

## **Tainá Fernanda Gomes de Oliveira**

Brasileiro, solteira, 33 anos

Travessa Carlos Xavier; Nº 238 casa 2

Madureira Rio de Janeiro - RJ

Telefone: (21)2464-6897/ (21) 99573-8149

E-mail: fernanda\_g.22@hotmail.com

### **Formação**

Ciências Contábeis. Universidade Estácio de Sá

### **Experiência Profissional**

#### **Detran – Identificação Civil 2017-2020**

Cargo: Atendimento ao público

Principais atividades:

- Coletar digital para fazer identidade
- Coletar foto para confecção documento

#### **Associação dos Servidores da PrevRio- AsprevRio 2013-2014**

Cargo: Auxiliar Administrativo

Principais atividades:

- Controle financeiro
- Controle administrativo
- Auxiliar de rh
- Auxiliar de cobrança
- Pagamentos de contas
- Atendimento ao público
- Atendimento por telefone
- Atendimento por e-mail

#### **Contax S/A 2011-2012**

Cargo: Operador de Telemarketing

Principais atividades: Ajudar clientes com problemas na Velox ou no telefone fixo.

Abrir reparo quando necessário.

Informar sobre o serviço

### **Qualificações e Atividades Complementares**

Informática básica : Pacote Office ( Excel, Power Point e Word)

Curso de Telemática: Telemarketing; Operador de Microcomputador; Assistente de vendas e Helpdesk

### **Informações Adicionais**

Experiência em reuniões de negócios. Ex: Planos de Telefonia; Consultoria de plano de Saúde.