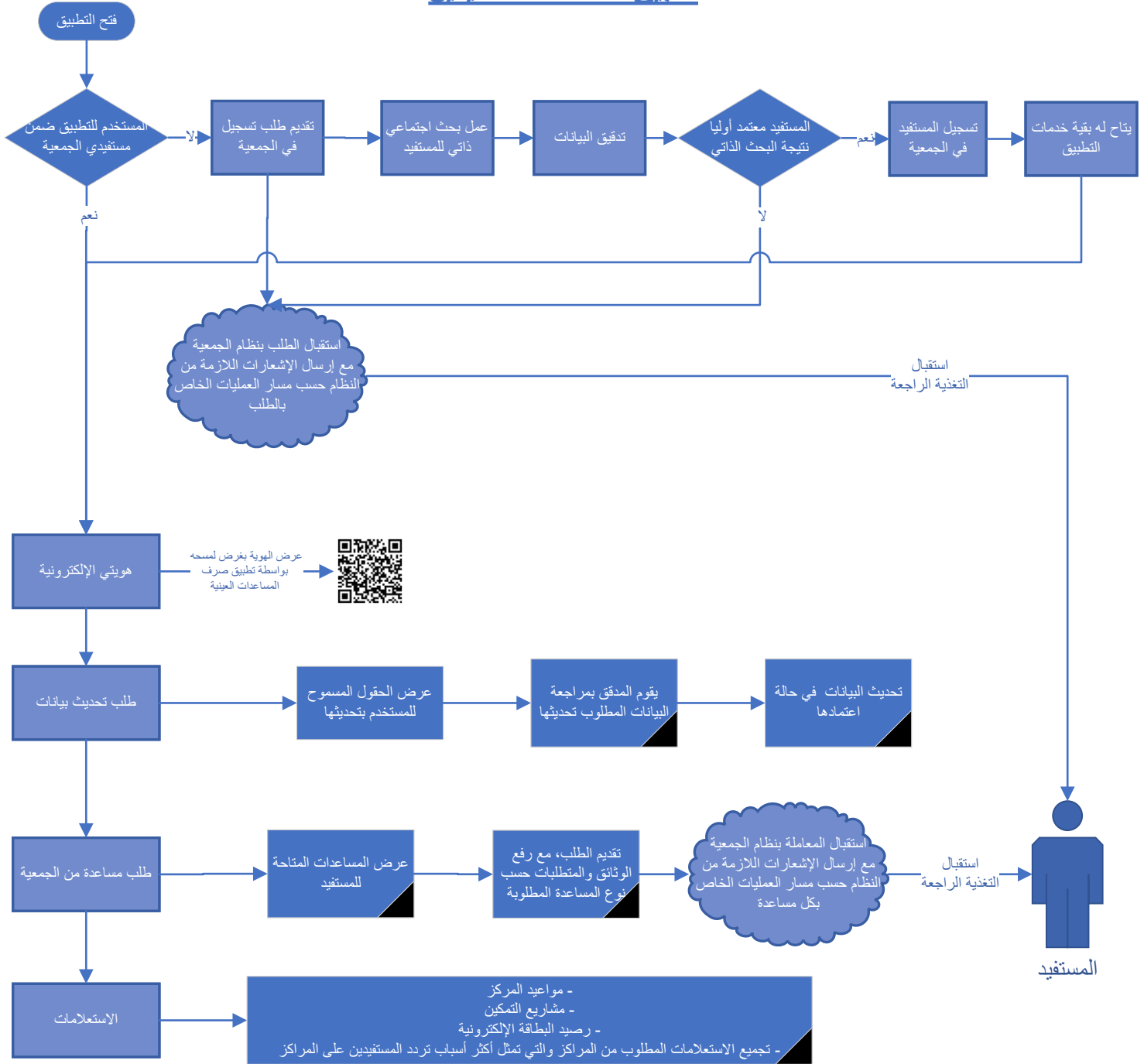


تطبيق خدمات المستفيدين



• إمكانية استقبال التطبيق الإشعارات من الجمعية (إعلان / شحن بطاقة / أي توجيهات)

• التواصل مع الجمعية بإرسال أي استفسار وتلقي الإجابة عليه

• تسجيل الشكاوى والاقتراحات وتلقي الرد عليها.

• المساعدات التي تسمح للمستفيد تكون متوافقة مع الطلبات: تكون الطلبات المتاحة متوافقة مع نوع وسن وقتة المستفيدين والمرافقين فعلى سبيل المثال لا يسمح بتقديم طلب إسكان للأطفال المرافقين، ولا يسمح بتقديم طلب تمكين أو منح دراسية لمستفيد كبير في العمر وتعدى سن معين وهكذا.

• عرض مواقع استلام المساعدات العينية من الموردين المتعاقد معهم ويكون للمستفيد رصيد صرف فيها على الخريطة (محلات الملابس / وجبات ساخنة ... إلخ)

• قياس الرضا للمستفيدين