

Lenovo ideapad 330S

ideapad 330S-14IKB | ideapad 330S-15IKB

使用说明书



使用计算机前，请阅读附带说明书中的
安全注意事项和重要提示。

Lenovo[™]

注释

- 在使用本产品之前，请先阅读《联想安全及通用信息指南》。
- 本指南中的某些说明可能假设您所使用的是Windows® 10。如果您使用的是其它 Windows 操作系统，某些操作可能会稍有不同。如果您使用的是其它操作系统，则某些操作可能不适合您。
- 说明书描述的是多数机型具备的通用功能。您的计算机可能没有其中某些功能，或者说明书中没有介绍您的计算机上的某些功能。
- 如未另行标注，本说明书中使用插图机型为 Lenovo ideapad 330S-15IKB。
- 本说明书中的插图可能与实际产品不同。请以实物为准。

温馨提示：

您可以随时访问联想官方网站（<http://support.lenovo.com.cn>）以获得快捷的网络支持服务：点击“驱动下载专区”然后输入您的主机编号或机型，即可查询机器的配置、保修和相应的驱动程序信息；点击“维修网点”然后选择您所在的城市与您的产品，即可查询当地的服务网点信息以便于您送修计算机！

谢谢！

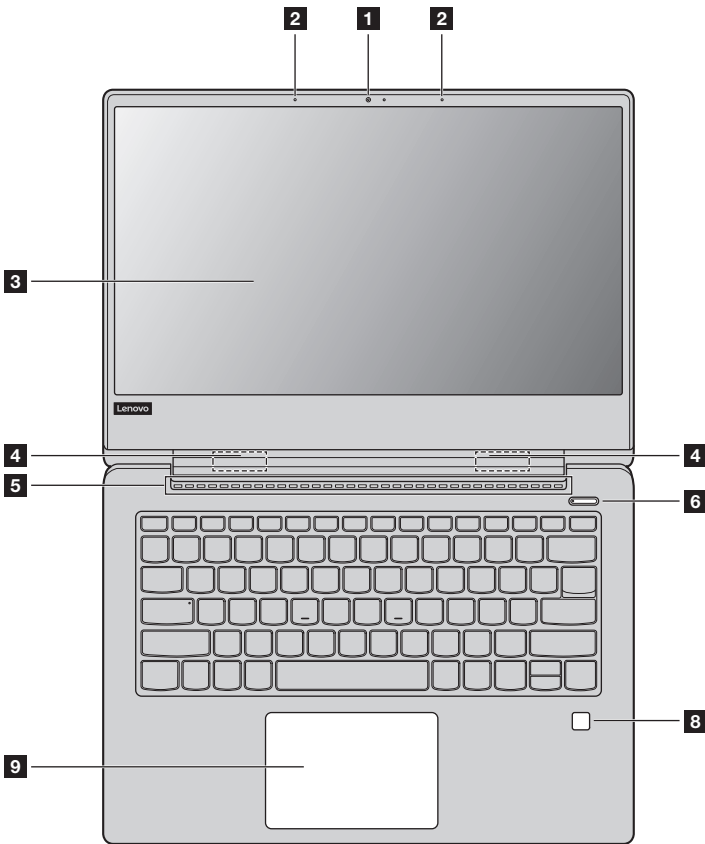
目录

- 第 1 章 认识您的计算机 1
 - 正视图..... 1
 - 左视图..... 7
 - 右视图..... 8
 - 底视图..... 11
- 第 2 章 开始使用 Windows 10 12
 - 首次配置操作系统..... 12
 - 操作系统界面..... 12
 - 使计算机进入睡眠状态或关机..... 14
 - 任务和桌面管理..... 16
 - 连接至无线网络..... 17
- 第 3 章 恢复系统 18
 - 重置此电脑..... 18
- 第 4 章 故障排除 19
 - 常见问题..... 19
 - 故障排除..... 21
- 商标 24

第 1 章 认识您的计算机

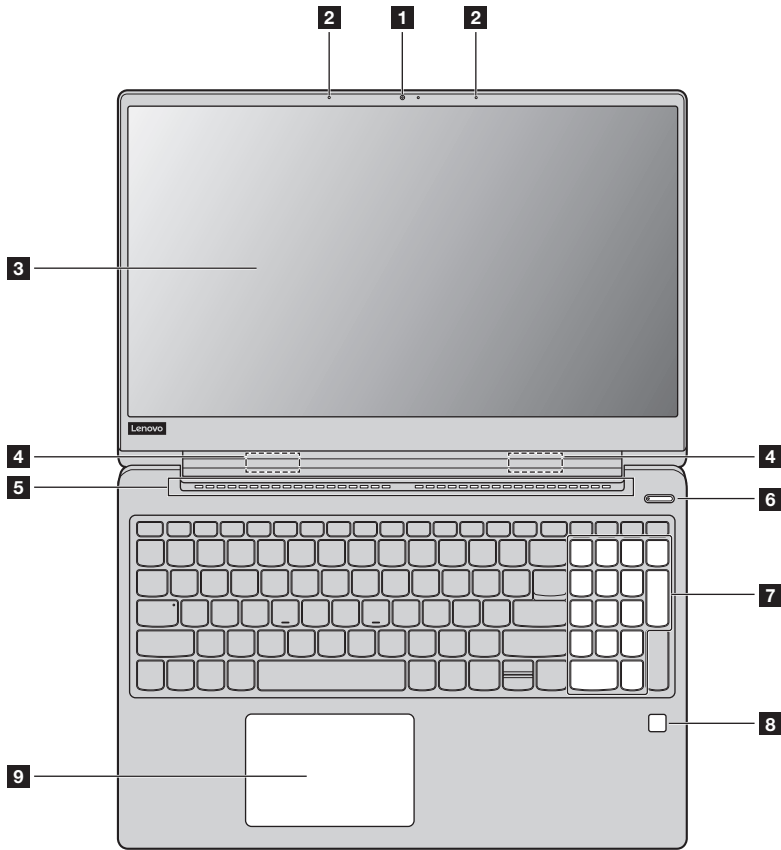
■ ■ 正视图

■ Lenovo ideapad 330S-14IKB



第 1 章 认识您的计算机

■ Lenovo ideapad 330S-15IKB



注释：虚线区域表示外部不可见的部件。

- ⦿ **注意：**
- 显示屏打开切勿超过 180 度角。合上显示屏时，请注意不要在显示屏和键盘之间遗留下钢笔或任何其他物件，否则可能会损坏显示屏。

1	内置摄像头	使用此摄像头进行视频交流或拍照。
2	内置麦克风	捕获声音，可用于视频会议、配音或录音。
3	计算机显示屏	提供鲜艳的视觉输出。
4	无线局域网天线	连接至无线局域网适配器以发送和接收无线信号。
5	通风口	散发内部热量。
注释：确保所有通风口都没有遮挡物，否则计算机可能会发生过热现象。		
6	电源按钮	按此按钮打开计算机。
7	数字键盘 (Lenovo ideapad 330S-15IKB)	详细信息，请参见第 4 页的“使用键盘”。
8	指纹读取器 (仅限特定型号)	注册指纹并将指纹用作密码，从而保护计算机的安全。
9	触控板	<p>触控板起传统鼠标的作用。</p> <p>一体式多点触控板：屏幕上的光标会以指尖在触控板上划过的相同方向运动。</p> <p>左键区域：点击此区域可实现传统鼠标左键的所有功能。</p> <p>右键区域：点击此区域可实现传统鼠标右键的所有功能。</p>

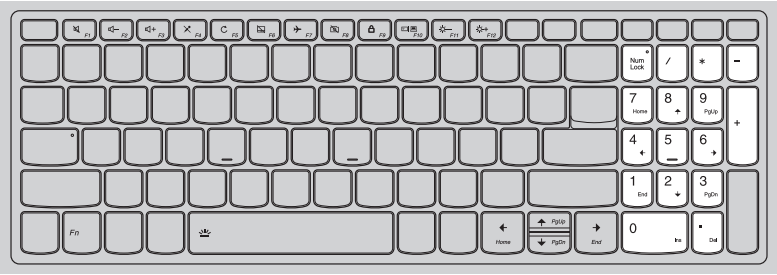
注释：您可以通过按 F6 () 启用 / 禁用触控板。

第 1 章 认识您的计算机

■ 使用键盘

数字键盘 (Lenovo ideapad 330S-15IKB)

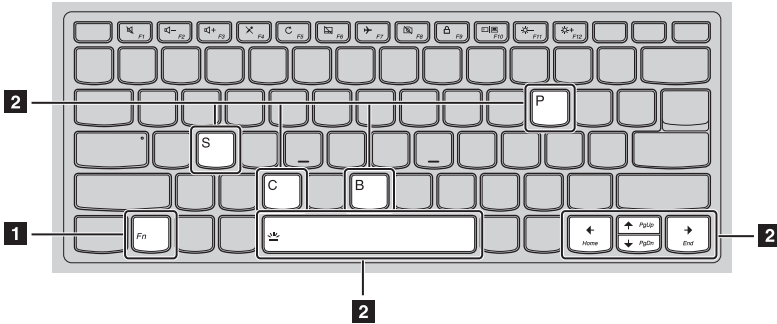
此键盘有单独的数字键盘。若要启用或禁用此数字键盘，按 **Num Lock** 键。



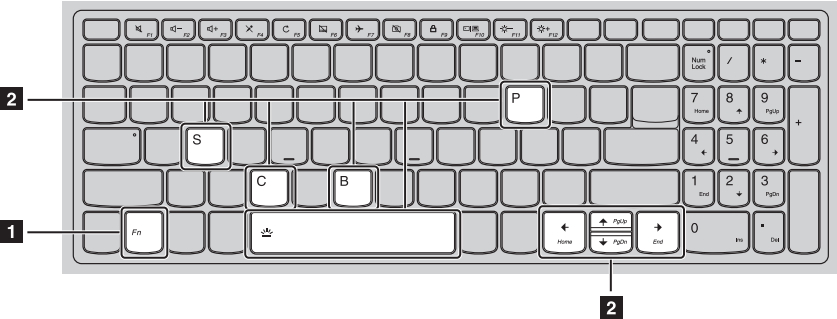
功能键组合

使用功能键，可以立即改变操作功能。若要使用此功能，按住 **Fn** **1**；然后按住其中一个功能键 **2**。

Lenovo ideapad 330S-14IKB



Lenovo ideapad 330S-15IKB



以下内容描述了每组功能键的功能。

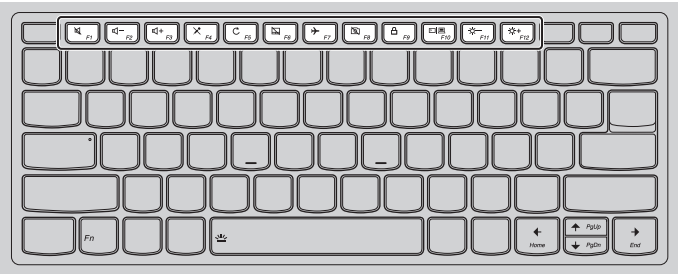
Fn + B:	激活中断功能。
Fn + P:	激活暂停功能。
Fn + C:	启用 / 禁用滚动锁定。
Fn + S:	激活系统请求。
Fn + ↑:	激活 Pgup 键功能。
Fn + ↓:	激活 Pgdn 键功能。
Fn + ←:	激活原位键功能。
Fn + →:	激活结束键功能。
Fn + 空格键 (仅限特定型号) :	调整键盘背光灯 （关闭 → 暗 → 明 → 关闭）。

第 1 章 认识您的计算机

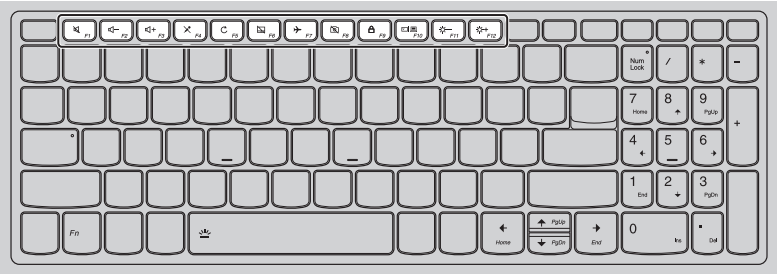
热键

按特定的热键可立即进入相应的系统设置。

Lenovo ideapad 330S-14IKB



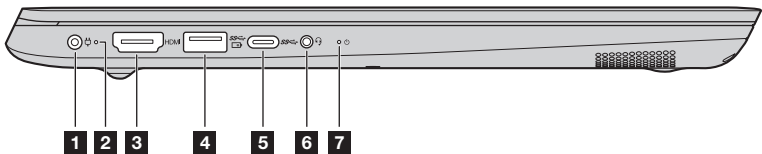
Lenovo ideapad 330S-15IKB



	： 设为静音 / 取消静音。		： 启用 / 禁用飞行模式。
	： 降低音量。		： 启用 / 禁用内置摄像头。
	： 调高音量。		： 锁定屏幕。
	： 启用 / 禁用麦克风。		： 在计算机和外接显示设备之间切换显示。
	： 刷新桌面或当前活动的窗口。		： 降低显示屏亮度。
	： 启用 / 禁用触控板。		： 提高显示屏亮度。

注释：您可以通过 Lenovo Setting 启用 / 禁用热键功能。

左视图



1 交流电源适配器插孔 连接交流电源适配器。


2 充电状态指示灯

交流电源适配器状态	指示灯状态	含义
未连接	关	交流电源适配器已从计算机上移除。
连接	长亮琥珀色	电池电量在 1% 到 80% 之间。
	长亮白色	电池电量大于 80%。

3 HDMI 端口 连接 HDMI 输入设备，如电视机或外接显示器。

4 USB 3.0 端口 连接 USB 设备。

注释：

- 开机状态下，USB 端口支持充电功能。
- 当电池电量大于 20% 时，带  标记的 USB 端口支持关机状态下为外接 USB 设备充电。
- 详细信息，请参见第 10 页的“连接 USB 设备”。

5 Type-C 端口 Type-C 端口支持：

- USB 3.1

6 组合音频插孔 连接头戴式耳机（带话筒）。

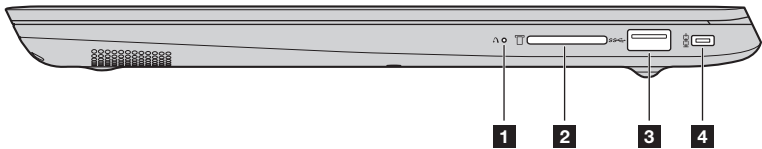
注释：

- 组合音频插孔不支持传统麦克风。
- 因行业标准不同，连接第三方头戴式耳机或第三方头戴式耳机（带话筒）时，可能不支持录音功能。

7 电源状态指示灯

指示灯	指示灯状态	含义
电源状态指示灯	亮起（白色常亮）	电池电量在 20% 至 100% 之间且计算机处于开机状态。
	亮起（琥珀色常亮）	电池电量在 1% 至 20% 之间且计算机处于开机状态。
	闪烁	计算机在睡眠状态或显示屏已关闭。
	熄灭	计算机已关机。

右视图



- 1 Novo 按钮** 关机状态下，按此按键可启动恢复系统或 BIOS 设置程序，或者进入启动菜单。

注释：

- 您可以使用展开的回形针（或类似的细长物体）轻按 Novo 按钮。
- 详细信息，请参见第 18 页的“恢复系统”。

- 2 记忆卡插槽** 可插入记忆卡（未提供）。

注释： 详细信息，请参见第 9 页的“使用记忆卡（未提供）”。

- 3 USB 3.0 端口** 连接 USB 设备。

注释： 详细信息，请参见第 10 页的“连接 USB 设备”。

- 4 Kensington 迷你安全锁插槽** 用于连接 Kensington MiniSaver™ Mobile（或其他兼容的）安全锁。

注释： 安全锁未提供。请购买使用 Cleat™ 锁紧装置的安全锁，并在购买前确认其与安全锁插槽兼容。使用 T-Bar™ 锁紧装置的安全锁无法兼容 Kensington 迷你安全锁插槽。

■ 使用记忆卡（未提供）

本计算机支持下列类型的记忆卡：

- Secure Digital (SD) 卡
- Secure Digital High Capacity (SDHC) 卡
- Secure Digital eXtended Capacity (SDXC) 卡
- MultiMediaCard (MMC)

注释：

- 每次仅在插槽中插入一张记忆卡。
- 本读卡器不支持 SDIO 设备（如 SDIO 蓝牙通讯卡等）。

插入记忆卡

插入记忆卡，直到记忆卡接触到插槽的底端。

取出记忆卡

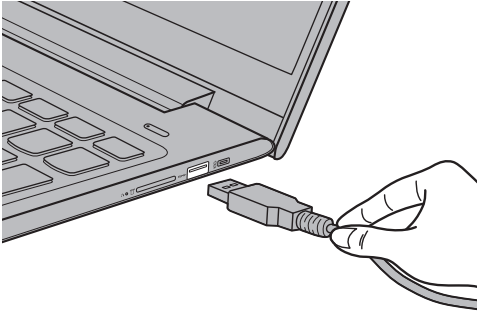
从记忆卡插槽中轻轻拉出记忆卡。

注释：在取出记忆卡之前，请用安全删除硬件并弹出媒体工具停用记忆卡以避免数据损坏。

第 1 章 认识您的计算机

■ 连接 USB 设备

将 USB 设备的 USB 插头（A 型）插入计算机的 USB 端口，即可将其连接到计算机。



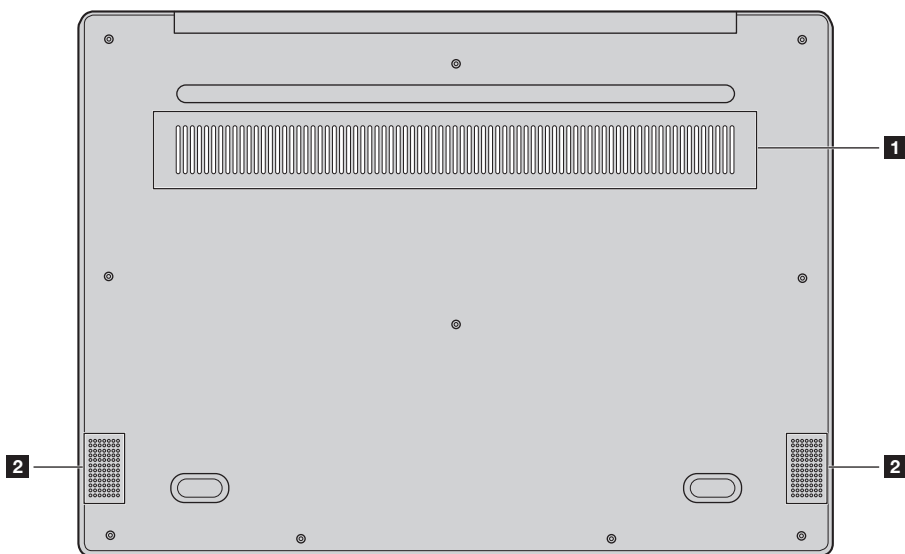
首次将某一 USB 设备插入计算机上的特定 USB 端口时，Windows 将自动为该设备安装驱动程序。安装驱动程序之后，将不再需要执行任何其他步骤即可断开或连接该设备。

注释：通常情况下，Windows 检测到连接了新设备后，会自动安装驱动程序。但是，某些设备可能需要您在连接之前先安装驱动程序。连接设备之前，请先查看设备制造商提供的说明书。

断开 USB 存储设备前，请先确保计算机已完成与该设备的数据传输。点击 Windows 通知区域中的**安全删除硬件并弹出媒体**图标，等确定能安全移除后再断开设备。

注释：如果 USB 设备使用电源线，请先将该设备连接至电源，然后再连接至计算机。否则，系统可能会无法识别该设备。

■ ■ 底视图



1 散热孔

使气流穿过计算机，从而使计算机保持冷却。

2 扬声器

提供音频输出。

第 2 章 开始使用 Windows 10

注释：Windows® 10 有更新版本。如果您使用的是更新版本，某些操作可能会有所不同。请以实物为准。



首次配置操作系统

首次使用时，您需要配置操作系统。
配置过程可能包括以下步骤：

- 接受最终用户许可协议
- 配置因特网连接
- 注册操作系统
- 创建用户帐户

操作系统界面

Windows 10 有一个功能强大且非常有用的开始菜单。
若要打开开始菜单，请执行下列其中一项：

- 按键盘上的 Windows 徽标键 .
- 选择桌面左下角的**开始** .




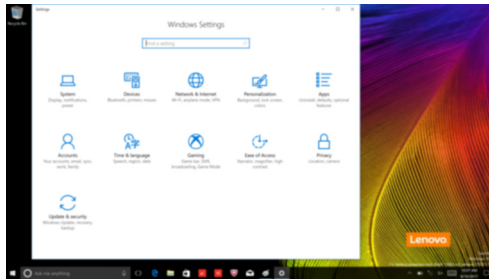
- 1 设置按钮
- 2 电源按钮
- 3 开始按钮

- 4 搜索框
- 5 任务视图按钮

■ 设置

设置允许您执行基本任务。您也可以通过右上角的设置搜索框，搜索更多的设置。要打开设置，请执行以下操作：

- 打开开始菜单，然后选择**设置** .



■ 个性化开始菜单

您可以使用收藏的应用程序来个性化开始菜单。

若要个性化开始菜单，请执行以下操作：

- ① 打开开始菜单，然后找到左侧的应用列表。
- ② 右击您想要加入开始菜单的应用程序，然后选择**固定到开始菜单**。



注释：您也可以从应用列表中，拖拽应用程序以加入开始菜单。

■ ■ 使计算机进入睡眠状态或关机


当您结束使用计算机时，可以使计算机进入睡眠状态或关机。

■ 使计算机进入睡眠状态

如果只是短时间不使用计算机，您可以让计算机进入睡眠状态。

当计算机处于睡眠状态时，您可以跳过启动程序，快速唤醒计算机。

若要使计算机进入睡眠状态，请执行下列其中一项：

- 合上显示屏。
- 按电源按钮。
- 打开开始菜单，然后选择**电源**  → **睡眠**。

注释：等待电源指示灯开始闪烁后（表示计算机处于睡眠状态），再移动计算机。硬盘正在读写时移动计算机可能会损坏硬盘及造成数据丢失。


若要唤醒计算机，请执行下列其中一项：

- 按键盘上的任意键。
- 按电源按钮。

■ 关闭计算机

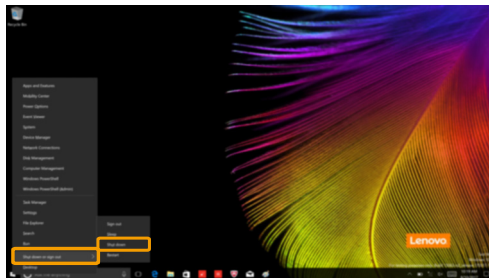
如果您将长时间不使用计算机，请关闭计算机。

若要关闭计算机，请执行下列其中一项：

- 打开开始菜单，然后选择**电源**  → **关机**。





- 右击左下角的**开始**按钮，然后选择**关机或注销** → **关机**。

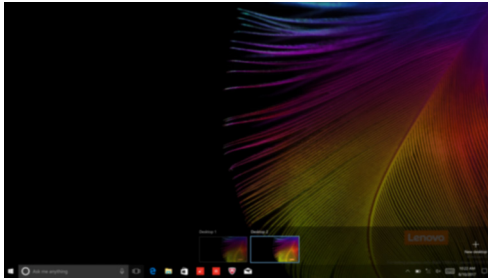


■ ■ 任务和桌面管理

■ 任务视图

若要打开任务视图，请执行下列其中一项：

- 选择任务栏上的任务视图按钮 .
- 按 Windows 徽标键  + Tab 键。






■ 虚拟桌面管理

Windows 10 能够创建，管理以及切换虚拟桌面。

若要创建一个新的虚拟桌面，请执行下列其中一项：

- 打开任务视图，然后选择**新的桌面**。
- 按 Windows 徽标键  + Ctrl 键 + D 键。

若要在不同桌面中进行切换，请执行下列其中一项：

- 打开任务视图并选择您想要激活的桌面。
- 按 Windows 徽标键  + Ctrl 键 +  /  键，在您创建的桌面间进行切换。

■ 连接至无线网络

启用无线连接

若要启用无线功能，请执行以下操作：

- ① 按 **F7** () 关闭飞行模式。
- ② 点击任务栏右下角的  打开网络配置页面。

连接至无线网络

启用无线功能后，计算机将自动扫描可用的无线网络，并将其显示在无线网络列表中。若要连接至某个无线网络，请在列表中点击其网络名称，然后点击**连接**。

注释：部分网络需要输入网络安全密钥或密码后才能连接。若要连接至此类网络，请向网络管理员或因特网服务提供商询问网络安全密钥或密码。



第 3 章 恢复系统

■ ■ 重置此电脑

■ 概述

重置此电脑是一套内置的恢复工具，使得用户能够在将操作系统还原到初始状态的同时保留原有数据和重要的自定义设置，而无需提前备份数据。

用户可以从 Windows 系统内的多个位置使用**重置此电脑**的以下功能：

保留我的文件

通过重新安装出厂默认配置解决软件问题，同时会保留用户个人文件，删除应用和设置。

删除所有内容

通过重新安装出厂默认配置并将所有用户数据和应用程序恢复到全新体验 (OOBE) 的初始状态，为计算机回收或所有权转移做好准备。

■ 使用重置此电脑

重置此电脑可从以下位置启动：

- Novo Menu:
 - 关闭计算机然后等待至少 5 秒钟。按 Novo 按钮，打开 Novo Menu，然后选择 **System Recovery** → **疑难解答** → **重置此电脑**。
- Windows 电脑设置：
 - Windows 电脑设置 → **更新和安全** → **恢复** → **重置此电脑** → 选择开始。

更多说明，请参见计算机上的 Windows 帮助和支持文件。

第 4 章 故障排除

■ 常见问题

本节按问题类别罗列了常见问题。

■ 查找信息

使用计算机时，我应该遵循什么安全注意事项？

阅读并遵循《联想安全及通用信息指南》中包含的所有安全注意事项。

注释：若要浏览《联想安全及通用信息指南》，选择任务栏上的 **Companion**（或**联想电脑管家**）图标。还可以从联想支持网站下载这本手册。

联想支持网址是什么？

<http://support.lenovo.com.cn>

何处可以找到保修信息？

请访问联想支持网站并输入计算机的序列号，可查找保修信息。

■ 联想预装的操作系统和软件

联想预装了什么操作系统？

有些联想计算机附带了出厂安装的操作系统拷贝。联想为了用户方便，提供了预装操作系统的计算机。如果购买了这种计算机，开箱即可使用，不需要再安装单独的操作系统。

联想预装了什么软件？

为了便于用户使用，出厂时安装和授权了（联想或其他软件供应商开发的）软件。有些预装的软件许可证可能是试用版本。试用到期后，如果您想要继续使用此软件，可能需要购买许可证。

注释：如果第一次启动软件时显示许可协议，请仔细阅读该协议。如果不接受协议的条款，就不能使用此软件。

我购买计算机时包含了一份 Windows 的拷贝。我如何判断联想预装了 Windows 的这份拷贝？

从计算机的销售包装盒上，可以找到含计算机配置信息的标签。检查 **OS** 旁边的打印字符串。如果字符串含 **Windows** 或 **WIN**，则联想预装了 Windows 的拷贝。

我卸载了预装的软件，但剩余的驱动器空间没有明显的增加。

计算机上运行的 Windows 拷贝可能启用了 **Compact**。对于启用了 **Compact** 的 Windows 计算机而言，预装软件所需的大多数文件安装在恢复分区上，普通的卸载不会删除这些文件。

我如何判断计算机上运行的 Windows 是否启用了 Compact？

通常只有 SSD（或 eMMC）机型上运行 Windows 10 Update 拷贝时，才会启用 **Compact** 技术。若要检查计算机：

- ① 右键单击左下角的开始按钮，选择**磁盘管理**。
- ② 磁盘管理程序启动。

如果 Windows 分区上有 **Compact** 标签，则您的 Windows 拷贝启用了 **Compact**。

第 4 章 故障排除

何处可以找到计算机硬件驱动程序？

如果您的计算机预安装了 Windows 操作系统，您可从硬盘的 C 分区查找您需要的所有硬件设备的驱动程序（有些特殊机型可能会在 D 分区）。如果未能在该分区找到所需硬件设备的驱动程序，请从联想客户支持网站下载。

注释：联想支持网站包含了最新的驱动程序。

■ BIOS 设置程序

什么是 BIOS 设置程序？

BIOS 设置程序是一个以 ROM 为基础的软件，用于传输计算机基本信息，为启动设备、安全、硬件模式等偏好设置提供了多种选项。

如何启动 BIOS 设置程序？

若要启动 BIOS 设置程序：

- ❶ 关闭计算机。
- ❷ 按 Novo 按钮，并选择 **BIOS Setup**（BIOS 设置）。

如何更改启动模式？（仅限特定型号）

有两种启动模式可供选择：**UEFI** 和 **Legacy Support**。若要更改启动模式，启动 BIOS 设置程序，然后在启动菜单中，将启动模式设置为 **UEFI** 或 **Legacy Support**。

何时需要更改启动模式？（仅限特定型号）

本机默认启动模式为 **UEFI** 模式。如果您需要在计算机上安装旧版 Windows 操作系统，您必须将启动模式改为 **Legacy Support**。否则，您将无法安装旧版 Windows 操作系统。

■ 获取帮助

如何联系客户支持中心？

请参见《联想安全及通用信息指南》“第 3 章 获取帮助和服务”。

故障排除

显示问题

打开计算机时，屏幕上没有显示任何内容。

- 如果屏幕是黑屏，请确保：
 - 交流电源适配器已连接至计算机，且已插入工作正常的电源插座。
 - 计算机电源已开启。（再次按电源按钮加以确认。）
- 如果这几项都已正确设置，而计算机依然黑屏，请送去维修。

开启计算机时，屏幕黑屏，只显示白色光标。

- 请使用重置此电脑，将备份文件还原至 Windows 环境，或将硬盘的所有内容还原为出厂时的原始内容。如果您在屏幕上仍然只看到光标，请将计算机送去维修。

计算机正在运行时出现黑屏。

- 可能已启用屏幕保护程序或电源管理。请执行下列其中一项退出屏幕保护程序或从睡眠模式恢复运行：
 - 轻摸触控板。
 - 按键盘上的任意键。
 - 按电源按钮。

BIOS 密码问题

忘记了密码。

- 如果您忘记了用户密码，请要求系统管理员清除您的用户密码。
- 如果您忘记了硬盘驱动器密码，联想授权的服务机构也无法重置该密码或恢复硬盘数据。您必须将计算机拿到联想授权的服务机构更换硬盘驱动器。要求提供购物凭证，并且部件和服务需要收费。
- 如果您忘记了 Administrator Password（管理员密码），联想授权的服务机构也无法重置该密码。您必须将计算机拿到联想授权的服务机构更换主机板。要求提供购物凭证，并且部件和服务需要收费。

睡眠问题

显示电池电量严重不足的错误消息之后，计算机立即关闭。

- 电池电量不足。将交流电源适配器连接至计算机。

计算机在“开机自检”(POST)后立即进入睡眠模式。

- 请确保：
 - 电池组已充满电。
 - 运行温度在可接受的范围之内。请参见《联想安全及通用信息指南》“第 2 章 使用和保养信息”。

注释：如果电池组已充满电且温度在可接受的范围之内，请将您的计算机送去维修。


第 4 章 故障排除

计算机不能从睡眠模式返回，并且计算机不工作。

- 如果计算机处于睡眠模式，请将交流电源适配器连接至计算机，然后按任何键或电源按钮。
- 如果系统仍无法从睡眠模式返回、停止响应或者无法关闭计算机，请重置计算机，但尚未保存的数据可能会丢失。若要重置计算机，请长按电源按钮 4 秒钟或更长时间。如果计算机仍然没有重置，请拔下交流电源适配器。

显示屏问题

屏幕黑屏。

- 请执行下列操作：
 - 如果使用交流电源适配器或电池，并且电源状态指示灯亮，则按 **F12** () 以使屏幕更亮。
 - 如果电源指示灯正在闪烁，请按电源按钮从睡眠模式恢复运行。
 - 如果问题仍然存在，请采用下一个问题的解决方案：“屏幕内容无法阅读或失真”。

屏幕内容无法阅读或失真。

- 请确保：
 - 正确安装了显示设备驱动程序。
 - 屏幕分辨率和颜色质量设置正确。
 - 监视器类型正确无误。

屏幕上出现不正确的字符。

- 操作系统或程序安装是否正确？如果安装和配置没有问题，请将计算机送去维修。

声音问题

即使调高音量，仍然无法从扬声器听到任何声音。

- 请确保：
 - 静音功能关闭。
 - 没有使用组合音频插孔。
 - 选择了扬声器作为播放设备。

电池组问题

您的计算机在电池状态指示灯指示电量耗尽之前即已关机。

- 或 -

您的计算机在电池状态指示灯指示电量耗尽之后仍在运行。

- 对电池组进行放电并再次充电。

电池组充满电时计算机无法运行。

- 电池组中的电涌保护器可能处于活动状态。关闭计算机一分钟以重置保护器，然后再开启计算机。

硬盘驱动器问题

硬盘驱动器不工作。

- 请确认 BIOS 设置程序的 **Boot**（启动）菜单中，已正确包含硬盘驱动器。

其他问题

计算机没有响应。

- 若要关闭计算机，请长按电源按钮 4 秒钟或更长时间。如果计算机仍然没有响应，请拔下交流电源适配器。
- 计算机在通信操作过程中进入睡眠模式时可能会被锁定。联网工作时，请禁用睡眠计时器。

计算机没有从您想要的设备启动。

- 请参阅 BIOS 设置程序的 **Boot**（启动）菜单。请确保已设置了 BIOS 设置程序，以便计算机从您想要的设备启动。
- 还需要确保启动计算机的设备已启用。请确认 BIOS 设置程序的 **Boot**（启动）菜单中，已正确包含该启动设备的信息。
- 在关机状态下，按 Novo 按钮以选择您想要的启动设备。

所连接的外接设备不工作。

- 请勿在开机状态下连接或断开非 USB 端口设备的电缆，否则可能会损坏计算机。
- 使用 USB 光盘驱动器等大功耗外接设备时，请使用外接设备电源适配器，否则可能会导致设备无法被识别或者系统关机。

商标

以下术语是联想在中国和 / 或其他国家或地区的商标或注册商标。

Lenovo
ideapad

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。

其他公司名称、产品名称或服务名称可能是其他公司的商标或者服务标记。

