

Terms & conditions Jumia

Article 1 : TERMINOLOGIE TECHNIQUE

Le présent contrat comporte une terminologie technique propre aux métiers du e-commerce. Ainsi, ces termes seront définis comme suit :

- **SELLER CENTER** : Interface de communication entre le Vendeur et Jumia Maroc, basée sur le site internet <https://sellercenter.jumia.ma>.
- **Shop** : Magasin virtuel créé sur le site <https://sellercenter.jumia.ma>. Ce magasin permet au Vendeur de suivre les commandes des clients, les livraisons des marchandises aux clients, les retours clients, mettre en ligne la marchandise à la vente, etc. ... ;

Article 2 : DEFINITION DES PRESTATIONS

Les prestations sont définies en Annexe 1 : Conditions générales de vente des transactions passées depuis le site internet : www.jumia.ma.

Article 3 : FORMATION :

Tout nouveau Vendeur doit assister aux formations dispensées par Ecart Services Morocco. Ces formations ont pour objectif de former le Vendeur à la gestion de son shop via l'interface mise à sa disposition : « SELLER CENTER » (<https://sellercenter.jumia.ma>).

La participation aux formations délivrées par Jumia Maroc ne décharge en aucun cas le Vendeur, de son obligation de se conformer aux lois applicables en matière de commerce Électronique et protection du consommateur sur le site dans lequel le Vendeur propose à la vente des produits ou des services.

Jumia Maroc s'engage à faire bénéficier le Vendeur d'une formation spécifique, de façon à lui permettre une bonne gestion de son shop via l'interface mise à disposition « SELLER CENTER » (<https://sellercenter.jumia.ma>), ci-après désignée « la Formation ».

Cette Formation sera assurée par Jumia Maroc ou tout tiers désigné par le fournisseur.

Les parties conviendront d'un commun accord des modalités de la Formation : lieu, date, langue. En cas de désaccord sur ces modalités, le Fournisseur pourra imposer que la Formation se déroule en langue française en ses locaux.

Il est à rappeler que le Vendeur ne peut en aucun cas prétendre suite à sa propre faute dans l'exécution des présentes à un défaut de formation.

Article 4 : PAIEMENT

Les paiements seront effectués par Ecart Services Morocco par virement bancaire.

Le Vendeur doit fournir une attestation de RIB* rattachée à son shop, tout changement de RIB devra se faire par un avenant de contrat légalisé.

Le nouveau RIB doit comporter impérativement le numéro du registre de commerce pour les personnes morales et le numéro de CIN pour les personnes physiques.

Article 5 : DUREE

Le présent contrat est valable un an, renouvelable par tacite reconduction, sauf dénonciation par l'une ou l'autre partie suite à une notification par lettre recommandée avec accusé de réception au moins trois (3) mois avant la date de survenance du terme de la période en cours.

Pour des raisons de sécurité, Jumia Maroc peut annuler les comptes non confirmés du Vendeur ou dont le statut est inactif depuis plus de trois (3) mois.

Article 6 : BASE DU RÈGLEMENT

Le client final paie Jumia Maroc à la livraison du produit et Jumia Maroc restitue au Vendeur ce montant moins une commission et le cas échéant des frais de gestion et de manutention, prédéfinis entre les parties selon les catégories et le type.

*Champs autorisés à être remplis manuellement

Article 7 : DOSSIER DE PAIEMENT

Tout paiement est tributaire des documents suivants :

- Le présent contrat dûment signé et légalisé par les Parties habilitées ;
- Bons de livraison cachetés par le service de réception de toutes les livraisons effectuées par le Vendeur auprès de Jumia Maroc en cas de mode drop shipping.

Article 8 : DELAIS DE REGLEMENT

Les remboursements du Vendeur seront effectués de manière hebdomadaire, en contrepartie de la réception du dossier complet de paiement et du règlement de la commission par chèque bancaire ou par virement.

Article 9 : CONDITIONS GENERALES DE VENTE APPLICABLES AUX TRANSACTIONS

Les conditions générales de vente (Annexe 1) prennent effet à la date de la signature du présent contrat.

Article 10 : SERVICES ET OPTIONS PAYANTES

Jumia Maroc (Ecart Service Morocco par le biais du site web www.jumia.ma) est rémunéré pour sa prestation, définie dans l'Annexe 1.

Les taux de commission seront appliqués sur les « **Prix TTC** » affichés sur le site internet www.jumia.ma. Une commande est considérée livrée lorsqu'elle entre en possession du client final (affiche le statut « DELIVERED » sur le site <https://sellercenter.jumia.ma>).

Le calcul donne lieu à une commission TTC.

Les taux de commission sont consultables dans le seller center « Paramètres », « Your profile » et « Commissions ». Les commissions à date se trouvent en « **annexe 2** ».

En cas de changement du taux de commission, "Jumia Maroc" s'engage à prévenir le Vendeur **15 jours** à l'avance par e-mail et à changer électroniquement l'Avenant du présent contrat que ce dernier devra accepter dans Seller Center afin de continuer à vendre sur Jumia. A défaut d'un retour du Vendeur, le shop du Vendeur sera désactivé le 15ième jour.

Le Vendeur doit gérer sa mise en ligne de produits, et notamment doit fournir des images de produits conformes aux produits vendus. Si celui-ci n'a pas les capacités de fournir des images, Jumia Maroc peut organiser une séance de « shooting » à la charge du Vendeur.

Article 11 : AUTRES FRAIS RELATIFS AUX TRANSACTIONS

Description des différents modes de fonctionnement logistique :

- **Consignment** : Le Vendeur met à disposition de Jumia Maroc un stock de produit dans l'entrepôt de Jumia Maroc. Jumia Maroc lorsqu'il y a une commande se doit de l'emballer et l'expédier.
- Jumia Maroc se réserve le droit de sélectionner la nature ainsi que la quantité du produit proposée par le Vendeur pour consignment.
- **Drop shipping** : Lorsque Jumia Maroc notifie au Vendeur une commande, ce dernier livre la commande emballée de telle sorte qu'elle puisse être directement expédiée par Jumia Maroc (L'emballage doit être soit un carton / sachet Jumia, soit un carton neutre). La livraison devra se faire dans un délai de 48 heures à compter de la notification de commande au Vendeur, le cas échéant la commande sera considérée comme étant en rupture de stock.

Sont définis comme étant des autres frais toutes dépenses effectuées par Jumia Maroc pour le compte du Vendeur. Ces frais s'entendent hors taxes et sont assujetties à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) en vigueur. Ils sont listés par catégorie dans l'annexe 2.

A ceci s'ajoutent les frais suivants en cas de consignment :

Frais de stockage :

<u>Par Produit / Jour</u>	<u>Jour</u>
<i>Petit</i>	0.05
<i>Moyen</i>	0.26
<i>Volumineux</i>	1.33

Frais d'emballage :

<u>Par Produit / Jour</u>	<u>Jour</u>

<i>Petit</i>	4
<i>Moyen</i>	4
<i>Volumineux</i>	20

• **Sortie de marchandise de l'entrepôt / Article : 2 MAD**

En cas de changement des frais de stockage, Jumia Maroc s'engage à prévenir le Vendeur **15 jours** à l'avance par e-mail et à changer électroniquement le e-contrat que ce dernier devra accepter dans Seller Center afin de continuer à vendre sur Jumia. A défaut d'un retour du Vendeur, le shop sera désactivé le 15^{ième} jour.

Article 11.1 : Compensations clients :

1. **Annulation de commandes pour rupture de stock** : Pour les articles qui feront l'objet d'une annulation pour rupture de stock, Jumia Maroc procédera au prélèvement d'un montant HT équivalent à :

<i>Vitesse de déclaration de la rupture de stock</i>	<i>Catégorie Medium</i>
< 24H	1 fois la commission avec un min de 15 MAD et un max de 100 MAD
entre 24H et 48H	2 fois commission avec un min de 30 MAD et un max de 150 MAD
> 48H	3 fois commission avec un min de 60 MAD et un max de 300 MAD

2. **Retours clients autres que changement d'avis du client** : Pour les articles qui feront l'objet d'un retour de la part du client ou d'un refus au niveau du service réception Jumia, Jumia Maroc procédera au prélèvement d'un montant HT de :

<i>Raison</i>	<i>Retour client</i>	<i>QC Jumia</i>
Produit défectueux	50 MAD	100 MAD
Produit erroné	150 MAD	100 MAD
Produit contrefait	3000 MAD	3000 MAD
Produit déjà utilisé	1000 MAD	1000 MAD

Jumia Maroc se réserve également le droit d'appliquer une pénalité de 250 MAD au vendeur qui ne se présente pas au rendez-vous de dépôt de marchandise en consignation.

Le vendeur qui, ne pouvant honorer son rendez-vous, se doit d'informer Jumia Maroc de son annulation 24h au préalable pour éviter d'être pénalisé.

En cas de présentation d'un ou de plusieurs articles non conformes, une pénalité de 100 MAD sera appliquée pour chaque bon de commande.

En cas de changement des frais de compensations clients, Jumia Maroc s'engage à prévenir le Vendeur **15 jours** à l'avance par e-mail et à changer électroniquement le e-contrat que ce dernier devra accepter dans Seller Center afin de continuer à vendre sur Jumia.

A défaut d'un retour du Vendeur, le shop sera désactivé le 15^{ème} jour.

ARTICLE 12 : TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le Vendeur, lorsqu'il est une personne physique, consent au traitement, et à la conservation de ses données personnelles **dans les conditions et limites fixées par la Loi, notamment la loi n°09-08 du 18 février 2009 relative à la protection des personnes physique à l'égard du traitement des données à caractère personnel.**

A cet effet, le Vendeur dispose des droits suivants :

- Un droit d'accès aux informations le concernant afin d'en assurer l'exactitude ;
- Un droit de rectification qui lui permettra de demander la rectification des informations inexactes ou incomplètes ;
- Un droit d'opposition en vertu duquel le Vendeur dispose de la faculté de s'opposer à l'utilisation de ses données à des fins de prospection, notamment commerciale.

La transmission de données à caractère personnel à des tiers notamment à des fins promotionnelles devra faire l'objet d'un consentement express du Vendeur, les données sont hébergées au niveau d'un serveur hors du Maroc situé aux Etats-Unis d'Amérique.

ARTICLE 13 : PRIMEUR ET VALIDITE

L'annexe 1 portant sur les conditions générales d'utilisation et, l'annexe 2 portant sur le taux de commission par catégorie font partie intégrante du présent contrat.

Le présent contrat annule et remplace les contrats précédents entre Jumia Maroc et le Vendeur, et vaut pour l'ensemble des modes de fonctionnement entre les deux sociétés, drop shipping et consignment.

Article 14 : CESSIBILITE

Le présent contrat peut être cédé, concédé, délégué, transféré ou sous-traité de quelque manière que ce soit, en tout ou en partie par le Vendeur, avec la validation expresse de Jumia Maroc.

Article 15 : INDEPENDANCE

Les Parties excluent expressément que le présent contrat, fondé sur une confiance réciproque, puisse donner lieu à une quelconque association ou société de fait ou de droit entre elles, chacune des Parties agissant à titre indépendant et sans rapport autre que le stricts droits et obligations les liant en vertu du présent contrat.

Article 16 : REGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige entre le Vendeur et Jumia Maroc, le Vendeur s'engage à, en premier lieu, contacter Jumia Maroc en vue de rechercher une solution alternative à une procédure judiciaire. Jumia Maroc devra prendre en considération toutes demandes raisonnables de règlement des conflits.

Toute réclamation que le Vendeur voudra faire devra être dûment complétée sur son compte Seller Center via le bouton **Requête service Vendeur**.

En cas de différend relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat à défaut d'accord amiable, les Parties soumettront leurs différends au tribunal de Commerce de Casablanca.

Article 17 : RESPONSABILITE ET LIMITATIONS

La responsabilité de Jumia Maroc est strictement limitée aux seuls pertes et dommages directs et à l'intérieur des critères énoncés dans le présent article 17. Tous autres types de perte ou de préjudice sont exclus (y compris mais sans que cela soit limitatif, la perte de recettes, d'un intérêt ou d'affaires futures) que ladite perte ou ledit préjudice soit spécial ou indirect, et même si l'attention de Jumia Maroc a été attirée sur le risque d'une telle perte ou d'un tel préjudice avant ou après acceptation de l'article.

En effet, la responsabilité de Jumia Maroc peut être engagée en cas de perte, de dommage matériel causé au colis au cours de transport ou de non-livraison, sauf faute de l'expéditeur ou du destinataire, cas de force majeure, vice propre de l'objet, insuffisance d'emballage qui constituent des cas d'exonération.

La responsabilité de Jumia Maroc est engagée pour la valeur de la marchandise à la date de la prise en charge ou le montant de sa réparation.

Les causes de responsabilités définies dans le présent article sont établies à titre limitative et ne peuvent faire l'objet d'interprétation.

Articles 17.1 : marchandises perdues :

Tout article considéré comme perdu par le Vendeur doit faire l'objet uniquement d'une demande de remboursement et ce dans un délai de (6) six mois qui suit la livraison constatée valablement par le bon de livraison signé et cacheté par Jumia Maroc.

Toute demande effectuée hors le délai précité de (6) six mois est considérée comme forclosée ;

Article 18 : PROMESSE 30 JOURS

Jumia Maroc s'engage à acheter au Vendeur sous remise d'une facture dans les 10 jours, tous les articles qu'il n'aura pas été en mesure de livrer ou retourner à l'Annonceur en moins de 30 jours à compter de la date de réception de la commande emballée par le Vendeur, sauf événement commerciaux exceptionnels pour lesquels le Vendeur aura été notifié au préalable par e-mail.

Ladite promesse ne sera considérée comme définitive que si elle est formulée expressément dans les (30) jours par Jumia Maroc.

Facture pour les retours

- Après réception du mail de notification, le Vendeur dispose de 10 jours pour présenter la facture afin de recevoir son remboursement, le cas échéant l'achat de ces articles par Jumia Maroc sera automatiquement annulé.
- Le Vendeur dispose également d'un mois pour envoyer la facture physique au siège social. Le Prix d'achat par Jumia Maroc = Prix de vente - commissions - charges opérationnelles.

Article 19 : ENGAGEMENT DE GARANTIE

Tout Vendeur commercialisant des produits nécessitant des garanties tels que spécifiés par le code de la consommation (à titre d'exemple : Ordinateurs, TV, Électroménager et tous produits électriques ou électroniques) doit disposer impérativement d'un SAV et une garantie d'1 année minimum. A défaut de cette garantie le Vendeur doit réparer l'article à sa charge ou le remplacer dans un délai ferme de 1 mois *suite à la réception du mail de notification envoyé par Jumia*.

Dans l'hypothèse où l'article ne peut être réparé pour vice caché le Vendeur dispose d'un délai ferme de **1 mois** *suite à la réception du mail de notification envoyé par Jumia* pour procéder au remplacement avant le prélèvement automatique du montant.

Article 20 : ARTICLES RETOURNES

Le Vendeur devra accepter les commandes retournées (retour transporteur).

Il disposera de 31 jours pour récupérer ses produits, qui seront disponibles 7 jours dans son point de dépôt et 24 jours à la Warehouse de Lissassfa !

Dans le cas où le Vendeur ne récupère pas son colis mis à sa disposition durant les 7 jours au centre de dépôt, il lui sera facturé un montant de 10 MAD HT par colis, ce colis sera ensuite stocké en consignment pendant 24 jours au niveau du dépôt central avant qu'il soit considéré comme colis abandonné par le vendeur en faveur de Jumia.

Si le commissionné opte pour la destruction de la marchandise, un Procès-Verbal doit être dressé, signé par un témoin et envoyé au Vendeur par email sans délai.

Article 21 : LIMITATIONS AUX VENDEURS – Limites de commandes quotidiennes / Limites de commandes en attente de traitement (*Statut: Pending*) (DOL / PSOL)

Le Commissionné se réserve le droit de modifier le seuil du nombre de commandes journalières en DOL / PSOL en fonction de l'excellence opérationnelle de L'Annonceur.

Article 22 : MODIFICATION DU CONTRAT

Jumia Maroc se réserve le droit d'apporter des modifications à tous les aspects de ce contrat par l'intermédiaire du e-contrat notifié au Vendeur sur Seller center. Jumia Maroc s'engage à prévenir le Vendeur **15 jours** à l'avance par e-mail et à changer électroniquement le e-contrat que ce dernier devra accepter dans Seller Center afin de continuer à vendre sur Jumia. A défaut d'un retour du Vendeur, le shop sera désactivé le 15^{ème} jour.

Le nouveau contrat et/ou un avenant au contrat initial entrera en vigueur à partir de la date de signature électronique dans Seller Center, une version papier peut aussi être fournie par "Jumia Maroc" si besoin.

En ce qui concerne les événements commerciaux, des modifications pourront être apportées aux présentes conditions, Jumia Maroc s'engage à prévenir le Vendeur **15 jours** à l'avance par e-mail et à changer électroniquement le e-contrat que ce dernier devra accepter dans Seller Center afin de continuer à vendre sur Jumia. A défaut d'un retour du Vendeur, le shop sera désactivé.

Article 23 : GUIDE DE MODERATION

Jumia Maroc se donne le droit de désactiver tout article / compte vendeur ne respectant pas les conditions définies ci-dessus, les principes généraux du e-commerce et les prix appliqués sur le marché.

Document à fournir

*Société : RIB société cacheté + contrat cacheté au nom de la société.

Personne physique : RIB personnel au nom du porteur du contrat cacheté + contrat légalisé

Articles 24 : CAS DE FRAUDE

Jumia se réserve le droit de bloquer les paiements en cours de toutes les boutiques appartenant au même vendeur et d'accorder une pénalité allant jusqu'à 50% du dernier relevé aux vendeurs qui s'exposent à ces cas de fraude :

- Réouverture d'un compte avec un compte négatif existant.
- Livraison directe chez un client.
- Passation d'une fausse commande chez un vendeur concurrent.
- Création d'un sku plusieurs fois si référence déjà délistée.
- Insulte ou manque de respect au personnel de Jumia.

Annexe 1 : Conditions générales d'utilisation (CGU)

Bienvenue sur le site internet www.jumia.ma (ci-après "Le Site Web").

Jumia est un contenu hébergé sur Internet et exploité par la société Ecart Services Morocco, société anonyme de droit marocain, immatriculée au registre de commerce de Casablanca sous le numéro RC 257695 et dont le siège social est situé à Casablanca.

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) s'appliquent au Site et décrivent les conditions dans lesquelles la société Ecart Services Morocco propose l'accès au Site, services, applications notamment via des appareils mobiles /tablettes ou tout autre support à venir (Services)

Nous vous prions de lire les présentes conditions générales avec une attention particulière car en effectuant une transaction sur le Site vous acceptez les CGU de ce dernier.

Ecart Services Morocco se réserve le droit de changer, modifier, ajouter ou enlever des portions des présentes conditions générales d'utilisation à n'importe quel moment. Ces changements seront effectifs à partir du moment où ils sont mis en ligne sur le Site. Vous serez informé par courrier électronique des modifications apportées aux conditions générales d'utilisation.

Le fait de continuer à utiliser le Site après la modification des conditions générales d'utilisation est considéré comme l'acceptation de celles-ci.

Introduction :

L'utilisation de Jumia est soumise à l'acceptation pleine et sans réserve de toutes les conditions ci-après et de toutes les conditions affichées sur le site Web.

Jumia se réserve le droit de supprimer un utilisateur, considérant qu'il n'a pas respecté les CGU.

Interprétation des termes :

Les termes « vous » et « utilisateur » désignent l'utilisateur final utilisant le site Web. Les termes « fournisseurs de services » désignent les prestataires de services tiers. Les termes autour du pronom personnel « nous » désignent Ecart Services Morocco, ses franchiseurs, ses affiliés et ses partenaires. Le terme « Site Web » désigne Jumia.

Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent à la fois au singulier et au pluriel. Chaque fois que le contexte peut l'exiger, tout pronom doit inclure le masculin et le féminin correspondant. Les termes « notamment », « comprend » et « y compris » est réputée être suivie par l'expression « sans limitation ». Sauf si le contexte ne s'y oppose, les termes « aux présentes », « des présentes », « aux présentes », « ci-après » et les termes au sens similaire se réfèrent aux conditions dans son ensemble.

Indépendance des clauses : Si une disposition des CGU est jugée invalide ou inapplicable en tout ou en partie, cette invalidité ou inapplicabilité ne s'attache qu'à cette disposition ou partie de cette disposition. Toutes les autres dispositions des présentes conditions générales d'utilisation restent [valables\[A1\]](#) .

Utilisation du Site Web :

Lors de la procédure d'inscription au Site Web. Vous créez un mot de passe et un nom de compte.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité du nom de compte et du mot de passe, et êtes entièrement responsable de toutes les activités liées à votre compte.

À cette fin, vous vous engagez à :

- (1) Aviser immédiatement Jumia de toute utilisation frauduleuse de votre compte ou de toute autre violation de sécurité.
- (2) Vous assurer que vous quittez votre compte à la fin de chaque session d'utilisation.

Vous acceptez et vous engagez à utiliser le Site uniquement pour afficher et télécharger des données appropriées à l'objet du Site. A titre d'exemple, vous acceptez et vous vous engagez à ne pas :

- 1. Diffamer, abuser, harceler, traquer, menacer ou violer les droits individuels d'autres utilisateurs ou tiers
- 2. Publier, afficher, télécharger, distribuer ou disséminer tout sujet inapproprié, vulgaire, diffamatoire, obscène, indécent ou illégal, nom, élément ou information personnels.

- 3. Télécharger des fichiers qui contiennent des logiciels ou autres éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle, sauf si vous possédez ou contrôlez les droits afférents ou avez reçu tous les consentements nécessaires cette fin.
- 4. Télécharger ou distribuer des fichiers qui contiennent des virus, des fichiers corrompus ou tout autre logiciel ou programme similaire pouvant endommager le fonctionnement du Site.
- 5. Mener des enquêtes ou à terme, des concours, ou autres programmes intrusifs ou promotionnels
- 6. Télécharger un fichier publié par un autre utilisateur d'un service que vous savez, ou devriez raisonnablement savoir, ne peut pas être légalement distribué de cette manière.
- 7. Falsifier ou supprimer toute mention d'auteur, des avis juridiques ou autres appropriés ou des désignations ou étiquettes exclusives concernant l'origine ou la source d'un logiciel ou autre matériel contenu dans un fichier qui est téléchargé.
- 8. Violier tout code de conduite ou autres directives, qui peuvent être applicables pour ou à un service particulier lié ou disponible sur le Site.
- 9. Transgresser les lois ou règlements applicables au Maroc.
- 10. Atteindre en aucun des termes et conditions des présentes conditions d'utilisation ou tous autres termes et conditions d'utilisation du Site.

Vous acceptez et vous engagez à ne pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, donner licence, créer des œuvres dérivées, transférer ou vendre toute information ou logiciel obtenu à partir du Site. La reproduction illimitée ou massive, la copie du contenu à des fins commerciales ou non commerciales, ou la modification injustifiée de données et d'informations contenus sur le Site Web n'est pas autorisée.

Responsabilité de l'utilisateur :

Les utilisateurs sont seuls responsables de tous les éléments du contenu téléchargé sur le site Web. Jumia ne vérifie pas, ne cautionne pas et ne se porte pas garant du contenu de l'utilisateur ou généralement de tout contenu affiché sur le site Web Internet. Les utilisateurs peuvent être tenus légalement responsables de leurs contenus, en particulier, lorsqu'ils sont diffamatoires, illégaux ou protégés par un droit de propriété intellectuelle.

Si vous rencontrez un abus ou êtes témoin d'une violation des présentes conditions générales d'utilisation, merci de rapporter ce dernier au Service Client. Nous mettrons en œuvre l'ensemble des moyens à notre disposition pour mettre fin à tout manquement notifié au Service Client au 05 22 45 67 50

Exactitude des données utilisateur :

En acceptant les présentes Conditions générales d'utilisation, vous confirmez être âgé d'au moins 18 ans, ou être mineur émancipé, ou que vous accédez au Site sous contrôle parental ou d'un représentant légal.

Bien que nous mettions tout en œuvre pour vérifier l'exactitude et la véracité des informations fournies par les utilisateurs du Site Web, cette vérification reste limitée aux techniques existantes sur Internet.

Il est entendu que nous ne pouvons pas assurer l'exactitude ou la véracité des identités présumées des utilisateurs ou la validité des informations fournies sur le Site Web et ne confirmons pas ces informations pour lesquelles nous ne pourrions être tenus responsable.

Si vous souhaitez utiliser les services du Site Web en tant qu'entité professionnelle, vous reconnaissez avoir l'autorité et le pouvoir juridique d'engager cette entité. Si vous exercez votre activité en tant que professionnel sur le Site, vous devez vous conformer aux lois applicables en matière de commerce électronique et de protection du consommateur.

Vous certifiez que vous êtes le propriétaire du contenu que vous nous soumettez et que le contenu ne porte pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits d'un tiers

Vous certifiez également que, à votre connaissance, aucune action, poursuite, procédure, ou enquête n'a été engagée ou menacée à votre encontre à propos du contenu que vous soumettez, en particulier lorsqu'il s'agit d'une marque ou d'un nom commercial.

Vous vous engagez à fournir des informations exactes quant à vos coordonnées personnelles ainsi que toute autre information nécessaire à l'accès aux Services du Site Web et à mettre à jour régulièrement ces informations si nécessaire, ces informations étant protégées conformément à la réglementation applicable.

Exactitude des données affichées :

Jumia ne garantit pas que l'aspect du produit final commandé par l'utilisateur soit exactement conforme à ses attentes. En particulier, des modifications de certains aspects de votre commande telle que la taille ou la couleur des articles peut être

nécessaire. Jumia vous prévient des modifications éventuelles que vous pouvez refuser. Dans ce cas, vous retournerez le produit si vous l'avez reçu et vous serez remboursés.

Propriété intellectuelle :

Sauf indication contraire, Jumia possède, sans limite, tous les droits de propriété intellectuelle sur le contenu du site Web, tels que le code source, les bases de données, les textes, les images etc. Vous reconnaissez et acceptez que vous ne devez pas utiliser, de reproduire ou de distribuer tout contenu du Site Web appartenant à Ecart Services Morocco sans obtenir l'autorisation de Africa Internet Group

Vous êtes tenu seul responsable pour tout contenu que vous fournissez ou téléchargez depuis le Site Web.

Liens avec des tiers :

Le site Web peut contenir des liens vers d'autres sites (ci-après désignés « sites liés »). Les sites liés ne sont pas sous le contrôle de Jumia. Jumia n'est pas responsable du contenu des sites liés, en particulier des changements ou mises à jour du site lié. Jumia n'est pas responsable de toute forme de sollicitation du site lié. Jumia fournit ces liens pour votre seule commodité, et l'inclusion de tout lien n'implique pas l'approbation par Jumia.

Résiliation

1. Jumia peut suspendre ou résilier votre compte ou de tout élément si elle estime que vous n'avez pas respecté l'une des présentes conditions.
2. Si vous ou Jumia met fin à votre compte, Jumia peut supprimer tout contenu ou tout élément relatif à votre utilisation de Jumia.

Prix et promotions :

Les prix des produits sont affichés sur Jumia, dans l'unité monétaire du pays d'exploitation. Jumia se réserve le droit de modifier les prix, les produits et les services sans avertir l'utilisateur.

1. Les rabais seront appliqués sur la valeur totale des marchandises, comprenant la TVA. L'émission ou le rachat d'un bon ou un coupon s'applique sur valeur totale de la commande une fois toutes les remises promotionnelles appliquées.
2. Un seul bon ou coupon peut être utilisé par commande, sauf indication contraire.
3. Jumia peut proposer des concours à des périodes différentes et limités. Les conditions de ces concours seront disponibles pour l'utilisateur sur le site.

Responsabilité de Jumia :

Jumia s'est efforcé de faire en sorte que toutes les informations sur le site Web soient correctes, mais Jumia ne garantit la qualité, l'exactitude ou l'exhaustivité des données, informations, produits ou services. En aucun cas, Jumia ne sera tenu responsable ;

1. Des dommages directs, indirects, consécutifs ou résultant de l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser les services ;
2. De l'altération des transmissions des données (par exemple lorsque l'utilisateur voit s'afficher sur le site la mention 404, 501 etc.)

Droit applicable :

Ces conditions sont régies en conformité avec les lois du pays d'exploitation de Jumia.

Modification :

Cette politique de confidentialité peut changer à tout moment à inclure / exclure des clauses personne l'utilisateur final accédant au site Web.

La protection des données de votre vie privée est un principe important pour nous. Nous recueillons des renseignements à des fins nécessaires à la bonne utilisation du site Web.

En soumettant des données à Jumia, vous consentez à notre utilisation de vos données de la manière prévue dans la présente politique de confidentialité.

Vous pouvez visiter et naviguer sur certaines pages de Jumia sans avoir à fournir de renseignements personnels.

Récupération des données utilisateur :

Nous pouvons collecter des informations de nature diverses. Nous avons besoin de ces informations, notamment afin de permettre la commande d'un produit, le paiement et la livraison.

Nous collectons, stockons et traitons vos données pour permettre la bonne utilisation du site Web. Nous pouvons recueillir des informations sur le formulaire d'inscription tel que votre nom, sexe, adresse Email, adresse postale, adresse de livraison (si différente), numéro de téléphone, numéro de téléphone mobile, détails de paiement, carte bancaire ou de coordonnées bancaires.

Utilisation des données utilisateur :

Nous stockons et traitons vos informations sur des serveurs protégés par des dispositifs technologiques et humains de sécurité. Nous demandons à des tiers de vérifier et certifier nos principes de confidentialité.

Nous pouvons transmettre vos coordonnées à un tiers afin d'effectuer la livraison de la commande. Nous pouvons également utiliser vos données afin de détecter d'éventuels abus ou de fraude, vous envoyer des informations sur le site Web ou nos produits.

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour avis et études de marché. Vos données sont anonymes et ne seront utilisées qu'à des fins statistiques.

Nous ne partagerons aucune de vos informations personnelles avec des tiers sans votre consentement explicite. De la même manière, nous ne vendons ni ne louons vos informations personnelles à des tiers pour des fins de marketing sans votre consentement explicite.

Si vous préférez ne recevoir aucune des informations supplémentaires détaillées dans le présent paragraphe (ou toute partie de celui-ci) cliquez s'il vous plaît sur le lien "désinscription" dans n'importe quel Email que nous vous enverrons

Exactitude des données utilisateur :

Vous vous engagez à fournir des informations exactes quant à ses coordonnées personnelles ainsi que toute autre information nécessaire à l'accès aux Services du Site Web et à mettre à jour régulièrement ces informations si nécessaire, ces informations étant protégées conformément à la réglementation applicable.

Vous certifiez que vous êtes le propriétaire du contenu que vous nous soumettez et que le contenu ne porte pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits. Vous certifiez également que, à votre connaissance, aucune action, poursuite, procédure, ou enquête n'a été engagée ou menacée à votre encontre à propos du contenu que vous soumettez, en particulier lorsqu'il s'agit d'une marque ou d'un nom commercial.

Sécurité :

Nous avons mis en place des mesures techniques appropriées de sécurité pour empêcher l'accès non autorisé ou illégal à vos informations. Lorsque nous recueillons des données à travers le site Web, nous recueillons vos données personnelles sur un serveur sécurisé. Nous utilisons des pare-feux sur nos serveurs. Lorsque nous recueillons des informations de cartes de paiement électronique, nous utilisons le cryptage en utilisant la technologie Secure Socket Layer (SSL) de codage. Il est fortement recommandé de ne pas envoyer tous les détails de carte de crédit ou de débit dans les communications électroniques non cryptés avec nous. Mais vous êtes responsable de la protection contre l'accès non autorisé à votre mot de passe et à votre ordinateur.

Cookies

L'acceptation des cookies n'est pas nécessaire pour visiter le site Web. Cependant, nous voudrions souligner que pour assurer la bonne utilisation du site Web les cookies sont nécessaires. Les cookies sont des fichiers texte qui servent à identifier votre ordinateur lorsque vous visitez certaines pages sur le site Web et ils sont stockés par votre navigateur Internet sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies peuvent être utilisés pour reconnaître votre adresse de protocole Internet, vous permet d'économiser du temps lorsque vous revenez sur le site Web. Votre navigateur peut être configuré pour ne pas accepter les cookies, mais cela peut restreindre votre utilisation de Jumia. Si vous voulez en savoir plus d'informations sur les cookies, rendez-vous à <http://www.allaboutcookies.org>.

Notre site Web utilise les services de Google Analytics et Webtrekk GmbH (www.webtrekk.de) à travers lesquels des données sont collectées et stockées à des fins de marketing et d'optimisation des données

Accès aux données utilisateur :

Vous pouvez accéder à vos principales données en vous connectant à votre compte sur le site Web. Vous pouvez voir les détails de vos commandes, les coordonnées bancaires et toutes les Newsletter à laquelle vous pouvez avoir souscrit.

Mentions Légales

Ecart Services Morocco

Les informations recueillies sur le site www.jumia.ma font l'objet d'un traitement destiné notamment à la commande d'un produit, le paiement et la livraison.

Les destinataires des données se limitent exclusivement aux personnes habilitées à connaître vos données en raison de leurs fonctions.

Conformément à la loi n° 09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à notre service client service-clientele@jumia.ma (7j/7 et 24h/24).

Modification :

Cette politique de confidentialité peut changer à tout moment par exemples en incluant ou excluant des clauses.

Annexe 2 : Commissions et frais par catégorie

Commissions et frais d'envoi & traitement :

Catégorie Niveau 1	Catégorie Niveau 2	Commission	Frais de traitement et d'envoi		
			< = 100 MAD	>100 <=200 MAD	>200 MAD
Voiture		10%	2	5	14
Produits pour bébés	Couches	8%	0	0	0
	Autres catégories	10%	2	5	14
Livres, Films et Musique		10%	2	5	14
Informatique	Ordinateurs portables	3%	2	5	14
	Autres catégories	10%	2	5	14
Électronique	Télévisions	5%	2	5	14
	Caméras digitales	5%	2	5	14
	Appareils ménagers	5%	2	5	14
	Autres catégories	10%	2	5	14
Mode		10%	2	5	14
Jeux vidéo & Consoles	Consoles	5%	2	5	14
	Autres catégories	10%	2	5	14
Jardin et plein air		10%	2	5	14
Épicerie		8%	0	0	0
Santé & Beauté		10%	2	5	14
Maison et bureau		10%	2	5	14
Divers		10%	2	5	14
Instruments de musique		10%	2	5	14
Animalerie		10%	2	5	14
Téléphones & Tablettes	Accessoires	10%	2	5	14
	Téléphone portable	5%	2	5	14
	Accessoires pour tablette	10%	2	5	14
	Tablettes	5%	2	5	14
	Téléphones et accessoires	10%	2	5	14
Services		10%	2	5	14
Articles de sport		10%	2	5	14
Jouets et Jeux		10%	2	5	14
Industriel & Scientifique		10%	2	5	14
Instruments de musique		10%	2	5	14

Frais de Stockage :

<u>Par Produit / Jour</u>	<u>Jour</u>
Petit	0.05
Moyen	0.26
Volumineux	1.33

Frais d'emballage :

<u>Par Produit / Jour</u>	<u>Jour</u>
Petit	4
Moyen	4
Volumineux	20

- **Sortie de marchandise de l'entrepôt / Article : 2 MAD**