

Garantía limitada de Lenovo

L505-0010-02 08/2011

Esta garantía limitada de Lenovo consta de las siguientes partes:

Parte 1 – Términos generales

Parte 2 – Condiciones exclusivas de cada país

Parte 3 – Información sobre el servicio de garantía

Los términos de la **Parte 2** reemplazan o modifican los de la **Parte 1** como se especifica para un país específico.

■ ■ Parte 1 – Términos generales

La Garantía limitada de Lenovo sólo se aplica a los productos de hardware de Lenovo adquiridos para uso propio y no para ser distribuidos.

Esta Garantía limitada de Lenovo está disponible en otros idiomas en el sitio web www.lenovo.com/warranty.

■ Cobertura de esta Garantía

Lenovo garantiza que los productos de hardware de Lenovo que adquiera no presentarán defectos en los materiales y funciones, si se utilizan con normalidad, durante el periodo de garantía. El periodo de garantía del producto se inicia a partir de la fecha original de compra tal como aparece en la factura o el recibo de compra o como lo especifique Lenovo de otro modo. El periodo de garantía y el tipo de servicio de garantía que se aplican a su producto son los que se especifican en la “**Parte 3 – Información sobre el servicio de garantía**” más abajo. Esta garantía solamente se aplica a los productos en el país o la región de compra.

ESTA GARANTÍA ES LA ÚNICA GARANTÍA DEL CLIENTE Y SUSTITUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS O CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. DEBIDO A QUE ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN ANTERIOR NO LE SEA APLICABLE. EN ESE CASO, TALES GARANTÍAS SE APLICAN SÓLO AL ÁMBITO Y LA DURACIÓN QUE LA LEY EXIJA Y ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERIODO DE GARANTÍA. DEBIDO A QUE ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN ANTERIOR NO LE SEA APLICABLE.

■ Cómo obtener el Servicio de Garantía

Si el producto no funciona como está garantizado durante el periodo de garantía, puede obtener servicio de garantía poniéndose en contacto con Lenovo o con un proveedor de servicio aprobado por Lenovo. Hay disponible una lista de proveedores de servicio aprobados y sus números de teléfono en: www.lenovo.com/support/phone.

Garantía limitada de Lenovo

El servicio de garantía podría no estar disponible en todas las localidades, y podría variar de unas a otras. Es posible que se apliquen cargos fuera del área de servicio habitual de un proveedor de servicio. Póngase en contacto con un proveedor de servicio local para obtener información específica para su ubicación.

■ Responsabilidades del cliente por el servicio de garantía

Antes de prestar el servicio de garantía, debe realizar los siguientes pasos:

- seguir los procedimientos de solicitud de servicio especificadas por el proveedor de servicio
- realizar copias de seguridad o proteger los programas y datos contenidos en el producto
- proporcionar al proveedor de servicio todas las claves o contraseñas del sistema
- proporcionar al proveedor de servicio acceso suficiente, libre y seguro a los recursos para poder prestar servicio
- eliminar todos los datos, incluida la información confidencial, patentada y personal del producto o, si no puede eliminar dicha información, modificar la información para impedir el acceso a ella de un tercero o de modo que no pueda ser reputada como datos personales de conformidad con la ley aplicable. El proveedor de servicio no será responsable de la pérdida o divulgación de cualquier dato, incluida la información confidencial, patentada o personal correspondiente a un producto devuelto o al que se accedió para brindar el servicio de garantía
- retirar todos los dispositivos, los componentes, las opciones, las modificaciones y las conexiones que no estén cubiertas por el servicio de garantía
- asegurarse de que el producto o componente esté libre de restricciones legales que impidan reemplazarlo
- si usted no es el propietario de un producto o componente, obtener la autorización del propietario para que el proveedor de servicio preste el servicio de garantía

■ Acciones del proveedor de servicio para resolver problemas

Cuando el Cliente se pone en contacto con un proveedor de servicio, debe seguir los procedimientos especificados de determinación y resolución de problemas.

El proveedor de servicio intentará diagnosticar y resolver el problema por teléfono, por correo electrónico o mediante asistencia remota. Es posible que el proveedor de servicio le pida que descargue e instale algunas actualizaciones de software concretas.

Algunos problemas se pueden resolver con un componente de sustitución que instala el Cliente denominado “unidad reemplazable por el Cliente” o “CRU”. En tal caso, el proveedor de servicio le enviará la CRU para que la instale.

Si el problema no se puede resolver por teléfono, ni a través de la aplicación de actualizaciones de software ni con la instalación de una CRU, el proveedor de servicio dispondrá un servicio según el de servicio de garantía designado para el producto en la **“Parte 3 - Información sobre el servicio de garantía”**.

Si el proveedor de servicio determina que no puede reparar el producto, el proveedor de servicio lo sustituirá por uno que sea como mínimo funcionalmente equivalente.

Si el proveedor de servicio determina que no puede reparar ni reemplazar el producto, la única solución conforme a esta Garantía limitada será devolver el producto al lugar de compra o a Lenovo y se le reembolsará el precio de compra.

■ Productos o Componentes de Sustitución

Cuando el servicio de garantía implique la sustitución de un producto o de uno de sus componentes, el elemento sustituido pasará a ser propiedad de Lenovo y el producto de sustitución pasará a ser del Cliente. Sólo se podrán reemplazar los productos o componentes de Lenovo sin modificar. Es posible que el producto de sustitución proporcionado por Lenovo no sea nuevo, pero funcionará correctamente y será, como mínimo, funcionalmente equivalente al producto o componente sustituido. El producto o componente de sustitución dispondrá de garantía durante el periodo restante del producto original.

■ Uso de Información Personal de Contacto

Si obtiene servicio bajo esta garantía, autoriza a Lenovo a almacenar, utilizar y procesar la información sobre el servicio de garantía y su información de contacto, incluidos el nombre, los números de teléfono, la dirección y la dirección de correo electrónico. Lenovo puede utilizar esta información para prestar servicio conforme a esta garantía. Es posible que nos pongamos en contacto con el Cliente para informarnos de su grado de satisfacción con relación al servicio de garantía o para notificarle novedades sobre el producto o cuestiones relativas a la seguridad. Para conseguir estos objetivos, autoriza a Lenovo a transferir la información a aquellos países en los que operamos y la facilitemos a aquellas entidades que actúan en nuestro nombre. También podríamos revelarla si así lo requiere la legislación. La política de privacidad de Lenovo está disponible en: www.lenovo.com/.

■ Conceptos no Cubiertos por Esta Garantía

Esta garantía no cubre lo siguiente:

- funcionamiento ininterrumpido o sin errores de un producto
- pérdida de datos o daños a los datos por parte de un producto
- cualquier programa de software, que se suministre con el producto, o que se instale posteriormente
- anomalías o daños resultantes de un uso erróneo, un mal uso, un accidente, una modificación o un entorno operativo o físico no adecuado, desastres naturales, sobretensión eléctrica, mantenimiento impropio o uso no conforme con los materiales de información del producto por parte del Cliente
- daños causados por un proveedor de servicio no autorizado
- errores de, o daños causados por, productos de terceros, incluidos los que Lenovo puede proporcionar e integrar con un producto de Lenovo si lo solicita el Cliente
- todo soporte técnico o de otro tipo, como la asistencia telefónica con preguntas relativas al uso del producto y las referentes a su instalación y configuración
- productos o componentes con una etiqueta de identificación modificada o a los que se ha retirado la etiqueta de identificación

Garantía limitada de Lenovo

■ Limitación de Responsabilidad

Lenovo será responsable de las pérdidas o los daños sufridos en el producto del Cliente sólo mientras éste se encuentre en posesión del proveedor de servicio o en tránsito, si el proveedor de servicio es responsable del transporte.

Ni Lenovo ni el proveedor de servicio son responsables de la pérdida o divulgación de cualquier dato, incluidos la información confidencial, patentada o personal que contiene un producto.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, Y A PESAR DE QUE CUALQUIER RECURSO NO CUMPLA SU PROPÓSITO ESENCIAL ESTABLECIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, LENOVO, SUS AFILIADOS, PROVEEDORES, REVENDADORES O PROVEEDORES DE SERVICIO SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNO DE LOS SIGUIENTES A PESAR DE QUE SE LES INFORME DE SU POSIBILIDAD E INDEPENDIENTEMENTE DE SI LA RECLAMACIÓN SE BASA EN UNA RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, DE GARANTÍA, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA U OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD: 1) RECLAMACIONES DE TERCEROS CONTRA EL CLIENTE POR DAÑOS Y PERJUICIOS; 2) PÉRDIDAS, DAÑOS O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS; 3) DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INCIDENTALES, PUNITIVOS, INDIRECTOS O DERIVADOS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS DE NEGOCIO, FONDOS DE COMERCIO O AHORROS PREVISTOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LENOVO, SUS AFILIADOS, PROVEEDORES, REVENDADORES O PROVEEDORES DE SERVICIO POR DAÑOS Y PERJUICIOS POR CUALQUIER CAUSA SOBREPASARÁ LA CANTIDAD REAL DE DAÑOS DIRECTOS, QUE A SU VEZ NO SOBREPASARÁ LA CANTIDAD PAGADA POR EL PRODUCTO.

LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLICAN A LOS DAÑOS A LAS PERSONAS FÍSICAS (INCLUIDA LA MUERTE), LOS DAÑOS A BIENES INMUEBLES O LOS DAÑOS A LOS BIENES MUEBLES TANGIBLES PERSONALES, DE LOS QUE LENOVO SEA LEGALMENTE RESPONSABLE.

ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, DE FORMA QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SEA APLICABLE EN SU CASO.

■ Sus Otros Derechos

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. PUEDE TENER OTROS DERECHOS DE ACUERDO CON LAS LEYES APLICABLES DE SU ESTADO O JURISDICCIÓN. TAMBIÉN ES POSIBLE QUE TENGA OTROS DERECHOS DE CONFORMIDAD CON UN ACUERDO ESCRITO CON LENOVO. NINGÚN TÉRMINO DE ESTA GARANTÍA AFECTA A LOS DERECHOS LEGALES, INCLUIDOS LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES CONFORME A LAS LEYES Y NORMATIVAS QUE RIGEN LA VENTA DE BIENES DE CONSUMO, QUE NO PUEDAN SER EXCLUIDOS O LIMITADOS POR CONTRATO.

■ ■ Parte 2 – Condiciones exclusivas de cada país

Australia

“Lenovo” se refiere a Lenovo (Australia y Nueva Zelanda) Pty Limited ABN 70 112 394 411.
Dirección: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067.
Teléfono: +61 2 8003 8200. Correo electrónico: lensyd_au@lenovo.com

Lo que aparece a continuación sustituye la misma sección en la Parte 1:

■ Cobertura de esta Garantía:

Lenovo garantiza que los productos de hardware que adquiera no presentan defectos en los materiales y funciones, en uso y condiciones normales, durante el período de garantía. Si el producto falla debido a un defecto cubierto durante el período de garantía, Lenovo le proporcionará un recurso bajo esta Garantía limitada. El período de garantía del producto se inicia a partir de la fecha original de compra especificada en la factura o el recibo de compra, a menos que Lenovo indique otra cosa por escrito. El período de garantía y el tipo de servicio de garantía que se aplican a su producto son los que se establecen en la **Parte 3 – Información sobre el servicio de garantía**.

LOS BENEFICIOS QUE CONCEDE ESTA GARANTÍA SE SUMAN A SUS DERECHOS Y RECURSOS LEGALES, INCLUIDOS AQUELLOS CONFORME A LA LEY DEL CONSUMIDOR AUSTRALIANA.

Lo que aparece a continuación sustituye la misma sección en la Parte 1:

■ Productos o Componentes de Sustitución:

Cuando el servicio de garantía implique la sustitución de un producto o de uno de sus componentes, el elemento sustituido pasará a ser propiedad de Lenovo y el producto de sustitución pasará a ser del Cliente. Sólo se podrán reemplazar los productos o componentes de Lenovo sin modificar. Es posible que el producto de sustitución proporcionado por Lenovo no sea nuevo, pero funcionará correctamente y será, como mínimo, funcionalmente equivalente al producto o componente sustituido. El producto o componente de sustitución dispondrá de garantía durante el período restante del producto original. Los productos y componentes que se presentan para reparación se pueden reemplazar por productos o componentes reacondicionados del mismo tipo en lugar de ser reparados. Los componentes reacondicionados se puede usar para reparar el producto y la reparación del producto puede ocasionar una pérdida de datos, si el producto es capaz de conservar datos generados por el usuario.

Garantía limitada de Lenovo

Se añade lo siguiente a la misma sección en la Parte 1:

■ **Uso de Información Personal de Contacto:**

Lenovo no podrá efectuar el servicio bajo esta garantía, si el Cliente se niega a proporcionar su información o no desea que transfiramos su información a nuestro representante o contratista. El Cliente tiene derecho a acceder a su información de contacto personal y solicitar la corrección de cualquier error en ella conforme a la Ley de privacidad de 1988 poniéndose en contacto con Lenovo.

Lo que aparece a continuación sustituye la misma sección en la Parte 1:

■ **Limitación de responsabilidad:**

Lenovo será responsable de las pérdidas o los daños sufridos en el producto del Cliente sólo mientras éste se encuentre en posesión del proveedor de servicio o en tránsito, si el proveedor de servicio es responsable del transporte.

Ni Lenovo ni el proveedor de servicio son responsables de la pérdida o divulgación de cualquier dato, incluidos la información confidencial, patentada o personal que contiene un producto.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LEY, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, Y A PESAR DE QUE CUALQUIER RECURSO NO CUMPLA SU PROPÓSITO ESENCIAL ESTABLECIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, LENOVO, SUS AFILIADOS, PROVEEDORES, REVENDADORES O PROVEEDORES DE SERVICIO SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNO DE LOS SIGUIENTES A PESAR DE QUE SE LES INFORME DE SU POSIBILIDAD E INDEPENDIENTEMENTE DE SI LA RECLAMACIÓN SE BASA EN UNA RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, DE GARANTÍA, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA U OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD: 1) RECLAMACIONES DE TERCEROS CONTRA EL CLIENTE POR DAÑOS Y PERJUICIOS; 2) PÉRDIDAS, DAÑOS O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS; 3) DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INCIDENTALES, PUNITIVOS, INDIRECTOS O DERIVADOS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS DE NEGOCIO, FONDOS DE COMERCIO O AHORROS PREVISTOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LENOVO, SUS AFILIADOS, PROVEEDORES, REVENDADORES O PROVEEDORES DE SERVICIO POR DAÑOS Y PERJUICIOS POR CUALQUIER CAUSA SOBREPASARÁ LA CANTIDAD REAL DE DAÑOS DIRECTOS, QUE NO SOBREPASARÁ LA CANTIDAD PAGADA POR EL PRODUCTO.

LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLICAN A LOS DAÑOS A LAS PERSONAS FÍSICAS (INCLUIDA LA MUERTE), LOS DAÑOS A BIENES INMUEBLES O LOS DAÑOS A LOS BIENES MUEBLES TANGIBLES PERSONALES, DE LOS QUE LENOVO SEA LEGALMENTE RESPONSABLE.

Lo que aparece a continuación sustituye la misma sección en la Parte 1:

■ **Sus Otros Derechos:**

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. TAMBIÉN TIENE OTROS DERECHOS LEGALES, INCLUIDOS AQUELLOS CONFORME A LA LEY DEL CONSUMIDOR AUSTRALIANA. NADA DE LO CONTENIDO EN ESTA GARANTÍA AFECTA LOS DERECHOS ESTABLECIDOS POR LAS LEYES O ESTATUTOS, INCLUYENDO LOS DERECHOS QUE NO SE PUEDEN RENUNCIAR NI LIMITAR POR CONTRATO.

Por ejemplo, nuestros productos incluyen garantías que no se pueden excluir en virtud de la Ley del consumidor australiana. El Cliente tiene derecho a una sustitución o reembolso por una falla importante y a una compensación por cualquier pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que se reparen o sustituyan los productos si estos no son de una calidad aceptable y la falla no constituye una falla importante.

Nueva Zelanda

Se añade lo siguiente a la misma sección en la Parte 1:

■ **Uso de la Información Personal:**

Lenovo no podrá efectuar el servicio bajo esta garantía, si el Cliente se niega a proporcionar su información o no desea que transfiramos su información a nuestro representante o contratista. Tiene derecho a acceder a su información de contacto personal y solicitar la corrección de cualquier error en ella conforme a la Ley de privacidad de 1993 poniéndose en contacto con Lenovo (Australia y Nueva Zelanda) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Dirección: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Teléfono: 61 2 8003 8200. Correo electrónico: lensyd_au@lenovo.com

Bangladesh, Camboya, Filipinas, India, Indonesia, Nepal, Vietnam y Sri Lanka

Se añade lo siguiente a la Parte 1:

■ **Resolución de disputas**

Las disputas que surjan o estén relacionadas con esta garantía deberán resolverse definitivamente mediante arbitraje en Singapur. Esta garantía se regirá, interpretará y aplicará de acuerdo con las leyes de Singapur, con independencia de los conflictos de ley. Si ha adquirido el producto en **India**, las disputas que surjan o estén relacionadas con esta garantía deberán resolverse definitivamente mediante arbitraje en Bangalore, India. El arbitraje en Singapur se resolverá de acuerdo con las Normas de Arbitraje del Centro de Arbitraje Internacional de Singapur ("Normas SIAC") que están en vigor en ese momento. El arbitraje en la India se realizará en conformidad con las leyes de la India que estén en vigor. La decisión de los árbitros será definitiva y vinculante para las partes sin posibilidad de apelación. Dicha decisión se presentará por escrito y esclarecerá los hechos y las conclusiones de la ley. El idioma oficial de los procesos de arbitraje y de todos los documentos presentados en estos procesos será el inglés.

Garantía limitada de Lenovo

La versión en inglés de esta garantía limitada prevalecerá sobre cualquier versión en otro idioma en dichos procesos.

■ **Espacio Económico Europeo (EEA)**

Se añade lo siguiente a la Parte 1:

Los Clientes del EEA pueden ponerse en contacto con Lenovo en esta dirección de correo: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Eslovaquia. El servicio bajo esta garantía para productos de hardware Lenovo adquiridos en países del EEA se puede obtener en cualquier país del EEA en el cual Lenovo haya anunciado el producto y lo haya hecho disponible.

Rusia

Se añade lo siguiente a la Parte 1:

Vida útil del servicio para productos

La vida útil del servicio para productos es de cuatro (4) años a partir de la fecha de compra original.

■ ■ Parte 3 - Información sobre el servicio de garantía

Tipo de máquina o producto	País o región de compra	Período de garantía	Tipo de servicio de garantía
Portátil: 81F4 81F5	Australia, Nueva Zelanda	Piezas y mano de obra: 1 año Batería: 1 año	1, 3
	Islandia, Irlanda, Reino Unido		
	Brasil		
	Japón		1, 3, 5
	Canadá, Estados Unidos de América		
	China (Región Administrativa Especial de Hong Kong), China (Región Administrativa Especial de Macao), Singapur, Malasia, Tailandia, Vietnam, Indonesia, Filipinas		1, 4
	India, Sri Lanka		
	Venezuela, Bolivia, Uruguay, Paraguay, Ecuador, Costa Rica, El Salvador, Guatemala		
	Argentina, Chile, Colombia, Perú		3, 4
	Taiwán, Corea		
	Bangladesh, Nepal		4
	Rusia, Kazajistán, Ucrania, Bielorrusia, Georgia, Armenia, Uzbekistán, Tayikistán, Kirguistán, Mongolia, Azerbaiyán		
	Sudáfrica, Kenia, Nigeria, Uganda, Marruecos, Túnez, Argelia, Costa de Marfil, Angola, Emiratos Árabes Unidos, Bahrein, Jordania, Kuwait, Líbano, Qatar, Botsuana, Omán, Egipto, Pakistán, Camerún, República Democrática del Congo, Yibuti, Etiopía, Ghana, Irak, Malta, Mauritania, Mauricio, Mozambique, Namibia, Ruanda, Senegal, Seychelles, Tanzania, Yemen, Zambia, Zimbabue		
	México		
			1, 3, 4

Garantía limitada de Lenovo

(continuación)

Tipo de máquina o producto	País o región de compra	Período de garantía	Tipo de servicio de garantía
Portátil: 81F4 81F5	Austria, Alemania	Piezas y mano de obra: 1 o 2 años Batería: 1 año	1, 3
	Israel, Italia		
	Moldavia		4
	Suiza, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Estonia, Suecia, Noruega, Países Bajos, Luxemburgo, Lituania, Letonia	Piezas y mano de obra: 2 años Batería: 1 año	1, 3
	Francia, España, Portugal		
	República Checa, Eslovaquia, Hungría, Rumania, Bulgaria, Grecia, Polonia, Serbia/Montenegro, Croacia, Bosnia-Herzegovina, Eslovenia, Albania, Macedonia, Chipre		
	Arabia Saudita		4
	Turquía	Piezas y mano de obra: 2 años Batería: 2 años	1, 4

Si es necesario, el proveedor de servicio del Cliente proporcionará el servicio de reparación o intercambio de componentes en función del tipo de servicio de garantía especificado para el producto y el servicio disponible. La planificación del servicio dependerá de la hora de la llamada, la disponibilidad de las piezas y otros factores.

■ Tipos de servicio de garantía

❶ Servicio de Unidad reemplazable por el cliente ("CRU")

Con el servicio de CRU, el proveedor de servicio le enviará a costo de él las CRU para que el Cliente las instale. La información acerca de la CRU y las instrucciones de sustitución se proporcionan con el producto del Cliente y Lenovo las pone a su disposición siempre que las necesite. Las CRU que el Cliente puede instalar fácilmente se denominan "CRU de autoservicio". Las "CRU de servicio opcional" pueden ser CRU que pueden requerir ciertos conocimientos y herramientas técnicas. La instalación de CRU de Autoservicio es responsabilidad del Cliente. El Cliente podría solicitar que un Proveedor de Servicios instale CRU de Servicio Opcional bajo uno de los otros tipos de servicios de garantía designado para su producto. Es posible que haya una oferta de servicio opcional disponible para su adquisición a un proveedor de servicio o a Lenovo, según la cual se pueden instalar las CRU por usted. Puede encontrar una lista de las CRU y su denominación en la publicación que se proporcionó con el producto o en www.lenovo.com/CRUs. Los requisitos para devolver una CRU defectuosa, si los hay, se especificarán en las instrucciones que se envían junto con la CRU de sustitución. Cuando la devolución es necesaria: 1) las instrucciones de devolución, una etiqueta de envío de devolución prepagada y un embalaje se incluirán con la CRU de sustitución; y 2) se puede cobrar al Cliente la CRU de sustitución si el proveedor de servicio no recibe la CRU defectuosa por parte de usted en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de la unidad de sustitución.

❷ Servicio en los locales del cliente

Bajo el Servicio en los locales del cliente, un proveedor de servicio reparará o cambiará el producto en la ubicación del Cliente. Debe proporcionar un área de trabajo adecuada para permitir el desmontaje y montaje del producto. Puede ser necesario realizar algunas reparaciones en un centro de servicio. Si es así, el proveedor de servicio enviará el producto al centro de servicio a costo propio.

❸ Servicio de recogida a domicilio

Bajo el Servicio de recogida a domicilio, el producto se reparará o intercambiará en un centro de servicio indicado, con el envío a costo del proveedor de servicio. El Cliente es responsable de desconectar el producto y el embalaje en un contenedor de envío para que devuelva el producto a un centro de servicio indicado. Un mensajero se llevará el producto y lo entregará en el centro de servicio indicado. El centro de servicio devolverá a costo propio el producto al Cliente.

❹ Servicios centralizados

Bajo los Servicios centralizados, el producto se reparará o intercambiará después de que el Cliente lo entregue en un centro de servicio indicado a su riesgo y costo. Después de que el producto se haya reparado o intercambiado, pasará a estar a disposición del Cliente para su recogida. Si no se recoge el producto, el proveedor de servicio puede deshacerse de él según crea conveniente, sin responsabilidad hacia el Cliente.

❺ Servicio de correos

Bajo el Servicio de correos, el producto se reparará o intercambiará en un centro de servicio indicado después de que el Cliente lo entregue a su riesgo y costo. Una vez se haya reparado o reemplazado el producto, el Cliente lo recibirá de vuelta a riesgo y costo de Lenovo, a menos que el proveedor de servicio especifique lo contrario.

Garantía limitada de Lenovo

6 Servicios de correos de ida y vuelta

Bajo el Servicio de correos de ida y vuelta, el producto se reparará o intercambiará después de que el Cliente lo entregue en un centro de servicio indicado a su riesgo y costo. Una vez se haya reparado o reemplazado el producto, se pondrá a disposición del Cliente para envío de devolución pagado a su riesgo y costo. Si el Cliente no organiza el envío de devolución, el proveedor de servicio puede deshacerse del producto según crea conveniente, sin responsabilidad hacia el Cliente.

7 Servicio de intercambio de productos

En el Servicio de intercambio de productos, Lenovo enviará un producto de sustitución a las instalaciones del Cliente. El Cliente será el responsable de instalarlo y de verificar su operación. El producto de sustitución pasará a ser de su propiedad a cambio del producto defectuoso, que pasará a ser propiedad de Lenovo. Debe empaquetar el producto defectuoso en el paquete de cartón en el cual recibió el producto de sustitución y devolverlo a Lenovo. Todos los cargos de transporte serán por cuenta de Lenovo. Si el Cliente no utiliza el paquete de cartón con el que recibió el producto de sustitución, puede ser responsable de cualquier daño al producto defectuoso que se produzca durante el envío. Podría cobrarse el importe del producto de sustitución si Lenovo no recibe el producto defectuoso en un plazo de treinta (30) días a partir del día de recepción del producto de sustitución.

■ Suplemento de Garantía para México

Este Suplemento se considera parte integrante de la Garantía Limitada de Lenovo y será efectivo única y exclusivamente para los productos distribuidos y comercializados dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de conflicto, se aplicarán los términos de este Suplemento.

El comercializador responsable del producto es Lenovo México S de R L de CV y para efectos de esta garantía su domicilio es Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos Torre Poniente Bosques de Las Lomas C.P. 05120 México, D.F. En el caso de que se precise una reparación cubierta por la garantía o precise de partes, componentes, consumibles o accesorios diríjase a este domicilio.

Otra opción es llamar al Centro de soporte al cliente al 01-800-9253-6686, donde le dirigirán al Centro de servicio autorizado más cercano. Si no existiese ningún Centro de servicio autorizado en su ciudad, población o en un radio de 70 kilómetros de su ciudad o población, la garantía incluirá cualquier gasto de entrega razonable relacionado con el transporte del producto a su Centro de servicio autorizado más cercano. Por favor, llame al Centro de servicio autorizado más cercano para obtener las aprobaciones necesarias o la información relacionada con el envío del producto y la dirección de envío.

Esta garantía ampara todas las piezas de hardware del producto e incluye mano de obra.

El procedimiento para hacer efectiva la garantía consiste en la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

Garantía limitada de Lenovo

Lenovo sólo pueden eximirse de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos: a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña. c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Todos los programas de software precargados en el equipo sólo tendrán una garantía de treinta (30) días por defectos de instalación desde la fecha de compra. Lenovo no es responsable de la información incluida en dichos programas de software y/o cualquier programa de software adicional instalado por Usted o instalado después de la compra del producto.

Los servicios no cubiertos por la garantía se cargarán al usuario final, previa obtención de una autorización.

Esta garantía tiene una duración de un año a partir del momento de la compra.

Para obtener una lista de los Centros de servicio autorizados, por favor, visite:
<http://www.lenovo.com/mx/es/servicios>

Importado por:

Lenovo México S. de R.L. de C.V.
Paseo de Tamarindos No.400-A
Piso 27 Arcos Torre Poniente
Bosques de Las Lomas C.P.
05120 Mexico, D.F.

Modelo del producto: _____

Fecha en que el consumidor recibió el producto: _____

Marca Lenovo

Garantía limitada de Lenovo

■ **Lista de teléfonos de soporte de Lenovo en México**

ASP / AWSP	DIRECCION	COLONIA	C. P.	DELEGACION	ESTADO	TELEFONO
Servinext Grupo Prybo	Av. Aguascalientes Norte No. 622-10	Col. Centro, El Cilindro	20138	Aguascalientes	Aguascalientes	0454491119337 4499126159 4491088000
Servinext	Priv. San Pedro No. 7704 Int.55	Col. Real De San Francisco 2	22236	Tijuana	Baja California	(045) 6643091802
Servinext	Paseo del Bosque No. 25227 Int. O-10	Col. Fracc. Villa Residencial del Bosque	22204	Tijuana	Baja California	(045) 6441717022
Servinext Newtech	Prol. Leona Vicario Mza 84 Lote 16	Col. Lomas del Sol	23477	Cabo San Lucas	Baja California Sur	(624) 1051020 045 (624) 1268780
Nouva Tek Campeche	Calle 4 No. 13 Altos entre 1 y 2	Esquina col. Esperanza san Francisco	24080	Campeche	Campeche	9818153432 9811168873
Theos Tapachula	Novena Oriente 25	Col. Centro	30700	Tapachula	Chiapas	01 962 626 22 11 01 962 626 1374
Theos Tuxtla Gutierrez	11 Oriente Sur # 344, Loc-1	Col. Centro	29000	Tuxtla Gutierrez	Chiapas	01 961 61 121 86
Theos Cd Juarez	Paseo de los Zenzontles No. 7931 Int. 20A	Paseos del Alba	32696	Ciudad Juarez	Chihuahua	656 6910232
Theos Chihuahua/ Compuax	Calle Cuauhtemoc 149 B	Col. Revolución	31107	Chihuahua	Chihuahua	01 614 493 4180 01 614 183 1283 045 614 184 8476
Syga Colima	Paseo de Gilberto # 60	Col. Jardines de Bugambilias	28978	Colima	Colima	01312 3235860
Enter Mexico	Reforma No. 543	Azcapotzalco	2000	Distrito Federal	Mexico	30672700, ext. 1305, 1311, 1700
Soltic	San Francisco No. 521- G	Del Valle	03100	Distrito Federal	Mexico	9140 4600 9140 4621 9140 4623
Theos S.A. De C.V.	Alvaro Obregón No. 188	Roma	06700	Distrito Federal	México	5564 8403 30670670, ext. 231
Servinext Computer Center	Av. 20 de Noviembre No.1006	Col. Centro	34000	Durango	Durango	(618) 8114010 045 (618) 1587852
Servinext Soluciones Computacio- nales	Calz. Rio Nazas No. 76	Col. Villa de Jacarandas	27110	Torreón	Coahuila	(55) 547935 (871) 72689301
Servinext Desarrollo de Soluciones	Av Ejido 5 Int. 101	Col. Carabali Centro	39590	Acapulco	Guerrero	0457444295158 0457442253285 017444835350
Servinext GRO	Av Santa Cruz 238	Col. Cuauhtemoc	39550	Acapulco	Guerrero	7445867098

Garantía limitada de Lenovo

ASP / AWSP	DIRECCION	COLONIA	C. P.	DELEGACION	ESTADO	TELEFONO
Syga Hidalgo	Hacienda la Española No. 300, esquina con Blvrd. Hacienda de Pitahayas	Fracc. Hacienda de Pitahayas	42082	Pachuca	Hidalgo	17711339188
SIP	Andrés Terán # 1482	Col. Chapultepec Country	44620	Jalisco	Jalisco	33 3616 3113 33 3616 3114
Theos Tepic	Calle Prolongación Abasolo No. 90	La Huerta Residencial	63070	Tepic	Nayarit	31 1217 1508 31 1216 2689
Genesys Monterrey	Angel Martínez Villarreal No. 433	Col. Chepevera	64030	Nuevo Leon	Nuevo León	8347 7640 8347 7641 8347 7642 8347 7643
Sistemas Jal-tec	Pablo Moncayo No. 135	Colinas de San Jerónimo	64630	Nuevo Leon	Nuevo León	81 1052 3950
Soltic Queretaro	Espíritu Santo 225	Col. Carretas	76050	Queretaro	Queretaro	442 2136 913
Nouva Tek Quintana Roo	Palenque 46-A	SMZ 26	77509	Cancun	Quintana Roo	0199 8887 2227/ 0199 8884 6361, ext. 105
Soluciones De Computo Avanzadas SLP	Av. Himno Nacional No. 5735, Local D-11	Barrio de San Juan de Guadalupe	78350	San Luis Potosi	San Luis Potosi	01-4448-391836
Servinext Compuslan Soluciones Integrales	Mariano Escobedo No.432 Ote.	Col. Centro	80000	Culiacán	Sinaloa	6677153362 6677131472 045 6672130297
Servinext Soluciones de Computo	Anahuac No. 905-B	Col. López Mateos	82140	Mazatlán	Sinaloa	6699903012 045 6691258638
Theos Cd Obregon	Enrique Rebsamen No. 999 Pte	Municipio Libre	85080	CD Obregon	Sonora	0164 4412 6136 01800 5067336
Theos Syga Hermosillo	Cumbre nevada 68	Col. Nuevo Hermosillo	83296	Hermosillo	Sonora	662-252-6220 01800 5067336 045662 1370812 Carlos Fourcade
Nouva Tek Tabasco	Manuel Mestre 137	Col. Nueva Villahermosa	86070	Villahermosa	Tabasco	9211516702 9988846361 9988872227
Servinext Tamsys Nuevo Laredo	Priv. Laguna Seca # 6203	Col. Villas de Lago	88290	Nuevo Laredo	Tamaulipas	8671294764
Sigma Tampico S.A. De C.V.	Primera Avenida No. 310	Smith	89140	Tampico	Tamaulipas	0183 3217 0483 0183 3217 0436

Garantía limitada de Lenovo

ASP / AWSP	DIRECCION	COLONIA	C. P.	DELEGACION	ESTADO	TELEFONO
Soltic Toluca	Av. Santa Elena 107 Privada de los Girasoles 4C-32	Rincón de San Lorenzo de Tepatitlán	50010	Toluca	Estado de México	01722-3190060 01722-3190061
Servinext Grupo DYCS	Av. Ávila Camacho # 225	Col. Fracciona- miento Veracruz	91020	Xalapa	Veracruz	0445541409777 0445547409739
Servinext LAMBDA- PRAC	Sur 15 No. 145	Col. Centro	94300	Orizaba	Veracruz	272-7246445
Servinext Servicios Profesionales del Sureste	Malpica 2100 Local 3	Col. Benito Juarez Norte	96576	Coatzacoalcos	Veracruz	9212141258 9211528999 0459211782270
Servinext SISTEC	Gonzalez Ortega 11	Col. Centro	92800	Tuxpan	Veracruz	(783) 83 4 97 39 (783) 110 46 18
Nouva Tek Veracruz	Calle Libertad 109 B Entre Díaz Mirón y L. Cardenas	Col. Marco Antonio Muñoz	94295	Boca del Rio	Veracruz	(229) 9273931, ext. 812 Fax: 9273932
Thera Xalapa	Av. El Olmo No. 41 Interior 1	Col. El Olmo	91194	Xalapa	Veracruz	01 228 1655369 228 177 8033 228 102 3043
Nouva Tek Yucatan	Calle 42 # 565D x 77	Col. Centro	97000	Yucatan	Yucatan	0199 8887 2227/ 0199 8884 6361, ext. 105
Lenovo Mexico S. de R.L. de C.V	Boulevard Escobedo 316	Col. Apodaca Technology Park	66601	Apodaca	Nuevo León	01 800 2 53 66 86

Avisos específicos para el producto

■ Avisos sobre las emisiones electrónicas

La siguiente información está relacionada con Lenovo ideapad 330S-14IKB/
Lenovo ideapad 330S-15IKB, tipo de equipo 81F4/81F5.

■ Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Tras las pruebas pertinentes, se ha comprobado que este producto cumple con las restricciones de los dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con el capítulo 15 de las reglamentaciones de la FCC. Estas restricciones están diseñadas para proporcionar una protección adecuada contra las interferencias perjudiciales en edificios residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. No obstante, no existe la completa seguridad de que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias en una recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse al encender y apagar el equipo, se sugiere al usuario que intente corregir la interferencia mediante uno o más de los siguientes métodos:

- Reubicar o cambiar la orientación de la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a la salida de un circuito que no sea el que tiene el receptor conectado.
- Ponerse en contacto con el vendedor o con el representante de servicio autorizado para solicitar asistencia.

Se deben utilizar cables y conectores blindados y con conexión a tierra que cumplan con las restricciones de emisiones de la FCC. Los cables y los conectores apropiados se encuentran disponibles en los centros de venta de Lenovo. Lenovo no se hace responsable de las interferencias de radio o televisión causadas por el uso de cables o conectores que no sean los recomendados o por los cambios o modificaciones que se realicen en este equipo sin autorización. Los cambios o modificaciones no autorizados pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Este dispositivo cumple con el capítulo 15 de las regulaciones de la FCC. El uso está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede provocar interferencias nocivas, y (2) este dispositivo debe aceptar las interferencias recibidas, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Parte responsable:

Lenovo (United States) Incorporated

1009 Think Place - Building One

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Teléfono: (919) 294-5900



Avisos específicos para el producto

■ **Declaración de cumplimiento de emisión Clase B de la Industria de Canadá**

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

■ **Declaración de cumplimiento con la Clase B de Alemania**

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten, und hält die Grenzwerte der Klasse B der Norm gemäß Richtlinie ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von Lenovo verändert wurde bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EMV EU Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EU Richtlinie 2014/30/EU für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meitnerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

■ ■ **Aviso de Clasificación de control de exportaciones (ECCN)**

This product is subject to the United States Export Administration Regulations (EAR) and has an Export Classification Control Number (ECCN) of 5A992.c. It can be re-exported except to any of the embargoed countries in the EAR E1 country list.

Especificaciones

Modelo: Lenovo ideapad 330S-14IKB/Lenovo ideapad 330S-15IKB
Tipo de equipo: 81F4/81F5

Nota: Las siguientes especificaciones pueden contener errores tipográficos o imprecisiones técnicas. Lenovo se reserva el derecho a realizar mejoras o cambios en las especificaciones en cualquier momento y sin previo aviso.

Lenovo ideapad 330S-14IKB		Lenovo ideapad 330S-15IKB	
Factor de forma			
Dimensiones	Aprox. 323,1 mm × 234,8 mm × 18,95 mm		Aprox. 358,4 mm × 244,1 mm × 19,4 mm
Peso	Aprox. 1,67 kg		Aprox. 1,87 kg
Tamaño de LCD	14,0"		15,6"
Procesador			
Procesador	Consulte las propiedades del sistema de su computadora. Puede hacerlo de la siguiente forma: Abra el Panel de control y luego seleccione Sistema y Seguridad → Sistema .		
Memoria			
Tipo y velocidad	DDR4-2400 MHz		
Capacidad máxima admitida	4 GB integrado + SODIMM 8 GB + Optane DRAM 16 GB		
Ranuras	SODIMM × 1, integrado × 1		
Unidad de disco duro			
Factor de forma	2,5", 7 mm		
Capacidad	hasta 2 TB		
SSD			
Capacidad	hasta 256 GB		
Interfaz	M.2 PCIe/M.2 SATA/2.5-inch SATA (En este caso, observe el producto real)		

Especificaciones

Monitor	
Resolución de pantalla (LCD)	1.920 × 1.080 pixeles FHD / 1.366 × 768 pixeles HD
Retroiluminación de LCD	LED
Puertos de entrada/salida	
USB	USB 3.0 × 2
Tipo-C	Tipo-C × 1 (soporta USB 3.1)
Audio	Enchufe de audio combinado × 1
Video/Audio	Puerto HDMI × 1
Lector de tarjetas	Ranura de tarjeta de memoria (SD/SDHC/SDXC/MMC)
Batería	
Tipo	Baterías de ion litio
Baterías/ Capacidad	DIS: 3 baterías, 52,5 Wh UMA: 2 baterías, 30 Wh / 3 baterías, 52,5 Wh
Nota: La capacidad aquí dada es la capacidad típica o promedio, medida en un ambiente de pruebas específico. Las capacidades medidas en otros ambientes pueden diferir pero no son menores que la capacidad nominal (ver la etiqueta del producto).	
Adaptador de CA	
Entrada	100 - 240 V, 50 - 60 Hz CA
Voltage de salida	20 V CC
Energía	DIS: 65 W UMA: 45 W / 65 W
Varios	
Cámara	HD (720P)
Seguridad	Ranura de seguridad Kensington mini × 1

Marcas comerciales

Los siguientes términos son nombres comerciales o marcas registradas de Lenovo en Latinoamérica, en otros países, o en ambos.

Lenovo
ideapad

Microsoft y Windows son nombres comerciales de Microsoft Corporation en Latinoamérica, en otros países, o en ambos.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.