## تطبيق خدمات المستفيدين فتح التطبيق لمستفيد معتمد أوليا تخدم للتطبيق ض نتيجة البحث الذاتي مستفيدي الجمعية استقبال الطلب بنظام الجمعية مع إرسال الإشعارات اللازمة من لنظام حسب مسار العمليات الخاص بالطلب استقيال . التغذية الراجعة عرض الهوية بغرض لمسحه بواسطة تطبيق صرف -المساعدات العينية هويتي الإلكترونية تحديث البيانات في حالة عرض الحقول المسموح يقوم المدقق بمراجعة البيانات المطلوب تحديثها تقديم الطلب، مع رفع الوثائق والمتطلبات حسد بي المتعلقة للحام الجمعية مع إرسال الإشعار ات اللازمة من انظام حسب مسار العمليات الخاص بكل مساعدة عرض المساعدات المتاحأ استقيال التغذية الراجعة . نوع المساعدة المطلوبة المستفيد - مو اعيد المركز بحرابي المركز - مشاريع التمكين - رصيد البطاقة الإلكترونية

- إمكانية استقبال التطبيق الإشعارات من الجمعية (إعلان / شحن بطاقة / أي توجيهات)
  - التواصّل مع الجمعية بإرسال أي استفسار وتلقّي الإجابة عليه تسجيل الشكاوى والاقتر احات وتلقي الرد عليها.
- تسجين المستوى والمراجب ولعني الرح سيه. المساعدات التي تسمح للمستفيد تكون متوافقة مع الطلبات: تكون الطلبات المتاحة متوافقة مع نوع وسن وفئة المستفيدين والمرافقين فعلى سبيل المثال لا يسمح بتقديم طلب إسكان للأطفال المرافقين، ولا يسمح بتقديم طلب تمكين أو منح دراسية لمستفيد كبير في العمر وتحدى سن معين و هكذا. عرض مواقع استلام المساعدات العينية من الموردين المتعاقد معهم ويكون للمستفيد رصيد صرف فيها على الخريطة (محلات الملابس / وجبات ساخنة ... إلخ) قياس الرضا للمستفيدين

- تجميع الاستعلامات المطلوب من المراكز والتي تمثّل أكثر أسباب تردد المستفيدين على المراكز