입 목록
- 1 5. 객실 타입 정보
- 1 6. 객실 타입 수정
- 1 7. 객실 추가
- 1 8. 객실 목록
- 1 9. 객실 정보
- 1 10. 관리자 로그아웃

2. 사용자

- 2 1. 회원가입
- 2 2. 아이디 찾기
- 2 3. 비밀번호 찾기
- 2 4. 로그인
- 2 5. 길찿기
- 2 6. 객실정보
- 2 7. 예약신청
- 2 8. 후기 등록
- 2 9. 후기 목록
- 2 10. 후기 내용
- 2 11. 후기 수정
- 2 12. 문의 등록
- 2 13. 문의 목록
- 2 14. 문의 내용
- 2 15. 문의 수정
- 2-16. 마이페이지
- 2 17. 예약 내역
- 2 18. 예약 정보

- 2 19. 환불 신청
- 2 20. 환불 내역
- 2 21. 환불 정보
- 2 22. 후기 내역
- 2 23. 후기 내용
- 2 24. 문의 내역
- 2 25. 문의 내용
- 2 26. 예약신청 반복
- 2 27. 회원 정보 관리
- 2 28. 회원수정
- 2 29. 회원탈퇴

3.관리자

- 3 1. 관리자 로그인
- 3 2. 회원 목록
- 3 3. 회원 정보
- 3 4. 예약 목록
- 3 5. 예약 정보
- 3 6. 환불 목록
- 3 7. 환불 정보
- 3 8. 후기 목록
- 3 9. 후기 내용
- 3 10. 문의 목록
- 3 11. 문의 내용
- 3 12. 관리자 로그아웃

1 - 1. 관리자 로그인

- 헤더에서 로그인 버튼을 클릭하여 로그인 화면으로 이동한다.



-로그인 화면에서 admin/admin 계정으로 로그인하여 관리자 페이지로 이동한다.



1 - 2. 배너 등록

- 관리자 메인화면에서 파일 선택을 눌러 배너 이미지(파일명: banner_01.jpg)를 선택한 후, 배너등록을 완료한다.



到光 对是一

배너 이미지

파일 선택 선택된 파일 없음



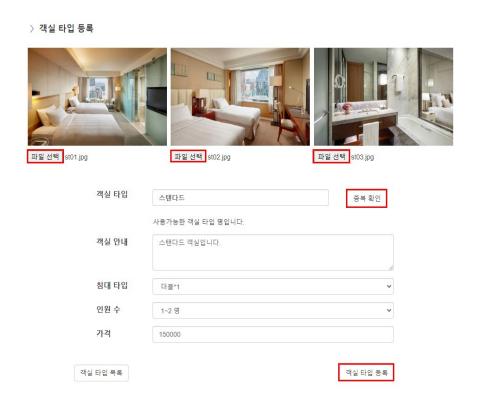
1 - 3. 객실 타입 추가

- 관리자 헤더에서 객실 타입 추가를 눌러 이동한다.



객실 타입 - 스탠다드 객실 안내 - 스탠다드 객실입니다. 침대 타입 - 더블 * 1 인원수 - 1~2명 가격 - 150000

- 위 정보들을 모두 입력하고, 파일선택을 눌러 객실로 등록할 이미지 (파일명: st01.jpg, st02.jpg, st03.jpg)을 선택한 후 객실의 내용을 입력하고 중복 확인 후 객실 타입 등록 버튼을 클릭하여 객실 타입을 등록한다.



1-4. 객실타입 목록

- 현재 등록되어 있는 객실타입들의 목록을 나타낸다. 상세보기 링크를 클릭해서 객실 정보 페이지로 이동한다.



1-5. 객실타입 정보

- 객실타입의 정보를 확인한다. 객실타입 수정 버튼을 눌러서 객실타입에 대하여 수정한다.







〉객실 정보

객실 타입	스탠다드	
객실 안내	스탠다드 입니다.	
침대 타입	더불*1	-1/
인원 수	1~2 명	
가격	150000	
객실 타입 목록		객실 타입 수정 객실 타입 삭제

1-6. 객실타입 수정

- 수정내용(스탠다드 객실에 대한 변경사항 안내)을 입력하고, 객실 타입 수정 버튼을 클릭하여, 수정을 완료한다.

〉객실 정보		
객실 타입	스탠다드	
객실 안내	스탠다드 입니다.	
침대 타입	더블*1	<i>A</i>
인원 수	1~2 명	
가격	150000	
74 11 51 01 57 3		744500
객실 타입 목록		객실 타입 수정

1-7. 객실 추가

- 관리자 헤더에서 객실 추가를 눌러 객실 추가 화면으로 이동한다.

트래벌 가수스	ù ²	7461 - 1710 =	弘士皇 李71	문의	处别处置 笔户对流以CH
		7박시킬 목록 7박시킬 축구ト			
배너 이미지	파일 선택 선택된 파일 없음	7박사일 EH임 목록 7박사일 EH임 추기나			

객실 번호 - 201 객실 타입 - 스탠다드 객실 상태 - 운영중

- 위 정보들을 입력한 후 중복 확인 후 객실 타입을 선택하여 등록한다.



1-8. 객실 목록

- 객실들의 목록을 확인하고, 상세보기를 눌러서 객실 정보 페이지로 이동한다.

对智慧

〉객실 목록

객실 번호	객실 타입	예약 상태	운영 상태	
201	스탠다드	사용가능	운영중	상세보기

객실 등록

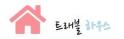
1-9. 객실 정보

- 객실에 대한 정보를 확인한다.

→ 객실 정보 객실 반호 201 객실 타입 스탠다드 객실 안내 스탠다드 입니다. 침대 타입 더블*1 인원 수 1~2 명 가격 150000

1-10. 관리자 로그아웃

- 관리자로 로그아웃 버튼을 클릭하여 관리자에 대하여 로그아웃을 한다.



회원 개설 - 메이는 환불 흑기 문의

관리자일 한명하다 ●관리자 로그아웃

2-1. 회원가입

- 헤더에서 회원가입 버튼을 클릭하여 회원가입 화면으로 이동한다.



이름 - 김광수 아이디 - kskim1458 암호 - @Q123456 생년월일 - 1990년 11월 24일 전화번호 - 010-6292-1458 이메일 - kskim1458@daum.net 주소 - 부산시 해운대구 좌동

- 위 정보들을 모두 입력하고 가입 버튼을 눌러 회원가입을 완료한다.

到光小了

이름	
ID	
암호는 영문,특수문자,숫자를 포함하	# 8자 이상을 적어주세요.
암호확인	
생년월일을 입력해 주세요.	연도-월-일
010으로 시작하는 휴대폰 번호를 입	력해 주세요.(- 포함)
E-mail	
주소	주소 찾기
상세주소를 입력해주세요.	

2-2. 아이디 찾기

- 헤더에서 로그인 버튼을 클릭하여 로그인 화면으로 이동한다.



- 아이디 찿기를 클릭하여 아이디 찿기 화면으로 이동한다.



이름 - 김광수 이메일 - kskim1458@daum.net

 아이디와 이메일을 입력 후 아이디 찾기 버튼 클릭 시 아이디를 알려준다.



2-3. 비밀번호 찾기

- 비밀번호 찾기 탭을 선택하여 비밀번호 찾기 화면으로 이동한다.

	아이디찾기 비밀번호 찾기
	비밀번호 찾기🖴
아이디:	Enter Id
이메일:	Enter Email
	비밀번호 찾기

아이디 - kskim1458 이메일 - <u>kskim1458@daum.net</u>

- 위 정보들을 입력하고, 입력한 정보가 맞을 시 암호를 메일로 보내준다.



☆ 트래블 하우스 □

□ 보낸사람 <kskim1458@gmail.com> 20.07.14 15:48 주소추가 | 수신자단 받는사람 <kskim1458@daum.net> 주소추가

트래블하우스 입니다.

김광수님 의 비밀번호입니다.

비밀번호:@Q123456

2-4. 로그인

- 헤더에서 로그인 버튼을 클릭하여 로그인 화면으로 이동한다.



아이디 - kskim1458 암호 - @Q123456

- 로그인 화면에서 아이디와 암호를 제대로 입력하고 로그인 버튼 클릭 하면 회원계정으로 로그인을 한다.

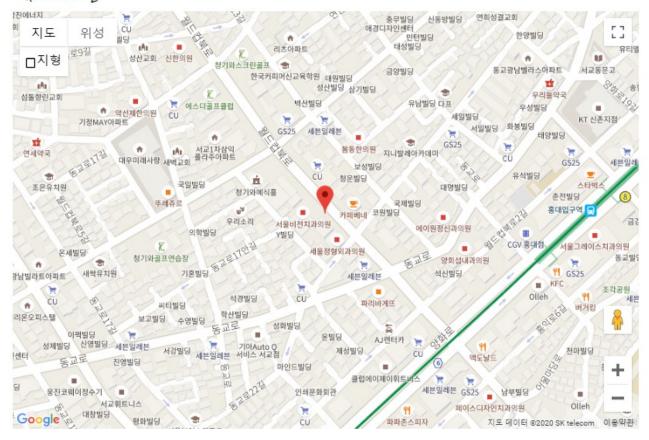


2-5. 길찿기

- 헤더에서 Map 메뉴를 선택해서 호텔의 위치를 파악한다.



核叶红岩型



위치

강북 서울특별시 마포구 월드컵북로 21 풍성빌딩 2, 3, 4,층 쌍용강북교육센터 Tel 02)336-8546~8 | Fax 02)334-5405

2-6. 객실정보

- 헤더에서 Room 객실을 선택해서 해당객실에 대한 내용을 확인한다.



- 객실정보를 확인하고, 예약하기 버튼을 눌러서 예약을 진행한다.



예약하기

스탠다드 입니다.

개요

침대 타입
 세크인 / 체크아웃
- 더블'1 - 15:00 / 12:00

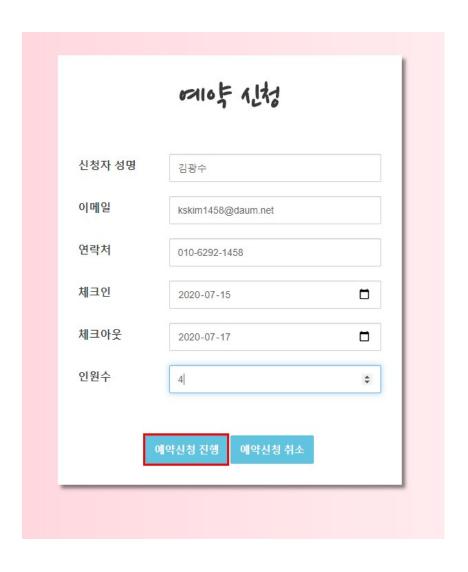
투숙 인원
- 1-2 명

[스탠다드 룸]

2-7. 예약신청

신청자 성명 - 김광수 이메일 - <u>kskim1458@daum.net</u> 연락처 - 010-6292-1458 체크인 - 2020-07-15 체크아웃 - 2020-07-17 인원수 - 4

- 위의 정보들을 모두 입력하고 예약신청 진행을 눌러 결제 창으로 이동한다.



결제방식 - 신용카드

- 내용을 확인하고 결제방식을 선택 후 예약 신청을 누른다.

四岭 强和

- 예약자 정보

아이디 user 예약자 성명 이율

이메일 onesock@gle.com 연락처 010-0000-0025

- 예약상세 정보

객실번호 201호 객실종류 스탠다드 체크인 2020-07-14 체크아웃 2020-07-15

인원수 2명

- 예약 결제

예약 신청

예약 취소

2-8. 후기목록

- 헤더에서 Review를 선택해서 후기목록으로 들어간다. 회원들이 등록한 후기에 대한 목록을 확인한다. 글쓰기 버튼을 눌러서 후기등록 화면으로 이동한다.



計學

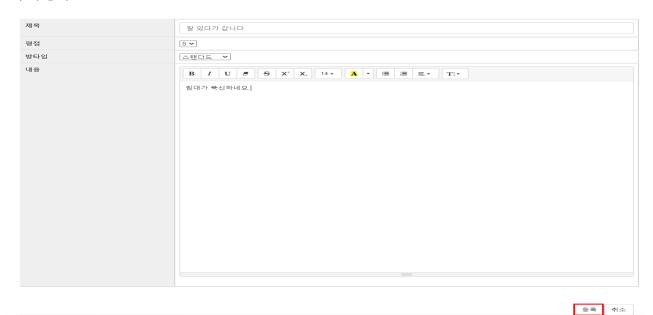
번호	제목	작성자	등록일자	조회수
1	잘 있다가 갑니다.	kskim1458	2020-07-14	3
				글쓰기

2-9. 후기 등록

후기제목 - 잘 있다가 갑니다. 후기내용 - 침대가 푹신하네요.

- 후기 제목과 내용을 입력한 후 등록 버튼을 눌러서 후기를 등<mark>록</mark>한다.

후기 등록



2-10. 후기 내용

- 후기목록에서 제목을 클릭하여 후기내용을 확인한다. 수정버튼을 눌러서 후기 수정 화면으로 이동한다.



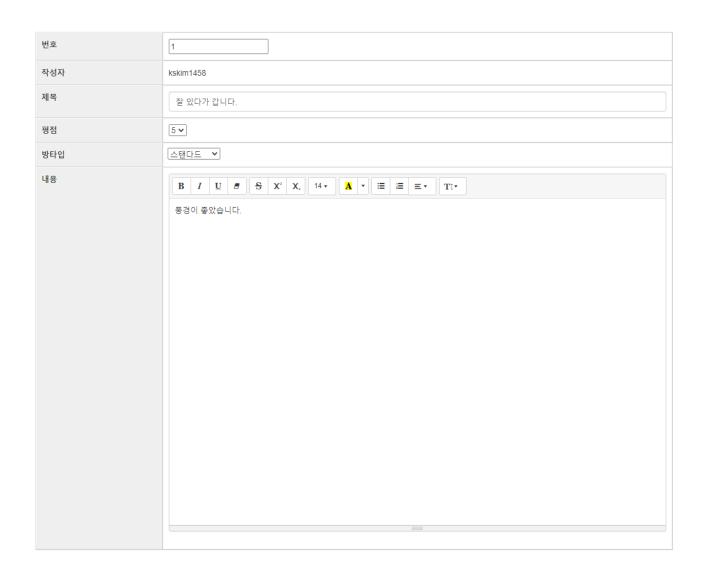
후기 내용



수정 삭제 목록

2-11. 후기 수정

- 수정내용(풍경이 좋았습니다.)을 입력한 후, 수정완료 버튼을 눌러서 수정을 완료한다.



수정완료 취소

2-12. 문의 목록

- 헤더에서 Q&A를 선택해서 문의목록으로 들어간다.



- 회원들이 등록한 문의의 목록들을 확인한다. 글쓰기 버튼을 눌러서 문의 등록 화면으로 이동한다.

Q&A

번호	제목	작성자	등록일자	조회수
문의가 ' 대습니다.				

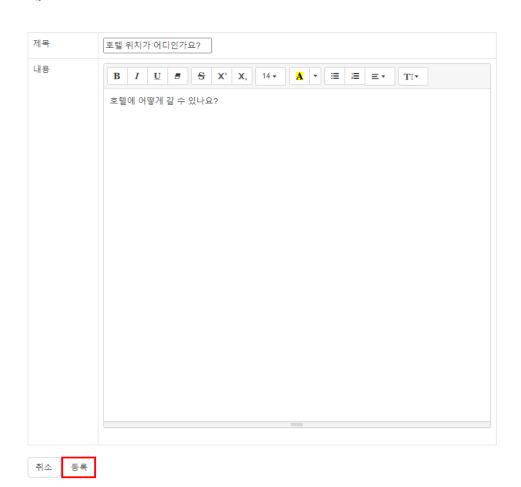
글쓰기

2-13. 문의 등록

문의제목 - 호텔 위치가 어디인가요? 문의내용 - 호텔에 어떻게 갈 수 있나요?

- 제목과 내용을 입력하고 등록버튼을 눌러 문의를 등록한다.

Q&A



2-14. 문의 내용

- 문의목록에서 제목을 선택해서 문의 내용으로 들어간다.



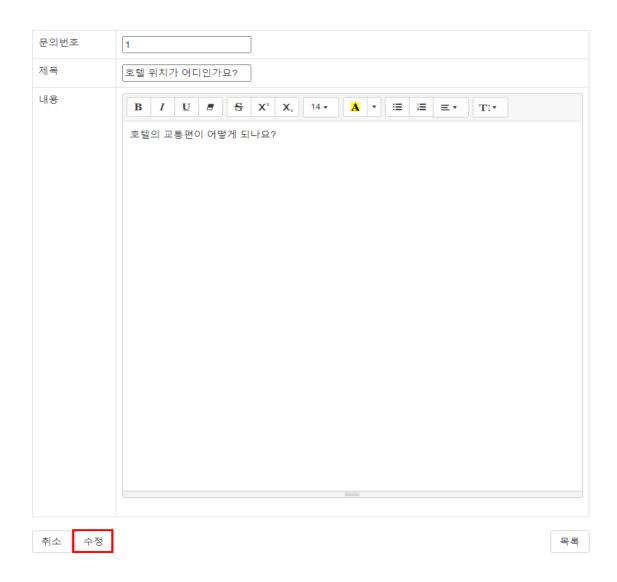
- 문의 내용을 확인한다. 수정 버튼을 눌러서 문의 수정 화면으로 이동한다.



2-15. 문의 수정

- 수정내용(호텔의 교통편이 어떻게 되나요?)을 입력하고, 수정버튼을 눌러 수정한다.

Q&A



2-16. 마이페이지

- 헤더에서 마이페이지 버튼을 클릭하여 마이페이지 화면으로 이동한다.



2-17. 예약 내역

- 예약 내역 버튼을 눌러서 예약 내역 화면으로 이동한다.

마이페이지_{MyPage}

예약 내역 환불 내역 후기 내역 문의 내역 회원 정보 관리

- 회원이 예약한 목록을 확인한다. 예약 정보를 클릭해서, 예약정보를 확인한다.

> 예약내역

예약 번호	에약 날짜	예약 정보	결제 상태
20475	2020-06-17	디럭스 인원 : 2명 가격 : 300,000원	결제 완료
20192	2020-05-02	로얄 패밀리 인원 : 4명 가격 : 420,000원	결제 완료
20071	2020-02-12	디럭스 인뒴 : 2명 가격 : 300,000원	결제 완료



2-18. 예약 정보

- 예약 정보를 확인한다. 예약취소 신청 버튼을 눌러서 예약을 취소한다.



2-19. 환불 신청

계좌번호 - 2130020001

상세사유 - 다른 일이 생겼습니다.

- 계좌번호와, 상세사유를 입력하여 예약을 취소하고, 환불신청을 한다.

建智は

예약 정보

아이디	kskim1458
예약자 성명	김광수
이메일	kskim1458@daum.net
연락처	010-6292-1458
객실번호	201호
객실종류	스탠다드
체크인	2020-07-15
체크아웃	2020-07-17
인원수	4명
결제방식	신용카드
총 환불금액	150000원

建 智



2-20. 환불 내역

- 마이페이지에 환불 내역을 눌러 환불 내역 페이지로 이동한다.

마이페이지_{MyPage}



- 환불번호를 선택해서 환불 정보 페이지로 이동한다.



2-21. 환불 정보

- 환불 정보를 확인한다. 환불내역 버튼을 눌러 환불내역 페이지로 이동한다.

建智性

예야 정보

sejong1443
이도
sejong1443@korean.net
010-1234-5678
501
로열 패밀리
2020.07.19
2020.07.22
4명
신용카드
165,000원

建 정보

2	
계좌번호	10021351515
상세사유	갑작스럽게 다른 일이 생겨서 못 가게 됐습니다.

환불내역

2-22. 후기 내역

- 마이페이지에서 후기 내역을 눌러 후기 내역으로 이동한다.

마이페이지_{MyPage}



-후기 제목을 눌러 후기 내용 페이지로 이동한다.



2-23. 후기 내용

-후기 내용을 확인한다.

마이페이지MyPage



2-24. 문의 내역

- 마이페이지에서 문의 내역을 눌러서 회원이 등록한 문의 목록을 확인한다.



- 문의 제목을 눌러 문의 내용 페이지로 이동한다.



2-25. 문의 내용

-문의 내용을 확인한다.

Q & A

문의번호 2		
작성자 kskim1458	등록일 2020-07-14	조희수 0
제목 호텔 위치가 어디인가요?		
호텔에 어떻게 가나요?		

답변 미완료

수정 삭제

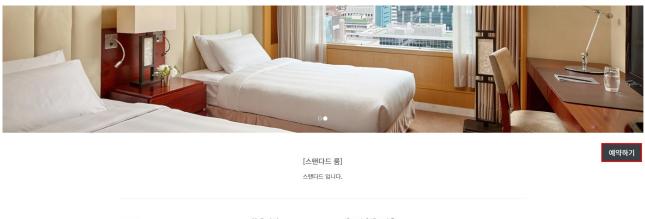
목록

2-26. 예약신청 반복

- 헤더에서 객실을 선택하여 객실정보 화면으로 이동한다.



- 객실정보 화면에서 예약하기 버튼을 눌러서 예약신청 화면으로 이동한다.

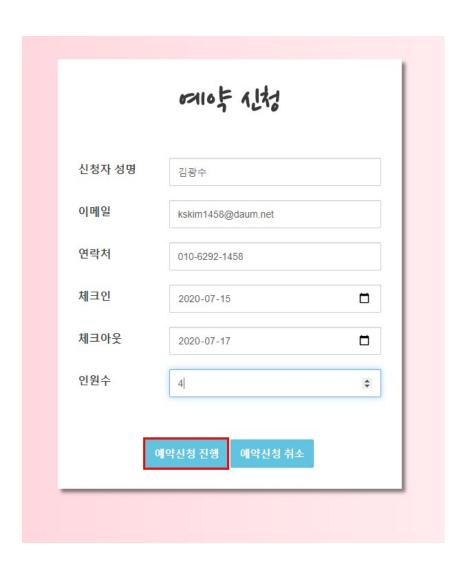


개요 침대 타입 체크인 / 체크아웃
- 더블*1 - 15:00/12:00

투숙 인원
- 1-2 명

신청자 성명 - 김광수 이메일 - <u>kskim1458@daum.net</u> 연락처 - 010-6292-1458 체크인 - 2020-07-19 체크아웃 - 2020-07-21 인원수 - 4

- 위의 정보들을 모두 입력하고 예약신청 진행을 눌러 결제 창으로 이동한다.



결제방식 - 신용카드

- 내용을 확인하고 결제방식을 선택 후 예약 신청을 누른다.

四岭 强和

- 예약자 정보

아이디 user 예약자 성명 이율

이메일 onesock@gle.com 연락처 010-0000-0025

- 예약상세 정보

객실번호 201호 객실종류 스탠다드 체크인 2020-07-14 체크아웃 2020-07-15

인원수 2명

- 예약 결제

예약 신청

예약 취소

2-27. 회원정보 관리

- 마이페이지에 회원 정보 관리를 눌러 회원정보 페이지로 이동한다.

예약 내역 환불 내역 후기 내역 문의 내역 회원 정보 관리

- 회원에 대한 정보를 확인한다. 수정 버튼을 눌러서 회원에 대한 수정을 한다.

회원정보



2-28. 회원수정

- 기존패스워드(@Q123456)를 입력하고 이메일 (kskim1458@google.com)과 주소(서울시 서대문구 창천동)을 수정한 후 수정버튼을 눌러 수정한다.

येभिनेत्र/ध्य

 화당보다 전성 나서다.

 Kskim1458

 김광수

 영문.특수문자,숫자를 포함해 8자이상을 적어주세요.

 1990-11-24

 010-6292-1458

 kskim1456@gmail.com

 서울 서대문구 명물길 2

 (창천통)

2-29. 회원탈퇴

- 회원정보 화면에서 수정 버튼을 눌러서 회원탈퇴 화면으로 이동한다.

회원정보

합원병의 정보입니다.

User

유저

1994-05-27

010-3215-7165

valentine458@naver.com

서울시 영등포구

수정

- 회원탈퇴 화면에서 기존패스워드(@Q123456)를 입력하고 탈퇴버튼을 눌러서 회원탈퇴를 진행한다.

येभिन्द्र/ध्य

3 - 1. 관리자 로그인

- 헤더에서 로그인 버튼을 클릭하여 로그인 화면으로 이동한다.



-로그인 화면에서 admin/admin 계정으로 로그인하여 관리자 페이지로 이동한다.



3-2. 회원 목록

- 헤더에서 회원을 클릭하여 회원목록 페이지로 이동한다.



- 회원들의 목록을 확인한다. 라디오 버튼을 눌러서 회원정보 화면으로 이동한다.



3-3. 회원 정보

- 회원에 대한 정보를 확인한다.

यस्य	7
1월열의 정보입니다.	
	Gold
user	
유저	
1994-05-27	
010-3215-7165	
user@exam.com	
서울시 영등포구	
목록	☆정

3-4. 예약 목록

- 헤더에서 예약을 클릭하여 예약목록 페이지로 이동한다.



- 예약 목록을 확인한다. 예약 목록에서 예약 정보를 클릭하여 예약 정보 페이지로 이동한다.



3-5. 예약 정보

- 예약 정보를 확인한다.

데야 정보

- 예약자 정보

아이디 yul0214 예약자 성명 이율

이메일 yul0214@gmail.com 연락처 010-1222-0025

- 예약 상세정보

객실명RF01객실종류로열 패밀리체크인2020. 07. 19체크아웃2020. 07. 22

인원수4명결제방식신용카드총 결제금액165,000원

예약목록

3-6. 환불 목록

- 헤더에서 환불을 클릭하여 환불목록 페이지로 이동한다.



- 환불목록을 확인한다. 회원을 클릭해서 환불정보 페이지로 이동한다.

〉 환불 목록

환불번호	회원 정보	환불 날짜	환불 상태
1	user	2020-07-13	환불미완료
	1 2	3 4 5	

3-7. 환불 정보

- 환불 정보를 확인후 환불완료를 선택하고, 환불처리버튼을 눌러 환불처리를 한다.

建岩山岩

데야 정보

예약자 성명	이율
이메일	onesock@gle.com
연락처	010-0000-0025
객실번호	0호
객실종류	스탠다드
체크인	2020-07-14
체크아웃	2020-07-15
인원수	2명
결제방식	신용카드
총 환불금액	150000원

站着 初生

계좌번호	1000111213212
상세사유	aaaaaaaaa
환불여부	• 환불완료 ○ 환불미완료

환불처리 환불목록

3-8. 후기 목록

- 헤더에서 후기목록을 클릭하여 후기목록 페이지로 이동한다.



- 후기목록을 확인한다. 후기제목을 클릭하여 후기 내용 페이지로 이동한다.

部鸮

번호	후기제목	작성자	등록일자	조회수
1	사장님 너무 친절하고 좋아요 ㅎ	이현	2020-07-20	15
2	사장님 너무 친절하고 좋아요 ㅎ	이율	2020-07-21	4
3	사장님 너무 친절하고 좋아요 ㅎ	최혜윤	2020-07-22	35
4	사장님 너무 친절하고 좋아요 ㅎ	이도	2020-10-09	125



3-9. 후기 내용

- 후기 내용을 확인한다.

후기 내용

번호	1
작성자	kskim1458
제목	잘 있다가 갑니다.
평점	5점
방타입	스탠다드
내용	풍경이 좋았습니다.

삭제

목록

3-10. 문의목록

- 헤더에서 문의목록을 클릭하여 문의목록 페이지로 이동한다.



- 문의 목록 화면에서 제목을 클릭하여 문의 내용 페이지로 이동한다.



3-11. 문의내용

답변 - 호텔의 위치는 서울시 마포구이고, 교통편은 지하철 2호선입니다.

- 문의 내용 화면에서 문의 내용을 확인하고 답변을 적은후 답변을 등록한다.



3-12. 관리자 로그아웃

- 관리자로 로그아웃 버튼을 클릭하여 관리자에 대하여 로그아웃을 한다.



회원 객실 - 에야 호텔 후기 문의

관리자일 한명하다 ●관리자 로그아웃