Lenovo ideapad 330S

ideapad 330S-14IKB | ideapad 330S-15IKB

Kullanıcı Kılavuzu





Notlar

- Ürünü kullanmadan önce Lenovo Güvenlik ve Genel Bilgiler Kılavuzu okuyun.
- Bu kılavuzdaki bazı yönergelerde Windows[®] 10 Başka bir Windows işletim sistemi kullanıyorsanız, bazı işlemler biraz farklı olabilir. Başka işletim sistemleri kullanıyorsanız, bazı işlemler sizin için geçerli olmayabilir.
- Bu kılavuzda açıklanan özellikler birçok model için aynıdır. Bazı özellikler bilgisayarınızda bulunmayabilir veya bilgisayarınızda bu kılavuzda açıklanmayan özellikler bulunabilir.
- Bu kılavuzda kullanılan şekiller, aksi belirtilmediği sürece Lenovo ideapad 330S-15IKB'e aittir.
- Bu el kitabındaki çizimler, gerçek ürüne göre farklılık gösterebilir. Böyle bir durumda, gerçek ürünü dikkate alın.

- Yasal Bildirim -

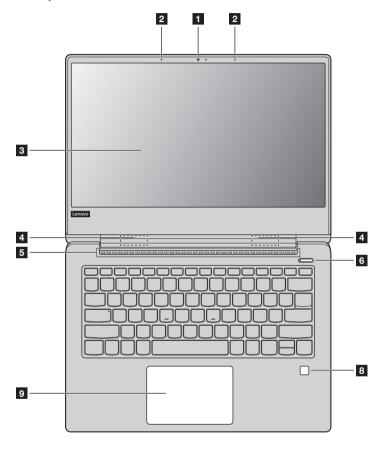
• Ayrıntılı bilgi için http://support.lenovo.com adresinin Guides & Manuals bölümüne bakın.

İçindekiler

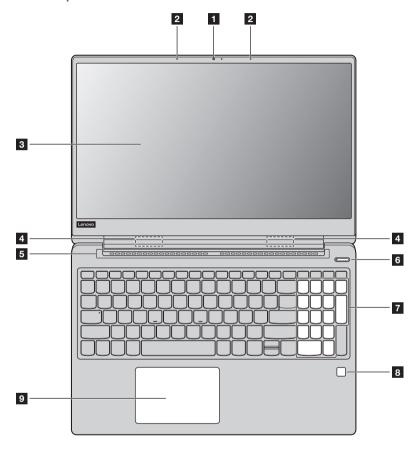
Bölüm 1. Bilgisayarınızı tanıyın	1
Üstten görünüm.	1
Sol taraftan görünüm	7
Sağ taraftan görünüms	8
Alttan görünüm	
Bölüm 2. Windows 10'u kullanmaya başlayın	12
İşletim sistemini ilk defa yapılandırma	
İşletim sistemi arabirimi	
Bilgisayarınızı uyku moduna alma veya kapatma	14
Görev ve masaüstü yönetimi	16
Kablosuz ağ bağlantısı	17
Bölüm 3. Recovery sistemi	18
Reset this PC (Bu bilgisayarı sıfırlayın)	18
Bölüm 4. Sorun Giderme	19
Sıkça sorular sorular	19
Sorun Giderme	21
Ek A. İthalatçı – İmalatçı/Üretici Firma Bilgileri ve Diğer Bilgiler	25
Ek B. Servis İstasyonları ve Yedek Parça Malzemelerinin Temin Edileceği Adresler	
Ticari Markalar	31

■■ Üstten görünüm

■ Lenovo ideapad 330S-14IKB



■ Lenovo ideapad 330S-15IKB



Not: Noktalı alanlar dışarıdan görünmeyen parçaları göstermektedir.

O Dikkat:

 Ekran panelini 180 dereceden fazla açmayın. Ekran panelini kapatırken, ekran paneliyle klavye arasında kalem vb. herhangi bir eşya bırakmamaya dikkat edin. Aksi takdirde, ekran paneli hasar görebilir.

1	Entegre kamera	Video iletişimi veya fotoğraf çekmek için kamerayı kullanın.
2	Dahili mikrofon	$\label{thm:continuous} Video \ konferans, sesli \ anlatım \ veya ses \ kaydı \ için \ kullanılmak \ ""zere sesleri \ yakalar.$
3	Bilgisayar ekranı	Mükemmel görsel çıktı sağlar.
4	Kablosuz LAN antenleri	Kablosuz radyo sinyallerini göndermek ve almak için kablosuz LAN adaptörüne bağlanır.
5	Havalandırma yuvaları	Dahili ısıyı dağıtır.
	Not: Havalandırma yuvalarının tık	anmadığından emin olun, aksi halde bilgisayar aşırı ısınabilir.
6	Güç düğmesi	Bilgisayarı açmak için bu düğmeye basın.
7	Sayısal tuş takımı (Lenovo ideapad 330S-15IKB)	Ayrıntılar için bkz. "Klavyeyi kullanma" sayfa 4.
8	Parmak izi okuyucusu (belirli modellerde)	Bilgisayarınızı güven altına almak için parola olarak kullanılabilecek parmak izlerini kaydeder.
9	Dokunmatik yüzey	Dokunmatik yüzey klasik fare gibi çalışır. Tek parça çoklu dokunmatik Tıklama Pedi: İşaretçiyi ekran üzerinde hareket ettirmek için, parmak ucunuzu panelin üzerinde işaretçinin hareket etmesini istediğiniz yönde gezdirin. Sol tıklama alanı: Bu alanda tıklama yapmak, alışılmış bir fare üzerinde sol düğmeye tıklama işlevlerine karşılık gelir. Sağ tıklama alanı: Bu alanda tıklama yapmak, alışılmış bir fare üzerinde sağ düğmeye tıklama işlevlerine karşılık gelir.

Not: F6 () tuşuna basarak dokunmatik yüzeyi etkinleştirebilir/devre dışı bırakabilirsiniz.

Klavyeyi kullanma

Sayısal tuş takımı (Lenovo ideapad 330S-15IKB)

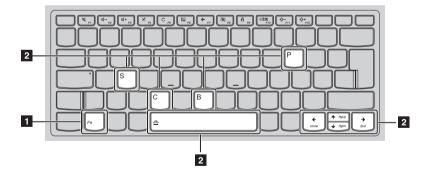
Klavye ayrı bir sayısal tuş takımına sahiptir. Sayısal tuş takımını etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için **Num Lock** tuşuna basın.



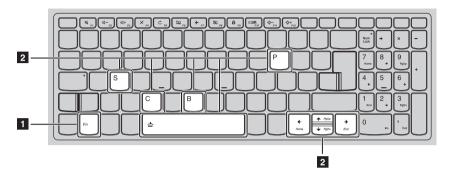
İşlev tuşu kombinasyonları

İşlev tuşlarının kullanılmasıyla operasyonel özellikleri hemen değiştirebilirsiniz. Bu işlevi kullanmak için, Fn 1 tuşunu basılı tutun; sonra işlev tuşlarından 2 birine basın.

Lenovo ideapad 330S-14IKB



Lenovo ideapad 330S-15IKB



Aşağıda her bir işlev tuşunun özellikleri açıklanmaktadır.

Fn + B:	Kesme işlevini etkinleştirir.
Fn + P:	Duraklatma işlevini etkinleştirir.
Fn + C:	Kaydırma kilidini etkinleştirir/devre dışı bırakır.
Fn + S:	Sistem talebini etkinleştirir.
Fn + ↑ :	SayfaYukarı tuş işlevini etkinleştirir.
Fn + _→ :	SayfaAşağı tuş işlevini etkinleştirir.
Fn + ← :	Baş konum tuşu işlevini etkinleştirir.
Fn + →:	Son konum tuşu işlevini etkinleştirir.
Fn + Boşluk tuşu (belirli modellerde):	Klavye arka ışığını ayarlar (kapalı \rightarrow soluk \rightarrow aydınlık \rightarrow kapalı).

Kısayol Tuşları

Uygun kısayol tuşlarına basarak belli sistem ayarlarına hızla erişebilirsiniz.

Lenovo ideapad 330S-14IKB



Lenovo ideapad 330S-15IKB



Uçak modunu etkinleştirir/devre dışı Sesi kapatır/açar. bırakır. Entegre kamerayı etkinleştirir/devre Ses düzeyini azaltır. dısı bırakır. Ses düzeyini artırır. Ekranı kilitler. Ekranın bilgisayar ve harici Mikrofonu etkinleştirir/devre dışı görüntüleme aygıtı arasında geçiş bırakır. yapmasını sağlar. Masaüstünü veya o anki etkin Ekran parlaklığını azaltır. pencereyi yeniler.

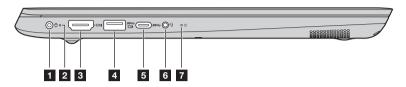
Not: Kısayol tuşu fonksiyonunu etkinleştirmek/devre dışı bırakmak için Lenovo Setting kullanabilirsiniz.

Dokunmatik yüzeyi etkinleştirir/

devre dışı bırakır.

·∴+ F12 Ekran parlaklığını arttırır.

■■ Sol taraftan görünüm



- AC güç adaptörü girişi
- AC güç adaptörüne bağlanır.
- Sarj durumu göstergesi

AC güç adaptörü durumu	Gösterge durumu	Anlamı
Bağlı değil	Kapalı	Bilgisayardan AC güç adaptörünün bağlantısını kesin.
Bağlı	Sabit sarı	Pil %1 ve %80 arasında şarja sahiptir.
Dagii	Sabit beyaz	Pil %80'den fazla şarja sahiptir.

HDMI bağlantı noktası

TV veya harici ekran gibi HDMI girişine sahip cihazlara bağlanır.

USB 3.0 bağlantı noktası

USB cihazlara bağlanır.

Notlar:

- Bilgisayar açıldığında, USB bağlantı noktası şarj işlevini destekler.
- Pil %20'den fazla şarja sahip olduğunda, sse simgesi olan USB bağlantı noktası, bilgisayar kapalıyken harici USB cihazları şarj edebilir.
- Ayrıntılar için bkz. "USB cihazları bağlama" sayfa 10.
- G C-Tipi bağlantı noktası

C-Tipi bağlantı noktası aşağıdakileri destekler:

USB 3.1

Karma ses girişi

Kulaklıklara bağlanır.

Notlar:

- Karma ses girişi geleneksel mikrofonları desteklemez.
- Farklı endüstri standartları nedeniyle üçüncü taraf kulaklıklar veya mikrofon-kulaklık setleri bağlanırsa kayıt işlevi desteklenmeyebilir.

7 Güç durumu göstergesi

Gösterge	Gösterge durumu	Anlamı
	Açık (sürekli beyaz)	Pil %20 ila %100 şarja sahip ve bilgisayarın gücü açık.
Güç durumu	Açık (sürekli kehribar)	Pil %1 ila %20 şarja sahip ve bilgisayarın gücü açık.
göstergesi	Yanıp sönme	Bilgisayar uyku modundadır veya ekran kapalıdır.
	Kapalı	Bilgisayar kapalıdır.

■■ Sağ taraftan görünüms



Novo düğmesi

Bilgisayarınız kapalı konumdayken, recovery sistemi'ni veya BIOS kurulum yardımcı programını başlatmak veya önyükleme menüsüne girmek için bu düğmeye basın.

Notlar:

- Novo düğmesine hafifçe bastırmak için açılmış bir kağıt ataşının ucunu (veya ucu sivri olmayan benzer bir cismi) kullanabilirsiniz.
- Ayrıntılar için bkz. "Recovery sistemi" sayfa 18.

2 Bellek kartı yuvası Bellek kartları (birlikte verilmez) için uygundur.

Not: Ayrıntılar için bkz. "Bellek kartlarını kullanma (birlikte verilmez)" sayfa 9.

USB 3.0 bağlantı noktası
USB cihazlara bağlanır.

Not: Ayrıntılar için bkz. "USB cihazları bağlama" sayfa 10.

4 Kensington mini güvenlik Kensington MiniSaver™ Mobile (veya uyumlu) kilidin takılması için. **yuvası**

Not: Kilit tedarik edilmez. Kilit alındığı zaman, Cleat™ kilitleme mekanizması kullandığından emin olun ve satın almadan önce kilitle uyumluluğunu kontrol edin. T-Bar™ kilitleme mekanizması kullanan bir kilit, Kensington mini güvenlik yuvası ile uyumlu değildir.

Bellek kartlarını kullanma (birlikte verilmez)

Bilgisayarınız şu bellek kartı tiplerini destekler:

- · Secure Digital (SD) kart
- · Secure Digital High Capacity (SDHC) kart
- Secure Digital eXtended Capacity (SDXC) kart
- MultiMediaCard (MMC)

Notlar:

- Yuvaya aynı anda yalnızca tek kart takın.
- Bu kart okuyucu SDIO cihazlarını desteklemez (örneğin, SDIO Bluetooth vb.).

Bellek kartını takma

Bellek kartını, yuvanın altına temas edene kadar ittirin.

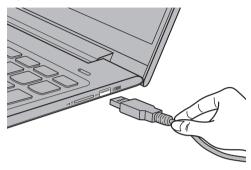
Bellek kartını çıkarma

Bellek kartını bellek kartı yuvasından yavaşça dışarı çekin.

Not: Bellek kartını çıkarmadan önce, Windows güvenli donanım çıkarmayı kullanarak devre dışı bırakın ve veri bozulmasını önlemek için ortam yardımcısını çıkarın.

■ USB cihazları bağlama

USB ucunu (Tip A) bilgisayarınızın USB bağlantı noktasına takarak bilgisayarınıza bir USB aygıtı bağlayabilirsiniz.



Bilgisayarınızdaki belli bir USB bağlantı noktasına ilk defa USB cihazı taktığınızda, Windows otomatik olarak o cihaza ait sürücüyü yükler. Sürücü yüklendikten sonra, başka adımlar gerçekleştirmeden cihazı ayırabilir ve yeniden bağlayabilirsiniz.

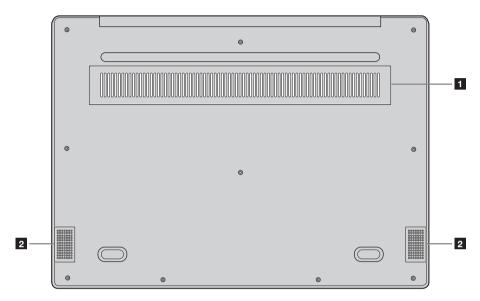
Not: Tipik olarak, bağladıktan sonra Windows yeni bir cihaz algılar ve ardından sürücüyü otomatik olarak yükler.

Ancak, bazı cihazları bağlamadan önce sürücüyü yüklemeniz gerekebilir. Cihazı bağlamadan önce cihaz üreticisi tarafından sağlanan belgeleri kontrol edin.

USB depolama cihazının bağlantısını kesmeden önce, bilgisayarın o cihaza veri aktarımını bitirdiğinden emin olun. Bağlantıyı kesmeden cihazı kaldırmak için önce Windows bildirim alanındaki **Donanımı** Güvenle Kaldırın ve Ortamı Çıkartın simgesini tıklayın.

Not: USB cihazınız güç kablosu kullanıyorsa, bağlamadan önce cihazı güç kaynağına bağlayın. Aksi takdirde, cihaz tanınmayabilir.

■■ Alttan görünüm



Hava delikleri

Soğutma için bilgisayara hava girmesini sağlar.

2 Hoparlörler

Ses çıkışı sağlar.

Bölüm 2. Windows 10'u kullanmaya başlayın

Not: Windows[®] 10'un güncellenmiş bir sürümü bulunmaktadır. Güncellenmiş bir sürüm kullanıyorsanız, bazı işlemler farklı olabillir. Böyle bir durumda, gerçek ürünü dikkate alın.

■■ İşletim sistemini ilk defa yapılandırma

İlk defa kullanıldığında işletim sistemini yapılandırmanız gerekebilir. Yapılandırma islemi asağıdaki prosedürleri içerir:

- · Son kullanıcı lisans sözleşmesini kabul etme
- · İnternet bağlantısının yapılandırılması
- · İsletim sistemini kaydetme
- Kullanıcı hesabı oluşturma

■■ İşletim sistemi arabirimi

Windows 10 güçlü ve kullanışlı bir başlat menüsü sunar. Başlat menüsünü açmak için aşağıdaki işlemlerden birini yapın:

- Klavye üzerindeki Windows tuşuna
 basın.



- Ayarlar düğmesi
- Güç düğmesi
- Başlat düğmesi

- Arama kutusu
- 5 Görev görünümü düğmesi

Ayarlar

Ayarlar temel görevleri gerçekleştirmenizi sağlar. Sağ üst köşede yer alan ayarlar arama kutusu ile daha fazla ayar seçeneklerini arayabilirsiniz.

Ayarları açmak için, aşağıdakileri yapın:

• Başlat menüsünü açın ve **Ayarlar** Öğesini seçin.



■ Başlat menüsünü kişiselleştirin

 $Başlat\ menüsünü\ sık\ kullanılan\ uygulamalarınız\ ile\ kişiselleştirebilirsiniz.$

Başlat menüsünü kişiselleştirmek için aşağıdakileri yapın:

- 1 Başlat menüsünü açın ve sol taraftan uygulamalar listesini bulun.
- İstediğiniz uygulamayı başlat menüsüne eklemek için uygulama üzerine gelerek sağ tuşa basın ve Pin to Start (Başlat Menüsüne Sabitle)'yi seçin.



Not: Aynı zamanda, uygulamalar menüsünden uygulamaları sürükleyerek başlat menüsüne ekleyebilirsiniz.

■■ Bilgisayarınızı uyku moduna alma veya kapatma

Bilgisayarınızda çalışmayı tamamladığınızda, uyku moduna alabilir ya da kapatabilirsiniz.

■ Bilgisayarınızı uyku moduna alma

Yalnızca kısa bir süre kullanmayacaksanız, bilgisayarınızı uyku moduna alın.

Bilgisayar uyku modundayken, kullanmaya devam etmek için bilgisayarı hızla uyandırabilir ve açılış sürecini atlayabilirsiniz.

Bilgisayarınızı uyku moduna almak için, aşağıdakilerden birini yapın:

- · Ekran kapağını kapatın.
- · Güç düğmesine basın.
- Başlat menüsünü açın ve Güç ♂ → Uyku öğelerini seçin.

Not: Bilgisayarınızı hareket ettirmeden önce güç ışığının yanıp sönmeye başlamasını (bilgisayarın uyku modunda olduğunu gösterir) bekleyin. Sabit disk henüz dönmekteyken bilgisayarınızı hareket ettirmek sabit diske zarar verebilir, bu da veri yitirmenize neden olabilir.

Bilgisayarınızı uyandırmak için, şu işlemlerden birini gerçekleştirin:

- · Klavyedeki herhangi bir tuşa basın.
- · Güç düğmesine basın.

■ Bilgisayarı kapatma

Bilgisayarınızı uzun süre kullanmayacaksanız, kapatın. Bilgisayarı kapatmak için, aşağıdakilerden birini yapın:

• Başlat menüsünü açın ve Güç ♥ → Kapat öğelerini seçin.



Sol alt köşedeki Başlat düğmesine sağ tıklayın ve Kapatın veya oturumu kapatın → Kapat öğesini seçin.



■ Görev ve masaüstü yönetimi-

■ Görev görünümü

Görev görünümünü açmak için, aşağıdakilerden birini yapın:

- Görev çubuğundaki Görev görünümü düğmesi 🗇 öğesini seçin.
- Windows tusu + Tab'a basın.



■ Varsayılan masaüstü yönetimi

Windows 10, varsayılan masaüstü oluşturma, yönetme ve varsayılan masaüstleri arasında geçiş yapma özelliklerini destekler.

Yeni bir varsayılan masaüstü oluşturmak için, aşağıdakilerden birini yapın:

- Görev görünümünü açın ve New desktop (Yeni masaüstü) öğesini seçin.
- Windows tuşu + Ctrl + D'ye basın.

Masaüstleri arasında gecis yapmak için, asağıdakilerden birini yapın:

- Görev görünümünü açın ve etkin olmasını istediğiniz masaüstünü seçin.

■■ Kablosuz ağ bağlantısı

Kablosuz bağlantıyı etkinleştirme

Kablosuz işlevlerini etkinleştirmek için aşağıdakileri yapın:

- Uçak modunu devre dışı bırakmak için F7 (→ F7) tuşuna basın.
- 2 Ağ yapılandırma sayfasını açmak için görev çubuğunun sağ altında bulunan 🔭 öğesine tıklayın.

Kablosuz ağ bağlantısı

Kablosuz özelliği etkinleştirildikten sonra bilgisayar otomatik olarak kullanılabilecek kablosuz ağları arar ve bu ağları kablosuz ağ listesinde görüntüler. Bir kablosuz ağa bağlanmak için, listeden ağ adını tıklayın ve ardından **Bağlan** düğmesini tıklayın.

Not: Bazı ağlar bağlantı için ağ güvenlik anahtarı veya parola gerektirir. Bu ağlara bağlanmak için, ağ yöneticisinden veya İnternet hizmet sağlayıcısından (ISP) güvenlik anahtarını veya giriş kodunu öğrenin.



Bölüm 3. Recovery sistemi

■ Reset this PC (Bu bilgisayarı sıfırlayın)

■ Giris

Reset this PC (Bu bilgisayarı sıfırlayın), kullanıcıların işletim sistemini başlangıç durumuna getirmesine imkan tanıyan bir dahili kurtarma aracıdır. Bu da verilerinizi önceden yedeklemenize gerek kalmaksızın verilerinizi ve önemli yapılandırmalarınızı korur.

Aşağıda sıralanan **Reset this PC** (Bu bilgisayarı sıfırlayın) özellikleri, Windows üzerinden farklı konumlardaki kullanıcılara açıktır:

Keep my files (dosyalarımı sakla)

Varsayılan fabrika yapılandırmasını yeniden kurarak yazılım sorunlarını giderir. Bu da kişisel dosyalarınızı korur ve uygulamaları ve ayarları siler.

Remove everything (Her şeyi kaldır)

Geri dönüştürülmesi veya başka birine verilmesi öncesi bilgisayarı hazırlar. Varsayılan fabrika yapılandırmasını geri yükler ve tüm kullanıcı verilerini ve uygulamalarını başlangıçtaki İlk Çalıştırma Deneyimi (OOBE) durumuna getirir.

Reset this PC (Bu bilgisayarı sıfırlayın) işlevinin kullanımı

Reset this PC (Bu bilgisayarı sıfırlayın) işlevi aşağıdaki yöntemlerden biri kullanılarak başlatılabilir:

- · Novo Menu:
 - Bilgisayarı kapatın ve en az beş saniye bekleyin. Novo Menu açmak için Novo düğmesine basın ve ardından System Recovery (Sistem Kurtarma) → Troubleshoot (Sorun Giderme) → Reset this PC (Bu Bilgisayarı Sıfırlavın) secimini yapın.
- · Windows bilgisayar ayarları:
 - Windows PC settings (Windows bilgisayar ayarları) → Update & Security (Güncelleme ve Güvenlik) →
 Recovery (Kurtarma) → Reset this PC (Bu bilgisayarı sıfırlayın) → Get started (Başlayın) seçimini
 vapın.

Daha fazla bilgi için, bilgisayarınızdaki Windows Yardım ve Destek dosyasına başvurabilirsiniz.

Bölüm 4. Sorun Giderme

■■ Sıkça sorulan sorular-

Bu bölümde sık sorular sorular kategoriye göre listelenmektedir.

■ Bilgilerin bulunması

Bilgisayarımı kullanırken hangi güvenlik önlemlerini almam gerekir?

Lenovo Güvenlik ve Genel Bilgiler Kılavuzu içindeki tüm güvenlik uyarılarını okuyun ve uygulayın.

Not: Lenovo Güvenlik ve Genel Bilgiler Kılavuzu'nu görüntülemek için, masaüstündeki Companion (veya Lenovo PC Manager) simgesini seçin. Ayrıca Lenovo Destek Web sitesinden de yükleyebilirsiniz.

Lenovo destek Web sitesinin adresi nedir?

http://support.lenovo.com

Garanti ile ilgili bilgileri nerede bulabilirim?

Garanti bilgilerini aramak için Lenovo Destek Web sitesini ziyaret edin ve bilgisayarınızın seri numarasını yazın.

Lenovo ön kurulumlu işletim sistemi ve yazılımı

Lenovo ön kurulumlu isletim sistemi nedir?

Bazı Lenovo bilgisayarları fabrikada kurulmuş işletim sisteminin kopyalarıyla birlikte gelir. Lenovo, sizin için ön kurulumlu işletim sistemine sahip bilgisayarlar sunar. Böyle bir bilgisayar satın aldıysanız, yenilikçi bilgisayarınızı kullanırken ayrı bir işletim sistemi kurmanıza gerek olmaz.

Lenovo ön kurulumlu yazılım nedir?

Bu, sizin için fabrikada kurulmuş ve lisanslanmış yazılımdır (Lenovo veya diğer yazılım tedarikçileri tarafından geliştirilmiştir). Bazı ön kurulumlu yazılımların lisansı deneme sürümleri olabilir. Deneme sürümü sona erdiğinde, yazılımı kullanmaya devam etmek istivorsanız bir lisans satın almanız gerekebilir.

Not: Yazılımı ilk başlattığınızda bir lisans anlaşması görüntülenirse, anlaşmayı dikkatlice okuyun. Anlaşma koşullarını kabul etmezseniz, yazılımı kullanmayın.

Bilgisayarımı satın aldığımda bir Windows kopyası mevcuttu. Windows kopyasının Lenovo tarafından ön kurulumlu olup olmadığını nasıl belirleyebilirim?

Bilgisayarınızın satış paketinin dış kısmında, bilgisayarınız için konfigürasyon bilgilerini içeren bir etiket bulacaksınız. **OS** yanındaki basılı diziyi kontrol edin. **Windows** veya **WIN** içeriyorsa, Windows kopyası Lenovo tarafından ön kurulumludur.

Ön kurulumlu yazılımın kurulumunu kaldırdım, ancak kullanılabilir sürücü alanında önemli bir artış olmadı.

Bilgisayarınızda çalışan Windows'un kopyasının Compact özelliği etkinleştirilmiş olabilir. Compact özelliği etkinleştirilmiş Windows içeren bilgisayarlarda ön kurulumlu yazılım için gerekli dosyaların büyük çoğunluğu Kurtarma Bölümü'nde kurulmuştur ve normal şekilde kurulum kaldırma ile silinmez.

Bölüm 4. Sorun Giderme

Bilgisayarımda çalışan Windows'ta Compact özelliğinin etkinleştirilmiş olup olmadığını nasıl belirlevebilirim?

Compact teknolojisi normalde yalnızca bilgisayar modellerinde SSD (veya eMMC) üzerinde çalışan Windows 10 Update kopyalarında etkinleştirilmiştir. Bilgisayarınızı kontrol etmek için,

- 1 Sol alt köşedeki Başlangıç düğmesini sağ tıklayın ve **Disk Yönetimi** öğesini seçin.
- 2 Disk Yönetimi programı başlar.

Windows bölümünde Compact etiketi bulunuyorsa Windows kopyanızda Compact etkinleştirilmiştir.

Bilgisavarımın cesitli donanım cihazlarına ait sürücüleri nerede bulabilirim?

Bilgisayarınıza Windows işletim sistemi kurulu olarak gelmişse, kurulum programını öncelikle sabit diskinizin C bölümünden kontrol edin (D bölümünde bazı modellerde). İhtiyacınız olan tüm donanım aygıtları için sürüçüleri bulamazsanız, sürüçüleri Lenovo müşteri destek web sitesinden indirebilirsiniz.

Not: Lenovo destek Web sitesi güncel sürücüleri içerir.

■ BIOS kurulumu yardımcı programı

BIOS kurulumu yardımcı programı nedir?

BIOS kurulumu yardımcı programı ROM tabanlı bir yazılımdır. Temel bilgisayar bilgilerini aktarır ve önyükleme cihazlarının, güvenliğin, donanım modunun ve diğer tercihlerin ayarlanması için seçenekler sunar.

BIOS kurulumu yardımcı programını nasıl başlatabilirim?

BIOS kurulumu yardımcı programını başlatmak için:

- Bilgisayarınızı kapatın.
- Novo düğmesine basın ve ardından **BIOS Setup** (BIOS Kurulumu) secimini yapın.

Önyükleme önceliğini nasıl değiştirebilirim? (belirli modellerde)

İki önyükleme modu mevcuttur: **UEFI** ve **Legacy Support** (Eski Destek). Önyükleme modunu değiştirmek için BIOS kurulum yardımcı programını başlatın ve önyükleme modunu önyükleme menüsünden **UEFI** veya **Legacy Support** (Eski Destek) konumuna ayarlayın.

Önyükleme önceliğini ne zaman değiştirmem gerekir? (belirli modellerde)

Bilgisayarınız için varsayılan önyükleme modu **UEFI** modudur. Bilgisayarınıza Windows'un eski bir işletim sistemi sürümünü kurmanız gerekiyorsa, önyükleme modunu **Legacy Support** (Eski Destek) konumuna değiştirmeniz gerekir. Önyükleme modunu değiştirmezseniz eski Windows işletim sistemi sürümlerini kuramazsınız.

Yardım alınması

Müsteri destek merkeziyle nasıl irtibat sağlayabilirim?

Bkz. "Bölüm 3. Yardım ve hizmet alınması", Lenovo Güvenlik ve Genel Bilgiler Kılavuzu.

■ Sorun Giderme

Ekran sorunları

Bilgisayarı açtığımda, ekranda hiçbir şey belirmiyor.

- Ekranda görüntü yoksa, şunları kontrol edin:
 - AC güç adaptörü bilgisayara bağlı olmalıdır ve çalışır durumda bir elektrik prizine takılmış olmalıdır.
 - Bilgisayarın gücü açık olmalıdır. (Doğrulamak için tekrar Güç düğmesine basın.)
- Eğer bu öğeler gerektiği şekilde ayarlanmışsa ancak ekranda hala bir görüntü yoksa, bilgisayarın onarılması için servise başvurun.

Bilgisayarı açtığımda boş bir ekranda yalnızca beyaz bir imleç beliriyor. Reset this PC (Bu bilgisayarı sıfırlayın) kullanarak, yedeklediğiniz dosyalarınızı Windows ortamınıza veya sabit diskinizin tüm içeriğini başlangıçtaki fabrika içeriğine geri yükleyin. Eğer hala yalnızca imleci görüyorsanız, bilgisayarınızı servise götürün.

Bilgisayar açıkken ekrandaki görüntü yok oluyor.

- Ekran koruyucunuz veya güç yönetiminiz etkinleştirilmiş olabilir.
 Ekran koruyucudan çıkmak veya Uyku modundan devam etmek icin asağıdakilerden birini yapın:
 - Dokunmatik yüzeye dokunun.
 - Klavyedeki herhangi bir tuşa basın.
 - Güç düğmesine basın.

BIOS parola sorunları

Parolami unuttum.

- Kullanıcı parolanızı unuttuysanız, sistem yöneticinizden kullanıcı parolanızı sıfırlamasını istevin.
- Sabit disk sürücüsü parolanızı unuttuysanız, bir Lenovo yetkili servisi parolanızı sıfırlayamaz veya sabit diskten verileri kurtaramaz. Sabit disk sürücüsünün değiştirilmesi için bilgisayarınızı bir Lenovo yetkili servisine veya pazarlama temsilcisine götürmeniz gerekir. Satın almanın kanıtlanması gerekir ve parcalar ve servis için bir üçret alınır.
- Yönetici parolanızı unuttuysanız, yetkili Lenovo servisi bu parolayı sıfırlayamaz. Sistem kartının değiştirilmesi için bilgisayarınızı bir Lenovo yetkili servisine veya pazarlama temsilcisine götürmeniz gerekir. Satın almanın kanıtlanması gerekir ve parçalar ve servis için bir ücret alınır.

Bölüm 4. Sorun Giderme

Uyku sorunları

Kritik düşük pil hatası mesajı görülüyor ve bilgisayar hemen kapanıyor. Pilin güç seviyesi düşüyor. Bilgisayarı AC güç adaptörüne bağlayın.

Bilgisayar Güç açma kendi kendini test (POST) işleminden sonra hemen uyku moduna giriyor.

- Sunlardan emin olun:
 - Pil dolu durumdadır.
 - İşletim sıcaklığı kabul edilebilir aralık içerisindedir. Bkz. "Bölüm
 Kullanım ve bakım bilgileri", Lenovo Güvenlik ve Genel Bilgiler Kılavuzu.

Not: Eğer pil dolu durumdaysa ve sıcaklık kabul edilebilir bir aralıktaysa, bilgisayarın onarılması için servise basvurun.

Bilgisayar uyku modundan çıkmıyor ve çalışmıyor.

- Bilgisayar uyku modundaysa, AC güç adaptörünü bilgisayara bağlayın; daha sonra herhangi bir tuşa veya Güç düğmesine basın.
- Eğer sisteminiz hala uyku modundan çıkmıyorsa, yanıt vermiyorsa veya kapatılamıyorsa, bilgisayarı sıfırlayın. Kaydedilmemiş veriler kaybolabilir. Bilgisayarınızı sıfırlamak için Güç düğmesini en az dört saniye süreyle basılı tutun. Bilgisayar hala sıfırlanmıyorsa, AC güç adaptörünü çıkarın.

Ekran paneli sorunları

Ekranda görüntü yok.

- Sunları yapın:
 - AC güç adaptörü veya pili kullanıyorsanız ve pil durum göstergesi açık konumdaysa, ekran parlaklığını artırmak için

F12 ($^{\diamondsuit +}_{F12}$) tuşuna basın.

- Güç göstergesi yanıp sönüyorsa, uyku modundan devam etmek için Güç düğmesine basın.
- Sorun devam ederse, sonraki "Ekrandaki yazılar okunamıyor veya bozuk duruyor." sorunundaki çözümü uygulayın.

Ekrandaki yazılar okunamıyor veya bozuk duruyor.

- · Sunlardan emin olun:
 - Ekran cihaz sürücüsü doğru şekilde takılı olmalıdır.
 - Ekran çözünürlüğü ile renk kalitesi doğru şekilde ayarlanmış.
 - Monitör türü doğru.

Ekranda yanlış karakterler görünüyor.

 İşletim sistemi veya programlar düzgün yüklenmiş mi? Düzgün şekilde yüklenip yapılandırılmışlarsa, bilgisayarı servise götürün.

Ses sorunları

Ses düzeyi açık olduğu zamanlarda bile hoparlörden ses işitilmiyor.

- Şunlardan emin olun:
 - Sessiz işlevi kapalı durumda olmalıdır.
 - Karma kulaklık girişi kullanılmıyor.
 - Hoparlörler oynatma aygıtı olarak seçilmiş.

Pil sorunları

Pil durum göstergesi pilin boş olduğunu göstermeden önce bilgisayarınız kapanıyor. Pili boşaltın ve yeniden şarj edin.

-veya-Pil durum göstergesi pilin boş olduğunu gösterdikten sonra bilgisayarınız çalışmaya devam ediyor.

Bilgisayar tam olarak dolu bir pille çalışmıyor.

Pildeki akım koruyucu etkin olabilir. Koruyucuyu sıfırlamak üzere bilgisayarı bir dakika için kapatın; sonra bilgisayarı tekrar açın.

Bir sabit disk sürücüsü sorunu

Sabit disk sürücüsü çalışmıyor.

 Sabit disk sürücüsünün BIOS kurulum yardımcı programında doğru şekilde Boot (Önyükleme) menüsüne dahil edildiğinden emin olun.

Bölüm 4. Sorun Giderme

Diğer sorunlar

Bilgisayarınız yanıt vermiyor.

- Bilgisayarınızı kapatmak için Güç düğmesini en az 4 saniye basılı tutun. Bilgisayar hala yanıt vermiyorsa, AC güç adaptörünü çıkarın.
- Bilgisayarınız, iletişim gerektiren bir işlem gerçekleştirirken uyku moduna girerse kilitlenebilir. Ağ üzerinde çalışırken uyku zamanlayıcısını devre dışı bırakın.

Bilgisayar istediğiniz cihazdan başlamıyor.

- BIOS kurulum yardımcı proginramın Boot (Önyükleme) menüsüne bakın. BIOS kurulum yardımcı programının bilgisayarın istediğiniz cihazdan başlayacağı şekilde ayarlandığından emin olun.
- Ayrıca bilgisayarın başlayacağı cihazın etkin olduğundan emin olun. Cihazın BIOS kurulum yardımcı programında doğru şekilde Boot (Önyükleme) menüsüne dahil edildiğinden emin olun.
- Kapalıyken bilgisayarın başlamasını istediğiniz cihazı seçmek için Novo düğmesine basın.

Bağlı olan harici cihaz çalışmıyor.

- Bilgisayarın gücü açıkken USB dışında herhangi bir harici cihazı bağlamayın veya bağlantısını kesmeyin. Aksi takdirde, bilgisayarınıza zarar verebilirsiniz.
- Harici USB optik disk sürücü gibi yüksek güç tüketen harici aygıtlar kullanıldığında, harici bir güç adaptörü kullanın. Aksi takdirde, aygıt tanınmayabilir veya sistem bunun sonucunda kapanabilir.

Ek A. İthalatçı – İmalatçı/Üretici Firma Bilgileri ve Diğer Bilgiler

1. İmalatçı ya da ithalatçı firmaya ilişkin bilgiler:

Ürünün ithalatçı firması, Lenovo Technology B.V. Merkezi Hollanda Türkiye İstanbul Şubesi'dir. Adresi ve telefonu şöyledir:

Üner Plaza. Eski Üsküdar Yolu. Erkut Sokak. No: 4/1 Kat: 3 Kozyatağı,

Kadıköy, İstanbul, Türkiye Tel: 90 216 570 01 00 Faks: 90 216 577 01 00

2. Bakım, onarım ve kullanımda uyulması gereken kurallar:

Elektronik cihazlar için gösterilmesi gereken standart özeni göstermeniz yeterlidir. Cihaz çalışır durumda iken temizlik yapmayınız. Islak bezle, köpürtülmüş deterjanlarla, sulu süngerlerle temizlik yapmayınız. Son kullanıcılar onarım konusunda yetkili değildir. Arıza söz konusu olduğuna inanıyorsanız telefonla danışabilir ya da ürünü bu kitapta yer alan servis istasyonlarından birine götürebilirsiniz.

3. Taşıma ve nakliye sırasında dikkat edilecek hususlar:

Ürününüzü ve bağlı olduğu aygıtı taşırken ya da nakliye sırasında dikkat etmeniz gereken birkaç nokta vardır. Aygıt taşımadan önce tüm bağlı ortamların çıkartılmış olması, bağlı aygıtların çözülmesi ve kabloların sökülmüş olması gerekir. Bu aygıtın zarar görmemesi için gereklidir.

Ayrıca aygıtınızı taşırken uygun koruma sağlayan bir taşıma kutusu kullanılmasına dikkat edin. Bakıma ilişkin diğer ek bilgiler için kitabın ilgili bölümünden (eğer sağlanmışsa) yararlanabilirsiniz.

4. Aygıta ilişkin bakım, onarım ya da temizliğe ilişkin bilgiler:

Aygıta ilişkin kullanıcının yapabileceği bir bakım ya da onarım yoktur. Bakım ya da onarıma gereksinim duyarsanız bir Çözüm Ortağı'ndan destek alabilirsiniz. Ayrıca servis istasyonlarına ilişkin bilgileri kitabınızın eklerinde bulabilirsiniz.

5. Kullanım sırasında insan ya da çevre sağlığına zararlı olabilecek durumlar:

Bu tür durumlar söz konusu olduğunda ürüne özel olarak bu kitabın ilgili bölümünde detaylı olarak ele alınmıştır. Kitabınızda bu tür bir uyarı yoksa, kullanmakta olduğunuz ürün için böyle bir durum söz konusu değildir.

6. Kullanım hatalarına ilişkin bilgiler:

Burada belirtilenler ile sınırlı olmamak kaydı ile bu bölümde bazı kullanıcı hatalarına ilişkin örnekler sunulmuştur. Bu ve benzeri konulara özen göstermeniz yeterlidir. Kılavuz içinde daha ayrıntılı bilgiler verilebilir.

Örnekler:

Kabloların zorla ait olmadıkları yuvalara takılması Kumanda butonlarına gereğinden yüksek kuvvet uygulanması Aleti çalışır durumda taşımak, temizlemek vb. eylemler Alet üzerine katı ya da sıvı gıda maddesi dökülmesi Aletin taşıma sırasında korunmaması ve darbe alması

Ek A. İthalatçı - İmalatçı/Üretici Firma Bilgileri ve Diğer Bilgiler

7. Ürünün özelliklerine ilişkin tanıtıcı ve temel bilgiler:

Ürününüze iliskin tanıtıcı ve temel bilgileri kitabınızın ilgili bölümlerinde bulabilirsiniz.

8. Periyodik bakıma ilişkin bilgiler:

Ürün bir uzmanın yapması gereken periodik bakımıı içermez.

9. Bağlantı ve montaja ilişkin bilgiler:

Aksamınızı çalışır hale getirebilmeniz için gerekli baglantı ve montaj bilgileri bu kılavuzda yer almaktadır. Kuruluş işlemini kendiniz yapmak istemiyorsanız satıcınızdan ya da bir Servis İstasyonu'ndan ücret karşılığı destek alabilirsiniz.

10. Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü:

Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 7 yıldır.

11. Enerji tüketen mallarda, malın enerji tüketimi açısından verimli kullanımına iliskin bilgiler:

Ürüne ait kullanma kılavuzunda belirtilmiştir.

12. Servis istasyonlarına ilişkin bilgiler:

Bunlar el kitabınızın aynı başlıklı bölümünde belirtilmiştir. Herhangi bir onarım ya da yedek parça ihtiyacı durumda bu istasyonlardan birine basvurabilirsiniz.

13. İthal edilmiş mallarda, yurt dışındaki üretici firmanın unvanı ve açık adresi ile diğer erişim bilgileri (telefon, telefaks ve e-posta vb.):

Lenovo (Singapore) Pte. Ltd.

151 Lorong Chuan No: 02-0 1 New Tech Park

Singapore, 556741 Tel: 65-6827-1000 Faks: 65-6827-1100

Ek B. Servis İstasyonları ve Yedek Parça Malzemelerinin Temin Edileceği Adresler

Garanti süresi içerisinde müşteri arızalı ürünü aşağıda belirtilen merkezlere teslim ederek garanti hizmetinden yararlanır. Ürün yerinde garanti hizmeti içeriyorsa, bu merkezlerden birine telefon edebilirsiniz. Yedek parça malzemelerini de bu merkezlerden temin edebilirsiniz.

Garanti Hizmetinin Alınabileceği Merkezler

Arızalı Ideapad/IdeaCentre/Lenovo B serisi/Lenovo G serisi/Lenovo H serisi/Lenovo V serisi ürünlerini ücretsiz servise gönderebilmeniz için asağıdaki numaralardan servis kaydı actırabilirsiniz.

Telefon: 0 212 336 03 66

Ücretsiz aramalar için: 00800 448 825 165 (Sadece sabit hatlardan aranabilir)

BDH

Gülbahar Mah. Avni Dilligil Sk. Çelik iş merkezi No:2

Mecidiyeköy - Şişli/İstanbul Telefon: 0212 217 85 87

ANKARA

Bdh Bilisim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.S.

Adres: Çetin Emeç Bul. 7. cad. No: 37/5-6 Öveçler

Telefon: 0312 473 16 40 Fax: 0212 320 81 37 Web: www.bdh.com.tr

Destek Bilgisayar Ve İletişim Hiz. Tic. A.Ş.

Adres: Çetin Emeç Bul. 8. Cad. No: 18/4 06460 A.Öveçler

Telefon: 0312 473 51 00

BURSA

Bdh Bilişim Destek Hizmetleri San.Ve Tic.

Fethiye Mah. Mudanya Cad. No: 327 Solukçu İş merkezi

Bodrum kat - Nilüfer Telefon: 0224 241 62 68 Fax: 0212 320 81 37 Web: www.bdh.com.tr

Netpro Bilgisayar Büro Makinaları Elektronik Sanayi Ve Özel Eğitim Hizmetleri Ticaret Ltd.Şti.

Adres: Kükürtlü Mah. Eski Mudanya Cad. No:131/A D:1 Merkez

Telefon: 224 234 59 80

DENIZLI

ALM Bilgisavar San. Tic. Ltd. Sti.

Adresi: 2. Ticari Yol, Kazım Kaynak İş Merkezi, No:65 Kat:3 Denizli

Posta kodu: 20100

Web Adresi: http://www.almbilgisayar.com.tr/

Telefon: 258 264 28 55 Faks no: 258 265 74 77

Ek B. Servis İstasyonları ve Yedek Parça Malzemelerinin Temin Edileceği Adresler

DİYARBAKIR

Metro Bilgisayar Eğitim Tic. ve San.Ltd. Şti.

Adresi: Ali Emiri 5. Sokak, Kaçmaz Apartman~, No:4/1 Diyarbakır

Posta kodu: 21100

Web Adresi: http://www.metrobilgisayar.com.tr/

Telefon: 412 223 94 36 Faks no: 422 224 55 07

ISTANBUL

Bdh Bilişim Destek Hizmetleri San. Ve Tic. Aş.

Gülbahar Mah. Avni Dilligil Sk. Çelik iş merkezi No:2

Mecidiyeköy - Şişli/İstanbul Telefon: 0212 217 85 87 Fax: 0212 320 81 37

Fax: 0212 320 81 37 Web: www.bdh.com.tr

Bilgi Birikim Sistemleri Elktr. ve Bilg.

Endüstrisi Müh. Hiz. Ltd. Sti.

Adresi: Kocayol Caddesi, Kozyatağı Sokak, No: 3/B Kat:3

Kozyatağı İstanbul

Web Adresi: http://www.bilgibirikim.com/

Telefon: 216 373 98 00 Faks no: 216 373 99 33

D Yedi Yirmidört Bilisim Hizmetleri Ticaret A.S.

Yeni Sahra Mah. Yavuz Selim Cad. No: 15 Kat: 1

Ataşehir/İstanbul Telefon: 444 5724 Faks: 0216 470 95 35

İntegra Profesyonel Hiz. Ltd. Şti.

Adres: Merkez Mah. Büyükdere Cad. No: 23 K: 2 Şişli/İstanbul

Telefon: 0212 373 93 93

İntercomp Bilgisayar Sanayi Ve Hizmetleri Ltd. Şti.

Adres: Perpa Ticaret Merkezi B. Blok Kat 2 No:33

Telefon: 0212 222 57 45

Netservis Bilgisayar Sistemleri San. ve Tic. Ltd.Şti.

Adresi: Kısıklı Caddesi, Türksoy Sokak, No: 1 Altunizade/İstanbul

Web Adresi: http://netservis.com.tr/

Telefon: 216 554 64 00

Ek B. Servis İstasyonları ve Yedek Parça Malzemelerinin Temin Edileceği Adresler

ISTANBUL

Novatek Bilgisayar Sistemleri San.ve Tic.Ltd.Şti.

Adresi: Ayazağa mah. Büyükdere cad. Üçyol mevki Noramin iş merkezi

No: 237/A 110 Şişli Posta Kodu: 80300

Web Adresi: http://www.novateknoloji.com/

Telefon: 212 356 75 77

Faks no: 212 356 75 88

Peritus Bilgisayar Sist. Dış Tic.San.Ltd.Şti.

Adresi: Ziverbey Eğitim Mahallesi, Poyraz Sokak, Sadıkoğlu İş Merkezi 1, D: 15 Ziverbey

Kadıköy İstanbul Posta kodu: 81040

Web Adresi: http://www.pbs.biz.tr/

Telefon: 216 345 08 00 Faks no: 216 349 09 92

Seri Bilgi Teknolojileri LTD STI.

Alemdağ Cad. Masaldan İş Merkezi G Blok Kat: 2

Çamlıca/İstanbul Telefon: 444 0 426

i7MiR

Adapa Bilgi Sistemleri Tur.San. Ve Tic.A.Ş.

Adres: Ankara Asfaltı No:26/3 Rod-Kar 2 İş Mer. D:305-309 Bornova

Telefon: 0232 462 39 59

Bdh Bilişim Destek Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş.

Adres: Gazi bulvarı No: 37

Cankaya

Telefon: 0232 446 33 33 Fax: 0212 320 81 37 Web: www.bdh.com.tr

Ege Bimtes Bilgi İşlem Mak.Ser.San.Ve Tic.Ltd.Şti

Adres: Refik Saydam Blv. Caddesi No: 5

Telefon: 0232-4890060

MALATYA

Bdh Bilisim Destek Hizmetleri Sanavi Ve Ticaret A.S.

Büyük Hüseyinbey Uçar sok. Deniz Apt. No: 12 Kat: 1/2

Telefon: 0422 326 31 03 Fax: 0212 320 81 37 Web: www.bdh.com.tr

Ek B. Servis İstasyonları ve Yedek Parça Malzemelerinin Temin Edileceği Adresler

SAMSUN

Bdh Bilişim Destek Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş.

Adres: Mimarsinan Mah. Atatürk Bulvarı No:266/1-Atakum

Telefon: 0362 437 96 31 Fax: 0 212 320 81 37 Web: www.bdh.com.tr VIP Bilgi İslem Ltd. Sti.

Adresi: İstiklal Caddesi, No:159/13 Samsun

Posta kodu: 55060

Web Adresi: http://www.vipbilgiislem.com

Telefon: 362 230 88 52 Faks no: 362 234 77 22

ŞANLIURFA

Bdh Bilişim Destek Hizmetleri San.Ve Tic.

Sarayönü Cad. Kızılay işhanı Zemin kat No: Z-8

Telefon: 0414 215 05 52 Fax: 0212 320 81 37 Web: www.bdh.com.tr

Bilban Bilgisayar Eğitim Tic. San. Ltd. Şti.

Adresi: Kızılay işhanı, Kat: 1-2 Şanlıurfa Web Adresi: http://www.bilban.com.tr/

Telefon: 414 215 05 52 Faks no: 414 212 22 12

Ticari Markalar

Aşağıdaki markalar Lenovo'nun Türkiye'de ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Lenovo ideapad

Microsoft ve Windows, ABD'de, diğer ülkelerde veya her ikisinde Microsoft Corporation'ın ticari markalarıdır.

Diğer şirket, ürün veya hizmet adları başka şirketlerin ticari markaları veya hizmet markaları olabilir.