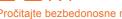
# Lenovo ideapad 330S

ideapad 330S-14IKB | ideapad 330S-15IKB

# Korisničko uputstvo





#### Beleške

- Pre upotrebe proizvoda, obavezno pročitajte Lenovo Vodič za bezbednost i opšte informacije.
- Neke instrukcije u ovom uputstvu mogu pretpostaviti da koristite Windows<sup>®</sup> 10. Ukoliko koristite drugi Windows operativni sistem, neke radnje mogu da se razlikuju. Ukoliko koristite drugi operativni sistem, neke radnje nisu primenjive za vas.
- Funkcije opisane u ovom uputstvu su zajedničke većini modela. Neke funkcije možda neće biti
  dostupne na vašem računaru ili vaš računar može da obuhvata funkcije koje nisu opisane u ovom
  korisničkom uputstvu.
- Ilustracije korišćene u ovom uputstvu su za Lenovo ideapad 330S-15IKB, osim ako nije drugačije naznačeno.
- Ilustracije u ovom uputstvu mogu da se razlikuju od stvarnog proizvoda. Pogledajte stvarni proizvod.

D			
Regn	latorno	obavešt	tenie
ILLEU	iatoi no	UDATES	UIII

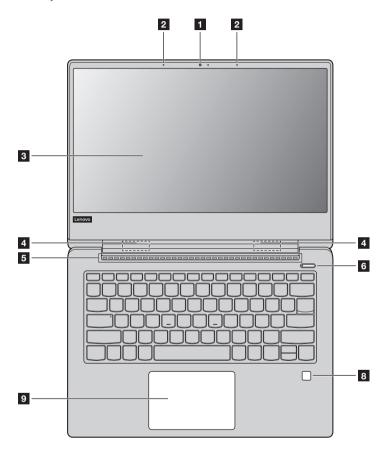
• Za više informacija, pogledajte Guides & Manuals na http://support.lenovo.com.

# Sadržaj

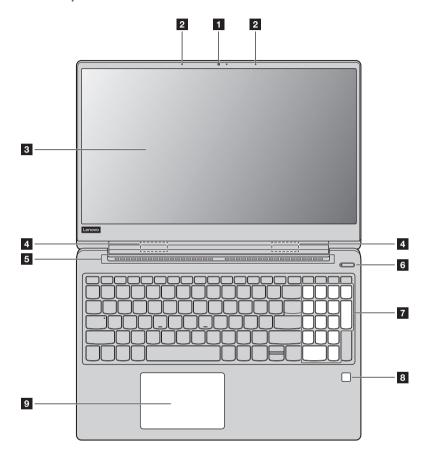
Poglavlje 1. Upoznavanje sa računarom	
Pogled odozgo	1
Pogled sa leve strane	7
Pogled sa desne strane	
Pogled odozdo	
Poglavlje 2. Početak korišćenja Windows 10	13
Konfigurisanje operativnog sistema po prvi put	13
Interfejsi operativnog sistema	
Stavljanje računara u režim spavanja ili isključivanje	
Upravljanje zadacima i desktopom	
Povezivanje sa bežičnom mrežom	
Poglavlje 3. Recovery system	19
Reset this PC (Uspostavljanje početnih vrednosti računara)	19
Poglavlje 4. Rešavanje problema	20
Često postavljana pitanja	20
Rešavanje problema	
Zaštitni znakovi	26

# ■■ Pogled odozgo

■ Lenovo ideapad 330S-14IKB



### ■ Lenovo ideapad 330S-15IKB



Napomena: Isprekidana područja pokazuju delove koji nisu vidljivi spolja.

#### ⊙ Pažnja:

Nemojte da otvarate tablu monitora iznad 180 stepeni. Kada zatvarate tablu monitora, pazite da ne ostavite olovke ili
neke druge predmete između table monitora i tastature. Inače, tabla monitora može da se ošteti.

Ugrađeni mikrofon Snima zvuk koji se može koristiti za video konferencije, glasovne naracije ili audio snimke. Obezbeđuje briljantan vizuelni izlaz. Ekran računara Bežična LAN antena Povezuje se sa bežičnim LAN adapterom za slanje i primanje signala bežičnog radija. Ventilacioni otvori Smanjuju unutrašnju toplotu. 5 Napomena: Uverite se da ventilacioni otvori nisu blokirani ili može doći do pregrevanja računara.

Dugme za napajanje Pritisnite ovo dugme kako biste upalili računar. Numerička tastatura 7 (Lenovo ideapad

Za detalje, pogledajte "Korišćenje tastature" na stranici 4.

Koristi kameru za video komunikaciju ili slikanje.

Čitač otisaka prstiju (na izabranim modelima)

330S-15IKB)

Integrisana kamera

Registruje otiske prstiju koji mogu da se koriste kao lozinke za obezbeđivanje

računara.

Dodirna tabla Funkcije dodirne table kao kod konvencionalnog miša.

Jednodelna višedodirna ClickPad tabla: Da biste pomerili pokazivač na ekranu, povucite prstom preko table u smeru u kome želite da se pokazivač pomeri. Oblast klikom levim tasterom: Klik na ovu oblast odgovara funkcijama klika na levo dugme na konvencionalnom mišu.

Oblast klikom desnim tasterom: Klik na ovu oblast odgovara funkcijama klika na desno dugme na konvencionalnom mišu.

Napomena: Možete da omogućite/onemogućite dodirnu tablu pritiskom na taster F6 ( ).

#### Korišćenje tastature

#### Numerička tastatura (Lenovo ideapad 330S-15IKB)

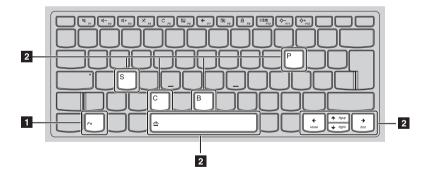
Tastatura ima posebnu numeričku tastaturu. Da biste omogućili ili onemogućili numeričku tastaturu, pritisnite taster **Num Lock**.



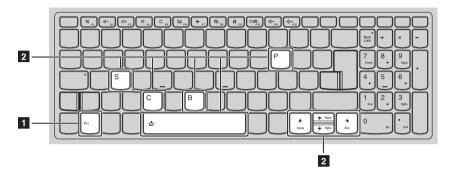
### Kombinacije funkcijskih tastera

Korišćenjem funkcijskih tastera, možete odmah promeniti operativne funkcije. Da biste koristili ovu funkciju, pritisnite i držite **Fn** 1; zatim pritisnite nbki od funkcijskih tastera 2.

#### Lenovo ideapad 330S-14IKB



# Lenovo ideapad 330S-15IKB



Sledi opis funkcije svakog funkcijskog tastera.

Fn + B:	Aktivira funkciju prekida.
Fn + P:	Aktivira funkciju pauze.
Fn + C:	Omogućava/onemogućava taster scroll lock.
Fn + S:	Aktivira sistemski zahtev.
Fn + _+:	Aktivira funkciju Pgup tastera.
Fn + <b>→</b> :	Aktivira funkciju Pgdn tastera.
Fn + <b>←</b> :	Aktivira funkciju Home tastera.
Fn + →:	Aktivira funkciju End tastera.
Fn + Space (na izabranim modelima):	Podešava svetlo u pozadini tastature (isklj. $\rightarrow$ tamno $\rightarrow$ svetlo $\rightarrow$ isklj.).

#### Interventni tasteri

Možete brzo da pristupite određenim postavkama sistema pritiskanjem odgovarajućih interventnih tastera.

#### Lenovo ideapad 330S-14IKB



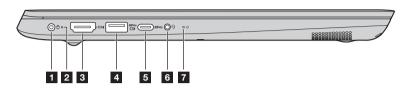
#### Lenovo ideapad 330S-15IKB



Omogućava/onemogućava režim Uključuje/isključuje zvuk. aviona. Omogućava/onemogućava Smanjuje jačinu zvuka. integrisanu kameru. Povećava jačinu zvuka. Zaključava ekran. Prebacuje prikaz na zaslonu između Omogućava/onemogućava mikrofon. kompjutera I vanjskog prikaznog uređaja. Osvežava radnu površinu ili Smanjuje osvetljenost monitora. trenutno aktivni prozor. Omogućava/onemogućava dodirnu Povećava osvetljenost monitora. :Ċ+ F12 tablu.

Napomena: Uz pomoć Lenovo Setting možete da omogućite/onemogućite funkciju interventnih tastera.

# ■ Pogled sa leve strane



- Konektor za napajanje
- Povezuje se na napajanje.
- Indikator statusa punjenje

Status konektora za napajanje	Status indikatora	Značenje
Iskopčano	Isključeno	Isključite napajanje iz računara.
Povezano	Neprekidno žuto	Baterija je napunjena između 1% i 80%.
rovezano	Neprekidno belo	Baterija je napunjena više od 80%.

B HDMI port Povezuje se sa uređajima pomoću HDMI ulaza, kao što su TV ili eksterni

monitor.

4 USB 3.0 port Povezuje se sa USB uređajima.

#### Napomene:

- Kad je kompjuter uključen, USB ulaz podržava funkciju punjenja.
- Kad je baterija više od 20% puna, može USB ulaz sa sikonom, puniti eksterne USB uređaje, kad je kompjuter isključen.
- Za detalje, pogledajte "Povezivanje USB uređaja" na stranici 11.

**Port tipa-C** Port tipa-C podržava:

USB 3.1

Kombinovani audio konektor

Priključci za slušalice sa mikrofonom.

#### -----

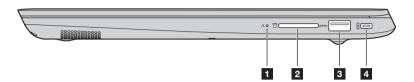
- Napomene:

   Kombinovani audio konektor ne podržava konvencionalne mikrofone.
- Funkcija snimanja možda neće biti podržana ako su prikopčane slušalice ili slušalice sa mikrofonom neke druge kompanije, zbog različitih industrijskih standarda.

# 7 Indikator statusa napajanja

Indikator	Status indikatora	Značenje
	Upaljeno (neprekidno belo)	Baterija je napunjena između 20% i 100% i računar je uključen.
Indikator statusa napajanja	Upaljeno (neprekidno žuto)	Baterija je napunjena između 1% i 20% i računar je uključen.
	Trepćuće	Računar je u režimu mirovanja, ili je displej isključen.
	Isključeno	Računar je isključen.

# ■ Pogled sa desne strane



**Dugme Novo** 

Kada je računar isključen, pritisnite ovo dugme kako bi pokrenuli recovery system ili Uslužni program za instaliranje sistema BIOS, ili uđite u meni za pokretanje sistema.

#### Napomene:

- Možete da koristite vrh nesavijene spajalice (ili sličan predmet bez oštrog vrha) da lagano pritisnite dugme Novo.
- Za detalje, pogledajte "Recovery system" na stranici 19.

Napomena: Za detalje, pogledajte "Povezivanje USB uređaja" na stranici 11.

Slot za memorijsku 2

Prihvata memorijske kartice (nisu isporučene).

karticu

Napomena: Za detalje, pogledajte "Korišćenje memorijskih kartica (nisu isporučene)" na stranici 10.

3 USB 3.0 port Povezuje se sa USB uređajima.

Kensington mini

Za postavljanje Kensington MiniSaver<sup>TM</sup> Mobile (ili kompatibilne) brave.

4 bezbednosni otvor

> Napomena: Brava nije dostavljena. Kada kupujete bravu, izaberite model koji koristi Cleat<sup>TM</sup> mehanizam za zaključavanje i proverite da li je kompatibilna sa otvorom pre kupovine. Brava koja koristi T-Bar<sup>TM</sup> mehanizam za zaključavanje nije kompatibilna sa Kensington mini bezbednosnim otvorom.

#### Korišćenje memorijskih kartica (nisu isporučene)

Računar podržava sledeće tipove memorijskih kartica:

- · Sigurna digitalna (SD) kartica
- · Sigurna digitalna visokog kvaliteta (SDHC) kartica
- · Sigurna digitalna proširenog kvaliteta (SDXC) kartica
- Multimedijalna kartica (MMC)

#### Napomene:

- Ubacite samo jednu karticu u slot odjednom.
- Ovaj čitač kartica ne podržava SDIO uređaje (npr. SDIO Bluethoot, itd.).

#### Umetanje memorijske kartice

Umetnite memorijsku karticu tako da dodirne dno slota.

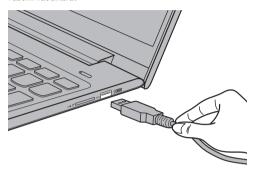
#### Uklanjanje memorijske kartice

Lagano izvucite memorijsku karticu iz slota za memorijsku karticu.

Napomena: Pre vađenja memorijske kartice, isključite je pomoću Windows bezbednog uklanjanja hardvera i izbacite medijsku alatku kako biste izbegli oštećenje podataka.

#### Povezivanje USB uređaja

USB uređaj možete da povežete sa računarom ako ubacite USB priključak uređaja (tip A) u USB port na vašem računaru.



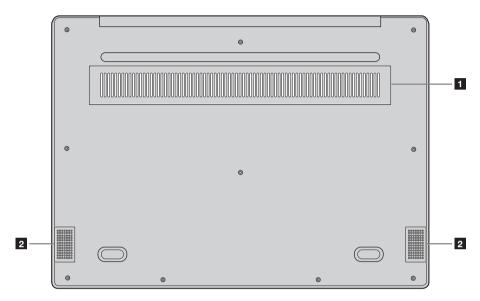
Prvi put kada priključite USB uređaj u određeni USB port na računaru, Windows automatski instalira upravljački program za taj uređaj. Nakon što je upravljački program instaliran, možete da isključite i ponovo priključite uređaj bez obavljanja dodatnih koraka.

Napomena: Obično, Windows otkrije novi uređaj nakon povezivanja, a zatim automatski instalira upravljački program. Međutim, za neke uređaje je potrebno instalirati upravljački program pre povezivanja. Proverite dokumentaciju obezbeđenu od strane proizvođača uređaja pre povezivanja uređaja.

Pre isključivanja USB uređaja za čuvanje podataka, pobrinite se da je računar završio sa prenosom podataka preko tog uređaja. Kliknite na ikonu **Bezbedno ukloni hardver i izbaci medijum** u Windows traci za obaveštenja kako biste uklonili uređaj pre isključivanja.

Napomena: Ako vaš USB uređaj koristi kabl, povežite uređaj na izvor napajanja pre spajanja. Inače, uređaj možda neće biti prepoznat.

# ■ Pogled odozdo



1 Otvori

Omogućavaju vazduhu da uđe u računar zbog funkcije hlađenja.

Zvučnici

Obezbeđuju audio izlaz.

# Poglavlje 2. Početak korišćenja Windows 10

Napomena: Windows<sup>®</sup> 10 ima ažuriranu verziju. Ako koristite ažuriranu verziju, neke operacije će možda biti drugačije. Pogledajte stvarni proizvod.

# ■■ Konfigurisanje operativnog sistema po prvi put

Možda ćete morati da konfigurišete operativni sistem pri korišćenju po prvi put. Proces konfiguracije može da sadrži sledeće procedure:

- · Prihvatanje sporazuma o licenci za krajnjeg korisnika
- · Konfigurisanje Internet konekcije
- Registrovanje operativnog sistema
- · Kreiranje korisničkog naloga

# ■ Interfejsi operativnog sistema

Windows 10 dolazi sa snažnim i korisnim startnim menijem. Kako biste pokrenuli meni, učinite jedno od sledećeg:

- Pritisnite Windows taster 🔳 na tastaturi.
- Izaberite Početak 🖽 u donjem levom uglu desktopa.



- Dugme za postavke
- Dugme za napajanje
- Startno dugme

- Kutija za pretragu
- 5 Dugme za pregled zadataka

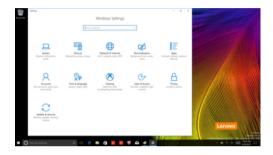
#### Poglavlje 2. Početak korišćenja Windows 10

#### Postavke

**Postavke** vam omogućavaju da izvodite osnovne zadatke. Takođe možete tražiti više postavki sa kutijom za pretragu postavki u gornjem desnom uglu.

Da biste otvorili postavke, uradite sledeće:

• Otvorite startni meni i izaberite **Postavke** .



#### ■ Personalizujte startni meni

Možete personalizovati startni meni sa svojim omiljenim aplikacijama.

Da biste personalizovali startni meni, uradite sledeće:

- 1 Otvorite startni meni i na levoj strani pronađite spisak aplikacija.
- Desnim klikom izaberite aplikaciju koju želite dodati u startni meni i izaberite Pin to Start (Pin za Pokretanje).



Napomena: Takođe možete da prevučete aplikacije sa spiska aplikacija da biste ih dodali startnom meniju.

# ■■ Stavljanje računara u režim spavanja ili isključivanje—

Kada završite rad sa računarom možete da ga stavite u režim spavanja ili da ga isključite.

#### Stavljanje računara u režim spavanja

Ako ćete neko izvesno vreme biti udaljeni od računara stavite ga u režim spavanja. Kada je računar u režimu spavanja, možete ga brzo probuditi kako bi nastavili korišćenje, zaobilazeći proces pokretanja.

Kako biste stavili računar u režim spavanja, učinite jedno od sledećeg:

- · Zatvorite poklopac monitora.
- Pritisnite dugme za napajanje.
- Otvorite startni meni i izaberite Napajanje <sup>()</sup> → Stanje spavanja.

Napomena: Sačekajte da lampica koja označava uključen računar počne treptati (pokazujući da je računar u stanju spavanja) pre nego pomaknete vaš računar. Pomicanje vašeg računara dok se čvrsti disk okreće može oštetiti čvrsti disk, uzrokujući gubitak podataka.

Kako biste probudili računar, učinite jedno od sledećeg:

- Pritisnite bilo koji taster na tastaturi.
- · Pritisnite dugme za napajanje.

### Poglavlje 2. Početak korišćenja Windows 10

### ■ Isključivanje računara

Ukoliko duže vreme nećete koristiti svoj računar, isključite ga. Kako biste isključili računar, učinite jedno od sledećeg:

• Otvorite startni meni i izaberite Napajanje ♂ → Isključi.



 Kliknite desnim tasterom miša na dugme Početak u donjem levom uglu i izaberite Isključivanje ili odjavljivanje → Isključi.



# ■■ Upravljanje zadacima i desktopom

#### Pregled zadataka

Kako biste otvorili pregled zadataka, učinite jedno od sledećeg:

- Odaberite dugme za Pregled zadataka 💷 na traci zadataka.
- Pritisnite Windows taster + Tab.



#### Upravljanje virtuelnim desktopom

Windows 10 podržava sposobnost stvaranja, upravljanja i prebacivanja među virtuelnim desktopima. Kako biste stvorili novi virtuelni desktop, učinite jedno od sledećeg:

- Otvorite pregled zadataka i izaberite **New desktop** (Novi desktop).
- Pritisnite Windows taster + Ctrl + D.

Kako biste se prebacivali među različitim desktopima, učinite jedno od sledećeg:

- Otvorite pregled zadataka i odaberite desktop koji želite da bude aktivan.
- Pritisnite Windows taster + Ctrl + ← / → da biste listali desktope koje ste stvorili.

# ■ Povezivanje sa bežičnom mrežom

#### Uključivanje bežične veze

Da biste aktivirali bežične funkcije, uradite sledeće:

- 1 Pritisnite F7 ( ) da biste onemogućili režim aviona.
- 2 Kliknite 🔭 u donjem levom uglu trake zadataka da otvorite stranicu za konfiguraciju mreže.

#### Povezivanje sa bežičnom mrežom

Nakon što je bežična veza uključena, računar će automatski skenirati dostupne bežične mreže i prikazati ih na listi bežičnih mreža. Kako bi se priključili na bežičnu mrežu, kliknite na ime mreže na listi i zatim kliknite **Priključi**.

Napomena: Neke mreže zahtevaju bezbednosni ključ ili lozinku za konekciju. Kako bi se priključili na jednu od tih mreža, pitajte administratora mreže ili dobavljača internet usluga (DIU) za bezbednosni ključ ili šifru.



# Poglavlje 3. Recovery system

# Reset this PC (Uspostavljanje početnih vrednosti računara)

#### Uvod

Reset this PC (Uspostavljanje početnih vrednosti računara) je ugrađena alatka za oporavak koja omogućava korisnicima da vraćaju operativni sistem u prvobitno stanje. To čuva njihove podatke i važnaprilagođavanja bez potrebe da unapred prave rezervne kopije podataka. Sledeće funkcije Reset this PC (Uspostavljanje početnih vrednosti računara) su dostupne korisnicima sa više lokacija u okviru operativnog sistema Windows:

#### Keep my files (zadrži moje datoteke)

Rešava softverske probleme ponovnim instaliranjem fabrički podrazumevane konfiguracije. Na taj način čuvaju se lične datoteke, a brišu se aplikacije i postavke.

#### Remove everything (ukloni sve)

Priprema računar za recikliranje ili prenos vlasništva. Na taj način se ponovo instalira fabrički podrazumevana konfiguracija, a svi korisnički podaci i aplikacije se vraćaju u stanje prvobitnog iskustva tek raspakovanog proizvoda (eng. Out-of-Box Experience, OOBE).

#### Upotreba opcije Reset this PC (Uspostavljanje početnih vrednosti računara)

Opcija **Reset this PC** (Uspostavljanje početnih vrednosti računara) može biti pokrenuta korišćenjem jedne od sledećih metoda:

- · Novo Menu:
  - Isključite računar i sačekajte bar pet sekundi. Pritisnite Novo dugme da biste otvorili Novo Menu i
    zatim izaberite System Recovery (Obnova sistema) → Troubleshoot (Rešavanje problema) → Reset
    this PC (Uspostavljanje početnih vrednosti računara).
- · Postavke računara sa OS Windows:
  - Windows PC settings (Postavke računara sa OS Windows) → Update & Security (Ažuriranje i Bezbednost) → Recovery (Oporavak) → Reset this PC (Uspostavljanje početnih vrednosti računara) → izaberite Get started (Prvi koraci).

Za više uputstava pogledajte datoteku Windows pomoć i podrška na računaru.

# Poglavlje 4. Rešavanje problema

# ■■ Često postavljana pitanja

Ovaj odlomak prikazuje često postavljana pitanja po kategorji.

#### ■ Pronalaženje informacija

#### Koje mere bezbednosti treba da pratim prilikom korišćenja računara?

Pročitajte i pratite sve bezbednosne mere opreza koje se nalaze u Lenovo *Vodič za bezbednost i opšte informacije*.

Napomena: Da biste videli Lenovo *Vodič za bezbednost i opšte informacije*, izaberite ikonu Companion (ili Lenovo PC Manager) na radnoj površini. Možete i da ga preuzmete sa veb-sajta Lenovo podrške.

#### Koja je adresa veb-sajta Lenovo podrške?

http://support.lenovo.com

#### Gde mogu pronaći informacije o garanciji?

Posetite veb-sajt Lenovo podrške i unesite serijski broj vašeg računara kako biste potražili informacije o garanciji.

#### Lenovo unapred instalirani operativni sistem i softver

#### Koji je Lenovo unapred instalirani operativni sistem?

Neki Lenovo računari se isporučuju sa primercima operativnog sistema instaliranog u fabrici. Lenovo nudi računare sa unapred instaliranim operativnim sistemom da bi vama bilo lakše. Ako ste kupili takav računar, možete odmah da koristite svoj računar i nije potrebno da instalirate poseban operativni sistem.

#### Šta je Lenovo unapred instalirani softver?

To je softver (kojeg je razvio Lenovo ili drugi dobavljači softvera) instaliran i licenciran u fabrici da bi vama bilo lakše. Licenca za pojedine unapred instalirane softvere može biti za probne verzije. Kada probni period istekne, možda ćete morati da kupite licencu ako želite da nastavite da koristite softver.

Napomena: Ako je ugovor o licenciranju prikazan kada prvi put pokrenete softver, pažljivo pročitajte ugovor. Ako ne prihvatate uslove ugovora, nemojte da koristite softver.

# Kada sam kupio računar, sadržao je primerak operativnog sistema Windows. Kako mogu da odredim da li je primerak operativnog sistema Windows unapred instaliran od strane kompanije Lenovo?

Sa spoljašnje strane prodajnog paketa računara trebalo bi da pronađete oznaku sa informacijama o konfigurisanju vašeg računara. Proverite štampani niz pored **OS**. Ako sadrži **Windows** ili **WIN**, primerak operativnog sistema Windows je unapred instaliran od strane kompanije Lenovo.

#### Deinstalirao sam unapred instalirani softver, ali nema značajnog povećanja slobodnog prostora na disku.

Kopija operativnog sistema Windows koja je pokrenuta na vašem računaru može imati omogućenu Compact tehnologiju. Za računare sa operativnim sistemom Windows sa omogućenom Compact tehnologijom, većina potrebnih datoteka za unapred instalirani softver su instalirane na particiji za oporavak i neće biti obrisane putem normalnog deinstaliranja.

# Kako da odradim da li operativni sistem Windows koji je pokrenut na mom računaru ima omogućenu Compact tehnologiju?

Compact tehnologija je normalno omogućena na primercima Windows 10 ažuriranja koja se pokreću na SSD (ili eMMC) modelima računara. Da biste proverili svoj računar.

- kliknite desnim tasterom miša na dugme Start u donjem levom uglu i izaberite Upravljanje diskovima
- 2 Pokreće se program Disk Management (Upravljanje diskom).

Ako je **Compact** označeno na Windows particiji, Compact tehnologija je omogućena na vašem primerku operativnog sistema Windows.

#### Gde mogu pronaći upravljačke programe za različite hardverske uređaje mog računara?

Ako vaš računar ima unapred instalirani operativni sistem Windows, prvo proverite instalacioni program na C particiji vašeg čvrstog diska (za odabranim modelima, na D particiji). Ako tamo ne budete mogli da pronađete pokretačke programe za sve hardverske uređaje koji su vam potrebni, preuzmite upravljačke programe sa Lenovo veb-sajta za korisničku podršku.

Napomena: Veb-sajt Lenovo podrške sadrži najnovije upravljačke programe.

#### Uslužni program za instaliranje sistema BIOS

#### Šta je Uslužni program za instaliranje sistema BIOS?

Uslužni program za instaliranje sistema BIOS je softver na bazi ROM-a. On prenosi osnovne informacije o računaru i nudi opcije za podešavanje uređaja za pokretanje, bezbednosti, režima hardvera i ostalih korisničkih preferenci.

#### Kako mogu pokrenuti Uslužni program za instaliranje sistema BIOS?

Kako bi pokrenuli Uslužni program za instaliranje sistema BIOS:

- Iskliučite računar.
- 2 Pritisnite Novo dugme i zatim izaberite BIOS Setup (Podešavanje BIOS-a).

#### Kako mogu da promenim prioritet pokretanja? (na izabranim modelima)

Postoje dva režima za pokretanje sistema: **UEFI** i **Legacy Support** (Podrška za zastareli sistem). Da biste promenili režim pokretanja sistema, pokrenite uslužni program za instaliranje sistema BIOS i podesite režim pokretanja sistema na **UEFI** ili **Legacy Support** (Podrška za zastareli sistem) u meniju za pokretanje sistema.

#### Gde treba da promenim prioritet pokretanja? (na izabranim modelima)

Podrazumevani režim za pokretanje sistema na vašem računaru je UEFI režim. Ako morate da instalirate zastareli operativni sistem Windows na računar, morate da promenite režim pokretanja sistema na Legacy Support (Podrška za zastareli sistem). Zastarela verzija operativnog sistema Windows ne može biti instalirana ako ne promenite režim pokretanja.

#### Pomoć

#### Kako mogu kontaktirati centar za podršku korisnicima?

Videti "Poglavlje 3. Dobijanje pomoći i usluge" u Lenovo Vodič za bezbednost i opšte informacije.

# ■ Rešavanje problema

#### Problemi sa prikazom

Kada uključim računar, ništa se ne pojavljuje na ekranu

- Ukoliko je ekran prazan, proverite da je:
  - Adapter izmjenične struje povezan sa kompjuterom i uključen u ispravan ulaz za struju.
  - Računar uključen. (Za potvrdu pritisnite ponovo dugme za napajanje.)
- Ukoliko su ove stavke ispravno podešene, a ekran i dalje prazan, odnesite računar na servis.

Kada uključim računar, na praznom ekranu pojavi se samo beli kursor.  Obnovite rezervne kopije datoteka u Windows okruženje ili ceo sadržaj čvrstog diska na originalan fabrički sadržaj pomoću Reset this PC-a (Uspostavljanje početnih vrednosti računara). Ukoliko još uvek na ekranu vidite samo kursor, odnesite računar na servis.

Ekran se isprazni dok je računar uključen.

- Čuvar ekrana ili upravljanje napajanjem je možda omogućeno.
   Učinite jedno od sledećeg da biste izašli iz čuvara ekrana ili da izađete iz režima spavanja:
  - Dodirnite dodirnu tablu.
  - Pritisnite bilo koji taster na tastaturi.
  - Pritisnite dugme za napajanje.

#### Problemi sa BIOS lozinkom

Zaboravio/la sam lozinku.

- Ako zaboravite lozinku, obratite se administratoru sistema da izbriše vašu korisničku lozinku.
- Ako zaboravite lozinku za čvrsti disk, Lenovo ovlašćeni serviser ne može da uspostavi početne vrednosti lozinke niti da obnovi podatke sa čvrstog diska. Morate odneti računar u ovlašćeni Lenovo servis ili predstavništvo da bi se zamenio čvrsti disk. Potreban je dokaz o kupovini, a troškovi usluge i delova će vam biti naplaćeni.
- Ako zaboravite administratorsku lozinku, Lenovo ovlašćeni serviser ne može da uspostavi početne vrednosti lozinke. Morate odneti računar u ovlašćeni Lenovo servis ili predstavništvo da bi se zamenila sistemska ploča. Potreban je dokaz o kupovini, a troškovi usluge i delova će vam biti naplaćeni.

#### Problemi sa režimom spavanja

Pojavi se poruka o grešci da je stanje baterije kritično i računar se odmah isključi. • Baterija slabi. Spojite napajanje na računar.

Računar ulazi u režim spavanja odmah nakon automatskog testiranja pri uključivanju računara (POST).

- Proverite da li ie:
  - Baterija napunjena.
  - Radna temperatura unutar prihvatljivog opsega. Pogledajte "Poglavlje 2. Informacije za upotrebu i održavanje" u Lenovo *Vodič za bezbednost i opšte informacije*.

Napomena: Ukoliko je baterija napunjena i temperatura je unutar opsega, odnesite računar na servis.

Računar ne izlazi iz režima spavanja i računar ne radi.

- Ukoliko je računar u režimu spavanja, povežite napajanje na računar, zatim pritisnite bilo koje dugme ili dugme za napajanje.
- Ukoliko se sistem i dalje ne budi, vaš sistem je prestao reagovati i
  ne možete isključiti računar, uspostavite početne vrednosti
  računara. Podaci koji nisu sačuvani mogu se izgubiti. Da biste
  uspostavili početne vrednosti računara, pritisnite i držite dugme za
  napajanje četiri sekunde ili više. Ukoliko računar još uvek ne
  uspostavlja početne vrednosti računara, uklonite napajanje.

#### Problemi sa tablom monitora

Ekran je prazan.

- Uradite sledeće:
  - Ako koristite napajanje ili bateriju, i ako je indikator statusa baterije uključen, pritisnite F12 ( ) da biste posvetlili ekran.
  - Ukoliko indikator statusa baterije trepće, pritisnite dugme za napajanje da biste probudili računar iz režima spavanja.
  - Ako problem ne bude rešen, sledite rešenju u sledećem problemu "Ekran je nečitljiv ili iskrivljen."

Ekran je nečitljiv ili iskrivljen.

- Proverite da li je:
  - Upravljački program table monitora uređaja ispravno instaliran.
  - Da su rezolucija ekrana i kvalitet boje ispravno podešeni.
  - Da je tip monitora ispravan.

Na ekranu se pojavljuju neispravni karakteri.

Da li su programi i operativni sistem ispravno instalirani? Ukoliko su ispravno instalirani i konfigurisani, odnesite računar na servis.

#### Poglavlje 4. Rešavanje problema

#### Problemi sa zvukom

Iz zvučnika se ne čuje zvuk čak i kad je pojačan.

- Proverite da li je:
  - Funkcija nečujno isključena.
  - Kombinovani audio konektor se ne koristi.
  - Zvučnici su odabrani kao uređaj za reprodukciju.

#### Problemi sa baterijom

Računar se gasi pre nego što indikator baterije pokaže da je prazna. -ili-

Računar nastavlja sa radom nakon što indikator baterije pokaže da je prazna.

Računar ne radi sa potpuno napunjenom baterijom.

• Ispraznite i napunite bateriju.

 Možda je aktivna zaštita protiv udara. Isključite računar na jednu minutu da biste uspostavili početne vrednosti protektora; zatim ponovo uključite računar.

#### Problemi sa čvrstim diskom

Čvrsti disk ne radi.

 Uverite se da je čvrsti disk ispravno uključen u meniju Boot (za pokretanje) sistema u Uslužnom programu za instaliranje sistema BIOS.

#### Ostali problemi

#### Vaš računar ne reaguje.

- Da biste isključili računar, pritisnite i držite Dugme za napajanje četiri sekunde ili više. Ukoliko računar još uvijek ne reaguje, iskopčajte napajanje od računara.
- Može biti da se vaš računar zaključa kada uđe u stanje mirovanja za vreme komunikacije. Isključite tajmer za režim spavanja dok radite na mreži.

# Računar se ne pokreće sa uređaja koji vi želite.

- Pogledajte meni Boot (za pokretanje) sistema u Uslužnom programu za instaliranje sistema BIOS. Uverite se da je Uslužni program za instaliranje sistema BIOS podešen tako da se računar pokreće sa uređaja koji želite.
- Takođe se uverite da je uređaj sa kojeg pokrećete računar omogućen. Uverite se da je uređaj ispravno uključen u meniju Boot (za pokretanje) sistema u Uslužnom programu za instaliranje sistema BIOS.
- Dok je isključen, pritisnite Novo dugme da izaberete uređaj sa kojeg želite da pokrenete računar.

# Priključeni eksterni uređaj ne radi.

- Ne uključujte ili isključujte nikakav kabl eksternog uređaja osim onog za USB dok je računar uključen. U suprotnom, možete da oštetite računar.
- Kada koristite eksterne uređaje sa visokom potrošnjom energije kao što je eksterni USB optički disk, koristite eksterno napajanje. U suprotnom, uređaj možda neće biti prepoznat ili će se sistem ugasiti.

# Zaštitni znakovi

Sledeći termini su zaštitni znakovi ili registrovani zaštitni znakovi kompanije Lenovo u Srbiji, ostalim zemljama, ili oboje.

Lenovo ideapad

Microsoft i Windows su zaštitni znakovi korporacije Microsoft u Sjedinjenim Američkim državama, ostalim zemljama, ili oboje.

Druga imena kompanije, proizvoda ili usluge mogu biti zaštitni znakovi ili znakovi usluga drugih.