พยาบาล 3,000 คน ความหวังและผลข้างเคียง

นายแพทย์สุภัทร ฮาสุวรรณกิจ

เหรียญมี 2 ด้านเสมอ มีทั้งด้านหัวด้านก้อย นั่นหมายความว่ามีทั้งด้านบวกและด้านลบ กรณีการ ผลิตพยาบาล 3,000 คนให้กับจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่กำลังจะจบการศึกษามาปฏิบัติงานในพื้นที่ในเดือน เมษายน 2554 นี้แล้วก็เช่นเดียวกัน

๋ ♣ ย้อนอดีต ที่ไปที่มา พยาบาล 3,000 คน

เมื่อปี 2549 หลังจากที่รัฐบาลของพลเอกสุรยุทธ จุลานนท์ใค้เข้ามาบริหารราชการแผ่นดิน ภายใต้ สถานการณ์ไฟใต้ที่รุนแรง กระทรวงสาธารณสุขภายใต้การนำของ นายแพทย์มงคล ณ สงขลา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขในขณะนั้น ได้ผลักดันนโยบายสำคัญในการแก้ปัญหาความไม่สงบ จังหวัดชายแดนใต้ในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในระยะยาว โดยมีนโยบายให้ผลิตพยาบาล เพิ่มจำนวน 3,000 คนในปีเดียว โดยรับนักเรียนจากพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนใต้คือ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สตูล และ 4 อำเภอชายแดนของสงขลา มาเรียนหลักสูตรพยาบาลสาสตร์บัณฑิต 4 ปี จบแล้วกลับไปทำงาน ในพื้นที่ เพื่อดูแลประชาชน โดยทางรัฐบาลในสมัยนั้นรับปากที่จะบรรจุให้เป็นข้าราชการ

การรับนักเรียนที่มีวุฒิมัธยมศึกษาปีที่ 6 มาเรียนพยาบาลพร้อมกัน 3,000 คนเมื่อ 4 ปีที่ผ่านมานั้น ทำให้วัยรุ่นผู้หญิงในพื้นที่ เข้ามาสู่ระบบการศึกษาพร้อมกันจำนวนมาก คำถามสำคัญคือทำไมรับสมัคร รวดเดียวตั้ง 3,000 คน ทำไมไม่เติมปีละ 300 คนเป็นเวลา 10 ปี คำตอบก็ชัดเจนว่า เป็นปริมาณที่มาก พอที่จะเกิดผลการเปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจนในหลายประการ มากพอที่จะเกิดความรู้สึกที่เป็นความหวังของ พ่อแม่ผู้ปกครองและญาติๆรวมแล้วหลายหมื่นคนในพื้นที่ที่มีความหวังเพิ่มขึ้นต่ออนาคตของลูกที่จะได้เป็น พยาบาลและข้าราชการ มากพอที่จะเกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงปริมาณของพยาบาลในพื้นที่ที่ขาดแคลน ยาวนาน ทำให้มีบุคลากรมากขึ้นเท่าตัวอย่างที่ไม่ปรากฏมาก่อน และอาจจะมากพอในเชิงจิตวิทยามวลชน ที่จะทำให้ผู้คนในพื้นที่มีความภักดีต่อรัฐไทยในยามที่รัฐไทยอ่อนแอ

ตามนโยบายเมื่อ 4 ปีที่แล้ว ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (สอ.บต.) ร่วมกับ กระทรวงสาธารณสุข จึงได้ดำเนินการโครงการผลิตพยาบาลวิชาชีพเพิ่มเพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่จังหวัด ชายแดนภาคใต้ โดยได้มีการคัดเลือกบุคลากรในพื้นที่เข้าโครงการ จำนวน 3,000 คน เพื่อเข้าศึกษาใน หลักสูตรพยาบาลสาสตร์(4 ปี) ในวิทยาลัยพยาบาลสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 25 แห่งทั่วประเทศ และได้เข้าศึกษา ตามหลักสูตร ตั้งแต่ เดือนมิถุนายน 2550 และจะจบ การศึกษากลับไปปฏิบัติงานในพื้นที่ ในเดือนมีนาคมปี 2554 ปัจจุบัน นักศึกษาตามโครงการดังกล่าว เรียนจบการศึกษาในเวลา 4 ปีเกือบทั้งหมด

ด้วยจำนวนนักศึกษาจำนวนมาก จึงจำเป็นต้องมีการกระจายการเรียนการสอนไปยังวิทยาลัย พยาบาลบรมราชชนนีทั่วประเทศ ตามศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนเพิ่มเติมจากจำนวนเดิมที่รับใน แต่ละปี ดังนี้

ลำดับที่	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี	จำนวนนักศึกษา
1	จังหวัดนนทบุรี	200
2	กรุงเทพ	160
3	สระบุรี	115
4	จักรีรัช	95
5	สุพรรณบุรี	85
6	พระพุทธบาท	65
7	ชัยนาท	60
8	พระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรี	55
9	พระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี	200
10	ชลบุรี	115
11	สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์	210
12	พุทธชินราช	130
13	นครลำปาง	200
14	พะเยา	80
15	เชียงใหม่	70
16	สุราษฎร์ชานี	200
17	ยะลา	155
18	นครศรีธรรมราช	75
19	สงขลา	70
20	ตรัง	50
21	นครราชสีมา	200
22	อุครธานี	140
23	ศริมหาสารคาม	135

24	สุรินทร์	95
25	ขอนแก่น	40
รวมทั้งสิ้น		3,000 คน

ในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภากใต้นั้น มีวิทยาลัยพยาบาลเพียง 2 แห่งคือที่จังหวัดสงขลาและจังหวัด ยะลา ซึ่งสามารถรับนักศึกษาได้เพียง 225 คน หรือเพียง 7.5% ของนักศึกษาทั้งหมดเท่านั้น การกระจายให้ นักศึกษาจากชายแดนภาคใต้ ได้ไปเรียนรู้วัฒนธรรมต่างพื้นที่ มีเพื่อนต่างถิ่น ได้ทำงานฝึกงานในบริบท ชุมชนวัฒนธรรมที่ไกลบ้าน ได้รับการเคี่ยวเข็ญจากครูพยาบาลที่เป็นคนไทยพุทธที่ทุ่มเทสอนทั้งในและ นอกเวลาราชการ ใส่ใจดูแลทั้งด้านวิชาการในการปรับฐานความรู้และด้านการใช้ชีวิตเป็นเวลา 4 ปี น่าจะมี ส่วนอย่างยิ่งในการหล่อหลอมมุมมองที่ยอมรับความหลากหลายทางวัฒนธรรมและบทบาทของพยาบาลใน การดูแลผู้คนโดยไม่แยกแยะเชื้อชาติ ศาสนา และอุดมการณ์ได้เป็นอย่างดี

ความหวังและการจัดการ

การเตรียมการรองรับพยาบาลที่จะสำเร็จการศึกษาและกลับไปปฏิบัติงานในพื้นที่นั้นมีหลายด้าน อาทิ

1. ด้านการจัดสรรสถานที่ปฏิบัติงานให้เหมาะสม

ในปัจจุบัน จำนวนพยาบาลที่ปฏิบัติงานทุกสถานบริการตั้งแต่โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชนมีจำนวนพยาบาลประมาณ 3,100 คนเศษ และมีพยาบาลประจำสถานีอนามัยจำนวน ประมาณ 350 คนเศษ ดังนั้นการจบมาของพยาบาลในครั้งเคียวเกือบ 3,000 คน ลงมาปฏิบัติงานในพื้นที่ แทบจะทำให้กำลังคนด้านการพยาบาลเพิ่มขึ้นเท่าตัว

แม้ว่าจะมีพยาบาลจบมารวคเดียว 3,000 คน แต่ความต้องการพยาบาลไปทำงานในสถานบริการ ต่างๆกลับมามีมากกว่า 3,000 อัตราอย่างไม่น่าเชื่อ ทั้งนี้ด้วยวิธีคิดที่เห็นว่า ได้คนมาเพิ่มโดยไม่ต้องภาระ ด้านเงินเดือน จึงทำให้เกิดความต้องการที่เกินจริง

จากข้อมูลจำนวนพยาบาล 3,000 คน ตามโควตาจังหวัดที่ไปเรียน และจำนวนสถานบริการในพื้นที่ ดังแสดงในตาราง

จังหวัด	จำนวนพยาบาล 3000 คน	จำนวนสถานบริการ(แห่ง)			
		โรงพยาบาล	หน่วยบริการปฐมภูมิ		
ปัตตานี	956	12	143		
ยะดา	591	8	84		
นราชิวาส	989	12	115		
สตูล	164	6	57		
4 อำเภอ จ.สงขลา	287	4	68		
รวม	2,987	42	467		

ดังนั้นการกระจายพยาบาล 3,000 คนอย่างไรให้เหมาะสมที่สุด ก็เป็นโจทย์อีกโจทย์ที่สำคัญที่จะ นำไปสู่การวางคนเพื่อดูแลสุขภาพของประชาชนได้อย่างเหมาะสม

2. การบรรจูเป็นข้าราชการ

การบรรจุเป็นข้าราชการเป็นแรงจูงใจที่สำคัญที่สุดในการทำให้มีนักเรียนสมัครเข้าร่วมโครงการ จำนวนมาก ในระยะแรกสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (กพ.) ให้กระทรวงสาธารณสุขใช้ ตำแหน่งเท่าที่มีในกระทรวงจัดสรรเจียดมาให้พยาบาลในกลุ่มนี้ แต่เพราะยังมีบุคลากรในวิชาชีพสุขภาพ อีกกว่า 30,000 ตำแหน่งทั่วประเทศที่ยังไม่ได้บรรจุ แต่ด้วยแรงกดคันต่างๆ ในที่สุดทาง กพ.ก็ได้อนุมัติให้ เพิ่มจำนวนข้าราชการสำหรับพยาบาล 3,000 คน โดยไม่ไปใช้ตำแหน่งที่มีเหลือของกระทรวงสาธารณสุข

3. ด้านงบประมาณโดยเฉพาะเงินเดือนซึ่งระดับพื้นที่ต้องรับภาระมากขึ้น

โจทย์เรื่องเงินเดือนสำหรับพยาบาลทั้ง 3,000 คนนั้นจะเอามาจากไหน แน่นอนว่าเมื่อได้บรรจุเป็น ข้าราชการก็จะได้เงินเดือนจากกระทรวงการคลัง แต่ระบบการบริหารจัดการงบประมาณของกระทรวง สาธารณสุขนั้น ได้รวมเอาเงินเดือนไปอยู่ในงบรายหัวที่โรงพยาบาลหรือสถานีอนามัยจะได้รับเข้าไปด้วย ทำให้แท้จริงแล้ว เงินเดือนที่เพิ่มขึ้นย่อมหมายความว่างบดำเนินการจะลดลง เพราะงบรายหัวประชาการ ตามงบประกันสุขภาพนั้นยังเท่าเดิม หากคิดง่ายๆว่า พยาบาลคนหนึ่งจบมาได้เงินเดือนและค่าตอบแทน อื่นๆรวมประมาณ 12,000 บาท คูณจำนวน 3,000 คน ด้องใช้เงินงบประมาณจำนวนกว่า 36 ล้านบาทต่อ เดือน หรือเท่ากับเกือบ 500 ล้านบาทต่อปี ซึ่งเป็นเงินจำนวนที่มาก หากไม่ได้รับการสนับสนุนด้าน เงินเดือนเพิ่มเติมมา เชื่อได้ว่าคุณภาพบริการด้านอื่นๆจะลดลงอย่างแน่นอน ทั้งด้านยา เครื่องมือแพทย์ สิ่ง อำนวยความสะดวกในโรงพยาบาล เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม แม้ในปีแรกๆจะมีการสนับสนุนงบเงินเดือนมาเป็นกรณีพิเศษ แต่ในที่สุดก็ต้องเข้าสู่ ระบบปกติเช่นเดียวกับพื้นที่อื่นๆทั้งประเทศ งบเงินเดือนในพื้นที่จะโป่งจนทำให้งบดำเนินการมีน้อยอย่าง น่าเป็นห่วง นี่คืออีกผลข้างเคียงในอนาคต แต่แน่นอนว่าจะสงผลดีต่อเศรษฐกิจในพื้นที่พอสมควรเพราะจะ มีการเพิ่มการใช้จ่ายเงินในพื้นที่อีกหลายร้อยล้านบาทต่อปี

4. การจัดเตรียมด้านที่พัก และสวัสดิการต่างๆ

การที่มีบุคลากรเข้ามาทำงานจำนวนมาก งานการพยาบาลมีลักษณะเป็นกะ เช้าบ่ายดึก ทำให้มีความ จำเป็นด้านการจัดหาที่พักในโรงพยาบาลหรือสถานีอนามัยให้แก่บุคลากรทุกวิชาชีพ แม้ว่าในปัจจุบัน แฟลตพักพยาบาลหลายแห่งกำลังเริ่มก่อสร้าง แต่การเช่าบ้านที่สะควกอยู่ใกล้โรงพยาบาลไว้เป็นที่พัก ก็ เป็นทางออกที่เป็นไปได้ดีที่สุดในบางพื้นที่ และมีค่าใช้จ่ายที่น้อยกว่าการสร้างแฟลตอย่างมาก สอดคล้อง กับแนวคิดการบริหารยุคใหม่ที่เช่าเหมาบริการมากกว่าสร้างเอง

5. การพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานจริง

การฝึกทักษะเพิ่มเติมให้พยาบาลจบใหม่มีความสามารถในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับสภาพการ ทำงานจริงในพื้นที่ ทั้งในระดับโรงพยาบาลและในชุมชน มีความจำเป็นอย่างยิ่ง เรียนมาทางวิชาการอาจทำ หัตถการได้ไม่เก่งไม่ชำนาญ ซึ่งต้องการระบบการมีพี่เลี้ยงและการมีระบบการศึกษาต่อเนื่องรองรับต่อไป

6. การประเมินผล

โครงการการผลิตพยาบาล 3,000 คนนั้น มีความน่าสนใจมากกว่า จะสามารถยกระดับคุณภาพชีวิต ด้านสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ได้มากน้อยเพียงใด ส่วนในการช่วยสร้างความสมานฉันท์ในพื้นที่ หรือไม่เพียงใด ซึ่งการมีการประเมินผลอย่างเป็นระบบนั้น ควรจะผลักดันให้เกิดขึ้นต่อไป และจะเป็น ต้นแบบการประเมินผลกระทบเชิงนโยบายที่สำคัญในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ ซึ่งที่ผ่านมาแทบไม่มีการ ประเมินผลกระทบจากนโยบายต่างๆ อย่างเป็นระบบ

ผลข้างเคียงที่ไม่ควรมองข้าม

ผลข้างเคียงที่สำคัญที่สุดในปัจจุบันคือ การที่ยังมีนักเรียนทุนทุกวิชาชีพที่ยังไม่บรรจุเป็นข้าราชการ อีกกว่า 30,000 คนจากทั่วประเทศ ซึ่งปัจจุบันเป็นลูกจ้างชั่วคราวและรอการบรรจุมาหลายปี กลับรู้สึก เหมือนคนที่รอมานานแล้ว และถูกแซงคิวโดยเด็กเส้นอะไรทำนองนี้ สร้างความเจ็บใจและความหดหู่ใจต่อ ระบบราชการ รวมทั้งทำลายขวัญกำลังใจที่ได้ตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่ไปมากน้อยก็ แล้วแต่บุคลิกและความ คาดหวังของแต่ละคน

นักเรียนทุนในจังหวัดอื่นๆทั่วประเทศ เขาก็อาจจะพอเข้าใจได้ว่า พื้นที่ที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้มี ความรุนแรง ให้เขาก่อนก็พอจะอธิบายได้ แต่ประเด็นสำคัญคือ นักเรียนทุนที่เป็นรุ่นพี่และปฏิบัติงาน จังหวัดชายแดนภาคใต้นั้น ยังมีอีกมากที่ยังไม่ได้บรรจุ แต่กลับมีคนมาแซงคิวบรรจุ ทำให้เกิดความรู้สึกที่ ไม่เป็นธรรม เพราะเขาก็ทำงานในพื้นที่เสี่ยง ทำงานมาก่อน รัฐบาลและกระทรวงสาธารณสุขก็ปลอบใจ มาตลอดว่าจะจัดการตำแหน่งข้าราชการให้เร็วที่สุด

ตารางข้างถ่างนี้ แสดงจำนวนนักเรียนทุนใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้คือ สงขลา สตูล ยะลา ปัตตานี นราชิวาส ที่ยังรอการบรรจุเป็นข้าราชการแยกตามปีที่จบการศึกษามาปฏิบัติงานเป็นลูกจ้างชั่วคราว เพื่อรอการบรรจุเป็นข้าราชการ

210 5 93 193 193 19 93 19 5 23 19 5 2	ปี พ.ศ.					รวม	
นักเรียนทุนที่ยังรอบรรจุ		2549	2550	2551	2552	2553	
จำนวน(ราย)	1	14	99	259	376	285	1,034

จากตารางจะเห็นได้ว่า มีนักเรียนทุนของกระทรวงสาธารณสุขเองอีกกว่า 1 พันคนใน 5 จังหวัด ชายแคนภาคใต้ที่รอการบรรจุอยู่ นี่คืออีกความรู้สึกไม่เป็นธรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่

และเนื่องจากสภาพการขาดแคลนกำลังคนในหลายวิชาชีพ แต่ละโรงพยาบาลและสถานีอนามัยก็มี การจ้างบุคลากรวิชาชีพสุขภาพที่ไม่ใช่นักเรียนทุน คือคนที่เรียนจบมหาวิทยาลัยด้วยทุนของตนเอง ไม่ได้มี ทุนผูกพันกับกระทรวงสาธารณสุขมาปฏิบัติงานด้วย เช่น พยาบาล นักกายภาพบำบัด เภสัชกร นักวิชาการ สาธารณสุข คนกลุ่มนี้มีจำนวนพอสมควรที่รอการบรรจุเป็นพนักงานราชการ จำนวน 255 คน ดังข้อมูลใน ตาราง

จังหวัด	จำนวนนักเรียนทุนทุกวิชาชีพที่	จำนวนบุคลากรวิชาชีพสุขภาพที่	รวมทั้ง 2	
	ยังไม่ได้บรรจุ (ไม่รวมพยาบาล	ไม่ใช่นักเรียนทุน ที่ยังไม่ได้บรรจุ	กลุ่ม	
	3,000 คน) (คน)	(คน)		
สงขลา	226	73	303	
ปัตตานี	349	68	417	
ยะลา	108	45	153	
นราธิวาส	260	34	294	
สตูล	91	35	126	
รวม	1,034	255	1,289	

¹ ข้อมูลจาก website ของกระทรวงสาธารณสุข http://hr.moph.go.th/person/indexhome.htm ณ กุมภาพันธ์ 2554

อย่างไรก็ตาม หากคิดรวมวิชาชีพสุขภาพที่มีการจ้างในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภากใต้ และกลุ่มที่ เป็นนักเรียนที่มีกว่า 1,034 คนที่ยังไม่บรรจุ และจำนวนวิชาชีพสุขภาพที่ไม่ใช่นักเรียนทุน แต่มีการจ้างเข้า มาทำงานในโรงพยาบาลและสถานีอนามัยในจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ยังไม่บรรจุ คือ รอการบรรจุเป็น พนักงานราชการ อีก 255 คน ดังนั้นทางราชการจึงควรต้องมีการจัดการตำแหน่งให้ได้อีก 1,289 ตำแหน่ง ในระยะเวลาอันใกล้ ทั้งนี้ยังไม่รวมนักเรียนทุนในปี 2554 ที่กำลังจบออกมาปฏิบัติงานในพื้นที่อีกหลายร้อย คน

■พยาบาล 3,000 คน ความหวังและผลข้างเคียง

โครงการผลิตพยาบาล 3,000 คน เป็นโครงการฝ่ายพลเรือนที่ได้รับการกล่าวขานอย่างชื่นชมและ เป็นที่รู้จักของชาวบ้านมากที่สุดโครงการหนึ่งของ สอ.บต. ในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแคน ภาคใต้ เวลา 4 ปีแห่งความหวังของพ่อแม่พี่น้องญาติมิตรของพยาบาลทั้ง 3,000 คน ที่จะมีลูกหลานทำ หน้าที่เป็นพยาบาลในชุดสีขาวอยู่ในโรงพยาบาลหรือสถานีอนามัยใกล้บ้านกำลังจะเป็นจริงแล้ว ความหวัง สีขาวกำลังสว่างไสวอย่างภาคภูมิใจ

ในท่ามกลางความดีใจของคนกลุ่มหนึ่ง คนอีกกลุ่มหนึ่งที่เป็นพยาบาลนักเรียนทุนรุ่นพี่และรุ่น เดียวกันที่ไม่ได้อยู่ในโครงการ 3,000 คนนี้ และนักเรียนทุนวิชาชีพอื่น รวมทั้งบุคลากรวิชาชีพอื่นๆที่เป็น ลูกจ้างอยู่ก่อนแล้วแต่ไม่ใช่นักเรียนทุน ซึ่งทุกคนล้วนมีความหวังในการได้รับการบรรจุให้เป็นข้าราชการ หรือพนักงานราชการในเร็ววัน แต่ความหวังนั้นยังต้องรอต่อไป และรอต่อไปอย่างอดทน ซ่อนเอา ความรู้สึกไม่เป็นธรรมไว้ นี่เป็นผลข้างเคียงสีหม่นที่กำลังระอุอยู่ในพื้นที่ แต่กระนั้นด้วยจรรยาบรรณแห่ง วิชาชีพก็ต้องมุ่งทำงานทำหน้าที่ดูแลผู้ป่วยต่อไปอย่างเต็มความสามารถ

การแก้ปัญหากำลังคนภาคสาธารณสุขของรัฐบาลด้วยนโยบาย zero growth ที่ทาง กพ. ได้ยึดถือ อย่างเข้มงวดนั้น ได้สร้างปัญหามากมาย การทำงานด้านสุขภาพไม่สามารถใช้เครื่อง ATM แทนได้เหมือน การทำงานของธนาคาร ประชากรเพิ่มขึ้น ความต้องการบริการด้านสุขภาพที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้น นโยบาย เร่งรัดงานมากมายมากขึ้น แต่กลับไม่ให้คนเพิ่ม จำกัดจำนวนข้าราชการ อีกทั้งสำนักงบประมาณก็ยัง ดำเนินการตัดงบรายหัวหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่ขอไป ตัดแล้วตัดอีก แม้จะไม่มีตำแหน่งข้าราชการ ให้ แต่หากมีงบมากพอที่จะจ้างเขาในราคาตลาดหรือในราคาที่จูงใจให้อยู่ในชนบทในพื้นที่เสี่ยงภัยก็พอจะ จัดการปัญหาได้ แต่นี่ตำแหน่งราชการก็ไม่ให้ เงินงบประมาณก็น้อยนิด เช่นนี้แล้วจะให้ภาคสาธารณสุข บริการประชาชนได้อย่างประทับใจและตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพของประชาชนได้อย่างเต็มที่ได้ อย่างไร

บทเรียนการจัดการตำแหน่งของพยาบาล 3,000 คนนี้ สะท้อนปัญหากำลังในระบบสุขภาพ ที่อาจ ต้องมีการแก้ไขอย่างเป็นระบบ ด้วยวิธีคิดนอกกรอบ การใช้วิธีคิดแบบการจ้างเหมาเอกชนให้ทำหน้าที่ แทน ซึ่งเหมาะกับสังคมเมืองแต่ไม่ลงตัวในสังคมชนบท หรืออาจคิดแก้ปัญหาแบบขอออกจากระบบการ ดูแลกำลังคนของ กพ. แยกตัวออกไปเป็น กสธ.หรือคณะกรรมการข้าราชการสาธารณสุข ก็เป็นโจทย์ใหญ่ ในระบบกำลังคนด้านสุขภาพที่ต้องให้ความสำคัญในการขบคิดต่อไป

000000000000000000000