

Garanzia limitata Lenovo

L505-0010-02 08/2011

La presente garanzia limitata Lenovo è costituita dalle seguenti parti:

Parte 1 - Condizioni generali

Parte 2 - Condizioni specifiche per i paesi

Parte 3 - Informazioni sul servizio di garanzia

Le disposizioni della **Parte 2** contengono le specifiche di un determinato paese che modificano o sostituiscono quelle contenute nella **Parte 1**.

■ ■ **Parte 1 - Condizioni generali**

La presente Garanzia limitata Lenovo si applica solo ai prodotti hardware Lenovo acquistati per uso personale e non a quelli destinati alla rivendita.

Questa Garanzia limitata Lenovo è disponibile in altre lingue sulla pagina Web www.lenovo.com/warranty.

■ **Copertura della garanzia**

Lenovo garantisce che ogni prodotto hardware Lenovo acquistato non presenta difetti nei materiali e nella lavorazione in condizioni di utilizzo normali durante il periodo di garanzia. Il periodo di garanzia del prodotto decorre dalla data di acquisto originaria, indicata sulla fattura o sullo scontrino di vendita, salvo quanto diversamente specificato da Lenovo. Il periodo di garanzia e il tipo di servizio di garanzia applicati al prodotto sono indicati nella seguente "**Parte 3 - Informazioni sul servizio di garanzia**". La presente garanzia si applica solo ai prodotti nel paese o nella regione in cui sono stati acquistati.

LA PRESENTE GARANZIA COSTITUISCE LA GARANZIA ESCLUSIVA DELL'UTENTE E SOSTITUISCE TUTTE LE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, IVI INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. POICHÉ ALCUNI PAESI O LEGISLAZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DELLE GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE, LA SUDETTA ESCLUSIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE. IN TAL CASO, TALI GARANZIE VERRANNO APPLICATE SOLO NELL'AMBITO E PER IL PERIODO DI TEMPO PREVISTI DALLA LEGGE, INOLTRE SARANNO LIMITATE ALLA DURATA DEL PERIODO DI GARANZIA. POICHÉ ALCUNI PAESI O LEGISLAZIONI NON CONSENTONO LIMITAZIONI DI DURATA DELLE GARANZIE IMPLICITE, LA SUDETTA LIMITAZIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

■ **Modalità di fruizione del servizio di garanzia**

Se il prodotto non funziona correttamente durante il periodo di garanzia, è possibile richiedere il servizio di garanzia contattando Lenovo o un provider di servizi autorizzato da Lenovo. L'elenco dei provider di servizi autorizzati e dei relativi numeri di telefono è disponibile sulla pagina Web www.lenovo.com/support/phone.

Garanzia limitata Lenovo

Il servizio di garanzia potrebbe non essere disponibile in tutte le località e potrebbe variare da una località all'altra. Esternamente all'area di servizio standard del provider di servizi potrebbero essere applicati dei costi. Per informazioni specifiche della propria località, contattare un provider di servizi locale.

■ Responsabilità del cliente per il servizio di garanzia

Prima di avvalersi del servizio di garanzia, l'utente si impegna a:

- seguire le procedure di richiesta del servizio specificate dal provider di servizi
- effettuare il backup o proteggere tutti i programmi e i dati contenuti nel prodotto
- fornire al provider di servizi tutte le password o le chiavi del sistema
- fornire al provider di servizi un accesso sufficiente, gratuito e sicuro alle proprie strutture per consentire l'erogazione del servizio
- rimuovere tutti i dati, incluse le informazioni riservate, proprietarie e personali, dal prodotto oppure, nel caso in cui il cliente non sia in grado di rimuovere tali informazioni, modificare le informazioni in modo da impedirne l'accesso a terze parti oppure in modo che non siano considerate informazioni personali ai sensi della legge applicabile. Il provider di servizi non sarà ritenuto responsabile per la perdita o la divulgazione di qualsiasi tipo di dati, incluse le informazioni riservate, proprietarie o personali, presenti sui prodotti restituiti o ai quali ha avuto accesso per erogare il servizio di garanzia
- rimuovere tutte le periferiche, i componenti, le opzioni, le modifiche e gli accessori non coperti dalla garanzia
- verificare che il prodotto o la parte sia esente da vincoli giuridici che ne impediscano la sostituzione
- se il cliente non è il proprietario del prodotto o della parte del prodotto, chiedere al proprietario un'autorizzazione che consenta al provider di servizi di erogare il servizio di garanzia

■ Risoluzione dei problemi da parte del provider di servizi

Quando si contatta un provider di servizi, è necessario seguire le procedure di determinazione e risoluzione dei problemi specificate.

Il provider di servizi tenterà di diagnosticare e risolvere il problema per telefono, per e-mail o tramite assistenza remota. Il provider di servizi potrebbe richiedere all'utente di scaricare e installare gli aggiornamenti software designati.

Alcuni problemi possono essere risolti con una parte di sostituzione che l'utente può installare per conto proprio. Tale parte è denominata "Customer Replaceable Unit" o "CRU". In questo caso, il provider di servizi invia la CRU da installare.

Se il problema non può essere risolto per telefono, attraverso l'applicazione di aggiornamenti software o l'installazione di una CRU, il provider di servizi organizzerà il servizio in base al tipo di servizio di garanzia indicato per il prodotto nella **"Parte 3 - Informazioni sul servizio di garanzia"**.

Se il provider di servizi stabilisce che non è possibile riparare il prodotto, lo sostituirà con un altro equivalente.

Se il provider di servizi stabilisce che non è possibile riparare o sostituire il prodotto, ai sensi della presente garanzia limitata, l'utente deve restituire il prodotto al rivenditore o a Lenovo e viene rimborsata del prezzo dell'acquisto.

■ **Sostituzione di un prodotto o di una sua parte**

Quando il servizio di garanzia prevede la sostituzione di un prodotto o di una sua parte, la parte o il prodotto sostituito diventa proprietà di Lenovo mentre il prodotto o la parte di sostituzione diventa proprietà dell'utente. Possono essere sostituiti solo parti e prodotti Lenovo che non sono stati modificati. La parte o il prodotto di sostituzione forniti da Lenovo potrebbero non essere nuovi, ma saranno perfettamente funzionanti e funzionalmente equivalenti alla parte o al prodotto sostituito. Tale parte o prodotto di sostituzione verrà garantito per il periodo restante sul prodotto originale.

■ **Utilizzo delle informazioni di contatto personali**

Se beneficia del servizio ai sensi delle condizioni di questa garanzia, l'utente autorizza Lenovo ad archiviare, utilizzare ed elaborare le informazioni sul servizio di garanzia e le informazioni di contatto dell'utente, ivi inclusi nome, numeri di telefono, indirizzo e indirizzo e-mail. Lenovo utilizzerà queste informazioni per applicare il servizio in garanzia. Lenovo potrebbe contattare l'utente per sapere se è soddisfatto del servizio di garanzia o per informarlo di eventuali richiami dei prodotti o problemi di sicurezza. Allo scopo di realizzare tali obiettivi, l'utente autorizza Lenovo a trasferire le informazioni dell'utente nei paesi in cui è presente sul mercato e a fornirle a entità che agiscono per suo conto. Lenovo potrebbe anche divulgare le informazioni dell'utente in ottemperanza a eventuali obblighi di legge. Le norme di tutela della privacy applicate da Lenovo sono disponibili sul sito Web www.lenovo.com/.

■ **Limitazioni della garanzia**

Questa garanzia non comprende quanto segue:

- funzionamento ininterrotto o privo di errori di un prodotto
- perdita o danni a dati causati da un prodotto
- programmi software forniti con il prodotto o installati successivamente
- guasti o danni causati da utilizzo errato o improprio, incidente, modifica, ambiente operativo o fisico non appropriato, disastri naturali, sovratensione, manutenzione impropria o utilizzo non conforme a quanto indicato sui materiali informativi sul prodotto
- danni causati da un provider di servizi non autorizzato
- guasti o danni causati da prodotti di terze parti, inclusi quelli forniti o integrati da Lenovo in prodotti Lenovo su richiesta dell'utente
- qualsiasi supporto tecnico o di altro tipo, come l'assistenza con domande relative all'utilizzo, alla configurazione e all'installazione del prodotto
- prodotti o parti di prodotti le cui etichette identificative siano state alterate o rimosse

■ **Limitazione di responsabilità**

Lenovo è responsabile dell'eventuale perdita o danneggiamento del prodotto esclusivamente se il prodotto si trova presso il provider di servizi o in transito (se il provider di servizi è responsabile del trasporto del prodotto stesso).

Né Lenovo né il provider di servizi sono responsabili della perdita o della divulgazione di dati, incluse le informazioni riservate, proprietarie o personali presenti in un prodotto.

IN NESSUN CASO E INDIPENDENTEMENTE DALL'INEFFICACIA DELLO SCOPO ESSENZIALE DI TUTTE LE MISURE CORRETTIVE STABILITE NEL PRESENTE DOCUMENTO, LENOVO, I SUOI AFFILIATI, FORNITORI, RIVENDITORI O PROVIDER DI SERVIZI SARANNO RESPONSABILI DEGLI EVENTI DI SEGUITO INDICATI, ANCHE SE INFORMATI DEL POSSIBILE VERIFICARSI DI TALI EVENTI E ANCHE LADDOVE LA RICHIESTA DI RISARCIMENTO SIA AFFERENTE A CONTRATTI, GARANZIE, NEGLIGENZE, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRE IPOTESI DI RESPONSABILITÀ: 1) RICHIESTE DI RISARCIMENTO DANNI DA PARTE DI TERZI; 2) PERDITA, DANNO O DIVULGAZIONE DEI DATI DELL'UTENTE; 3) DANNI SPECIALI, ACCIDENTALI, PUNITIVI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI, INCLUSI TRA GLI ALTRI PERDITA DI PROFITTI, GUADAGNI, CLIENTELA O RISPARMI ANTICIPATI. LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI LENOVO, DEI SUOI AFFILIATI, FORNITORI, RIVENDITORI O PROVIDER DI SERVIZI PER I DANNI DERIVANTI DA QUALUNQUE CAUSA È LIMITATA AL PAGAMENTO DI UNA SOMMA EQUIVALENTE AL VALORE DEI DANNI DIRETTI EFFETTIVI E COMUNQUE NON ECCEDENTE IL PREZZO DI ACQUISTO DEL PRODOTTO.

LE SUDDETTE LIMITAZIONI NON SONO APPLICABILI NEL CASO DI LESIONI PERSONALI (INCLUSA LA MORTE) E DI DANNI A BENI MOBILI E IMMOBILI PER I QUALI LENOVO SIA LEGALMENTE RESPONSABILE.

POICHÉ ALCUNI PAESI O LEGISLAZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, LE SUDDETTE ESCLUSIONI O LIMITAZIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI.

■ **Altri diritti dell'utente**

LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE ALL'UTENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI. L'UTENTE PUÒ GODERE DI ALTRI DIRITTI CHE POSSONO VARIARE A SECONDA DEL PAESE E DELLA LEGISLAZIONE APPLICABILE. INOLTRE L'UTENTE PUÒ GODERE DI ALTRI DIRITTI IN VIRTÙ DI ACCORDI SCRITTI CON LENOVO. LE DISPOSIZIONI DI QUESTA GARANZIA NON PREGIUDICANO I DIRITTI GARANTITI DA NORME IMPERATIVE, INCLUSI I DIRITTI DEI CONSUMATORI REGOLATI DA LEGGI O REGOLAMENTI CHE DISCIPLINANO LA VENDITA DI BENI AI CONSUMATORI I QUALI NON POSSONO ESSERE LIMITATI E A CUI NON È POSSIBILE RINUNCIARE PER CONTRATTO.

■ ■ **Parte 2 - Condizioni specifiche per i paesi**

Australia

Con "Lenovo" si fa riferimento a Lenovo (Australia e Nuova Zelanda) Pty Limited
ABN 70 112 394 411. Indirizzo: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067.
Telefono: +61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

La seguente disposizione sostituisce la corrispondente sezione nella Parte 1:

■ **Copertura della garanzia:**

Lenovo garantisce che ogni prodotto hardware acquistato non presenta difetti nei materiali e nella lavorazione in condizioni normali e con un utilizzo standard durante il periodo di garanzia. Durante il periodo di garanzia, se il prodotto non funziona a causa di un guasto coperto dalla garanzia, Lenovo adotterà una delle misure correttive contemplate da questa garanzia limitata. Il periodo di garanzia per il prodotto decorre dalla data di acquisto originaria indicata nella fattura o nello scontrino di vendita, salvo quanto diversamente specificato per iscritto da Lenovo. Il periodo di garanzia e il tipo di servizio di garanzia applicati al prodotto sono stabiliti nella seguente **"Parte 3 - Informazioni sul servizio di garanzia"**.

I BENEFICI PREVISTI DA QUESTA GARANZIA SI AGGIUNGONO AI DIRITTI E AI RICORSI LEGALI, IVI COMPRESI QUELLI PREVISTI DALLA LEGGE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI AUSTRALIANA.

La seguente disposizione sostituisce la corrispondente sezione nella Parte 1:

■ **Sostituzione di un prodotto o di una sua parte:**

Quando il servizio di garanzia prevede la sostituzione di un prodotto o di una sua parte, la parte o il prodotto sostituito diventa proprietà di Lenovo mentre il prodotto o la parte di sostituzione diventa proprietà dell'utente. Possono essere sostituiti solo parti e prodotti Lenovo che non sono stati modificati. La parte o il prodotto di sostituzione forniti da Lenovo potrebbero non essere nuovi, ma saranno perfettamente funzionanti e funzionalmente equivalenti alla parte o al prodotto sostituito. Tale parte o prodotto di sostituzione verrà garantito per il periodo restante sul prodotto originale. Le parti e i prodotti da riparare possono essere sostituiti da parti o prodotti rinnovati dello stesso tipo invece di essere riparati. Per riparare il prodotto potrebbero essere utilizzate parti rinnovate e la riparazione del prodotto potrebbe causare la perdita di dati se il prodotto è in grado di conservare dati generati dall'utente.

La seguente disposizione si aggiunge alla corrispondente sezione nella Parte 1:

■ **Utilizzo delle informazioni di contatto personali:**

Lenovo non sarà in grado di erogare il servizio previsto da questa garanzia se l'utente rifiuta di fornire informazioni che lo riguardano o non accetta il trasferimento delle sue informazioni presso gli agenti o i fornitori esterni di Lenovo. L'utente dispone del diritto di accedere alle informazioni di contatto personali e richiedere la rettifica di eventuali errori in esse contenuti ai

Garanzia limitata Lenovo

sensi della legge per la tutela della privacy australiana del 1988 (Privacy Act 1988), contattando Lenovo.

La seguente disposizione sostituisce la corrispondente sezione nella Parte 1:

■ **Limitazione di responsabilità:**

Lenovo è responsabile dell'eventuale perdita o danneggiamento del prodotto esclusivamente se il prodotto si trova presso il provider di servizi o in transito (se il provider di servizi è responsabile del trasporto del prodotto stesso).

Né Lenovo né il provider di servizi sono responsabili della perdita o della divulgazione di dati, incluse le informazioni riservate, proprietarie o personali presenti in un prodotto.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, IN NESSUN CASO E INDIPENDENTEMENTE DALL'INEFFICACIA DELLO SCOPO ESSENZIALE DI TUTTE LE MISURE CORRETTIVE STABILITE NEL PRESENTE DOCUMENTO, LENOVO, I SUOI AFFILIATI, FORNITORI, RIVENDITORI O PROVIDER DI SERVIZI SARANNO RESPONSABILI DEGLI EVENTI DI SEGUITO INDICATI, ANCHE SE INFORMATI DEL POSSIBILE VERIFICARSI DI TALI EVENTI E ANCHE LADDOVE LA RICHIESTA DI RISARCIMENTO SIA AFFERENTE A CONTRATTI, GARANZIE, NEGLIGENZE, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRE IPOTESI DI RESPONSABILITÀ: 1) RICHIESTE DI RISARCIMENTO DANNI DA PARTE DI TERZI; 2) PERDITA, DANNO O DIVULGAZIONE DEI DATI DELL'UTENTE; 3) DANNI SPECIALI, ACCIDENTALI, PUNITIVI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, PERDITA DI PROFITTI, GUADAGNI, CLIENTELA O RISPARMI ANTICIPATI. LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI LENOVO, DEI SUOI AFFILIATI, FORNITORI, RIVENDITORI O PROVIDER DI SERVIZI PER I DANNI DERIVANTI DA QUALUNQUE CAUSA È LIMITATA AL PAGAMENTO DI UNA SOMMA EQUIVALENTE AL VALORE DEI DANNI DIRETTI EFFETTIVI E COMUNQUE NON ECCEDENTE IL PREZZO DI ACQUISTO DEL PRODOTTO.

LE SUDDETTE LIMITAZIONI NON SONO APPLICABILI NEL CASO DI LESIONI PERSONALI (INCLUSA LA MORTE) E DI DANNI A BENI MOBILI E IMMOBILI PER I QUALI LENOVO SIA LEGALMENTE RESPONSABILE.

La seguente disposizione sostituisce la corrispondente sezione nella Parte 1:

■ **Altri diritti dell'utente:**

LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE ALL'UTENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI. L'UTENTE GODE ANCHE DI ALTRI DIRITTI GARANTITI DALLA LEGGE VIGENTE E AI SENSI DELLA LEGGE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI AUSTRALIANA. LE DISPOSIZIONI DI QUESTA GARANZIA NON PREGIUDICANO I DIRITTI GARANTITI DA NORME IMPERATIVE O REGOLATI DA LEGGI TRA CUI I DIRITTI CHE NON POSSONO ESSERE LIMITATI E A CUI NON È POSSIBILE RINUNCIARE PER CONTRATTO.

Ad esempio, i prodotti Lenovo prevedono garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legge per la tutela dei consumatori australiana. L'utente ha diritto alla sostituzione del prodotto o al rimborso del prezzo di acquisto del prodotto in caso di guasto bloccante e al risarcimento per tutti gli altri danni o perdite ragionevolmente prevedibili. L'utente inoltre ha diritto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto se la qualità del prodotto non è accettabile, ma il guasto non è classificato come un guasto bloccante.

Nuova Zelanda

La seguente disposizione si aggiunge alla corrispondente sezione nella Parte 1:

■ **Utilizzo delle informazioni personali:**

Lenovo non sarà in grado di erogare il servizio previsto da questa garanzia se l'utente rifiuta di fornire informazioni che lo riguardano o non accetta il trasferimento delle sue informazioni presso gli agenti o i fornitori esterni di Lenovo. L'utente dispone del diritto di accedere alle informazioni personali e richiedere la rettifica di eventuali errori in esse contenuti ai sensi della legge per la tutela della privacy australiana del 1993 (Privacy Act 1993), contattando Lenovo (Australia e Nuova Zelanda) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Indirizzo: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefono: 61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

Bangladesh, Cambogia, India, Indonesia, Nepal, Filippine, Vietnam e Sri Lanka

La seguente disposizione si aggiunge alla Parte 1:

■ **Risoluzione del contenzioso**

Le controversie derivanti o associate a questa garanzia saranno risolte definitivamente mediante arbitrato tenuto a Singapore. Questa garanzia sarà governata, interpretata e applicata in conformità alle leggi vigenti a Singapore, indipendentemente dal conflitto di leggi. Se il prodotto è stato acquistato in **India**, le controversie derivanti o associate a questa garanzia saranno risolte definitivamente mediante arbitrato a Bangalore (India). A Singapore, l'arbitrato sarà disciplinato dalle regole dell'arbitrato del Singapore International Arbitration Center ("Regole SIAC") in vigore in quel momento. In India, l'arbitrato sarà disciplinato conformemente alle norme vigenti in India in quel momento. La sentenza arbitrale sarà definitiva e vincolante per le parti senza possibilità di appello. Tale sentenza arbitrale sarà scritta ed esporrà i fatti e le conclusioni di legge. Tutti i procedimenti di arbitrato saranno condotti in lingua inglese e la documentazione presentata in tali procedimenti dovrà essere elaborata in lingua inglese. In tali procedimenti, la versione in lingua inglese della presente garanzia prevarrà su qualunque altra versione.

Garanzia limitata Lenovo

■ **Spazio Economico Europeo (SEE)**

La seguente disposizione si aggiunge alla Parte 1:

I clienti dello Spazio Economico Europeo possono contattare Lenovo al seguente indirizzo: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. Il servizio previsto da questa garanzia per i prodotti hardware Lenovo acquistati in paesi SEE viene fornito in tutti i paesi SEE in cui il prodotto è stato annunciato e reso disponibile da Lenovo.

Russia

La seguente disposizione si aggiunge alla Parte 1:

Durata del servizio per i prodotti

Il servizio per i prodotti viene erogato per quattro (4) anni a partire dalla data originaria dell'acquisto.

Parte 3 - Informazioni sul servizio di garanzia

Prodotto o tipo di computer	Paese o zona di acquisto	Periodo di garanzia	Tipo di servizio di garanzia
Computer portatile: 81F4 81F5	Australia, Nuova Zelanda	Parti e assistenza - 1 anno Batteria - 1 anno	1, 3
	Islanda, Irlanda, Gran Bretagna		
	Brasile		
	Giappone		1, 3, 5
	Canada, Stati Uniti d'America		
	Cina (Hong Kong), Cina (Macau), Singapore, Malesia, Thailandia, Vietnam, Indonesia, Filippine		1, 4
	India, Sri Lanka		
	Venezuela, Bolivia, Uruguay, Paraguay, Ecuador, Costa Rica, El Salvador, Guatemala		
	Argentina, Cile, Colombia, Perù		3, 4
	Taiwan, Corea		
	Bangladesh, Nepal		4
	Russia, Kazakhstan, Ucraina, Bielorussia, Georgia, Armenia, Uzbekistan, Tajikistan, Kirgizstan, Mongolia, Azerbaijan		
	Sudafrica, Kenya, Nigeria, Uganda, Marocco, Tunisia, Algeria, Costa d'Avorio, Angola, Emirati Arabi Uniti, Bahrain, Giordania, Kuwait, Libano, Qatar, Botswana, Oman, Egitto, Pakistan, Camerun, Repubblica democratica del Congo, Gibuti, Etiopia, Ghana, Iraq, Malta, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Ruanda, Senegal, Seychelles, Tanzania, Yemen, Zambia, Zimbabwe		
	Messico		
			1, 3, 4

Garanzia limitata Lenovo

(continua)

Prodotto o tipo di computer	Paese o zona di acquisto	Periodo di garanzia	Tipo di servizio di garanzia
Computer portatile: 81F4 81F5	Austria, Germania	Parti e assistenza - 1 o 2 anni Batteria - 1 anno	1, 3
	Israele, Italia		
	Moldavia		4
	Svizzera, Belgio, Danimarca, Finlandia, Estonia, Svezia, Norvegia, Olanda, Lussemburgo, Lituania, Lettonia	Parti e assistenza - 2 anni Batteria - 1 anno	1, 3
	Francia, Spagna, Portogallo		
	Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Romania, Bulgaria, Grecia, Polonia, Serbia/Montenegro, Croazia, Bosnia-Erzegovina, Slovenia, Albania, Macedonia, Cipro		
	Arabia Saudita		4
	Turchia	Parti e assistenza - 2 anni Batteria - 2 anni	1, 4

Se necessario, il provider di servizi fornirà il servizio di riparazione o sostituzione a seconda del tipo di servizio di garanzia specificato per il prodotto e del servizio disponibile. La pianificazione del servizio dipende dal momento in cui viene effettuata la chiamata, dalle parti di ricambio disponibili e da altri fattori.

■ Tipi di servizio di garanzia

① Servizio CRU (Customer Replaceable Unit)

Il provider di servizi invierà a sue spese le CRU che l'utente dovrà installare. Le informazioni sulle CRU e le istruzioni per la sostituzione vengono consegnate con il prodotto e sono disponibili presso Lenovo su richiesta, in qualsiasi momento. Le CRU che l'utente può installare autonomamente vengono chiamate "CRU self-service". Le "CRU facoltative" potrebbero richiedere strumenti e competenze tecniche. L'installazione delle CRU self-service è responsabilità dell'utente. È possibile richiedere al provider di servizi di installare le CRU facoltative in base a uno degli altri tipi di servizio di garanzia, designato per il prodotto. Il cliente può acquistare un servizio di installazione delle CRU self-service offerto da Lenovo e dai suoi provider di servizi. L'elenco delle unità CRU e la relativa designazione sono disponibili nella pubblicazione fornita con il prodotto o sulla pagina Web www.lenovo.com/CRUs. Le norme di restituzione delle eventuali CRU difettose saranno indicate nelle istruzioni inviate con le CRU di sostituzione. Quando viene richiesta la restituzione: 1) nella confezione della CRU di sostituzione vengono incluse le istruzioni di restituzione unitamente a un contenitore e a un'etichetta di spedizione pre-affrancata e 2) la CRU di sostituzione può essere addebitata all'utente se il provider di servizi non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla data di ricevimento della CRU di sostituzione.

② Servizio a domicilio

Il provider di servizi ripara o sostituisce il prodotto presso l'utente. L'utente deve mettere a disposizione un ambiente di lavoro idoneo al disassemblaggio e al riassemblaggio del prodotto. Potrebbe essere necessario completare alcune riparazioni presso il centro assistenza. In questi casi, il provider di servizi invia il prodotto al centro assistenza a sue spese.

③ Servizio mediante corriere o deposito

Il prodotto viene riparato o sostituito presso il centro assistenza autorizzato e la spedizione è a carico del provider di servizi. L'utente è responsabile della disconnessione e dell'imballaggio del prodotto nella confezione fornitagli per la restituzione del prodotto al centro di assistenza indicato. Un corriere preleverà il prodotto e lo consegnerà al centro di assistenza designato. Il prodotto viene riconsegnato all'utente a spese del centro assistenza.

④ Servizio con consegna presso il centro assistenza a cura del cliente

Il prodotto viene riparato o sostituito presso un centro assistenza autorizzato dove viene trasportato a spese del cliente e sotto la responsabilità del cliente. Una volta riparato o sostituito, il prodotto può essere ritirato dal cliente. Se il cliente non provvede al ritiro del prodotto, il provider di servizi ne disporrà nel modo ritenuto più adatto, senza alcun obbligo nei confronti dell'utente.

⑤ Servizio con spedizione postale a cura del cliente

Il prodotto viene riparato o sostituito presso un centro assistenza autorizzato dove viene trasportato a carico del cliente e sotto la responsabilità del cliente. Una volta riparato o sostituito, il prodotto viene restituito al cliente a spese di Lenovo e sotto la responsabilità di Lenovo, salvo quanto diversamente specificato dal provider di servizi.

⑥ Servizio con spedizione postale del prodotto da riparare e del prodotto riparato a carico del cliente

Il prodotto viene riparato o sostituito presso un centro assistenza autorizzato dove viene trasportato a carico del cliente e sotto la responsabilità del cliente. Una volta riparato o sostituito, il prodotto viene messo a disposizione del cliente il quale dovrà organizzare il ritiro con spedizione postale a sue spese e sotto la sua responsabilità. Se il cliente non provvede a organizzare il ritiro tramite spedizione postale del prodotto riparato, il provider di servizi ne disporrà nel modo ritenuto più adatto, senza alcun obbligo nei confronti del cliente.

⑦ Servizio di sostituzione del prodotto

In base al servizio di sostituzione del prodotto, Lenovo spedisce un prodotto di sostituzione presso l'utente. L'utente è responsabile dell'installazione e verifica del funzionamento della Macchina. Il prodotto di sostituzione diventa di proprietà dell'utente in cambio del prodotto malfunzionante, che diventa di proprietà di Lenovo. L'utente dovrà imballare il prodotto difettato nella confezione di spedizione che conteneva il prodotto di sostituzione e restituirlo a Lenovo. Le spese di trasporto, in entrambe le direzioni, sono a carico di Lenovo. Se non utilizza la confezione di spedizione del prodotto di sostituzione, il cliente sarà responsabile di eventuali danni al prodotto difettato durante la spedizione. All'utente potrebbe essere addebitato il prodotto in sostituzione se Lenovo non riceverà il prodotto difettoso entro trenta (30) giorni dalla ricezione.

Avvisi specifici per il prodotto

■ ■ Avvisi sulle emissioni elettroniche

Le seguenti informazioni si riferiscono a Lenovo ideapad 330S-14IKB/Lenovo ideapad 330S-15IKB, tipo di computer 81F4/81F5.

■ **Dichiarazione FCC (Federal Communications Commission, Commissione federale per le comunicazioni)**

Questo apparecchio è stato collaudato ed è risultato conforme ai limiti relativi ai dispositivi digitali di Classe B previsti dalla Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti hanno lo scopo di garantire un ragionevole livello di protezione da eventuali interferenze dannose nell'ambito di un'installazione residenziale. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non viene installato e utilizzato in conformità a quanto riportato nel manuale di istruzioni, può provocare interferenze dannose alle radiocomunicazioni. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in particolari installazioni. Se l'apparecchio causa interferenze di disturbo alla ricezione radiotelevisiva, rilevabili mediante lo spegnimento e la riaccensione dell'apparecchio, l'utente è invitato a tentare di eliminare le interferenze adottando uno o più dei seguenti metodi:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchio a una presa di rete posta su un circuito diverso da quello cui è collegato il ricevitore.
- Per assistenza, rivolgersi a un rivenditore autorizzato o a un rappresentante dell'assistenza.

Occorre utilizzare cavi e connettori adeguatamente schermati e collegati a terra allo scopo di rispettare i limiti sulle emissioni di FCC. Tali cavi e connettori sono disponibili presso i rivenditori autorizzati Lenovo. Lenovo non si assume alcuna responsabilità per le interferenze radiotelevisive causate dall'utilizzo di cavi o connettori non consigliati o da modifiche non autorizzate all'apparecchio. Eventuali cambiamenti e modifiche non autorizzati possono invalidare il diritto dell'utente a utilizzare l'apparecchio.

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle norme FCC. L'utilizzo è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) il presente dispositivo non deve produrre interferenze dannose e (2) il presente dispositivo deve essere immune da qualsiasi tipo di interferenza ricevuta, anche quelle che potrebbero causare operazioni non desiderate.

Responsabile:

Lenovo (United States) Incorporated
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Telefono: (919) 294-5900



Avvisi specifici per il prodotto

■ **Dichiarazione di conformità delle emissioni allo standard Industry Canada Classe B**

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

■ **Dichiarazione di conformità alla classe B tedesca**

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten, und hält die Grenzwerte der Klasse B der Norm gemäß Richtlinie ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von Lenovo verändert wurde bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EMV EU Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EU Richtlinie 2014/30/EU für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meitnerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

■ ■ **Avviso di classificazione per il controllo delle esportazioni (ECCN)**

This product is subject to the United States Export Administration Regulations (EAR) and has an Export Classification Control Number (ECCN) of 5A992.c. It can be re-exported except to any of the embargoed countries in the EAR E1 country list.

Specifiche

Nome del modello: **Lenovo ideapad 330S-14IKB/Lenovo ideapad 330S-15IKB**
Tipo di computer: **81F4/81F5**

Nota: Le seguenti specifiche potrebbero contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Lenovo si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento miglioramenti e/o modifiche alle specifiche senza preavviso.

Lenovo ideapad 330S-14IKB		Lenovo ideapad 330S-15IKB	
Fattore di forma			
Dimensioni	Ca. 323,1 mm × 234,8 mm × 18,95 mm		Ca. 358,4 mm × 244,1 mm × 19,4 mm
Peso	Ca. 1,67 kg		Ca. 1,87 kg
Dimensioni schermo LCD	14,0 pollici		15,6 pollici
Processore			
Processore	Con le proprietà del sistema del computer. È possibile effettuare le seguenti operazioni: Aprire il Pannello di controllo e selezionare Sistema e sicurezza → Sistema .		
Memoria			
Tipo e velocità	DDR4-2400 MHz		
Capacità massima supportata	4 GB sul pannello + SODIMM 8 GB + Optane DRAM 16 GB		
Slot	SODIMM × 1, sul pannello × 1		
Unità disco rigido			
Fattore di forma	2,5 pollici, 7 mm		
Capacità	fino a 2 TB		
SSD			
Capacità	fino a 256 GB		
Interfaccia	M.2 PCIe/M.2 SATA/2.5-inch SATA (Vedere il prodotto reale)		

Specifiche

Schermo	
Risoluzione dello schermo (LCD)	1.920 × 1.080 pixel FHD / 1.366 × 768 pixel HD
Retroilluminazione schermo LCD	LED
Porte I/O	
USB	USB 3.0 × 2
Tipo-C	Tipo-C × 1 (supporta USB 3.1)
Audio	Presa audio combinata × 1
Video/Audio	Porta HDMI × 1
Lettore di carte magnetiche	Slot scheda di memoria (SD/SDHC/SDXC/MMC)
Batteria	
Tipo	Batteria Li-ion
Celle/Capacità	DIS: 3 celle, 52,5 Wh UMA: 2 celle, 30 Wh / 3 celle, 52,5 Wh
Nota: La capacità indicata qui è la capacità tipica o media, misurata in un ambiente di prova specifico. La capacità, se misurata in ambienti diversi, può essere differente ma mai inferiore alla capacità nominale (come riportato sulla targa del prodotto).	
Alimentatore CA	
Ingresso	100 - 240 V, 50 - 60 Hz CA
Tensione di uscita	20 V CC
Alimentazione	DIS: 65 W UMA: 45 W / 65 W
Altro	
Videocamera	HD (720P)
Protezione	Mini slot di sicurezza Kensington × 1

Marchi di fabbrica

I seguenti termini sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Lenovo in Italia e/o in altri Paesi.

Lenovo
ideapad

Microsoft e Windows sono marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti, in altri Paesi o entrambi.

Altri nomi di aziende, prodotti o servizi possono essere marchi commerciali o marchi di servizio di terzi.