

# Lenovo ideapad 330S

ideapad 330S-14IKB | ideapad 330S-15IKB

## Посібник користувача



Перед використанням комп'ютера прочитайте вказівки з техніки безпеки та важливі поради в посібниках, що входять до комплекту постачання.

Lenovo<sup>™</sup>

### Примітки

- Перед використанням продукту обов'язково прочитайте спочатку *Посібник із техніки безпеки та загальних відомостей* Lenovo.
- У деяких інструкціях у цьому посібнику може припускатися, що ви використовуєте Windows® 10. Якщо ви використовуєте іншу операційну систему Windows, деякі операції можуть трохи відрізнятися. Якщо ви використовуєте іншу операційну систему Windows, деякі операції можуть не підходити вам.
- Функції, описані у цьому посібнику, властиві більшості моделей. Деякі функції можуть бути недоступними на вашому комп'ютері, або ваш комп'ютер може містити функції, які не описані у цьому посібнику.
- Рисунки, використовувані в цьому посібнику, стосуються моделі Lenovo ideapad 330S-15IKB, якщо не вказано інше.
- Рисунки в цьому посібнику можуть відрізнятися від вигляду наявного виробу. Посилайтеся на наявний виріб.

### Відомості про стандарти

- Для отримання детальної інформації див. **Guides & Manuals** на <http://support.lenovo.com>.

# Зміст

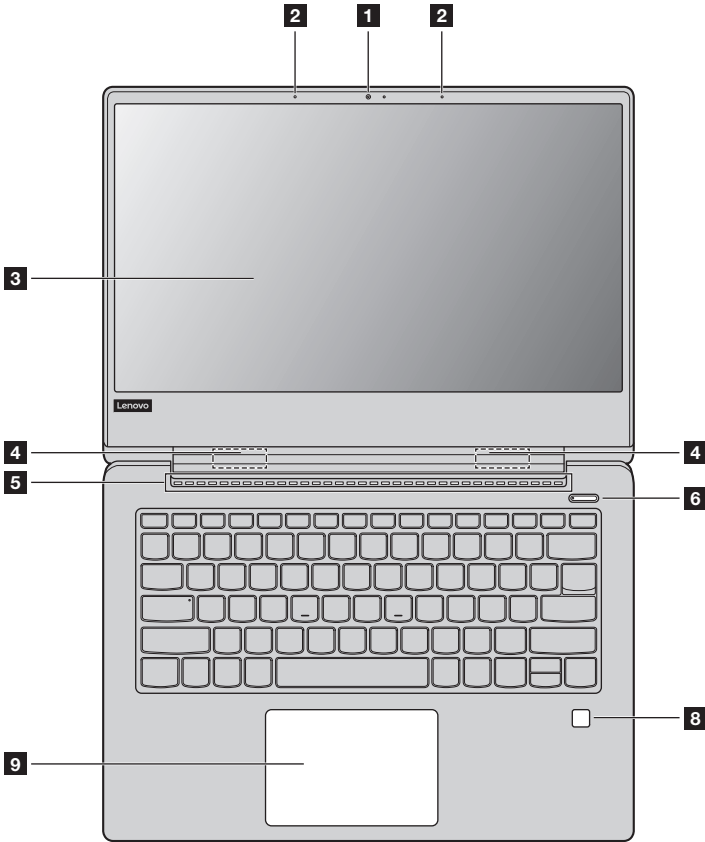
<b>Розділ 1. Відомості про ваш комп'ютер .....</b>	<b>1</b>
Вид зверху .....	1
Вид зліва .....	7
Вид справа .....	9
Вид знизу .....	12
<b>Розділ 2. Початок роботи з Windows 10.....</b>	<b>13</b>
Перше налаштування ОС.....	13
Інтерфейс ОС.....	13
Переведення комп'ютера в режим сну або вимикання.....	15
Керування завданнями та робочим столом .....	17
Під'єднання до бездротової мережі.....	18
<b>Розділ 3. Система відновлення .....</b>	<b>19</b>
Reset this PC (Відновлення початкового стану ПК) .....	19
<b>Розділ 4. Усунення несправностей.....</b>	<b>20</b>
Часті питання.....	20
Усунення несправностей.....	22
<b>Торговельні марки .....</b>	<b>26</b>



# Розділ 1. Відомості про ваш комп'ютер

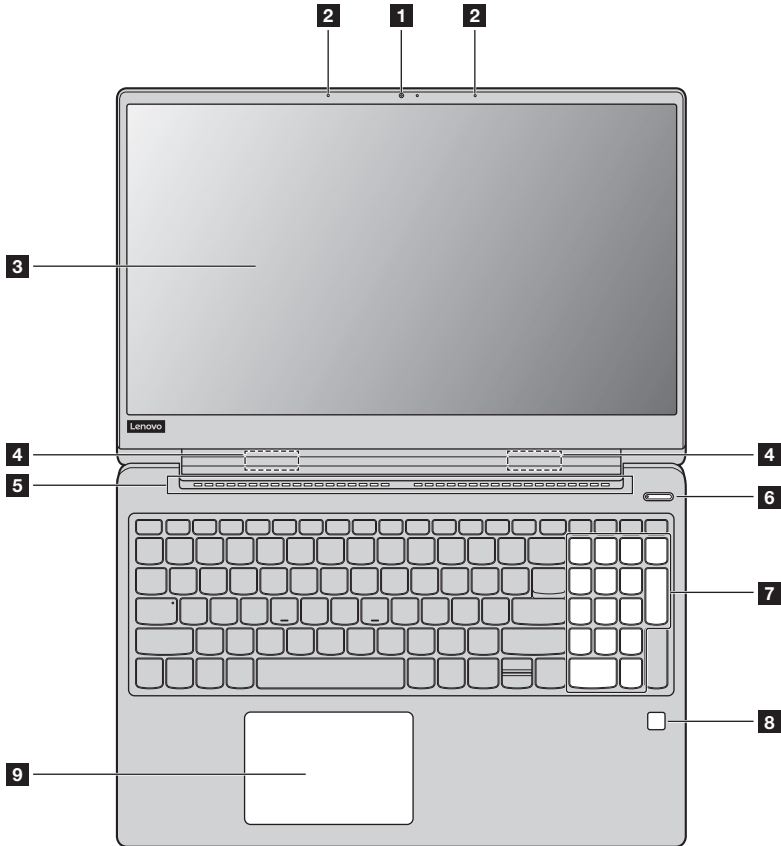
## ■ Вид зверху

■ Lenovo ideapad 330S-14IKB



## Розділ 1. Відомості про ваш комп'ютер

### ■ Lenovo ideapad 330S-15IKB



**Примітка:** Пунктирна зона показує частини, які не видно зовні.


#### ⊙ Увага!

- Не відкривайте панель дисплея більш ніж на 180 градусів. Не залишайте олівці або інші об'єкти між панеллю дисплея та клавіатурою, якщо закриваєте панель дисплея. Це може пошкодити панель дисплея.

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>1 Вбудована камера</b>      | Використовуйте камеру, щоб спілкуватися за допомогою відеозв'язку або робити фотографії.     |
| <b>2 Вбудований мікрофон</b>   | Фіксує звук, який може використовуватися для відео конференцій, оповідання або аудіо запису. |
| <b>3 Дисплей комп'ютера</b>    | Забезпечує чудовий візуальний вивід.   |
| <b>4 Бездротова LAN-антена</b> | Під'єднайте бездротовий LAN-адаптер, щоб надсилати та отримувати бездротові радіосигнали.    |
| <b>5 Вентиляційні отвори</b>   | Розсіює внутрішнє тепло.   |

**Примітка:** Впевніться у тому, що вентиляційні отвори не заблоковані, інакше комп'ютер може перегрітися.

- |   |   |
|---|---|
| <b>6 Кнопка живлення</b>  | Натисніть цю кнопку, щоб увімкнути комп'ютер.   |
| <b>7 Числова клавіатура (Lenovo ideapad 330S-15IKB)</b>             | Подробиці див. у розділі „Використання клавіатури” на сторінці 4.   |
| <b>8 Пристрій зчитування відбитків пальців (для деяких моделей)</b> | Реєструє відбитки пальців, що можуть використовуватися у якості пароля для захисту комп'ютера.  |
| <b>9 Сенсорна панель</b>  | <p>Сенсорна панель працює як звичайна миша.</p> <p><b>Моноблочний мультисенсорний ClickPad:</b> Для переміщення по екрану протягніть палець по панелі у напрямку, у якому ви хочете, щоб рухався вказівник.</p> <p><b>Ліва область натискання:</b> Натискання в цій області відповідає функціям натискання лівої кнопки звичайної миші.</p> <p><b>Права область натискання:</b> Натискання в цій області відповідає функціям натискання правої кнопки звичайної миші.</p> |

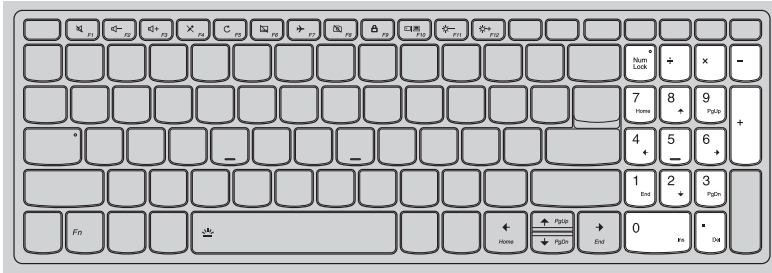
**Примітка:** Щоб увімкнути/вимкнути сенсорну панель, натисніть **F6** (  ).

## Розділ 1. Відомості про ваш комп'ютер

### ■ Використання клавіатури

#### Числова клавіатура (Lenovo ideapad 330S-15IKB)

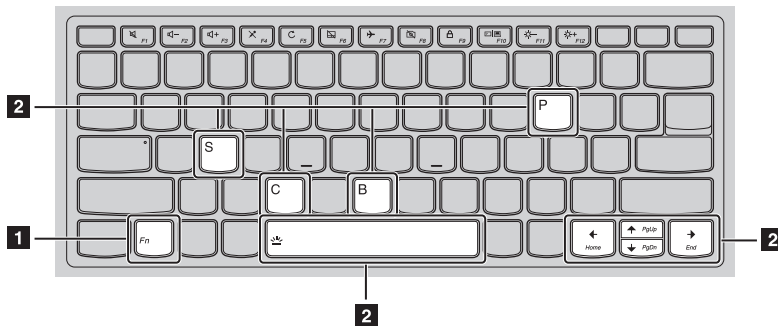
Клавіатура має окрему числову клавіатуру. Щоб увімкнути, або вимкнути числову клавіатуру, натисніть клавішу **Num Lock**.



#### Комбінації функціональних клавіш

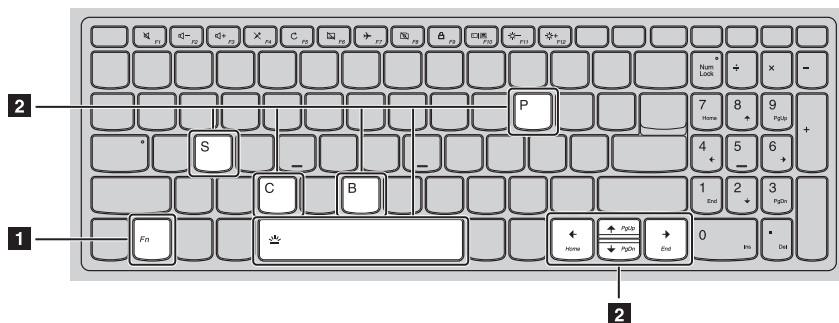
Функціональні клавіші дозволяють миттєво перемикають робочі функції. Для використання цієї функції натисніть та утримуйте **Fn** **1**; потім натисніть одну із функціональних клавіш **2**.

#### Lenovo ideapad 330S-14IKB





### Lenovo ideapad 330S-15IKB



Далі вказано функції кожної функціональної клавіші.

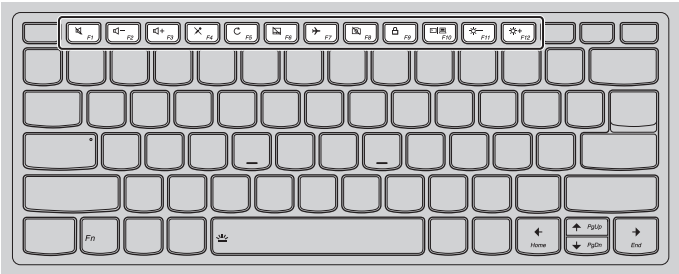
<b>Fn + B:</b>	Активувати переривання.
<b>Fn + P:</b>	Активувати паузу.
<b>Fn + C:</b>	Увімкнути/вимкнути прокрутку.
<b>Fn + S:</b>	Активувати запит системи.
<b>Fn + ↑:</b>	Активує функцію клавіші Pgup.
<b>Fn + ↓:</b>	Активує функцію клавіші Pgdn.
<b>Fn + ←:</b>	Активує функцію клавіші Home.
<b>Fn + →:</b>	Активує функцію клавіші End.
<b>Fn + Space (для деяких моделей):</b>	Регулювання підсвічування клавіатури (вимк. → затемнено → яскраво → вимк.).

Розділ 1. Відомості про ваш комп'ютер

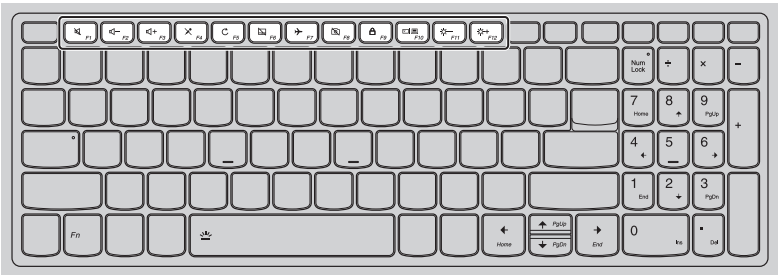
Гарячі клавіші












Для швидкого доступу до певних системних налаштувань натисніть відповідні гарячі клавіші.

Lenovo ideapad 330S-14IKB



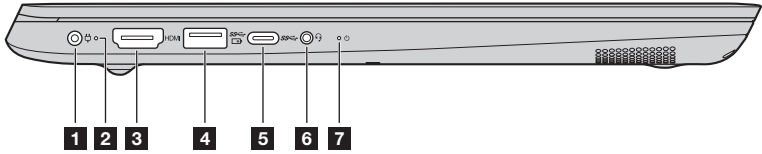
Lenovo ideapad 330S-15IKB



 <b>F1</b>	: Вимкнути/увімкнути звук.	 <b>F7</b>	: Увімкнути/вимкнути режим польоту.
 <b>F2</b>	: Зменшити гучність.	 <b>F8</b>	: Увімкнути/вимкнути вбудовану камеру.
 <b>F3</b>	: Збільшити гучність.	 <b>F9</b>	: Блокування екрана.
 <b>F4</b>	: Увімкнути/вимкнути мікрофон.	 <b>F10</b>	: Перемкнути дисплей з ПК на зовнішній пристрій.
 <b>F5</b>	: Оновити робочий стіл або активне вікно.	 <b>F11</b>	: Зменшити яскравість дисплея.
 <b>F6</b>	: Увімкнути/вимкнути сенсорну панель.	 <b>F12</b>	: Збільшити яскравість дисплея.

**Примітка:** Використовуйте Lenovo Setting, щоб увімкнути/вимкнути функцію гарячих клавіш.

■ ■ Вид зліва




**1 Гніздо для адаптера змінного струму** Для під'єднання адаптера змінного струму.

**2 Індикатор стану зарядки**

Статус адаптера живлення змінного струму	Статус індикатора	Значення
Від'єднано	Вимк.	Від'єднайте адаптер змінного струму від комп'ютера.
Під'єднано	Постійне жовте світло	Заряд акумулятора між 1% та 80%.
	Постійне біле світло	Заряд акумулятора більше 80%.

**3 Порт HDMI** Для під'єднання пристроїв із входом HDMI, таких як телевізор або зовнішній дисплей.

**4 Порт USB 3.0** Для під'єднання USB-пристроїв.

- Примітки:**
- Коли комп'ютер увімкнений, порт USB підтримує функцію зарядки.
  - Коли заряд акумулятора більше 20%, порт USB зі значком  може заряджати зовнішні USB-пристрої, поки комп'ютер вимкнений.
  - Подорообиці див. у розділі „Налаштування USB-пристрою” на сторінці 11.

**5 Порт Типу-C** Порт Типу-C підтримує:

- USB 3.1

**6 Гніздо для навушників** Для під'єднання навушників.

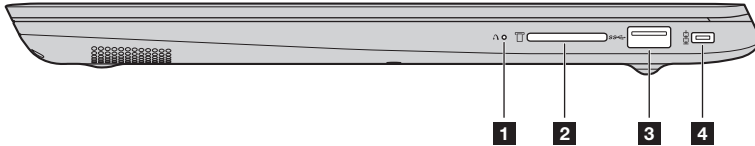
- Примітки:**
- Комбіноване гніздо для навушників не підтримує звичайні мікрофони.
  - Через наявність різних галузевих стандартів під час підключення сторонніх навушників або гарнітур функція записування може не підтримуватися.

Розділ 1. Відомості про ваш комп'ютер

7 Індикатор стану живлення

Індикатор	Статус індикатора	Значення
Індикатор стану живлення	Увімк. (суцільний білий)	Заряд акумулятора між 20% та 100% та включеному комп'ютері.
	Увімк. (суцільний жовтий)	Заряд акумулятора між 1% та 20% та включеному комп'ютері.
	Мерехтіння	Комп'ютер знаходиться в режимі сну або його дисплей вимкнений.
	Вимк.	Комп'ютер вимкнений.

## ■ Вид справа



### 1 Кнопка Novo

Коли комп'ютер вимкнений, натисніть цю кнопку, щоб запустити систему відновлення, налаштувати службову програму BIOS або увійти в меню завантаження.

#### Примітки:

- Клавішу Novo можна злегка натиснути кінчиком розгорнутої скріпки (або іншим об'єктом без гострого кінчика).
- Подробиці див. у розділі „Система відновлення” на сторінці 19.

### 2 Гніздо для карти пам'яті

Приймає карти пам'яті (не входить в комплект).

**Примітка:** Подробиці див. у розділі „Використання карт пам'яті (не входить в комплект)” на сторінці 10.

### 3 Порт USB 3.0

Для під'єднання USB-пристроїв.

**Примітка:** Подробиці див. у розділі „Налаштування USB-пристрою” на сторінці 11.

### 4 Слот замка Kensington міні

Для приєднання до замка Kensington MiniSaver™ Mobile (або сумісного).

**Примітка:** Замок не входить до комплекту. Купуючи замок, обирайте той, в якому використовується стопорний механізм Cleat™, та перед купівлею перевіряйте його сумісність зі слотом. Замок, в якому використовується стопорний механізм T-Bar™, не сумісний зі слотом безпеки Kensington міні.

## Розділ 1. Відомості про ваш комп'ютер

### ■ Використання карт пам'яті (не входить в комплект)

Ваш комп'ютер підтримує наступні типи карт пам'яті:

- Карти SD
- Карти SDHC
- Карти SDXC
- Карти MMC

#### **Примітки:**

- Одночасно в одному слоті може знаходитись *тільки* одна карта.
- Цей пристрій читання карт не підтримує пристрої SDIO (наприклад, SDIO Bluetooth та інші).

### **Вставлення карти пам'яті**

Вставте карту пам'яті так, щоб вона торкнулася дна слота.

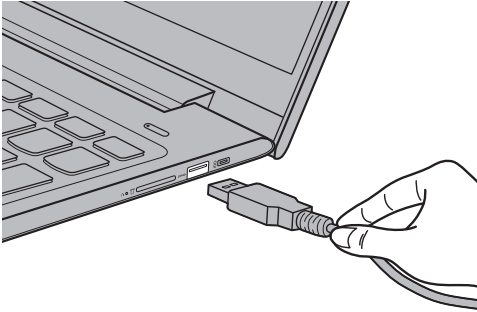
### **Вийняття карти пам'яті**

Злегка потягніть карту пам'яті зі слота.

**Примітка:** Перед вийняттям карти пам'яті вимкніть її через функцію безпечного вилучення пристроїв та дисків Windows, щоб попередити пошкодження даних.

### ■ Налаштування USB-пристрою

Ви можете підключити пристрій USB до комп'ютера, вставивши його штекер USB (Тип A) у порт USB комп'ютера.



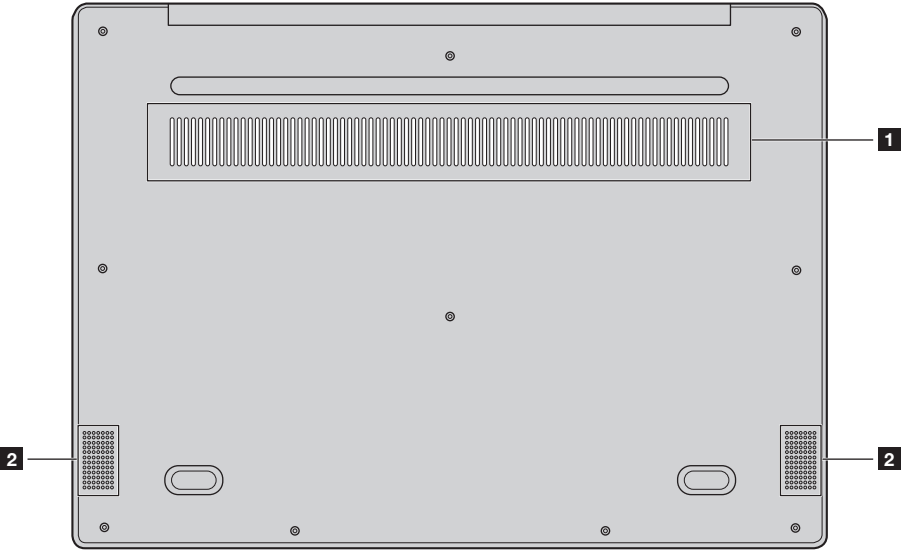
При першому під'єднанні USB-пристрою до певного USB-порту комп'ютера Windows автоматично встановлює драйвер для цього пристрою. Після встановлення драйвера можна від'єднати та знову під'єднати пристрій без виконання додаткових дій.

**Примітка:** У більшості випадків, Windows виявляє новий пристрій після його під'єднання, а потім автоматично встановлює драйвер. Однак, для деяких пристроїв драйвери треба встановлювати до під'єднання. Перед під'єднанням пристрою дивіться документацію постачальника.

Перед від'єднанням USB-пристрою зберігання переконайтесь, що ваш комп'ютер завершив передачу даних на такий пристрій. Натисніть піктограму **Безпечне вилучення пристроїв та дисків** в області повідомлень Windows та від'єднайте пристрій.

**Примітка:** Якщо USB-пристрій під'єднується до джерела живлення, під'єднайте його до такого джерела, а потім до комп'ютера. В іншому випадку пристрій може бути не визначено.

■ ■ Вид знизу



- 1 Вентиляційний проріз** Дозволяє повітря потрапляти у комп'ютер для його охолодження.
- 2 Динаміки** Забезпечують звуковий вихід.



## Розділ 2. Початок роботи з Windows 10

**Примітка:** Windows® 10 має оновлену версію. Якщо ви використовуєте оновлену версію, деякі операції можуть відрізнятись. Див. конкретний продукт.

### ■ ■ Перше налаштування ОС

При першому використанні потрібно налаштувати систему.

Можливі процедури при налаштуванні:

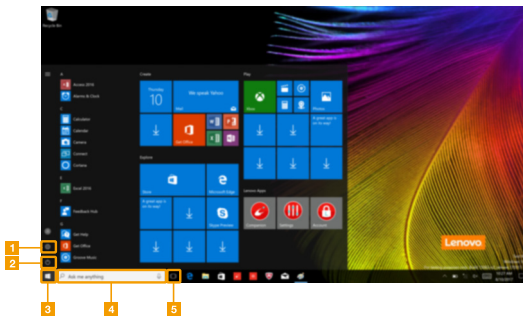
- Погодитись з умовами ліцензійної угоди з кінцевим користувачем
- Налаштувати з'єднання з Інтернетом
- Зареєструвати ОС
- Створити обліковий запис користувача

### ■ ■ Інтерфейс ОС

Windows 10 має потужне та корисне меню пуску.

Щоб відкрити меню Пуск, виконайте одну з наступних дій:

- Натисніть піктограму Windows  на клавіатурі.
- Натисніть **Пуск**  в лівому нижньому куті робочого стола.



**1** Кнопка Настройки

**2** Кнопка живлення

**3** Кнопка Пуск

**4** Поле пошуку


**5** Кнопка Перегляд завдань

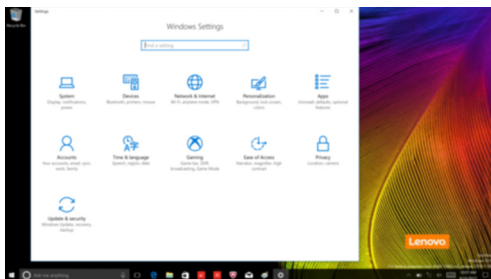
## Розділ 2. Початок роботи з Windows 10

### ■ Настройки

Меню **Настройки** дозволяє виконати основні завдання. Також додаткові налаштування можна знайти за допомогою поля пошуку у верхньому правому куті.

Щоб відкрити меню Настройки, виконайте наступні дії:

- Відкрийте меню Пуск та оберіть **Настройки** .



### ■ Персоналізація меню Пуск

Меню Пуск можна персоналізувати, додавши до нього окремі додатки.

Щоб персоналізувати меню Пуск, виконайте наступні дії:

- 1 Відкрийте меню Пуск та перейдіть до переліку додатків зліва.
- 2 Правою клавішею миші клацніть на додаток, який треба додати до меню Пуск, та виберіть **На початковий екран**.



**Примітка:** Додатки з переліку додатків можна перетягнути в меню Пуск.

## ■ ■ Переведення комп'ютера в режим сну або вимикання —


Після завершення роботи комп'ютер можна перевести в режим сну або вимкнути його.

### ■ Переведення комп'ютера в режим сну

Якщо ви маєте намір залишити комп'ютер на короткий строк, перемкніть його в режим сну.

Вихід із нього в режим роботи виконується швидко в обхід процесу запуску.

Щоб перевести комп'ютер в режим сну, виконайте одну з наступних дій:

- Закрийте кришку дисплея.
- Натисніть кнопку живлення.
- Відкрийте меню Пуск та оберіть **Живлення**  → **Сон**.

**Примітка:** Дочекайтесь мерехтіння індикатора (що вказує на перехід комп'ютера в режим сну) перед переміщенням комп'ютера. Переміщення комп'ютера під час обертання жорсткого диску може призвести до його пошкодження та втрати даних.


Для увімкнення комп'ютера виконайте одну з наступних дій:

- Натисніть будь-яку клавішу на клавіатурі.
- Натисніть кнопку живлення.

## Розділ 2. Початок роботи з Windows 10

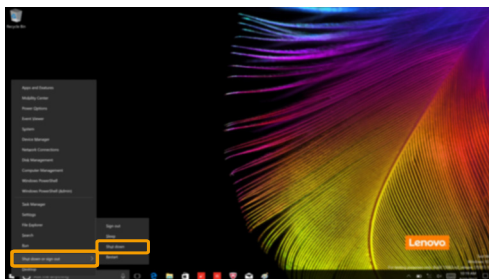
### ■ Завершення роботи комп'ютера

Якщо ви не збираєтесь використовувати комп'ютер на протязі довгого часу, вимкніть його. Для вимкнення комп'ютера виконайте одну з наступних дій:

- Відкрийте початкове меню та оберіть **Живлення**  → **Завершити роботу**.



- Натисніть правою кнопкою миші на кнопку **Пуск** в лівому нижньому кутку та виберіть **Завершити роботу або вийти** → **Завершити роботу**.





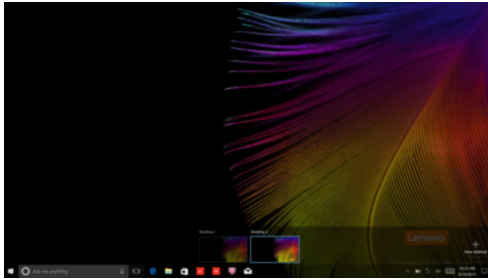
## ■ ■ Керування завданнями та робочим столом

---

### ■ Перегляд завдань

Щоб відкрити меню Перегляд завдань, виконайте одну з наступних дій:


- Натисніть кнопку Перегляд завдань  на панелі завдань.
- Натисніть клавішу Windows  + Tab.






### ■ Керування віртуальним робочим столом

Windows 10 підтримує функцію створення, керування та перемикання між віртуальними робочими столами.

Для створення нового віртуального робочого столу виконайте одну з наступних дій:

- Відкрийте Перегляд завдань та виберіть **Новий робочий стіл**.
- Натисніть клавішу Windows  + Ctrl + D.



Для перемикання між різними робочими столами виконайте одну з наступних дій:

- Відкрийте Перегляд завдань та виберіть робочий стіл, який потрібно активувати.
- Натисніть клавішу Windows  + Ctrl +  /  , щоб прокрутити створені робочі столи.

### ■ ■ Під'єднання до бездротової мережі

#### Бездротове з'єднання

Щоб увімкнути функції бездротового з'єднання, виконайте наступні дії:

- 1 Натисніть клавішу **F7** (  ), щоб вимкнути режим польоту.
- 2 Натисніть  в лівому нижньому куті панелі завдань, щоб відкрити сторінку налаштування мережі.

#### Під'єднання до бездротової мережі

Після увімкнення бездротової мережі комп'ютер почне автоматичний пошук доступних бездротових мереж і виведе їх на екран в переліку бездротових мереж. Щоб під'єднатись до бездротової мережі, натисніть на ім'я мережі в переліку і натисніть **Підключити**.

**Примітка:** Деякі мережі потребують вводу ключа безпеки та паролю для під'єднання. Для під'єднання до однієї з таких мереж зверніться до адміністратора мережі або Інтернет-провайдера (ISP) для отримання ключа безпеки або паролю.



## Розділ 3. Система відновлення

### ■ ■ Reset this PC (Відновлення початкового стану ПК)

---

#### ■ Введення

**Reset this PC** (Відновлення початкового стану ПК) – це вбудований засіб, за допомогою якого користувачі можуть відновити початковий стан операційної системи. Дані та важливі настройки зберігаються, і заздалегідь робити резервні копії даних не потрібно.

Описані нижче функції засобу **Reset this PC** (Відновлення початкового стану ПК) можна знайти в кількох розміщеннях у Windows:

#### **Keep my files (Зберегти файли)**

Ця функція повторно інсталує заводську конфігурацію, вирішуючи таким чином проблеми з програмним забезпеченням. Особисті файли зберігаються, а програми та параметри видаляються.

#### **Remove everything (Видалити все)**

Ця функція виконується перед утилізацією комп'ютера або зміною його власника. Вона повторно інсталує заводську конфігурацію та повертає всі дані та програми користувачів до стану, у якому вони були за першого запуску.

#### ■ Використання засобу **Reset this PC** (Відновлення початкового стану ПК)

Засіб **Reset this PC** (Відновлення початкового стану ПК) можна запустити зазначеними нижче способами.

- Novo Menu:
  - Закінчіть роботу комп'ютера та почекайте, як мінімум, п'ять секунд. Натисніть кнопку Novo щоб відкрити Novo Menu, та оберіть **System Recovery** (Відновлення системи) → **Troubleshoot** (Усунення несправностей) → **Reset this PC** (Відновлення початкового стану ПК).
- За допомогою настройок ПК у Windows:
  - виберіть елементи Windows PC settings (Настройки) → **Update & Security** (Оновлення та Безпека) → **Recovery** (Відновлення) → **Reset this PC** (Відновлення початкового стану ПК) → натисніть кнопку **Get started** (Почати).

Додаткові інструкції див. у файлі довідки та підтримки Windows на комп'ютері.

## Розділ 4. Усунення несправностей

### ■ ■ Часті питання

---

В цьому розділі містяться часті питання, розділені на категорії.

#### ■ Пошук інформації

##### Які міри безпеки я маю застосовувати при використанні комп'ютера?

Прочитайте та притримуйтеся усіх заходів безпеки *Посібник із техніки безпеки та загальних відомостей* Lenovo.

**Примітка:** Для доступу до *Посібник із техніки безпеки та загальних відомостей* Lenovo виберіть індикатор **Companion** (або **Lenovo PC Manager**) на панелі задач. Можете також завантажити його на сайті підтримки Lenovo.

##### Яка адреса сайту підтримки Lenovo?

<http://support.lenovo.com>

##### Де знаходиться інформація щодо гарантії?

Щоб прочитати інформацію щодо гарантії, зайдіть на сайт підтримки Lenovo і введіть серійний номер вашого комп'ютера.

#### ■ Попередньо встановлена операційна система і програмне забезпечення Lenovo

##### Яка операційна система попередньо встановлена на Lenovo?

Деякі комп'ютери Lenovo мають копії операційної системи, яка встановлена на заводі. Для зручності Lenovo пропонує вам комп'ютери з уже попередньо встановленою операційною системою. Якщо ви придбали такий комп'ютер, то можете одразу користуватися ним, тому що встановлювати окрему операційну систему немає потреби.

##### Яка операційна система попередньо встановлена на Lenovo?

Це програмне забезпечення (розроблене компанією Lenovo та іншими постачальниками програмного забезпечення), яке для зручності встановлено та ліцензовано ще на заводі. Ліцензія для деяких типів попередньо встановленого програмного забезпечення може мати пробну версію. Після закінчення пробного періоду вам може знадобитися придбати ліцензію для продовження використання програмного забезпечення.

**Примітка:** Якщо ви бачите ліцензійну угоду під час першого запуску програми, уважно прочитайте її. Якщо ви не погоджуєтесь із умовами угоди, то не користуйтеся програмним забезпеченням.

##### При купівлі свого комп'ютера, до комплекту входила копія Windows. Яким чином я можу визначити, чи ця копія Windows була попередньо встановлена компанією Lenovo?

На зовнішній стороні купленого комп'ютера ви маєте знайти маркування, в якому міститься інформація про конфігурацію комп'ютера. Подивіться на друкований рядок поряд з **ОС**. Якщо там є напис **Windows** чи **WIN**, це означає, що копія Windows була попередньо встановлена компанією Lenovo.



**Попередньо встановлене програмне забезпечення було видалено, але суттєвого збільшення вільного місця на диску не помітно.**

Копія Windows, встановлена на комп'ютері, може підтримувати Compact. Для комп'ютерів, які підтримують Compact Windows, більшість файлів, необхідних для попередньо встановленого програмного забезпечення, встановлюються у розділі відновлення і їх не можна видалити за допомогою звичайної процедури деінсталяції.

**Яким чином я можу визначити, чи підтримує Windows Compact?**

Зазвичай технологія Compact включена до копій Windows 10 Update, що працюють тільки на комп'ютерах з SSD (або eMMC). Щоб перевірити комп'ютер:

- 1 Натисніть правою кнопкою миші на Пуск в лівому нижньому кутку та виберіть **Керування диском**.
- 2 Запускається програма Керування диском.

Якщо у розділі Windows є маркування **Compact**, це означає, що технологія Compact підключена до копії Windows, встановленої на цьому комп'ютері.

**Де знаходяться драйвери для різного обладнання мого комп'ютера?**

Якщо на вашому комп'ютері попередньо встановлена ОС Windows, то перевірте спочатку програму інсталяції на диску C жорсткого диску (для деяких моделей, на диску D). У випадку неможливості знайти драйвери для всіх необхідних компонентів завантажте драйвери на сайті підтримки користувачів Lenovo.

**Примітка:** На сайті підтримки Lenovo знаходяться найновіші драйвери.

## ■ Служба налаштування BIOS

**Що таке служба налаштування BIOS?**

Служба налаштування BIOS — це програмне забезпечення на базі ПЗП. Воно надає базову інформацію про комп'ютер та дозволяє налаштовувати пристрої завантаження, захист, режим роботи обладнання та інші параметри.

**Як запустити службу налаштування BIOS?**

Щоб запустити службу налаштування BIOS, виконайте наступні дії:

- 1 Вимкніть комп'ютер.
- 2 Натисніть кнопку Novo та оберіть **BIOS Setup** (Налаштування BIOS).

**Як змінити режим завантаження? (для деяких моделей)**

Існує два режими завантаження: **UEFI** та **Legacy Support** (Підтримка попередніх версій). Щоб змінити режим завантаження, запустіть службу налаштування BIOS та вкажіть в якості режиму завантаження **UEFI** або **Legacy Support** (Підтримка попередніх версій).

**Коли треба змінювати режим завантаження? (для деяких моделей)**

За замовчуванням встановлено режим **UEFI**. У разі необхідності встановити попередню версію операційної системи Windows, спочатку треба змінити режим завантаження на **Legacy Support** (Підтримка попередніх версій). Попередню версію операційної системи Windows неможливо встановити без зміни режиму завантаження.

## ■ Допомога

**Як зв'язатися з центром підтримки користувачів?**

Див. Розділ 3 "Допомога та обслуговування" в *Посібник із техніки безпеки та загальних відомостей* Lenovo.

### ■ ■ Усунення несправностей

#### Проблеми відображення

Коли я вмикаю комп'ютер, на екрані нічого не з'являється.

- Якщо екран порожній, перевірте наступне:
  - Адаптер змінного струму під'єднано до комп'ютера та підключено до робочого роз'єму живлення.
  - Живлення комп'ютера увімкнено. (Натисніть кнопку живлення ще раз для підтвердження.)
- Якщо попередні умови виконано, але екран лишається порожнім, зверніться до сервісного центру.

Коли я вмикаю комп'ютер, на порожньому екрані з'являється тільки білий курсор.

- Відновіть резервні копії файлів для свого середовища Windows або весь вміст жорсткого диску до оригінального заводського стану за допомогою Reset this PC (Відновлення початкового стану ПК). Якщо зображення на екрані не змінилося, зверніться до сервісного центру.

Екран стає порожнім, коли комп'ютер увімкнено.

- Можливо, увімкнено заставку або режим керування живленням. Виконайте одну з наступних дій, щоб вийти з режиму заставки або сну:
  - Торкніться сенсорної панелі.
  - Натисніть будь-яку клавішу на клавіатурі.
  - Натисніть кнопку живлення.

#### Проблеми з паролем доступу до BIOS.

Я забув(ла) мій пароль.

- Якщо ви забули свій пароль користувача, попросіть системного адміністратора видалити ваш пароль користувача.
- Якщо ви забули свій пароль доступу на жорсткий диск, офіційний сервісний центр Lenovo не зможе скинути ваш пароль або відновити дані з жорсткого диску. Зверніться до офіційного сервісного центру Lenovo або представника для заміни жорсткого диску. При цьому слід надати доказ купівлі. Ви покриваєте витрати на запчастини та обслуговування.
- Якщо ви забули свій пароль адміністратора, офіційний сервісний центр Lenovo не зможе скинути ваш пароль. Зверніться до офіційного сервісного центру Lenovo або представника для заміни системної плати. При цьому слід надати доказ купівлі. Ви покриваєте витрати на запчастини та обслуговування.

### Проблеми з режимом сну

На екрані з'являється повідомлення про критично низький заряд акумулятора і комп'ютер одразу вимикається.

Комп'ютер переходить в режим сну одразу після самоперевірки вмикання (процедури POST).

- Сміність акумулятора знижується. Під'єднайте адаптер змінного струму до комп'ютера.
- Перевірте наступне:
  - Акумулятор заряджено.
  - Температура роботи відповідає прийнятному діапазону. Див. Розділ 2 "Інформація про використання та догляд" в *Посібник із техніки безпеки та загальних відомостей* Lenovo.


**Примітка:** Якщо акумулятор заряджено і температура знаходиться в прийнятному діапазоні, зверніться до сервісного центру.

Комп'ютер не виходить з режиму сну і не працює.

- Якщо ваш комп'ютер знаходиться в режимі сну, під'єднайте адаптер змінного струму до комп'ютера та натисніть будь-яку клавішу, або кнопку живлення.
- Якщо система все одно не виходить з режиму сну, припинила відповідати або її не можна вимкнути, перезавантажте комп'ютер. Незбережені дані можуть бути втрачені. Щоб перезавантажити комп'ютер, натисніть та утримуйте кнопку живлення на протязі чотирьох секунд або довше. Якщо комп'ютер не перезавантажується, від'єднайте адаптер змінного струму.

### Проблеми відображення на екрані

Екран порожній.

- Виконайте наступні дії:
  - Якщо використовується адаптер змінного струму або акумуляторна батарея і індикатор статусу акумулятора увімкнено, натисніть клавішу **F12** (  ), щоб збільшити яскравість екрана.
  - Якщо індикатор живлення мерехтить, натисніть кнопку живлення, щоб вийти з режиму сну.
  - Якщо проблема не зникла, виконайте дії, вказані в наступному пункті "Зображення на екрані неможливо прочитати, або спотворене".

Зображення на екрані неможливо прочитати, або спотворене.

- Перевірте наступне:
  - Вірно встановлено драйвер пристрою відображення.
  - Вірно задано розширення екрану та якість кольорів.
  - Встановлено вірний тип монітора.

## Розділ 4. Усунення несправностей

На екрані відображаються неправильні символи.

- Чи правильно встановлено ОС або програми? Якщо їх правильно встановлено та налаштовано, зверніться до сервісного центру.

### Проблеми зі звуком

Відсутній звук з динаміків, навіть коли гучність увімкнено.

- Перевірте наступне:
  - Функцію "Без звуку" вимкнено.
  - Гніздо для навушників на використовується.
  - В якості пристрою відтворення вказано динаміки.

### Проблеми акумуляторної батареї

Комп'ютер вимикається до того, як індикатор статусу акумулятора показує, що акумулятор розряджений.  
-або-

Комп'ютер працює після того, як індикатор статусу акумулятора показує, що акумулятор розряджений.

- Розрядіть і перезарядіть акумуляторну батарею.
- Можливо, активовано мережевий фільтр в акумуляторній батареї. Вимкніть комп'ютер на одну хвилину, щоб скинути фільтр, а потім знову увімкніть його.

### Проблема жорсткого диску

Жорсткий диск не працює.

- Переконайтесь, що жорсткий диск вірно вказано в меню **Boot** (Завантаження) в службі налаштування BIOS.

### Інші проблеми

Ваш комп'ютер не відповідає.

- Щоб вимкнути комп'ютер, натисніть та утримуйте кнопку живлення на протязі чотирьох секунд або довше. Якщо комп'ютер не реагує, від'єднайте адаптер змінного струму.
- Можливо, комп'ютер може заблокуватись при переході в режим сну під час операції зв'язку. Вимкніть таймер сну під час роботи у мережі.

Неможливо запустити комп'ютер з потрібного пристрою.

- Див. меню **Boot** (Завантаження) в службі налаштування BIOS. Переконайтесь, що в службі налаштування BIOS вказано запуск комп'ютера з потрібного пристрою.
- Також переконайтесь, що пристрій, з якого запускається комп'ютер, увімкнено. Переконайтесь, що пристрій вірно вказано в меню **Boot** (Завантаження) в службі налаштування BIOS.
- У стані вимкнення натисніть кнопку Novo, щоб обрати пристрій, з якого буде запущено комп'ютер.

Під'єднаний зовнішній пристрій не працює.

- *Не* під'єднуйте та не від'єднуйте кабелі зовнішнього пристрою, окрім USB-кабелів, коли комп'ютер увімкнено. В іншому випадку комп'ютер може бути пошкоджено.
- При використанні зовнішніх пристроїв з високим споживанням живлення, таких як зовнішній оптичний USB-диск, використовуйте адаптер живлення зовнішнього пристрою. В іншому випадку пристрій може бути не визначено, або система може вимкнутись.

## Торговельні марки

Наступні терміни є торговельними марками або зареєстрованими торговельними марками Lenovo в Україні та/або інших країнах.

Lenovo  
ideapad

Microsoft та Windows є торговельними марками Microsoft Corporation в США та/або інших країнах.

Назви інших компаній, виробів або послуг можуть бути торговельними марками або знаками обслуговування відповідних компаній.

