

Lenovo ideapad 330S

ideapad 330S-14IKB | ideapad 330S-15IKB

Brugervejledning



Læs sikkerhedsoplysningerne og de vigtige tip i vejledningerne, før computer tages i brug.

Lenovo[™]

Bemærkninger

- Før du bruger produktet, skal du første læse *Lenovo Vejledning om sikkerhed og generelle oplysninger*.
- Nogle anvisninger i denne guide kan gå ud fra, at du bruger Windows® 10. Hvis du anvender et andet Windows operativsystem, kan nogle operationer være en smule anderledes. Hvis du bruger andre operativsystemer, gælder nogle funktioner muligvis ikke for dig.
- Funktionerne, som beskrives i denne guide, er almindelige ved de fleste modeller. Nogle funktioner er eventuelt ikke tilgængelige på din computer, eller din computer kan tilbyde funktioner, der ikke er beskrevet i denne brugervejledning.
- Tegningerne i denne vejledning er for Lenovo ideapad 330S-15IKB, medmindre andet er angivet.
- Tegningerne i denne vejledning kan variere fra det faktiske produkt. I så fald skal du henvise til det aktuelle produkt.

Lovpligtige oplysninger

- For nærmere oplysninger henvises til **Guides & Manuals** på <http://support.lenovo.com>.

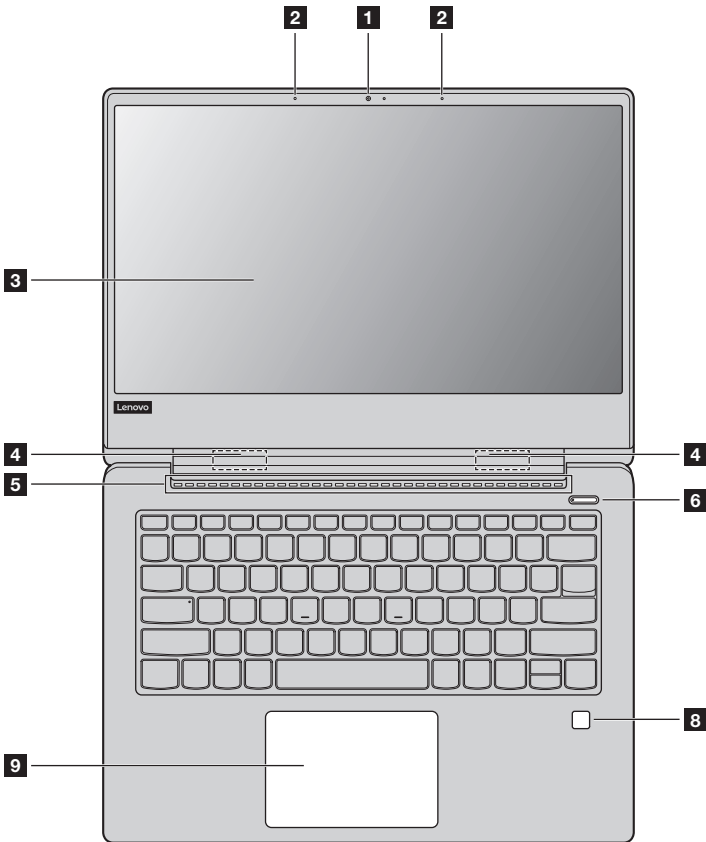
Indholdsfortegnelse

- Kapitel 1. Lær din computer at kende 1**
 - Set oppefra 1
 - Set fra venstre 7
 - Set fra højre 8
 - Set nedefra..... 11
- Kapitel 2. Kom i gang med Windows 10..... 12**
 - Konfigurering af operativsystemet for første gang..... 12
 - Operativsystemets grænseflade..... 12
 - Sådan sættes computeren i slumretilstand, og sådan lukkes den ned..... 14
 - Administration af opgaver og skrivebord..... 16
 - Tilslutning til et trådløst netværk..... 17
- Kapitel 3. Gendannelsessysem 18**
 - Reset this PC (Nulstil denne pc) 18
- Kapitel 4. Fejlfinding..... 19**
 - Ofte stillede spørgsmål..... 19
 - Fejlfinding..... 21
- Varemærker 25**

Kapitel 1. Lær din computer at kende

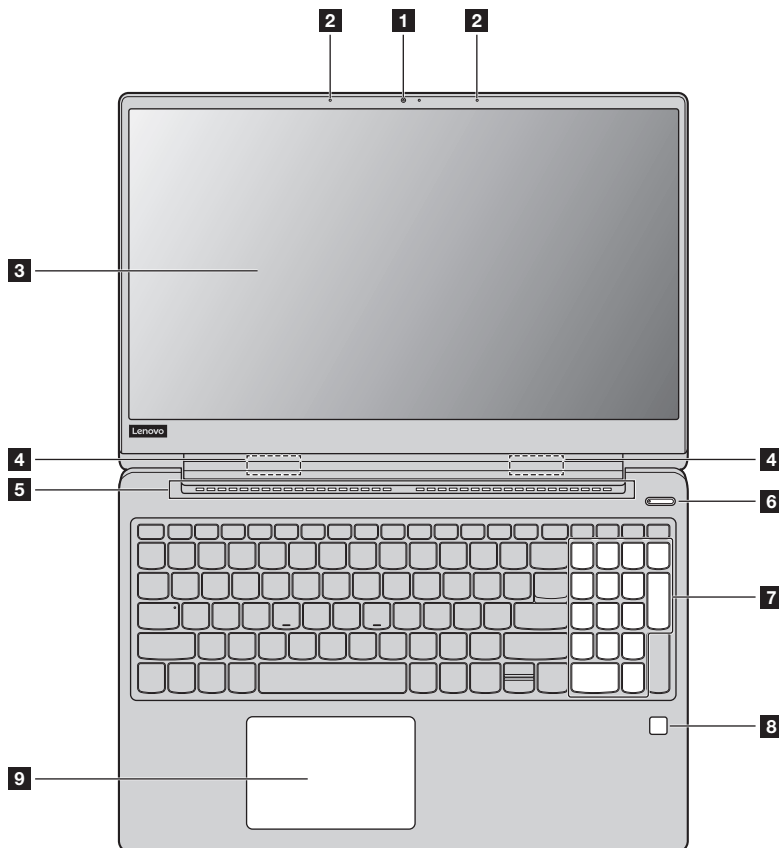
■ ■ Set oppefra

■ Lenovo ideapad 330S-14IKB



Kapitel 1. Lær din computer at kende

■ Lenovo ideapad 330S-15IKB




Bemærk: De stiplede områder angiver dele, der ikke er synlige udefra.

⦿ Bemærk:

- Displaypanelet må *ikke* åbnes mere end 180 grader. Når du lukker skærmen, skal du kontrollere, at der *ikke* ligger kuglepenne eller andre genstande mellem skærmen og tastaturet. Ellers kan displayet blive beskadiget.

- | | | |
|----------|------------------------------|--|
| 1 | Indbygget kamera | Brug kameraet til videokommunikation eller til at tage fotos. |
| 2 | Indbygget mikrofon | Optager lyd som kan bruges til videokonferencer, diktater eller lydoptagelse. |
| 3 | Computer display | Giver strålende visuelt output. |
| 4 | Trådløse LAN-antenner | Forbinder til den trådløse LAN-adapter for at sende og modtage trådløse radiosignaler. |
| 5 | Ventilationshuller | Spreder den interne varme. |
- Bemærk:** Sørg for, at ventilationsåbningerne ikke er blokerede, da computeren ellers kan løbe varm.
- | | | |
|----------|--|---|
| 6 | Tænd/sluk-knap | Tryk på denne knap for at tænde computeren. |
| 7 | Numerisk tastatur (Lenovo ideapad 330S-15IKB) | For detaljer, se "Sådan bruger du tastaturet" på side 4. |
| 8 | Fingeraftrykslæser (kun bestemte modeller) | Registrerer fingeraftryk der, kan bruges som adgangskoder for at sikre din computer. |
| 9 | Pegefelt | <p>Pegefeltet fungerer som en almindelig mus.</p> <p>Et multi-touch ClickPad: For at flytte markøren på skærmen, skal du skubbe fingerspidsen hen over feltet i den retning, du ønsker at flytte markøren.</p> <p>Venstreklik-område: At klikke i dette område svarer til at klikke på den venstre knap på en almindelig mus.</p> <p>Højreklik-område: At klikke i dette område svarer til at klikke på den højre knap på en almindelig mus.</p> |

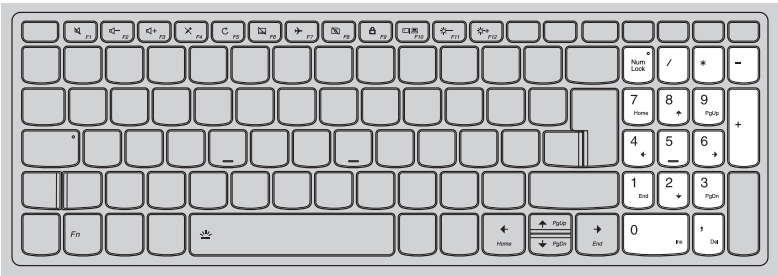
Bemærk: Du kan aktivere/deaktivere pegefeltet ved at trykke på **F6** ().

Kapitel 1. Lær din computer at kende

■ Sådan bruger du tastaturet

Numerisk tastatur (Lenovo ideapad 330S-15IKB)

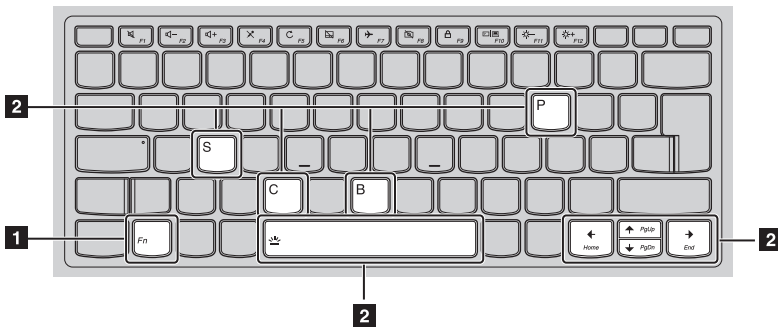
Tastaturet har et separat numerisk tastatur. For at aktivere eller deaktivere det numeriske tastatur, tryk på **Num Lock**-tasten.



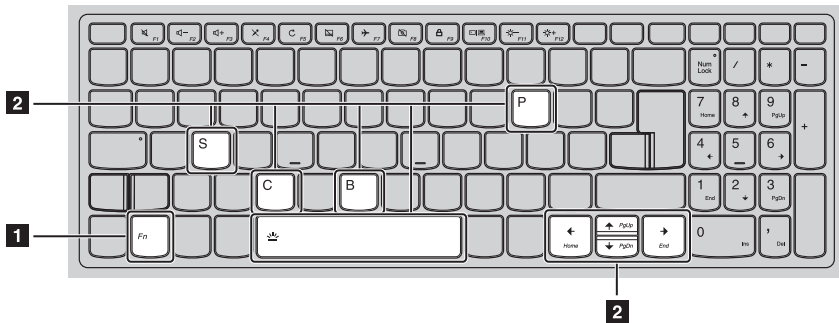
Funktionstastens kombinationer

Ved at bruge funktionstasterne kan du øjeblikkeligt ændre driftsfunktionerne. For at bruge denne funktion, tryk og hold **Fn** **1** nede; tryk derefter på en af funktionstasterne **2**.

Lenovo ideapad 330S-14IKB



Lenovo ideapad 330S-15IKB



Følgende beskriver hver funktionstasts funktioner.

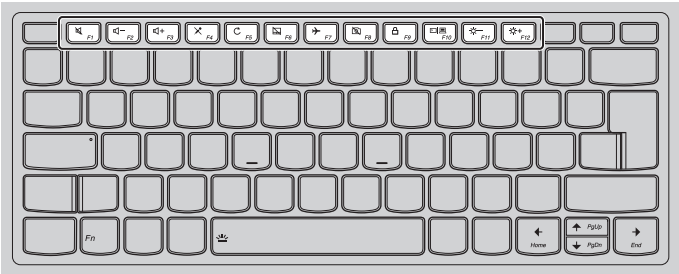
Fn + B:	Aktiverer hvilefunktionen.
Fn + P:	Aktiverer pausefunktionen.
Fn + C:	Aktiverer/deaktiverer rullelåsen.
Fn + S:	Aktiverer en systemanmodning.
Fn + ↑:	Aktiverer Pgup-tastefunktionen.
Fn + ↓:	Aktiverer Pgdn-tastefunktionen.
Fn + ←:	Aktiverer funktionstasten Hjem.
Fn + →:	Aktiverer funktionstasten Afslut.
Fn + mellemrumstast (kun bestemte modeller):	Justerer tastaturets baggrundslys (slukket → svag → klar → slukket).

Kapitel 1. Lær din computer at kende

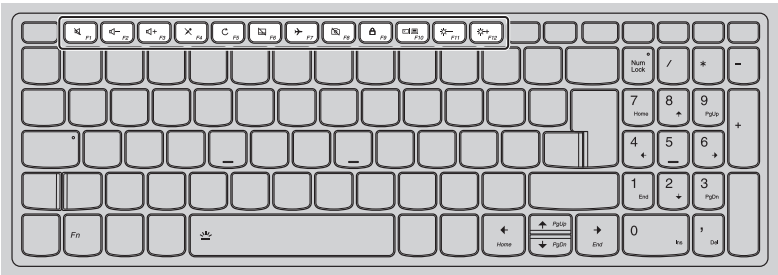
Genvejstaster












Du kan hurtigt få adgang til visse systemindstillinger ved at trykke på de relevante genvejstaster.

Lenovo ideapad 330S-14IKB



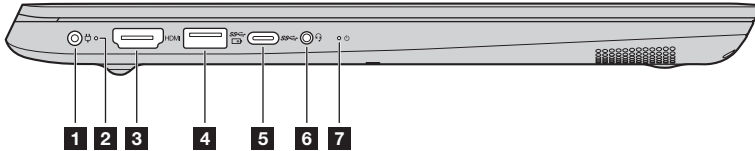
Lenovo ideapad 330S-15IKB



	: Slår lyden til/fra.		: Aktiverer/deaktiverer flytilstand.
	: Reducerer lydstyrkeniveauet.		: Aktiverer/deaktiverer det integrerede kamera.
	: Øger lydstyrkeniveauet.		: Låser skærmen.
	: Aktiverer/deaktiverer mikrofonen.		: Skifter displayet mellem computeren og en ekstern skærmenhed.
	: Opdaterer skrivebordet eller det på nuværende aktive vindue.		: Reducerer skærmens lysstyrke.
	: Aktiverer/deaktiverer pegefeltet.		: Øger skærmens lysstyrke.

Bemærk: Du kan bruge Lenovo Setting for at aktivere/deaktivere hotkey-funktionen.

Set fra venstre



1 Netadapter stik Forbindes til netadapteren.


2 Indikator for opladningsstatus

Status på netadapteren	Indikator- status	Betydning
Frakoblet	Slukket	Afbryd netadapteren fra computeren.
Tilsluttet	Lyser gult	Batteriet er mellem 1% og 80% opladet.
	Hvidt	Batteriet er mere end 80% opladet.

3 HDMI-port Gør det muligt at tilslutte enheder med HDMI-indgang, f.eks. et tv eller en skærm.

4 USB 3.0-port Gør det muligt at tilslutte USB-enheder.

Bemærkninger:

- Når computeren er tændt, understøtter USB-porten ladefunktionen.
- Når batteriet er mere end 20% opladet, kan USB-porten med -ikonet oplade eksterne USB-enheder, mens computeren er lukket ned.
- For detaljer, se "Tilslutning af USB-enheder" på side 10.

5 Type-C-port Type-C-port understøtter:

- USB 3.1

6 Kombineret lydстик Forbindes til dit headset.

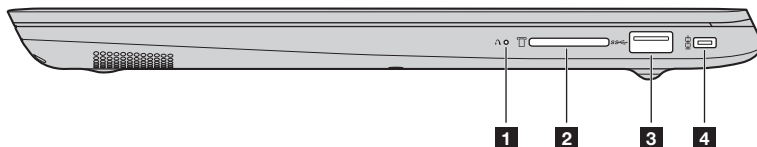
Bemærkninger:

- Kombinationslydstikket understøtter ikke traditionelle mikrofoner.
- Optagefunktionen understøttes måske ikke, hvis tredjeparts høretelefoner eller headset er tilsluttet, på grund af forskellige standarder.

7 Indikator for strømstatus

Indikator	Indikator- status	Betydning
Indikator for strømstatus	Slået til (hvid)	Batteriets opladning er mellem 20% og 100%, og computeren er tændt.
	Slået til (gul)	Batteriets opladning er mellem 1% og 20%, og computeren er tændt.
	Blinker	Computeren er i slumretilstand, eller skærmen er slukket.
	Slukket	Computeren er slukket.

■ ■ Set fra højre



1 Novo-knap

Når computeren er slukket, skal du trykke på denne knap for at starte gendannelsessystemet eller installationsprogram for BIOS, eller for at komme ind i menuen Boot.

Bemærkninger:

- Du kan bruge spidsen af en udfoldet papirclips (eller lignende objekt med en skarp spids) til forsigtigt at trykke på Novo-knappen.
- For detaljer, se “Gendannelsessystem” på side 18.

2 Åbning til hukommelseskort

Accepterer hukommelseskort (medfølger ikke).

Bemærk: For detaljer, se “Sådan bruges hukommelseskort (medfølger ikke)” på side 9.

3 USB 3.0-port

Gør det muligt at tilslutte USB-enheder.

Bemærk: For detaljer, se “Tilslutning af USB-enheder” på side 10.

4 Kensington mini sikkerhedssløt

For montering af en Kensington MiniSaver™ mobil (eller kompatibel) lås.

Bemærk: Lås medfølger ikke. Når du køber en lås, skal du vælge en som udnytter Cleat™ låsemekanisme og verificer dens kompatibilitet med slottet før køb. En lås der udnytter T-Bar™ låsemekanismen er ikke kompatibel med Kensington mini sikkerhedssløt.

■ Sådan bruges hukommelseskort (medfølger ikke)

Din computer støtter følgende typer hukommelseskort:

- Secure Digital (SD)-kort
- Secure Digital High Capacity (SDHC)-kort
- Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)-kort
- MultiMediaCard (MMC)

Bemærkninger:

- Du må *kun* indsætte et kort ad gangen.
- Denne kortlæser understøtter ikke SDIO-enheder (f.eks. SDIO Bluetooth mv.).

Indsætning af et hukommelseskort

Skub hukommelseskortet i, indtil det rører bunden af kortholderen.

Udtagning af et hukommelseskort

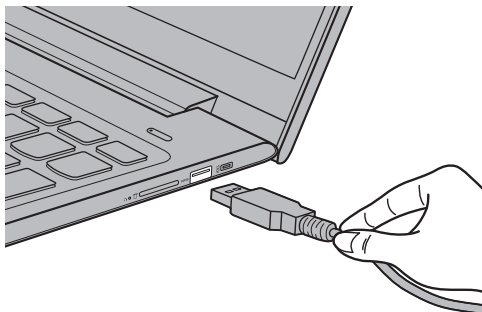
Træk forsigtigt hukommelseskortet ud af hukommelseskortets åbning.

Bemærk: Inden du fjerner hukommelseskortet, skal du deaktivere det ved at bruge "Sikker fjernelse af hardware og udskubning af medier" i Windows for at undgå beskadigelse af data.

Kapitel 1. Lær din computer at kende

■ Tilslutning af USB-enheder

Du kan slutte en USB-enhed til computeren ved at sætte enhedens USB-stik (Type A) i computerens USB-port.



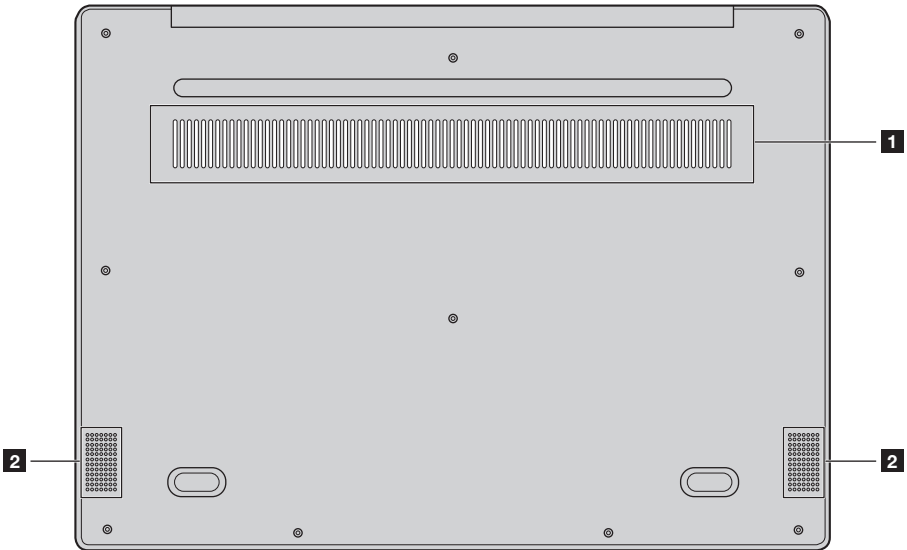
Den første gang du tilslutter en USB-enhed i en bestemt USB-port på computeren, vil Windows automatisk installere en driver til enheden. Når driveren er installeret, kan du afbryde og tilslutte enheden uden at udføre yderligere trin.

Bemærk: Windows registrerer normalt en ny enhed, når du tilslutter den, og derefter bliver drevet automatisk installeret. Dog kan nogle enheder kræve, at du installerer drevet før du tilslutter enheden. Læs dokumentationen, der er forsynet af producenten, inden du tilslutter enheden.

Før du frakobler en USB-lagerenhed, skal du være sikker på, at din computer er færdig med at overføre data til enheden. Klik på ikonet "**Sikker fjernelse af hardware og udskubning af medier**" i meddelelsesområdet i Windows for at afbryde enheden, før den fjernes.

Bemærk: Hvis din USB-enhed bruger en strømledning, skal du tilslutte enheden til en strømkilde, før du tilslutter den. Ellers kan enheden ikke genkendes.

■ ■ Set nedefra



1 Lameller

Lader luft trænge ind i computeren for afkøling.

2 Højtalere

Giver lydudgang.

Kapitel 2. Kom i gang med Windows 10

Bemærk: Windows® 10 har en opdateret version. Hvis du benytter den opdaterede version, vil visse af operationerne være anderledes. I så fald skal du henvise til det aktuelle produkt.

■ ■ Konfigurering af operativsystemet for første gang

Du skal muligvis konfigurere operativsystemet, når det bruges første gang. Konfigurationsprocessen kan omfatte nedenstående procedurer:

- Accept af slutbrugerlicensaftalen
- Konfigurering af internetforbindelse
- Registrering af operativsystemet
- Opretelse af brugerkonto

■ ■ Operativsystemets grænseflade

Windows 10 kommer med en kraftig og nyttig startmenu. Gør et af følgende for at åbne startmenuen:

- Tryk på Windows-tasten  på tastaturet.
- Vælg **Start**  i nederste venstre hjørne af skrivebordet.



1 Indstillingsknap

2 Tænd/sluk-knap

3 Startknap

4 Søgeboks

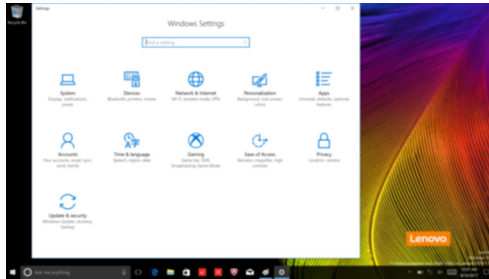
5 Knap til at se opgaver

■ Indstillinger

Indstillinger lader dig udføre grundlæggende opgaver. Du kan også søge efter flere indstillinger med indstillings-søgeboksen i øverste højre hjørne.

Gør følgende for at åbne indstillinger:

- Åbn startmenuen, og vælg så **Indstillinger** .



■ Gøre startmenuen personlig

Du kan gøre startmenuen personlig med dine favorit applikationer.

Gør følgende for at gøre startmenuen personlig:

- 1 Åbn startmenuen, og find listen med apps i venstre side.
- 2 Højreklik på den applikation, du ønsker at føje til startmenuen, og vælg **Pin to Start** (Pin til Start).



Bemærk: Du kan også trække apps fra listen med apps og føje dem til startmenuen.


■ ■ Sådan sættes computeren i slumretilstand, og sådan lukkes den ned

Når du er færdig med at bruge din computer, kan du sætte den i slumretilstand eller slukke den.

■ Sådan sættes computeren i slumretilstand

Hvis du kun skal være væk fra computeren i kort tid, kan du sætte den i slumretilstand. Når computeren er i slumretilstand, kan du hurtigt starte den, uden at skulle igennem opstartsprocessen.

Gør ét af følgende for at sætte computeren i slumretilstand:

- Luk skærmlåget.
- Tryk på Tænd/sluk-knappen.
- Åbn startmenuen, og vælg så **Strøm**  → **Slumre**.


Bemærk: Vent med at flytte computeren, indtil indikatoren for strøm blinker (betyder, at computeren er i slumretilstand). Hvis du flytter din computer mens harddisken kører, kan der opstå skader i harddisken og resultere i tab af data.

Gør ét af følgende for at vække computeren:

- Tryk på en vilkårlig tast på tastaturet.
- Tryk på Tænd/sluk-knappen.

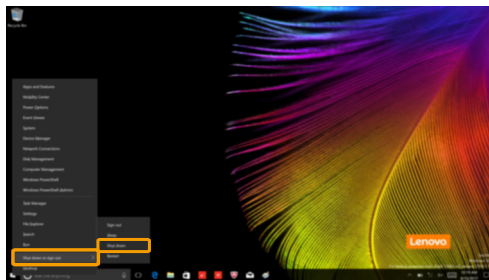
■ Nedlukning af computeren

Hvis du ikke skal bruge din computer i længere tid, så sluk den. For at slukke computeren, gør ét af følgende:

- Åbn startmenuen, og vælg så **Strøm**  → **Luk computeren**.





- Højreklik på **Start**-knappen i det nederste venstre hjørne og vælg **Luk computeren**, eller log af → **Luk computeren**.

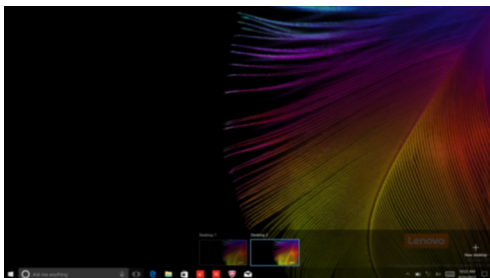


■ Administration af opgaver og skrivebord

■ Opgave-overblik


Gør et af følgende for at åbne opgave-overblikket:

- Vælg Opgave-overblik-knappen  på opgavebjælken.
- Tryk på Windows-tasten  + Tab.






■ Virtuel administration af skrivebordet

Windows 10 understøtter evnen til at skabe, administrere og skifte mellem virtuelle skriveborde. Gør et af følgende for at skabe et nyt, virtuelt skrivebord:

- Åbn opgave-overblik, og vælg så **New desktop** (Nyt Skrivebord).
- Tryk på Windows-tasten  + Ctrl + D.



Gør et af følgende for at skifte mellem forskellige skriveborde:

- Åbn opgave-overblik, og vælg skrivebordet, som du ønsker skal være aktivt.
- Tryk på Windows-tasten  + Ctrl +  /  for at rulle gennem skrivebordet, du har skabt.

■ ■ Tilslutning til et trådløst netværk

Aktivering af trådløs forbindelse

Du kan aktivere de trådløse funktioner ved at gøre følgende:

- 1 Tryk **F7** () for at deaktivere flytilstand.
- 2 Klik på  i nedre højre hjørne af opgavebjælken for at åbne siden for netværkskonfiguration.

Tilslutning til et trådløst netværk

Når trådløs er blevet aktiveret, vil computeren automatisk scanne efter tilgængelige trådløse netværke og vise dem i listen over trådløse LAN-netværke. For at tilslutte et trådløst netværk skal du klikke på netværksnavnet i listen og derefter klikke på **Tilslut**.

Bemærk: Nogle netværke kræver en sikkerhedsnøgle eller en adgangskode. For at tilslutte computeren til et af disse netværke, skal du bede netværksadministratoren eller din internetudbyder (ISP) om sikkerhedsnøglen eller adgangskoden.



Kapitel 3. Gendannelsessystem

■ ■ Reset this PC (Nulstil denne pc)

■ Introduktion

Reset this PC (Nulstil denne pc) er et indbygget genoprettelsesværktøj, der gør det muligt for brugere at gendanne deres operativsystemet til dets oprindelige tilstand. Derved bevares deres data og vigtige tilpasninger uden at foretage sikkerhedskopiering på forhånd.

Funktionen **Reset this PC** (Nulstil denne pc) er tilgængelig for brugere fra forskellige placeringer i Windows:

Keep my files (Gem mine filer)

Løser softwareproblemer ved at geninstallere standardkonfigurationen. Dette bevarer de personlige filer og sletter apps og indstillinger.

Remove everything (Fjern alt)

Forbereder computeren til genbrug eller overførsel af ejerskab. Dette geninstallerer standardkonfigurationen og returnerer alle brugerdata og applikationer til den oprindelige OOBE (Out-of-Box Experience).

■ Brug af Reset this PC (Nulstil denne pc)

Reset this PC (Nulstil denne pc) kan startes på følgende måder:

- Novo Menu:
 - Luk computeren ned og vent i mindst fem sekunder. Tryk på Novo-knappen for at åbne Novo Menu, og vælg derefter **System Recovery** (Systemgendannelse) → **Troubleshoot** (Fejlfinding) → **Reset this PC** (Nulstil denne pc).
- Windows pc-indstillinger:
 - Windows PC settings (Windows pc-indstillinger) → **Update & Security** (Opdateringer og Sikkerhed) → **Recovery** (Genoprettelse) → **Reset this PC** (Nulstil denne pc) → vælg **Get started** (Kom i gang).

Du kan finde flere oplysninger i filen Windows Hjælp og support på din computer.

Kapitel 4. Fejlfinding

■ Ofte stillede spørgsmål

Dette afsnit angiver ofte stillede spørgsmål efter kategori.

■ Sådan finder du oplysninger

Hvilke sikkerhedsforholdsregler bør jeg følge, når jeg anvender min computer?

Læs og følg alle sikkerhedsforskrifter i Lenovos *vejledning om sikkerhed og generelle oplysninger*.

Bemærk: Du kan se Lenovo *Vejledning om sikkerhed og generelle oplysninger* ved at vælge ikonet **Companion** (eller **Lenovo PC Manager**) på skrivebordet. Du kan også downloade den fra Lenovos supportwebsted.

Hvad er adressen på Lenovos supportwebsted?

<http://support.lenovo.com>

Hvor finder jeg oplysninger om garantien?

Besøg Lenovos supportwebsted, og skriv din computers serienummer for at se garantioplysningerne.

■ Lenovo forudinstalleret operativsystem og software

Hvad er Lenovos forudinstallerede operativsystem?

Nogle Lenovo-computere leveres med operativsystemet installeret fra fabrikken. Lenovo tilbyder computere med operativsystemet forudinstalleret for nemheds skyld. Hvis du har købt sådan en computer, kan du bruge computeren med det samme, og du har ikke brug for at installere et andet operativsystem.

Hvad er Lenovos forudinstallerede software?

Det er software (udviklet af Lenovo eller andre softwareleverandører), som er installeret og licenseret på fabrikken for nemheds skyld. Licensen til noget af den forudinstallerede software kan være til prøveversioner. Når prøveperioden udløber, skal du muligvis købe en licens, hvis du fortsat vil bruge softwaren.

Bemærk: Hvis der vises en licensaftale, når du starter softwaren, skal du læse aftalen omhyggeligt. Hvis du ikke accepterer aftalens vilkår, kan du ikke bruge softwaren.

Da jeg købte min computer, fulgte der er kopi af Windows med. Hvordan kan jeg finde ud af, om kopien af Windows er forudinstalleret af Lenovo?

På ydersiden af computerens salgsemballage findes der et mærkat med computerens konfigurationsoplysninger. Se den trykte streng ved siden af **OS**. Hvis den indeholder **Windows** eller **WIN**, så er kopien af Windows forudinstalleret af Lenovo.

Jeg fjernede noget forudinstalleret software, men der er ikke nogen nævneværdig stigning i den ledige diskplads.

Den kopi af Windows, der kører på din computer, er muligvis Compact-aktiveret. På computere med Compact-aktiveret Windows er de fleste filer, som er nødvendige for den forudinstallerede software, installeret på genoprettelsespartitionen, og de slettes ikke ved en normal fjernelse af installationen.

Kapitel 4. Fejlfinding

Hvordan kan jeg finde ud af, om Windows på min computer er Compact-aktiveret?

Compact-teknologien er normalt aktiveret på kopier af Windows 10 Update, der kun kører på computermodeller med SSD (eller eMMC). Sådan kontrollerer du din computer:

- 1 Højreklik på startknappen i nederste venstre hjørne, og vælg **Diskhåndtering**.
- 2 Diskhåndteringsprogrammet starter.

Hvis **Compact** indgår i et mærke på Windows-partitionen, er Compact aktiveret på din kopi af Windows.

Hvor kan jeg finde drivere til de forskellige hardwareenheder i computeren?

Hvis computeren er forudinstalleret med et Windows-operativsystem, skal du starte med at kontrollere installationsprogrammet på harddiskens C-partition (på bestemte modeller, på D-partition). Hvis du ikke kan finde driverne til alle de hardwareenheder, som du har brug for, kan de downloades fra forbrugersupportsiden på Lenovos websted.

Bemærk: Lenovos supportwebsted indeholder de seneste drivere.

■ Installationsprogram for BIOS

Hvad er installationsprogram for BIOS?

Installationsprogram for BIOS er ROM-baseret software. Den kommunikerer grundlæggende oplysninger om computeren og giver muligheder for at indstille startenheder, sikkerhed, hardwaretilstand og andre præferencer.

Hvordan kan jeg starte installationsprogram for BIOS?

Sådan startes installationsprogram for BIOS:

- 1 Luk computeren.
- 2 Tryk på Novo-knappen og vælg derefter hjælpeprogrammet for **BIOS Setup** (BIOS-opsætning).

Hvordan kan jeg ændre startprioriteten? (kun bestemte modeller)

Der er to starttilstande: **UEFI** og **Legacy Support** (Support af ældre version). For at ændre starttilstand skal du starte installationsprogrammet for BIOS og sætte starttilstanden til **UEFI** eller **Legacy Support** (Support af ældre version) i startmenuen.

Hvornår har jeg brug for ændre startprioriteten? (kun bestemte modeller)

Som standard starter computeren i **UEFI** tilstand. Hvis du har brug for at installere et ældre Windows-operativsystem på computeren, skal du ændre starttilstanden til **Legacy Support** (Support af ældre version). Ældre Windows-operativsystemer kan ikke installeres, hvis du ikke ændrer starttilstanden.

■ Sådan får du hjælp

Hvordan kommer jeg i kontakt med kundesupportcentret?

Se "Kapitel 3. Hjælp og service" i *Lenovo Vejledning om sikkerhed og generelle oplysninger*.

■ ■ Fejlfinding

Display-problemer

Når jeg tænder computeren, er skærmen blank.

- Hvis skærmen er blank, skal du sikre at:
 - Netadapteren er tilsluttet til computeren og sat i en korrekt fungerende stikkontakt.
 - Der er tændt for computeren. (Tryk på Tænd/sluk-knappen igen for bekræfte.)
- Hvis disse funktioner er korrekt indstillet, og skærmen forbliver blank, skal computeren til service.

Når jeg tænder computeren, vises der kun en hvid markør på skærmen.

- Gendan de sikkerhedskopierede filer i Windows-området eller hele indholdet af harddisken til de oprindelige fabriksindstillinger ved hjælp af Reset this PC (Nulstil denne pc). Hvis du stadig kun får vist markøren på skærmen, skal du sende computeren til service.

Min skærm bliver blank, mens computeren er tændt.

- Pauseskærmen eller strømadministrationen kan være aktiveret. Gør en af følgende for at forlade pauseskærmen eller for at fortsætte fra slumretilstand:
 - Berør pegefeltet.
 - Tryk på en vilkårlig tast på tastaturet.
 - Tryk på Tænd/sluk-knappen.

Problemer med BIOS-adgangskoden

Jeg har glemt min adgangskode.

- Hvis du har glemt din brugeradgangskode, skal du bede systemadministratoren om at slette din brugeradgangskode.
- Hvis du har glemt din adgangskode til harddisken drev, kan et Lenovo-autoriseret serviceværksted ikke genindstille din adgangskode eller gendanne data fra harddisken. Du skal bringe din computer til et Lenovo-autoriseret serviceværksted eller en marketingsrepræsentant for at få harddisken udskiftet. Bevis på køb er påkrævet, og et gebyr bliver opkrævet for dele og service.
- Hvis du har glemt din Administrator-adgangskode, kan et Lenovo-autoriseret serviceværksted ikke nulstille adgangskoden. Du skal bringe din computer til et Lenovo autoriseret serviceværksted eller en marketingsrepræsentant for at få systemkortet udskiftet. Bevis på køb er påkrævet, og et gebyr bliver opkrævet for dele og service.

Kapitel 4. Fejlfinding

Problemer med slumretilstanden

Fejlmeddelelsen for kritisk lav batteritilstand bliver vist, og computeren bliver øjeblikkeligt slukket.

Computeren går i slumretilstand lige efter der tændes for selvtest (POST).

- Batteriets spændingsniveau er ved at blive lavt. Forbind netadapteren til computeren.
- Sørg for at:
 - Batteripakken er opladet.
 - Betjeningstemperaturen er indenfor det acceptable interval. Se "Kapitel 2. Oplysninger om brug og pleje" i Lenovo *Vejledning om sikkerhed og generelle oplysninger*.


Bemærk: Hvis batteripakken er opladet, og temperaturen er indenfor området, skal computeren til service.

Computeren returnerer ikke fra slumretilstand, og computeren fungerer ikke.

- Hvis din computer er i slumretilstand, skal netledningen kobles til computeren, og tryk derefter på en hvilken som helst tast eller Tænd/sluk-knappen.
- Hvis systemet stadig ikke returnerer fra slumretilstanden, holder op med at reagere eller ikke kan slukkes, skal computeren genindstilles. Ikke gemte data kan blive slettet. For at genindstille computeren, tryk og hold Tænd/sluk-knappen nede i 4 sekunder eller længere. Hvis computeren stadig ikke er blevet genindstillet, skal netledningen fjernes.

Problemer med computerskærmens display

Skærmen er blank.

- Gør følgende:
 - Hvis du bruger netadapteren eller batteriet og batteriets statusindikator er tændt, så tryk **F12** () for at gøre skærmen lysere.
 - Hvis strømindikatoren blinker, tryk på Tænd/sluk-knappen for at genstarte efter slumretilstanden.
 - Hvis problemet fortsætter, følg anvisningerne under det næste problem "Skærmen er ulæselig eller forvrænget."

Skærmen er ulæselig eller forvrænget.

- Sørg for at:
 - Displayenhedens drev er installeret korrekt.
 - Skærmens opløsning og farvekvalitet er indstillet korrekt.
 - Den rigtige skærmtype er valgt.

Der vises ukorrekte tegn på skærmen.

- Er operativsystemet eller programmerne installeret korrekt? Hvis de er installeret og konfigureret korrekt, skal computeren til service.

Lydproblemer

Der kommer ingen lyd fra højttalerne, selv om der skrues op for lydstyrken.

- Sørg for at:
 - Funktionen Mute (lydløs) er slået fra.
 - Du ikke anvender det kombinerede lydstik.
 - Højttalerne er valgt som afspilningsenhed.

Batteripakke-problemer

Din computer lukker ned, inden batteriets statusindikator viser, at batteriet er afladt.

-eller-

Din computer fortsætter driften, efter batteriets statusindikator viser, at batteriet er afladt.

- Aflad eller genoplad batteripakken.

Computeren fungerer ikke med en fuldstændig opladet batteripakke.

- Overspændingsbeskyttelsen i batteripakken kan være aktiv. Sluk computeren i et minut for at genindstille beskyttelsen; tænd derefter computeren igen.

Et problem med harddiskdrevet

Harddiskdrevet fungerer ikke.

- Sørg for at harddisk-drevet er inkluderet korrekt i **Boot** (start)-menuen i hjælpeprogrammet for opsætning af BIOS.

Andre problemer

Din computer reagerer ikke.

- For at slukke computeren, tryk og hold Tænd/sluk-knappen nede i fire sekunder eller længere. Hvis computeren stadig ikke reagerer, skal du fjerne netadapteren.
- Din computer kan være låst, hvis den starter slumretilstanden under en kommunikationshandling. Deaktivér slumretilstanden, mens du arbejder på netværket.

Computeren starter ikke fra den enhed du ønsker.

- Se **Boot** (start)-menuen i hjælpeprogrammet for BIOS-opsætning. Sørg for at hjælpeprogrammet for opsætning af BIOS er indstillet således, at computeren starter fra den enhed du ønsker.
- Du skal også sørge for at den enhed hvorfra computeren starter er aktiveret. Sørg for at enheden er inkluderet korrekt i **Boot** (start)-menuen i hjælpeprogrammet for opsætning af BIOS.
- Mens computeren er slukket, tryk på Novo-knappen for at vælge den enhed du ønsker computeren skal starte fra.

Den tilsluttede eksterne enhed fungerer ikke.

- Du må *ikke* tilslutte eller frakoble nogen eksterne kabler til eksterne enheder andet end USB, mens computeren er tændt. Ellers kan du beskadige din computer.
- Når du anvender en ekstern enhed med et højt strømforbrug, fx et eksternt USB optisk diskdrev, skal du anvende en strømadapter til den eksterne enhed. Ellers vil enheden måske ikke blive genkendt, eller muligvis vil det resultere i at systemet slukker.

Varemærker

De følgende udtryk er varemærker eller registrerede varemærker der tilhører Lenovo i Danmark, andre lande, eller begge.

Lenovo
ideapad

Microsoft og Windows er varemærker der tilhører Microsoft Corporation i USA, andre lande, eller begge.

Andre virksomheder, produkter eller servicemærker kan være varemærker eller servicemærker tilhørende deres respektive ejere.

