

Lenovo ideapad 330S

ideapad 330S-14IKB | ideapad 330S-15IKB

Käyttöopas



Lue käyttöohjeiden turvallisuushuomautukset ja tärkeät ohjeet ennen kuin aloitat tietokoneesi käytön.

LenovoTM

Huomautukset

- Ennen tämän tuotteen käyttöä muista lukea ensin kappale *Lenovo Turvallisuus- ja yleistieto-opas*.
- Jotkin tämän oppaan ohjeista voivat olettaa, että käytössäsi on Windows® 10. Jos käytät jotain toista Windows käyttöjärjestelmää, jotkin toiminnot voivat olla jonkin verran erilaisia. Jos käytät muita käyttöjärjestelmiä, jotkin toiminnot eivät ehkä koske sinua.
- Tässä oppaassa kuvatut ominaisuudet ovat yhteisiä useimmille malleille. Jotkin ominaisuudet eivät ehkä ole saatavilla tietokoneessasi tai tietokoneessa voi olla ominaisuuksia joita ei ole kuvattu tässä käyttöohjeessa.
- Tämän liitteen kuvat ovat Lenovo ideapad 330S-15IKB -laitteesta, jos muuta ei mainita.
- Tämän käyttöohjeen kuvat saattavat poiketa todellisesta tuotteesta. Perehdy silloin todelliseen tuotteeseen.

Säädöksiä koskeva huomautus

- Katso lisätietoja kohdasta **Guides & Manuals** osoitteessa <http://support.lenovo.com>.

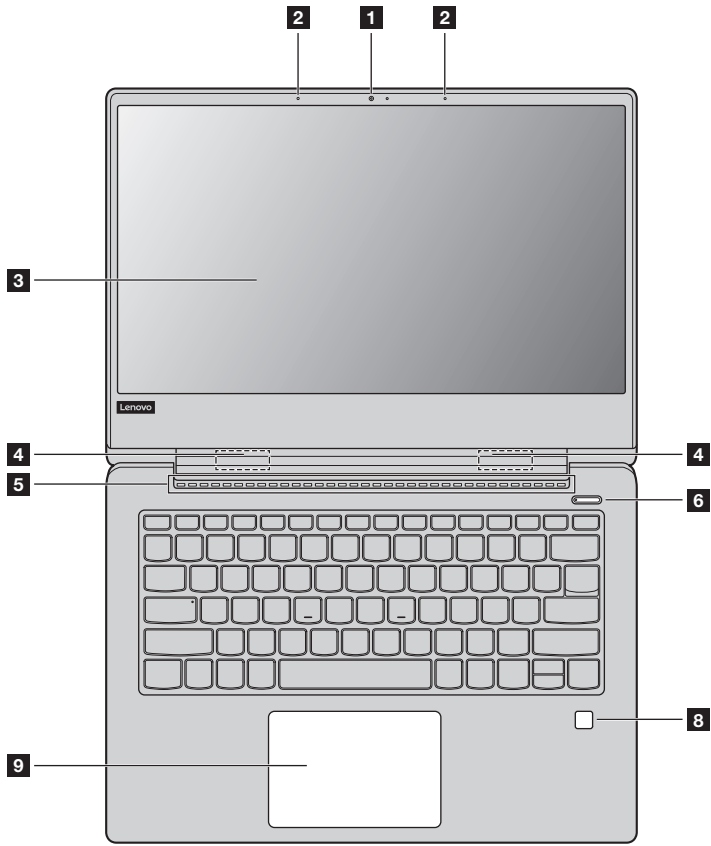
Sisältö

Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen	1
Yläpuoli	1
Vasemmanpuoleinen näkymä.....	7
Oikeanpuoleinen näkymä.....	8
Alapuoli.....	11
Luku 2. Windows 10 käytön aloitus	12
Käyttöjärjestelmän konfiguroiminen ensikäyttöön	12
Käyttöjärjestelmän käyttöliittymä	12
Tietokoneen asettaminen lepotilaan tai sen kytkeminen pois päältä.....	14
Tehtävien ja työpöydän hallinta	16
Yhdistäminen langattomaan verkkoon	17
Luku 3. Palautusjärjestelmä	18
Reset this PC (Palauta tietokoneen oletusasetukset)	18
Luku 4. Vianmääritys.....	19
Yleisimmät kysymykset.....	19
Vianmääritys.....	21
Tavaramerkit.....	25

Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen

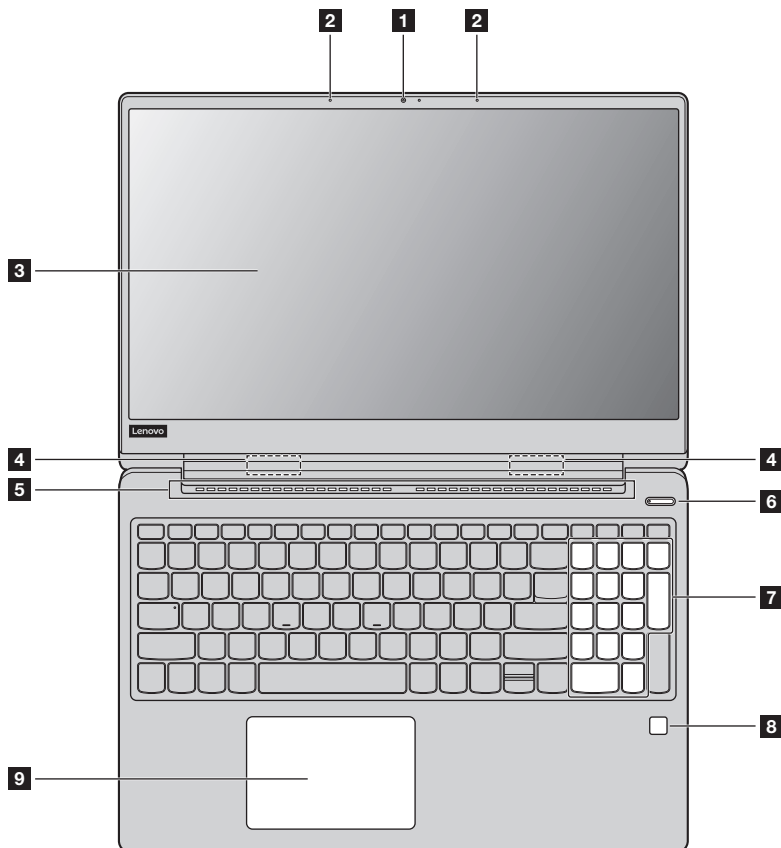
■ ■ Yläpuoli

■ Lenovo ideapad 330S-14IKB



Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen

■ Lenovo ideapad 330S-15IKB




Huomaa: Katkoviivoitetut alueet viittaavat osiin, jotka eivät ole näkyvissä ulkopuolelta katseltuna.

⊙ Huomautus:

- Älä avaa näyttöpaneelia yli 180 astetta. Kun suljet näyttöpaneelin, *älä* jätä kyniä tai muita esineitä näyttöpaneelin ja näppäimistön väliin. Muutoin näyttö saattaa vahingoittua.

- | | | |
|----------|---------------------------------------|---|
| 1 | Integroitu web-kamera | Käytä web-kameraa videoviestintään tai valokuvaukseen. |
| 2 | Sisäänrakennettu mikrofoni | Kaappaa äänen, jota voidaan käyttää videokonferensseissa, selostuksissa tai audionauhoituksissa. |
| 3 | Tietokoneen näyttö | Tuottaa kirkkaan kuvan. |
| 4 | Langattomat LAN-verkkoantennit | Yhdistää langattoman LAN-verkkosovittimen lähettääkseen ja vastaanottaakseen langatonta radiosignaalia. |
| 5 | Tuuletusaukot | Poistavat lämpöä koneen sisältä. |
- Huomaa:** Varmista, ettei tuuletusaukkoja ole estetty, muutoin tietokone voi ylikuumentua.
- | | | |
|----------|--|--|
| 6 | Virtapainike | Painaa tätä painiketta kytkeäksesi tietokoneen virran päälle. |
| 7 | Numeronäppäimistö (Lenovo ideapad 330S-15IKB) | Lisätiedot, katso "Näppäimistön käyttö" sivulla 4. |
| 8 | Sormenjälkilukija (tietyissä malleissa) | Rekisteröi sormenjäljet, joita voidaan käyttää salasanoina tietokoneen suojaamisessa. |
| 9 | Kosketuslevy | Kosketuslevy toimii samoin kuin perinteinen hiiri.
One piece-kosketuslevy: Siirtääksesi osoitinta ruudulla liu'uta sormeasi levyllä siihen suuntaan, johon haluat osoittimen siirtyvän.
Vasen napsautusalue: Tämän alueen napsauttaminen vastaa hiiren ykköspainikkeen napsautusta.
Oikea napsautusalue: Tämän alueen napsauttaminen vastaa hiiren kakkospainikkeen napsautusta. |

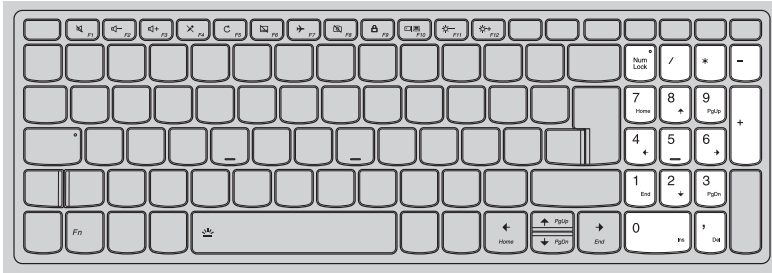
Huomaa: Voit ottaa kosketuslevyn käyttöön tai asettaa sen pois käytöstä painamalla **F6** () -painiketta.

Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen

■ Näppäimistön käyttö

Numeronäppäimistö (Lenovo ideapad 330S-15IKB)

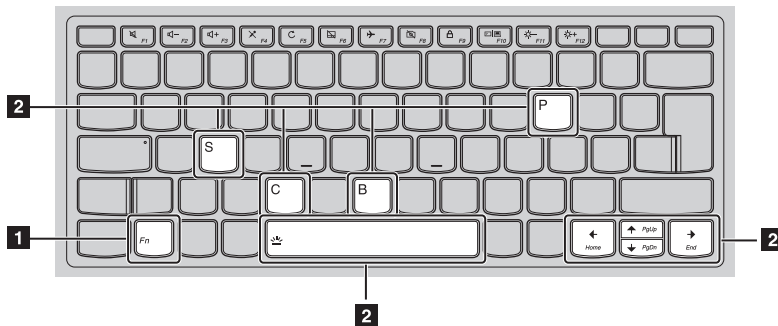
Näppäimistössä on erillinen numeronäppäimistö. Voit ottaa numeronäppäimistöominaisuuden käyttöön tai poistaa sen käytöstä painamalla **Num Lock** -näppäintä.



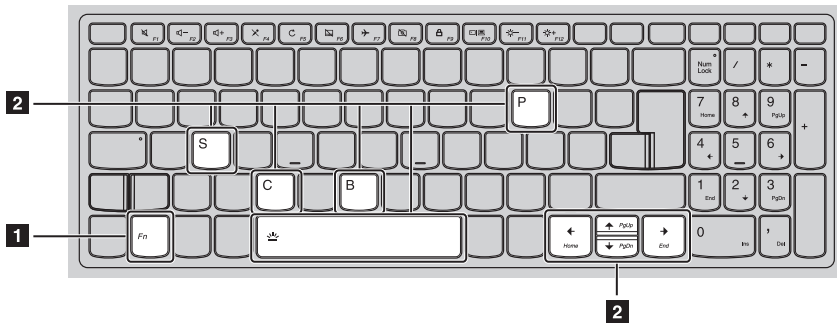
Toimintonäppäinten yhdistelmät

Toimintonäppäimillä voit ottaa toimintoja käyttöön nopeasti. Jos haluat ottaa tämän ominaisuuden käyttöön, pidä **Fn** -painiketta **1** painettuna ja paina jotakin toimintanäppäintä **2**.

Lenovo ideapad 330S-14IKB



Lenovo ideapad 330S-15IKB



Seuraavassa luettelossa kuvaillaan kunkin pikanäppäimen toiminnot.

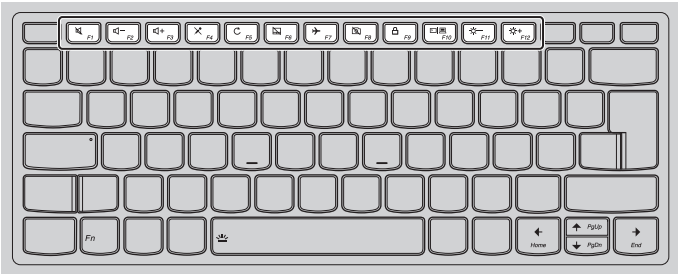
Fn + B:	Aktivoi keskeytystoiminnon.
Fn + P:	Aktivoi taukotoiminnon.
Fn + C:	Kytkee scroll-lock -toiminnon päälle/pois päältä.
Fn + S:	Aktivoi järjestelmäpyynnön.
Fn + ↑:	Aktivoi Pgup-näppäintoiminnon.
Fn + ↓:	Aktivoi Pgdn-näppäintoiminnon.
Fn + ←:	Aktivoi kotisivu-näppäintoiminnon.
Fn + →:	Aktivoi lopeta-näppäintoiminnon.
Fn + välilyönti (tiettyissä malleissa):	Säätää näppäimistön taustavalon (pois → himmeä → kirkas → pois).

Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen

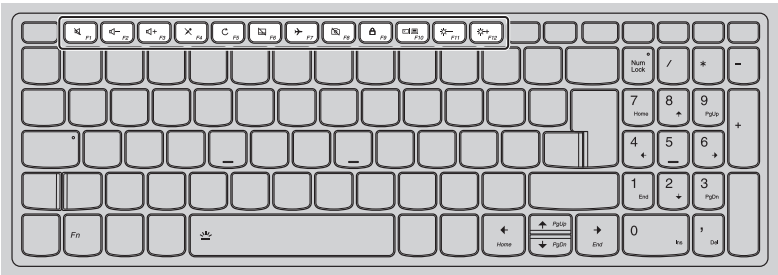
Pikanäppäimet













Voit siirtyä tiettyihin järjestelmän toimintoihin nopeasti painamalla vastaavia pikanäppäimiä.

Lenovo ideapad 330S-14IKB



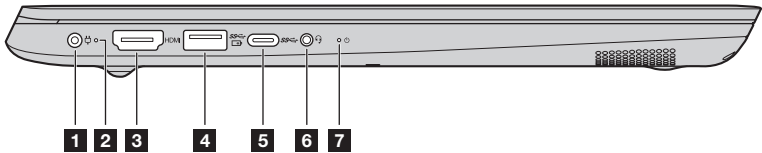
Lenovo ideapad 330S-15IKB



 F1	: Mykistää/palauttaa äänen.	 F7	: Kytkee lentokonetilán päälle/ pois päältä.
 F2	: Pienentää äänenvoimakkuutta.	 F8	: Kytkee sisällytetyn kameran käyttöön/pois käytöstä.
 F3	: Nostaa äänenvoimakkuutta.	 F9	: Lukitsee näyttöruudun.
 F4	: Kytkee mikrofonin käyttöön/ pois käytöstä.	 F10	: Vaihtaa näyttöä tietokoneen oman ja ulkoisen näyttölaitteen näytön välillä.
 F5	: Päivittää työpöydän tai aktiivisen ikkunan.	 F11	: Vähentää näytön kirkkautta.
 F6	: Ottaa kosketuslevyn käyttöön/ pois käytöstä.	 F12	: Korottaa näytön kirkkautta.

Huomaa: Voit käyttää Lenovo Setting ottaaksesi käyttöön/poistaaksesi käytöstä pikanäppäin-toiminnon.

■ ■ Vasemmanpuoleinen näkymä



1 Verkkolaitteen liitin Yhdistää verkkolaitteen liitimeen.


2 Latauksen tila ilmaisim

Verkkolaitteen tila	Ilmaisimen tila	Merkitys
Kytetty irti	Ei käytössä	Irrota verkkolaite tietokoneesta.
Kytetty	Palaa keltaisena	Akussa on virtaa 1 % - 80 %.
	Palaa valkoisena	Akun lataustaso ei ole enempää kuin 80 %.

3 HDMI-portti Yhdistää laitteisiin kuten TV tai ulkoinen näyttö joissa on HDMI-liitin.

4 USB 3.0-portti Liittää USB-laitteet.

Huomautukset:

- Kun tietokone on käynnistetty, USB-portti tukee lataustoimintoa.
- Kun akun lataustaso on yli 20 %,  -kuvakkeella varustetun USB-portin kautta voidaan ladata ulkoisia USB-laitteita, kun tietokone on sammutettu.
- Lisätiedot, katso ”USB-laitteiden liittäminen” sivulla 10.

5 Tyypin-C -portti Tyypin-C -portti tukee:

- USB 3.1

6 Combo-audioliitin Kuulokkeiden yhdistäminen.

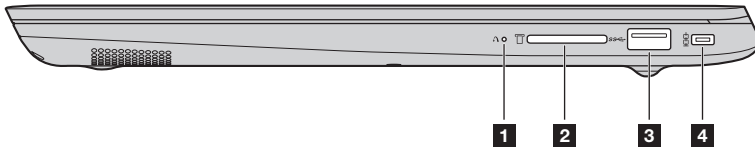
Huomautukset:

- Combo-audioliitin ei tue perinteisiä mikrofoneja.
- Tallennustoimintoa ei ehkä tueta kolmansien osapuolten kuulokkeilla tai kuulokkeet saatetaan liittää erilaisella teollisella standardilla.

7 Virtatilan ilmaisim

Ilmaisim	Ilmaisimen tila	Merkitys
Virtatilan ilmaisim	Päällä (kiinteä valkoinen valo)	Akun lataus on välillä 20 % - 100 % ja tietokoneessa on virta kytkettynä päälle.
	Päällä (kiinteä tumman kellertävä valo)	Akun lataus on välillä 1 % - 20 % ja tietokoneessa on virta kytkettynä päälle.
	Vilkkuu	Tietokone on lepotilassa tai näyttö on sammutettu.
	Ei käytössä	Tietokoneen virta on kytketty pois päältä.

■ ■ Oikeanpuoleinen näkymä



1 Novo-painike

Kun tietokoneen virta on katkaistu, painamalla tätä painiketta voit käynnistää palautusjärjestelmän tai BIOS-asetusohjelman tai avata käynnistysvalikon.

Huomautukset:

- Voit käyttää paperiliittimen kärkeä (tai vastaavaa esinettä ilman terävää kärkeä) Nova painikkeen painamiseen varovasti.
- Lisätiedot, katso "Palautusjärjestelmä" sivulla 18.

2 Muistikortin kolo

Hyväksyy muistikortit (ei kuulu vakiovarusteisiin).

Huomaa: Lisätiedot, katso "Muistikorttien (ei kuulu vakiovarusteisiin) käyttö" sivulla 9.

3 USB 3.0-portti

Liittää USB-laitteet.

Huomaa: Lisätiedot, katso "USB-laitteiden liittäminen" sivulla 10.

4 Kensington-miniturvalukon paikka

Kensington MiniSaver™ Mobile (tai yhteensopivan) -lukon kiinnitykseen.

Huomaa: Lukko ei ole mukana. Valitse lukkoa hankkiessasi sellainen, jossa on Cleat™-lukitusmekanismi, ja tarkista lukon yhteensopivuus lukkopaikan kanssa ennen ostamista. T-Bar™-lukitusmekanismilla varustettu lukko ei ole yhteensopiva Kensington-miniturvalukon paikan kanssa.

■ Muistikorttien (ei kuulu vakiovarusteisiin) käyttö

Tietokoneesi tukee seuraavia muistikorttityyppejä:

- Secure Digital (SD)-kortti
- Secure Digital High Capacity (SDHC)-kortti
- Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)-kortti
- MultiMediaCard (MMC)

Huomautukset:

- Aseta *vain* yksi kortti korttipaikkaan kerrallaan.
- Tämä kortinlukija ei tue SDIO-laitteita (esim. SDIO Bluetooth jne.).

Muistikortin paikalleen asettaminen

Työnnä muistikorttia sisään, kunnes se koskettaa kolon pohjaa.

Muistikortin irrottaminen

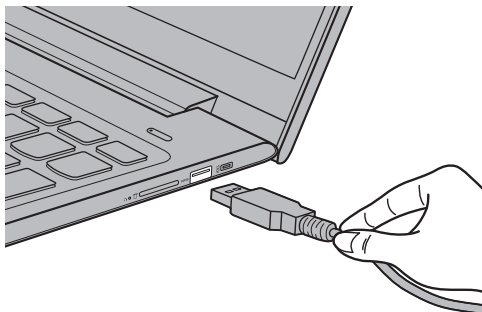
Vedä muistikortti varovasti ulos muistikortin kolosta.

Huomaa: Ennen muistikortin irrottamista, poista se käytöstä käyttämällä Windowsin Poista laite turvallisesti -toimintoa ja poista media-laite välttääksesi datan korruptoitumista.

Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen

■ USB-laitteiden liittäminen

Voit liittää tietokoneeseen USB-laitteen kytkemällä laitteen USB-liittimen (A-tyyppi) tietokoneen USB-porttiin.



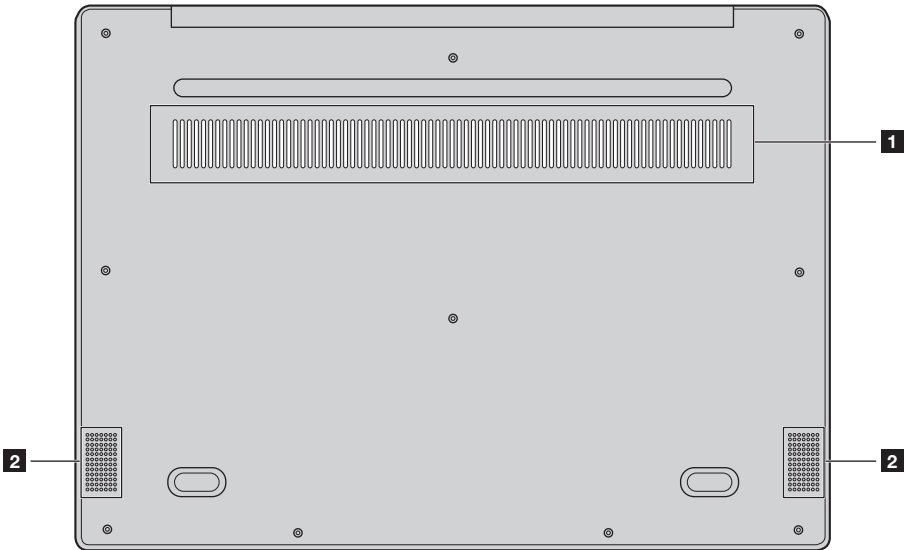
Liittäessäsi USB-laitteen ensimmäistä kertaa tiettyyn USB-liitäntään tietokoneessasi, Windows asentaa laitteen ajurin automaattisesti. Kun ajuri on asennettu, voit irrottaa ja uudelleen liittää laitteen ilman että suoritat mitään ylimääräisiä askeleita.

Huomaa: Windows havaitsee yleensä uuden laitteen sen liittämisen jälkeen, ja asentaa sitten ajurin automaattisesti. Kuitenkin, jotkut laitteet saattavat vaatia ajurin asentamista ennen liittämistä. Tarkista ohjeistus, jonka laitteen valmistaja on toimittanut, ennen kuin liität laitteen.

Ennen USB-tallennuslaitteen irrottamista, varmista että tietokoneesi on lakannut siirtämästä tietoja tämän laitteen toimesta. Poista laite järjestelmästä ennen sen irrottamista napsauttamalla **Poista laite turvallisesti ja poista tietoväline asemasta** -kuvaketta Windowsin ilmaisinalueella.

Huomaa: Jos USB-laite käyttää virtajohtoa, liitä laitteen virtayhteys ennen laitteen kiinnittämistä tietokoneeseen. Muutoin laitetta ei ehkä tunnisteta.

■ ■ Alapuoli



1 Säleikkö

Päästää jäähdytysilmaa tietokoneeseen.

2 Kaiuttimet

Tuottaa äänentoiston.

Luku 2. Windows 10 käytön aloitus

Huomaa: Windows® 10 omaa päivitetyn version. Jos käytät päivitettyä versiota, jotkut operaatiot voivat olla erilaisia. Perehdy silloin todelliseen tuotteeseen.



■ Käyttöjärjestelmän konfiguroiminen ensikäyttöön

Joudut ehkä määrittelemään käyttöjärjestelmän käyttäessäsi sitä ensimmäistä kertaa. Asetusten määrittely saattaa käsittää alla mainitut toimenpiteet:

- Loppukäyttäjän lisenssin hyväksyminen
- Internet-verkkoyhteyden määrittely
- Käyttöjärjestelmän rekisteröinti
- Käyttäjätilin luonti

■ Käyttöjärjestelmän käyttöliittymä

Windows 10 tulee tehokkaalla ja hyödyllisellä aloitusvalikolla. Avataksesi aloitusvalikon, suorita jokin seuraavista:

- Paina Windows-näppäintä  näppäimistössä.
- Valitse **Käynnistä**  ruutunäkymän vasemmassa alareunassa.




- 1 Asetukset-painike
- 2 Virtapainike
- 3 Käynnistyspainike

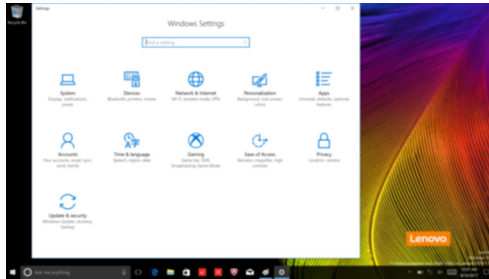
- 4 Hakulaatikko
- 5 Tehtävänäkymäpainike

■ Asetukset

Asetukset sallii sinun suorittavan perustoimintoja. Voit myös hakea lisää asetuksia asetusten hakulaatikolla oikeassa yläkulmassa.

Avataksesi asetukset, toimi seuraavasti:

- Avaa aloitusvalikko ja valitse sitten **Asetukset** .



■ Suorita Käynnistysvalikon henkilökohtaistaminen

Voit henkilökohtaistaa aloitusvalikon suosikkisovelluksillasi.

Henkilökohtaistaaksesi aloitusvalikon, toimi seuraavasti:

- 1 Avaa aloitusvalikko ja löydä sovellusluettelo vasemmalla.
- 2 Napsauta oikealla hiirinäppäimellä sovellusta jonka haluat lisätä aloitusvalikkoon ja valitse sitten **Pin to Start** (Kiinnitä käynnistykseen).



Huomaa: Voit myös vetää sovelluksia sovellusluettelosta lisätäksesi ne käynnistysvalikkoon.

■ ■ Tietokoneen asettaminen lepotilaan tai sen kytkeminen pois päältä


Kun olet lopettanut työskentelyn tietokoneella, voit asettaa sen lepotilaan tai kytkeä sen pois päältä.

■ Tietokoneen asettaminen lepotilaan

Jos olet poissa tietokoneeltasi jonkin aikaa, aseta tietokone lepotilaan.

Tietokoneen ollessa lepotilassa voit nopeasti herättää sen käytön ja jatkaa käyttöä ohittaen aloitus-prosessin.

Asettaaksesi tietokoneen lepotilaan, tee seuraavasti:

- Sulje näytön kansi.
- Paina virtapainiketta.
- Avaa aloitusvalikko ja valitse sitten **Virta**  → **Lepotila**.


Huomaa: Odota kunnes virran merkkivalo alkaa vilkkumaan (osoittaen että tietokone on lepotilassa) ennen kuin siirrät tietokonettasi. Tietokoneen liikuttelu kiintolevyn toimiessa voi vahingoittaa kiintolevyä ja aiheuttaa tietojen menetyksiä.

Voit herättää tietokoneen toimimalla seuraavasti:

- Paina mitä tahansa näppäimistön näppäintä.
- Paina virtapainiketta.

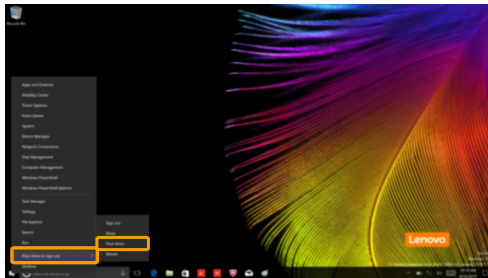
■ Tietokoneen sammutus

Jos et tule käyttämään tietokonettasi pitkään aikaan, kytke se pois päältä. Sammuuttaaksesi tietokoneen, tee seuraavasti:

- Avaa aloitusvalikko ja valitse sitten **Virta**  → **Sammuta**.





- Napsauta hiiren oikealla painikkeella vasemman alakulman **Aloitus** -painiketta ja valitse **Sammuta** tai **kirjautu ulos** → **Sammuta**.

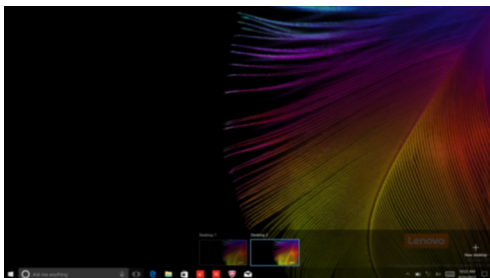


■ ■ Tehtävien ja työpöydän hallinta

■ Tehtävänäkymä

Avataksesi tehtävänäkymän, suorita yksi seuraavista:


- Valitse tehtävänäkymäpainike  tehtäväpalkissa.
- Paina Windows-näppäintä  + Tab.






■ Virtuaalinen työpöydän hallinta

Windows 10 tukee toimintoa, jolla luodaan ja hallitaan virtuaalisia työpöytiä ja vaihdetaan niiden välillä.

Luodaksesi uuden virtuaalisen työpöydän, suorita seuraavaa:

- Avaa tehtävänäkymä, ja valitse sitten **New desktop** (Uusi työpöytä).
- Paina Windows-näppäintä  + Ctrl + D.



Vaihtaaksesi työpöytien välillä, tee seuraavaa:

- Avaa tehtävänäkymä ja valitse työpöytä jonka haluat aktivoida.
- Paina Windows-näppäintä  + Ctrl +  /  vierittääksesi työpöytien läpi jotka olet luonut.

■ ■ Yhdistäminen langattomaan verkkoon

Langattoman yhteyden muodostaminen

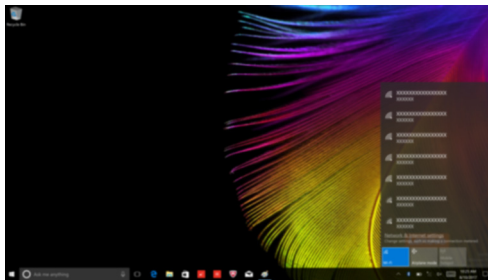
Ota langattomat toiminnot käyttöön, tee seuraavaa:

- 1 Paina F7 () -painiketta kytkeäksesi lentotilan pois päältä.
- 2 Napsauta  tehtäväpalkin oikeassa alakulmassa avataksesi verkko-asetusten sivun.

Yhdistäminen langattomaan verkkoon

Kun langattomuus on käytössä, tietokone tulee automaattisesti hakemaan saatavilla olevat langattomat verkot ja näyttää ne langattomien verkkojen listauksessa. Liittyäksesi langattomaan verkkoon napsauta verkon nimeä listassa, ja napsauta sitten **Yhdistä**.

Huomaa: Jotkin verkot vaativat verkon suojausavaimen tai tunnuslauseen yhdistämiseen. Liittääksesi itsesi yhteen näistä verkoista, kysy verkon hallinnoijalta tai Internet palveluiden tuottajalta (ISP) turva-avainta tai tunnuslausetta.



Luku 3. Palautusjärjestelmä

■ ■ **Reset this PC (Palauta tietokoneen oletusasetukset)** —

■ **Esittely**

Reset this PC (Palauta tietokoneen oletusasetukset) on sisäänrakennettu palautustyökalu, jonka avulla käyttäjät voivat palauttaa käyttöjärjestelmänsä alkuperäiseen tilaan. Tämä säilyttää tiedot ja tärkeät mukautukset ilman, että tietoja tarvitsee etukäteen varmuuskopioida.

Seuraavat **Reset this PC** (Palauta tietokoneen oletusasetukset) -toiminnot ovat käytettävissä useista sijainneista Windowsissa:

Keep my files (Säilytä tiedostot)

Korjaa ohjelmisto-ongelmia asentamalla takaisin tehtaan oletusasetukset. Tämä säilyttää henkilökohtaiset tiedostot ja poistaa sovellukset ja asetukset.

Remove everything (Poista kaikki)

Valmistele tietokoneen kierrätystä tai omistajuuden vaihdosta varten. Tämä asentaa tehtaan oletusasetukset ja palauttaa kaikki käyttäjätiedot ja sovellukset alkuperäiseen, suoraan paketista avattuun tilaansa.

■ **Reset this PC (Palauta tietokoneen oletusasetukset) -toiminnon käyttö**

Reset this PC (Palauta tietokoneen oletusasetukset) voidaan käynnistää jollakin seuraavista tavoista:

- Novo Menu:
 - Sammuta tietokone ja odota vähintään viisi sekuntia. Paina Novo-painiketta avataksesi Novo-valikon ja valitse sitten **System Recovery** (Järjestelmän palauttaminen) → **Troubleshoot** (Vianmäärittäminen) → **Reset this PC** (Palauta tietokoneen oletusasetukset).
- Windows-tietokoneen asetukset:
 - Windows PC settings (Windows-tietokoneen asetukset) → **Update & Security** (Päivitys ja Suojaus) → **Recovery** (Palautus) → **Reset this PC** (Palauta tietokoneen oletusasetukset) → valitse **Get started** (Aloita).

Voit lukea lisätietoja Windowsin Ohje ja tuki -tiedostosta tietokoneellasi.

Luku 4. Vianmäärittäminen

■ ■ Yleisimmät kysymykset

Tämä osa listaa yleisimpiä kysymyksiä kategorioittain.

■ Tietojen löytäminen

Mitä varotoimenpiteitä tulisi noudattaa käyttäessäni tietokonettani?

Lue ja noudata kaikkia varotoimenpiteitä, jotka on annettu Lenovoon *Turvallisuus- ja yleistieto-opas*.

Huomaa: Näytä Lenovoon *Turvallisuus- ja yleistieto-opas* valitsemalla **Companion** (tai **Lenovo PC Manager**)-kuvake (Käyttöohjeet) työpöydältä. Sen voi ladata myös Lenovo-tuen verkkosivustolta.

Mikä on Lenovo-tuen verkkosivuston osoite?

<http://support.lenovo.com>

Mistä löydän takuutiedot?

Siirry Lenovo-tuen verkkosivustolle ja etsi takuutiedot kirjoittamalla tietokoneesi sarjanumero.

■ Lenovo esiasennettu käyttöjärjestelmä ja ohjelmisto

Mikä on Lenovoon esiasennettu käyttöjärjestelmä?

Joihinkin Lenovo-tietokoneisiin on asennettu tehtaalla käyttöjärjestelmän kopio. Lenovo auttaa sinua tarjoamalla tietokoneet esiasennetuilla käyttöjärjestelmillä. Jos hankit tällaisen tietokoneen, tietokone on heti käyttövalmis eikä siihen tarvitse asentaa erillistä käyttöjärjestelmää.

Mikä on Lenovoon esiasennettu ohjelmisto?

Tämä on sinun avuksesi tehtaalla asennettu ja lisensoitu ohjelmisto (Lenovon tai muiden ohjelmistotoimittajien kehittämä). Joidenkin esiasennettujen ohjelmistojen lisenssi voi olla kokeiluversioita varten. Kokeilujakson päätyttyä joudut ehkä ostamaan lisenssin, jos haluat jatkaa ohjelmiston käyttöä.

Huomaa: Jos ohjelmiston ensimmäisellä käynnistyskerralla näytetään lisenssisopimus, lue se huolellisesti. Jos et hyväksy sopimuksen ehtoja, älä käytä ohjelmistoa.

Kun ostin tietokoneeni, siinä oli Windows-käyttöjärjestelmän kopio. Mistä tiedän, onko Windows-kopio Lenovon asentama?

Tietokoneesi myyntipakkauksen ulkopuolella pitäisi olla tarra, johon on merkitty tietokoneesi kokoonpanotiedot. Tarkista kohdan **OS** viereen painettu merkkijono. Jos siihen sisältyy **Windows** tai **WIN**, Windowskopio on Lenovon asentama.

Poistin esiasennetun ohjelmiston asennuksen, mutta levytilaa ei tullut juurikaan lisää.

Tietokoneessasi oleva Windows-kopio voi olla Compact-asennus. Tietokoneissa, joissa on Compact-asennettu Windows, suurin osa esiasennetun ohjelmiston vaatimista tiedostoista on asennettu palautusosioon eikä niitä voida poistaa normaalilla asennuksen poistolla.

Luku 4. Vianmääritys

Mistä tiedän, onko tietokoneeni Windows Compact-asennus?

Compact-tekniikka on normaalisti käytössä Windows 10:n päivitysversioiden kopioissa SSD-levyllisissä (tai eMMC) tietokonemalleissa. Tarkista tietokoneesi seuraavasti.

- 1 Napsauta oikealla painikkeella vasemman alakulman Käynnistä-painiketta ja valitse **Levyhallinta**.
- 2 Levyhallinta-ohjelma käynnistyy.

Jos **Compact** on ilmoitettu Windows-osiolle, Compact on käytössä Windows-kopiossasi.

Mistä löydän ajurit tietokoneeni laitteita varten?

Jos tietokoneessasi on valmiiksi asennettuna Windows-käyttöjärjestelmä, tarkista ensin asennusohjelma kiintolevyä C-osiolta (tietyissä malleissa, D-osiolta). Jos et löydä laiteohjaimia kaikkiin tarvitsemiisi laitteistoihin sieltä, lataa laiteohjaimet Lenovon asiakastukisivustolta.

Huomaa: Lenovo-tuen verkkosivusto sisältää uusimmat ajurit.

■ BIOS-asetusohjelma

Mikä on BIOS-asetusohjelma?

BIOS-asetusohjelma on ROM-muistiin tallennettu ohjelma. Se sisältää tietokoneen perustiedot ja mahdollistaa käynnistyslaitteen, suojauksen, laitteistotilan ja muiden asetusten valittamisen.

Kuinka voin käynnistää BIOS-asetusohjelman?

BIOS-asetusohjelman käynnistäminen:

- 1 Sammuta tietokone.
- 2 Paina Novo-painiketta ja valitse **BIOS Setup** (BIOS-asetukset).

Kuinka voin vaihtaa käynnistysjärjestyksen? (tietyissä malleissa)

Käynnistystiloja on kaksi: **UEFI** ja **Legacy Support** (Vanha tila). Jos haluat vaihtaa käynnistystilan, käynnistä BIOS-asetusohjelma ja valitse käynnistystilaksi **UEFI** tai **Legacy Support** (Vanha tila) käynnistysvalikosta.

Milloin käynnistysjärjestys on vaihdettava? (tietyissä malleissa)

Tietokoneen oletuskäynnistystila on **UEFI** -tila. Jos tietokoneeseen on asennettava perinteinen Windows-käyttöjärjestelmä, käynnistystilaksi on vaihdettava **Legacy Support** (Vanha tila). Jos käynnistystilaa ei vaihdeta, perinteistä Windows-käyttöjärjestelmää ei voi asentaa.

■ Ohjeet

Miten saan yhteyden asiakastuen keskuksen?

Katso "Luku 3. Tuki ja huolto" Lenovon *Turvallisuus- ja yleistieto-opas*.

■ ■ Vianmääritys

Näytön ongelmat

Kytkiessäni tietokoneen päälle, ruudulla ei näy mitään.

- Mikäli näyttö on tyhjä, varmista että:
 - Verkkolaite on liitetty tietokoneeseen ja kytketty sisään virtalähteeseen.
 - Tietokoneen virta on kytketty päälle. (Paina virtapainiketta uudelleen vahvistaaksesi.)
- Kun nämä kohdat ovat asianmukaisesti suoritettuja, ja näyttö pysyy tyhjänä, toimita tietokone huoltoon.

Kun käynnistän tietokoneen, näytöllä näkyy vain kohdistin.

- Palauta varmuuskopioidut tiedostot Windows-ympäristösi tai koko kovalevyn sisältösi alkuperäiseen tehtaassa asennettuun sisältöön käyttämällä Reset this PC (Palauta tietokoneen oletusasetukset) -työkalua. Jos näytöllä näkyy tämän jälkeenkin vain kohdistin, vie tietokone huoltoon.

Näyttöni pimenee tietokoneen ollessa päällä.

- Näytönsäästäjä tai virranhallinta saattaa olla käynnistynyt. Yritä poistaa näytönsäästäjä käytöstä tai herättää tietokone lepotilasta jollakin seuraavista tavoista:
 - Kosketa kosketuslevyä.
 - Paina mitä tahansa näppäimistön näppäintä.
 - Paina virtapainiketta.

BIOS-salasanan ongelmia

Olen unohtanut salasanani.

- Jos olet unohtanut käyttäjän salasanasi, pyydä järjestelmänvalvojaa poistamaan käyttäjätilin salasanasi.
- Jos unohdat kiintolevyaseman salasanan, Lenovo-huolto ei pysty poistamaan salasanaa tai palauttamaan kiintolevyn tietoja. Vie tietokone valtuutettuun Lenovo-huoltoon tai -edustajalle kiintolevyaseman vaihtamista varten. Ota mukaasi ostotodistus. Osista ja huollosta laskutetaan.
- Jos olet unohtanut järjestelmänvalvojan salasanasi, Lenovohuolto ei pysty poistamaan salasanaa. Vie tietokone valtuutettuun Lenovo-huoltoon tai -edustajalle emolevyn vaihtamista varten. Ota mukaasi ostotodistus. Osista ja huollosta laskutetaan.

Luku 4. Vianmääritys

Lepotilan ongelmat

Akun lataus kriittisen alhainen -viesti tulee esiin ja tietokone kytkeytyy välittömästi pois päältä.

Tietokone menee lepotilaan välittömästi Power-on Self-test (POST)-toiminnon jälkeen.

- Akun lataus on alhainen. Liitä verkkolaite tietokoneeseen.
- Varmista että:
 - Akku on ladattu.
 - Käyttölämpötila on sallituissa puitteissa. Katso ”Luku 2. Käyttö- ja hoitotietoja” *Lenovo Turvallisuus- ja yleistieto-opas*.


Huomaa: Jos akku on ladattu ja lämpötila on sallitulla alueella, toimita tietokone huoltoon.

Tietokone ei palaudu lepotilasta eikä tietokone toimi.

- Mikäli tietokoneesi on lepotilassa, liitä verkkolaite tietokoneeseen, paina sitten mitä tahansa painiketta tai virtapainiketta.
- Jos järjestelmä ei vielääkään palaudu lepotilasta, järjestelmä ei vastaa eikä tietokonetta pysty sammuttamaan, nollaa tietokone. Tallentamattomat tiedot voivat hävitä. Nollaa tietokone painamalla virtapainiketta vähintään 4 sekunnin ajan. Jos tietokoneen asetukset eivät silti palaudu, irrota verkkolaite.

Näyttöpaneelin ongelmat

Näytöllä ei ole kuvaa.

- Toimi seuraavasti:
 - Jos käytät verkkolaitetta tai akkua ja akun tilailmaisin palaa, paina **F12** () -painiketta korottaaksesi ruudun kirkkautta.
 - Jos virran ilmaisin vilkkuu, paina virtapainiketta palataksesi lepotilasta.
 - Jos ongelma ei poistu, noudata seuraavan ongelman ohjeita ”Näyttöä ei voida lukea tai on vääristynyt.”

Näyttöä ei voida lukea tai on vääristynyt.

- Varmista että:
 - Näyttölaitteen ajuri on asennettu oikein.
 - Näytön resoluutio ja värin laatu ovat asetettu oikein.
 - Näytön tyyppi on oikea.

Vääränlaisia kirjainmerkkejä näkyy ruudulla.

- Ovatko käyttöjärjestelmä ja ohjelmistot asennettu oikein? Jos ne ovat asennettu ja asetukset säädetty oikein, toimita tietokone huoltoon.

Äänen ongelmat

Mitään ääntä ei kuulu kaiuttimista vaikka ääni on käännetty korkeimmalle tasolle.

- Varmista että:
 - Mykistystoiminto ei ole valittuna.
 - Combo audio-liitin ei ole käytössä.
 - Kaiuttimet ovat valittuina äänentoiston ulostulolle.

Akun ongelmat

Tietokoneesi kytkeytyy pois päältä ennen kuin akun tilailmaisn näyttää tyhjää.

-tai-

Tietokoneesi toimii sen jälkeen kun akun tilailmaisn näyttää tyhjää.

Tietokone ei toimi, vaikka akku on ladattu täyteen.

- Anna akun kulua loppuun ja lataa se sitten.
- Akun ylijännitesuojaus voi olla aktivoitunut. Sammuta tietokone minuutiksi suojauksen nollaamiseksi ja käynnistä tietokone uudelleen.

Kiintolevyaseman ongelma

Kiintolevyasema ei toimi.

- Varmista, että kiintolevyasema on oikein listattuna BIOS-asetusohjelman **Boot** (Käynnistys)-valikossa.

Muut ongelmat

Tietokoneesi ei vastaa.

- Kytke tietokone pois päältä pitämällä virtapainiketta painettuna vähintään neljän sekunnin ajan. Mikäli tietokoneesi ei vielä kukaan vastaa, irrota verkkolaite.
- Tietokone saattaa lukittua, kun se siirtyy lepotilaan tiedonsiirtotoimenpiteen aikana. Kytke lepotilan ajastin pois päältä työskennellessäsi verkossa.

Tietokone ei käynnisty haluamastasi laitteesta.

- Katso BIOS-asetusohjelman **Boot** (Käynnistys) -valikko. Varmista, että BIOS-asetusohjelma on asetettu siten, että tietokone käynnistyy haluamaltasi laitteelta.
- Varmista myös, että tietokoneen käynnistyslaite on kytketty päälle. Varmista, että laite on listattuna BIOS-asetusohjelman **Boot** (Käynnistys)-valikkoon oikein.
- Kun tietokone on sammutettu, paina Novo-painiketta ja valitse laite, jolta haluat tietokoneen käynnistyvän.

Liitetty ulkoinen laite ei toimi.

- Älä kytke tai irrota mitään muita ulkoisten laitteiden johtoja lukuun ottamatta USB:tä tietokoneesi virran ollessa kytkettynä päälle. Muutoin voit vahingoittaa tietokonettasi.
- Käytettäessä voimakkaasti virtaa kuluttavia laitteita kuten ulkoisia optisia asemia USB-yhteydellä, käytä ulkoista laitteen verkkovirtasovitinta. Muutoin laitetta ei ehkä tunnisteta, tai järjestelmä voi kytkeytyä pois päältä.

Tavaramerkit

Seuraavat termit ovat Lenovon tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Suomessa, muissa maissa tai molemmissa.

Lenovo
ideapad

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin tavaramerkkejä Yhdysvalloissa, muissa maissa, tai molemmissa.

Muut yritysten, tuotteiden tai palveluiden nimet voivat olla muiden yritysten tavara- tai palvelumerkkejä.

