

# **HAMZA BEN AYED**

FULL STACK DEVELOPER

5225 Rue Saint-Hubert, H2J 2Y2, Montréal | 5143869169 | hamzaayed2002@gmail.com

## **PROFIL**

---

Étudiant avec expérience en service clientèle, maîtrisant la communication et la résolution de problèmes. À la recherche d'une opportunité pour mettre en pratique et développer mes compétences dans un nouvel environnement.

## **COMPÉTENCES**

---

- Écoute active
- Travail d'équipe
- Aptitude au développement et à la formation
- Préparation de rapports
- Entretien du magasin
- Compétences en informatique

## **EXPÉRIENCE**

---

### **Caissier / Shell – Montréal, QC**

- Préparation des boissons : Préparer et servir une variété de boissons chaudes et froides, telles que le café, le thé et les boissons spécialisées, tout en respectant les standards de qualité et les préférences des clients.
- Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire), remise des tickets de caisse.

### **Agent service à la clientèle / Domino's Pizza – Montréal, QC**

- Prise de commandes et service : Accueillir les clients avec courtoisie, prendre leurs commandes de manière efficace, et s'assurer que les plats sont préparés et servis rapidement, tout en répondant à leurs questions sur le menu.

### **Agent service à la clientèle / Java u – Montréal, QC**

- Préparation des sandwiches : Assembler des sandwiches selon les commandes des clients, en respectant les recettes et les normes d'hygiène.

- Accueil et service client : Accueillir les clients avec amabilité, prendre leurs commandes et les conseiller sur les options disponibles.

## **FORMATION**

---

### **DEC Science de l'informatique (En cours)**

Institut Teccart – Montréal, QC

### **Baccalauréat en Science Expérimentale (2021)**

Lycée Technique 02 Mars 1934 – Siliana, Tunisie

## **LANGUES:**

---

Français, Anglais et Arabe