# Lenovo ideapad 330S

ideapad 330S-14IKB | ideapad 330S-15IKB

# Priročnik za uporabnike



#### Opombe

- Pred uporabo izdelka najprej preberite Priročnik za varnost in splošne informacije Lenovo.
- Pri nekaterih navodilih v priročniku za uporabnike domnevamo, da uporabljate operacijski sistem Windows<sup>®</sup> 10. Če uporabljate drug operacijski sistem Windows, so lahko nekatere operacije nekoliko drugačne. Če uporabljate drug operacijski sistem, nekatere informacije morda za vas ne bodo veljale.
- Funkcije, opisane v tem priročniku, so enake v večini modelov. Nekatere funkcije na vašem računalniku morda niso na voljo ali pa vaš računalnik vključuje funkcije, ki niso opisane v priročniku za uporabnike.
- Slike v tem poglavju prikazujejo model Lenovo ideapad 330S-15IKB, če ni navedeno drugače.
- Nekatere slike v tem priročniku se morda razlikujejo od dejanskega izdelka. V tem primeru upoštevajte dejanski izdelek.

## Obvestilo o predpisih –

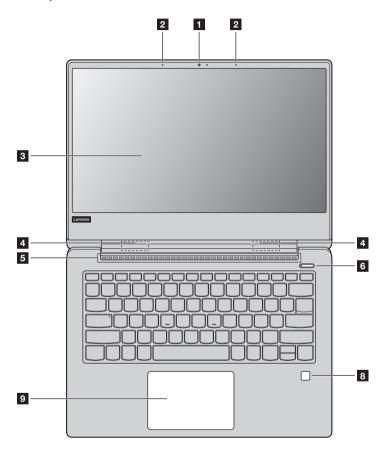
• Za podrobnosti glejte Guides & Manuals na naslovu http://support.lenovo.com.

## Kazalo vsebine

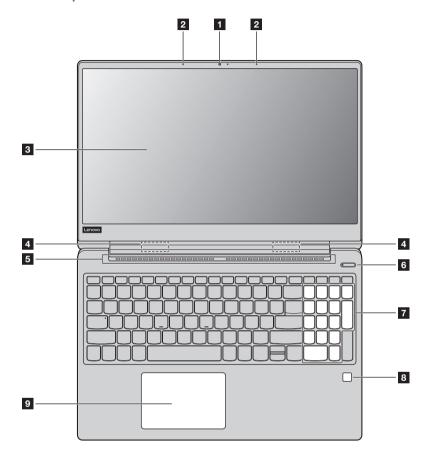
Poglavje 1. Spoznavanje računalnika	
Pogled od zgoraj	
Pogled z leve	
Pogled z desne	9
Pogled od spodaj	12
Poglavje 2. Začetek uporabe sistema Windows 10	13
Začetno konfiguriranje operacijskega sistema	
Vmesnik operacijskega sistema	
Preklop v način spanja ali zaustavitev sistema	
Upravljanje nalog in namizja	17
Vzpostavljanje povezave z brezžičnim omrežjem	18
Poglavje 3. Sistem za obnovitev	19
Reset this PC (Ponastavi ta računalnik)	
Poglavje 4. Odpravljanje težav	20
Pogosto zastavljena vprašanja	
Odpravljanje težav	
Blagovne znamke	26

## ■ Pogled od zgoraj -

■ Lenovo ideapad 330S-14IKB



## ■ Lenovo ideapad 330S-15IKB



Opomba: Območja, označena s prekinjeno obrobo, označujejo dele računalnika, ki jih od zunaj ni mogoče videti.

#### O Pozor:

 Plošče zaslona ne odprite za več kot 180 stopinj. Pri zapiranju plošče zaslona pazite, da med ploščo zaslona in tipkovnico ne pustite peresa ali drugih predmetov. V nasprotnem primeru lahko poškodujete zaslon.

1	Vgrajena kamera	Uporabljajte kamero za video komunikacijo ali fotografiranje.
2	Vgrajen mikrofon	Za zajemanje zvoka za videokonference, zvočne komentarje ali zvočne posnetke.
3	Zaslon računalnika	Omogoča izreden vizualni prikaz.
4	Antene za brezžično omrežje LAN	Omogočajo povezavo vmesnika za brezžično omrežje LAN za pošiljanje in prejemanje brezžičnih radijskih signalov.
5	Prezračevalne reže	Omogočajo odvajanje notranje toplote.
	Opomba: Poskrbite, da prezračeval	ne reže ne bodo ovirane, saj se lahko računalnik pregreje.
6	Gumb za napajanje	Če želite vklopiti računalnik, pritisnite to tipko.
7	Številska tipkovnica (Lenovo ideapad 330S-15IKB)	Za podrobnosti glejte »Uporaba tipkovnice« na strani 4.
8	Bralnik prstnih odtisov (pri določenih modelih)	Registrira prstne odtise, ki se lahko uporabljajo kot gesla za zaščito računalnika.
9	Sledilna ploščica	Sledilna ploščica deluje kot običajna miška.  Enodelna ploščica na dotik, ki podpira več dotikov: Če želite na zaslonu premikati kazalec, s prstom drsite po ploščici v smeri, v katero želite premakniti kazalec.  Območje levega klika: Funkcija je enaka kot pri levi tipki običajne miške, ki jo aktivirate tako, da kliknete to območje.  Območje desnega klika: Funkcija je enaka kot pri desni tipki običajne miške, ki jo aktivirate tako, da kliknete to območje.
	Opomba: Sledilno ploščico lahko o	mogočite/onemogočite s pritiskom na tipko <b>F6</b> ( ).

## Uporaba tipkovnice

## Številska tipkovnica (Lenovo ideapad 330S-15IKB)

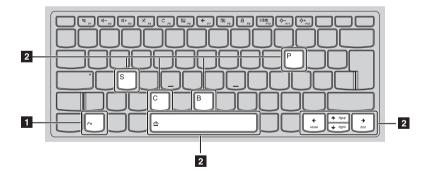
Tipkovnica vključuje ločeno številčno tipkovnico. Številčno tipkovnico vklopite ali izklopite s tipko **Num Lock**.



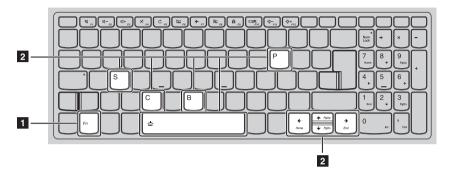
## Kombinacije funkcijskih tipk

S funkcijskimi tipkami lahko takoj spremenite aktivne funkcije. Če želite uporabiti to funkcijo, pritisnite in držite tipko Fn 1; nato pritisnite katero od funkcijskih tipk 2.

## Lenovo ideapad 330S-14IKB



## Lenovo ideapad 330S-15IKB



V nadaljevanju so opisane funkcije posameznih funkcijskih tipk.

Fn + B:	Aktivira funkcijo preloma.
Fn + P:	Aktivira funkcijo premora.
Fn + C:	Omogoči/onemogoči funkcijo scroll lock.
Fn + S:	Aktivira sistemsko zahtevo.
Fn + _+:	Aktivira funkcijo tipke Pgup.
Fn + ↓:	Aktivira funkcijo tipke Pgdn.
Fn + <b>←</b> :	Aktivira funkcijo tipke domov.
Fn + →:	Aktivira funkcijo tipke zaključi.
Fn + presledek (pri določenih modelih):	Prilagodite osvetlitev ozadja tipkovnice (izklop $\rightarrow$ zatemnjeno $\rightarrow$ svetlo $\rightarrow$ izklop).

#### Vroče tipke

Do določenih sistemskih nastavitev lahko hitro dostopate tako, da pritisnete ustrezno vročo tipko.

## Lenovo ideapad 330S-14IKB



## Lenovo ideapad 330S-15IKB



Izklopi/vklopi zvok. Omogoči/onemogoči način letala.

Zmanjša glasnost. Omogoči/onemogoči vgrajeno kamero.

Poveča glasnost. Zaklene zaslon.

Preklaplja med prikazom na Omogoči/onemogoči mikrofon. računalniškem zaslonu in na zunanji

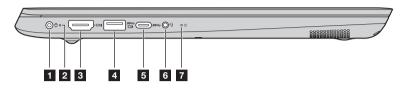
prikazovalni napravi.

Osveži namizje ali trenutno aktivno Zmanjša svetlost zaslona. okno.

Omogoči/onemogoči sledilno ploščico. Poveča svetlost zaslona. :Ģ+ F12

**Opomba:** Za omogočanje/onemogočanje storitev vročih tipk lahko uporabite Lenovo Setting.

## ■ Pogled z leve



- Vtičnica za napajalnik
- Za priključitev napajalnika.
- Indikator stanja polnjenje

Stanje napajalnika	Stanje indikatorja	Pomen
Odklopljeno	Izklopljen	Odklopite priključek za izmenični tok iz računalnika.
Duiblantions	Sveti rumeno	Baterija je napolnjena na med 1% in 80%.
Priklopljeno	Bela	Baterija je napolnjena na več kot 80%.

3	Vrata HDMI	Omogočajo povezavo z napravami z vhodnimi vrati HDMI, kot sta televizija ali
_		zunanji zaslon.

Vrata USB 3.0 Omogočajo povezavo z napravami USB.

#### Opombe

- Vrata USB omogočajo funkcijo polnjenja medtem, ko je računalnik vklopljen.
- Kad je baterija više od 20% puna, može USB ulaz sa iskonom, puniti vanjske USB uređaje, kad je računalo isključeno.
- Za podrobnosti glejte »Povezovanje naprav USB« na strani 11.
- 5 Vrata tip-C vrata tip-C podpirajo:
  - USB 3.1

## Kombinirana zvočna vtičnica

Omogoča priključitev slušalk.

#### -----

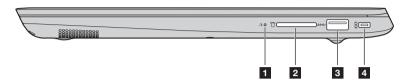
#### Opombe:

- Kombinirana zvočna vtičnica ne podpira običajnih mikrofonov.
- Če so priključene slušalke ali slušalke z mikrofonom drugega izdelovalca, zaradi različnih industrijskih standardov snemanje morda ne bo podprto.

## 7 Indikator stanja napajanja

Indikator	Stanje indikatorja	Pomen
Indikator stanja napajanja	Vklopljen (neutripajoč, bele barve)	Baterija je napolnjena med 20% in 100% in računalnik je vklopljen.
	Vklopljen (neutripajoč, jantarjeve barve)	Baterija je napolnjena med 1% in 20% in računalnik je vklopljen.
	Utripajoč	Računalnik je v načinu spanja, ali pa je prikaz izklopljen.
	Izklopljen	Računalnik je izklopljen.

## ■ Pogled z desne



Tipka Novo

Ko je računalnik izklopljen, pritisnite to tipko, da zaženete sistem za obnovitev, nastavitve BIOS ali, da odprete zagonski meni.

#### Opombe:

- S konico poravnane sponke za papir (ali podobnega predmeta brez ostre konice) nežno pritisnite tipko Novo.
- Za podrobnosti glejte »Sistem za obnovitev« na strani 19.
- 2 Reža za pomnilniško

Vanjo lahko vstavite pomnilniške kartice (niso priložene).

kartico

Opomba: Za podrobnosti glejte »Uporaba pomnilniških kartic (niso priložene)« na strani 10.

Vrata USB 3.0

Omogočajo povezavo z napravami USB.

Opomba: Za podrobnosti glejte »Povezovanje naprav USB« na strani 11.

4 Mini varnostna reža

Za priključitev ključavnice Kensington MiniSaver™ Mobile (ali združljive

Kensington ključavnice).

Opomba: Ključavnica ni priložena. Pri nakupu ključavnice izberite takšno, ki uporablja mehanizem za zaklepanje
Cleat™ in pred nakupom preverite njeno združljivost z režo. Ključavnica, ki uporablja mehanizem za
zaklepanje T-Bar™ ni združljiva z mini varnostno režo Kensington.

## Uporaba pomnilniških kartic (niso priložene)

Vaš računalnik podpira naslednje tipe pomnilniških kartic:

- Kartice Secure Digital (SD)
- Kartice Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Kartice Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

#### Opombe:

- V režo lahko istočasno vstavite samo eno pomnilniško kartico.
- Ta bralnik kartic ne podpira naprav SDIO (npr. SDIO Bluetooth itd.).

## Vstavljanje pomnilniške kartice

Vstavite pomnilniško kartico tako, da se dotakne dna reže.

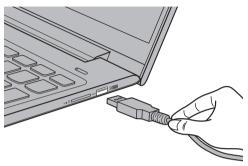
## Odstranjevanje pomnilniške kartice

Previdno izvlecite pomnilniško kartico iz reže za pomnilniško kartico.

**Opomba:** Preden odstranite pomnilniško kartico, jo v sistemu Windows onemogočite s pomočjo pripomočka za varno odstranjevanje strojne opreme in izvrževanje medijev, da preprečite okvaro podatkov.

## Povezovanje naprav USB

Napravo USB lahko povežete v računalnik tako, da vstavite vtič USB (tip A) v vrata USB na računalniku.



Ko prvič priključite napravo USB v določena vrata USB, sistem Windows samodejno namesti gonilnik za to napravo. Ko je gonilnik nameščen, lahko odklopite in znova priklopite napravo, ne da bi pri tem morali opraviti dodatne korake.

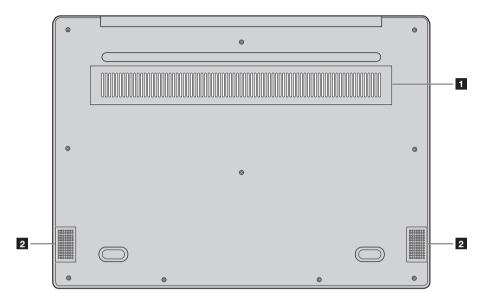
Opomba: Sistem Windows običajno zazna novo napravo, ko jo priključite, in nato samodejno namesti gonilnik zanjo.

Toda za nekatere naprave morate gonilnik namestiti preden priključite napravo. Preden priključite napravo, preverite priloženo dokumentacijo proizvajalca naprave.

Preden izključite USB-napravo za shranjevanje, se prepričajte, da je računalnik dokončal izmenjavo podatkov s to napravo. Kliknite ikono **Varno odstrani strojno opremo in izvrzi medij** v območju za obvestila sistema Windows, da odstranite napravo, preden jo izključite.

Opomba: Če vaša naprava USB uporablja napajalni kabel, napravo pred priklopom priključite na napajanje. V nasprotnem primeru naprava morda ne bo prepoznana.

## ■ Pogled od spodaj



- 1 Reže za prezračevanje
- Omogočajo vstop zraka za hlajenje računalnika.

2 Zvočniki

Predvajajo zvok.

## Poglavje 2. Začetek uporabe sistema Windows 10

Opomba: Sistem Windows<sup>®</sup> 10 ima posodobljeno različico. Če uporabljate posodobljeno različico, so lahko nekatere operacije drugačne. V tem primeru upoštevajte dejanski izdelek.

## ■■ Začetno konfiguriranje operacijskega sistema

Ko boste operacijski sistem uporabljali prvič, ga boste morda morali konfigurirati. Proces konfiguracije lahko vključuje spodnje postopke:

- Sprejemanje licenčne pogodbe za končnega uporabnika
- · Konfiguracija internetne povezave
- · Registracija operacijskega sistema
- · Ustvarjanje uporabniškega računa

## ■ Vmesnik operacijskega sistema

Operacijski sistem Windows 10 ima močan in uporaben začetni meni. Če želite odpreti začetni meni, naredite eno od naslednjega:

- Pritisnite tipki Windows 🔳 na tipkovnici.
- Izberite Začetek 🖶 v spodnjem levem kotu namizja.



- Gumb za nastavitve
- Gumb za napajanje
- Gumb Začetek

- Polje za iskanje
- **5** Gumb za pogled opravila

## Poglavje 2. Začetek uporabe sistema Windows 10

#### ■ Nastavitve

Nastavitve vam omogočajo izvedbo osnovnih nalog. Z iskalnim poljem v zgornjem desnem kotu lahko tudi iščete več nastavitev.

Če želite odpreti nastavitve, naredite naslednje:

• Odprite začetni meni in izberite Nastavitve 🍪 .



## ■ Prilagodite začetni meni

Svoj začetni meni lahko prilagodite za svoje priljubljene aplikacije.

Če želite prilagoditi začetni meni, naredite naslednje:

- 1 Odprite začetni meni in poiščite seznam aplikacij na levi strani.
- Z desno tipko miške kliknite aplikacijo, ki jo želite dodati na meni in nato izberite Pin to Start (Pripni na Začetni zaslon).



**Opomba:** Aplikacijo lahko tudi povlečete iz seznama aplikacij in jo dodate v začetni meni.

## ■ Preklop v način spanja ali zaustavitev sistema

Ko končate z delom na računalniku, ga lahko preklopite v način spanja ali pa ga izklopite.

## Preklop v način spanja

Če računalnika kratek čas ne boste uporabljali, ga preklopite v način spanja. Ko je računalnik v načinu spanja, ga lahko na preprost način prebudite in se tako izognete postopku vnovičnega zagona.

Če želite računalnik preklopiti v način spanja, naredite nekaj od tega:

- · Zaprite zaslon.
- Pritisnite gumb za napajanje.
- Odprite začetni meni in izberite **Napajanje** <sup>乜</sup> → **Spanje**.

Opomba: Preden računalnik premaknete, počakajte, da začne kontrolna lučka utripati (kar je znak, da je računalnik v načinu spanja). Če računalnik premaknete medtem ko se trdi disk vrti, lahko s tem trdi disk poškodujete in izgubite podatke.

Če želite računalnik prebuditi, naredite nekaj od tega:

- Pritisnite katero koli tipko na tipkovnici.
- · Pritisnite gumb za napajanje.

## Poglavje 2. Začetek uporabe sistema Windows 10

#### Zaustavitev računalnika

Če računalnika ne boste uporabljali dlje časa, ga izklopite. Če želite izklopiti računalnik, naredite nekaj od tega:

• Odprite začetni meni in izberite Napajanje ♥ → Zaustavitev sistema.



 Z desnim gumbom na miški kliknite gumb Začetek v spodnjem levem kotu in izberite Zaustavitev sistema ali izpis → Zaustavitev sistema.



## ■■ Upravljanje nalog in namizja

## Pogled opravila

Če želite odpreti pogled opravila, naredite eno od naslednjega:

- Izberite gumb Pogled opravila 💷 na opravilni vrstici.
- Pritisnite tipki Windows + Tab.



## ■ Navidezno upravljanje namizja.

Windows 10 podpira možnost za ustvarjanje, upravljanje in preklapljanje med navideznimi namizji. Da bi ustvarili novo navidezno omizje, naredite eno od naslednjega:

- Odprite pogled opravila in nato izberite **New desktop** (Novo namizje).
- Pritisnite tipki Windows + Ctrl + D.

Za preklapljanje med različnimi namizji izberite eno od naslednjega:

- Odprite pogled opravila in izberite namizje, za katero želite, da je aktivno.

## ■■ Vzpostavljanje povezave z brezžičnim omrežjem

## Omogočanje brezžične povezave

Če želite omogočiti brezžične funkcije, naredite naslednje:

- 1 Za onemogočanje načina letala pritisnite F7 ( ).
- 2 Kliknite na spodnji desni kot opravilne vrstice, da odprete stran konfiguracije omrežja.

## Vzpostavljanje povezave z brezžičnim omrežjem

Ko omogočite brezžične funkcije, bo računalnik samodejno poiskal brezžična omrežja, ki so na voljo, in jih prikazal na seznamu brezžičnih omrežij. Če želite vzpostaviti povezavo z brezžičnim omrežjem, kliknite ime omrežja na seznamu in nato **Vzpostavi povezavo**.

**Opomba:** Za vzpostavitev povezave z nekaterimi omrežji potrebujete varnostni ključ ali geslo. Če se želite povezati s katerim od teh omrežij, vprašajte omrežnega skrbnika ali ponudnika internetnih storitev (ISP) za varnostni ključ ali geslo.



## Poglavje 3. Sistem za obnovitev

## ■■ Reset this PC (Ponastavi ta računalnik)

#### ■ Uvod

Reset this PC (Ponastavi ta računalnik) je vgrajeno obnovitveno orodje, ki uporabnikom omogoča obnovitev prvotnega stanja operacijskega sistema. S tem lahko ohranijo svoje podatke in pomembne prilagoditve po meri, ne da bi morali vnaprej varnostno kopirati svoje podatke.

Naslednje funkcije Reset this PC (Ponastavi ta računalnik) so uporabnikom na voljo na številnih mestih v sistemu Windows:

## Keep my files (Ohrani moje datoteke)

Odpravi težave s programsko opremo tako, da ponovno namesti privzeto tovarniško konfiguracijo. S tem se osebne datoteke ohranijo, programi in nastavitve pa se izbrišejo.

#### Remove everything (Odstrani vse)

S to funkcijo se računalnik pripravi za recikliranje ali prenos drugemu lastniku. Ponovno se namesti privzeta tovarniška konfiguracija, vsi uporabniški podatki in programi pa se vrnejo v prvotno stanjeizkušnje prvega zagona sistema (OOBE).

## Uporaba funkcije Reset this PC (Ponastavi ta računalnik)

Funkcijo Reset this PC (Ponastavi ta računalnik) je mogoče zagnati z enim od naslednjih načinov:

- · Novo Menu:
  - Izklopite računalnik in počakajte vsaj pet sekund. Pritisnite tipko Novo, da se odpre Novo Menu, nato izberite System Recovery (Obnovitev sistema) → Troubleshoot (Odpravljanje težav) → Reset this PC (Ponastavi ta računalnik).
- · Nastavitve računalnika s sistemom Windows:
  - Windows PC settings (Nastavitve računalnika s sistemom Windows) → Update & Security
    (Posodabljanje in Varnost) → Recovery (Obnovitev) → Reset this PC (Ponastavi ta računalnik) →
    izberite Get started (Začni).

Za dodatna navodila glejte datoteko Pomoč in podpora za sistem Windows v svojem računalniku.

## Poglavje 4. Odpravljanje težav

## ■ Pogosto zastavljena vprašanja

V tem razdelku so navedena pogosto postavljena vprašanja po kategorijah.

## ■ Iskanje informacij

#### Katere varnostne ukrepe moram upoštevati pri uporabi računalnika?

Preberite in upoštevajte vse varnostne napotke, vključene v *Priročnik za varnost in splošne informacije* Lenovo.

Opomba: Če si želite ogledati *Priročnik za varnost in splošne informacije* Lenovo, na namizju izberite ikono
Companion (ali Lenovo PC Manager). Prenesete ga lahko tudi s spletnega mesta za podporo Lenovo.

#### Na katerem naslovu je spletno mesto za podporo Lenovo?

http://support.lenovo.com

## Kje najdem podatke o garanciji?

Če si želite ogledati podatke o garanciji, obiščite spletno mesto za podporo Lenovo in vnesite serijsko številko svojega računalnika.

## Vnaprej nameščeni operacijski sistem in programska oprema Lenovo

#### Kaj je vnaprej nameščen operacijski sistem Lenovo?

Nekateri računalniki Lenovo imajo tovarniško nameščen operacijski sistem. Zaradi priročnosti ponuja Lenovo računalnike z vnaprej nameščenim operacijskim sistemom. Če ste kupili tak računalnik, ga takoj lahko začnete uporabljati, ne da bi morali najprej namestiti operacijski sistem.

#### Kaj je vnaprej nameščena programska oprema Lenovo?

To je programska oprema (ki so jo razvili podjetje Lenovo ali drugi ponudniki programske opreme),ki je zaradi priročnosti tovarniško nameščena in opremljena z licenco. Licenca za nekatere vnaprej nameščene programe morda velja za preizkusne različice. Če želite uporabljati programsko opremo tudi po koncu preizkusnega obdobja, morate kupiti licenco.

**Opomba:** Če se pri prvem zagonu programske opreme prikaže licenčna pogodba, jo skrbno preberite. Če ne sprejmete licenčnih pogojev, programske opreme ne uporabljajte.

# Nakup računalnika je vključeval operacijski sistem Windows. Kako lahko ugotovim, ali je podjetje Lenovo vnaprej namestilo operacijski sistem Windows?

Na zunanji strani prodajne ovojnine računalnika je nalepka z informacijami o konfiguraciji računalnika. Preverite natisnjeno besedilo poleg oznake **OS**. Če ji sledi **Windows** ali **WIN**, je podjetje Lenovo vnaprej namestilo operacijski sistem Windows.

## Po odstranitvi vnaprej nameščenega programa se razpoložljivi prostor na disku ni vidno povečal.

Za sistem Windows, ki se izvaja v vašem računalniku, je morda omogočena možnost Compact (zgoščevanja). Pri računalnikih z operacijskim sistemom Windows z omogočeno možnostjo Compact je večina datotek za vnaprej nameščeno programsko opremo nameščena na obnovitveno particijo in se pri običajni odstranitvi ne izbriše.

# Kako lahko ugotovim, ali je za operacijski sistem Windows, ki se izvaja v mojem računalniku, omogočena možnost Compact?

Tehnologija Compact je običajno omogočena pri operacijskih sistemih Windows 10 Update, ki se izvajajo v modelih računalnikov, v katerih se uporablja samo SSD (ali eMMC). Če želite preveriti svoj računalnik.

- a z desno tipko miške kliknite gumb Začetek v spodnjem levem kotu in izberite Upravljanje diskov.
- 2 Program »Upravljanje diskov« se zažene.

Če ima particija sistema Windows oznako **Compact**, je možnost Compact za vaš operacijski sistem Windows omogočena.

#### Kje najdem gonilnike za različne strojne naprave v računalniku?

Če je v računalniku vnaprej nameščen operacijski sistem Windows, najprej preverite, ali je namestitveni program na particiji C trdega diska (pri določenih modelih, na particiji D). Če na disku ne najdete gonilnikov za vse potrebne strojne naprave, prenesite gonilnike iz spletišča Lenovo za podporo uporabnikom.

**Opomba:** Na spletnem mestu za podporo Lenovo so na voljo najnovejši gonilniki.

#### Nastavitve BIOS

#### Kaj so nastavitve BIOS?

Nastavitve BIOS so programska oprema v pogonu ROM. Njena naloga je skrbeti za osnovne informacije o računalniku in omogočati funkcije za nastavitev zagonskih naprav, varnosti, načina strojne opreme in drugih lastnih nastavitev.

#### Kako odprem nastavitve BIOS?

Nastavitve BIOS odprete tako:

- Zaustavite računalnik.
- 2 Pritisnite tipko Novo in izberite **BIOS Setup** (Nastavitve BIOS).

## Kako spremenim vrstni red pri zagonu? (pri določenih modelih)

Na voljo sta dva načina zagona: **UEFI** in **Legacy Support** (Podpora za podedovane sisteme). Če želite spremeniti način zagona, odprite nastavitve BIOS in v zagonskem meniju izberite način **UEFI** ali **Legacy Support** (Podpora za podedovane sisteme).

#### Kdaj moram spremeniti vrstni red pri zagonu? (pri določenih modelih)

Privzeti način zagona za vaš računalnik je UEFI. Če želite v svoj računalnik namestiti podedovani operacijski sistem Windows, morate način zagona spremeniti v **Legacy Support** (Podpora za podedovane sisteme). Če načina zagona ne spremenite, ne morete namestiti podedovanega operacijskega sistema Windows.

#### Iskanje pomoči

#### Kako lahko navežem stik s službo za pomoč strankam?

Glejte »3. poglavje. Pomoč in servisiranje« v Priročnik za varnost in splošne informacije Lenovo.

## ■ Odpravljanje težav

#### Težave z zaslonom

Ko vklopim računalnik, se na zaslonu ne pojavi ničesar.

- Če je zaslon prazen, se prepričajte, da:
  - Je napajalnik povezan z računalnikom in priključen v delujočo električno vtičnico.
  - Je računalnik vklopljen. (Za potrditev ponovno pritisnite gumb za napajanje.)
- Če ste upoštevali zgornja navodila in je zaslon še vedno prazen, računalnik odnesite na servis.

Ko vklopim računalnik, se na praznem zaslonu pojavi samo bela kazalka.  Obnovite varnostne kopije datotek v okolju Windows ali celotno vsebino trdega diska na izvirno tovarniško vsebino z Reset this PC (Ponastavi ta računalnik). Če na zaslonu še vedno vidite zgolj kazalko, morate računalnik servisirati.

Ko je računalnik vklopljen, zaslon postane prazen.

- Morda imate vklopljen ohranjevalnik zaslona ali upravljalnik porabe. Za izhod iz ohranjevalnika zaslona oziroma načina spanja storite kaj od tega:
  - Dotaknite se sledilne ploščice.
  - Pritisnite katero koli tipko na tipkovnici.
  - Pritisnite gumb za napajanje.

## Težave z geslom za BIOS

Pozabil sem geslo.

- Če pozabite uporabniško geslo, vam ga mora sistemski skrbnik izbrisati.
- Če ste pozabili geslo za trdi disk, pooblaščeni serviser za
  računalnike Lenovo ne more ponastaviti gesla ali obnoviti
  podatkov s trdega diska. Za zamenjavo trdega diska morate
  računalnik odpeljati k pooblaščenemu serviserju ali prodajnemu
  predstavniku za računalnike Lenovo. Potrebujete potrdilo o
  nakupu, za dele in servis pa boste morali plačati.
- Če ste pozabili skrbniško geslo, ga pooblaščeni serviser za
  računalnike Lenovo ne more ponastaviti. Za zamenjavo sistemske
  plošče morate računalnik odpeljati k pooblaščenemu serviserju ali
  prodajnemu predstavniku za računalnike Lenovo. Potrebujete
  potrdilo o nakupu, za dele in servis pa boste morali plačati.

## Težave z načinom spanja

Prikaže se sporočilo o skoraj prazni bateriji, računalnik pa se nemudoma izklopi. • Baterija je skoraj izpraznjena. V računalnik priključite napajalnik.

Računalnik v način spanja preide takoj po izvedbi testa POST (Power-on self-test).

- Prepričaite se. da:
  - Je akumulator napolnjen.
  - Je temperatura delovanja ustrezna. Glejte »2. poglavje: Informacije o uporabi in skrbi« v *Priročnik za varnost in splošne informacije* Lenovo.

**Opomba:** Če je akumulator napolnjen, temperatura pa ustrezna, računalnik odnesite na servis.

Računalnika ni mogoče preklopiti iz načina spanja in računalnik ne deluje.

- Če je računalnik v načinu spanja, priključite napajalnik in pritisnite katero koli tipko ali gumb za napajanje.
- Če se sistem še vedno ne povrne iz načina spanja, se ne odziva in računalnika ne morete izklopiti, ponastavite računalnik. Podatki, ki niso shranjeni, se lahko izgubijo. Za ponovni zagon računalnika pritisnite in 4 sekunde ali več držite gumb za napajanje. Če se računalnik kljub temu ne ponastavi, odstranite napajalnik.

## Težave z zaslonom

Zaslon je prazen.

- Storite naslednje:

  - Če indikator napajanja utripa, pritisnite gumb za napajanje, da računalnik povrnete iz načina spanja.
  - Če težave niste odpravili, upoštevajte rešitev naslednje težave »Zaslon je neberljiv ali popačen«.

Zaslon je neberljiv ali popačen.

- · Prepričajte se, da:
  - Je gonilnik naprave zaslona nameščen pravilno.
  - Sta ločljivost zaslona in barvna kakovost nastavljeni pravilno.
  - Je izbrana ustrezna vrsta zaslona.

Na zaslonu se pojavijo nepravilni znaki.

Ali so operacijski sistem ali programi nameščeni pravilno? Če so pravilno nameščeni in konfigurirani, računalnik odnesite na servis.

## Poglavje 4. Odpravljanje težav

#### Težave z zvokom

Iz zvočnikov ni slišati zvoka, tudi ko je glasnost zvišana.

- Prepričajte se, da:
  - Je izklopljena funkcija Utišaj.
  - Ne uporabljate kombinirane avdio vtičnice.
  - So kot predvajalna naprava izbrani zvočniki.

## Težave z akumulatorjem

Računalnik se izklopi, preden indikator stanja baterije kaže, da je prazna. -ali-

Računalnik deluje, potem ko indikator stanja baterije kaže, da je prazna.

Računalnik ne deluje, čeprav je akumulator napolnjen. • Akumulator izpraznite in ga znova napolnite.

 Morda je v akumulatorju vklopljena prenapetostna zaščita. Zaščito ponastavite tako, da računalnik za minuto izklopite, nato pa ga ponovno vklopite.

#### Težava s trdim diskom

Pogon trdega diska ne deluje.

 Prepričajte se, da je pogon trdega diska v meniju Boot (Zagon) v nastavitvah BIOS vključen pravilno.

## Druge težave

#### Računalnik se ne odziva.

- Za izklop računalnika pritisnite in držite gumb za napajanje najmanj 4 sekunde. Če se računalnik še vedno ne odziva, izklopite napajalnik.
- Računalnik se pri preklopu v način spanja med izvajanjem komunikacijske operacije lahko zaklene. Pri delu v omrežju onemogočite merilnik časa, po katerem računalnik preide v način spanja.

## Računalnik se ne zažene z želene naprave.

- Preverite meni Boot (Zagon) v nastavitvah BIOS. Prepričajte se, da so nastavitve BIOS nastavljene tako, da se računalnik zažene z želene naprave.
- Preverite, ali je naprava, s katere se računalnik zažene, omogočena.
   Prepričajte se, da je naprava v meniju Boot (Zagon) v nastavitvah
   BIOS vključena pravilno.
- Ko je računalnik izklopljen, s tipko Novo izberite napravo, s katere želite zagnati računalnik.

# Povezana zunanja naprava ne deluje.

- Medtem ko je računalnik vklopljen, ne smete priklopiti ali izklopiti nobene zunanje naprave razen naprav USB. V nasprotnem primeru lahko računalnik poškodujete.
- Ko uporabljate zunanje naprave, ki porabijo veliko energije, na primer zunanji optični pogon USB, uporabite napajalnik za zunanjo napravo. V nasprotnem primeru naprava morda ne bo prepoznana ali pa se lahko zaradi tega sistem zaustavi.

## Blagovne znamke

Naslednja imena so blagovne znamke ali registrirane blagovne znamke družbe Lenovo v Sloveniji in/ali drugih državah.

Lenovo ideapad

Microsoft in Windows sta blagovni znamki družbe Microsoft Corporation v Združenih državah Amerike in/ali drugih državah.

Druge družbe, izdelki ali imena storitev so lahko blagovne znamke ali storitvene znamke drugih družb.