

Lenovo ideapad 330S

ideapad 330S-14IKB | ideapad 330S-15IKB

Ръководство за потребителя



Прочетете свързаните с безопасността забележки и важните съвети, включени в това ръководство, преди да започнете да използвате вашия компютър.

Lenovo[™]

Забележки

- Преди да използвате продукта, непременно прочетете *Обща информация и ръководство по безопасност* Lenovo.
- Възможно е в някои от инструкциите от това ръководство да се приема по подразбиране, че използвате Windows® 10. Ако използвате друга операционна система Windows, някои операции може да са малко по-различни. Ако използвате други операционни системи, някои операции може да не важат за вас.
- Характеристиките, описани в това ръководство, са общовалидни за повечето модели. Някои функции може да не са налични на вашия компютър или вашият компютър може да включва функции, които не са описани в настоящото ръководство.
- Използваните в това ръководство илюстрации са за Lenovo ideapad 330S-15IKB, освен ако не е посочено друго.
- Илюстрациите в това ръководство може да се различават от действителния продукт. В такъв случай направете справка с реалния продукт.

Нормативна разпоредба

- За подробности, вижте **Guides & Manuals** на <http://support.lenovo.com>.

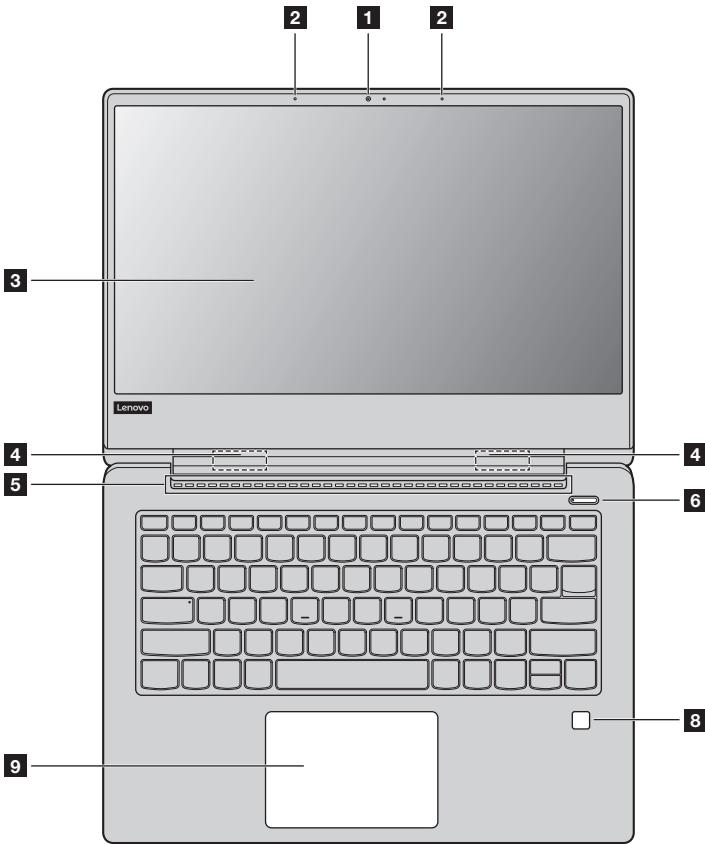
Съдържание

Глава 1. Запознаване с вашия компютър.....	1
Изглед отгоре	1
Изглед отляво	7
Изглед отдясно	9
Изглед отдолу.....	12
Глава 2. Първи стъпки с Windows 10.....	13
Конфигуриране на операционната система за първи път.....	13
Интерфейс на операционната система.....	13
Привеждане на компютъра в режим на заспиване или изключване.....	15
Управление на задачи и компютър	17
Свързване към безжична мрежа	18
Глава 3. Възстановяване на система	19
Reset this PC (Нулирай този компютър).....	19
Глава 4. Отстраняване на неизправности	20
Често задавани въпроси.....	20
Отстраняване на неизправности.....	23
Търговски марки.....	27

Глава 1. Запознаване с вашия компютър

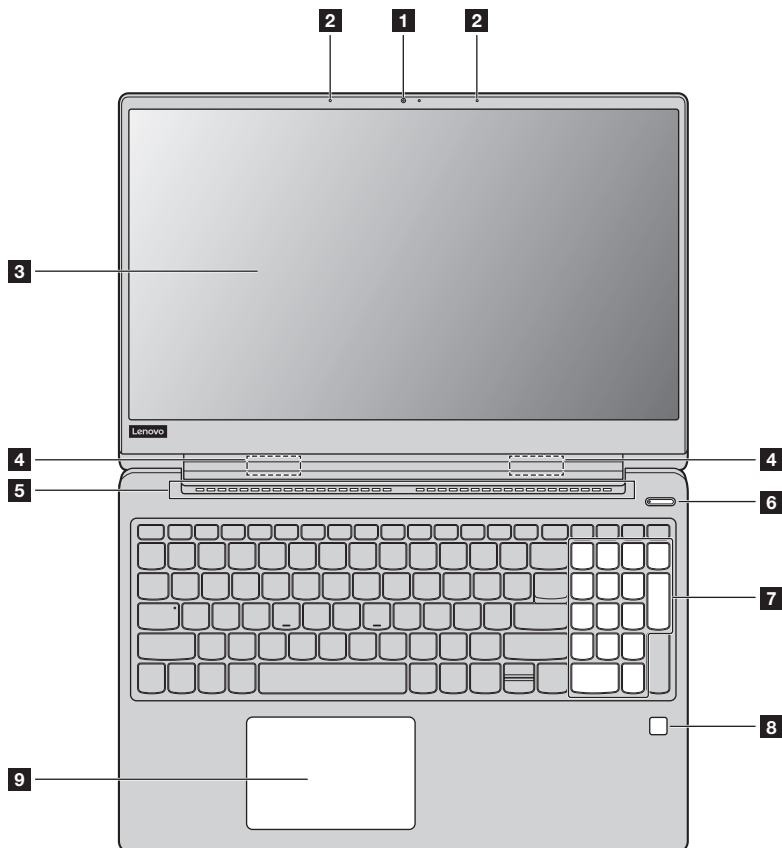
■ ■ Изглед отгоре

■ Lenovo ideapad 330S-14IKB



Глава 1. Запознаване с вашия компютър

■ Lenovo ideapad 330S-15IKB




Забележка: С пунктир са обозначени места, които не са видими отвън.

⊙ **Внимание:**

- *Не* отваряйте панелния дисплей над 180 градуса. Когато затваряте панела на дисплея, внимавайте да *не* оставите химикалки или други предмети в пространството между дисплея и клавиатурата. В противен случай панелът на дисплея може да се повреди.

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1 Вградена камера | Използвайте камерата за видеокомуникация или за да правите снимки. |
| 2 Вграден микрофон | Улавя звука, който може да се използва при конферентен видеоразговор, гласов коментар или аудиозапис. |
| 3 Дисплей на компютъра | Осигурява отличен визуален сигнал. |
| 4 Безжични LAN антени | Свържете към безжичен LAN адаптер, за да изпращате и получавате безжични радио сигнали. |
| 5 Вентилационни отвори | Разсейват вътрешната топлина. |
- Забележка:** Вентилационните отвори не бива да се блокират, в противен случай компютърът може да прегрее.
- | | |
|---|--|
| 6 Бутон за захранване | Натиснете този бутон, за да включите компютъра. |
| 7 Цифрова клавиатура (Lenovo ideapad 330S-15IKB) | За подробности, вижте „Ползване на клавиатурата” на страница 4. |
| 8 Четец на пръстов отпечатък (на избрани модели) | Регистрира пръстови отпечатъци, които могат да се използват като пароли за защита на компютъра. |
| 9 Тъчпад | <p>Тъчпадът функционира като стандартна мишка.</p> <p>Един мулти-тъч Кликпад: За да преместите показалеца по екрана, плъзнете върха на пръста си по пада в посоката, в която искате да преместите показалеца.</p> <p>Област за щракване вляво: Щракването в тази област отговаря на функцията за щракване с ляв бутон на мишката.</p> <p>Област за щракване вдясно: Щракването в тази област отговаря на функцията за щракване с десния бутон на мишката.</p> |

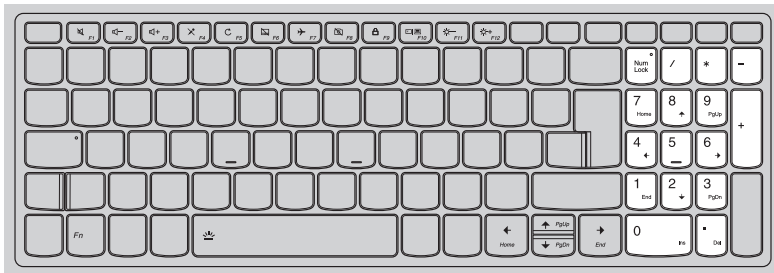
Забележка: Можете да активирате/деактивирате тъчпада, като натиснете **F6** ().

Глава 1. Запознаване с вашия компютър

■ Ползване на клавиатурата

Цифрова клавиатура (Lenovo ideapad 330S-15IKB)

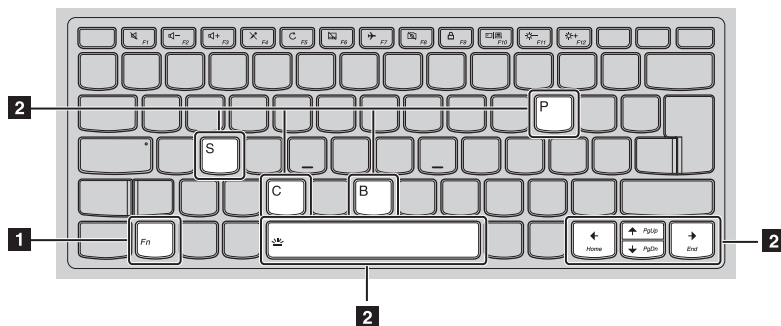
Клавиатурата има отделна цифрова клавиатура. За да активирате/деактивирате цифровата клавиатура, натиснете бутона **Num Lock**.



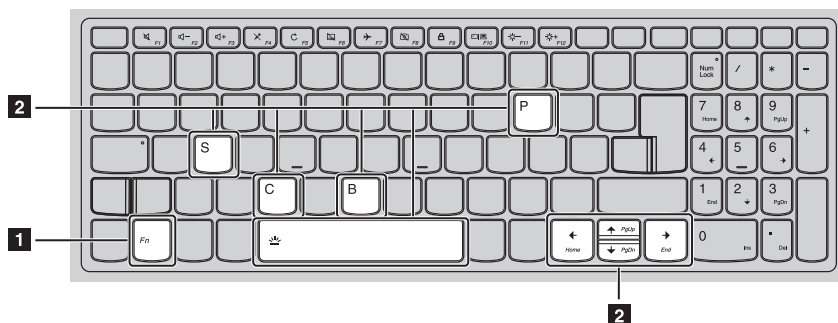
Комбинации от функционални клавиши

Чрез използване на функционалните клавиши можете веднага да промените оперативните функции. За да използвате тази функция, натиснете и задръжте клавиша **Fn 1**; след което натиснете един от функционалните клавиши **2**.

Lenovo ideapad 330S-14IKB



Lenovo ideapad 330S-15IKB



Следващата информация описва функциите на всеки функционален клавиш.

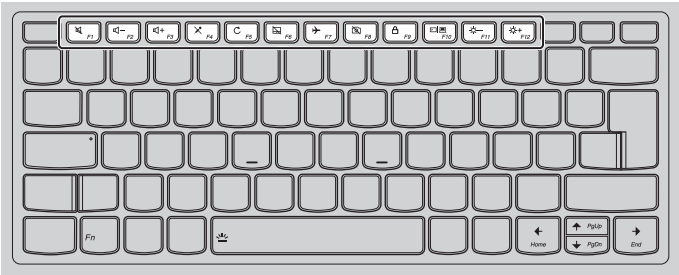
Fn + B:	Активира функцията за прекъсване.
Fn + P:	Активира функцията за пауза.
Fn + C:	Активира/деактивира плъзгача за превъртане.
Fn + S:	Активира системната заявка.
Fn + ↑:	Активира функцията Pgup клавиш.
Fn + ↓:	Активира функцията Pgdn клавиш.
Fn + ←:	Активира функцията начален клавиш.
Fn + →:	Активира функцията краен клавиш.
Fn + Space (на избрани модели):	Настройва подсветката на клавиатурата (изключена → затъмнена → яркоосветена → изключена).

Глава 1. Запознаване с вашия компютър

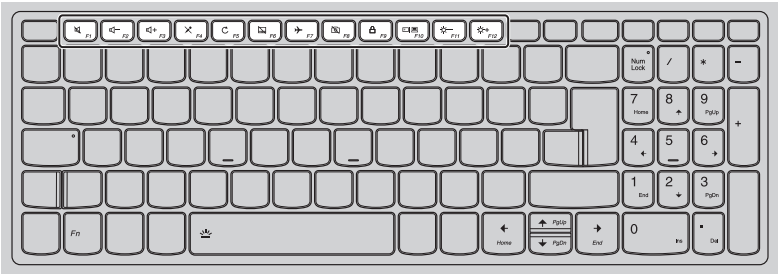
Бързи клавиши

Можете да получите бърз достъп до определени системни настройки, като натиснете съответните бързи клавиши.

Lenovo ideapad 330S-14IKB



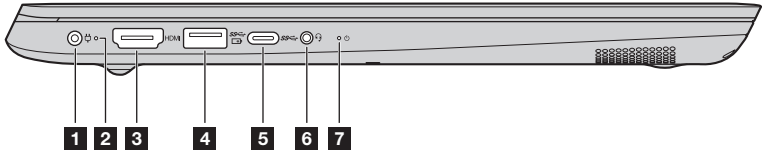
Lenovo ideapad 330S-15IKB



	: Изключва/включва звука.		: Активира/деактивира самолетния режим.
	: Намалява силата на звука.		: Активира/деактивира вградената камера.
	: Увеличава силата на звука.		: Заключва екрана.
	: Активира/деактивира микрофона.		Превключва дисплея между компютъра и външно устройство за показване.
	: Обновява работния плот или текущия активен прозорец.		: Намалява яркостта на дисплея.
	: Активира/деактивира тъчада.		: Увеличава яркостта на дисплея.

Забележка: Можете да използвате Lenovo Setting за активиране/деактивиране на функцията бързи клавиши.

Изглед отляво



- 1

Жак на променливотоков захранващ адаптер

Осигурява връзка с променливотоковия захранващ адаптер.
- 2

Индикатор за статуса на зареждане

Индикатор за статуса на променливо-токовия захранващ адаптер	Статус на индикатора	Значение
Разкачен	Изкл.	Изключете променливотоковия адаптер от компютъра.
Свързан	Свети постоянно в жълто	Зарядът на батерията е между 1 % и 80 %.
	Плътно бяло	Зарядът на батерията е повече от 80 %.

- 3


HDMI порт

Осигурява връзка с устройства с HDMI вход, като например телевизор или външен дисплей.
- 4

USB 3.0 порт

Осигурява връзка с USB устройства.

Забележки:

- Когато компютърът е включен, USB портът поддържа функцията за зареждане.
- Когато зарядът на батерията е повече от 20 %, USB портът с икона  може да зарежда външни USB устройства при изключен компютър.
- За подробности, вижте „Свързване на USB устройства” на страница 11.

- 5

Тип-C порт

Тип-C порт поддържа:
 - USB 3.1
- 6

Комбо аудио жак

Осигурява връзка с комплекти слушалки и микрофон.

Забележки:

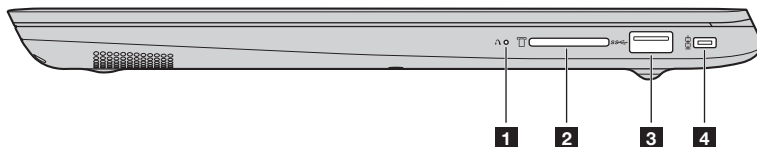
- Комбо аудио жакът не поддържа стандартните микрофони.
- Ако се свържат слушалки или комплекти слушалки и микрофон на друга фирма, може да не се поддържа функцията за записване поради различни индустриални стандарти.

Глава 1. Запознаване с вашия компютър

7 Индикатор за статуса на
захранването

Индикатор	Състояние на индикатора	Значение
Индикатор за статуса на захранването	Вкл. (непрекъснато бяло)	Батерията има заряд между 20 % и 100 %, а компютърът е включен.
	Вкл. (непрекъснато кехлибарено)	Батерията има заряд между 1 % и 20 %, а компютърът е включен.
	Мигане	Компютърът е в режим на заспиване или екранът е изключен.
	Изкл.	Компютърът е изключен.

■ ■ Изглед отдясно



1 Бутон Novo

Когато компютърът е изключен, натиснете този бутон, за да стартирате възстановяване на система или Програмата за настройка на BIOS, или за влизане в менюто Стартиране.

Забележки:

- Можете да използвате върха на разгънат кламер (или подобен предмет без остър връх), за да натиснете внимателно бутона Novo.
- За подробности, вижте „Възстановяване на система” на страница 19.

2 Слот за карта с памет

Приема на карти с памет (не са предоставени).

Забележка: За подробности, вижте „Използване на карти с памет (не са предоставени)” на страница 10.

3 USB 3.0 порт

Осигурява връзка с USB устройства.

Забележка: За подробности, вижте „Свързване на USB устройства” на страница 11.

4 Слот за Kensington мини защита

За поставяне на Kensington MiniSaver™ Mobile (или съвместима) ключалка.

Забележка: Ключалката не е включена. При закупуване на ключалка изберете такава, която използва Cleat™ заключващ механизъм и преди покупката се уверете в неговата съвместимост. Ключалката, която използва T-Bar™ заключващ механизъм не е съвместима със слота за Kensington мини защита.

Глава 1. Запознаване с вашия компютър

■ Използване на карти с памет (не са предоставени)

Вашият компютър поддържа следните видове карти с памет:

- Карта Secure Digital (SD)
- Карта Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Карта Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Забележки:

- Поставайте *само* по една карта в слота.
- Този четец на карти не поддържа устройства SDIO (напр. SDIO Bluetooth и др.).

Поставяне на карта с памет

Вкарайте картата с памет, докато не докосне дъното на слота.

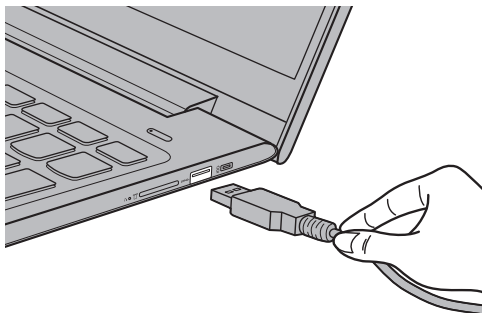
Изваждане на карта с памет

Внимателно издърпайте картата с памет от слота за карти.

Забележка: Преди да извадите картата с памет, деактивирайте я с функцията на Windows за безопасно премахване на хардуер и изваждане на носители, за да избегнете нарушаване целостта на данните.

■ Свързване на USB устройства

Можете да свържете USB устройство към компютъра си, като поставите USB контакта му (тип A) в USB порта на вашия компютър.



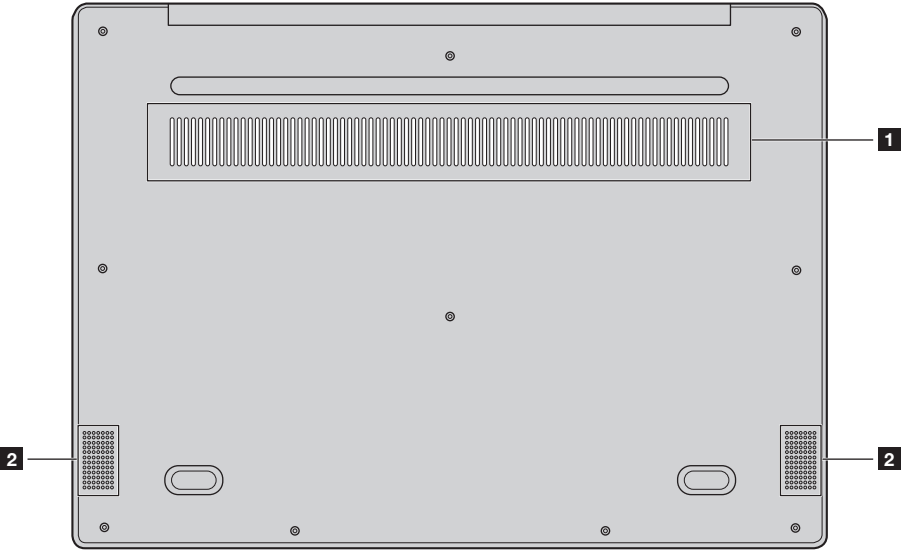
Първият път, когато включите USB устройство в USB порт на компютъра, Windows автоматично инсталира драйвер за това устройство. След инсталиране на драйвера можете да откачите и свържете отново устройството, без да е нужно да извършвате допълнителни стъпки.

Забележка: По принцип Windows открива новото устройство след включването му и след това инсталира драйвера автоматично. При някои устройства, обаче, може да се изисква да инсталирате драйвера, преди да свържете устройството. Преди да свържете устройството, проверете документацията, предоставена от производителя на устройството.

Преди да разкачите USB устройството за съхранение, уверете се, че компютърът ви е приключил с прехвърлянето на данни с това устройство. Щракнете върху иконата **Безопасно премахване на хардуер и изваждане на носителя** в областта за известяване на Windows, за да премахнете устройството, преди да го откачите.

Забележка: Ако вашето USB устройство използва захранващ кабел, свържете устройството към източник на захранване, преди да го свържете към компютъра. В противен случай устройството може да не бъде разпознато.

■ ■ Изглед отдолу



- 1

Отвори

Чрез тях компютърът се охлажда с въздух.
- 2

Тонколони

Осигуряват изходен аудиосигнал.

Глава 2. Първи стъпки с Windows 10

Забележка: Windows® 10 има актуализирана версия. Ако използвате актуализираната версия, някои операции може да са различни. В такъв случай направете справка с реалния продукт.

■ ■ Конфигуриране на операционната система за първи път



Може да е необходимо да конфигурирате операционната система при първото ѝ използване. Процесът на конфигуриране може да включва следните процедури:

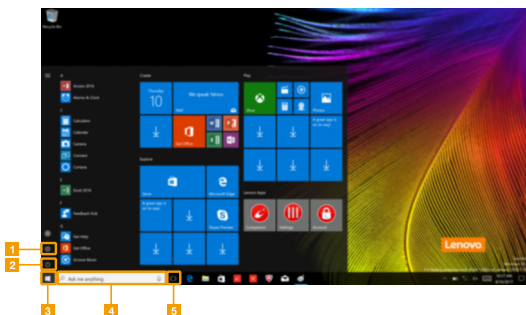
- Приемане на лицензионното споразумение с краен потребител
- Конфигуриране на интернет връзката
- Регистриране на операционната система
- Създаване на потребителски акаунт

■ ■ Интерфейс на операционната система

Windows 10 се предоставя с мощно и полезно начално меню.

За да отворите началното меню, направете едно от следните неща:

- Натиснете клавиша Windows  от клавиатурата.
- Изберете „Старт”  в долния ляв ъгъл на компютъра.



1 Бутон Настройки

2 Бутон за захранване

3 Бутон „Старт”

4 Поле за търсене


5 Бутон Преглед на задачи

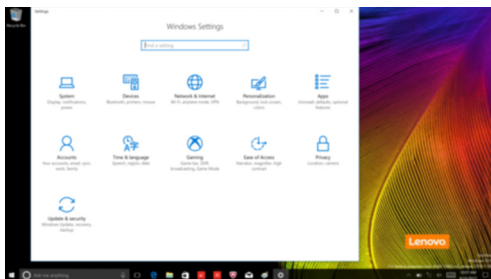
Глава 2. Първи стъпки с Windows 10

■ Настройки

Настройки ви позволява да извършвате основни задачи. Можете също да търсите още настройки чрез полето за търсене на настройки в горния десен ъгъл.

За да отворите настройките, направете следното:

- Отворете началното меню и после изберете **Настройки** .



■ Персонализиране на началното меню

Можете да персонализирате началното меню със своите любими приложения.

За да персонализирате началното меню, направете следното:

- 1 Отворете началното меню и намерете списъка с приложения в ляво.
- 2 Кликнете с десния бутон върху приложението, което искате да добавите към началното меню и после изберете **Pin to Start** (Закачи към Начало).



Забележка: Можете да придърпате приложения от списъка с тях, за да ги добавите към началното меню.

■ ■ Привеждане на компютъра в режим на заспиване или изключване


Когато приключите работа с компютъра, можете да го приведете в режим на заспиване или да го изключите.

■ Привеждане на компютъра в режим на заспиване

Ако ще оставите компютъра си само за кратко време, тогава можете да го приведете в режим на заспиване.

Когато компютърът е в режим на заспиване, можете бързо да го извадите от това състояние и да продължите работа, като по този начин пропускате процедурата по първоначално зареждане.

За да приведете компютъра в режим на заспиване, направете едно от следните неща:

- Затворете капака на дисплея.
- Натиснете бутона за захранване.
- Отворете началното меню и изберете **Захранване**  → **Заспиване**.

Забележка: Изчакайте, докато индикаторът за захранването започне да мига (това показва, че компютърът е в режим на заспиване), преди да преместите компютъра си. Местенето на компютъра, докато твърдият диск се върти, може да повреди твърдия диск и да доведе до загуба на данни.

За да извадите компютъра от режим на заспиване, направете едно от следните неща:

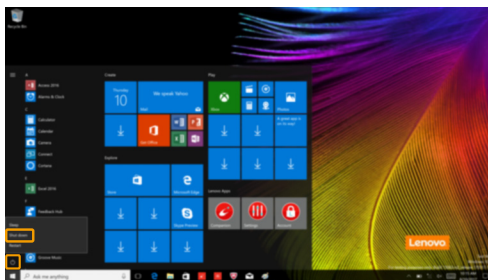
- Натиснете произволен клавиш на клавиатурата.
- Натиснете бутона за захранване.

■ **Изключване на компютъра**

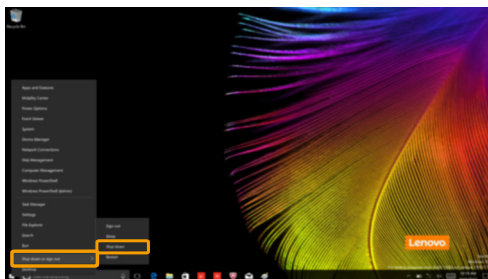
Ако няма да използвате компютъра си по-дълго време, изключете го.

За да изключите компютъра си, направете едно от следните неща:

- Отворете началното меню и изберете **Захранване** → **Изключване**.



- Щракнете с десен бутон върху бутона „Старт” в долния ляв край и изберете **Изключване или излизане** → **Изключване**.

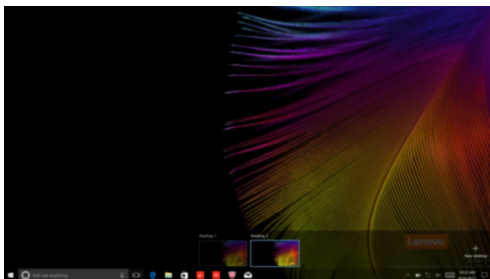


■ ■ Управление на задачи и компютър

■ Преглед на задачи

За да отворите Преглед на задачи, направете едно от следните неща:

- Изберете бутон Преглед на задачи  върху лентата на задачите.
- Натиснете клавиша Windows  + Tab.






■ Управление на виртуален работен плот

Windows 10 поддържа възможността да се създават, управляват и да се сменят помежду си виртуални работни плотове.

За да създадете нов виртуален работен плот, направете едно от следните неща:

- Отворете Преглед на задачи и изберете **New desktop** (Нов работен плот).
- Натиснете клавиша Windows  + Ctrl + D.



За да сменяте различни работни плотове, направете едно от следните неща:

- Отворете Преглед на задачи и изберете работния плот, който искате да е активен.
- Натиснете клавиша на Windows  + Ctrl +  / , за да се придвижвате през работните плотове, които сте създали.

■ ■ Свързване към безжична мрежа

Активиране на безжична връзка

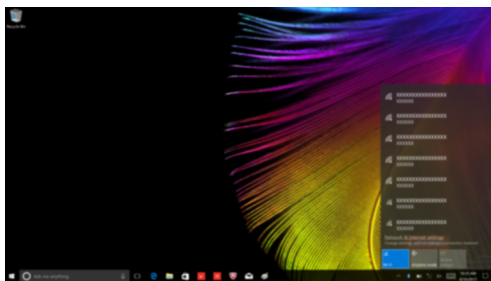
За да включите безжичните функции, направете следното:

- 1 Натиснете F7 (), за да деактивирате самолетния режим.
- 2 Кликнете върху  в долния десен ъгъл на лентата на задачите, за да отворите страницата с мрежова конфигурация.

Свързване към безжична мрежа

След като безжичната връзка е включена, компютърът автоматично ще сканира за налични безжични мрежи и ще ги покаже в списъка с безжични мрежи. За да се свържете с дадена безжична мрежа, щракнете върху името ѝ в списъка, след което щракнете върху **Свързване**.

Забележка: Някои мрежи изискват защитен ключ на мрежа или фраза за достъп, за да се осъществи свързване. За да се свържете с такава мрежа, попитайте мрежовия администратор или интернет доставчика (ISP) за защитния ключ или фразата за достъп.



Глава 3. Възстановяване на система

■ ■ Reset this PC (Нулирай този компютър)

■ Въведение

Reset this PC (Нулирай този компютър) е вграден инструмент за възстановяване, който позволява на потребителите да възстановят операционната си система в оригиналното ѝ състояние. Това запазва техните данни и важни настройки без необходимост от предварително архивиране на данните. Следните функции на **Reset this PC** (Нулирай този компютър) са налични за потребителите от различни места в Windows:

Keep my files (запази файловете ми)

Коригира софтуерни проблеми, като преинсталира фабричната конфигурация по подразбиране. Това запазва персоналните файлове и изтрива приложения и настройки.

Remove everything (изтрий всичко)

Подготвя компютъра за рециклиране или прехвърляне на собствеността. Това преинсталира фабричната конфигурация по подразбиране и връща всички потребителски данни и приложения в състоянието в деня на покупката (OOBE).

■ Използване на Reset this PC (Нулирай този компютър)

Reset this PC (Нулирай този компютър) може да се стартира по един от следните начини:

- Novo Menu:
 - Изключете компютъра и изчакайте в продължение на поне пет секунди. Натиснете бутона Novo, за да отворите Novo Menu и изберете **System Recovery** (Възстановяване на системата) → **Troubleshoot** (Отстраняване на неизправности) → **Reset this PC** (Нулирай този компютър).
- Windows PC settings (Настройки за компютър с Windows):
 - Windows PC settings (Настройки за компютър с Windows) → **Update & Security** (Актуализиране и Защита) → **Recovery** (Възстановяване) → **Reset this PC** (Нулирай този компютър) → изберете **Get started** (Първи стъпки).

За допълнителни инструкции вижте файла “Помощ и поддръжка за Windows” на вашия компютър.

Глава 4. Отстраняване на неизправности

■ Често задавани въпроси

Този раздел представя често задаваните въпроси по категории.

■ Намиране на информация

Какви мерки за безопасност трябва да взимам, когато използвам компютъра?

Прочетете и следвайте всички мерки за безопасност, съдържащи се в *Обща информация и ръководство по безопасност* на Lenovo.

Забележка: За да видите *Обща информация и ръководство по безопасност* на Lenovo, изберете иконата **Companion** (или **Lenovo PC Manager**) на вашия работен плот. Можете също да го изтеглите от уеб сайта за поддръжка на Lenovo.

Какъв е адресът на уеб сайта за поддръжка на Lenovo?

<http://support.lenovo.com>

Къде мога да намеря информация за гаранцията?

Посетете уеб сайта за поддръжка на Lenovo и въведете серийния номер на вашия компютър, за да потърсите информация за гаранцията.

■ Предварително инсталирана операционна система и софтуер от Lenovo

Какво представлява предварително инсталираната операционна система от Lenovo?

Някои компютри Lenovo идват с копия на фабрично инсталирана операционна система. Lenovo предлага компютри с предварително инсталирана операционна система за ваше удобство. Ако си закупите такъв компютър, можете да го използвате веднага след изваждането му от кутията и не е нужно да инсталирате отделна операционна система.

Какво представлява предварително инсталираният от Lenovo софтуер?

Това е софтуер (разработен от Lenovo или други доставчици на софтуер), фабрично инсталиран и лицензиран за ваше удобство. Лицензът за някои предварително инсталирани софтуери може да бъде за пробна версия. След изтичане на пробния период, може да се наложи да закупите лиценз, ако искате да продължите да използвате софтуера.

Забележка: Ако се показва лицензионно споразумение, когато за първи път стартирате софтуера, прочетете внимателно споразумението. Ако не приемате условията на споразумението, не използвайте софтуера.

Когато закупих моя компютър, той съдържа копие на Windows. Как мога да определя дали копие на Windows е предварително инсталирано от Lenovo?

На външната страна на кутията от покупката на вашия компютър трябва да намерите етикет, съдържащ информация за конфигурацията на вашия компютър. Прочетете отпечатаното до **OS**. Ако съдържа **Windows** или **WIN**, копие на Windows е предварително инсталирано от Lenovo.

Деинсталирах предварително инсталирания софтуер, но няма значително увеличение в свободното пространство на диска.

Копието на Windows, което работи на компютъра, може да е с активиран Compact. За компютри, чийто Windows е с активиран Compact, по-голямата част от файловете, необходими за предварително инсталирания софтуер, са инсталирани на дяла за възстановяване и няма да бъдат изтрити чрез нормалното деинсталиране.

Как мога да определя дали Windows, работещ на моя компютър, е с активиран Compact?

Технологията Compact обикновено се поддържа от копия на Windows, включващи актуализацията Windows 10, само за работещи на SSD (или eMMC) модели компютри. За да проверите компютъра си,

- 1 щракнете с десния бутон върху бутона “Старт” в долния ляв ъгъл и изберете **Управление на дискове**.
- 2 Стартира програмата “Управление на дискове”.

Ако има етикет **Compact** на дяла на Windows, то Compact е активиран на копието на Windows.

Къде да открия драйвери за различните хардуерни устройства на компютъра си?

Ако вашият компютър е с предварително инсталирана операционна система Windows, първо проверете инсталационната програма в дял C на твърдия диск (за избрани модели, в дял D). Ако не можете да намерите всичките необходими драйвери за хардуерни устройства там, изтеглете драйверите от уеб сайта за съдействие на клиенти на Lenovo.

Забележка: Уеб сайтът за поддръжка на Lenovo съдържа най-новите драйвери.

■ Програма за инсталиране на BIOS

Какво представлява помощната Програма за инсталиране на BIOS?

Програмата за инсталиране на BIOS е софтуер, базиран в ROM паметта. Той предава основна компютърна информация и предоставя възможности за задаване на устройства за първоначално зареждане, защита, режим на хардуера и други предпочитания.

Как да стартирам помощната Програма за Настройка на BIOS?

За да стартирате помощната Програма за Настройка на BIOS:

- 1 Изключете компютъра.
- 2 Натиснете бутона Novo и изберете **BIOS Setup** (Настройка на BIOS).

Как мога да променя последователността на първоначалното зареждане? (на избрани модели)

Има два режима на първоначално зареждане: **UEFI** и **Legacy Support** (поддръжка на Legacy). За да промените режима на стартиране, стартирайте програмата за инсталиране на BIOS и задайте режима на стартиране на **UEFI** или **Legacy Support** (поддръжка на Legacy) от менюто за стартиране.

Глава 4. Отстраняване на неизправности

Кога е необходимо да променя последователността на зареждане? (на избрани модели)

Режимът за първоначално стартиране на компютъра по подразбиране е UEFI. Ако се налага да инсталирате на компютъра по-стара операционна система на Windows, трябва да промените режима на първоначално зареждане на **Legacy Support** (поддръжка на Legacy). Ако не промените режима на първоначално стартиране, не може да инсталирате по-старата операционна система на Windows.

■ Получаване на помощ

Как мога да се свържа с центъра за съдействие на клиенти?

Вижте “Глава 3. Получаване на помощ и обслужване” от *Обща информация и ръководство по безопасността* на Lenovo.

■ ■ Отстраняване на неизправности

Проблеми с дисплея

Когато включа компютъра, на екрана не се появява нищо.

- Ако екранът е празен, проверете дали:
 - Променливотоковият адаптер е свързан с компютъра и е включен в работещ електрически контакт.
 - Компютърът е включен. (Натиснете отново бутона за захранване за потвърждение.)
- Ако всички тези неща са направени както трябва и екранът продължава да е празен, компютърът има нужда от сервизно обслужване.

Когато включа компютъра, се показва само бял курсор на празен екран.

- Възстановете архивираните файлове във вашата Windows среда или цялото съдържание на твърдия диск до оригиналното фабрично съдържание с помощта на Reset this PC (Нулирай този компютър). Ако пак виждате само курсора на екрана, компютърът има нужда от сервизно обслужване.

Екранът се изчиства, докато компютърът е включен.

- Вашият скрийнсейвър или управлението на захранването могат да са включени. Направете едно от следните неща, за да изключите скрийнсейвъра или да подновите работа след режима на заспиване:
 - Докоснете тъчада.
 - Натиснете произволен клавиш на клавиатурата.
 - Натиснете бутона за захранване.

Проблеми с паролата на BIOS

Забравена парола.

- Ако забравите потребителската парола, обърнете се към системния администратор, за да я нулира.
- Ако забравите паролата на устройството на твърдия диск, упълномощен сервиз на Lenovo не може да я нулира или да възстанови данни от твърдия диск. Трябва да занесете вашия компютър при упълномощен сервиз или маркетингов представител на Lenovo, за да смени устройството на твърдия диск. Нужно е да представите документ за покупка и ще бъдете таксувани за части и обслужване.
- Ако сте забравили административната парола, оторизираният сервиз на Lenovo не може да нулира паролата. Трябва да занесете вашия компютър при упълномощен сервиз или маркетингов представител на Lenovo, за да смени системната платка. Нужно е да представите документ за покупка и ще бъдете таксувани за части и обслужване.

Проблеми при „заспиване“

Показва се съобщението за грешка поради критично ниско ниво на батерията и компютърът се изключва веднага.

Компютърът влиза в режим на заспиване веднага след Power-on self-test (POST).

- Зарядът на батерията намалява. Свържете променливотоковия адаптер към компютъра.
- Проверете дали:
 - Батерията е заредена.
 - Работната температура е в допустимия диапазон. Вижте „Глава 2. Информация за използване и грижи“ от *Обща информация и ръководство по безопасност на Lenovo*.


Забележка: Ако батерията е заредена и температурата е в диапазона, компютърът има нужда от сервизно обслужване.

Компютърът не излиза от режим на заспиване и не работи.

- Ако компютърът е в режим на заспиване, свържете променливотоковия адаптер към компютъра, след което натиснете произволен бутон или бутон за захранване.
- Ако системата продължава да не излиза от режим на заспиване, системата е спряла да отговаря или не можете да изключите компютъра; рестартирайте компютъра. Може да загубите несъхранените данни. За да рестартирате компютъра, натиснете и задръжте за четири секунди или повече бутон за захранване. Ако компютърът все още не се рестартира, извадете променливотоковия адаптер.

Проблеми с панела на дисплея

Екранът е празен.

- Направете следните неща:
 - Ако използвате захранващия адаптер или батерията, а индикаторът за състоянието на батерията свети, натиснете **F12** () , за да увеличите яркостта на екрана.
 - Ако индикаторът за захранване премигва, натиснете бутон за захранване, за да започнете отново работа от режим на заспиване.
 - Ако проблемът не изчезне, следвайте решението на следващия проблем „Екранът е нечетлив или изкривен.“

Екранът е нечетлив или изкривен.

- Проверете дали:
 - Драйверът на дисплея е правилно инсталиран.
 - Разделителната способност и качеството на цвета са правилно зададени.
 - Видът на монитора е правилен.

На екрана се появяват грешни знаци.

- Правилно ли са инсталирани операционната система или програмите? Ако те са инсталирани и конфигурирани правилно, компютърът има нужда от сервизно обслужване.

Проблеми със звука

От тонколоната не се чува нищо дори при усилване на звука.

- Проверете дали:
 - Функцията за изключване на звука е изключена.
 - Не се използва комбо аудио жак.
 - Тонколоните са избрани като устройство за възпроизвеждане.

Проблеми с батерията

Компютърът ви се изключва преди индикаторът за състоянието на батерията да показва, че е празна.

-или-

Компютърът ви работи, след като индикаторът за състоянието на батерията показва, че е празна.

- Изхабете и заредете наново батерията.
- Шоковият предпазител на батерията може да е активен. Изключете компютъра за една минута, за да рестартирате предпазителя, след което отново включете компютъра.

Проблем с устройството на твърдия диск

Свързаното устройство на твърдия диск не работи.

- Уверете се, че вашият твърд диск е включен правилно в менюто **Boot** (Стартиране) на програмата за настройка на BIOS.

Други проблеми

Компютърът не реагира.

- За да изключите компютъра, натиснете и задръжте бутона за захранване за четири секунди или повече. Ако компютърът все още не реагира, извадете променливотоковия адаптер.
- Компютърът може да блокира, когато влезе в режим на заспиване по време на комуникационна операция. Деактивирайте таймера за заспиване, когато работите в мрежа.

Компютърът не стартира от желаното устройство.

- Вижте менюто **Boot** (Стартиране) от програмата за настройка на BIOS. Уверете се, че програмата за настройка на BIOS е настроена така, че компютърът да стартира от избраното от вас устройство.
- Също така проверете дали устройството, от което стартира компютъра, е включено. Уверете се, че устройството е включено правилно в менюто **Boot** (Стартиране) на програмата за настройка на BIOS.
- Докато е изключен, натиснете бутона Novo, за да изберете устройството, от което искате да стартира компютърът.

Свързаното външно устройство не работи.

- *Не* свързвайте и не откачайте кабели на външни устройства, различни от USB, докато захранването на компютъра е включено. В противен случай можете да повредите компютъра си.
- Когато използвате външни устройства с висока консумация на енергия, като например външно USB оптично дисково устройство, използвайте захранващ адаптер за външното устройство. В противен случай устройството може да не бъде разпознато или системата ще се изключи.

Търговски марки

Следните термини представляват търговски марки или регистрирани търговски марки на Lenovo в България, в други държави или и двете.

Lenovo
ideapad

Microsoft и Windows са търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ, в други държави или и двете.

Имена на други фирми, продукти или услуги могат да бъдат търговски или сервизни марки на други лица.

