

# Lenovo ideapad 330S

ideapad 330S-14IKB | ideapad 330S-15IKB

## Bedienungsanleitung



Lesen Sie die Sicherheitshinweise und wichtigen  
Tipps in den beigefügten Gebrauchsanweisungen,  
bevor Sie Ihren Computer verwenden.

Lenovo<sup>™</sup>

## Hinweise

- Lesen Sie vor der Verwendung des Produkts zuerst das Dokument *Lenovo Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch*.
- Die aktuellsten Konformitäts- und Umweltinformationen stehen Ihnen auf den folgenden Lenovo Compliance Information Websites zur Verfügung.
  - zu Informationen über Konformität und EU Konformitätserklärung, besuchen Sie: <http://www.lenovo.com/compliance>
  - zu Informationen über Umwelteigenschaften von Produkten, besuchen Sie: <http://www.lenovo.com/ecodeclaration>
- Einige Anleitungen in diesem Benutzerhandbuch setzen möglicherweise voraus, dass Sie Windows® 10 verwenden. Wenn Sie ein anderes Windows-Betriebssystem benutzen, könnten sich einige Vorgänge leicht differenzieren. Wenn Sie andere Betriebssysteme verwenden, können einige Bedienvorgänge leicht abweichen.
- Die in diesem Benutzerhandbuch beschriebenen Funktionen sind bei den meisten Modellen einheitlich. Einige Funktionen könnten auf Ihrem Computer nicht verfügbar sein, oder Ihr Computer könnte Funktionen umfassen, die nicht in dieser Bedienungsanleitung beschrieben werden.
- Die Abbildungen in dieser Bedienungsanleitung beziehen sich auf das Lenovo ideapad 330S-15IKB, wenn nicht anders angegeben.
- Die Abbildungen in dieser Gebrauchsanweisung stimmen eventuell nicht mit dem tatsächlichen Produkt überein. Richten Sie sich in diesem Fall nach dem tatsächlichen Produkt.

## Rechtliche Hinweise

- Informationen dazu finden Sie unter **Guides & Manuals** auf <http://support.lenovo.com>.

# Inhaltsverzeichnis

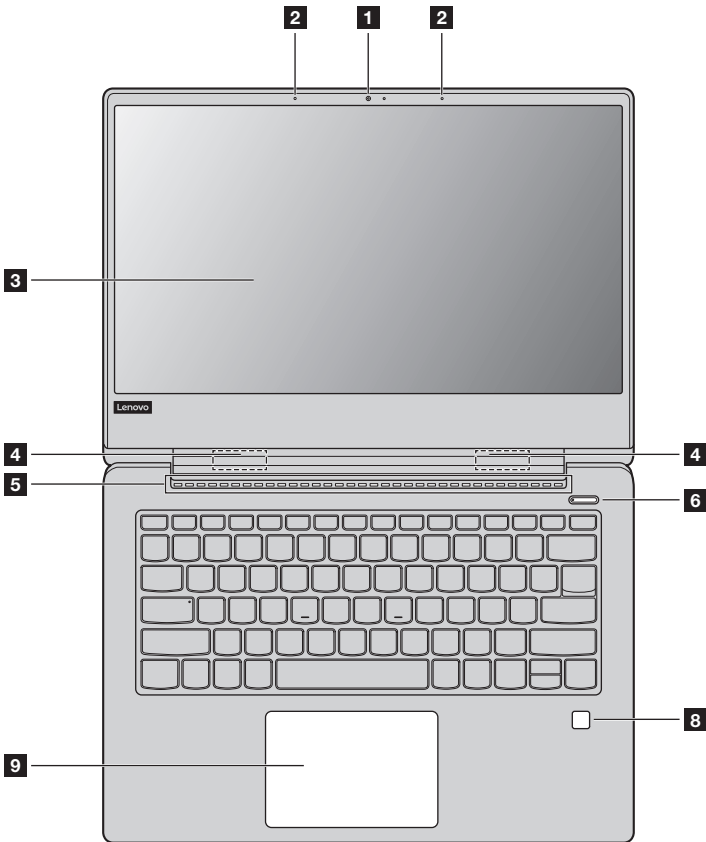
- Kapitel 1. Übersicht über den Computer ..... 1**
  - Ansicht von oben ..... 1
  - Linksseitige Ansicht..... 7
  - Rechtsseitige Ansicht..... 9
  - Ansicht von unten..... 12
- Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 10..... 13**
  - Erste Konfigurierung des Betriebssystems..... 13
  - Betriebssystem-Interface..... 13
  - Den Computer in den Standbymodus schalten oder herunterfahren..... 15
  - Aufgaben- und Desktop-Verwaltung ..... 17
  - Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk ..... 18
- Kapitel 3. Wiederherstellungssystem ..... 19**
  - Reset this PC (PC zurücksetzen)..... 19
- Kapitel 4. Problembehandlung..... 20**
  - Häufig gestellte Fragen..... 20
  - Problembehandlung..... 23
- Handelsmarken..... 27**



# Kapitel 1. Übersicht über den Computer

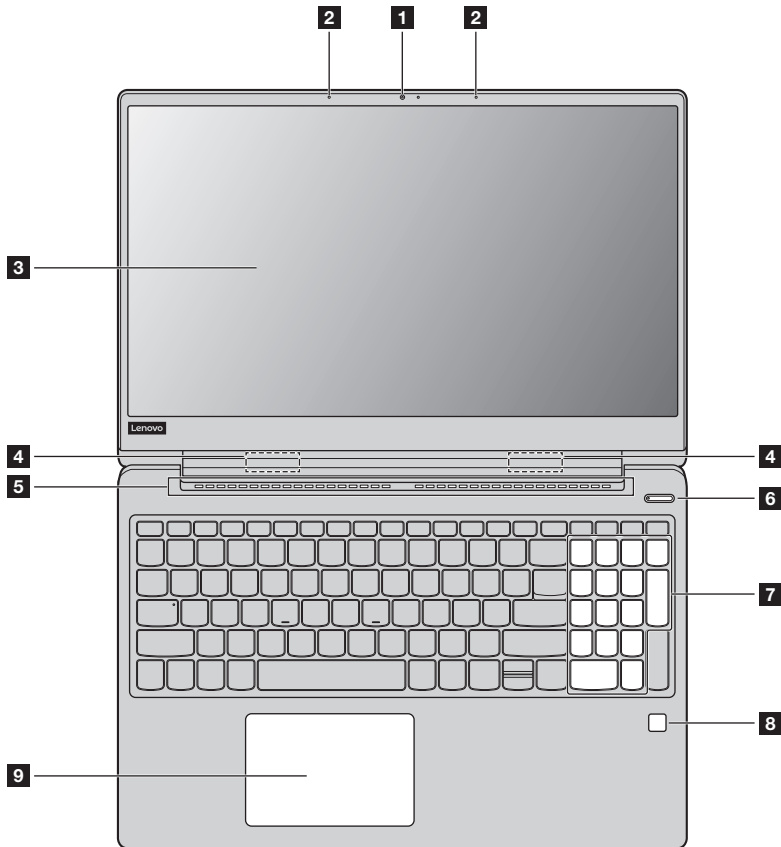
■ ■ Ansicht von oben

■ Lenovo ideapad 330S-14IKB



## Kapitel 1. Übersicht über den Computer

### ■ Lenovo ideapad 330S-15IKB



**Hinweis:** Die mit gestrichelten Linien gekennzeichneten Bereiche sind extern nicht sichtbar.

#### ⊙ **Achtung:**

- Öffnen Sie den Anzeigebereich *nicht* weiter als 180 Grad. Wenn Sie den Anzeigebereich schließen, achten Sie darauf, dass *keine* Stifte oder anderen Objekte zwischen dem Anzeigebereich und der Tastatur verbleiben. Andernfalls kann der Anzeigebereich beschädigt werden.

- |          |                              |  |
|----------|------------------------------|--|
| <b>1</b> | <b>Integrierte Webkamera</b> | Verwenden Sie die Webkamera zur Videokommunikation oder Aufnahme von Fotos.  |
| <b>2</b> | <b>Integriertes Mikrofon</b> | Zeichnet den Ton auf, der während einer Video-Konferenz, eines Sprachkommentars oder einer Audio-Aufzeichnung benutzt werden kann. |
| <b>3</b> | <b>Computer-Bildschirm</b>   | Bietet eine herausragende visuelle Ausgabe.  |
| <b>4</b> | <b>WLAN-Antennen</b>         | Schließen Sie den drahtlosen LAN-Adapter an, um drahtlos Funksignale zu senden und zu empfangen.                                   |
| <b>5</b> | <b>Belüftungsschlitze</b>    | Leiten Wärme aus dem Geräteinneren ab.   |

**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass die Belüftungsschlitze nicht blockiert sind, da der Computer andernfalls überhitzen kann.

- |          |  |   |
|----------|--|---|
| <b>6</b> | <b>Netzschalter</b>  | Drücken Sie auf diese Taste, um Ihren Computer einzuschalten.   |
| <b>7</b> | <b>Ziffernblock (Lenovo ideapad 330S-15IKB)</b>            | Für Einzelheiten hierzu siehe „Verwendung der Tastatur“ auf Seite 4.  |
| <b>8</b> | <b>Fingerabdruck-Lesegerät (bei ausgewählten Modellen)</b> | Registriert Fingerabdrücke, die man als Passwörter zur Sicherung des Computers benutzen kann.   |
| <b>9</b> | <b>Touchpad</b>  | <p>Das Touchpad funktioniert wie eine konventionelle Maus.</p> <p><b>Einteiliges ClickPad für die Mehrfingereingabe:</b> Um den Zeiger auf dem Bildschirm zu bewegen, ziehen Sie Ihre Fingerspitze in die Richtung über das Pad, in die Sie den Zeiger bewegen möchten.</p> <p><b>Linksklick-Bereich:</b> Ein Anklicken dieses Bereichs entspricht den Funktionen beim Anklicken der linken Taste einer konventionellen Maus.</p> <p><b>Rechtsklick-Bereich:</b> Ein Anklicken dieses Bereichs entspricht den Funktionen beim Anklicken der rechten Taste einer konventionellen Maus.</p> |

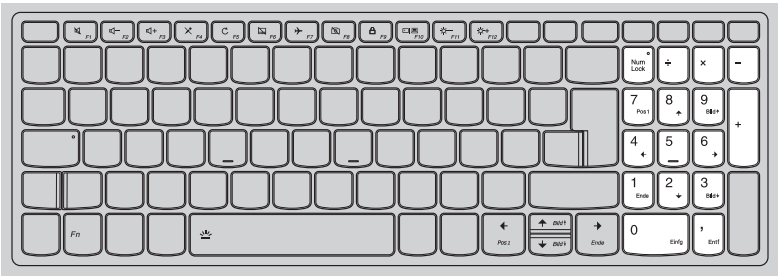
**Hinweis:** Sie können das Touchpad durch Drücken von **F6** (  ) aktivieren/deaktivieren.

Kapitel 1. Übersicht über den Computer

■ Verwendung der Tastatur

Ziffernblock (Lenovo ideapad 330S-15IKB)

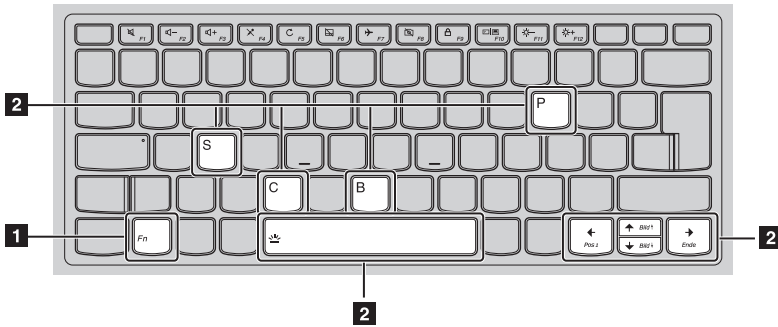
Die Tastatur verfügt über einen gesonderten Ziffernblock. Drücken Sie zur Aktivierung oder Deaktivierung des Ziffernblocks die **Num Lock**-Taste.



Kombinationen der Funktionstasten

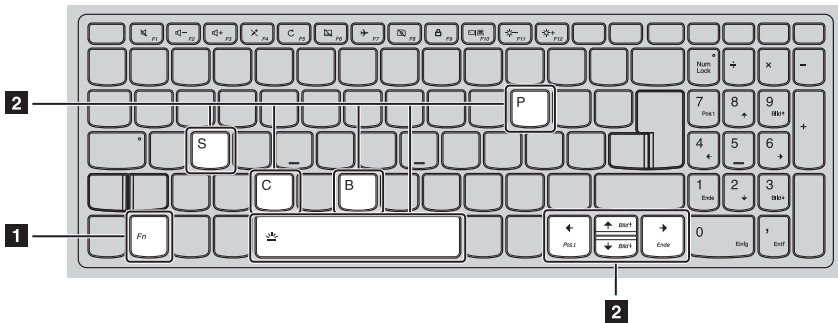
Durch Einsatz der Funktionstasten können Sie Betriebsfunktionen sofort ändern. Nutzen Sie diese Funktion, indem Sie **Fn** **1** drücken und halten; drücken Sie anschließend eine der Funktionstasten **2**.

Lenovo ideapad 330S-14IKB





### Lenovo ideapad 330S-15IKB



Im Folgenden werden die Besonderheiten jeder Funktionstaste beschrieben.

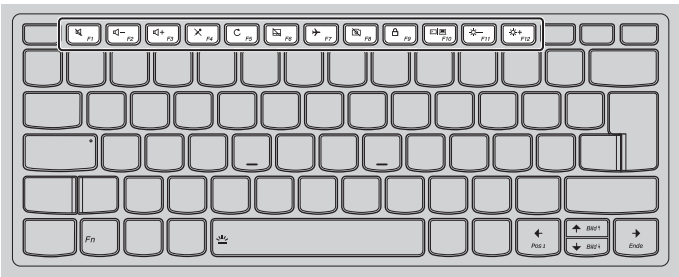
<b>Fn + B:</b>	Aktiviert die Abbrechen-Funktion.
<b>Fn + P:</b>	Aktiviert die Pause-Funktion.
<b>Fn + C:</b>	Aktiviert/deaktiviert die Rollen-Taste.
<b>Fn + S:</b>	Aktiviert die Systemabfrage.
<b>Fn + ↑:</b>	Aktiviert die Pgup-Tasten-Funktion.
<b>Fn + ↓:</b>	Aktiviert die Pgdn-Tasten-Funktion.
<b>Fn + ←:</b>	Aktiviert die Home-Tasten-Funktion.
<b>Fn + →:</b>	Aktiviert die End-Tasten-Funktion.
<b>Fn + Leertaste (bei ausgewählten Modellen):</b>	Anpassung der Tastatur-Hintergrundbeleuchtung (aus → dimmen → hell → aus).

Kapitel 1. Übersicht über den Computer

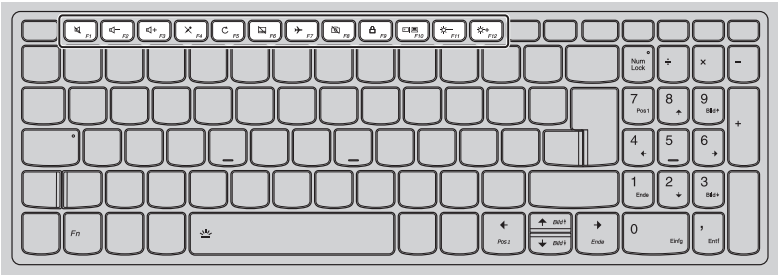
Hotkeys













Sie können durch Drücken der entsprechenden Hotkeys (Tastenkombinationen) schnell auf bestimmte Systemeinstellungen zugreifen.

Lenovo ideapad 330S-14IKB



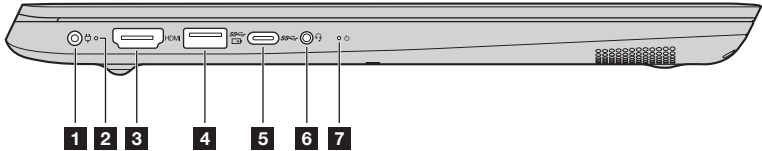
Lenovo ideapad 330S-15IKB



	: Aktiviert/Deaktiviert die Stummschaltung des Tons.		: Aktiviert/deaktiviert den Flugmodus.
	: Verringert die Lautstärke.		: Aktiviert/deaktiviert die integrierte Kamera.
	: Erhöht die Lautstärke.		: Sperrt den Bildschirm.
	: Aktiviert/deaktiviert das Mikrofon.		: Wechselt die Anzeige zwischen Computer und einem externem Anzeigegerät.
	: Aktualisiert den Desktop oder das aktuell aktive Fenster.		: Reduziert die Helligkeit des Bildschirms.
	: Aktiviert/deaktiviert das Touchpad.		: Erhöht die Helligkeit des Bildschirms.

**Hinweis:** Die Hotkey-Funktion kann mithilfe der Lenovo Setting ein- bzw. ausgeschaltet werden.

■ ■ Linksseitige Ansicht



**1 Wechselstromadapter-Buchse** Bietet Anschluss zum Wechselstromadapter.


**2 Auflade-statusanzeige**

Wechselstrom-adap-terstatus	Anzeige-Status	Bedeutung
Verbunden	Leuchtet gelb	Der Akku ist zwischen 1 % und 80 % aufgeladen.
	Leuchtet weiß	Der Akku ist mehr als 80 % aufgeladen.
Getrennt	Aus	Trennen Sie den Wechselstromadapter von den Computer.

**3 HDMI-Anschluss** Bietet Anschluss für Geräte mit HDMI-Eingang wie Fernseher oder externen Bildschirm.

**4 USB-3.0-Anschluss** Bietet Anschluss für USB-Geräte.

**Hinweise:**

- Wenn der Computer eingeschaltet ist, unterstützt der USB-Anschluss die Aufladefunktion.
- Sobald der Akku 20 % aufgeladen ist, kann der USB-Anschluss mit dem  Symbol externe USB-Geräte laden, wenn der Computer ausgeschaltet ist.
- Für Einzelheiten hierzu siehe „Anschluss von USB-Geräten“ auf Seite 11.

**5 Typ-C-Anschluss** Typ-C-Anschluss unterstützt:

- USB 3.1

**6 Kombi-Audio-Buchse** Bietet Anschluss für Headsets.

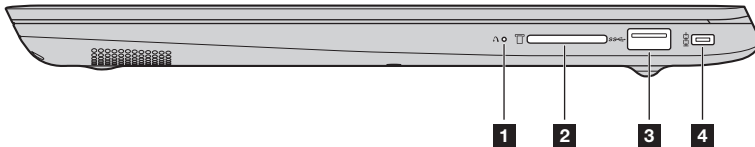
**Hinweise:**

- Die Kombi-Audio-Buchse unterstützt keine herkömmlichen Mikrofone.
- Aufgrund unterschiedlicher Industriestandards wird die Aufzeichnungsfunktion möglicherweise nicht unterstützt, wenn Kopfhörer oder Headsets von Drittanbietern angeschlossen sind.

**7**    **Stromstatusanzeige**

Indikator	Anzeige-Status	Bedeutung
Stromstatusanzeige	Ein (stetig weiß)	Der Akku ist zwischen 20 % und 100 % aufgeladen und der Computer ist eingeschaltet.
	Ein (stetig gelb)	Der Akku ist zwischen 1 % und 20 % aufgeladen und der Computer ist eingeschaltet.
	Blinkt	Der Computer befindet sich im Energiesparmodus, oder der Bildschirm ist abgeschaltet.
	Aus	Der Computer ist ausgeschaltet.

### ■ ■ Rechtsseitige Ansicht



#### 1 Novo-Taste

Wenn Sie diese Taste bei ausgeschaltetem Computer drücken, können Sie das Wiederherstellungssystem oder das BIOS Setup-Dienstprogramm starten oder das Menü Boot aufrufen.

##### Hinweise:

- Sie können die Spitze einer Büroklammer (oder etwas Ähnliches mit einer Spitze) verwenden, um leicht auf die Taste Novo zu drücken.
- Für Einzelheiten hierzu siehe „Wiederherstellungssystem“ auf Seite 19.

#### 2 Speicherkartensteckplatz Nimmt Speicherkarten auf (nicht beinhaltet).

**Hinweis:** Für Einzelheiten hierzu siehe „Speicherkarten verwenden (nicht beinhaltet)“ auf Seite 10.

#### 3 USB-3.0-Anschluss Bietet Anschluss für USB-Geräte.

**Hinweis:** Für Einzelheiten hierzu siehe „Anschluss von USB-Geräten“ auf Seite 11.

#### 4 Kensington Mini Sicherheitssteckplatz Anbringen eines Kensington MiniSaver™ Mobile (oder kompatiblen) Schlosses.

**Hinweis:** Das Schloss wird nicht mitgeliefert. Wenn Sie ein Schloss kaufen, wählen Sie eines mit dem Cleat™ Sperrmechanismus und überprüfen Sie vor dem Kauf die Kompatibilität mit dem Steckplatz. Ein Schloss mit dem T-Bar (T-förmigen)™ Sperrmechanismus ist nicht mit dem Kensington Mini Sicherheitssteckplatz kompatibel.

## Kapitel 1. Übersicht über den Computer

### ■ Speicherkarten verwenden (nicht beinhaltet)

Ihr Computer unterstützt die folgenden Speicherkartentypen:

- Secure Digital (SD)-Karte
- Secure Digital High Capacity (SDHC)-Karte
- Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)-Karte
- MultiMediaCard (MMC)

**Hinweise:**

- Führen Sie jeweils *nur* eine Karte in das Einschubfach ein.
- SDIO-Geräte (z. B. SDIO Bluetooth usw.) werden von diesem Kartenleser nicht unterstützt.

### Einlegen einer Speicherkarte

Schieben Sie die Speicherkarte ein, bis sie den Boden des Einschubfachs berührt.

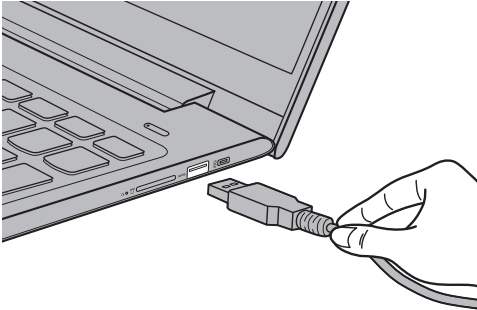
### Entnehmen einer Speicherkarte

Ziehen Sie die Speicherkarte vorsichtig aus dem Speicherkarten-Einschubfach heraus.

**Hinweis:** Vor dem Entfernen der Speicherkarte deaktivieren Sie diese mittels der Windows-Funktion „Hardware sicher entfernen und Medium auswerfen“, um eine Beschädigung der Daten zu vermeiden.

### ■ Anschluss von USB-Geräten

Sie können ein USB-Gerät an Ihren Computer anschließen, indem Sie dessen USB-Stecker (Typ A) in den USB-Anschluss Ihres Computers stecken.



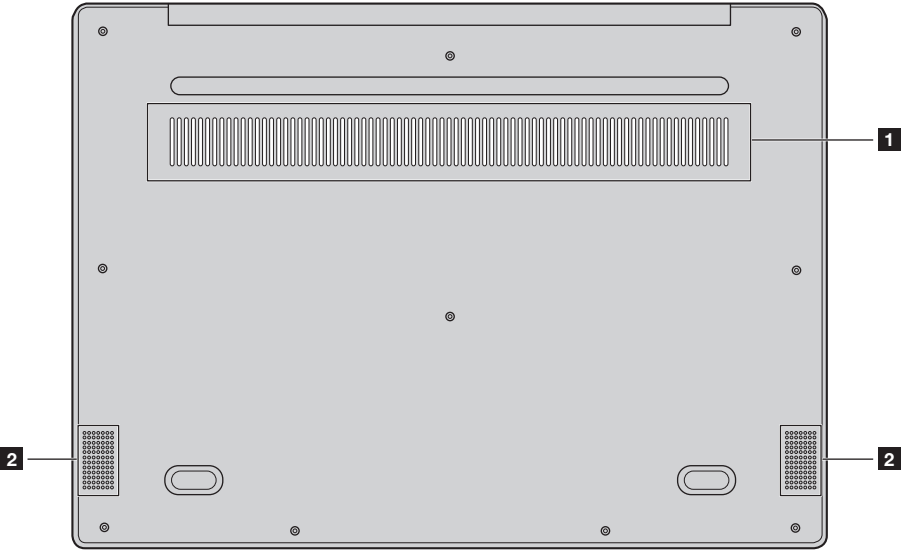
Wenn Sie zum ersten Mal ein USB-Gerät an einen bestimmten USB-Anschluss Ihres Computers anschließen, wird Windows automatisch den Treiber des entsprechenden Geräts installieren. Sobald der Treiber installiert wurde, können Sie das Gerät entfernen bzw. erneut anschließen, ohne dass weitere Schritte erforderlich sind.

**Hinweis:** Normalerweise erkennt Windows das neue Gerät nach dem Anschluss und installiert den Treiber automatisch. Allerdings können einige Geräte eine Installation des Treibers vor dem Anschluss erfordern. Überprüfen Sie die Dokumentation des Geräte-Herstellers, bevor Sie es anschließen.

Vor der Entfernung eines USB-Geräts stellen Sie sicher, dass Ihr Computer die Datenübertragung zu diesem Gerät abgeschlossen hat. Klicken Sie auf das Symbol **Hardware sicher entfernen und Medium auswerfen** im Benachrichtigungsbereich von Windows, um das Gerät vor dem Entfernen zu trennen.

**Hinweis:** Wenn Ihr USB-Gerät ein Stromkabel verwendet, schließen Sie das Gerät vor dem Anschluss an die Stromversorgung an. Anderenfalls könnte das Gerät nicht erkannt werden.

■ ■ Ansicht von unten



- |          |                         |   |
|----------|-------------------------|---|
| <b>1</b> | <b>Lüftungsschlitze</b> | Führt dem Computer zur Abkühlung Luft zu. |
| <b>2</b> | <b>Lautsprecher</b>     | Bietet Audioausgabe.                      |



## Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 10

**Hinweis:** Es ist eine neuere Version von Windows® 10 verfügbar. Wenn Sie diese neue Version verwenden, können einige Vorgänge anders ablaufen. Richten Sie sich in diesem Fall nach dem tatsächlichen Produkt.

### ■ ■ Erste Konfigurierung des Betriebssystems

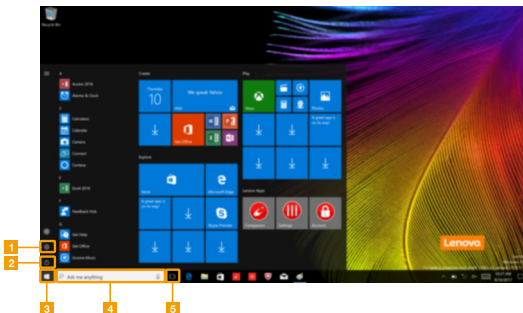
Bei der ersten Benutzung könnte eine Konfiguration Ihres Betriebssystems erforderlich sein. Das Konfigurationsverfahren kann folgende Abläufe umfassen:

- Akzeptieren des Endbenutzer-Lizenzvertrags
- Konfiguration der Internetverbindung
- Registrieren des Betriebssystems
- Erstellung eines Benutzerkontos

### ■ ■ Betriebssystem-Interface

Windows 10 bietet ein mächtiges und hilfreiches Startmenü. Um das Startmenü zu öffnen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Drücken Sie die Windows-Taste  auf der Tastatur.
- Wählen Sie „Start“  in der unteren linken Ecke des Bildschirms.



**1** Einstellungs-Schaltfläche

**2** Netzschalter

**3** Start-Schaltfläche

**4** Suchfeld


**5** Aufgaben-Anzeige-Schaltfläche

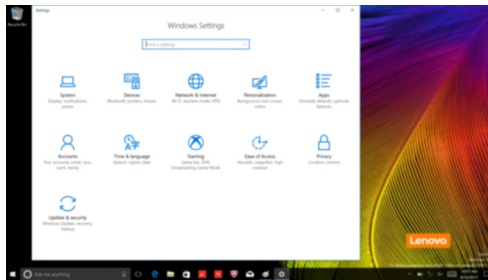
## Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 10

### ■ Einstellungen

Mit den **Einstellungen** können Sie grundlegende Aufgaben ausführen. Sie können mit dem Suchfeld in der oberen rechten Ecke auch nach weiteren Einstellungen suchen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Einstellungen zu öffnen:

- Öffnen Sie das Startmenü und wählen Sie dann **Einstellungen** .



### ■ Das Startmenü personalisieren

Sie können das Startmenü mit Ihrem Lieblingsapps personalisieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Startmenü zu personalisieren:

- ① Öffnen Sie das Startmenü, wird die Liste aller Apps links angezeigt.
- ② Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die App, die Sie zum Startmenü hinzufügen möchten, und wählen Sie dann **Pin to Start** (An Startmenü anheften).



**Hinweis:** Sie können außerdem Apps aus der Liste aller Apps ziehen und sie zum Startmenü hinzufügen.

## ■ ■ Den Computer in den Standbymodus schalten oder herunterfahren

---


Wenn Sie Ihre Arbeit mit dem Computer beendet haben, können Sie ihn in den Energiesparmodus versetzen oder herunterfahren.

### ■ Computer in den Standbymodus schalten

Wenn Sie nur für kurze Zeit nicht am Computer arbeiten, können Sie diesen in den Standbymodus schalten.

Wenn sich Ihr Computer im Standbymodus befindet, können Sie diesen schnell wieder einschalten, um Ihre Arbeit fortzusetzen, ohne einen Neustart ausführen zu müssen.

Um den Computer in den Standbymodus zu bringen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Schließen Sie den Displaydeckel.
- Drücken Sie den Netzschalter.
- Öffnen Sie das Startmenü und wählen Sie dann **Ein/Aus**  → **Energie sparen**.


**Hinweis:** Warten Sie, bis die Stromanzeige anfängt zu blinken (und damit anzeigt, dass sich der Computer im Standbymodus befindet), bevor Sie Ihren Computer bewegen. Wenn Sie Ihren Computer bewegen, während sich die Festplatte dreht, kann die Festplatte beschädigt werden und Daten können verloren gehen.

Um den Computer wieder einzuschalten, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.
- Drücken Sie den Netzschalter.

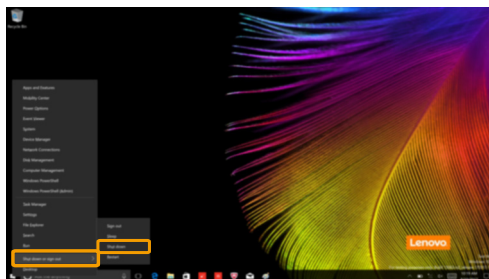
## ■ Ausschalten des Computers

Wenn Sie Ihren Computer über längere Zeit nicht benutzen werden, schalten Sie ihn aus.  
Um den Computer herunterzufahren, gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie das Startmenü und wählen Sie dann **Ein/Aus**  → **Herunterfahren**.



- Klicken Sie mit einem Rechtsklick auf der Schaltfläche „**Start**“ in der Ecke links unten und wählen Sie **Herunterfahren oder abmelden** → **Herunterfahren**.



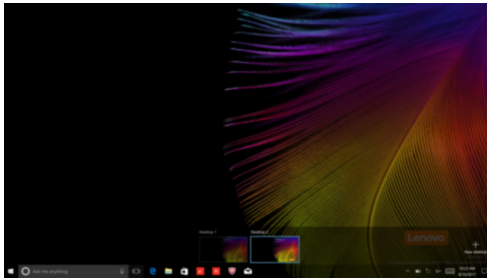
### ■ ■ Aufgaben- und Desktop-Verwaltung

---

#### ■ Aufgabenanzeige

Um die Aufgabenanzeige zu öffnen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:


- Wählen Sie den Aufgabenanzeige-Schaltfläche  auf der Taskleiste.
- Drücken Sie die Windows-Taste  + Tab.






#### ■ Virtuelle Desktop-Verwaltung

Windows 10 unterstützt die Möglichkeit, virtuelle Desktops zu erstellen, zu verwalten und zwischen ihnen zu wechseln.

Um einen neuen virtuellen Desktop zu erstellen, können Sie einen der folgenden Schritte nutzen:

- Öffnen Sie die Aufgabenanzeige und wählen Sie dann **New desktop** (Neuen Desktop anlegen).
- Drücken Sie die Windows-Taste  + Ctrl + D.



Um zwischen verschiedenen Desktops umherzuschalten, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Öffnen Sie die Aufgabenanzeige und wählen Sie den Desktop, den Sie nutzen möchten.
- Drücken Sie die Windows-Taste  + Ctrl +  / , um durch die Desktops zu scrollen, die Sie erstellt haben.

### ■ ■ Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk

#### Drahtlose Verbindung aktivieren

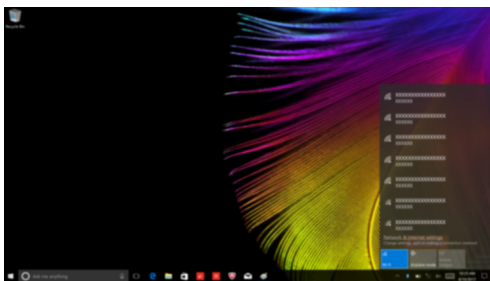
Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die drahtlosen Funktionen zu aktivieren:

- 1 Drücken Sie auf F7 (  ), um den Flugzeugmodus zu deaktivieren.
- 2 Klicken  Sie auf den unteren rechten Rand der Taskleiste, um die Seite zur Netzwerkkonfiguration zu öffnen.

#### Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk

Nachdem die drahtlose Verbindung aktiviert wurde, sucht der Computer automatisch nach verfügbaren drahtlosen Netzwerken und zeigt sie in der Liste drahtloser Netzwerke an. Um sich mit einem drahtlosen Netzwerk zu verbinden, klicken Sie auf den Netzwerknamen in der Liste und anschließend auf **Verbinden**.

**Hinweis:** Einige Netzwerke erfordern zur Verbindung einen Netzwerksicherheitsschlüssel oder eine Passphrase. Um sich mit so einem Netzwerk zu verbinden, fragen Sie Ihren Netzwerkadministrator oder den Internetdienstanbieter (ISP) nach dem Netzwerksicherheitsschlüssel oder die Passphrase.



## Kapitel 3. Wiederherstellungssystem

### ■ ■ Reset this PC (PC zurücksetzen)

---

#### ■ Einführung

**Reset this PC** (PC zurücksetzen) ist ein integriertes Wiederherstellungstool, mit dem Benutzer ihr Betriebssystem in seinen Anfangszustand zurückbringen können. Dies bewahrt ihre Daten und wichtigen Einstellungen, ohne dass die Daten zuvor gesichert werden müssen.

Die folgenden Funktionen von **Reset this PC** (PC zurücksetzen) stehen Benutzern an mehreren Stellen innerhalb von Windows zur Verfügung:

#### **Keep my files (meine Dateien behalten)**

Behebt Software-Probleme durch erneutes Installieren der werksseitigen Standardkonfiguration. Dabei werden die persönlichen Dateien beibehalten, während Apps und Einstellungen gelöscht werden.

#### **Remove everything (Alles entfernen)**

Bereitet den Computer auf die Wiederverwertung oder Übertragung auf einen anderen Eigentümer vor. Die werksseitige Standardkonfiguration wird erneut installiert; alle Benutzerdaten und Anwendungen werden in den Auslieferungszustand zurückgebracht.

#### ■ Verwendung von Reset this PC (PC zurücksetzen)

Es gibt mehrere Möglichkeiten, **Reset this PC** (PC zurücksetzen) zu starten:

- Novo Menu:
  - Schalten Sie den Computer aus und warten Sie mindestens fünf Sekunden lang. Drücken Sie die Novo-Taste zum Öffnen des Novo Menu und wählen Sie dann **System Recovery** (Systemwiederherstellung) → **Troubleshoot** (Fehlerbehebung) → **Reset this PC** (PC zurücksetzen).
- Windows-PC-Einstellungen:
  - Windows PC settings (Windows-PC-Einstellungen) → **Update & Security** (Update & Sicherheit) → **Recovery** (Wiederherstellung) → **Reset this PC** (PC zurücksetzen) → **Get started** (Los geht's) wählen.

Weitere Hinweise finden Sie in der Windows Hilfe und der Support-Datei auf Ihrem Computer.

# Kapitel 4. Problembehandlung

## ■ Häufig gestellte Fragen

Dieser Abschnitt listet die häufig gestellten Fragen nach Kategorie auf.

### ■ Informationen finden

#### Welche Vorsichtsmaßnahmen muss ich bei der Benutzung meines Computers beachten?

Lesen und befolgen Sie alle Sicherheitsvorkehrungen im Dokument *Lenovo Sicherheitsanleitung und Allgemeines Informationshandbuch*.

**Hinweis:** Um das Dokument *Lenovo Sicherheitsanleitung und Allgemeines Informationshandbuch* anzuzeigen, wählen Sie das **Companion** (oder **Lenovo PC Manager**)-Icon auf dem Desktop. Sie können es auch von der Lenovo Support Website herunterladen.

#### Wie lautet die Adresse der Lenovo Support Website?

<http://support.lenovo.com>

#### Wo kann ich Informationen zur Gewährleistung finden?

Besuchen Sie die Lenovo Support Website und geben Sie die Seriennummer Ihres Computers ein, um Informationen zur Garantie zu erhalten.

### ■ Von Lenovo vorinstalliertes Betriebssystem und Software

#### Was ist das von Lenovo vorinstallierte Betriebssystem?

Auf einigen Lenovo Computern wurde bereits werksseitig ein Betriebssystem installiert. Lenovo bietet Ihnen Computern mit vorinstalliertem Betriebssystem an, um Ihnen Arbeit zu ersparen. Wenn Sie einen solchen Computer erworben haben, ist er sofort einsatzbereit und Sie müssen kein separates Betriebssystem installieren.

#### Was ist von Lenovo vorinstallierte Software?

Hierbei handelt es sich um (entweder von Lenovo oder anderen Anbietern entwickelte) Software, die werksseitig installiert wurde und bereits lizenziert ist, um Ihnen die Arbeit zu erleichtern. Bei den Lizenzen für einige vorinstallierte Softwareprogramme handelt es sich möglicherweise um Testversionen. Nach Ablauf des Testzeitraums müssen Sie eine Lizenz erwerben, wenn Sie die Software weiterhin verwenden möchten.

**Hinweis:** Wenn beim ersten Start der Software eine Lizenzvereinbarung angezeigt wird, lesen Sie sich diese Vereinbarung sorgfältig durch. Wenn Sie die Bedingungen der Vereinbarung nicht akzeptieren, verwenden Sie die Software nicht.

#### Mein Computer umfasste beim Kauf eine Kopie von Windows. Wie kann ich feststellen, ob die Windows-Kopie von Lenovo vorinstalliert wurde?

An der Außenseite der Originalverpackung Ihres Computers finden Sie einen Aufdruck mit den Konfigurationsinformationen für Ihren Computer. Sehen Sie sich den aufgedruckten Text neben **OS** (Betriebssystem) an. Wenn dieser **Windows** oder **WIN** beinhaltet, wurde die Windows-Kopie von Lenovo vorinstalliert.



### Ich habe eine vorinstallierte Software deinstalliert, aber es steht nicht wesentlich mehr freier Speicherplatz zur Verfügung.

Möglicherweise ist die Windows-Kopie, die auf Ihrem Computer läuft, Compact-fähig. Bei Computern mit Compact-fähigem Windows ist die Mehrheit der Dateien, die für vorinstallierte Software benötigt werden, auf der Wiederherstellungspartition installiert und kann durch eine normale Deinstallation nicht gelöscht werden.

### Wie kann ich feststellen, ob das auf meinem Computer laufende Windows Compact-fähig ist?

Die Compact-Technologie ist normalerweise nur bei Computermodellen mit Kopien des Windows 10-Updates aktiviert, das auf SSD (oder eMMC) läuft. So prüfen Sie Ihren Computer:

- 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche „Start“ in der linken unteren Ecke und wählen Sie dann **Disk Management**.
- 2 Das Disk Management-Programm wird gestartet.

Wenn **Compact** auf der Windows-Partition aufgeführt ist, dann ist Compact auf Ihrer Windows-Kopie aktiviert.

### Wo finde ich Treiber für die verschiedenen Hardwaregeräte meines Computers?

Falls auf Ihrem Computer ein Windows Betriebssystem vorinstalliert ist, prüfen Sie zunächst das Installationsprogramm auf der Partition C auf Ihrer Festplatte (für ausgewählten Modellen, auf der Partition D). Falls Sie die Treiber für die benötigten Hardwaregeräte dort nicht finden, laden Sie die Treiber von der Lenovo Website für Kundensupport herunter.

**Hinweis:** Die Lenovo Support Website enthält die aktuellen Treiber.

## ■ BIOS Setup-Dienstprogramm

### Was ist das BIOS Setup-Dienstprogramm?

Das BIOS Setup-Dienstprogramm ist eine ROM-basierte Software. Sie kommuniziert grundlegende Computerinformationen und bietet Optionen zur Festlegung der Startgeräte, Sicherheit, Hardwaremodi und anderer Voreinstellungen.

### Wie kann ich das BIOS Setup-Dienstprogramm starten?

So starten Sie das BIOS Setup-Dienstprogramm:

- 1 Schalten Sie den Computer aus.
- 2 Drücken Sie die Novo-Taste und wählen Sie dann **BIOS Setup** (BIOS-Setup).

### Wie kann ich die Startpriorität ändern? (bei ausgewählten Modellen)

Es gibt zwei Startmodi: **UEFI** und **Legacy Support** (Legacy-Support). Um den Startmodus zu ändern, starten Sie das BIOS Setup-Dienstprogramm und setzen den Startmodus dann im Startmenü auf **UEFI** oder **Legacy Support** (Legacy-Support).

## Kapitel 4. Problembehandlung

### Wann muss ich die Startpriorität ändern? (bei ausgewählten Modellen)

Der Standard-Startmodus für Ihren Computer ist der UEFI -Modus. Wenn Sie ein Vorgängerversion-Betriebssystem von Windows auf dem Computer installieren müssen, müssen Sie den Startmodus in **Legacy Support** (Legacy-Support) ändern. Wenn Sie den Startmodus nicht ändern, kann das Vorgängerversion-Betriebssystem von Windows nicht installiert werden.

### ■ Hilfe bekommen

### Wie kann ich mit dem Kunden-Supportcenter Kontakt aufnehmen?

Siehe „Kapitel 3. Anfordern von Hilfe“ des Dokuments *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch* von Lenovo.

### ■ ■ Problembehandlung

#### Bildschirmprobleme

Wenn ich den Computer einschalte, bleibt der Bildschirm leer.

- Wenn der Bildschirm leer ist, stellen Sie sicher, dass:
  - Der Wechselstromadapter ist an den Computer und an einer funktionierenden Steckdose angeschlossen.
  - Der Computer eingeschaltet ist. (Drücken Sie zur Bestätigung nochmals den Netzschalter.)
- Wenn diese Elemente ordnungsgemäß eingestellt sind und Ihr Bildschirm leer bleibt, dann muss Ihr Computer repariert werden.

Wenn ich den Computer einschalte, wird ein weißer Cursor auf einem ansonsten leeren Bildschirm angezeigt.

- Stellen Sie gesicherte Dateien in Ihrer Windows-Umgebung wieder her bzw. setzen Sie mithilfe des Reset this PC (PC zurücksetzen) den gesamten Inhalt Ihrer Festplatte auf seine ursprünglichen Werkseinstellungen zurück. Wenn noch immer nur der weiße Cursor angezeigt wird, sollten Sie den Computer warten lassen.

Mein Bildschirm bleibt leer, solange mein Computer eingeschaltet ist.

- Ihr Bildschirmschoner oder die Energieverwaltung wurden möglicherweise aktiviert. Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen, um den Bildschirmschoner zu beenden oder den Standbymodus zu verlassen:
  - Berühren Sie das Touchpad.
  - Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.
  - Drücken Sie den Netzschalter.

#### BIOS-Passwortprobleme

Ich habe mein Passwort vergessen.

- Wenn Sie Ihr Benutzerpasswort vergessen, bitten Sie Ihren Systemadministrator, Ihr Benutzerpasswort zurückzusetzen.
- Wenn Sie das Passwort für Ihr Festplattenlaufwerk vergessen haben, kann ein von Lenovo autorisierter Kundendienst Ihr Passwort nicht zurücksetzen oder die Daten von der Festplatte wiederherstellen. Sie müssen Ihren Computer zu einem von Lenovo autorisierten Kundendienst oder zu einem Marketing-Verantwortlichen bringen, um das Festplattenlaufwerk austauschen zu lassen. Ein Kaufnachweis ist erforderlich und es wird auch eine Gebühr für Ersatzteile und Service verrechnet.
- Wenn Sie Ihr Administratorpasswort vergessen haben, kann der autorisierte Lenovo-Dienstleister Ihr Passwort nicht zurücksetzen. Sie müssen Ihren Computer zu einem von Lenovo autorisierten Kundendienst oder zu einem Marketing-Verantwortlichen bringen, um die Systemplatte austauschen zu lassen. Ein Kaufnachweis ist erforderlich und es wird auch eine Gebühr für Ersatzteile und Service verrechnet.

### Probleme im Standbymodus

Die kritische Fehlermeldung für einen schwachen Akku erscheint und der Computer schaltet sich sofort ab.

Der Standbymodus des Computers wird sofort nach dem POST (Selbsttest nach Einschalten des Computers) aktiviert.

- Die Akkuleistung ist niedrig. Schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer an.
- Stellen Sie sicher, dass:
  - Das Akkuset geladen ist.
  - Die Arbeitstemperatur sich innerhalb des akzeptablen Bereichs befindet. Siehe „Kapitel 2. Informationen zu Benutzung und Pflege“ im Informationsmaterial Lenovo *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch*.


**Hinweis:** Wenn das Akkuset geladen ist und die Arbeitstemperatur sich innerhalb des akzeptablen Bereichs befindet, müssen Sie Ihren Computer zur Reparatur gehen.

Der Computer kommt nicht aus dem Standbymodus heraus und funktioniert nicht.

- Wenn sich Ihr Computer im Standbymodus befindet, schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer an und drücken Sie anschließend auf eine Taste oder auf den Netzschalter.
- Wenn das System auch dann nicht aus dem Standbymodus zurückkehrt, nicht mehr reagiert und Sie den Computer nicht ausschalten können, dann setzen Sie den Computer zurück. Nicht gespeicherte Daten könnten verloren gehen. Um den Computer zurückzusetzen, drücken und halten Sie den Netzschalter vier Sekunden oder länger. Entfernen Sie den Wechselstromadapter, wenn der Computer immer noch nicht zurückgesetzt wird.

### Bildschirm-Probleme

Der Bildschirm ist leer.

- Gehen Sie folgendermaßen vor:
  - Wenn Sie den Wechselstromadapter oder das Akkuset verwenden und die Akkustatusanzeige aktiviert ist, drücken Sie **F12** () , um die Helligkeit des Bildschirms zu erhöhen.
  - Wenn die Betriebsanzeige blinkt, drücken Sie auf den Netzschalter, um den Standbymodus zu verlassen.
  - Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie die Lösung des folgenden Problems an: „Der Bildschirm kann nicht gelesen werden oder erscheint verzerrt.“

Der Bildschirm kann nicht gelesen werden oder erscheint verzerrt.

- Stellen Sie sicher, dass:
  - Der Treiber für das Anzeigegerät korrekt installiert wurde.
  - Die Bildschirmauflösung und die Farbqualität richtig eingestellt sind.
  - Der Bildschirmtyp korrekt ist.

Fehlerhafte Zeichen  
erscheinen auf dem  
Bildschirm.

- Wurden das Betriebssystem oder die Programme richtig installiert? Wenn diese richtig installiert und konfiguriert wurden, bringen Sie den Computer zur Reparatur.

### Ton-Probleme

Es kommt kein Ton aus dem  
Lautsprecher, auch wenn  
die Lautstärke hoch  
eingestellt ist.

- Stellen Sie sicher, dass:
  - Die Funktion Stummschaltung deaktiviert ist.
  - Die Kombi-Audio-Buchse nicht verwendet wird.
  - Die Lautsprecher als Wiedergabe-Gerät ausgewählt wurden.

### Akkuset-Probleme

Ihr Computer wird  
ausgeschaltet, bevor die  
Akkuanzeige leer angezeigt  
wird.

*-oder-*

Ihr Computer funktioniert,  
nachdem die Akkuanzeige  
leer angezeigt wird.

- Entladen Sie das Akkuset und laden Sie es anschließend erneut auf.

Der Computer funktioniert  
nicht ohne ein vollständig  
aufgeladenes Akkuset.

- Der Überspannungsschutz im Akkuset ist möglicherweise aktiv. Schalten Sie den Computer eine Minute lang aus, um den Schutz zurückzusetzen; schalten Sie den Computer anschließend wieder ein.

### Ein Festplattenlaufwerk-Problem

Das Festplattenlaufwerk  
funktioniert nicht.

- Stellen Sie sicher, dass das **Boot** (Start)-Menü im BIOS Setup-Dienstprogramm das Festplattenlaufwerk korrekt beinhaltet.

### Weitere Probleme

Ihr Computer reagiert nicht.

- Um Ihren Computer auszuschalten, müssen Sie die Taste Netzschalter mindestens vier Sekunden oder länger drücken und halten. Wenn der Computer immer noch nicht reagiert, entfernen Sie den Wechselstromadapter.
- Ihr Computer könnte gesperrt werden, wenn er während eines Kommunikationsvorgangs in den Standbymodus geschaltet wird. Deaktivieren Sie den Standbymodus-Timer, wenn Sie im Netzwerk arbeiten.

Der Computer startet nicht von einem von Ihnen gewünschten Gerät aus.

- Sehen Sie sich das **Boot** (Start)-Menü im BIOS Setup-Dienstprogramm an. Stellen Sie sicher, dass das BIOS Setup-Dienstprogramm so eingestellt ist, dass der Computer von dem von Ihnen gewünschten Gerät aus startet.
- Stellen Sie außerdem sicher, dass das Gerät, von dem aus der Computer gestartet wird, aktiviert ist. Stellen Sie sicher, dass das **Boot** (Start)-Menü im BIOS Setup-Dienstprogramm das Gerät korrekt beinhaltet.
- Drücken Sie bei ausgeschaltetem Computer die Novo-Taste, um das Gerät auszuwählen, von dem aus der Computer gestartet werden soll.

Das angeschlossene externe Gerät funktioniert nicht.

- Verbinden oder entfernen Sie *keine* externen Gerätekabel außer am USB-Anschluss, während der Computer eingeschaltet ist. Anderenfalls könnten Sie Ihren Computer beschädigen.
- Wenn Sie externe Geräte mit hohem Stromverbrauch, wie externe optische USB-Laufwerke verwenden, nutzen Sie einen Netzadapter für das externe Gerät. Anderenfalls könnte das Gerät nicht erkannt werden oder das System demzufolge ausgeschaltet werden.

# Handelsmarken

Die folgenden Begriffe sind Marken oder registrierte Marken von Lenovo in Deutschland und anderen Ländern bzw. beidem.

Lenovo  
ideapad

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern bzw. beidem.

Sonstige Firmen-, Produkt- oder Dienstleistungsamen sind möglicherweise Marken oder Dienstleistungsmarken Dritter.

