

Lenovo ideapad 330S

ideapad 330S-14IKB | ideapad 330S-15IKB

사용 설명서



컴퓨터를 사용하기 전에 사용 설명서에 포함된
안전 고지 사항 및 중요 정보를 확인하십시오.

Lenovo[™]

참고

- 이 제품을 사용하기 전에 **Lenovo 안전 및 일반 정보 안내서**를 먼저 읽어보시기 바랍니다.
- 본 사용 설명서에 나오는 일부 설명은 **Windows® 10** 사용을 전제로 하므로 다른 Windows 운영 체제를 사용할 경우, 일부 기능은 다소 달라질 수 있습니다. 다른 운영 체제를 사용하는 경우 일부 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.
- 본 사용 설명서에 나오는 기능은 대부분의 모델에 공통되는 기능입니다. 설명된 일부 기능을 컴퓨터에서 사용할 수 없거나 또는 이 사용 안내서에 설명되어 있지 않은 기능이 컴퓨터에 포함되어 있을 수 있습니다.
- 본 설명서에 사용된 그림은 특별한 언급이 없는 경우 **Lenovo ideapad 330S-15IKB**의 그림입니다.
- 본 사용 설명서의 도해는 실제 제품과 다를 수 있습니다. 이러한 경우 실제 제품을 참조하십시오.

규제 사항

- 자세한 내용은 <http://support.lenovo.com>에서 **Guides & Manuals**를 참조하십시오.

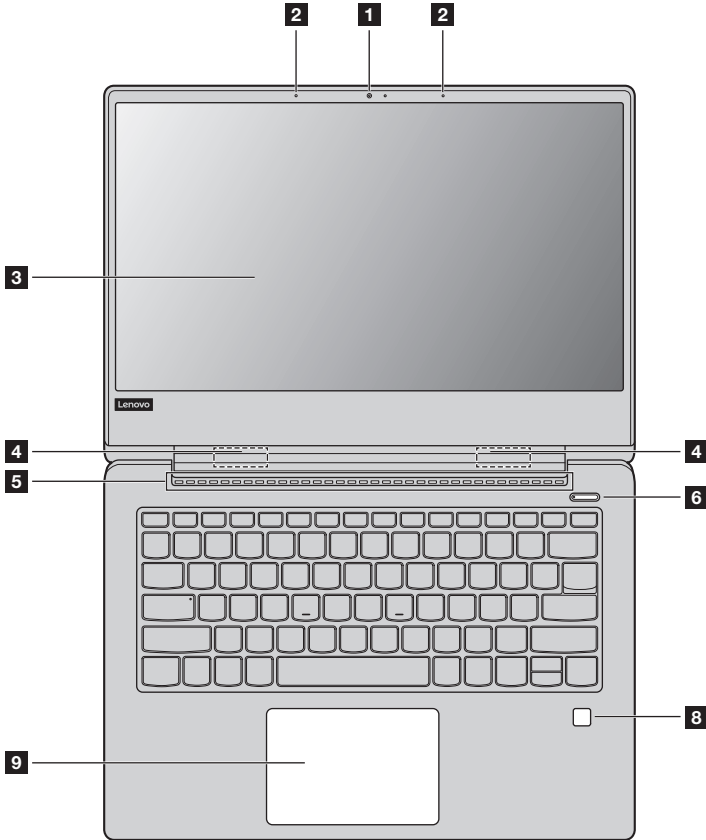
목차

1 장 . 컴퓨터 따라잡기	1
윗면.....	1
왼쪽 측면 보기.....	7
오른쪽 측면 보기.....	9
밑면.....	12
2 장 . Windows 10 사용 시작.....	13
최초 운영 체제 구성.....	13
운영 체제 인터페이스.....	13
컴퓨터를 절전 모드로 설정하거나 시스템 종료.....	15
작업 및 바탕화면 관리.....	17
무선 네트워크에 연결.....	18
3 장 . 복구 시스템	19
Reset this PC (이 PC 리셋)	19
4 장 . 문제 해결.....	20
자주 묻는 질문 (FAQ)	20
문제 해결.....	22
상표	26

1 장 . 컴퓨터 따라잡기

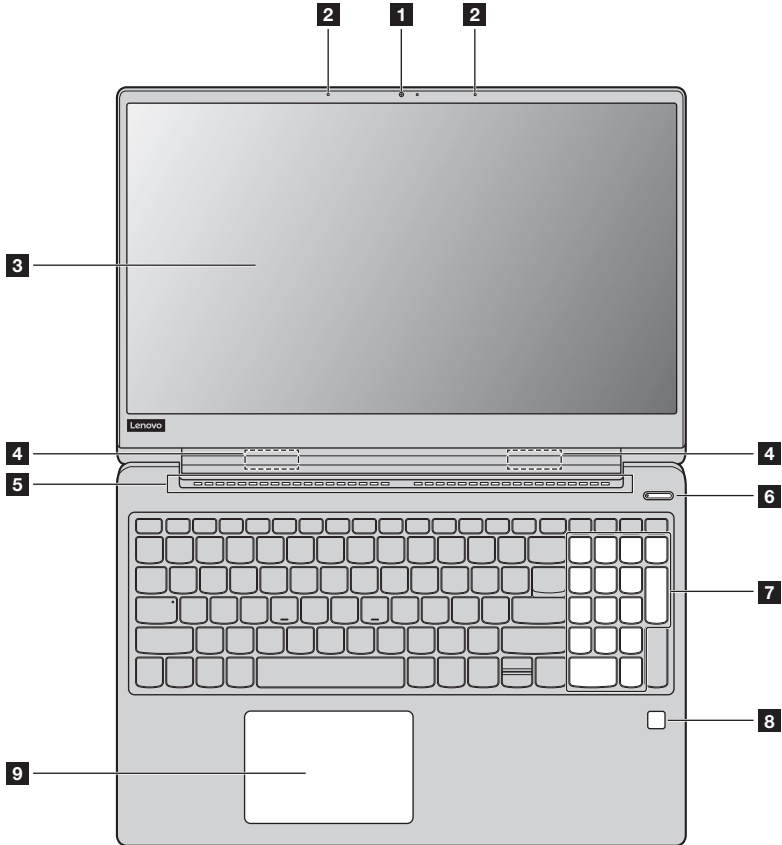
■ ■ 뒷면

■ Lenovo ideapad 330S-14IKB



1 장 . 컴퓨터 따라잡기

■ Lenovo ideapad 330S-15IKB




참고: 점선으로 표시된 영역은 겹에서 보이지 않는 부분을 나타냅니다.

◎ 주의:

- 디스플레이 패널을 180도 이상으로 열지 **마십시오**. 디스플레이 패널을 닫을 때 디스플레이 패널과 키보드 사이에 펜이나 기타 물체가 끼지 않도록 주의하십시오. 디스플레이 패널이 손상될 수 있습니다.

- | | | |
|----------|-------------------|---|
| 1 | 내장형 카메라 | 영상 통화를 하거나 사진을 촬영하는 데 이 카메라를 사용합니다. |
| 2 | 내장 마이크 | 화상 회의, 음성 내레이션 또는 오디오 녹음용으로 사용할 수 있습니다. |
| 3 | 컴퓨터 디스플레이 | 뛰어난 비주얼 출력을 지원합니다. |
| 4 | 무선 LAN 안테나 | 무선 LAN 어댑터에 연결하여 무선 라디오 신호를 송수신합니다. |
| 5 | 환기 슬롯 | 내부 열을 분산시킵니다. |
- 참고:** 환기 슬롯이 차단되지 않는지 확인하십시오. 차단되면 컴퓨터가 과열될 수 있습니다.
- | | | |
|----------|---|---|
| 6 | 전원 버튼 | 컴퓨터 전원을 켤 때 이 버튼을 누릅니다. |
| 7 | 숫자 키패드 (Lenovo ideapad 330S-15IKB) | 자세한 내용은 4 페이지의 "키보드 사용"을 참조하십시오. |
| 8 | 지문인식기 (선택한 모델에 따라 제공) | 지문을 등록하여 컴퓨터의 보안을 위한 암호로 이용할 수 있습니다. |
| 9 | 터치 패드 | <p>터치 패드 기능은 기존의 마우스 역할을 합니다.</p> <p>일체형 멀티터치 클릭패드: 화면에서 포인터를 이동하려면, 손가락을 사용하여 패드 위에서 포인터를 움직이려는 방향으로 이동합니다.</p> <p>왼쪽 클릭 영역: 이 영역을 클릭하면 일반 마우스의 왼쪽 버튼을 클릭했을 때와 동일한 기능이 수행됩니다.</p> <p>오른쪽 클릭 영역: 이 영역을 클릭하면 일반 마우스의 오른쪽 버튼을 클릭했을 때와 동일한 기능이 수행됩니다.</p> |

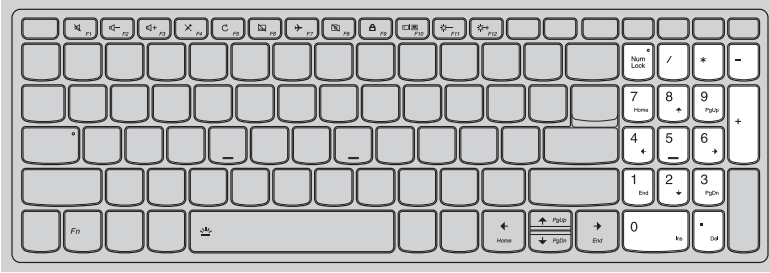
참고: F6 () 을 누르면 터치 패드를 활성화 / 비활성화할 수 있습니다.

1 장 . 컴퓨터 따라잡기

■ 키보드 사용

숫자 키패드 (Lenovo ideapad 330S-15IKB)

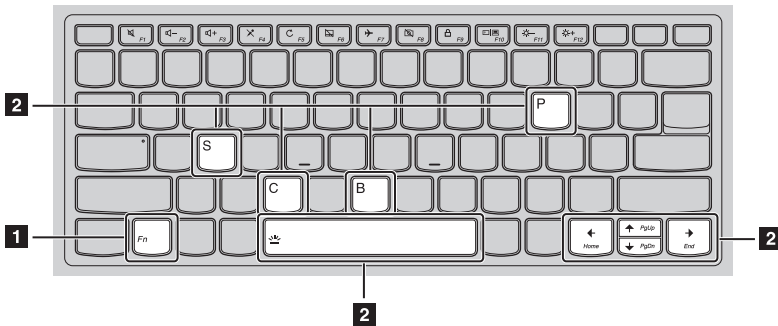
키보드에는 별도의 숫자 키패드가 있습니다. 숫자 키패드를 활성화하거나 비활성화하려면 **Num Lock** 키를 누릅니다.



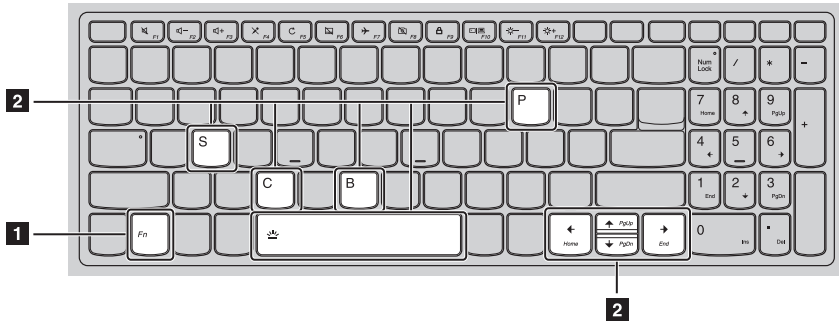
기능 키 조합

기능 키를 사용하면 작업 기능을 즉시 변경할 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 **Fn** **1** 을 누른 다음 기능 키 **2** 중 하나를 누릅니다.

Lenovo ideapad 330S-14IKB



Lenovo ideapad 330S-15IKB



다음은 각 기능 키의 기능을 설명한 것입니다.

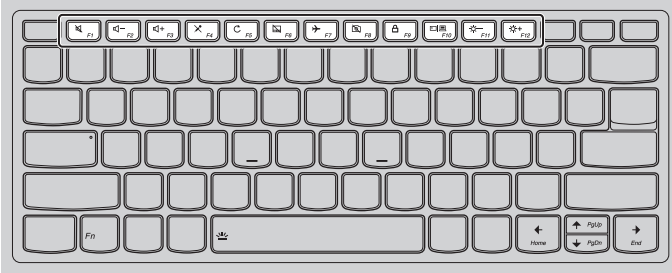
Fn + B:	중단 기능을 활성화합니다.
Fn + P:	일시 중지 기능을 활성화합니다.
Fn + C:	스크롤 잠금을 활성화 / 비활성화합니다.
Fn + S:	시스템 요청을 활성화합니다.
Fn + ↑:	Pgup 키 기능을 활성화합니다.
Fn + ↓:	Pgdn 키 기능을 활성화합니다.
Fn + ←:	홈 키 기능을 활성화합니다.
Fn + →:	엔드 키 기능을 활성화합니다.
Fn + Space (선택한 모델에 따라 제공):	키보드 조명 (꺼짐 → 어둡게 → 밝게 → 꺼짐) 을 조절하십시오.

1 장 . 컴퓨터 따라잡기

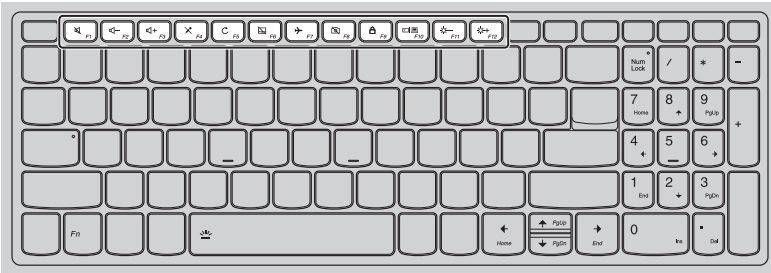
핫키

해당 핫키를 눌러 특정 시스템 설정에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

Lenovo ideapad 330S-14IKB



Lenovo ideapad 330S-15IKB



: 음소거 / 음소거 해제를 합니다.



: 비행기 모드를 활성화 / 비활성화 합니다.



: 볼륨을 낮춥니다.



: 내장 카메라를 활성화 / 비활성화 합니다.



: 볼륨을 높입니다.



: 화면을 잠급니다.



: 마이크를 활성화 / 비활성화합니다.



: 컴퓨터와 외부 디스플레이 장치 간에 디스플레이를 전환합니다.



: 바탕 화면 또는 현재 활성 창을 새로 고칩니다.



: 디스플레이의 밝기를 낮춥니다.



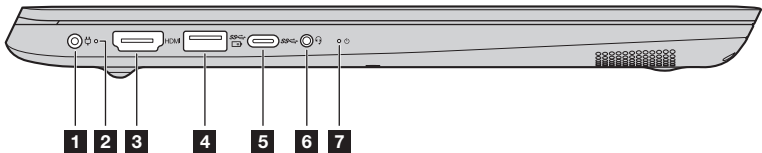
: 터치 패드를 활성화 / 비활성화합니다.



: 디스플레이의 밝기를 높입니다.

참고: Lenovo Setting 을 사용해서 핫키 기능을 활성화 / 비활성화할 수 있습니다.

■ ■ 왼쪽 측면 보기



1 AC 전원 어댑터 잭 AC 전원 어댑터에 연결할 수 있습니다.


2 충전이 상태 표시등

AC 전원 어댑터 상태	표시등 상태	의미
연결 해제	꺼짐	컴퓨터에서 AC 전원 어댑터를 분리하십시오.
연결됨	항색으로 켜진 상태	배터리 충전 상태가 1% ~ 80% 사이입니다.
	흰색으로 점등	배터리 충전 상태가 80% 이상입니다.

3 HDMI 포트 TV 또는 외부 디스플레이와 같이 HDMI 입력 단자가 있는 장치에 연결할 수 있습니다.

4 USB 3.0 포트 USB 장치에 연결할 수 있습니다.

참고:

- 컴퓨터가 켜지면, USB 포트가 충전 기능을 지원합니다.
- 배터리가 20% 이상 충전되어 있는 경우에는,  아이콘이 있는 USB 포트를 통해 컴퓨터가 꺼져 있는 동안 외부 USB 장치를 충전할 수 있습니다.
- 자세한 내용은 11 페이지의 "USB 장치 연결" 을 참조하십시오.

5 타입 C 포트 타입 C 포트 지원:
• USB 3.1

6 콤보 오디오 잭 헤드셋에 연결합니다.

참고:

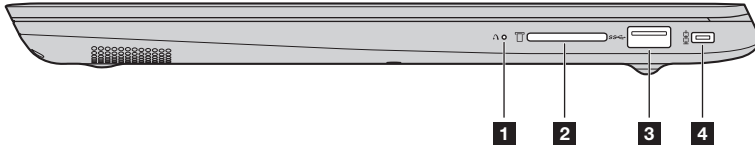
- 콤보 오디오 잭은 일반 마이크를 지원하지 않습니다.
- 타사 헤드폰이나 헤드셋을 연결하는 경우에는 산업 규격이 달라 녹음이 되지 않을 수도 있습니다.

1 장 . 컴퓨터 따라잡기

7 전원 상태 표시등

표시등	표시등 상태	의미
전원 상태 표시등	켜짐 (밝은 흰색)	배터리 충전 상태가 20% 에서 100% 사이이며 , 컴퓨터의 전원이 켜져 있습니다 .
	켜짐 (밝은 황색)	배터리 충전 상태가 1% 에서 20% 사이이며 , 컴퓨터의 전원이 켜져 있 습니다 .
	깜박임	컴퓨터가 절전 모드에 있거나 화면이 꺼져 있습니다 .
	꺼짐	컴퓨터 전원이 꺼져 있습니다 .

■ ■ 오른쪽 측면 보기



1 Novo 버튼

컴퓨터가 꺼진 경우 이 버튼을 눌러 복구 시스템 또는 BIOS 설정 유틸리티를 시작하거나 부팅 메뉴로 들어갑니다.

참고:

- 펼친 클립의 끝 (또는 끝이 날카롭지 않은 유사 물체) 을 사용하여 Novo 버튼을 부드럽게 누릅니다.
- 자세한 내용은 19 페이지의 "복구 시스템" 을 참조하십시오.

2 메모리 카드 슬롯

메모리 카드 (별도 구매) 를 장착할 수 있습니다.

참고: 자세한 내용은 10 페이지의 "메모리 카드 (별도 구매) 사용" 을 참조하십시오.

3 USB 3.0 포트

USB 장치에 연결할 수 있습니다.

참고: 자세한 내용은 11 페이지의 "USB 장치 연결" 을 참조하십시오.

4 Kensington 미니 보안 슬롯

Kensington MiniSaver™ Mobile (또는 호환 제품) 잠금장치 부착용.

참고: 잠금장치는 제공되지 않습니다. 잠금장치를 구입할 때는 Cleat™ 잠금 방식을 활용하는 제품을 선택하고 구입하기 전에 슬롯과의 호환성을 확인하십시오. T-Bar™ 잠금 방식을 활용하는 잠금장치는 Kensington 미니 보안 슬롯과 호환되지 않습니다.

1 장 . 컴퓨터 따라잡기

■ 메모리 카드 (별도 구매) 사용

컴퓨터가 지원하는 메모리 카드 형식 :

- Secure Digital(SD) 카드
- Secure Digital High Capacity(SDHC) 카드
- Secure Digital eXtended Capacity(SDXC) 카드
- MultiMediaCard(MMC)

참고 :

- 한 번에 하나의 카드 *만* 슬롯에 삽입할 수 있습니다 .
- 본 카드 리더는 SDIO 장치 (예 : SDIO 블루투스 등) 를 지원하지 않습니다 .

메모리 카드 삽입

슬롯 바닥에 닿을 때까지 메모리 카드를 삽입합니다 .

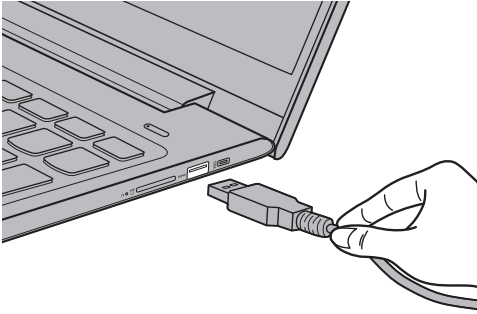
메모리 카드 제거

메모리 카드를 메모리 카드 슬롯에서 부드럽게 당겨서 뺍니다 .

참고 : 데이터 충돌을 피하려면 , 메모리 카드를 제거하기 전에 Windows 하드웨어 안전하게 제거 및 미디어 꺼내기 유틸리티를 이용해 메모리 카드 설정을 해제합니다 .

■ USB 장치 연결

USB 플러그 (타입 A) 를 컴퓨터의 USB 포트에 꽂으면 USB 장치를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다 .



USB 장치를 컴퓨터의 특정 USB 포트에 처음으로 연결하면 Windows 에 해당 장치의 드라이버가 자동으로 설치됩니다 . 드라이버가 설치된 후에는 어떠한 추가 절차 없이 장치의 연결을 해제하고 다시 연결할 수 있습니다 .

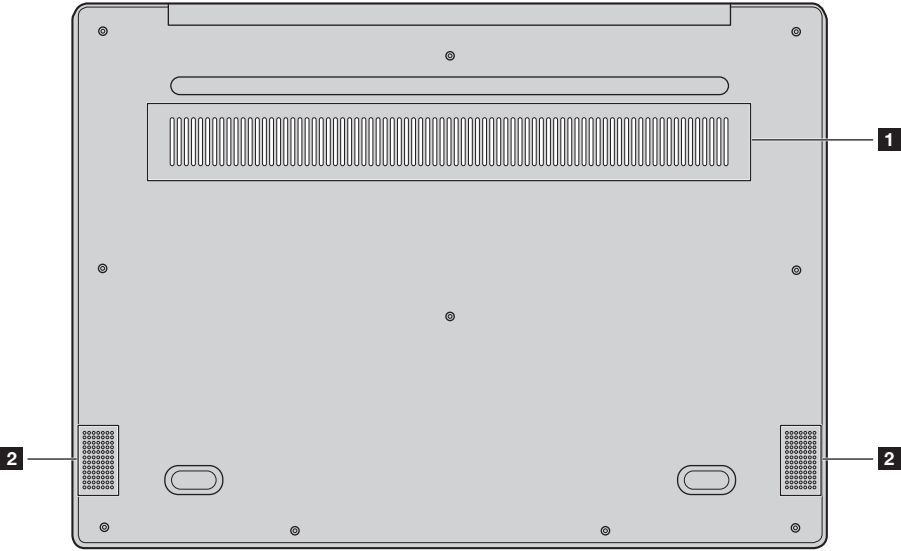
참고 : 일반적으로 새 장치가 연결되면 Windows 에서 새 장치가 감지되어 자동으로 드라이버가 설치됩니다 . 하지만 일부 장치의 경우 연결하기 전에 드라이버를 먼저 설치해야 할 수도 있습니다 . 이런 경우에는 장치를 연결하기 전에 장치 제조업체가 제공한 문서를 확인하십시오 .

컴퓨터에서 USB 저장 장치를 분리하기 전에 해당 장치와 데이터 전송이 완료되었는지 확인해야 합니다 . 장치를 분리하기 전에 Windows 의 알림 영역에서 **하드웨어 안전하게 제거 및 미디어 꺼내기** 아이콘을 클릭하고 장치를 제거하십시오 .

참고 : USB 장치에 전원 코드가 있는 경우에는 연결하기 전에 장치를 전원에 연결하십시오 . 그렇지 않으면 장치가 인식되지 않을 수 있습니다 .

1 장 . 컴퓨터 따라잡기

■ ■ 밑면



1 방열공

컴퓨터에 공기가 들어와 냉각되도록 합니다.

2 스피커

오디오가 출력됩니다.

2 장 . Windows 10 사용 시작

참고 : Windows® 10 은 업데이트된 버전을 가지고 있습니다. 업데이트된 버전을 사용한다면 , 일부 작동 방법이 다를 수도 있습니다 . 이러한 경우 실제 제품을 참조하십시오 .



■ ■ 최초 운영 체제 구성

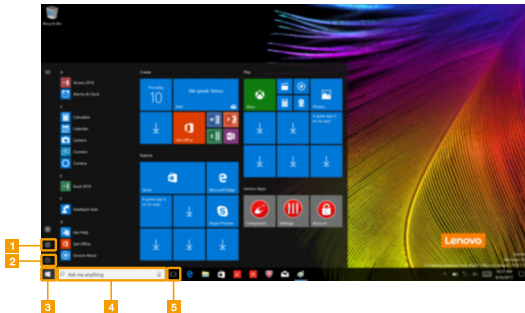
운영 체제를 처음으로 사용하는 경우에는 구성 작업이 필요할 수 있습니다 . 구성 프로세스에 아래 절차가 포함될 수 있습니다 .

- EULA 동의
- 인터넷 연결 구성
- 운영 체제 등록
- 사용자 계정 만들기

■ ■ 운영 체제 인터페이스

Windows 10 은 강력하고 유용한 시작 메뉴를 제공합니다 . 시작 메뉴를 불러오려면 , 다음 중 한 가지를 수행해주시십시오 .

- 키보드의 Windows 키 를 누르십시오 .
- 바탕화면 좌측 하단 구석의 시작 을 선택합니다 .



1 환경설정 버튼

2 전원 버튼

3 시작 버튼

4 검색 박스


5 작업 보기 버튼

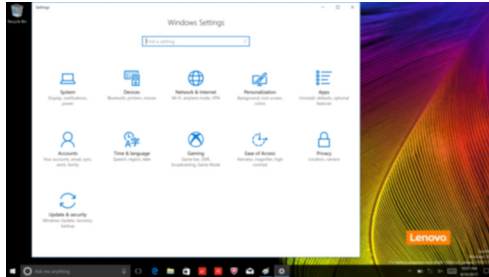
2 장 . Windows 10 사용 시작

■ 설정

환경 **설정**으로 기본적인 작업을 수행할 수 있습니다. 우측 상단 구석 부분에 있는 설정 찾기 상자를 통해서 더 많은 설정을 검색할 수도 있습니다.

환경 설정을 불러오려면 다음과 같이 하십시오.

- 시작 메뉴를 열고, **설정**  을 선택해주시요.



■ 시작 메뉴 개인화

본인이 좋아하는 앱으로 시작 메뉴를 개인화할 수 있습니다.

시작 메뉴를 개인화하려면 다음과 같이 하십시오.

- ① 시작 메뉴를 열고 왼쪽에 있는 앱 목록을 찾습니다.
- ② 시작 메뉴에 추가하고자 하는 앱을 선택해서 마우스 오른쪽 클릭을 한 후에 **Pin to Start** (시작 메뉴에 고정) 을 선택합니다.



참고: 또한 시작 메뉴에 추가 할 앱을 앱 목록에서 드래그 할 수 있습니다.

■ 컴퓨터를 절전 모드로 설정하거나 시스템 종료


컴퓨터 작업이 끝나면, 시스템을 절전 모드로 설정하거나 시스템을 종료할 수 있습니다.

■ 컴퓨터를 절전 모드로 설정

잠시 동안만 컴퓨터를 사용하지 않을 경우에는 컴퓨터를 절전 모드로 설정하십시오.

컴퓨터를 절전 모드로 설정하면, 부팅 시간을 기다릴 필요 없이 빠르게 실행 모드로 전환하여 다시 사용할 수 있습니다.

절전 상태로 전환하려면, 다음 중 한 가지를 수행합니다.

- 디스플레이 패널을 닫습니다.
- 전원 버튼을 누릅니다.
- 시작 메뉴를 열고, **전원**  → **절전**을 선택하십시오.

참고: 컴퓨터를 옮길 때에는 전원 표시등이 깜박이기 시작할 때 (컴퓨터가 절전 모드임을 표시) 까지 기다리십시오. 하드 디스크가 작동하는 동안 컴퓨터를 이동시키면 디스크가 손상되어 데이터가 손실될 수 있습니다.

컴퓨터를 실행 모드로 전환하려면, 다음 중 한 가지를 수행합니다.

- 키보드에서 아무 키나 누릅니다.
- 전원 버튼을 누릅니다.

2 장 . Windows 10 사용 시작

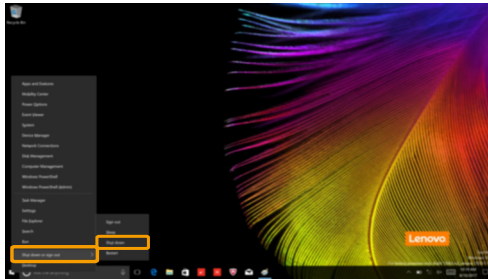
■ 컴퓨터 전원 끄기

오랜 시간 동안 컴퓨터를 사용하지 않을 경우에는 시스템을 종료하십시오 .
컴퓨터를 시스템 종료하려면, 다음 중 한 가지를 수행합니다 .

- 시작 메뉴를 열고, 전원  → 시스템 종료를 선택하십시오 .





- 왼쪽 하단에 있는 시작 버튼을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 종료 또는 로그아웃 → 시스템 종료를 선택합니다 .

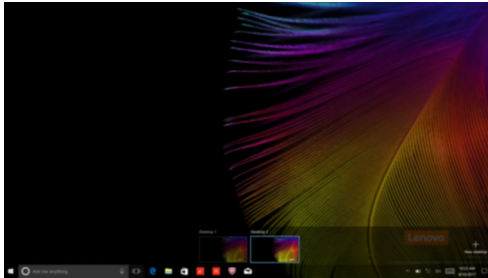


■ ■ 작업 및 바탕화면 관리

■ 작업 보기


작업 보기를 불러오려면 다음 중 한 가지를 수행합니다.

- 작업 표시줄에 있는 작업 보기 버튼  을 선택합니다.
- Windows 키  + Tab 를 누릅니다.




■ 가상 데스크톱 관리

Windows 10 은 가상 데스크톱의 생성, 관리 및 전환 기능을 지원합니다.
새로운 가상 데스크톱을 생성하려면 다음 중 한 가지를 수행합니다.

- 작업 보기를 불러온 후 **New desktop** (새 데스크톱) 을 선택합니다.
- Windows 키  + Ctrl + D 를 누릅니다.



데스크톱 간 전환하려면, 다음 중 한 가지를 수행합니다.

- 작업 보기를 불러오고 활성화하고자 하는 데스크톱을 선택합니다.
- Windows 키  + Ctrl + ←/→ 를 눌러서 본인이 생성한 데스크톱을 스크롤합니다.

■ ■ 무선 네트워크에 연결

무선 연결 사용

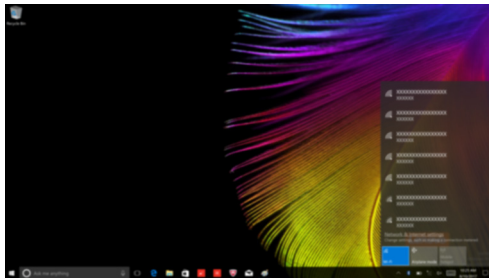
무선 기능을 활성화하려면 다음을 수행합니다.

- ① F7 () 버튼을 눌러 비행기 모드를 비활성화합니다.
- ② 작업 표시줄 우측 하단의  를 클릭해서 네트워크 구성 페이지를 불러옵니다.

무선 네트워크에 연결

무선이 활성화되면 컴퓨터가 사용 가능한 무선 네트워크를 자동으로 검색하여 무선 네트워크 목록에 표시합니다. 무선 네트워크에 연결하려면 목록에서 네트워크 이름을 클릭한 다음 **연결**을 클릭합니다.

참고: 일부 네트워크는 연결할 때 네트워크 보안 키 또는 암호가 필요합니다. 이러한 네트워크에 연결하려면 네트워크 관리자 또는 인터넷 서비스 공급자 (ISP) 에게 보안 키 또는 암호를 문의해야 합니다.



3 장 . 복구 시스템

■ ■ Reset this PC (이 PC 리셋)

■ 머리말

Reset this PC (이 PC 리셋) 는 사용자가 운영 체제를 원래 상태로 되돌릴 수 있는 내장형 복구 도구입니다 . 이 도구는 데이터를 미리 백업할 필요 없이 데이터와 중요한 맞춤화를 보존합니다 .

사용자는 Windows 내의 여러 곳에서 다음 **Reset this PC** (이 PC 리셋) 기능을 사용할 수 있습니다 :

Keep my files (내 파일 보존)

공장 출하 상태로 구성을 재설치함으로써 소프트웨어 문제를 해결합니다 . 개인 파일은 보존하고 앱과 설정은 삭제합니다 .

Remove everything (모두 제거)

재활용 또는 소유권 이전을 위해 컴퓨터를 준비합니다 . 공장 출하 상태로 구성을 재설치하고 모든 사용자 데이터와 응용 프로그램을 원래의 OOBE (Out-of-Box Experience) 상태로 되돌립니다 .

■ **Reset this PC (이 PC 리셋) 사용**

다음 방법 중 하나를 사용하여 **Reset this PC** (이 PC 리셋) 를 시작할 수 있습니다 .

- Novo Menu:
 - 컴퓨터를 종료한 후 5 초 이상 기다립니다 . Novo 버튼을 눌러 Novo Menu 를 엽니다 그런 다음 **System Recovery** (시스템 복구) → **Troubleshoot** (문제 해결) → **Reset this PC** (이 PC 리셋) 를 선택합니다 .
- Windows PC 설정 :
 - Windows PC settings (Windows PC 설정) → **Update & Security** (업데이트 및 보안) → **Recovery** (복구) → **Reset this PC** (이 PC 리셋) → **Get started** (시작) 를 선택합니다 .

이러한 설정에 대한 자세한 정보는 컴퓨터의 Windows 도움말 및 지원 파일을 참고하십시오 .

4 장 . 문제 해결

■ 자주 묻는 질문 (FAQ)

이 단원에서는 자주 묻는 질문을 범주별로 나열합니다 .

■ 정보 찾기

컴퓨터를 사용할 때 사용자가 준수해야 하는 안전 주의 사항은 무엇입니까 ?

Lenovo 안전 및 일반 정보 안내서에 나오는 모든 안전 주의사항을 읽고 준수 하십시오 .

참고 : Lenovo 안전 및 일반 정보 안내서를 보려면 바탕 화면의 Companion (또는 Lenovo PC Manager) 아이콘을 선택하 십시오 . Lenovo 지원 웹 사이트에서도 다운로드할 수 있습니다 .

Lenovo 지원 웹 사이트 주소는 어떻게 됩니까 ?

<http://support.lenovo.com>

보증 정보는 어디에 나와 있습니까 ?

Lenovo 지원 웹 사이트를 방문하여 사용하시는 컴퓨터의 일련 번호를 입력 하면 보증 정보를 보실 수 있습니다 .

■ Lenovo 사전 설치된 운영 체제 및 소프트웨어

Lenovo 사전 설치된 운영 체제란 무엇입니까 ?

일부 Lenovo 컴퓨터에는 출고 시 설치된 운영 체제 사본이 포함됩니다 . Lenovo 는 고객 편의를 위해 운영 체제가 사전 설치 컴퓨터를 공급합니다 . 이 러한 컴퓨터를 구입하면 구입 즉시 컴퓨터를 사용할 수 있으며 운영 체제를 별도로 설치할 필요가 없습니다 .

Lenovo 사전 설치된 소프트웨어란 무엇입니까 ?

고객 편의를 위해 출고 시 사용 허가를 받아 설치된 소프트웨어 입니다 (Lenovo 또는 기타 소프트웨어 벤더에서 개발한 소프트웨어) . 사전 설치된 일부 소프트웨어는 체험판일 수 있습니다 . 체험 기간이 만료된 경우 소프트 웨어를 계속 사용하려면 라이선스를 구입해야 할 수 있습니다 .

참고 : 소프트웨어를 처음 시작했는데 라이선스 동의가 표시된 경우 동의 내용을 꼼꼼히 읽어 보십시오 . 동의 하지 않으면 소프트웨어를 사용하지 마십시오 .

컴퓨터를 구입했을 때 Windows 사본이 포함되어 있었습니다 . Windows 사본이 Lenovo 에서 사전 설치된 것인지 어떻게 알 수 있나요 ?

컴퓨터 판매 패키지 겹면에 컴퓨터 구성 정보가 나오는 라벨이 있습니다 . OS 옆에 인쇄된 문자열을 확인하십시오 . Windows 또는 WIN 이 포함된 것이면 Lenovo 에서 사전 설치된 Windows 사본입니다 .

사전 설치된 소프트웨어를 제거했는데 , 드라이브 여유 공간이 별로 늘어나지 않습니다 .

컴퓨터에서 실행되는 Windows 사본이 Compact 를 사용하는 것일 수 있습니다 . Compact 사용 Windows 가 설치된 컴퓨터의 경우 사전 설치된 소프트웨어에 필요한 대부분의 파일이 복구 파티션에 설치되어 있어서 일반적인 설치 제거로는 삭제되지 않습니다 .

내 컴퓨터의 Windows 가 Compact 를 사용 중인지는 어떻게 알 수 있나요 ?

Compact 기술은 일반적으로 SSD(또는 eMMC) 전용 컴퓨터 모델에서 실행되는 Windows 10 업데이트 사본에서 사용됩니다. 컴퓨터를 확인하려면,

- ① 왼쪽 아래에 있는 시작 버튼을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **디스크 관리**를 선택합니다.
- ② 디스크 관리 프로그램이 시작됩니다.

Windows 파티션에 **Compact** 가 표시된 경우, Windows 사본에서 Compact 가 사용됩니다.

컴퓨터의 다양한 하드웨어 장치용 드라이버는 어디에서 찾을 수 있습니까 ?

컴퓨터에 Windows 운영 체제가 사전 설치되어 있는 경우 하드 디스크의 C 파티션에서 설치 프로그램을 먼저 확인하십시오 (일부 모델의 경우, D 파티션에 있음). 필요한 모든 하드웨어 장치의 드라이버를 찾지 못한 경우 Lenovo 고객 지원 웹사이트에서 드라이버 를 다운로드하십시오.

참고 : Lenovo 지원 웹 사이트에는 최신 드라이버가 있습니다.

■ BIOS 설정 유틸리티

BIOS 설정 유틸리티란 무엇입니까 ?

BIOS 설정 유틸리티는 ROM 기반 소프트웨어입니다. 이 유틸리티는 기본적인 컴퓨터 정보를 알려주고 부팅 장치, 보안, 하드웨어 모드 및 기타 기본 설정을 위한 옵션을 제공합니다.

BIOS 설정 유틸리티는 어떻게 시작할 수 있습니까 ?

BIOS 설정 유틸리티를 시작하려면 다음과 같이 하십시오 :

- ① 컴퓨터를 종료합니다.
- ② Novo 버튼을 누른 다음 **BIOS Setup** (BIOS 설정) 을 선택합니다.

부팅 우선 순위는 어떻게 변경할 수 있습니까 ? (선택한 모델에 따라 제공)

두 가지 부팅 모드인 **UEFI** 및 **Legacy Support** (레거시 지원) 가 있습니다. 부팅 모드를 변경하려면 BIOS 설정 유틸리티를 시작하고 부팅 메뉴에서 부팅 모드를 **UEFI** 및 **Legacy Support** (레거시 지원) 로 설정합니다.

부팅 우선 순위는 언제 변경해야 합니까 ? (선택한 모델에 따라 제공)

본 컴퓨터의 기본 부팅 모드는 **UEFI** 모드입니다. 컴퓨터에 레거시 Windows 운영 체제를 설치해야 하는 경우 부팅 모드를 **Legacy Support** (레거시 지원) 로 변경해야 합니다. 부팅 모드를 변경하지 않으면 레거시 Windows 운영 체제를 설치할 수 없습니다.

■ 도움말 찾기

고객 지원 센터에 연락하려면 어떻게 해야 합니까 ?

Lenovo **안전 및 일반 정보 안내서**의 "3 장 . 지원 및 서비스 " 를 참조하십시오.

■ ■ 문제 해결

디스플레이 문제

컴퓨터를 켜도 화면에 아무 것도 나타나지 않습니다 .

- 화면에 아무것도 나타나지 않을 경우 다음을 확인하십시오 .
 - AC 전원 어댑터가 컴퓨터에 연결되어 있고 , 전기 콘센트에 꽂혀 있습니다 .
 - 컴퓨터 전원이 켜져 있는지 여부 . (확인을 위해 전원 버튼을 다시 누릅니다 .)
- 위 항목들이 제대로 설정되어 있는데도 화면에 아무것도 나타나지 않을 경우 컴퓨터를 수리 받아야 합니다 .

컴퓨터를 켜도 검은 화면에 흰색 커서만 보입니다 .

- **Reset this PC** (이 PC 리셋) 을 통해 백업 파일을 Windows 한 경으로 복구하거나 하드 디스크의 전체 내용을 출고시 상태로 복원합니다 . 그래도 화면에 커서만 보이는 경우 컴퓨터를 수리 받아야 합니다 .

컴퓨터가 켜져 있는데도 화면에 아무것도 나타나지 않습니다 .

- 화면 보호기 또는 전원 관리 기능이 활성화된 것일 수 있습니다 . 화면 보호기를 끄거나 절전 모드를 해제하려면 다음 중 하나를 수행하십시오 .
 - 터치 패드를 누릅니다 .
 - 키보드에서 아무 키나 누릅니다 .
 - 전원 버튼을 누릅니다 .

BIOS 암호 문제

암호를 잊어버렸습니다 .

- 사용자 암호를 잊어버린 경우에는 시스템 관리자에게 사용자 암호 삭제를 요청해야 합니다 .
- 하드 디스크 드라이브 암호를 잊어버린 경우에는 **Lenovo** 공인 서비스 업체에서 암호를 재설정하거나 하드 디스크의 데이터를 복구할 수 없습니다 . 컴퓨터를 **Lenovo** 공인 서비스 업체 또는 영업 담당자에게 갖고 간 후 하드 디스크 드라이브를 교체해야 합니다 . 구매 내역서가 필요하며 부품 및 서비스에 요금이 부과됩니다 .
- 관리자 암호를 잊은 경우에는 **Lenovo** 공인 서비스 담당자도 사용자 암호를 재설정할 수 없습니다 . 컴퓨터를 **Lenovo** 공인 서비스 업체 또는 영업 담당자에게 갖고 간 후 시스템 보드를 교체해야 합니다 . 구매 내역서가 필요하며 부품 및 서비스에 요금이 부과됩니다 .

절전 모드 문제

위험 수준의 배터리 부족 오류 메시지가 나타나고 컴퓨터가 바로 꺼집니다.

컴퓨터가 POST (Power-On Self-Test) 후에 바로 절전 모드가 됩니다.

- 배터리 전원이 부족합니다. 컴퓨터에 AC 전원 어댑터를 연결하십시오.
- 다음 사항을 확인하십시오.
 - 배터리 팩이 충전되었는지 여부.
 - 작동 온도가 허용 범위를 넘지 않았는지 여부. *Lenovo 안전 및 일반 정보 안내서*의 "2 장. 사용 및 관리 정보"를 참조하십시오.


참고: 배터리가 충전되어 있고 온도가 허용 범위 이내라면 컴퓨터를 수리 받아야 합니다.

컴퓨터가 절전 모드에서 돌아오지 않고 작동도 하지 않습니다.

- 컴퓨터가 절전 모드인 경우, AC 전원 어댑터를 컴퓨터에 연결한 다음 아무 키나 전원 단추를 누르십시오.
- 시스템이 절전 모드에서 일반 모드로 돌아오지 않거나, 시스템이 작동을 멈추었거나, 컴퓨터를 끌 수 없는 경우 컴퓨터를 리셋하십시오. 저장하지 않은 데이터는 손실될 수 있습니다. 컴퓨터를 리셋하려면 전원 단추를 4 초 이상 길게 누릅니다. 컴퓨터가 리셋되지 않으면, AC 전원 어댑터를 제거하십시오.

디스플레이 패널 문제

화면에 아무 것도 나타나지 않습니다.

- 다음 조치를 수행합니다.
 - AC 전원 어댑터 또는 배터리 팩을 사용 중인 경우, 배터리 상태 표시등이 켜져 있으면 **F12** ()를 눌러 화면을 밝게 합니다.
 - 전원 표시기가 점등하는 경우에는 전원 버튼을 눌러서 절전 모드에서 실행 모드로 전환하십시오.
 - 그레드 문제가 지속될 경우에는 다음 문제 "화면이 인식 불가능이거나 일그러집니다."의 해결 방법을 따르십시오.

화면이 인식 불가능이거나 일그러집니다.

- 다음 사항을 확인하십시오.
 - 디스플레이 장치 드라이버가 올바르게 설치되었는지 여부.
 - 화면 해상도와 컬러 품질이 제대로 설정되었는지 여부.
 - 모니터 유형이 올바른지 여부.

잘못된 문자가 화면에 표시됩니다.

- 운영 체제나 프로그램이 제대로 설치되었습니까? 제대로 설치되고 구성되었다면 컴퓨터를 수리 받아야 합니다.

4 장 . 문제 해결

사운드 문제

볼륨을 높여도 스피커에서 아무런 소리가 나지 않습니다 .

- 다음 사항을 확인하십시오 .
 - 음소거 기능이 꺼져 있는지 여부 .
 - 사용하고 있는 잭이 콤보 오디오 잭인지 여부 .
 - 스피커가 재생 장치로 선택되어 있는지 여부 .

배터리 팩 문제

배터리 부족 상태가 표시되기 전에 컴퓨터가 종료됩니다 .

- 또는 -

배터리 부족 상태가 표시된 후에 컴퓨터가 작동합니다 .

완전 충전된 배터리 팩을 끼운 상태인데 컴퓨터가 작동하지 않습니다 .

- 배터리 팩을 방전시키고 다시 충전합니다 .
- 배터리 팩의 서지 보호 장치가 활성화되어 있을 수 있습니다 . 컴퓨터를 1 분 정도 끄고 보호 장치가 리셋되도록 한 후 컴퓨터를 다시 켜십시오 .

하드 디스크 드라이브 문제

하드 디스크 드라이브가 작동하지 않습니다 .

- 하드 디스크 드라이브가 BIOS 설정 유틸리티의 **Boot** (부팅) 메뉴에 올바르게 포함되어 있는지 확인합니다 .

기타 문제

컴퓨터가 응답하지 않습니다 .

- 컴퓨터를 끄려면 전원 단추를 4 초 이상 길게 누릅니다 . 그래도 컴퓨터가 반응하지 않으면 , AC 전원 어댑터를 뽑으십시오 .
- 통신 도중 절전 모드로 들어가면 컴퓨터가 잠길 수 있습니다 . 네트워크 작업을 할 때는 절전 타이머를 해제하십시오 .

컴퓨터가 원하는 장치에서 시작되지 않습니다 .

- BIOS 설정 유틸리티에서 **Boot** (부팅) 메뉴를 확인하십시오 . BIOS 설정 유틸리티가 원하는 장치에서 컴퓨터가 시작되도록 설정되어 있는지 확인합니다 .
- 컴퓨터가 어떤 장치에서 시작되도록 설정되어 있는지도 확인하십시오 . 장치가 BIOS 설정 유틸리티의 **Boot** (부팅) 메뉴에 올바르게 포함되어 있는지 확인합니다 .
- 장치가 꺼져 있는 경우 , Novo 버튼을 눌러 컴퓨터를 시작하려는 장치를 선택하십시오 .

연결된 외부 장치가 작동하지 않습니다 .

- 컴퓨터가 켜질 동안에는 USB 이외의 어떠한 외부 장치 케이블도 연결하거나 빼지 마십시오 . 그렇지 않으면 , 컴퓨터가 손상될 수 있습니다 .
- 외장 USB 광학 디스크 드라이브와 같이 전력 소모량이 많은 외부 장치를 사용할 때는 외부 장치 전원 어댑터를 사용하십시오 . 그렇지 않으면 , 장치가 인식되지 않을 수 있으며 이로 인해 시스템이 종료될 수도 있습니다 .

상표

다음 상표는 대한민국 및 기타 국가 또는 둘 모두에서 Lenovo 의 상표 또는 등록 상표입니다 .

Lenovo
ideapad

Microsoft 및 Windows 는 미국 , 기타 국가 또는 둘 모두에서 Microsoft Corporation 의 상표입니다 .

기타 회사 , 제품 또는 서비스 이름은 타사의 상표 또는 서비스 마크일 수 있습니다 .

