



คู่มือการใช้งาน  
ระบบฐานข้อมูลการเฝ้าระวังผู้ได้รับผลกระทบ  
ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้  
(DSRR Connect)

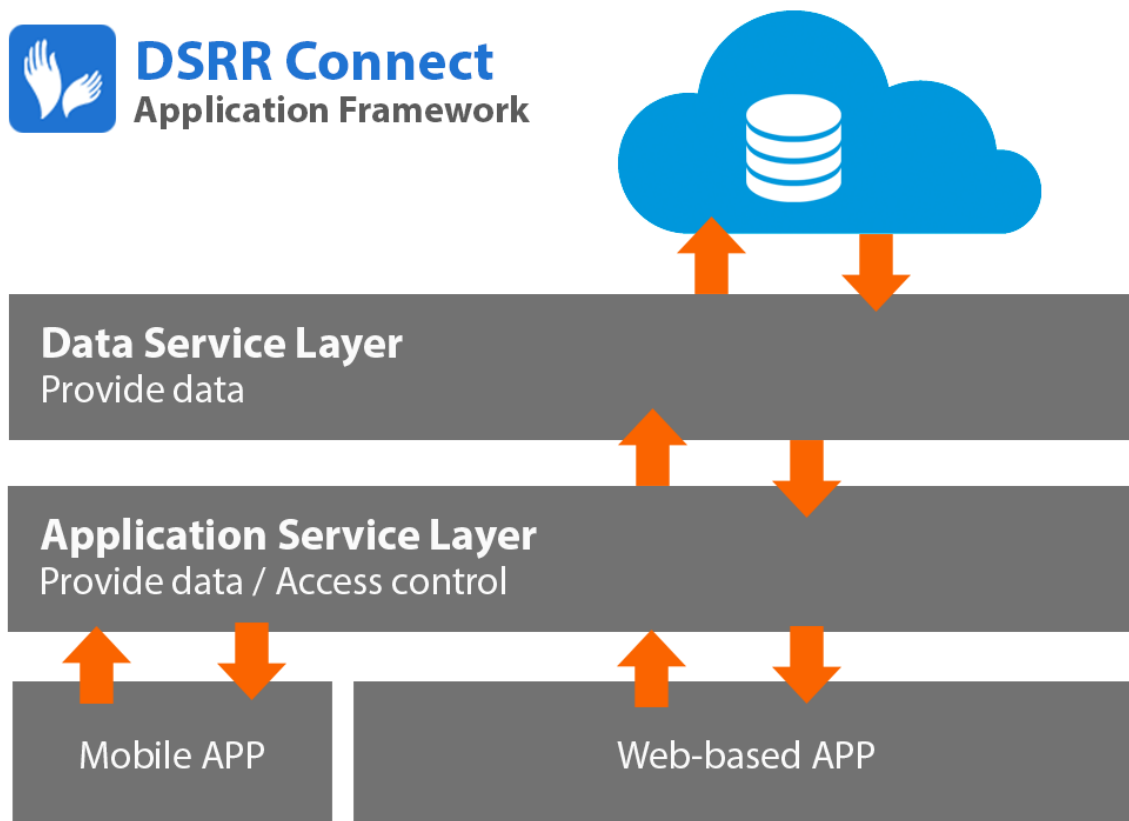
## สารบัญ

สารบัญ .....	2
ข้อมูลทั่วไป .....	3
กรอบแนวคิด (Application Framework) .....	3
ผู้ใช้งานระบบ (User) .....	4
โครงการของระบบ (System Architected).....	4
การใช้งานระบบ.....	5
การใช้งานระบบจัดการข้อมูลผ่านทางหน้าเว็บไซต์.....	5
การเข้าใช้งานระบบ.....	5
การลงทะเบียนเพื่อขอใช้งานระบบ .....	6
การลงชื่อเข้าใช้งานระบบ.....	7
การใช้งานระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ .....	8
การใช้งานระบบผ่านทาง DSRR Connect Mobile Application .....	9

## ข้อมูลทั่วไป

โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นโครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลและโปรแกรมบนโทรศัพท์มือถือประยุกต์ (Mobile Application) ที่ทำงานบนโทรศัพท์มือถือ และใช้สำหรับการบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ในการลงพื้นที่เพื่อเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จัดเก็บข้อมูลของผู้ให้ทุน จำนวนทุน และการแสดงให้แก่ผู้ให้ทุนได้รับทราบถึงงานและกิจกรรมการเยียวยาของมูลนิธิเพื่อการเยียวยาและสร้างความสมานฉันท์ชายแดนใต้ (มยส.) โดยระบบฐานข้อมูลการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ หรือ DSRR Connect โดยมีข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้

### กรอบแนวคิด (Application Framework)



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดของระบบฐานข้อมูลการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

Data Service Layer ทำหน้าที่คอยควบคุม จัดการ เกี่ยวกับข้อมูลต่าง ๆ และมี Application Service Layer ทำหน้าที่คอยควบคุมกระบวนการการทำงานจากผู้ใช้ รวมถึงการควบคุมสิทธิ์การใช้งานและการเข้าถึง ซึ่งจะมีการถูกร้องขอเพื่อใช้งานทรัพยากรต่าง ๆ ผ่าน Mobile Application และ ระบบฐานข้อมูลทางหน้าเว็บไซต์

## ผู้ใช้งานระบบ (User)

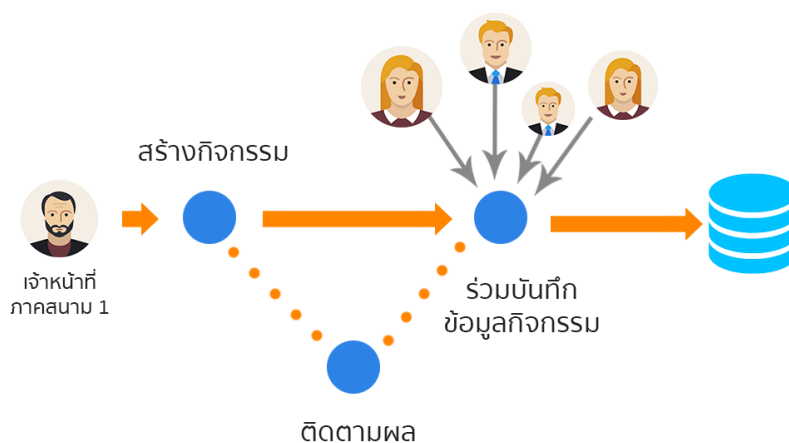
ระบบฐานข้อมูลการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จะมีกลุ่มผู้ใช้ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

**ผู้ใช้งานภายใน** ได้แก่ จะเป็นผู้ใช้ที่มีหน้าที่ในการทำงานเพื่อ เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ต่าง ๆ ในมูลนิธิเพื่อการเยียวยาและสร้างความสมานฉันท์ชายแดนใต้ ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็นกลุ่มย่อย ๆ ได้ดังนี้

- 1) **ผู้ดูแลระบบ** เป็นผู้ที่ทำหน้าที่ดูแลการทำงานของระบบฐานข้อมูลการเยียวยา ฯ
- 2) **ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ส่วนกลาง** เป็นผู้ใช้ระดับบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ และคอยดูแล ติดตามการทำงานและกิจกรรมการลงพื้นที่เพื่อการเยียวยา สำหรับเจ้าหน้าที่ส่วนกลางนั้น จะมีหน้าที่ การให้สิทธิในการใช้ระบบนี้แก่บุคคลที่ลงทะเบียนเพื่อขอใช้งานระบบด้วย โดยสามารถใช้งานระบบได้ทางหน้าเว็บไซต์เท่านั้น
- 3) **เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ภาคสนาม** เป็นบุคคลที่ทำหน้าที่ในการลงพื้นที่เพื่อทำการเยียวยา ฯ โดยบุคคลกลุ่มนี้ จะสามารถปฏิบัติงานและใช้งาน DSRR Connect Mobile Application ได้

**ผู้ใช้งานนอก** ได้แก่ บุคคลจากภายนอกซึ่งมิได้ทำงานกับมูลนิธิเพื่อการเยียวยาและสร้างความสมานฉันท์ชายแดนใต้ เช่น ผู้ที่ให้ทุน เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภายนอก หรือผู้ที่ต้องการขอข้อมูลการทำงานของมูลนิธิ เป็นต้น

## โครงการของระบบ (System Architecture)



รูปที่ 2 System Architecture

## การใช้งานระบบ

### การใช้งานระบบจัดการข้อมูลผ่านทางหน้าเว็บไซต์

#### การเข้าใช้งานระบบ

ในการเข้าใช้งานระบบฐานข้อมูลการเฝ้าระวังผู้ได้รับผลกระทบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ สามารถเข้าใช้งานผ่านทางหน้าเว็บไซต์ โดยเปิดเว็บเบราว์เซอร์ และเข้าไปยังเว็บไซต์ต่อไปนี้ และจะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ 3

[www.wisniorproject.com/dsrr](http://www.wisniorproject.com/dsrr)

ลงทะเบียน



#### เข้าสู่ระบบ DSRR Connect

กรุณากำการ Login เพื่อทำการเข้าสู่ระบบ

Email Address

กรอก E-Mail Address ของท่าน ..

รหัสผ่าน

ลืมรหัสผ่าน?

กรอกรหัสผ่านของท่าน ..

เข้าสู่ระบบ

DSRR Connect version 2.0 © 2017 มูลนิธิเพื่อการเยียวยาและสร้างความสมานฉันท์ชายแดนใต้  
ชั้น 6 อาคารบริหาร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
15 ถนนกาญจนวนิช อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90112 ประเทศไทย  
โทรศัพท์: 0 7445 5150, 08 3397 2200 โทรสาร: 0 7445 5150 Email: [dsrrfoundation@gmail.com](mailto:dsrrfoundation@gmail.com)

### รูปที่ 3 หน้าจอแรกของระบบทางหน้าเว็บไซต์

ทั้งนี้ ผู้ที่ต้องการจะเข้าใช้งานระบบทุกคน ต้องทำการลงทะเบียนเพื่อขอใช้งานระบบก่อนเสมอ

## การลงทะเบียนเพื่อขอใช้งานระบบ

เมื่อผู้ใช้เข้าสู่หน้าแรกของระบบแล้ว ให้ทำการคลิกที่ปุ่ม “ลงทะเบียน” ระบบจะพาผู้ใช้ไปสู่หน้าลงทะเบียน ดังแสดงในรูปที่ 4 โดยผู้ใช้งานจะต้องทำการกรอกข้อมูล ดังนี้

### ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนตัว ได้แก่

- คำนำหน้าชื่อ
- ชื่อ
- นามสกุล
- เลขบัตรประจำตัวประชาชน

(\*\* ข้อมูลส่วนนี้ ระบบจะทำการเข้ารหัสไว้ตามมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูล สามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.wisniorproject.com/security.html>)

### ส่วนที่ 2 ข้อมูลการติดต่อ ได้แก่

- หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เพื่อใช้สำหรับการติดต่อกลับ โดยกรอกเฉพาะตัวเลขเท่านั้น
- E-mail address (\*\* ต้องกรอก เนื่องจากระบบจะใช้เป็นชื่อบัญชีผู้ใช้สำหรับการเข้าใช้งานระบบ)

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลหน่วยงาน ได้แก่

- ชื่อหน่วยงาน
- หมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงาน

เข้าสู่ระบบ

แบบฟอร์มลงทะเบียนเพื่อขอใช้งานระบบ

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน โดยเฉพาะช่องที่บังคับกรอก \*\*

ส่วนที่ 1 :: ข้อมูลส่วนตัว

คำนำหน้าชื่อ (Prefix) \*\*

— เลือกคำนำหน้าชื่อ —

ชื่อ (Name) \*\*

กรอกชื่อ ...

นามสกุล (Surname) \*\*

กรอกนามสกุล ...

หมายเลขบัตรประชาชน/Passport/VISA \*\*

กรอกหมายเลขบัตรประชาชน/Passport/VISA ของท่าน (อย่ากรอกอย่างอื่น) ...

ส่วนที่ 2 :: ข้อมูลการติดต่อ

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (Mobile Phone Number) \*\*

กรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (เฉพาะตัวเลข) ...

Email Address \*\*

กรอก E-Mail Address ของท่าน ...

ส่วนที่ 3 :: ข้อมูลหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน \*\*

กรอกชื่อหน่วยงานที่ท่านสังกัด ...

หมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงาน \*\*

กรอกหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงาน (เฉพาะตัวเลข) ...

ลงทะเบียน รีเซ็ต

รูปที่ 4 หน้าจอสำหรับการลงทะเบียนเพื่อขอใช้งานระบบ

ทั้งนี้ เมื่อผู้ใช้ได้ทำการลงทะเบียนเพื่อขอเข้าใช้งานระบบแล้ว ระบบจะทำการส่ง E-mail ไปยังผู้ใช้ตาม E-mail ที่ได้ลงทะเบียนไว้ โดยมีเนื้อหาว่าผู้ใช้ได้ทำการลงทะเบียนด้วยข้อมูลใด ๆ และ ให้ผู้ใช้ออกใบอนุญาตเพื่อเข้าใช้งานจากเจ้าหน้าที่ต่อไป

### การลงชื่อเข้าใช้งานระบบ

เมื่อผู้ใช้ได้รับผลการอนุมัติสิทธิ์ให้เข้าใช้งานระบบผ่านทาง E-mail จากเจ้าหน้าที่แล้ว โดยใน E-mail จะระบุข้อมูลของชื่อบัญชีผู้ใช้ ซึ่งได้แก่ E-mail address นั้น และ รหัสผ่าน ให้ผู้ใช้เข้าสู่ระบบที่ [www.wisniorproject.com/dsrr](http://www.wisniorproject.com/dsrr) และใช้ข้อมูลชื่อบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านดังแสดงใน E-mail เพื่อทำการเข้าสู่ระบบ

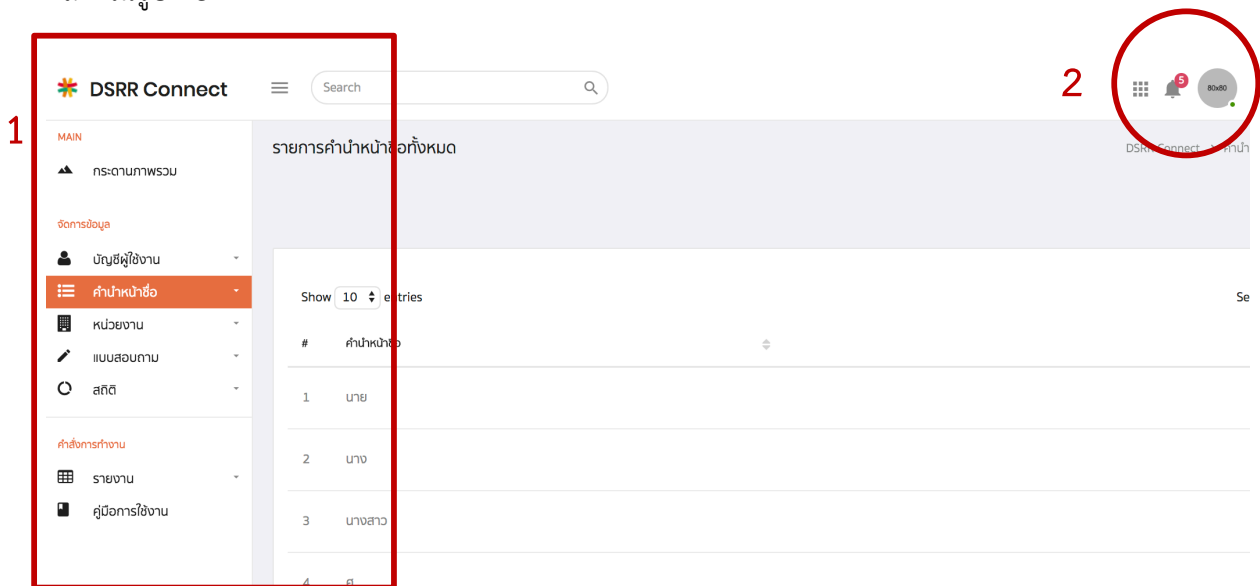
ทั้งนี้ เมื่อท่านทำการเข้าสู่ระบบได้สำเร็จ ระบบจะพาท่านไปสู่หน้าการทำงานหลัก ตามสิทธิ์ที่ท่านได้รับต่อไป แต่หากไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ ระบบจะทำการเตือนข้อมูลสาเหตุของการที่ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ ซึ่งได้แก่

- "สิทธิ์การใช้งานของท่านถูกระงับ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่" หมายถึง บัญชีผู้ใช้ของท่านได้ถูกระงับการใช้งานจากทางเจ้าหน้าที่
- "ท่านยังไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานระบบ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่" หมายถึง บัญชีผู้ใช้ของท่าน ยังไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานระบบจากเจ้าหน้าที่
- "บัญชีผู้ใช้นี้ถูกระงับว่าได้ปิดการใช้งานแล้ว สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่" หมายถึง บัญชีผู้ใช้นี้ ได้ถูกปิดการใช้งานโดยตัวผู้ใช้เอง

เมื่อเกิดข้อความแจ้งเตือนดังกล่าวหรือความผิดปกติใด ๆ ในการเข้าใช้งานระบบ ท่านสามารถติดต่อมายังเจ้าหน้าที่เพื่อสอบถามข้อมูลได้

## การใช้งานระบบสำหรับเจ้าหน้าที่

เมื่อเข้าใช้งานระบบได้สำเร็จ ระบบจะนำเจ้าหน้าที่เข้าสู่หน้าการทำงานหลักของสิทธิ์ เจ้าหน้าที่ ดังแสดงในรูปที่ 5



รูปที่ 5 หน้าจอการทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่

### เมนูการทำงาน


จากรูปที่ 5 ในกรอบหมายเลข 1 เป็นส่วนเมนูหลักของการทำงาน โดยมีฟังก์ชันการทำงาน ได้แก่



- กระดานภาพรวม เป็นส่วนที่จะแสดงภาพรวมการทำงานของระบบ เช่น จำนวนผู้ใช้งาน ปริมาณการเข้าถึงระบบ จำนวนกิจกรรม เป็นต้น
- จัดการข้อมูล “บัญชีผู้ใช้งาน” เป็นส่วนที่เจ้าหน้าที่ใช้สำหรับการดูแลรายละเอียดของบัญชีผู้ใช้งานต่าง ๆ รวมถึงการอนุญาตสิทธิ์การเข้าใช้งานจากผู้ที่ลงทะเบียนขอใช้งานระบบอีกด้วย
- จัดการข้อมูล “หน่วยงาน” เป็นส่วนที่เจ้าหน้าที่ใช้สำหรับการดูแลรายละเอียดของหน่วยงานที่อยู่ในระบบ
- จัดการข้อมูล “แบบสอบถาม” เป็นส่วนที่เจ้าหน้าที่ใช้สำหรับการดูแลรายละเอียดแบบสอบถามสำหรับการลงพื้นที่เยี่ยมเยียน และติดตามผล ในประเด็นต่าง ๆ
- จัดการข้อมูล “สถิติ” เป็นส่วนที่เจ้าหน้าที่ใช้สำหรับการดูสถิติข้อมูลต่าง ๆ
- รายงาน สำหรับดูข้อมูลรายงานในรูปแบบตาราง
- คู่มือการใช้งานระบบ



## การใช้งานระบบผ่านทาง DSRR Connect Mobile Application

DSRR Connect Mobile Application เป็นโปรแกรมประยุกต์บนมือถือที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้/เจ้าหน้าที่ภาคสนาม ซึ่งมีหน้าที่ในการลงพื้นที่เยี่ยมเยียนใช้สำหรับการบันทึกข้อมูล ซึ่งสามารถใช้ได้โดยเจ้าหน้าที่ภาคสนามเท่านั้น ทั้งนี้ ผู้ที่ต้องการใช้งาน สามารถทำการดาวน์โหลด Application ได้ทาง Google Play โดยค้นหาชื่อ Application “DSRR Connect” และทำการติดตั้ง ผ่านโทรศัพท์มือถือระบบแอนดรอยด์ ของท่านได้ทันที

เมื่อทำการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏไอคอน  ให้ใช้งานโดยกดปุ่มดังกล่าว จะปรากฏหน้าจอเข้าสู่ระบบในครั้งแรก ให้เจ้าหน้าที่ภาคสนามทำการเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้ที่ได้ทำการสมัครและได้รับอนุญาตให้ใช้งานแล้ว และกดปุ่มเข้าสู่ระบบ ดังรูปที่ 6

# DSRR Connect

กรุณากำการ Login เพื่อทำการเข้าสู่ระบบ

Email Address

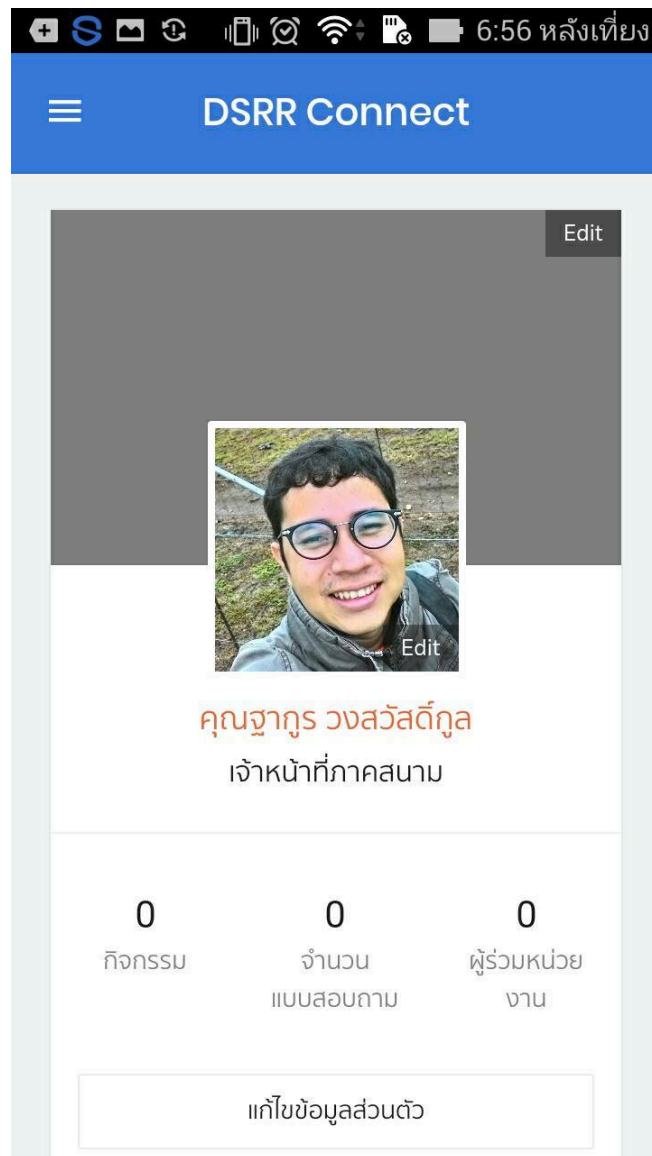
  

รหัสผ่าน [ลืมรหัสผ่าน?](#)

[เข้าสู่ระบบ](#)

รูปที่ 6 หน้าจอ Login สำหรับ DSRR Connect Mobile Application



ภาพที่ 7 ตัวอย่างหน้าขอข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้งานบน DSRR Connect Mobile Application