

# Lenovo ideapad 330S

ideapad 330S-14IKB | ideapad 330S-15IKB

## دليل المستخدم



اقرأ ملاحظات السلامة والنصائح المهمة الموجودة  
بالأدلة المرفقة قبل استخدام الكمبيوتر.

- قبل استخدام المنتج، تأكد من قراءة دليل الأمان ومعلومات عامة Lenovo أولاً.
- قد تفترض بعض الإرشادات في هذا الدليل استخدام Windows® 10. في حالة استخدام نظام تشغيل Windows آخر، قد يكون هناك بعض الاختلاف البسيط. ولذا فإذا كنت تستخدم نظام تشغيل آخر، فقد لا تنطبق عليك بعض العمليات.
- إن الميزات الوارد وصفها في هذا الدليل شائعة في أغلب الطرز. قد لا تتوفر بعض الخصائص على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو قد يحتوي جهاز الكمبيوتر الخاص بك على بعض الخصائص غير الموضحة هنا في دليل المستخدم.
- الأشكال التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل خاصة بجهاز Lenovo ideapad 330S-15IKB ما لم يصرح بخلاف ذلك.
- قد تختلف الرسوم التوضيحية الواردة في هذا الدليل عن المنتج الحقيقي. في هذه الحالة، راجع المنتج الفعلي.

- للحصول على تفاصيل، يُرجى الرجوع إلى **Guides & Manuals** على الموقع <http://support.lenovo.com>.

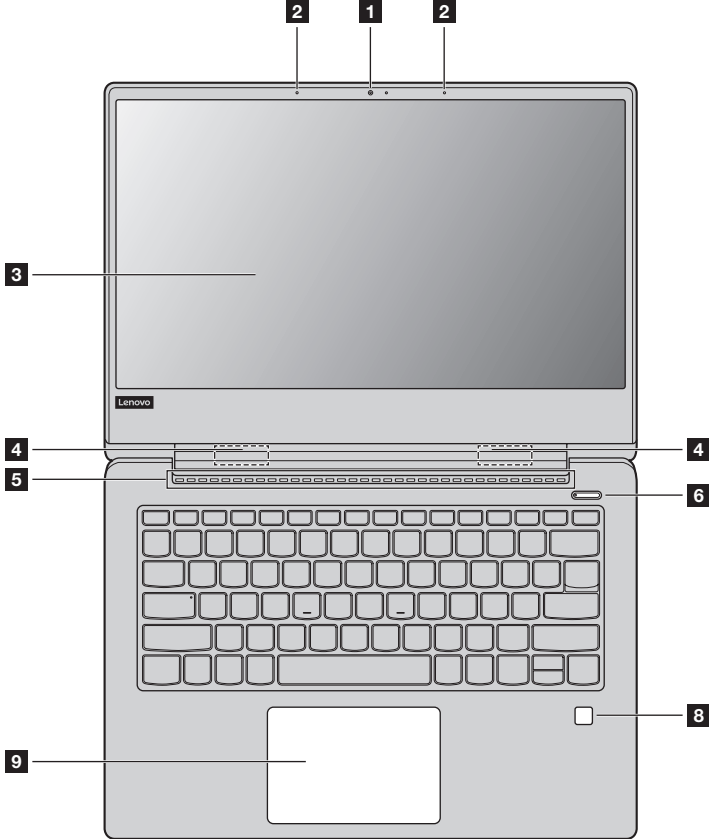
١	الفصل 1. التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.....
١	منظر علوي .....
٧	منظر من الجانب الأيسر .....
٨	منظر من الجانب الأيمن .....
١١	منظر سفلي .....
١٢	الفصل 2. بدء استخدام نظام التشغيل Windows 10.....
١٢	تكوين نظام التشغيل للمرة الأولى .....
١٢	واجهة نظام التشغيل.....
١٤	إدخال الكمبيوتر في وضع السكون أو إغلاقه .....
١٦	إدارة المهام وسطح المكتب.....
١٧	الاتصال بشبكة لاسلكية .....
١٨	الفصل 3. نظام الاسترداد.....
١٨	Reset this PC (إعادة ضبط هذا الكمبيوتر) .....
١٩	الفصل 4. استكشاف الأخطاء وإصلاحها.....
١٩	الأسئلة المتداولة .....
٢١	استكشاف الأخطاء وإصلاحها.....
٢٥	العلامات التجارية .....



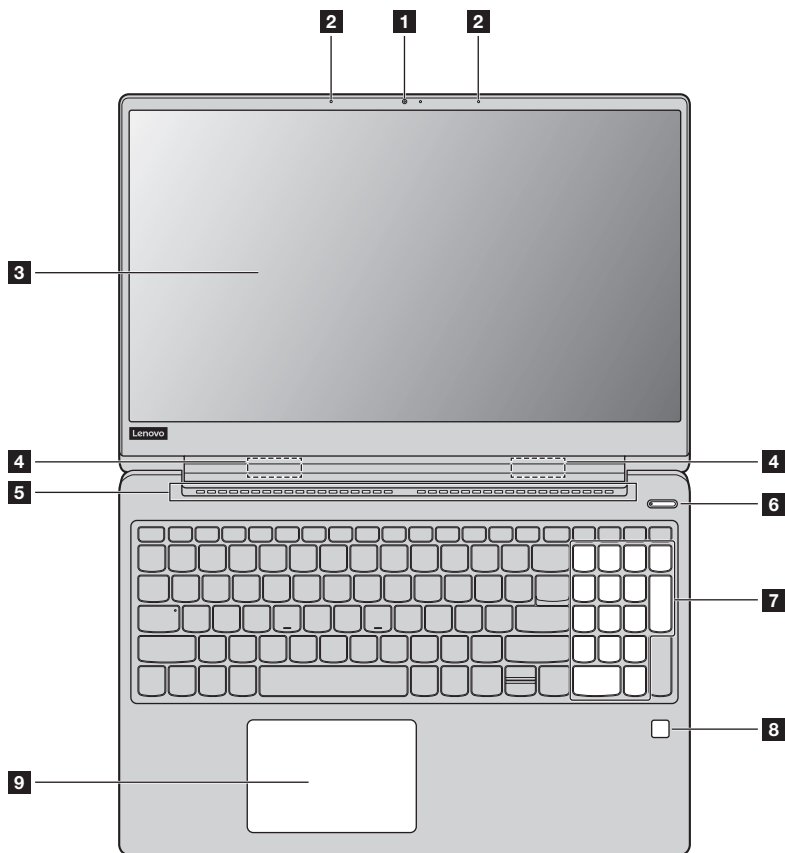
## الفصل 1. التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

■ ■ منظر علوي

Lenovo ideapad 330S-14IKB ■



## Lenovo ideapad 330S-15IKB ■



ملاحظة: تشير هذه الأجزاء المتقطعة إلى عدم إمكانية رؤيتها خارجياً.

### ⊙ تنبيه:

- لا تفتح لوحة العرض بما يتجاوز ١٨٠ درجة. عند غلق لوحة العرض، توخ الحيلة حتى لا تترك أي أقلام أو أي أشياء أخرى بين لوحة العرض ولوحة المفاتيح. وإلا، فقد تتلف لوحة العرض.

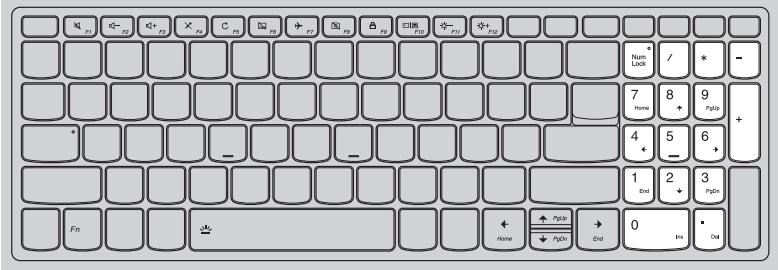
## الفصل 1. التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

1	كاميرا مدمجة	استخدم الكاميرا لعمليات التواصل عبر الفيديو أو التقاط الصور.
2	ميكروفونات مدمجة	التقاط الصوت الذي يمكن استخدامه للمؤتمرات عبر الفيديو أو المراد الصوتي أو التسجيل الصوتي.
3	شاشة جهاز الكمبيوتر	توفر إخراج مستوى عالٍ من الرؤية.
4	هوائيات LAN لاسلكية	التوصيل بمحول LAN اللاسلكية لإرسال وتلقي إشارات الراديو.
5	فتحات التهوية	لتبديد الحرارة الداخلية.
ملاحظة: تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية وإلا فقد تصبح حرارة الكمبيوتر مفرطة.		
6	زر الطاقة	اضغط على هذا الزر لتشغيل الكمبيوتر.
7	لوحة المفاتيح الرقمية (Lenovo ideapad 330S-15IKB)	لمعرفة التفاصيل، الرجاء الاطلاع على «استخدام لوحة المفاتيح» على صفحة ٤.
8	قارئ بصمات الأصابع (على طرز محددة)	يمكنك باستخدام قارئ بصمات الأصابع لتسجيل بصمات الأصابع واستخدامها بمثابة كلمات مرور لتأمين جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
9	لوحة اللمس	تعمل لوحة اللمس كماوس تقليدي. لوحة نقر تعمل باللمس المتعدد مكونة من قطعة واحدة: لتحريك المؤشر على الشاشة، حرك طرف إصبعك فوق اللوحة في الاتجاه الذي ترغب في نقل المؤشر إليه. منطقة النقر اليسرى: النقر في هذه المنطقة مطابق لوظائف النقر بالزر الأيسر على الماوس التقليدي. منطقة النقر اليمينية: النقر في هذه المنطقة مطابق لوظائف النقر بالزر الأيمن على الماوس التقليدي.
ملاحظة: يمكنك تمكين/تعطيل لوحة اللمس باستخدام F6 (  ).		

## استخدام لوحة المفاتيح

### لوحة المفاتيح الرقمية (Lenovo ideapad 330S-15IKB)

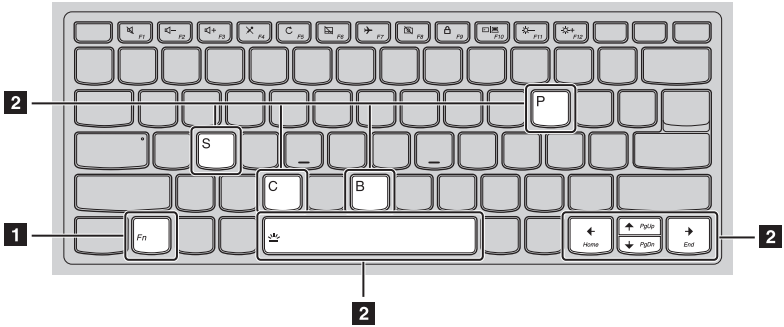
تشتمل لوحة المفاتيح على لوحة مفاتيح رقمية منفصلة. لتمكين لوحة المفاتيح الرقمية أو تعطيلها، اضغط على مفتاح Num Lock.



### مجموعات مفاتيح الوظائف

من خلال استخدام مفاتيح الوظائف، يمكنك تغيير ميزات التشغيل على الفور. لاستخدام هذه الوظيفة، اضغط مع الاستمرار على **Fn** ثم اضغط على مفتاح من مفاتيح الوظائف **2**.

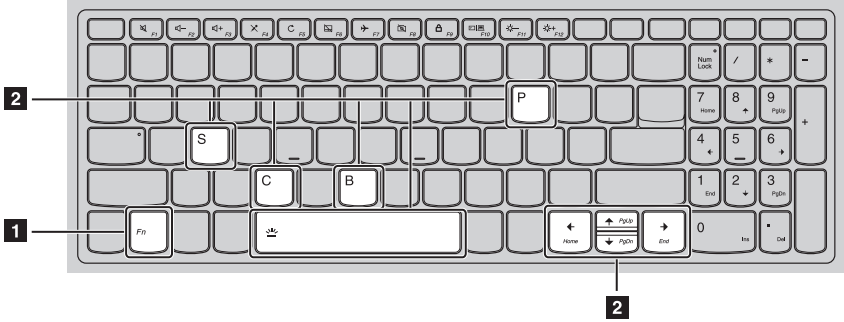
### Lenovo ideapad 330S-14IKB





الفصل 1. التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

Lenovo ideapad 330S-15IKB



فيما يلي وظيفة كل مفتاح من مفاتيح الوظائف.

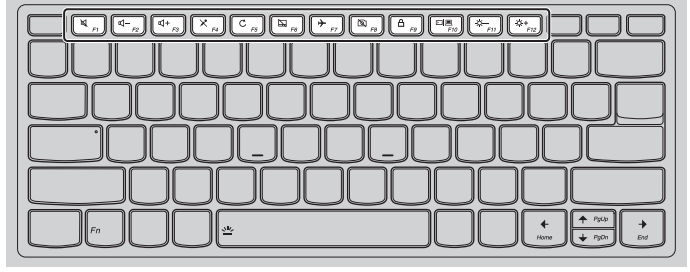
لتنشيط وظيفة الراحة.	<b>:Fn + B</b>
لتنشيط وظيفة الإيقاف المؤقت.	<b>:Fn + P</b>
تمكين/تعطيل عمل مفتاح قفل التمرير.	<b>:Fn + C</b>
لتنشيط طلب النظام.	<b>:Fn + S</b>
لتنشيط وظيفة مفتاح Pgup.	<b>:Fn + ↑</b>
لتنشيط وظيفة مفتاح Pgdn.	<b>:Fn + ↓</b>
لتنشيط وظيفة مفتاح البداية.	<b>:Fn + ←</b>
لتنشيط وظيفة مفتاح النهاية.	<b>:Fn + →</b>
يضبط الضوء الخلفي للوحة المفاتيح (إيقاف ← خافت ← ساطع ← إيقاف).	<b>مسافة + Fn</b> <b>(على طرز محددة):</b>

## الفصل 1. التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

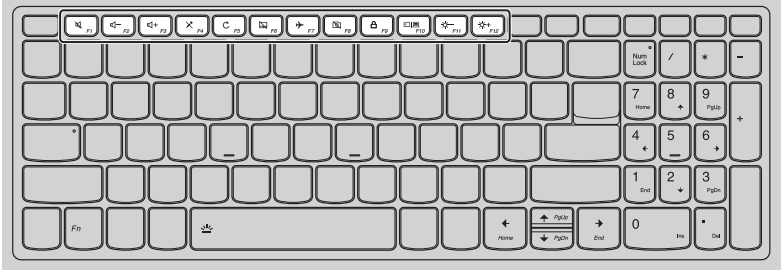
### مفاتيح الاختصار

يمكنك الوصول إلى إعدادات معينة في النظام بسرعة كبيرة من خلال الضغط على مفاتيح الاختصار المناسبة.

#### Lenovo ideapad 330S-14IKB



#### Lenovo ideapad 330S-15IKB



تمكين/تعطيل وضع الطائرة. :

كتم/إلغاء كتم الصوت. :

تمكين/تعطيل الكاميرا المدمجة. :

خفض مستوى الصوت. :

قفل الشاشة. :

رفع مستوى الصوت. :

تبديل العرض بين الكمبيوتر وجهاز عرض خارجي. :

تمكين/تعطيل الميكروفون. :

خفض سطوع شاشة العرض. :

تنشيط سطح المكتب أو الإطار النشط حالياً. :

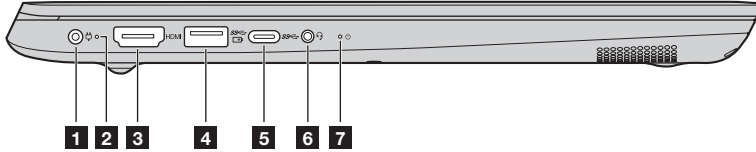
زيادة سطوع شاشة العرض. :

تمكين/تعطيل لوحة اللمس. :

ملاحظة: يمكنك استخدام Lenovo Setting لتنشغيل/تعطيل وظيفة مفاتيح الاختصار.

## الفصل 1. التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

### منظر من الجانب الأيسر




- 1 مقبس مهايئ طاقة التيار المتردد
- 2 مؤشر حالة الشحن

المعنى	حالة المؤشر	حالة محول طاقة التيار المتردد
فصل مهايئ طاقة التيار المتردد من جهاز الكمبيوتر.	لا يعمل	غير متصل
البطارية بها شحن تتراوح نسبته بين ١٪ و ٨٠٪.	كهرمان ثابت	متصل
البطارية بها شحن تزيد نسبته عن ٨٠٪.	أبيض ثابت	

- 3 منفذ HDMI
- 4 منفذ USB 3.0

#### ملاحظات:

- عندما يكون جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، فإن منفذ USB يدعم وظيفة الشحن.
- عندما تزيد نسبة الشحن في البطارية عن ٢٠٪، يمكن لمنفذ USB ذي الرمز  شحن أجهزة USB خارجية أثناء إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.
- لمعرفة التفاصيل، الرجاء الاطلاع على «توصيل أجهزة USB» على صفحة ١٠.

- 5 منفذ من النوع-C

- يدعم المنفذ من النوع-C: USB 3.1

- 6 مقبس صوتي مركب

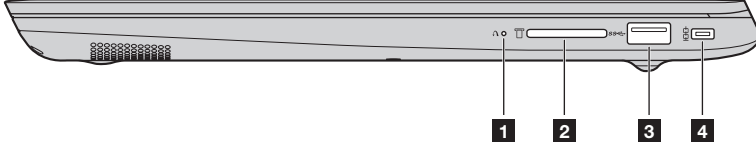
#### ملاحظات:

- لا يدعم المقبس الصوتي المركب الميكروفونات التقليدية.
- قد لا تكون وظيفة التسجيل مدعومة إذا كانت سماعات الرأس أو سماعات الأذن لمنتجين آخرين متصلة بالكمبيوتر بسبب اختلاف المعايير الصناعية.

- 7 مؤشر حالة الطاقة

المعنى	حالة المؤشر	المؤشر
البطارية بها شحن بين ٢٠٪ و ١٠٠٪ وجهاز الكمبيوتر في وضع التشغيل.	يعمل (أبيض ثابت)	مؤشر حالة الطاقة
البطارية بها شحن بين ١٪ و ٢٠٪ وجهاز الكمبيوتر في وضع التشغيل.	يعمل (كهرماني ثابت)	
الكمبيوتر في وضع السكون، أو الشاشة مغلقة.	يومض	
الكمبيوتر متوقف عن التشغيل.	لا يعمل	

## ■ ■ منظر من الجانب الأيمن



عندما يكون الكمبيوتر في حالة توقف، اضغط على هذا الزر لبدء نظام الاسترداد أو الأداة المساعدة لإعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)، أو للدخول إلى قائمة بدء التشغيل.

### 1 زر Novo

#### ملاحظات:

- يمكنك استخدام طرف مشبك ورق غير مطوي (أو أي جسم مشابه ليس له طرف حاد) للضغط برفق على زر Novo.
- لمعرفة التفاصيل، الرجاء الاطلاع على «نظام الاسترداد» على صفحة ١٨.

تقبل بطاقات الذاكرة (غير واردة).

### 2 فتحة بطاقة الذاكرة

ملاحظة: لمعرفة التفاصيل، الرجاء الاطلاع على «استخدام بطاقات الذاكرة (غير واردة)» على صفحة ٩.

يُتصل بأجهزة USB.

### 3 منفذ USB 3.0

ملاحظة: لمعرفة التفاصيل، الرجاء الاطلاع على «توصيل أجهزة USB» على صفحة ١٠.

لتوصيل قفل Kensington MiniSaver™ Mobile (أو ما يتوافق معها).

### 4 فتحة أمان Kensington المُصَغَّرة

ملاحظة: القفل غير مرفق. عند شراء القفل، اختر واحدًا يستفيد من آلية Cleat™ للقفل، وتأكد من توافقه مع الفتحة قبل الشراء. لا يتوافق القفل الذي يعتمد على آلية قفل T-Bar™ مع فتحة أمان Kensington المُصَغَّرة.

### ■ استخدام بطاقات الذاكرة (غير واردة)

يدعم جهاز الكمبيوتر الخاص بك الأنواع التالية من بطاقات الذاكرة:

- بطاقة (SD) Secure Digital
- بطاقة (SDHC) Secure Digital High Capacity
- بطاقة (SDXC) Secure Digital eXtended Capacity
- (MMC) MultiMediaCard

#### ملاحظات:

- أدخل بطاقة واحدة فقط في الفتحة كل مرة.
- قارئ البطاقات لا يدعم أجهزة SDIO (كـ SDIO Bluetooth، وما شابه ذلك).

#### إدخال بطاقة الذاكرة

قم بإدخال بطاقة الذاكرة إلى أن تلامس قاع الفتحة.

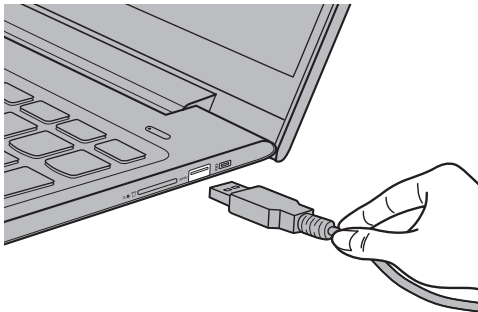
#### إخراج بطاقة الذاكرة

قم بسحب بطاقة الذاكرة للخارج من فتحة بطاقة الذاكرة.

ملاحظة: قبل إخراج بطاقة الذاكرة، قم بتعطيلها باستخدام خاصية Windows لإزالة الجهاز بأمان وإخراج الوسائط المساعدة لتفادي تلف البيانات.

## توصيل أجهزة USB

يمكنك توصيل جهاز USB بجهاز الكمبيوتر لديك من خلال إدخال قابس USB (النوع A) في منفذ USB الموجود في جهاز الكمبيوتر لديك.

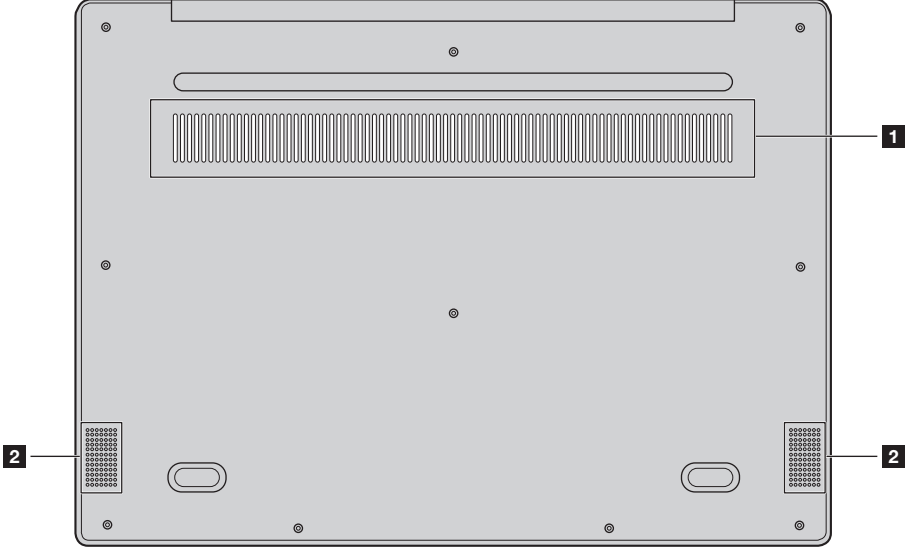


في المرة الأولى التي تقوم فيها بتوصيل جهاز USB في منفذ USB الخاص على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يقوم نظام التشغيل Windows أوتوماتيكياً بتثبيت برنامج التشغيل لهذا الجهاز. بعد تثبيت برنامج التشغيل، يمكنك فصل وإعادة توصيل الجهاز بدون تنفيذ أي خطوات إضافية.

**ملاحظة:** بشكل نموذجي، يكتشف نظام التشغيل Windows الجهاز الجديد بعد توصيله، ثم يثبت برنامج التشغيل أوتوماتيكياً. ومع ذلك، قد تتطلب منك بعض الأجهزة القيام بتثبيت برنامج التشغيل قبل التوصيل. الرجاء الاطلاع على الوثائق الواردة من قبل الجهة المصنعة للجهاز قبل توصيل الجهاز.

قبل فصل جهاز التخزين USB، تأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك قد أنهى نقل البيانات إلى هذا الجهاز. انقر فوق أيقونة إزالة الجهاز بأمان وإخراج الوسائط في منطقة إعلام Windows لإزالة الجهاز قبل الفصل.

**ملاحظة:** إذا كان جهاز USB الخاص بك يستخدم كابل طاقة، فقم بتوصيل الجهاز بمصدر الطاقة قبل توصيله. وإلا فقد لا يتم التعرف على الجهاز.



للسماح للهواء بدخول الكمبيوتر لأجل التبريد.

توفر إخراج الصوت.

1 منافذ التهوية

2 مكبرات الصوت

## الفصل 2. بدء استخدام نظام التشغيل Windows 10

ملاحظة: Windows® 10 به الإصدار الأحدث. إذا كنت تستخدم الإصدار الأحدث، فربما تجد بعض العمليات مختلفة. في هذه الحالة، راجع المنتج الفعلي.

### تكوين نظام التشغيل للمرة الأولى

قد تحتاج لتكوين نظام التشغيل عند استخدامه للمرة الأولى. وقد تشمل عملية التكوين على الإجراءات الموضحة أدناه:

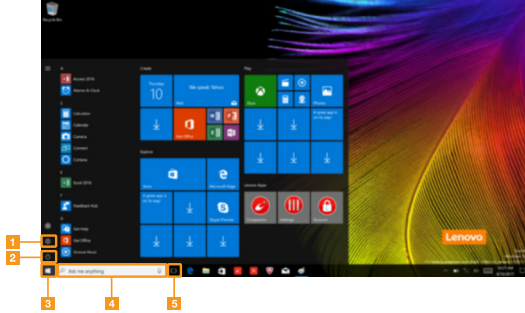
- قبول اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي
- تكوين الاتصال بشبكة الإنترنت
- تسجيل نظام التشغيل
- إنشاء حساب مستخدم

### واجهة نظام التشغيل

يتوافر نظام التشغيل Windows 10 مع قائمة البدء قوية ومفيدة.

لفتح قائمة البدء، قم بأحد الإجراءات التالية:

- اضغط على مفتاح Windows  الظاهر على لوحة المفاتيح.
- اختر البدء  الظاهر في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة سطح المكتب.



1 زر الإعدادات

2 زر الطاقة

3 زر البدء


4 مربع البحث

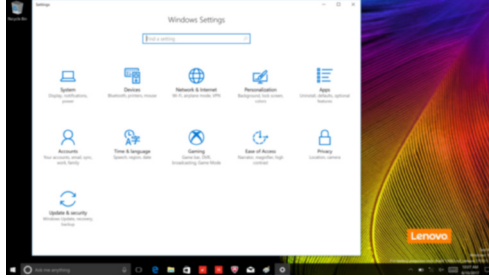
5 زر عرض المهمة



## الفصل 2. بدء استخدام نظام التشغيل Windows 10

### الإعدادات

- يتيح لك زر الإعدادات تنفيذ المهام الأساسية. يمكنك أيضاً البحث عن المزيد من الإعدادات باستخدام مربع البحث عن الإعدادات الظاهرة في الزاوية العلوية اليمنى.
- لفتح الإعدادات، قم بما يلي:
- افتح قائمة البدء، ثم اختر الإعدادات .



### خصص قائمة البدء

- يمكنك تخصيص قائمة البدء بالتطبيقات المفضلة لديك.
- لتخصيص قائمة البدء، قم بما يلي:
- 1 افتح قائمة البدء ويمكنك العثور على قائمة التطبيقات على اليسار.
  - 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق التطبيق الذي تريد إضافته إلى قائمة البدء، ثم اختر **Pin to Start** (تثبيت بشاشة البدء).




**ملاحظة:** كما يمكنك سحب التطبيقات من قائمة التطبيقات لإضافتها إلى قائمة البدء.

## ■ إدخال الكمبيوتر في وضع السكون أو إغلاقه

بعد الإنتهاء من العمل على جهاز الكمبيوتر، يمكنك إدخاله في وضع السكون أو إيقاف تشغيله.

### ■ إدخال جهاز الكمبيوتر في وضع السكون

إذا كنت ستبتعد عن الكمبيوتر لفترة قصيرة، فأدخله في وضع السكون. عندما يكون الكمبيوتر في وضع السكون، يمكنك تنشيطه بسرعة لاستئناف الاستخدام وتجاوز عملية بدء التشغيل. لإدخال الكمبيوتر في وضع السكون، قم بأحد الإجراءات التالية:

- أغلق غطاء الشاشة.
- اضغط على زر الطاقة.
- افتح قائمة البدء، ثم اختر **طاقة**  ← **السكون**.

**ملاحظة:** انتظر إلى أن يبدأ مؤشر الطاقة في الوميض (للمشارة أن الكمبيوتر في وضع السكون) قبل تحريك الكمبيوتر. نظرًا لأن تحريك الكمبيوتر أثناء دوران القرص الثابت قد يتلف القرص الثابت، مؤديًا إلى فقدان البيانات.

لتنشيط الكمبيوتر، قم بأحد الإجراءات التالية.

- اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح.
- اضغط على زر الطاقة.

## الفصل 2. بدء استخدام نظام التشغيل Windows 10

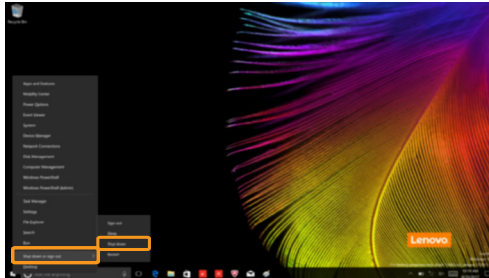
### ■ إيقاف تشغيل الكمبيوتر

إذا كنت تعتزم عدم استخدام الكمبيوتر لمدة طويلة، فأوقف تشغيله.  
لإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر، قم بأحد الإجراءات التالية:

- افتح قائمة البدء، ثم اختر طاقة  ← إيقاف التشغيل.



- انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر البدء في الزاوية السفلية اليسرى واختر إيقاف التشغيل أو تسجيل الخروج ← إيقاف التشغيل.

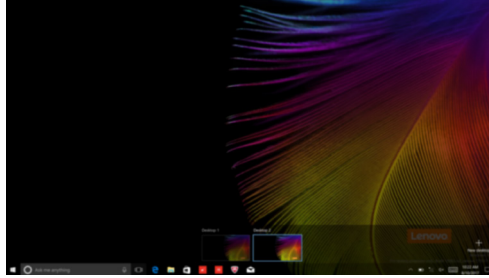


## ■ ■ إدارة المهام وسطح المكتب

### ■ عرض المهمة

افتح شاشة عرض المهمة، قم بأحد الإجراءات التالية:

- اختر زر عرض المهمة [Task View] الظاهر على شريط المهام.
- اضغط على مفتاح Windows [Win] + Tab.



### ■ إدارة سطح المكتب الظاهري


يدعم نظام التشغيل Windows 10 القدرة على إنشاء أسطح مكتب ظاهرية، وإدارتها والتبديل بينها. لإنشاء سطح مكتب ظاهري جديد، قم بأحد الإجراءات التالية:

- افتح عرض المهمة، ثم اختر **New desktop** (سطح مكتب جديد).
- اضغط على مفتاح Windows [Win] + Ctrl + D.
- للتبديل بين أسطح مكتب مختلفة، قم بأحد الإجراءات التالية:
- افتح عرض المهمة، واختر سطح المكتب الذي ترغب في تنشيطه.
- اضغط على مفتاح Windows [Win] + Ctrl + ← / → للتمرير خلال أسطح المكتب التي أنشأتها.

## الاتصال بشبكة لاسلكية

### تفعيل الاتصال اللاسلكي

لتنشيط الوظائف اللاسلكية، قم بما يلي:

- 1 اضغط على F7 ( ) لتعطيل وضع الطائرة.
- 2 انقر فوق  في الزاوية السفلية اليمنى لشريط المهام لفتح صفحة تكوين الشبكة.

### الاتصال بشبكة لاسلكية

بعد تفعيل الاتصالات اللاسلكية، سوف يقوم جهاز الكمبيوتر بالبحث التلقائي عن شبكات لاسلكية متاحة ومن ثم يعرضها في قائمة الشبكة اللاسلكية. للاتصال بشبكة لاسلكية، انقر فوق اسم الشبكة اللاسلكية ثم انقر فوق اتصال.

**ملاحظة:** تتطلب بعض الشبكات مفتاح أمان الشبكة أو عبارة مرور للاتصال. للاتصال بإحدى هذه الشبكات، اطلب مفتاح الأمان أو عبارة المرور من مسؤول الشبكة أو موفر خدمة الإنترنت (ISP).



### Reset this PC (إعادة ضبط هذا الكمبيوتر)

#### مقدمة

**Reset this PC** (إعادة ضبط هذا الكمبيوتر) هي أداة استرداد مضمنة تمكن المستخدمين من استعادة نظام التشغيل إلى حالته الأصلية. تحتفظ هذه العملية بالبيانات والتخصيصات المهمة دون الحاجة إلى النسخ الاحتياطي للبيانات مسبقاً. تتوفر ميزات **Reset this PC** (إعادة ضبط هذا الكمبيوتر) للمستخدمين من أماكن متعددة داخل نظام Windows:

#### Keep my files (الاحتفاظ بملفاتي)

إصلاح مشكلات البرامج بإعادة تثبيت تكوين المصنع الافتراضي. يحتفظ هذا الأمر بملفاتك الشخصية ويحذف التطبيقات والإعدادات.

#### Remove everything (إزالة كل شيء)

إعداد الكمبيوتر لإعادة التدوير أو نقل الملكية. يقوم ذلك الأمر بإعادة تثبيت تكوين المصنع الافتراضي ويعيد جميع بيانات المستخدم وتطبيقاته إلى حالة انطباعات ما بعد تثبيت البرنامج الأصلية.

#### استخدام Reset this PC (إعادة ضبط هذا الكمبيوتر)

يمكن تشغيل **Reset this PC** (إعادة ضبط هذا الكمبيوتر) باستخدام إحدى الطرق التالية:

##### • Novo Menu:

- أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وانتظر لمدة خمس ثوان على الأقل. اضغط على زر Novo لفتح Novo Menu، ثم اختر **System Recovery** (استرداد النظام) ← **Troubleshoot** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) ← **Reset this PC** (إعادة ضبط هذا الكمبيوتر).

##### • إعدادات كمبيوتر Windows:

- Windows PC settings (إعدادات كمبيوتر Windows) ← **Update & Security** (التحديث والأمن) ← **Recovery** (استرداد) ← **Reset this PC** (إعادة ضبط هذا الكمبيوتر) ← حدد **Get started** (بدء الاستخدام).

لمزيد من الإرشادات، يمكنك قراءة ملف المساعدة والدعم بنظام Windows على جهاز الكمبيوتر لديك.

## الفصل 4. استكشاف الأخطاء وإصلاحها

### ■ الأسئلة المتداولة

يسرد هذا القسم الأسئلة المتداولة ويصنفها وفقًا للفئة.

#### ■ العثور على المعلومات

ما احتياطات السلامة التي ينبغي عليّ اتباعها عند استخدام الكمبيوتر؟  
اقرأ جميع تنبيهات السلامة التي يتضمنها دليل الأمان ومعلومات عامة من Lenovo واتبعها.

**ملاحظة:** للاطلاع على دليل الأمان ومعلومات عامة من Lenovo، حدد رمز Companion (أو Lenovo PC Manager) على سطح المكتب. كما يمكنك أيضًا تنزيله من موقع دعم Lenovo على الويب.

ما عنوان موقع دعم Lenovo على الويب؟

<http://support.lenovo.com>

أين يمكنني العثور على معلومات الضمان؟

تفضل بزيارة موقع دعم Lenovo على الويب، واكتب الرقم التسلسلي الخاص بالكمبيوتر للبحث عن معلومات الضمان.

#### ■ نظام التشغيل والبرامج المثبتان مسبقًا من Lenovo

ما نظام التشغيل المثبت مسبقًا من Lenovo؟

تُطرح بعض أجهزة الكمبيوتر من Lenovo بنسخ من نظام التشغيل مثبتة في المصنع. وتوفر Lenovo لأجهزة الكمبيوتر نظام تشغيل مثبتًا مسبقًا يلائمك. في حالة شراء كمبيوتر كهذا، يمكنك استخدام جهاز الكمبيوتر بمجرد شرائه دون الحاجة إلى تثبيت نظام تشغيل منفصل عليه.

ما البرامج المثبتة مسبقًا من Lenovo؟

هذا برنامج (مطور بواسطة Lenovo أو مورّد برامج آخر) مثبت ومرخص في المصنع لأجلك. قد تكون تراخيص بعض البرامج المثبتة مسبقًا لإصدارات تجريبية. وعند انتهاء صلاحية الفترة التجريبية، قد يكون عليك شراء ترخيص إذا كنت تريد استمرار استخدام البرنامج.

**ملاحظة:** في حالة عرض اتفاقية ترخيص عند تشغيل البرنامج لأول مرة، اقرأ الاتفاقية بعناية. إذا لم تقبل بشروط الاتفاقية، فلا تستخدم البرنامج.

عند شراء الكمبيوتر الخاص بي، كانت مرفقة به نسخة Windows. كيف يمكنني أن أحدد ما إذا كانت نسخة Windows مثبتة مسبقًا بواسطة Lenovo؟

يجب أن تجد على الجزء الخارجي من عبوة بيع الكمبيوتر ملصقًا يحتوي على معلومات حول تكوين الكمبيوتر الذي اشتريته. تحقق من الكلمات المطبوعة بعد كلمة OS. فإذا كانت تحتوي على كلمة Windows أو WIN، فذلك يشير إلى أن نسخة Windows مثبتة مسبقًا بواسطة Lenovo.

لقد أزلتُ تثبيت برنامج مثبت مسبقاً، لكن لا توجد زيادة كبيرة في مساحة محرك الأقراص الخالية.

قد تكون نسخة Windows المثبتة على الكمبيوتر الخاص بك ممكنًا بها تقنية التشغيل من ملف الصورة (Compact). بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر الممكن بها تقنية Compact، تكون أغلبية الملفات المطلوبة للبرامج المثبتة مسبقاً مثبتة على قسم الاسترداد، ولن يتم حذفها من خلال إزالة التثبيت العادية.

كيف يمكنني تحديد ما إذا كانت Windows المثبتة على الكمبيوتر ممكنًا بها تقنية Compact؟

تقنية Compact متبناة عادة على نسخ تحديث Windows 10 المثبتة على طُرز الكمبيوتر ذات القرص الثابت (أو eMMC) فقط. للتحقق من الكمبيوتر،

① انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر البدء في الزاوية السفلى اليسرى وحدد إدارة الأقراص.

② يبدأ تشغيل برنامج إدارة الأقراص.

في حالة وجود تسمية Compact على قسم Windows، تكون تقنية Compact ممكنة على نسخة Windows المثبتة لديك.

أين يمكنني العثور على برامج تشغيل الأجهزة المختلفة بجهاز الكمبيوتر لدي؟

إذا تم تثبيت نظام تشغيل Windows مسبقاً على جهاز الكمبيوتر، فتتحقق أولاً من برنامج التثبيت في القسم C من القرص الثابت (لطرز محددة في القسم D). إذا تعذر العثور على برامج التشغيل اللازمة لجميع عتاد الجهاز التي تحتاجها هناك، فقم بتحميل برامج التشغيل من موقع دعم العميل الخاص بشركة Lenovo.

ملاحظة: يحتوي موقع دعم Lenovo على الويب على أحدث برامج التشغيل.

## ■ الأداة المساعدة لإعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

ما الأداة المساعدة لإعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)؟

الأداة المساعدة لإعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) هي برنامج يعتمد على ذاكرة ROM. وهي تقوم بنقل المعلومات الأساسية بالكمبيوتر وتوفير خيارات إعداد أجهزة التمهيد، والأمان، ووضع الأجهزة، وغيرها من التفضيلات.

كيف يمكنني بدء الأداة المساعدة لإعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)؟

لبدء الأداة المساعدة لإعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS):

① أوقف تشغيل الكمبيوتر.

② اضغط على زر Novo ثم حدد BIOS Setup (إعداد BIOS).

كيف يمكنني تغيير أولوية التمهيد؟ (على طرز محددة)

هناك وضعان للتمهيد: Legacy Support (دعم التوارث). لتغيير وضع التمهيد، ابدأ تشغيل الأداة المساعدة لإعداد BIOS واضبط وضع التمهيد على UEFI أو Legacy Support (دعم التوارث) من قائمة التمهيد.

متى أحتاج إلى تغيير أولوية التمهيد؟ (على طرز محددة)

وضع التمهيد الافتراضي للكمبيوتر لديك هو وضع UEFI. إذا احتجت إلى تثبيت نظام تشغيل Windows قديم على جهاز الكمبيوتر لديك، فينبغي أن تغير وضع التمهيد إلى Legacy Support (دعم التوارث). لا يمكن تثبيت نظام تشغيل Windows قديم إذا لم يتم تغيير وضع التمهيد.

## ■ الحصول على المساعدة

كيف يمكن الاتصال بمركز دعم العملاء؟

انظر «الفصل 3. الحصول على المساعدة والخدمة» في دليل الأمان ومعلومات عامة من Lenovo.



### مشكلات الشاشة

- عند تشغيل جهاز الكمبيوتر، لا يظهر أي شيء على الشاشة.
- إذا كانت الشاشة خالية، فينبغي التأكد من التالي:
  - توصيل مهبط طاقة التيار المتردد بالكمبيوتر وبمأخذ تيار كهربى عامل.
  - تشغيل طاقة الكمبيوتر. (اضغط على زر الطاقة مرة أخرى للتأكيد).
- إذا تم ضبط كل العناصر السابقة بشكل صحيح وظلت الشاشة خالية، فيجب إجراء صيانة للكمبيوتر.
- استرد الملفات التي تم نسخها احتياطيًا إلى بيئة نظام التشغيل Windows أو استرد محتويات محرك القرص الثابت بالكامل إلى محتويات الجهة المصنعة الأصلية باستخدام Reset this PC (إعادة ضبط هذا الكمبيوتر). إذا بقي المؤشر هو الشيء الوحيد الظاهر على الشاشة، فيجب إجراء صيانة للكمبيوتر.
- قد تكون شاشة التوقف أو إدارة الطاقة ممكنة.
  - قم بأحد الإجراءات التالية للخروج من شاشة التوقف أو استئناف العمل من وضع السكون:
    - المس لوحة اللمس.
    - اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح.
    - اضغط على زر الطاقة.
- تصبح الشاشة خالية أثناء تشغيل الكمبيوتر.

### مشكلات كلمة مرور نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

- نسيت كلمة المرور.
- إذا نسيت كلمة مرور المستخدم الخاصة بك، فاطلب من مسؤول النظام مسح كلمة مرور المستخدم الخاصة بك.
- وفي حالة نسيان كلمة مرور محرك الأقراص الثابتة، لن يتمكن مركز خدمة Lenovo المعتمد من إعادة تعيين كلمة المرور أو استرداد البيانات من على القرص الثابت. وينبغي الذهاب بجهاز الكمبيوتر إلى أحد مراكز خدمة Lenovo المعتمدة أو إلى أحد مندوبي التسويق كي يتم استبدال محرك الأقراص الثابتة. وفي هذه الحالة يلزم وجود إيصال الشراء كما سيتم تحصيل رسوم مقابل قطع الغيار والخدمة.
- وفي حالة نسيان كلمة مرور المسؤول، فلن يتمكن مركز خدمة Lenovo المعتمد من مسح كلمة المرور. ومن ثم ينبغي الذهاب بجهاز الكمبيوتر إلى أحد مراكز خدمة Lenovo المعتمدة أو إلى أحد مندوبي التسويق كي يتم استبدال لوحة النظام. وفي هذه الحالة يلزم وجود إيصال الشراء كما سيتم تحصيل رسوم مقابل قطع الغيار والخدمة.


### مشكلات وضع السكون

- تظهر رسالة الخطأ الخاصة بضعف البطارية الشديد، ويتم غلق جهاز الكمبيوتر مباشرة.
- يدخل الكمبيوتر في وضع السكون عقب الاختبار الذاتي لبدء التشغيل (POST) مباشرة.
- طاقة البطارية آخذة في الانخفاض. وصل مهائي طاقة التيار المتردد بجهاز الكمبيوتر.
- الرجاء التأكد مما يلي:
  - حزمة البطارية مشحونة.
  - درجة حرارة التشغيل ضمن النطاق المقبول. انظر «الفصل 2. توجد معلومات الاستخدام والعناية» في دليل الأمان ومعلومات عامة Lenovo.

**ملاحظة:** إذا كانت حزمة البطارية مشحونة ودرجة حرارة التشغيل ضمن النطاق المقبول، فيجب إجراء صيانة للكمبيوتر.

- لا يعود الكمبيوتر من وضع السكون، والكمبيوتر لا يعمل.
- إذا كان جهاز الكمبيوتر في وضع السكون، قم بتوصيل مهائي طاقة التيار المتردد بجهاز الكمبيوتر، ثم اضغط على أي مفتاح أو زر الطاقة.
- في حالة استمرار عدم خروج النظام من وضع السكون أو توقفت استجابته ولم تتمكن من إيقاف تشغيل الكمبيوتر، فينبغي إعادة تشغيل الكمبيوتر. قد يتم فقدان البيانات التي لم يتم حفظها. ولإعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة أربع ثوان أو أكثر. إذا ظل جهاز الكمبيوتر غير قابل لإعادة التشغيل، فيجب إزالة مهائي طاقة التيار المتردد.

### مشكلات لوحة العرض

- الشاشة خالية.
- ينبغي القيام بما يلي:
  - إذا كنت تستخدم مهائي طاقة التيار المتردد أو حزمة البطارية وكان مؤشر حالة البطارية مضيئاً، فاضغط على F12 (  ) لجعل الشاشة أكثر سطوعاً.
  - إذا كان مؤشر الطاقة في حالة وميض، اضغط على زر الطاقة للمتابعة من وضع السكون.
  - إذا استمرت المشكلة، اتبع الحل الوارد في المشكلة القادمة «لا يمكن قراءة الشاشة أو الشاشة مشوشة».
- لا يمكن قراءة الشاشة أو الشاشة مشوشة.
- الرجاء التأكد مما يلي:
  - برنامج تشغيل جهاز العرض مثبت بشكل صحيح.
  - ضبط دقة الشاشة وجودة الألوان بشكل صحيح.
  - استخدام نوع الشاشة الصحيح.
- تظهر أحرف غير صحيحة على الشاشة.
- هل تم تثبيت نظام التشغيل أو البرامج بشكل صحيح؟ في حالة تثبيت وتكوين تلك البرامج بشكل صحيح، يجب إجراء صيانة للكمبيوتر.

### مشكلات الصوت

- لا يمكن سماع أي صوت من مكبر الصوت حتى عند رفع مستوى الصوت.
  - الرجاء التأكد مما يلي:
  - إيقاف وظيفة كتم الصوت.
  - عدم استخدام المقبس الصوتي المركب.
  - تحديد مكبرات الصوت كجهاز تشغيل.

### مشكلات البطارية

- يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل قبل ظهور مؤشر حالة البطارية فارغًا. أو- يستمر جهاز الكمبيوتر في العمل حتى بعد أن يُظهر مؤشر حالة البطارية بأنها فارغة.
- قد يكون الواقي من التمرّ الموجود في حزمة البطارية نشطًا. أوقف تشغيل الكمبيوتر لمدة دقيقة واحدة لإعادة ضبط الواقي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.
- الكمبيوتر لا يعمل مع وجود حزمة بطارية مشحونة بالكامل.

### مشكلة في محرك الأقراص الثابتة

- محرك الأقراص الثابتة لا يعمل.
- تأكد من تضمين محرك الأقراص الثابتة في قائمة **Boot** (التمهيد) في الأداة المساعدة لإعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) بشكل صحيح.

## مشكلات أخرى

- الكمبيوتر لا يستجيب.
- لإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة أربع ثوان أو أكثر. إذا ظل جهاز الكمبيوتر لا يستجيب، فيجب إزالة مهايي طاقة التيار المتردد.
- ربما يتم قفل الكمبيوتر عند دخوله في وضع السكون أثناء عملية الاتصال. قم بتعطيل مؤقت السكون عند العمل على الشبكة.
- لا يبدأ الكمبيوتر التشغيل من الجهاز المطلوب.
- قم بالاطلاع على القائمة **Boot** (التمهيد) الموجودة في الأداة المساعدة لإعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS). تحقق من تعيين الأداة المساعدة لإعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) بحيث يتم بدء تشغيل جهاز الكمبيوتر من الجهاز الذي تريده.
- تأكد أيضًا من تمكين الجهاز الذي سيقوم الكمبيوتر ببدء التشغيل منه. تأكد من تضمين الجهاز في قائمة **Boot** (التمهيد) في الأداة المساعدة لإعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) بشكل صحيح.
- أثناء إيقاف التشغيل، اضغط على زر **Novo** لاختيار الجهاز الذي ترغب في أن يبدأ جهاز الكمبيوتر التشغيل منه.
- لا يعمل الجهاز الخارجي الموصول.
- لا يتم توصيل أو فصل أي كابلات لجهاز توصيل خارجي بخلاف توصيلات USB أثناء توصيل الطاقة بجهاز الكمبيوتر. وإلا، فقد يسبب ذلك ضررًا بجهاز الكمبيوتر.
- عند استخدام أجهزة خارجية عالية في استهلاكها للطاقة مثل محرك أقراص ضوئية خارجي USB، فيجب استخدام مهايي طاقة خارجي خاص له. وإلا، فقد يصعب التعرف على الجهاز، أو يتم غلق النظام نتيجة لذلك.

## العلامات التجارية

المصطلحات التالية هي علامات تجارية أو ماركات مسجلة لشركة Lenovo في المملكة العربية السعودية، أو في الدول الأخرى، أو في كليهما.

Lenovo  
ideapad

Microsoft و Windows هي علامات تجارية خاصة بشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة أو في الدول الأخرى، أو في كليهما.

وقد تكون أسماء الشركات أو المنتجات أو الخدمات الأخرى علامات تجارية أو علامات خدمة مملوكة لآخرين.

