

## Términos y condiciones

Al usar nuestros servicios Ud. otorga su consentimiento libre, previo y expreso. Sí Ud. es menor de edad, deberá contar con el consentimiento y autorización de su representante legal.

### PRIMERO: Condiciones Generales.

Al comprar las entradas a través del sistema web / App de Priority Member SAS, en adelante “Priority Member”, la persona, en adelante el “Usuario”, acepta las condiciones que se establecen a continuación, manifestando su total conformidad con éstas, por lo que solicitamos leer con atención los términos y condiciones que rigen el uso de nuestra página web / App, junto con los alcances de la compra del ticket físico y/o electrónico, en adelante la/s “Entrada/s”.

### SEGUNDO: Antecedentes Previos.

Priority Member es una sociedad dedicada a la venta de Entradas para espectáculos artísticos, culturales y/o deportivos, en adelante el “Evento”, a través de la venta de forma presencial, modulo o tótem electrónico de auto atención e Internet (electrónica).

Priority Member actúa como mandataria, esto es, por cuenta y orden del promotor, productor, teatro y/o estadio, en adelante el “Organizador” del evento o espectáculo, prestándole al Organizador los servicios de venta y distribución de Entradas para el Evento, mediante la venta de forma presencial a través de un modulo o tótem electrónico de auto atención, en adelante el “Tótem”, por Internet y mediante la App.

El Organizador es el único y exclusivo responsable de la producción y organización del Evento, en forma oportuna y en conformidad a la ley.

### TERCERO: Condiciones de Uso del Sitio Web y App

El Usuario de nuestra página web y App se compromete a hacer uso de la misma con fines exclusivamente personales. La página web y App de Priority Member tiene por fin poner a disposición de los consumidores:

- (i) información relativa a eventos sobre los que ésta comercializa sus entradas y
- (ii) un sistema de compra de entradas para los mismos, de acuerdo a las condiciones definidas para cada evento.

Queda prohibida la descarga, modificación o alteración, en cualquier forma, de los contenidos publicados en la página y App. El contenido y software de este sitio es propiedad de Priority Member y está protegido bajo las leyes internacionales y nacionales del derecho de autor y propiedad intelectual.

El Usuario de la página web, del Tótem de auto atención, App y Usuario presencial no podrán hacer uso de la misma con fines ilícitos, que lesionen derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de este sitio, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Priority Member . La infracción de las condiciones de uso del portal por parte de un Usuario implicará la cancelación de su cuenta y la anulación de las compras realizadas por éste. Todo lo anterior se entiende en relación a la expresa reserva de acciones legales tanto penales como civiles para los casos de infracción.

#### CUARTO: Condiciones de Venta.

Priority Member pone a disposición de sus Usuarios todos sus puntos de ventas, entendiéndose por tales los correspondientes a ventas presenciales a través del Tótem electrónico de auto atención, página web App y servicios de pago de Mercado Pago del país Argentina.

Antes de confirmar su compra realizada por los medios ya establecidos, el Usuario deberá revisar el detalle de su orden en pantalla, esto ya que no está permitido realizar cambios, reembolsos ni devoluciones de Entradas una vez completo el proceso de compra, de acuerdo a lo establecido en el presente instrumento.

***La transacción quedará sujeta a la verificación por parte de la empresa emisora de la tarjeta bancaria u otro medio de pago elegido por el Usuario, como así también a la aceptación y validación del organizador. No se considerará como completa una transacción mientras Priority Member no reciba la autorización de la institución financiera respectiva y la del organizador. En caso que Priority Member no reciba dichas confirmaciones, se anulará la compra.***

El Organizador es el exclusivo responsable por la definición de precios, características del evento, cargos por servicio, la correcta ejecución, daños y/o suspensión del Evento respectivo.

Las Entradas no podrán ser utilizadas en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna sin la previa autorización por escrito del Organizador o de Priority Member.

QUINTO: Condiciones de Entrega.

Al adquirir sus Entradas a través de nuestra página Web o la App, el Usuario recibirá un código único QR a su correo electrónico previamente registrado, el que representa para todos los efectos la entrada. Esto es sin perjuicio de la venta realizada en los Tótem de autoservicio donde este emitirá una entrada física por persona.

Sin perjuicio de lo anterior, Priority Member se reserva el derecho a limitar los puntos de venta para el retiro de Entradas de determinados Eventos. Esto será debidamente publicado en la página Web y/o la App.

SEXTO: Política de Devoluciones.

Priority Member declara expresamente que no se realizarán cambios ni devoluciones una vez finalizado el proceso de compra. Por esta razón, invitamos a nuestros consumidores a revisar cuidadosamente los datos de su orden antes de confirmar la compra. La declaración anterior se encuentra conforme con lo establecido con la Ley 24.240 y Código Civil y Comercial de la Nación.

En caso de venta presencial o Entradas compradas en Tótem de auto servicio y en el evento de pérdida, daño, robo o extravío, no se realizarán reimpresiones de Entradas. Las Entradas son al portador.

En caso de que dichas Entradas hayan sido adquiridas mediante nuestra página web o la App también se consideran al portador, por ello, en caso de pérdida no podrá ser reenviada.

En caso de cancelación del Evento, se procederá a realizar la devolución de los montos recaudados a nuestros Usuarios, previa autorización, coordinación y publicación por parte del Organizador del mismo.

En caso de cambios en la configuración del Evento ya sea de fecha, horario, lugar del mismo, o cualquier otra modificación cambio sustancial, Priority Member procederá a la devolución de los montos pagados a aquellos Usuarios que lo soliciten y estén autorizados por el Organizador.

En el caso de que el evento no se llegare a efectuar o se suspendiere por cualquier causa, los montos serán devueltos bajo las mismas condiciones descontando la comisión de Priority Member que es del 15% correspondiente al servicio de uso de la plataforma. Dada la relación contractual entre el Organizador y Priority Member, la responsabilidad de proceder con la devolución de dinero es del Organizador. Sin autorización previa, Priority Member no puede realizar estas devoluciones.

Las devoluciones a que se refiere esta cláusula se realizarán en las mismas condiciones en que el consumidor las adquirió.

En el caso de hayan sido compradas en forma presencial o mediante el Tótem de auto servicio sólo se realizarán devoluciones contra la entrega de las Entradas físicas adquiridas directamente.

Quedan expresamente excluidos de devolución, los precios pagados por las Entradas adquiridas directamente con el Organizador, en concursos o cualquier otra instancia distinta de las mencionadas anteriormente. La devolución de estas entradas deberá ser gestionada directamente por la institución que las vendió o entregó al Usuario final aun cuando hayan sido emitidas originalmente por Priority Member.

La entrega del dinero pagado por el precio de la Entrada se realizará mediante transferencia bancaria. En caso de que no sea posible para el cliente otorgar su información bancaria, se solicita enviar un correo electrónico a [info@prioritymember.club](mailto:info@prioritymember.club) para proceder a la devolución en efectivo. En todos los casos mencionados anteriormente el plazo de devolución no será en ningún caso inferior a 30 días hábiles.

SÉPTIMO: Servicio al Cliente.

Con el fin de contestar todas las dudas que éstos puedan tener sobre los términos y condiciones y solucionar cualquier problema con los servicios prestados por Priority Member, los consumidores pueden ponerse en contacto con nuestra mesa de ayuda escribiendo al email [info@prioritymember.club](mailto:info@prioritymember.club) Para información sobre los eventos, visite nuestra App o nuestro sitio web [www.prioritymember.club](http://www.prioritymember.club)

OCTAVO: Almacenamiento de información.

Priority Member realiza un proceso de tratamiento de datos con el fin de celebrar con el Usuario un contrato de compraventa de entradas de los diferentes Eventos que se ofrecen en la Página Web y App que el Usuario libremente elige.

Para realizar la transacción señalada, se almacenan datos de carácter personal del Usuario, previo consentimiento de éste, relativos a su nombre completo, cédula nacional de identidad, domicilio, teléfono, fecha de nacimiento, género y dirección de correo electrónico.

No se almacenan datos relativos a los medios de pago que el Usuario utiliza para celebrar la compraventa de Entradas para el Evento. Además Priority Member no realiza ningún procedimiento de validación de los datos entregados por el Usuario, por lo que es de su responsabilidad la veracidad de los mismos.

NOVENO: Uso de información almacenada.

Priority Member utiliza la información del Usuario, previo consentimiento de éste, para su almacenamiento, con el fin de realizar la venta de Entradas para los distintos Eventos ofrecidos. Asimismo, el uso de los Datos Personales Registrados en el Sitio Web tiene como única finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por Priority Member, conforme lo establece la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326.

DÉCIMO: Procedimiento de modificación, eliminación o cancelación de datos almacenados.

A requerimiento del Usuario, se procederá a eliminar los datos caducos y aquellos cuya exactitud no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa.

Para iniciar el procedimiento de modificación o eliminación de los datos, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a la dirección [info@prioritymember.club](mailto:info@prioritymember.club), solicitando la modificación o eliminación de los datos y explicando la razón de la solicitud.

No obstante los procedimientos descritos anteriormente, el Usuario podrá eliminar, en cualquier momento, su cuenta y los datos que se contengan en ella desde la plataforma Web.

UNDÉCIMO: Política de Privacidad.

Priority Member utiliza la tecnología más avanzada para la protección de la información proporcionada por los Usuarios de los Servicios.

El uso de los Datos Personales Registrados en el Sitio Web y App tiene como única finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados. Dicho datos no serán traspasados a terceros, salvo personas o empresas relacionadas con Priority Member.

En razón de lo anterior se han implementado todas las medidas de seguridad para proteger los datos personales requeridos a los Usuarios que hacen uso de la página Web y App.

Se podrán generar bases de datos con la información proporcionada por el Usuario, las que se utilizarán por Priority Member exclusivamente para fines comerciales.

Toda información solicitada al Usuario, deberá ser proveída por éste de manera voluntaria.

#### DUODÉCIMO: Uso de cookies y seguridad.

El servidor de datos por parte de Priority Member contempla el envío de datos al navegador del Usuario para que se almacenen en el disco duro de su computadora y así permitir identificar las computadoras utilizados por los Usuarios al tener acceso a nuestro Portal, este proceso es conocido como el uso de "cookies" o "direcciones de IP". Mediante el uso de "cookies" o "direcciones de IP" Priority Member es capaz de ofrecer un servicio más personalizado a sus Usuarios dado que esto permite entre otras cosas, ofrecer campañas publicitarias y de promoción como a la vez medir el tamaño de nuestra audiencia y el flujo de tráfico en los distintos sitios que el cliente visita.

#### DÉCIMO TERCERO: Exención de Responsabilidades.

A pesar del constante esfuerzo de Priority Member por entregar a sus Usuarios la mejor experiencia y calidad posible, la empresa no se obliga a que el sitio esté libre de errores e interrupciones. En relación a lo anterior, no se garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. Por lo anterior, Priority Member se exime, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

Priority Member, como ticketera, publica la información entregada por los Organizadores del Evento y no tiene injerencia en las condiciones comerciales que estos definan para cada Evento. Así como tampoco es responsable por cambios que se produzcan, previo o durante, en la configuración del mismo.

El Usuario reconoce que el Organizador será el exclusivo responsable por todas las obligaciones y cargas por la realización del Evento, sin que pudiera imputársele a Priority Member algún tipo de responsabilidad en relación al mismo, debiendo siempre dirigirse en contra de la organizadora del evento ante cualquier solicitud judicial de cualquier índole o naturaleza.

Priority Member no se hace responsable por la suspensión del Evento, la cancelación, y/o de los daños o lesiones sufridas por los clientes o terceras personas durante el desarrollo del Evento. Tampoco se hace responsable de los gastos incurrido por los clientes para la compra, asistencia u/o modificación y cancelación de algún evento, debiendo siempre dirigirse en contra de la organizadora del evento ante cualquier solicitud judicial de cualquier índole o naturaleza.

DÉCIMO CUARTO: Jurisdicción y Ley Aplicable.

Los presentes Terminos y Condiciones están regidos por las leyes vigentes de la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires.