

# Lenovo ideapad 330S

ideapad 330S-14IKB | ideapad 330S-15IKB

## מדריך למשתמש

Lenovo<sup>TM</sup>



קרא את הודעות הבטיחות והעצות החשובות בספרי ההדרכה המצורפים לפני שתשתמש במחשב.

## הערות

- לפני השימוש במוצר, הקפד לקרוא את מדריך בטיחות ומידע כללי של Lenovo.
- חלק מההוראות המופיעות במדריך זה ניתנות בהנחה שאתה משתמש במערכת Windows® 10. אם אתה משתמש במערכת הפעלה אחרת של Windows, ייתכן שחלק מהפעולות יהיו שונות מעט. אם אתה משתמש במערכות הפעלה אחרות, ייתכן שחלק מהפעולות אינן חלות עבורך.
- התכונות המתוארות במדריך זה משותפות למרבית הדגמים. ייתכן וחלק מהתכונות לא יהיו זמינות במחשבך ו/או ייתכן שהמחשב שלך כולל תכונות שאינן מתוארות במדריך זה.
- האיוורים במדריך הזה מתייחסים ל- Lenovo ideapad 330S-15IKB, אלא אם כן צוין אחרת.
- האיוורים במדריך זה עשויים להיות שונים מהמוצר שברשותך. במקרה זה, עיין במוצר עצמו.

## הודעת תקינה

- לפרטים, עיין **Guides & Manuals** בכתובת <http://support.lenovo.com>.

## תוכן העניינים

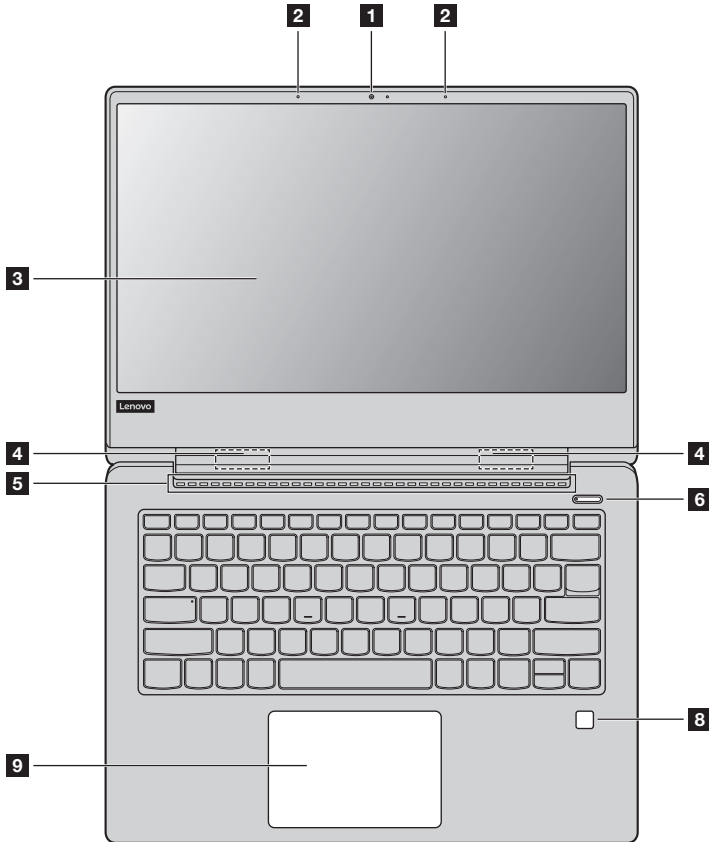
1.....	<b>פרק 1. הכרת המחשב</b>
1.....	מבט מלמעלה
7.....	מבט על צד שמאל
8.....	מבט על צד ימין
11.....	מבט על החלק התחתון
12.....	<b>פרק 2. התחלת השימוש ב- Windows 10</b>
12.....	הגדרת התצורה של מערכת ההפעלה בפעם הראשונה
12.....	ממשק מערכת ההפעלה
14.....	העברת המחשב למצב שינה או כיבוי
16.....	ניהול משימה ושולחן העבודה
17.....	חיבור לרשת אלחוטית
18.....	<b>פרק 3. מערכת שחזור</b>
18.....	Reset this PC (אפס מחשב זה)
19.....	<b>פרק 4. פתרון בעיות</b>
19.....	שאלות נפוצות
21.....	פתרון בעיות
25.....	<b>סימנים מסחריים</b>



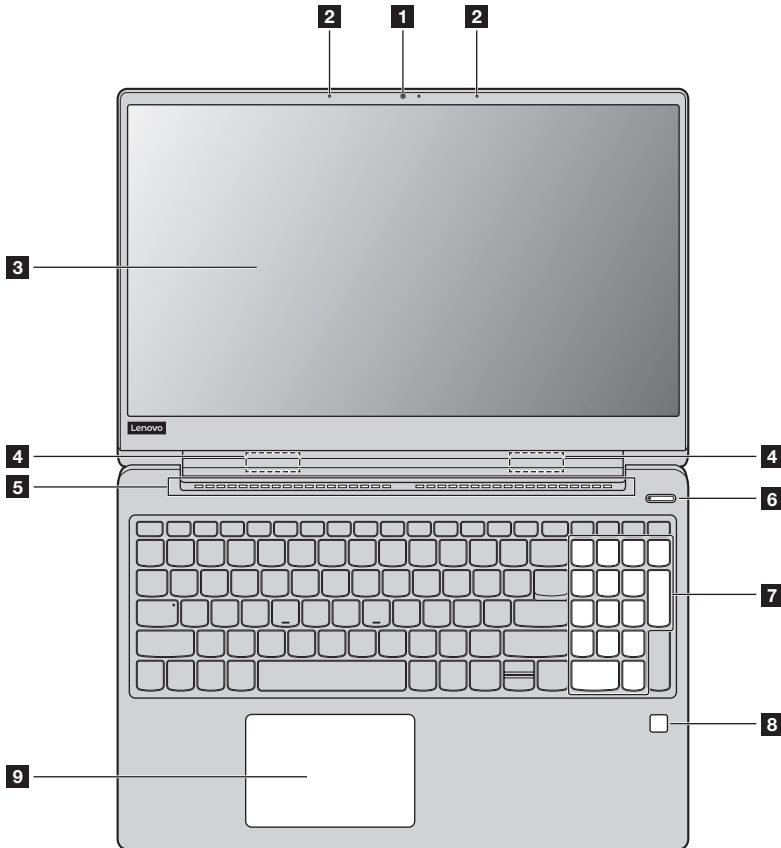
## פרק 1. הכרת המחשב

■ ■ מבט מלמעלה

Lenovo ideapad 330S-14IKB ■



Lenovo ideapad 330S-15IKB ■




**הערה:** האזורים המקווקווים מצביעים על חלקים שאינם נראים מבחוץ.

⦿ **שים לב:**

- אל תפתח את המסך לזווית של יותר מ-180 מעלות. כשאתה סוגר את המסך, היזהר שלא להשאיר עטים או חפצים אחרים בין המסך והמקלדת. הדבר עלול לגרום לנזק למסך.

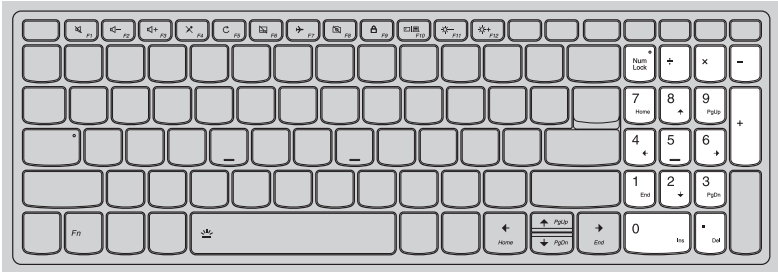
**פרק 1. הכרת המחשב**

1	מצלמה משולבת	השתמש במצלמה על מנת לתקשר בווידאו או לצלם תמונות.
2	מיקרופון פנימי	קולט שמע שבו ניתן להשתמש לשיחות ועידה בווידאו, קריינות או הקלטת שמע.
3	צג המחשב	מספק פלט חזותי ברמה מדהימה.
4	אנטנות LAN אלחוטיות	יש לחבר את מתאם LAN האלחוטי למשלוח וקבלת אותות שידורים אלחוטיים.
5	חריצי אורור	פיזור החום הפנימי.
הערה: ודא שכל חריצי האורור אינם חסומים כדי למנוע התחממות יתר של המחשב.		
6	לחצן הפעלה	לחץ על לחצן זה כדי להפעיל את המחשב.
7	לוח מקשים מספרי (Lenovo ideapad 330S-15IKB)	לפרטים, ראה "שימוש במקלדת" בעמוד 4.
8	קורא טביעת אצבע (בדגמים נבחרים)	רושם טביעות אצבע שניתן להשתמש בהן כסיסמאות על מנת לאבטח את המחשב שלך.
9	משטח מגע	לוח המגע פועל כמו עכבר רגיל. <b>משטח לחיצה רב-מגע ביחידה אחת:</b> כדי להזיז את הסמן על גבי המסך, החלק את האצבע על המשטח בכיוון שאליו ברצונך להזיז אותו. <b>אזור ללחצן השמאלי:</b> לחיצה באזור זה תואמת לפונקציות של לחיצה על הלחצן השמאלי בכל עכבר רגיל. <b>אזור ללחצן הימני:</b> לחיצה באזור זה תואמת לפונקציות של לחיצה על הלחצן הימני בכל עכבר רגיל.
הערה: ניתן להפעיל/לבטל את משטח המגע באמצעות לחיצה על F6 (  ).		

## שימוש במקלדת

## לוח מקשים מספרי (Lenovo ideapad 330S-15IKB)

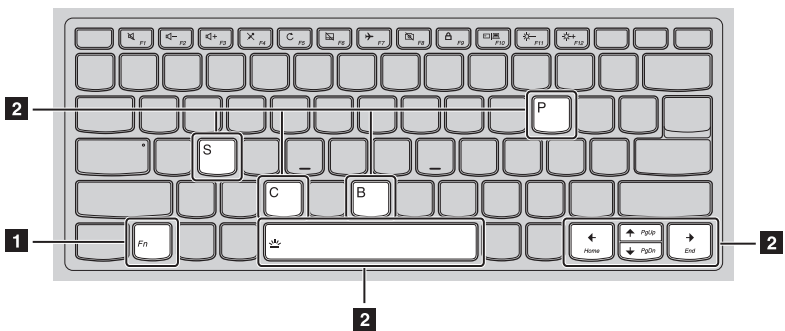
המקלדת כוללת לוח מקשים מספרי נפרד. כדי להפעיל או לבטל את לוח המקשים המספרי, לחץ על המקש **Num Lock**.



## צירופים של מקשי הפונקציות

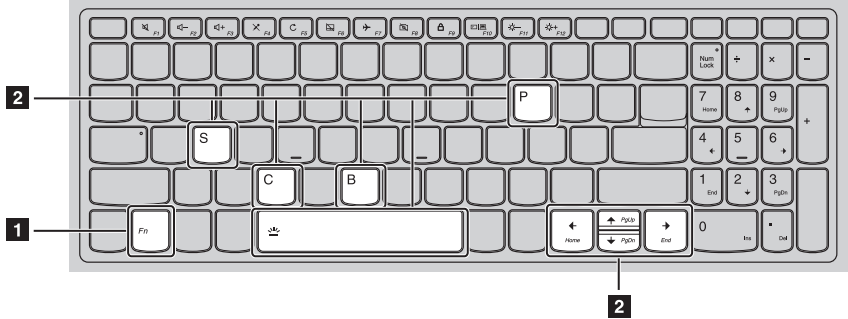
מקשי הפונקציות מאפשרים לך לשנות תכונות תפעוליות באופן מיידי. כדי להשתמש בפונקציה זו, לחץ והחזק את המקש **Fn** **1**; תוך כדי הלחיצה, לחץ על אחד ממקשי הפונקציות **2**.

## Lenovo ideapad 330S-14IKB





Lenovo ideapad 330S-15IKB



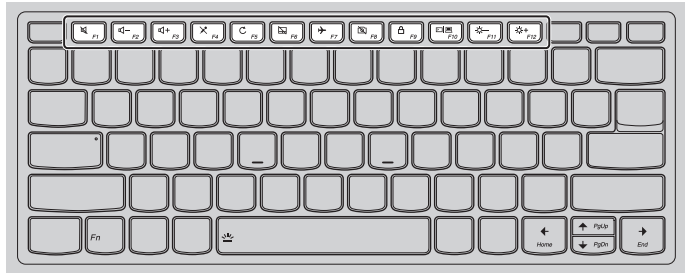
להלן תיאור התכונות של כל אחד ממוקשי הפונקציות.

הפעלת הפונקציה break.	:Fn + B
הפעלת הפונקציה pause.	:Fn + P
הפעלה/ביטול של הפונקציה scroll lock.	:Fn + C
הפעלת הפונקציה system request.	:Fn + S
מפעיל את פונקציית המקש Pgup.	:Fn + ↑
מפעיל את פונקציית המקש Pgdn.	:Fn + ↓
מפעיל את פונקציית המקש home.	:Fn + ←
מפעיל את פונקציית המקש end.	:Fn + →
רווח + Fn (בדגמים נבחרים): כוונון תאורת המקשים במקלדת (כבויח) ← מעומעמת ← בהירה ← כבויח).	

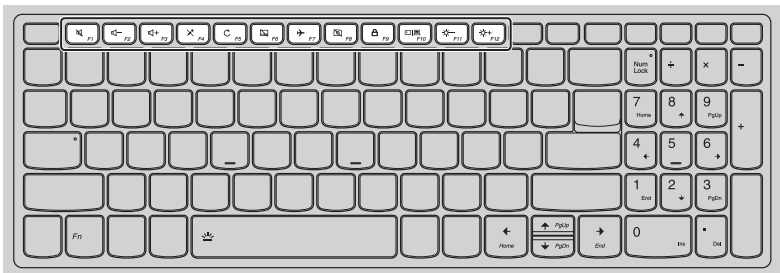
## מקשים ישירים

ניתן להיכנס במהירות להגדרות מערכת מסוימות באמצעות לחיצה על המקשים הישירים המתאימים.

### Lenovo ideapad 330S-14IKB



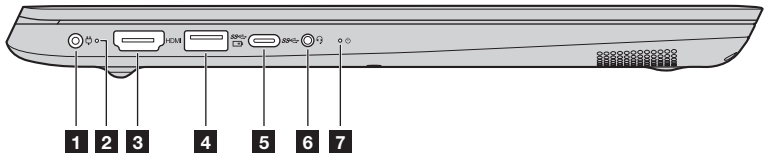
### Lenovo ideapad 330S-15IKB



הפעלת/ביטול מצב טיסה.		השתקה/ביטול השתקה של הצליל.	
הפעלת/ביטול המצלמה הבנויה בתוכו.		הנמכת עוצמת השמע.	
נעילת המסך.		הגברת עוצמת השמע.	
העברת המסך בין המחשב לצג חיצוני.		הפעלת/ביטול המיקרופון.	
הפחתת בהירות המסך.		רענון שולחן העבודה או החלון הפעיל כעת.	
הגברת בהירות המסך.		הפעלת/ביטול לוח המגע.	

**הערה:** ניתן להשתמש בתפריט Lenovo Setting כדי להפעיל/להשבית את הפונקציה של מקשים ישירים.

■ ■ מבט על צד שמאל



1 שקע למתאם החשמל

מתחבר למתאם החשמל.

2 מחוון מצב הטעינה

מטען מתאם AC	מצב סמן	משמעות
מנותק	כבוי	נתק את מתאם החשמל מהמחשב.
מחובר	ענבר יציב	רמת הטעינה של הסוללה היא בין 1% ל- 80%.
	לבן יציב	רמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ- 80%.


3 יציאת HDMI

חיבור להתקנים עם קלט HDMI כגון טלוויזיה או מסך חיצוני.

4 יציאת USB 3.0

חיבור להתקני USB.

**הערות:**

- כשהמחשב מופעל, פיתחת USB תומכת בפונקציית הטעינה.
- כאשר הסוללה טעונה ב-20% ויותר, פיתחת USB עם סמליל  מאפשרת לטעון התקנים חיצוניים עם חיבור USB, גם כשהמחשב כבוי.
- לפרטים, ראה "חיבור התקני USB" בעמוד 10.

5 כניסה סוג-C

הכניסה מסוג-C תומכת:  
• USB 3.1

6 שקע שמע משולב

מתחבר לאוזניות.

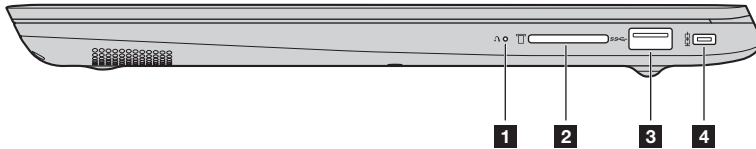
**הערות:**

- שקע השמע המשולב אינו תומך במיקרופונים רגילים.
- אוזניות מתוצרת חברה אחרת עשויות שלא לתמוך בפונקציית ההקלטה, בשל הבדלים בתקנים בתחום.

7 מחוון מצב ההפעלה

מחוון	מצב סמן	משמעות
מחוון מצב ההפעלה	דולק (לבן יציב)	הסוללה טעונה ברמה שבין 20% ל- 100% והמחשב דולק.
	דולק (ענבר יציב)	הסוללה טעונה ברמה שבין 1% ל- 20% והמחשב דולק.
	מהבהב	המחשב במצב שינה, או שהצג כבוי.
	כבוי	המחשב כבוי.

## ■ ■ מבט על צד ימין



כאשר המחשב כבוי, לחץ על לחצן זה על מנת להפעיל את מערכת השחזור או את כלי העזר להגדרת ה-BIOS, או על מנת להיכנס לתפריט האתחול.

**1 לחצן Novo****הערות:**

- כדי ללחוץ בעדיניות על לחצן Novo תוכל להשתמש בקצה של אטב נייר פתוח (או עצם אחר ללא קצה חד).
- לפרטים, ראה את "מערכת שחזור" בעמוד 18.

מאפשר בכרטיסי זיכרון (לא כלולים).

**2 חריץ לכרטיס זיכרון**

**הערה:** לפרטים, ראה "שימוש בכרטיסי זיכרון (לא כלולים)" שבעמוד 9.

חיבור להתקני USB.

**3 יציאת USB 3.0**

**הערה:** לפרטים, ראה "חיבור התקני USB" בעמוד 10.

כדי לחבר את הנעילה Kensington MiniSaver™ Mobile (או תואמת).

**4 מיני חיבור לנעילה Kensington**

**הערה:** הנעילה איננה מסופקת. בעת קניית נעילה, צריך לבחור התקן אשר משתמש במנגנון אבטחה Cleat™ ולוודא שהוא תואם את שחיבור. נעילה אשר משמשת את מנגנון אבטחה T-Bar™ אינו תואם את המיני חיבור Kensington.

## שימוש בכרטיסי זיכרון (לא כלולים)

המחשב תומך בכרטיסי זיכרון מהסוגים הבאים:

- כרטיס (SD) Secure Digital
- כרטיס (SDHC) Secure Digital High Capacity
- כרטיס (SDXC) Secure Digital eXtended Capacity
- MultiMediaCard (MMC)

### הערות:

- הכנס רק כרטיס אחד לחרץ בכל פעם.
- קורא כרטיסים זה אינו תומך בהתקני SDIO (לדוגמה, SDIO Bluetooth וכדומה).

## הכנסת כרטיס זיכרון

הכנס את כרטיס הזיכרון לעומק, עד שייגע בתחתית החרץ.

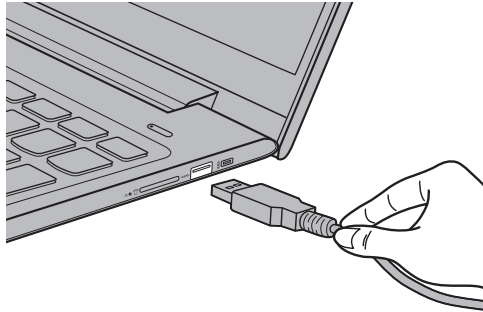
## הוצאת כרטיס זיכרון

משוך בעדינות את כרטיס הזיכרון אל מחוץ לחרץ כרטיס הזיכרון.

**הערה:** לפני הוצאת כרטיס הזיכרון, בטל את פעולתו באמצעות כלי העזר של Windows 'הוצאת חומרה ושליפת מדיה באופן בטוח' כדי למנוע פגיעה בנתונים.

## ■ חיבור התקני USB

ניתן לחבר למחשב התקן USB בעזרת חיבור תקע ה-USB שלו (סוג A) ליציאת ה-USB במחשב.



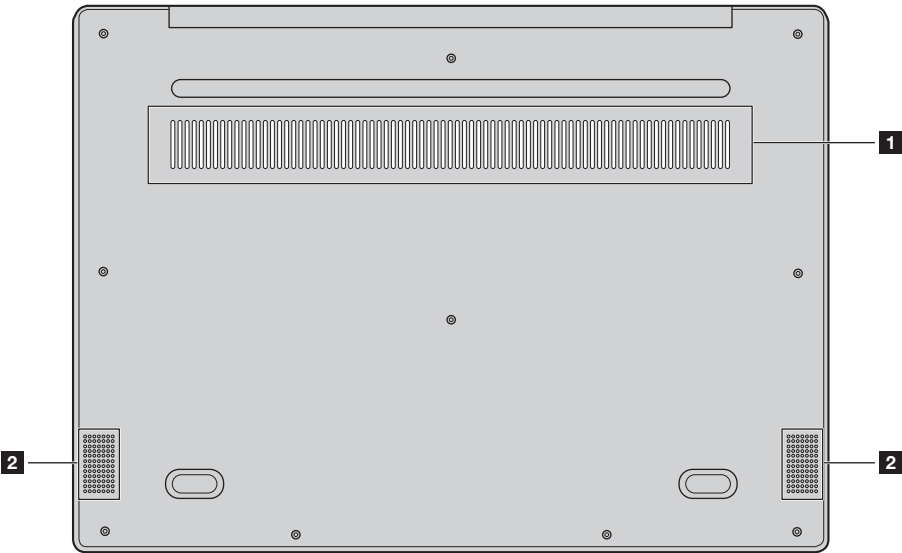
בפעם הראשונה שמחברים התקן USB ליציאת USB מסוימת במחשב, Windows מתקין באופן אוטומטי מנהל התקן עבור התקן זה. לאחר התקנת מנהל ההתקן, ניתן לנתק ולחבר שוב את ההתקן ללא צורך בפעולות נוספות.

**הערה:** בדרך כלל, Windows מאתר התקן חדש לאחר חיבורו, ולאחר מכן מתקין את מנהל ההתקן באופן אוטומטי. עם זאת, בחלק מהמקרים תצטרך להתקין את מנהל ההתקן לפני חיבור ההתקן. עיין במסמכים של יצרן ההתקן לפני חיבור ההתקן למחשב.

לפני ניתוק התקן אחסון USB, יש לוודא כי המחשב סיים את העברת הנתונים אל התקן זה. לחץ על הסמל הוצאת חומרה **באופן בטוח** באזור ההודעות של Windows כדי להסיר את ההתקן לפני הניתוק.

**הערה:** אם התקן ה-USB מחובר לכבל חשמל, חבר את ההתקן לכבל לפני חיבורו. אחרת, ייתכן שההתקן לא ייוחה.

■ ■ מבט על החלק התחתון



מאפשרים לאוויר להיכנס אל המחשב על מנת לקרר אותו.  
מוספקים פלט שמע.

- 1 פתחי אוורור
- 2 רמקולים

## פרק 2. התחלת השימוש ב- Windows 10

**הערה:** למערכת ההפעלה Windows® 10 יש גרסה מעודכנת. אם אתה משתמש בגרסה מעודכנת, פעולות מסוימות עשויות להיות שונות. במקרה זה, עיין במוצר עצמו.

### ■ ■ הגדרת התצורה של מערכת ההפעלה בפעם הראשונה

ייתכן שתצטרך להגדיר את מערכת ההפעלה בעת השימוש הראשון.

תהליך ההגדרה עשוי לכלול את התהליכים הבאים:

- אישור הסכם הרשיון למשתמש קצה
- הגדרת החיבור לאינטרנט
- רישום מערכת ההפעלה
- יצירת חשבון משתמש

### ■ ■ ממשק מערכת ההפעלה

מערכת ההפעלה Windows 10 באה עם תפריט התחלה חזק ושימושי.

כדי לפתוח את תפריט ההתחלה, עשה אחד מאלה:

- לחץ על המקש של Windows  שעל המקלדת.
- בחר את **התחל**  בפינה הימנית התחתונה של שולחן העבודה.



- |   |                    |
|---|--------------------|
| 4 | תיבת החיפוש        |
| 5 | כפתור הצגת המשימות |

- |   |               |
|---|---------------|
| 1 | כפתור ההגדרות |
| 2 | לחצן הפעלה    |
| 3 | כפתור התחל    |



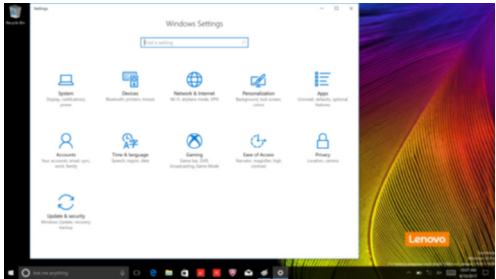
פרק 2. התחלת השימוש ב- Windows 10

ההגדרות

**הגדרות** מאפשר לך לבצע משימות בסיסיות אתה יכול גם לחפש הגדרות נוספות בעזרת תיבת חיפוש ההגדרות שבפינה השמאלית העליונה.

כדי לפתוח את ההגדרות, עשה את הדברים הבאים:

- פתח את תפריט ההתחלה, ואז בחר **הגדרות**.



התאם אישית את תפריט ההתחלה

אתה יכול להתאים אישית את תפריט ההתחלה עם היישומים המועדפים שלך.  
כדי ל התאים אישית את תפריט ההתחלה, עשה את הדברים הבאים:

- 1 פתח את תפריט התחל ומצא את רשימת היישומים בצד שמאל.
- 2 בצע הקלקה ימנית על היישום שאתה רוצה להוסיף לתפריט ההתחלה, ואז בחר **Pin to Start** (הדבק להתחלה).




**הערה:** תוכל גם לגרור את היישומים מרשימת היישומים ולהוסיף אותם לתפריט התחל.

## ■ העברת המחשב למצב שינה או כיבוי

לאחר שסיימת לעבוד עם המחשב, תוכל להעביר אותו למצב שינה או לכבות אותו.

### ■ העברת המחשב למצב שינה

אם אתה מפסיק את העבודה על המחשב לזמן קצר בלבד, העבר אותו למצב שינה. כאשר המחשב במצב שינה, באפשרותך להעיר אותו במהירות כדי לחדש את פעולתו, ולעקוף את תהליך האתחול. כדי להעביר את המחשב למצב שינה, בצע את אחת מהפעולות הבאות:


- סגור את מכסה התצוגה.
- לחץ על לחצן הפעלה.
- פתח את תפריט ההתחלה, ואז בחר **הפעלה**  ← **שינה**.

**הערה:** המתן עד שורת מחוון המתח תתחיל להבהב (סימן לכך שהמחשב במצב שינה) לפני הזזת המחשב. הזזת המחשב בזמן שהדיסק הקשיח מסתובב עלולה לגרום לנזק לדיסק הקשיח וכן לאבדן נתונים.

- כדי להעיר את המחשב, בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- הקש על מקש כלשהו במקלדת.
  - לחץ על לחצן הפעלה.

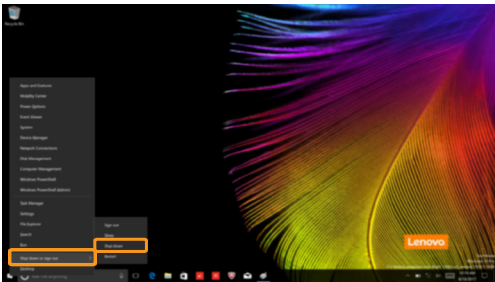
פרק 2. התחלת השימוש ב- Windows 10

■ כיבוי המחשב

- אם אינך מתכוון להשתמש במחשב במשך זמן רב, כבה אותו.  
כדי לכבות את המחשב, בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- פתח את תפריט ההתחלה, ואז בחר **הפעלה**  ← **כיבוי**.





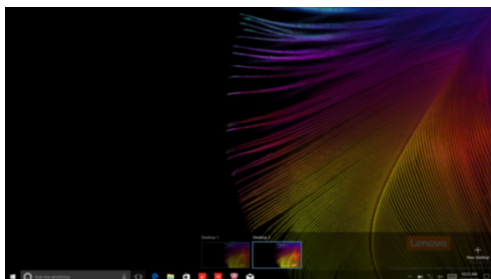
- לחץ לחיצה ימנית על לחצן **ההתחלה** שבפינה הימנית התחתונה ובחר **בכבה או צא** ← **כיבוי**.



## ניהול משימה ושולחן העבודה

### תצוגת משימות

- כדי לפתוח את תצוגת המשימות, עשה את אחד מאלה:
- בחר את הכפתור הצגת המשימות  על פס המשימות.
- לחץ על המקש של Windows  ועל Tab בו זמנית.





### ניהול שולחן העבודה הווירטואלי

- Windows 10 תומכת ביכולת ליצור, לנהל ולעבור בין שולחנות עבודה ווירטואליים.
- כדי ליצור שולחן עבודה ווירטואלי חדש, עשה את אחד מאלה:
- פתח את הצגת המשימות ובחר **New desktop** (שולחן עבודה חדש).
- לחץ על המקש של Windows  ועל Ctrl ועל D בו זמנית.
- כדי לעבור בין שולחנות עבודה ווירטואליים עשה את אחד מאלה:
- פתח את הצגת המשימות ובחר את שולחן העבודה שאתה רוצה להפעיל.
- לחץ על המקש של Windows  ועל Ctrl ועל / > < כדי לגלג בין שולחנות העבודה שיצרת.

■ ■ חיבור לרשת אלחוטית

הפעלת חיבור אלחוטי

כדי להפעיל את הפונקציה של חיבור אלחוטי, בצע את הפעולות הבאות:

- 1 לחץ על F7 (  ) כדי לבטל את מצב הטיסה.
- 2 לחץ על  על הפניה השמאלית התחתונה של פס המשימות כדי לפתוח את הגדרת תצוגת הרשת.

חיבור לרשת אלחוטית

לאחר שהפעלת את החיבור האלחוטי, המחשב יסרוק אוטומטית בחיפוש אחר רשתות אלחוטיות ויציג אותן ברשימת רשתות אלחוטיות. כדי להתחבר לרשת אלחוטית, בחר את שם הרשת מתוך הרשימה, ולחץ על **התחבר**.

**הערה:** כדי להתחבר לחלק מהרשתות, תצטרך להזין קוד אבטחה או סיסמה התחברות לצורך החיבור. כדי להתחבר לאחת מהרשתות האלו, בקש ממנהל הרשת או מספק שירותי האינטרנט שלך את קוד האבטחה או הסיסמה.



### Reset this PC (אפס מחשב זה)

#### מבוא

**Reset this PC** (אפס מחשב זה) הוא כלי שחזור מובנה, המאפשר למשתמשים לשחזר את מערכת ההפעלה שלהם למצבה המקורי. פעולה זו שומרת על נתונים והתאמות אישיות חשובות, ללא צורך בגיבוי הנתונים מראש. התכונות הבאות של **Reset this PC** (אפס מחשב זה) זמינות למשתמשים מכמה מיקומים ב-Windows:

#### Keep my files (שמור על הקבצים שלי)

מתקנת בעיות תוכנה על-ידי התקנה מחדש של תצורת ברירת המחדל של היצרן. פעולה זו שומרת על הקבצים האישיים, ומוחקת יישומים והגדרות.

#### Remove everything (הסר הכול)

מכינה את המחשב למיחזור או להעברת בעלות. פעולה זו מתקינה מחדש את תצורת ברירת המחדל של היצרן, ומחזירה את כל נתוני המשתמש והיישומים למצב למצב שלפני השימוש הראשון במחשב המקורי שלהם.

### שימוש ב-Reset this PC (אפס מחשב זה)

ניתן להפעיל את **Reset this PC** (אפס מחשב זה) באחת מהדרכים הבאות:

- Novo Menu:

- כבה את המחשב והמתן חמש שניות לפחות. לחץ על לחצן Novo כדי לפתוח את Novo Menu ואחר כך בחר **System Recovery** (שחזור המערכת) ← **Troubleshoot** (פתרון בעיות) ← **Reset this PC** (אפס מחשב זה).

- הגדרות מחשב Windows:

- Windows PC settings (הגדרות מחשב Windows) ← **Update & Security** (עדכון ואבטחה) ← **Recovery** (שחזור) ← **Reset this PC** (אפס מחשב זה) ← בחר **Get started** (התחל עכשי).

להוראות נוספות, עיין בקובץ 'תמיכה ועזרה' של Windows במחשב.

## פרק 4. פתרון בעיות

### ■ ■ שאלות נפוצות

פרק זה דן בבעיות נפוצות על-פי נושאים.

### ■ איתור מידע

#### באילו אמצעי בטיחות עליי לנקוט בעת שימוש במחשב?

קרא ובצע את כל אמצעי הזהירות המופיעים מדריך בטיחות ומידע כללי של Lenovo.

**הערה:** כדי להצג את מדריך בטיחות ומידע כללי של Lenovo, בחר את הסמל Companion (או Lenovo PC Manager) שבשולחן העבודה. ניתן גם להוריד אותו מאתר התמיכה של Lenovo.

#### מה הכתובת של אתר התמיכה של Lenovo?

<http://support.lenovo.com>

#### היכן אני יכול למצוא מידע לגבי האחריות?

בקך באתר התמיכה של Lenovo והקלד את המספר הסיידור של המחשב שלך כדי לחפש מידע לגבי האחריות.

### ■ מערכת הפעלה ותוכנה מותקנים מראש של Lenovo

#### מהי מערכת ההפעלה המותקנת מראש של Lenovo?

חלק ממחשבי Lenovo מגיעים עם עותק של מערכת ההפעלה המותקן במפעל. Lenovo מספקת מחשבים עם מערכות הפעלה מותקנות מראש לנוחותך. אם רכשת מחשב כזה, ניתן להוציאו מהקופסה ולהשתמש בו מבלי להתקין מערכת הפעלה נפרדת.

#### מהי תוכנה מותקנת מראש של Lenovo?

זוהי תוכנה (שפותחה על-ידי Lenovo או ספק תוכנה אחר) שמותקנת עם רישיון במפעל לנוחותך. הרישיון עבור תוכנות מותקנות מראש מסוימות עשוי להיות עבור גרסאות לניסיון. כשיפוג תוקף תוקפת הניסיון, ייתכן שיהיה עליך לרכוש רישיון אם תרצה להמשיך בשימוש בתוכנה.

**הערה:** אם מוצג הסכם רישיון כשאתה מפעיל לראשונה את התוכנה, קרא את ההסכם היטב. אם אינך מסכים לתנאי ההסכם, אל תשתמש בתוכנה.

#### כאשר רכשתי את המחשב, הוא כלל עותק של Windows. כיצד אני יכול לקבוע אם העותק של Windows הותקן מראש על-ידי Lenovo?

בחלקו החיצוני של החבילה שבה הגיעה המחשב, תראה מדבקה המכילה מידע על תצורת המחשב. בדוק את המחרוזת המודפסת ליד OS. אם היא מכילה Windows או WIN, העותק של Windows הותקן מראש על-ידי Lenovo.

#### הסרתי התקנה של תוכנה שהותקנה מראש אבל אין הבדל משמעותי בשטח הפנוי בכונן.

ייתכן שהעותק של Windows שמותקן במחשב היא מופעל-Compact. עבור מחשבים עם Windows מופעל-Compact, רוב הקבצים הנחותים עבור תוכנות מותנות מראש מותקנים ב'מחיצת השחזור' והם לא יוסרו באמצעות הסרת תוכנה רגילה.

**כיצד אני יכול לקבוע אם העותק של Windows הפועל המחשב שלי מופעל-Compact?**

טכנולוגיית Compact בדרך כלל מופעלת רק בדגמי מחשבים עם עותקים של עדכון Windows 10 הפועלים על SSD (או eMMC). כדי לבדוק את המחשב שלך,

- 1 לחץ לחיצה ימנית על הלחצן "התחל" בפינה השמאלית התחתונה ובחר **ניהול דיסקים**.
- 2 התוכנית ניהול דיסקים מופעלת.

אם Compact רשום במחיצה של Windows, Compact מופעל בעותק של Windows.

**היכן ניתן למצוא את מנהלי ההתקנים של רכיבי החומרה השונים של המחשב שלי?**

אם במחשב שלך מותקנת מראש מערכת הפעלה של Windows, ראשית בדוק את תוכנית ההתקנה במחיצה C של הכונן הקשיח שלך (עבור דגמים נבחרים, במחיצה D). אם אינך מוצא שם את מנהלי ההתקנים עבור כל התקני החומרה שאתה צריך, הורד את את מנהלי ההתקנים מאתר שירות הלקוחות והתמיכה של Lenovo.

**הערה:** את התמיכה של Lenovo מכיל את מנהלי ההתקנים העדכניים ביותר.

**■ תכנית שירות להגדרות BIOS****מהי תכנית השירות להגדרות BIOS?**

תכנית השירות להגדרות BIOS היא תוכנה מבוססת ROM. היא מעבירה מידע כללי של המחשב ומספקת אפשרויות להגדרה של רכיבי אתחול, אבטחה, מצבי חומרה והעדפות נוספות.

**כיצד אני יכול להפעיל את תכנית השירות להגדרות BIOS?**

- כדי להפעיל את תכנית השירות להגדרות BIOS:
- 1 כבה את המחשב.
  - 2 לחץ על הלחצן Novo ובחר את BIOS Setup (הגדרת BIOS).

**כיצד אני יכול לשנות את עדיפות האתחול? (בדגמים נבחרים)**

קיימים שני מצבי אתחול: UEFI ו-Legacy Support (תמיכה ב-Legacy). כדי לשנות את מצב האתחול, הפעל את כלי השירות להגדרת BIOS והגדר את מצב האתחול ל-UEFI או Legacy Support (תמיכה ב-Legacy) בתפריט האתחול.

**מתי עלי לשנות את עדיפות האתחול? (בדגמים נבחרים)**

ברירת המחדל עבור המחשב שלך היא מצב UEFI. אם עליך להתקין במחשב מערכת הפעלה Windows מדור קודם, עליך לשנות את מצב האתחול ל-Legacy Support (תמיכה ב-Legacy). אין אפשרות להתקין מערכת ההפעלה מדור קודם אם מצב האתחול לא שונה.

**■ קבלת עזרה****כיצד אוכל לפנות למרכז התמיכה?**

ראה "פרק 3. קבלת עזרה ושירות" מדריך בטיחות ומידע כללי של Lenovo.



## בעיות תצוגה

- כאשר אני מדליק את המחשב, כלום לא מופיע על המסך.  
אם המסך ריק, ודא כי :  
- מתאם החשמל מחובר למחשב ומוכנס לשקע חשמלי תקין.  
- המחשב מופעל. (לחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי לוודא זאת).
- אם פריטים אלה מוגדרים כמו שצריך והמסך נותר ריק, מסור את המחשב לתיקון.
- בעת הדלקת המחשב, רק סמן לבן מופיע על מסך ריק.  
שחזר את הקבצים שגובו לסביבת Windows שלך או את כל תוכן הכונן הקשיח לתוכנו המקורי של היצרן בעזרת Reset this PC (אפס מחשב זה).  
אם אתה עדיין רואה רק סמן על המסך, מסור את המחשב לתיקון.
- תצוגת המסך נעלמת בזמן שהמחשב דולק.  
ייתכן ששומר המסך או תכונת ניהול צריכת החשמל מופעלו.  
בצע את אחת מהפעולות הבאות כדי לצאת משומר המסך או כדי לצאת ממצב השינה :  
- גע בלוח המגע.  
- הקש על מקש כלשהו במקלדת.  
- לחץ על לחצן הפעלה.

## בעיות הקשורות לסיסמת ה-BIOS

- שכחתי את הסיסמה שלי.  
אם שכחת את הסיסמה שלך, בקש ממנהל המערכת שלך לאפס אותה.
- אם שכחת את סיסמת הכונן הקשיח, מרכז השירות המורשה של Lenovo לא יוכל לאפס את הסיסמה או לשחזר נתונים מהכונן הקשיח. עליך לקחת את המחשב למרכז שירות מורשה של Lenovo או לנציג שירות כדי להחליף את הכונן הקשיח. יהיה עליך להציג הוכחת רכישה ותחויב בתשלום עבור החלקים והשירות.
- אם שכחת את סיסמת מנהל המערכת, מרכז שירות מורשה של Lenovo לא יוכל לאפס אותה. עליך לקחת את המחשב למרכז שירות מורשה של Lenovo או לנציג שירות כדי להחליף את לוח האם. יהיה עליך להציג הוכחת רכישה ותחויב בתשלום עבור החלקים והשירות.


## בעיות הקשורות למצב שינה

- הודעת השגיאה 'מצב הסוללה קריטי' מופיעה, והמחשב נכבה מיד.
- המחשב נכנס למצב שינה מיד לאחר בדיקת Power-on self-test (POST).
- ודא כי:
  - הסוללה טעונה.
  - טמפרטורת ההפעלה נמצאת בטווח התקין. עיין ב"פרק 2. מידע לגבי שימוש וטיפול" במדריך בטיחות ומידע כללי של Lenovo.

**הערה:** אם הסוללה טעונה והטמפרטורה נמצאת בטווח התקין, מסור את המחשב לתיקון.

- המחשב אינו יוצא ממצב שינה והוא אינו פועל.
- אם המחשב נמצא במצב שינה, חבר את מתאם החשמל למחשב ולאחר מכן הקש על מקש כלשהו או לחץ על לחצן ההפעלה/כיבוי.
- אם המערכת עדיין לא יוצאת ממצב שינה, היא אינה הגיבה או לא ניתן לכבות את המחשב, אתחל את המחשב. ייתכן שתאבד נתונים שלא נשמרו. כדי לאתחל את המחשב, לחץ לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה במשך ארבע שניות לפחות. אם המחשב עדיין לא מאתחל, נתק את מתאם החשמל.

## בעיות במסך

- המסך ריק.
- בצע את הפעולות הבאות:
  - אם אתה משתמש במתאם חשמל או במארז הסוללות, ומחווך מצב הסוללה דולק, לחץ על **F12** (  ) כדי להבהיר את המסך.
  - אם מחווך ההפעלה מהבהב, לחץ על לחצן ההפעלה כדי לצאת ממצב השינה.
  - אם הבעיה נמשכת, בצע את הפתרון המוצע עבור הבעיה הבאה "המסך אינו קריא או מעוות".
- ודא כי:
  - מנהל ההתקן של הצג מותקן כמו שצריך.
  - הרזולוציה ואיכות הצבע של המסך מוגדרות כמו שצריך.
  - סוג המסך מתאים למחשב.
- האם מערכת ההפעלה או התוכניות מותקנות כמו שצריך? אם הן מותקנות ומוגדרות כמו שצריך, מסור את המחשב לתיקון.
- תווים שגויים מופיעים על המסך.

### בעיות קול

- לא ניתן לשמוע קול מהרמקולים גם כאשר עוצמת הקול של השמע גבוהה.
  - ודא כי:
    - הפונקציה 'השתק' כבויה.
    - שקע השמע המשולב אינו בשימוש.
    - הרמקולים נבחרו כהתקן ההשמעה.

### בעיות בסוללה

- המחשב נכבה לפני שמחווון מצב הסוללה מתריע על סוללה ריקה.
  - א-
  - המחשב ממשיך לפעול לאחר שמחווון מצב הסוללה מתריע על סוללה ריקה.
- המחשב לא פועל כאשר מארז הסוללה טעון במלואו.
- ייתכן שמגן נחשולי המתח במארז הסוללה פעיל. כבה את המחשב למשך דקה כדי לאתחל את המגן, ולאחר מכן הדלק שוב את המחשב.

### בעיה בכונן הקשיח

- הכונן הקשיח לא פועל.
- ודא שכונן הדיסק הקשיח כלול כמו שצריך בתפריט **Boot** (אתחול) בכלי העזר להגדרת ה-BIOS.

## בעיות אחרות

- המחשב לא מגיב.
- כדי לכבות את המחשב, לחץ לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה במשך ארבע שניות לפחות. אם המחשב עדיין לא מגיב, נתק את מתאם החשמל.
- ייתכן שהמחשב ננעל כשהוא נכנס למצב שינה בזמן פעולת תקשורת. בטל את קוצב הזמן של מצב השינה כאשר אתה עובד ברשת.
- לא ניתן להפעיל את המחשב באמצעות ההתקן הרצוי.
- עייך בתפריט **Boot** (אתחול) בכלי העזר להגדרת ה-BIOS. ודא שכלי העזר להגדרת ה-BIOS מוגדר כך שהמחשב מופעל באמצעות ההתקן הרצוי.
- בנוסף, ודא שהפעלת את ההתקן שממנו המחשב מופעל. ודא שההתקן כלול כמו שצריך בתפריט **Boot** (אתחול) בכלי העזר להגדרת ה-BIOS.
- בזמן שהוא כבוי, לחץ על הלחצן Novo כדי לבחור את ההתקן שממנו ברצונך שהמחשב יופעל.
- ההתקן החיצוני המחובר לא פועל.
- אל תחבר או תנתק כבלים של התקנים חיצוניים למעט כבלי USB כאשר המחשב דולק. פעולה זו עלולה לגרום לנזק למחשב.
- כאשר משתמשים בהתקנים חיצוניים בעלי צריכת מתח גבוהה, כגון כונן קשיח חיצוני בחיבור USB, יש להשתמש במתאם החשמל של ההתקן החיצוני. אחרת, ייתכן שההתקן לא יזוהה, או שהמערכת תיכבה כתוצאה מכך.

## סימנים מסחריים

המונחים הבאים הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של חברת Lenovo בישראל, מדינות אחרות או בשתיחן.

Lenovo  
ideapad

Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארצות הברית, מדינות אחרות או בשתיחן.

שמות אחרים של חברות, מוצרים או שירותים עשויים להיות סימנים מסחריים או סימני שירות של חברות אחרות.

