

安全與一般資訊手冊

Lenovo

安全與一般資訊手冊

- 請確定在使用產品前，要先閱讀“第 1 章：重要安全資訊”。

目錄

第 1 章：重要安全資訊..... 1

需要您立即採取行動的情況.....	1
安全準則.....	3
服務及升級.....	3
電源線和電源整流器.....	3
延長線及相關裝置.....	4
插頭及插座.....	4
電源供應器聲明.....	5
外接式裝置.....	5
電池.....	5
可充電電池的注意事項.....	6
熱能及產品通風.....	6
CD 和 DVD 光碟機安全.....	7
雷射遵循聲明.....	7
電流安全資訊.....	8
液晶顯示器 (LCD) 注意事項.....	9
使用耳機.....	10
其他安全資訊.....	10

第 2 章：使用和保養資訊..... 11

照顧您的電腦.....	11
注意使用地點和使用方式.....	11
靜電的注意事項.....	12
小心地使用電腦.....	12
小心攜帶電腦.....	12
攜帶外出時.....	13
以正確方式處理儲存媒體和磁碟機.....	13
資料安全.....	13
設定密碼時請小心.....	13
清潔電腦機殼.....	14
清潔電腦鍵盤.....	14
清潔電腦顯示器.....	15
其他重要秘訣.....	15

無障礙與舒適度.....	16
人體工學資訊.....	16
旅行時該怎麼辦？.....	16
關於視覺問題？.....	16
保養.....	17
保養的一般要訣.....	17

第 3 章：取得協助與服務..... 18

從 Web 取得協助.....	19
電洽客戶支援中心.....	19
在世界各地取得協助.....	21

附錄 A 注意事項..... 22

商標..... 36

第 1 章：重要安全資訊

本資訊有助於您安全地使用筆記型個人電腦。請遵循並保留您的電腦隨附的所有資訊。本文件中資訊不會影響購買合約條款或 Lenovo 有限保證。

客戶安全很重要。我們的產品朝著安全有效的方向開發。不過，個人電腦是電子裝置。電源線、電源整流器及其他特殊裝置可能會帶來潛在的安全風險，如果使用不當可導致身體受傷或財產受損。為了減少這些風險，請確實遵守本文件中的說明。確實遵守本文件及產品所提供的資訊，可以保護自己免於危險，並且創造更安全的電腦工作環境。

■ 需要您立即採取行動的情況

產品可能會因使用不當或疏忽而受損。有些產品損壞情形十分嚴重，應加以檢查，並視需要送交授權的維修中心進行修繕後才能重新使用。

如同任何電子裝置一樣，在開啓產品的電源時應特別注意。在極少數的情況下，產品可能會發出氣味、冒出煙霧、火花，或者您可能會聽到爆聲、爆裂聲或嘶嘶聲。這些狀況可能僅表示內接式電子元件有安全和控制上的問題。或者，它們可能表示潛在的安全問題。不過，請勿冒險或嘗試自行診斷這些狀況。請聯絡客戶支援中心，以取得進一步指示。如需服務及支援電話號碼清單，請造訪 <http://consumersupport.lenovo.com/>。

請經常檢查您的電腦及其元件是否有損壞或危險的跡象。如果您對元件的狀況有任何疑慮，請勿使用產品。請聯絡客戶支援中心或產品製造商，以取得檢查產品的指示，必要時，請將產品送修。

當您發現下列任何狀況（機率很低），或者對產品有安全上的顧慮時，請停止使用該產品，並拔除其電源和電信線路，直到您聯絡客戶支援中心，並取得進一步指示為止。

第 1 章：重要安全資訊

- 電源線、插頭、電源整流器、延長線、穩壓保護器或電源供應器破裂、受到破壞或損壞
- 有過熱、冒煙、火花或著火的跡象
- 電池損壞（如破裂、凹陷或刮痕）、放電，或電池上有異物堆積
- 產品發出爆裂聲、嘶嘶聲、爆聲或強烈的氣味
- 有被液體潑到或物體落到電腦產品、電源線或電源整流器上的跡象
- 電腦產品、電源線或電源整流器碰觸到水
- 在任何情況下摔落或損壞產品
- 當您遵循操作說明時，產品沒有正常運作

註：如果您發現非 Lenovo 專用或製造的產品（如延長線）有這些狀況，請停止使用該產品，直到您與製造商聯絡以取得進一步指示，或直到您取得適當的更換品。

■ 安全準則

請務必遵守下列預防措施，以減少受傷及財產受損的風險。

■ 服務及升級

請勿嘗試自行維修產品，除非客戶支援中心或說明文件指示您這麼做。

註：客戶可以自行升級或更換部分電腦零件。客戶獲准可自行安裝的更換零件稱為“客戶可自行更換組件”或 CRU。針對客戶可自行安裝的選用設備或自行更換的 CRU，Lenovo 都會提供說明文件。您在安裝或更換零件時，必須嚴格遵循所有指示。電源指示燈“熄滅”時，並不一定表示產品內部的電壓位準為零。當您要為配備交流電電源線的產品移除外殼前，請確定電源已關閉，而且產品電源線並未連接任何電源。

更換任何 CRU 之前，請關閉電腦，並等待三到五分鐘，讓電腦冷卻下來後再開啟外殼。

■ 電源線和電源整流器

限使用產品製造商提供的電源線和電源整流器。此電源線和電源整流器僅適用於本產品，請勿用於任何其他產品。

電源線須經安全核准。在德國，電源線必須是 H05VV-F, 3G, 0.75 mm²，或更適合的型號。如果是在其他國家，請依照各國規定使用適合類型。

請勿將電源線纏繞在電源整流器或其他物品上。這麼做會導致電線磨損、斷裂或捲曲，進而造成安全危害。

務必將電源線或其他任何接線佈線在不會被人踩到、使人絆倒或會被物品夾壓到的地方。

避免電源線及電源整流器接觸液體。例如，請勿將電源線或電源整流器放在洗手槽、浴缸、廁所附近，或使用液體清潔劑清理過的地板上。液體可能會引起短路，尤其是在電源線或電源整流器因不當使用而壓壞的情況下。液體還會使電源線端子及（或）電源整流器上的接頭端子逐漸腐蝕，最終導致過熱。

請務必以正確的順序連接電源線及訊號線，並確保所有電源線接頭都穩固地完全插入插座。

第 1 章：重要安全資訊

若電源整流器的交流電輸入接腳已腐蝕，或在交流電輸入處或任何地方有過熱跡象（如塑料變形），請勿使用。

若電源線的任一端電源接點有腐蝕或過熱跡象，或電源線有任何損壞，請勿使用。

■ 延長線及相關裝置

確定所使用的延長線、穩壓保護器、不斷電系統和多孔延長線符合產品的用電要求。切勿超載使用這些裝置。如果使用多孔延長線，負載不應超過多孔延長線輸入額定功率。若您對於電源負載、電力需求及輸入額定功率有疑問，請向電氣技術人員請教。

■ 插頭及插座

如果電腦設備所使用的插座（電源插座）看起來已損壞或腐蝕，請讓合格的電氣技術人員更換插座後再使用。

請勿彎曲或改裝插頭。如果插頭損壞，請聯絡製造商，以便更換新插頭。

請勿與耗用大量電力的其他家用或商用電器共用電源插座；否則，不穩的電壓可能會損壞您的電腦、資料或連接的裝置。

某些產品配有三相插頭。這類插頭只適合接地電源插座。這是安全特殊裝置。請勿嘗試將三相插頭插入不接地的插座，否則安全特殊裝置會失效。如果您無法將插頭插入插座，請與電氣技術人員聯絡，取得經核准的插座整流器，或將插座更換為可使用這類安全特殊裝置的插座。

請勿超載使用電源插座。整體系統負載不應超過分支電路額定功率的百分之 80。若您對於電源負載及分支電路額定功率有疑問，請向電氣技術人員請教。

請確定所使用的電源插座已適當配線、便於使用，且位於設備附近。請勿將電源線完全拉開，致使其受到拉扯。

請確定電源插座所提供的電壓與電流適用於您正在安裝的產品。

從電源插座插入或拔出設備電源線時應當小心。

■ 電源供應器聲明

切勿拆除電源供應器的外殼，或任何貼有以下標籤的零件。



貼有這些標籤的所有元件內部都有危險電壓、電流和能階。這些元件內部沒有可維修的零件。如果您懷疑其中一個零件有問題，請聯絡維修技術人員。



■ 外接式裝置

電腦開啓時，請勿連接或拔下非 USB 和 1394 的外接式裝置接線，否則可能會損壞電腦。爲了避免損壞所連接裝置，請在電腦關機後等待至少五秒鐘，才卸除外接式裝置。

■ 電池

Lenovo 製造的個人電腦都附有鈕扣型電池，用以提供系統時鐘的電源。此外，許多攜帶式產品（如筆記型電腦）則是利用可充電電池組，提供攜帶時的系統電源。Lenovo 所提供與產品搭配使用的電池已通過相容性測試，請僅以 Lenovo 核准的零件進行更換。

切勿嘗試打開或維修任何電池。請勿壓碎、戳破、焚燒電池，或使金屬接點短路。請勿讓電池接觸到水或其他液體。電池組充電時，請務必嚴格遵照產品文件中所附的說明。

電池使用或處理不當會導致電池過熱，可能造成電池組或鈕扣型電池“放出”氣體或火焰。如果電池損壞，或者發現電池放電或電池導線上有異物堆積，請停用電池，並向電池製造商購買電池更換。

電池久未使用時，品質會下降。對於部分充電電池來說（尤其是鋰電池），電池在放電狀態下不使用會增加電池短路的危險，縮短電池的壽命，也具有安全上的顧慮。請勿讓充電鋰電池完全放電，或讓這些電池處於放電狀態。

第 1 章：重要安全資訊

■ 可充電電池的注意事項

請勿嘗試拆解或改裝電池組。若嘗試拆解或改裝電池組，可能導致爆炸或液體外洩的危險。非 Lenovo 指定電池組，或經過拆解或改裝的電池組，皆不在保固範圍內。

如果不正確地更換可重新充電的電池組，可能會有爆炸的危險。電池組含有少量的有害物質。若要避免可能的傷害：

- 僅更換 Lenovo 建議的電池類型。
- 請讓電池組遠離火源。
- 請勿讓電池組外曝在水或雨中。
- 請勿嘗試拆解電池組。
- 請勿讓電池發生短路。
- 請勿讓小孩取得電池組。
- 請勿摔落電池組。

不可將電池組丟置於以掩埋方式處理的垃圾堆中。請依據當地法令或規範來處理電池。

如果要分開存放電池組，請放在溫度介於 10-35°C 之間的乾燥環境，並遠離陽光直射。為了延長電池壽命，建議您為電池充電至約 30% 到 50% 的電量，每三個月重新充電一次，以免電池過度放電。

本系統不支援非原廠製造或授權之電池。系統可繼續啟動，但可能無法提供電池充電功能。

■ 熱能及產品通風

電腦、AC 整流器及許多配件在開啓時及電池充電時，都會產生熱能。筆記型電腦由於體積較小，因此會產生大量熱能。請務必遵循下列基本預防措施：

- 當您的電腦處於開啓狀態，或正在為電池充電時，基座、手腕放置區及其他部分零件可能會變熱。您的手、膝部或身體的任何其他部位，都應避免接觸電腦發熱區過長時間。使用鍵盤時，手掌要避免長時間放在手腕放置區上。電腦在正常運作時會發熱。熱量取決於系統活動量和電池充電量。如果接觸身體的時間太久，儘管隔著衣服，還是可能會感到不適或甚至燙傷皮膚。請定時讓手休息一下，不要擺在手腕放置區上，暫停使用鍵盤；切記，不要長時間使用鍵盤。

- 請勿在易燃物附近或可能發生爆炸的環境下操作電腦或為電池充電。
- 本產品提供通風槽、風扇及（或）散熱器，以便您能安全、舒適並可靠地操作電腦。這些特殊裝置可能會由於產品放置在床、沙發、地毯或其他彈性表面上而無法發揮功能。切勿堵塞、遮蓋或停用這些特殊裝置。
- 當 AC 整流器連接到電源插座及電腦時，便會發熱。使用 AC 整流器時，請勿讓其接觸身體的任何部位。切勿使用 AC 整流器來為身體取暖。如果接觸身體的時間太久，儘管隔著衣服，還是可能會燙傷皮膚。

為了您的安全起見，請務必遵循下列電腦基本預防措施：

- 電腦插電時，外殼務必蓋上。
- 定期檢查電腦外部是否有灰塵堆積。
- 清除擋板通風孔和所有縫隙內的灰塵。在灰塵較多或人來人往區域，可能要更頻繁地清理電腦。
- 請勿堵塞通風口或限制其開口大小。
- 請勿在傢俱中操作您的電腦，這可能會提高過熱的風險。
- 電腦周圍的溫度不能超過 35°C（95°F）。

■ CD 和 DVD 光碟機安全

CD 和 DVD 光碟機會以高速旋轉光碟。如果 CD 或 DVD 有破裂或任何受損，使用 CD 光碟機時，光碟有可能會斷開甚至會破碎。為了防止這種情況可能導致的損傷並降低電腦損壞的風險，請執行下列步驟：

- 請務必將 CD/DVD 光碟存放在原始包裝中。
- 請務必將 CD/DVD 光碟存放在遠離陽光直射及直接熱源處。
- 不用時，請從電腦中取出 CD/DVD 光碟。
- 請勿彎曲或屈折 CD/DVD 光碟，或將它們強行放入電腦或其包裝中。
- 在使用每片 CD/DVD 光碟前請檢查是否有破裂。請勿使用破裂或損壞的光碟。

■ 雷射遵循聲明

部分個人電腦機型出廠時配有 CD 或 DVD 光碟機。CD 及 DVD 光碟機也可作為選用設備單獨購買。CD 及 DVD 光碟機是雷射產品。光碟機的分類標籤（如下所示）位於光碟機的表面。

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1

第 1 章：重要安全資訊

LUOKAN 1 LASERLAITE
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1
KLASS 1 LASER APPARAT



標籤範例

這些光碟機確認符合美國健康與人類服務部所公布聯邦法規第 21 條 (DHHS 21 CFR) 中 J 小節對於 Class 1 雷射產品的相關規定。在其他國家或地區，這些光碟機均符合國際電子技術委員會 (IEC) 60825-1 及 CENELEC EN 60825-1 的 Class 1 雷射產品相關規定。

Class 1 雷射產品並不具危險性。在正常操作、使用者維護或維修中，雷射系統及光碟機的設計可確保不會有超過 Class 1 等級的雷射輻射外洩。

安裝 CD 或 DVD 光碟機時，請注意下列處理說明。

若不遵從這裡指定的控制、調整或執行程序效能，可能會導致危險的輻射外洩。

請勿移除光碟機外殼。移除 CD 或 DVD 光碟機的外殼會造成有害雷射輻射外洩。CD 或 DVD 光碟機內部沒有任何可維修的零件。

部分 CD 及 DVD 光碟機含有內嵌式 Class 3A 或 Class 3B 雷射二極體。這類光碟機的使用者應注意下列聲明。

請勿直視光束或以光學儀器直接觀看光束，並避免直接暴露在光束中。

■ 電流安全資訊

來自電源、電話與通訊接線的電流會造成危險。若要避免觸電：

- 請勿在雷電交加時使用電腦。
- 在雷雨期間，請勿連接或拔除任何接線，或安裝、維修、重新配置本產品。
- 所有電源線必須連接到配線妥當且已接地的插座中。

- 任何與本產品連接的設備都必須連接到配線妥當的電源插座中。
- 儘可能只使用單手來連接或拔除訊號線。
- 若有任何起火、泡水或結構受損的跡象時，切勿開啓任何設備。
- 在安裝與配置程序期間，除非另有指示，否則請先拆掉連接的電源線、電池組及所有接線，再開啓裝置外殼。
- 務必將外殼完全蓋好後，再使用您的電腦。當外殼打開時，切勿使用電腦。
- 在安裝、移動或打開本產品或其他連接裝置的外殼時，請依照下列步驟說明，來連接及拔除接線。

連接：

- 1.關閉所有裝置電源。
- 2.首先，將所有接線連接到裝置上。
- 3.接下來將訊號線連接到接頭。
- 4.再把電源線連接到插座。
- 5.最後開啓裝置電源。

拔除：

- 1.關閉所有裝置電源。
- 2.首先，拔掉插座上的電源線。
- 3.拔掉接頭上的訊號線。
- 4.拔掉裝置上的所有接線。

請先拔除牆上插座或一般插座上的電源線，再安裝其他連接到 **Lenovo** 電腦的所有電線。

只有在所有其他電線連接到電腦後，才能將電源線重新連接到牆上插座或一般插座。

■ 液晶顯示器 (LCD) 注意事項

螢光燈內含水銀的產品：（非 LED LCD）

液晶顯示器中的螢光燈內含水銀；請務必遵照當地法令或規定來處理。

LCD 是以玻璃製造的，因此粗暴地操作或放下電腦會使 LCD 破裂。如果 LCD 破裂導致內部液體沾到您的眼睛或手，請立即以清水沖洗沾染部位至少 15 分鐘；如果在清洗後出現任何症狀的話，請就醫治療。

第 1 章：重要安全資訊

■ 使用耳機

若您的電腦同時附有耳機接頭及音訊輸出接頭，使用耳機時請務必用耳機接頭。

耳機聲壓過大可能損害聽力。調整均衡器將耳機輸出電壓和聲壓增加到最大。

如果耳機或耳機接頭的輸出不符合 EN 50332-2 規格，長期以高音量過度使用耳機可能有危險。電腦的耳機輸出接頭符合 EN 50332-2 第 7 款。

此規格將電腦的最大寬頻真均方根值輸出電壓限制為 150 mV。為避免聽覺損傷，請確定您使用的耳機亦符合 EN 50332-2（第 7 款限制），該條款將寬頻特性電壓限制為 75 mV。使用不符合 EN 50332-2 限制的耳機，由於聲壓過高，可能造成危險。

若您的 Lenovo 電腦套件有隨附耳機，這些耳機和電腦的組合都符合 EN 50332-1 規格。如果使用不同的耳機，確保該耳機符合 EN 50332-1 規格（第 6.5 款限制值）。使用不符合 EN 50332-1 限制的耳機，由於聲壓過高，可能造成危險。

■ 其他安全資訊

塑膠袋可能造成危險，請將塑膠袋置於嬰兒及兒童接觸不到的地方，以免發生窒息意外。

（澳洲使用者安全注意事項）

請勿在使用平板模式時連接電話線。

（美國使用者注意事項）

處理本產品的電線或本產品選購配件的相關電線時會使您接觸到鉛，這種化學物質在加州曾導致癌症、先天性畸形或其他生殖系統傷害。處理完畢後請務必洗手。

（獨立國協 GOST 相容標誌）



第 2 章：使用和保養資訊

■ 照顧您的電腦

雖然這部筆記型電腦經設計能在正常工作環境下穩定發揮作用，但在使用時，您仍需要小心維護。只要遵循這些重要的要訣，即能輕鬆有效地使用您的電腦。

■ 注意使用地點和使用方式

- 請勿在鍵盤上方飲食或抽煙。掉入鍵盤的微粒會造成損毀。
- 請將包裝物妥善保存在孩童無法伸手可及的地方，以避免孩童因塑膠袋而造成窒息的危險。
- 讓您的電腦遠離磁鐵、使用中的行動電話、電器產品或喇叭（至少需 13 公分或 5 吋以上）。
- 請避免經常將電腦放置於極端的溫度下（5°C/41°F 以下，或 35°C/95°F 以上）。

- 部分電器產品，如某些可攜式桌上型風扇或空氣清淨機，會產生負離子。如果電腦靠近這類電器，並長時間暴露在含有負離子的空氣中，電腦中可能會充滿靜電。這些靜電可在您觸摸鍵盤或電腦的其他部分時，透過您的雙手釋放出去，或透過連接至電腦的 I/O 裝置接頭放電。雖然這些靜電放電 (ESD) 方式與您身體或衣服釋放靜電到電腦上相反，但同樣具有造成電腦故障的風險。

您電腦的設計與製造，已將靜電所造成的影響降至最低。但是，當靜電量超過一定的限制後，就會增加 ESD 的風險。因此，在會產生負離子的電器附近使用電腦時，請特別注意下列事項：

- 避免將電腦直接暴露在會產生負離子的電器所送出的空氣中。
- 讓您的電腦及週邊設備儘量遠離這類電器。
- 可能的話，儘量使電腦接地，以便讓電腦安全釋放靜電。

第 2 章：使用和保養資訊

■ 靜電的注意事項

處理選用設備或 CRU，或者在電腦內部執行作業時，請採取下列預防措施，以免靜電引起損壞：

- 減少身體的移動，身體移動會累積您周圍的靜電。
- 隨時小心處理元件。在處理配接卡、記憶體模組及其他電路板時，請抓住邊緣。切勿觸摸外露的電路。
- 防止他人碰觸元件。
- 安裝靜電敏感選用設備或 CRU 時，內含零件的防靜電保護袋需與金屬擴充槽外殼，或電腦上其他未上漆的金屬表面碰觸至少兩秒鐘。如此可減少保護袋及您身體上的靜電。
- 儘可能從防靜電保護袋取出靜電敏感零件後立即安裝零件，期間請勿將零件放下。如果無法立即安裝零件，請將防靜電保護袋放在平滑的表面上，再將零件放置其上。
- 請勿將零件放在電腦外殼及其他金屬表面上。

■ 小心地使用電腦

- 請避免將物體（包括紙張）放在顯示器和鍵盤間，或鍵盤下。
- 請勿讓電腦受到掉落、撞擊、擦撞、扭轉、打擊、震動、推進等傷害或在電腦、顯示器或外接式裝置上放置重物。
- 避免讓顯示器的轉動角度超過 130°。

■ 小心攜帶電腦

- 移動電腦之前，請確定已移除任何的媒體、已關閉附屬裝置，並拔掉電線或接線。
- 移動電腦之前，請先確定您的電腦是處於睡眠或休眠模式，或處於關機狀態。這可避免損壞硬碟和資料流失。
- 當您要拿著翻開的電腦時，請抓住它的底端。請勿拿著或抓住電腦的顯示器。
- 使用品質良好的背袋，可提供足夠的減震功能與防護。請勿將電腦塞在緊密的手提箱或袋內。

■ 攜帶外出時

- 攜帶筆記型電腦外出時，最好先將硬碟內的重要資料進行備份。
- 確保電池已充滿電。
- 電源應關閉妥當，並蓋好上蓋。
- 如果您要將電腦留在車內，請將其置於後車箱，以免曝曬過熱。
- 隨身攜帶 AC 整流器及電源線。

■ 以正確方式處理儲存媒體和磁碟機

- 如果您的電腦隨附光碟機，請勿接觸光碟的表面或托盤中的讀寫頭。
- 請在您聽到 CD 或 DVD 卡入光碟機中心的轉軸後，再關閉托盤。
- 安裝硬碟時，請遵循硬體隨附使用說明書的指示，並且僅在裝置有需要的部位施力。

■ 資料安全

- 請勿刪除不明檔案，或變更並非由您所建立的檔案或目錄名稱，否則，您的電腦軟體可能會無法運作。
- 請注意，存取網路資源可能會讓您的電腦出現安全漏洞，讓電腦病毒、駭客、間諜程式，或其他可能損壞電腦、軟體或資料的活動入侵。
- 您應負責確保電腦擁有防火牆、防毒軟體、及反間諜程式軟體等適當保護，並讓這些軟體保持在最新的狀態。

■ 設定密碼時請小心

- 請記住您的密碼。如果您忘了監督者或硬碟密碼，Lenovo 服務供應商也無法重設，因此您可能必須更換主機板或硬碟。

第 2 章：使用和保養資訊

■ 清潔電腦機殼

請遵循下列步驟，不定期清潔您的電腦：

- ❶ 準備一份廚房用柔性清潔劑（也就是不含磨砂粉或強力化學物質（如酸性或鹼性化學物質）的清潔劑）。一份清潔劑兌五份清水。
- ❷ 用海綿浸吸稀釋後的清潔劑。
- ❸ 將海綿中多餘的液體擠掉。
- ❹ 用海綿擦拭機殼，擦拭時請依圓形方向，並小心別讓多餘的液體滴落。
- ❺ 將表面上的清潔劑擦掉。
- ❻ 用乾淨的清水沾濕海綿。
- ❼ 用這塊乾淨的海綿擦拭機殼。
- ❽ 然後用一塊柔軟不含棉絮的乾布擦拭表面。
- ❾ 等表面完全變乾後，再從電腦表面清除擦拭用布留下的纖維。

註：清理電腦之前，請先關閉電腦並拔除電源線。

■ 清潔電腦鍵盤

- ❶ 用一塊柔軟不沾塵的布沾上一些外用稀釋酒精。
- ❷ 用布擦拭每個按鍵的表面。輪流擦拭每個按鍵；如果同時擦拭多個按鍵，布可能會纏住相鄰的按鍵進而損壞它。要確認沒有在按鍵表面或按鍵之間留下液體。
- ❸ 等它變乾。
- ❹ 要清除按鍵下面的碎屑和灰塵，可以使用相機的空氣刷或用吹風機的冷風吹。

註：請避免直接噴灑清潔劑在顯示器或鍵盤上。

■ 清潔電腦顯示器

- ❶ 請輕輕地用柔軟不含棉絮的乾布擦拭顯示器。如果顯示器上出現刮痕之類的痕跡，可能是從外面擠壓外殼時，鍵盤所留下的痕跡。
- ❷ 請輕輕地用柔軟的乾布擦掉這個污點。
- ❸ 如果仍無法擦掉這個污點，請用不含雜質的清水或異丙醇與清水各半的混合劑弄濕柔軟不含棉絮的布來擦拭。
- ❹ 盡量將液體擰乾。
- ❺ 再擦拭一次顯示器；請不要讓液體流入電腦中。
- ❻ 請務必擦乾顯示器後，再合上顯示器。

■ 其他重要秘訣

- 不可將電池組丟置於以掩埋方式處理的垃圾堆中。請依據當地法令或規範，以及您公司的安全標準來處置電池。
- 請向 Lenovo 註冊您的 Lenovo 產品（請造訪下列網站：
<http://consumersupport.lenovo.com>）。當您的電腦遺失了或被偷時，這會協助您找回電腦。為您的電腦註冊也可讓 Lenovo 通知您新的技術及升級的相關資訊。
- 只有授權的 Lenovo 維修技術人員可拆開及維修您的電腦。
- 請勿修改或貼住卡榫，好讓顯示器開啓或關閉。
- 請注意在插入 AC 整流器時，不要顛倒電腦。這會使整流器破損。
- 更換裝置時請先關機，否則請先驗證裝置是否可進行暖抽換或熱抽換。
- 在您安裝下列裝置前，請先碰觸任何金屬桌面或是接地的金屬物品。這個動作將減少您身上的靜電。靜電可能會損壞裝置。
 - SD Card、Memory Stick、MultiMediaCard 及 Memory Stick Pro 卡之類的記憶卡。
 - 記憶體模組
- 利用 Flash Media 卡（例如 SD 卡）傳輸資料時，傳輸完成前請勿將您的電腦設定為睡眠或休眠模式。否則有可能會損壞您的資料。

無障礙與舒適度

■ 人體工學資訊

在虛擬辦公室中工作可能意味著要適應環境中經常發生的改變。遵循一些簡單的規則可使操作更容易，為您帶來最大的電腦效益。牢記基本原則，例如：採用充足燈光和選擇適當座椅，有助於改善成效，獲得較大的舒適度。

註：此範例顯示某人的一般環境。即使在非一般設定的臨時環境下工作，仍可遵循本節中的多數要訣。培養良好習慣，對您有幫助。



■ 旅行時該怎麼辦？

當您在外或在臨時的环境下使用電腦，有時可能無法維持適合人體工學的最佳習慣。不論在何種环境下，試著盡可能遵守要訣。例如：維持良好坐姿和採用充足燈光，將有助於維持理想的舒適度和成效。

■ 關於視覺問題？

您電腦的視覺顯示螢幕設計符合最高標準，能提供清晰生動的影像和廣闊明亮的視野，畫面好看不刺眼。當然，集中持續的視覺活動可能讓人產生疲累。如果您有眼瞼疲累或視覺不適的問題，請諮詢視力保健專家尋求建議。

■ 保養

擁有電腦的重要環節之一是保養。如果小心使用，您可以避免發生常見的問題。下節提供可幫供您維持電腦運作順利的資訊。

■ 保養的一般要訣

- ❶ 隨時檢查硬碟容量。如果硬碟已滿，作業系統速度將會變慢，而且可能產生錯誤。
- ❷ 定期清理資源回收筒。
 - 若要釋放硬碟空間，將不使用的應用程式解除安裝。
 - 清除電子郵件客戶端程式的收件匣、寄件匣和刪除的郵件等資料夾。
 - 每週至少進行一次資料備份。如有重要資料，建議進行每日備份。Lenovo 電腦提供許多備份選項。大部分的電腦皆提供 CD-RW 光碟機和 CD-RW/DVD 光碟機，並且容易安裝。
 - 使用或安排“系統還原”，定期進行系統追蹤。

註：在安裝新磁碟機、更新軟體，或安裝新軟體前，務必進行系統追蹤。

- 如需要請更新裝置驅動程式和 BIOS。
- 請到網址 <http://consumersupport.lenovo.com> 登錄您的機型，更新磁碟機版本。
- 更新其他非 Lenovo 硬碟的裝置驅動程式版本。為相容性或已知問題進行更新前，建議您先閱讀裝置驅動程式資訊公告。
- 保存記錄。記錄項目可能包括重大硬體或軟體變更、驅動程式更新、遭遇的小問題及解決方式。
- 如需要，您可以在以下網址找到當地的客戶支援中心：
<http://consumersupport.lenovo.com>。

電洽客戶支援中心時，務必備妥機型、序號和電腦。此外，如果機器產生錯誤代碼，使出錯畫面一直顯示，或是將錯誤訊息記錄下來，有助於解決問題。

第 3 章：取得協助與服務

如果您需要協助、服務、技術協助或僅需要關於 Lenovo 電腦的詳細資訊，您可從 Lenovo 找到豐富的資源來協助您。這一節包含何處可取得關於 Lenovo 電腦的額外資訊、電腦出現問題時應該採取什麼措施，以及需要服務時要打電話給誰等相關資訊。

Microsoft Service Pack 是最新的 Windows 產品更新軟體來源。您可以從 Web 下載（連線可能需要收費）或從光碟取得這些協助與服務。如需特定資訊和連線，請至 Microsoft 網站，網址是 <http://www.microsoft.com/>。Lenovo 會為 Lenovo 電腦上預先安裝的 Microsoft Windows 產品，持續提供 Service Pack 安裝或相關問題的技術協助。

■ 從 Web 取得協助

全球資訊網的 Lenovo 網站上提供了 Lenovo 電腦的最新資訊及支援。您可在 <http://consumersupport.lenovo.com> 找到 Lenovo 電腦的支援資訊。您可以搜尋本網站來了解如何解決問題、尋找使用電腦的新方法，並看看有哪些選用設備可讓您更輕鬆使用 Lenovo 電腦。

■ 電洽客戶支援中心

在保固期限內，如果您嘗試自行更正問題後，仍然需要協助，可以撥打電話，透過客戶支援中心取得協助和資訊。下列是保固期限內所提供的服務：

- 問題判斷 - 我們的專業人員可協助您判斷硬體是否有問題，並且決定應採取哪些必要行動才能解決問題。
- Lenovo 硬體送修 - 若問題是出在 Lenovo 硬體，且該硬體仍在保固期限內，則專業的服務人員就會提供適當的服務。
- 工程變更管理 - 有時產品售出後，可能會需要進行變更。Lenovo 或是您的轉銷商 (若經由 Lenovo 授權) 將會提供適用於您硬體的工程變更 (EC)。

不包含下列項目：

- 更換或使用非 Lenovo 專用或製造的零件或沒有保固的零件
- 軟體問題來源的識別
- 裝置驅動程式的變更、修改或升級
- 網路作業系統 (NOS) 的安裝與維護
- 應用程式的安裝與維護

註：若要了解您的 Lenovo 硬體產品是否仍在保固期限內以及保固何時到期，請造訪 <http://consumersupport.lenovo.com/>。

請參閱 Lenovo 硬體保固，以充分了解 Lenovo 保固條款。請確實保留您的購買證明，以取得保固服務。

第 3 章：取得協助與服務

如果可能，當您打電話給技術協助代表時，請將電腦放在附近，以防他在協助您解決電腦問題時需要用到。打電話前，請先確定您已下載了最新的驅動程式以及系統更新，並已記錄資訊。打電話尋求技術協助時，請備妥以下資訊：

- 機型和型號
- 電腦序號和購買證明
- 問題說明
- 您的系統的軟硬體配置資訊

註：如需最新的客戶支援中心電話號碼和服務時間，請造訪 <http://consumersupport.lenovo.com/>。如果清單未列出您國家或地區的電話號碼，請聯絡 Lenovo 轉銷商或 Lenovo 業務代表。

■ 在世界各地取得協助

如果您帶著電腦或將電腦轉移至有銷售您的 Lenovo 機型的國家 / 地區，您的電腦可能適用於“國際保固服務”(International Warranty Service)，如此自動讓您在保固期間可取得保固服務。將有經過授權的服務供應商為您提供保固服務。

服務方式與程序因國家 / 地區而不同，而且有些服務可能不適用於所有國家 / 地區。在某些國家 / 地區，服務中心可能無法對特定機型的所有型號都提供服務。部分國家 / 地區可能需要收取維修費用並且有一些相關規定。

註：若要確定您的電腦是否符合“國際保固服務”的資格，以及檢視提供服務之國家 / 地區的清單，請造訪 <http://consumersupport.lenovo.com/>。

附錄 A 注意事項

■ ■ 注意事項

Lenovo 不一定會對所有國家 / 地區都提供本文件所提的各項產品、服務或功能。如需這些產品和服務的相關資訊，請洽詢當地的 Lenovo 業務代表。任何於本書所提及的 Lenovo 產品、程式或服務並不明示或暗示只可以使用 Lenovo 產品、程式或服務項目。只要未侵犯 Lenovo 的智慧財產權，任何功能相當的產品、程式或服務都可以取代 Lenovo 的產品、程式或服務。不過，其他產品、程式或服務在運作上的評價與驗證，其責任屬於使用者。

本文件中可能包含著 Lenovo 所擁有之專利或擱置專利申請說明內容。本文件使用者並不享有前述專利之任何授權。您可以用書面方式來查詢授權，來函請寄到：

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.*

Attention : Lenovo Director of Licensing

LENOVO 係以“現狀”提供本文件，而不提供任何明示或默示之保證，其中包括且不限於非侵害、可售性或符合特定用途之默示保證。有些轄區不允許放棄在特定交易中的明示或默示之保證，因此，這項聲明對您可能不適用。

本書中可能有技術上的錯誤或排版印刷上的訛誤。因此，Lenovo 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。Lenovo 可能會隨時修改並（或）變更本書中所提及的產品及（或）程式，恕不另行通知。

本文件中所述產品不適用於移植手術或其他的生命維持應用，因其功能失常有造成人員傷亡的可能。本文件中所包含的資訊不影響或變更 Lenovo 產品的規格或保證。本文件不會在 Lenovo 或協力廠商的智慧財產權以外提供任何明示或暗示的保證。本文件中所提供的所有資訊均由特定環境取得，而且僅作為說明用途。在其他作業環境中的結果可能會有所不同。

在不造成您困擾或損及您個人權益的前提下，Lenovo 得以適切使用或散佈您以各種形式所提供的相關資訊。

本書中所有提及非 Lenovo 網站的部分僅供讀者參考方便，Lenovo 並不對這些網站進行任何方面的背書。這些網站中的資料，並不包含在 Lenovo 產品的資料中，使用網站中的資料，需自行負擔風險。

任何此處涵蓋的執行效能資料都是在一個受控制的環境下決定出來的。因此，若在其他作業環境下，所得的結果可能會大大不同。有些測定已在開發階段系統上做過，不過這並不保證在一般系統上會出現相同結果。再者，有些測定可能已透過推測方式評估過。但實際結果可能並非如此。本文件的使用者應依自己的特定環境，查證適用的資料。

電腦隨附的所有手冊中提及的軟體介面和硬體配置可能與您購買電腦的實際配置有所不同。

■ 出口分類注意事項

本產品受《美國出口管理條例》(EAR) 的約束，出口管制分類號碼 (ECCN) 為 4A994.b。可以進行轉口，但不得銷往 EAR E1 國家 / 地區清單中被禁運的國家 / 地區。

■ 無線相關資訊

■ 無線互通性

無線 LAN PCI Express Mini Card 經設計，與任何以直接序列展頻 (DSSS)、互補碼鍵控 (CCK)，和 / 或正交分頻多工 (OFDM) 無線電技術為基礎的無線 LAN 產品有互通性，並符合：

- 由電子電機工程師協會定義和批准的無線 LAN 的 IEEE 802.11a/b/g/n 標準。
- 由 Wi-Fi 聯盟定義的無線相容 (WiFi) 認證。

藍牙擴充子卡經設計與任何藍牙產品有互通性，並符合藍牙 SIG 定義的藍牙規格 2.1 + EDR。藍牙擴充子卡支援下列規範：

- 一般存取
- 服務搜尋
- 序列埠
- 撥號網路
- 傳真
- 使用 PPP 進行 LAN 存取
- 個人區域網路
- 一般物件交換
- 一般物件推送
- 檔案傳輸
- 同步化
- 音訊閘道器
- 耳機
- 印表機
- 人性化介面裝置（鍵盤 / 滑鼠）
- 基本影像
- 免持
- AV

■ 使用環境與健康

無線 LAN PCI Express Mini Card 和藍牙擴充子卡如其他無線電裝置一樣會發射無線電頻率電磁能量。然而，發射能量的等級遠低於行動電話等無線裝置發射的電磁能量。

因為無線 LAN PCI Express Mini Card 和藍牙擴充子卡能在無線電頻率安全標準和建議的準則下操作，所以 Lenovo 相信消費者可安全地使用內建無線卡。這些反映出科學界共識的標準和建議是由專業小組和科學家委員會持續不斷地審查和解读廣泛研究文獻所帶來的成果。

在某些情況或環境下，大樓所有人或組織負責代表可能限制無線 LAN PCI Express Mini Card 或藍牙擴充子卡的使用。舉例來說，這些情況可能包括：

- 在飛機上或醫院中使用內建無線卡。
- 在任何其他環境中，對其他裝置或服務產生干擾的風險被視為或確認為有害的。

如果您不確定無線裝置使用政策是否適用於特定組織（例如：機場或醫院），在開啓電腦前，建議您先申請無線 LAN PCI Express Mini Card 或藍牙擴充子卡的使用許可。

■ 行動寬頻的相關安全資訊

- ❶ 請勿在易燃區域（如加油站）或爆破附近使用電腦的行動寬頻功能。行動寬頻模組和其他無線網路裝置一樣，可能會冒出火花，不過這種情況很少見。
- ❷ 雷雨交加時，請勿在戶外使用行動寬頻功能。
- ❸ 許多航空公司明令禁止在飛機上使用行動裝置，尤其是起飛和降落時。電腦內建行動寬頻模組為低功率無線電收發器。開啓電源時，此裝置會陸續接收和發送無線電頻率（RF）能量，可能對飛機通訊或導航系統的操作造成干擾。關於行動寬頻的使用，請參閱航空公司的準則或規範。除非明確允許，否則切勿啓用電腦的行動寬頻功能。
- ❹ 在醫院使用電腦時，請遵守醫院內的規範。醫院內的某些設備為精密儀器，可能會受到電磁干擾。未經許可，請勿在醫療設備附近啓用行動寬頻功能。

附錄 A 注意事項

- ⑤ 行動寬頻通訊可能會影響植入性心臟節律器和其他植入性醫療設備的操作。裝有心臟節律器的患者必須了解，使用此電腦的行動寬頻功能，可能會使植入性裝置發生故障。如果患者不確定是否發生干擾，請立即停用電腦的無線通訊功能。如需相關資訊，請洽詢醫師。
- ⑥ 電腦內嵌行動寬頻模組不支援語音通話，因此不具備基本通訊功能。因此，切勿使用此裝置進行基本通訊。

■ 電視調諧器資訊

■ 已安裝電視調諧器選項的產品

下列注意事項適用於包含電視 (TV) 調諧器裝置並連接至外接式天線或有線 / CATV 系統（或兩者皆有）的產品，且此產品的使用國家 / 區域位於北美洲。位於其他國家 / 區域的使用者及安裝人員，在安裝連接至外接式天線和有線 / CATV 系統的電器用品時，請遵循當地規定和要求進行。如果當地規定並不適用，建議使用者 / 安裝人員依照與上述規定相似之準則進行。

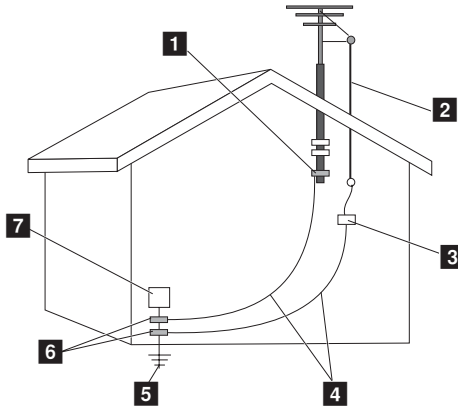
電視調諧器應僅連接至 TNV-1 電路。

在電視調諧器上安裝同軸電纜時，請確定其金屬保護層已穩固地連接至建築物的防護接地系統。

■ CATV 系統安裝人員的注意事項

本注意事項主要用意為提醒 CATV 系統安裝人員，確保其遵守 National Electrical Code（美國國家電工法規，NEC）的 820-40 條款，該條款中提供正確的接地準則，並清楚說明接地纜線應連接至建築物的接地系統，且連接位置應盡可能接近電纜入口。

■ 天線接地範例



- 1 接地夾
- 2 天線引進線
- 3 天線放電裝置（NEC 810-20 節）
- 4 接地線（NEC 810-21 節）
- 5 電力服務接地電極系統（NEC 文章 250, H 部分）
- 6 接地夾
- 7 電子服務設備

下列注意事項適用於所有國家 / 區域：

* 危險：

• 室外天線接地

如果室外天線或纜線系統已連接至設備，請確認天線或纜線系統已連接至接地系統，以針對電壓突波和積聚靜電的放電提供防護。

• 閃電

如果想要在雷電交加的天氣或長時間不使用裝置且無照顧的情況下，為裝置提供進一步防護，請將電源線從牆上插座拔起，並拔除天線或電纜系統。這個動作可避免閃電和電纜線突波對影視產品造成損害。

附錄 A 注意事項

- 電纜線

室外天線系統不應安置在架空電纜附近，或是任何可能接觸到電纜或電路的位置。安裝室外天線系統時，請務必特別小心並避免碰觸電纜或電路，否則可能會致命。

■ 將 Class I 設備連接到電纜佈線網路的風險

在挪威將 Class I 設備用於連接電纜佈線系統，需要具備同軸電纜屏蔽使其與保護接地進行電隔離。

- 透過電隔離器連接到電纜佈線系統。

■ ■ WEEE 和回收聲明

■ 一般回收聲明

Lenovo 鼓勵資訊技術 (IT) 設備擁有者，在不需要設備時負責回收。Lenovo 提供各種方案和服務，協助設備擁有者回收他們的 IT 產品。您可以在 Lenovo 的網際網路網站找到提供的產品回收資訊，網址：

<http://www.lenovo.com/lenovo/environment/recycling/>

■ ■ Turkish statement of compliance

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment (EEE).

■ ■ Türkiye EEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın "Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (EEE)" direktiflerine uygundur.
EEE Yönetmeliğine Uygundur.

■ ■ 歐盟 WEEE 聲明

廢電機電子設備 (WEEE) 標誌僅適用於歐盟 (EU) 國家及挪威。貼上標籤的電器遵循廢電機電子設備 (WEEE) 的 European Directive 2002/96/EC。這項指令決定整個歐盟適用的舊電器的退回和回收架構。貼上本標籤的各種產品，表示產品將不會丟棄，而是根據此指令，在壽命結束時回收。

電機電子設備 (EEE) 的使用者與 WEEE 標示 WEEE 指令的每個 Annex IV 在 EEE 壽命結束時不得當成未分類的市政府垃圾處置，使用提供的 EEE 收集架構退回、回收、復原，使環境中 EEE 任何可能的影響以及由於暴露有害物質造成的人類健康的影響降到最低。如需其他 WEEE 資訊，請至：

<http://www.lenovo.com/lenovo/environment/recycling/>。

■ ■ 日本回收聲明

■ 回收廢棄的 **Lenovo** 電腦或顯示器

如果您是公司員工，需要處置屬於公司資產的 **Lenovo** 電腦或顯示器，您必須依照資源有效利用促進法 (Law for Promotion of Effective Utilization of Resources) 處置。電腦與顯示器歸類為工業廢棄物，應該由當地政府認證的工業廢棄處置合約廠商進行適當處置。依照資源有效利用促進法，日本 **Lenovo** 透過其個人電腦收集與回收服務 (PC Collecting and Recycling Services) 提供廢棄電腦與監視器的收集、再利用與回收。如需詳細資訊，請瀏覽 **Lenovo** 網站，網址為：

www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/pcrecycle

<http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/pcrecycle>

依照 Law for Promotion of Effective Utilization of Resources（資源有效利用促進法），製造商從 2003 年 10 月 1 日開始收集和回收家用電腦和顯示器。本服務免費為 2003 年 10 月 1 日之後銷售的家用電腦提供。如需詳細資訊，請瀏覽 **Lenovo** 網站，網址為：

www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal

<http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal>

附錄 A 注意事項

■ 處置 Lenovo 電腦元件

有些在日本銷售的 Lenovo 電腦產品可能有元件包含重金屬或其他對環境敏感的物質。若要適當地處置廢棄元件，例如印刷電路板或磁碟機，請使用上述方法收集和回收廢棄電腦或顯示器。

■ 處置廢棄的 Lenovo 筆記型電腦電池組

您的 Lenovo 筆記型電腦有鋰電池組或鎳氫電池組。如果您是使用 Lenovo 筆記型電腦的公司員工，需要處置電池組，請聯絡 Lenovo 銷售、服務或行銷部門的適當人員，並遵循該人員的指示。您也可以參考下列網址的指示：

www.ibm.com/jp/pc/environment/recycle/battery

<http://www.ibm.com/jp/pc/environment/recycle/battery>

如果您在家使用 Lenovo 筆記型電腦，需要處置電池組，您必須遵守當地的法令規章。您也可以參考下列網址的指示：

www.ibm.com/jp/pc/environment/recycle/battery

<http://www.ibm.com/jp/pc/environment/recycle/battery>

■ 美國使用者注意事項

加州高氯酸鹽資訊：

含有 CR（二氧化錳）鈕扣型鋰電池的產品可能含有高氯酸鹽。

高氯酸鹽材料—可能適用特殊處理方式。

請參閱 <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>。

■ 台灣使用者注意事項

■ 台灣回收聲明



廢電池請回收

■ 低功率射頻電機使用注意事項

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更功率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

■ Lenovo 產品服務資訊

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：

荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司

台北市信義區信義路五段七號十九樓之一

服務電話: 0800-000-702

■ 日本 VCCI Class B 聲明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

附錄 A 注意事項

■ ■ 日本電源線諧波遵循聲明

連接主電源且評定每相位小於 20A 的所有產品，必須遵循 IEC 61000-3-2 諧波標準聲明。

日本の定格電流が 20A/相 以下の機器に対する高調波電流規制
高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

■ ■ 韓國 Class B

사용자 안내문(B급 기기)
- 가정용 방송통신기기 -
이 기기는 가정용(B급)으로 전자파 적합등록을 한 기기
로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든
지역에서 사용할 수 있습니다.

■ ■ 刪除硬碟資料的注意事項

由於電腦在生活中應用廣泛，它們處理的資訊越來越多。電腦中的資料（某些資料具敏感性）存放在稱為硬碟的儲存裝置中。在您處置、銷售或交出電腦前，必須刪除該資料。

如向他人交出電腦前未刪除搭載軟體，例如：作業系統和應用程式軟體，可能違反使用授權合約。建議您先查看該合約的條款。

刪除硬碟資料並不容易。

有些方法看似已刪除資料：

- 將資料移至資源回收桶，然後選擇“清理資源回收筒”指令。
- 使用“刪除”指令。
- 格式化硬碟，使用軟體進行初始化。
- 使用預先安裝的回復程式，將硬碟還原至出廠狀態。

然而，這些操作步驟只是改變資料的檔案位置；並未刪除資料本身。換句話說，資料檢索處理在作業系統下被停用，例如：Windows。即使資料看似流失，但其實仍然存在。因此，使用特殊軟體進行資料檢索，有時候仍可能讀到這些資料。不肖人士可能讀取或濫用硬碟中的重要資料，並使用於不當用途。

爲了預防資料洩漏，當您處置、銷售或交出電腦時，刪除硬碟中的所有資料變得非常重要。您可以用鐵鎚打碎硬碟，完全毀壞資料，或以超強磁力對資料進行磁化，使其成爲不可讀的資料。但是我們建議您使用專門爲該目的研發的軟體（收費軟體）或服務（收費服務）。

商標

Lenovo 是 Lenovo 在中國和（或）其他國家 / 地區的商標。

Microsoft 及 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和（或）其他國家 / 地區的商標。

其他公司、產品或服務名稱，可能是該公司的商標或服務標誌。

P/N: 147003834

