

# Lenovo ideapad 330S

ideapad 330S-14IKB | ideapad 330S-15IKB

## Používatel'ská príruč'ka



Prečítajte si bezpečnostné upozornenia a dôležité  
tipy obsiahnuté v príruč'kách skôr, než počítač použijete.

Lenovo<sup>™</sup>

### Poznámky

- Pred používaním výrobku si určite prečítajte *Spríevodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami* Lenovo.
- V rámci niektorých pokynov uvedených v tomto dokumente sa môže predpokladať, že používate Windows® 10. Ak používate iný operačný systém, niektoré činnosti sa môžu mierne odlišovať. Ak používate iný operačný systém, niektoré operácie sa vás nemusia týkať.
- Funkcie a prvky opísané v tomto dokumente sa nachádzajú na väčšine modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači dostupné, alebo váš počítač nemusí obsahovať funkcie, ktoré nie sú v tejto používateľskej príručke popísané.
- Obrázky použité v tejto príručke sú pre Lenovo ideapad 330S-15IKB, pokiaľ nie je uvedené inak.
- Produkty znázornené na obrázkoch v tejto príručke sa môžu líšiť od skutočných produktov. V takom prípade si pozrite konkrétny produkt.

### Regulačné upozornenie

- Podrobnosti nájdete na v časti **Guides & Manuals** na adrese <http://support.lenovo.com>.

# Obsah

<b>Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom .....</b>	<b>1</b>
Pohľad zhora.....	1
Pohľad zľava.....	7
Pohľad sprava.....	9
Pohľad zospodu.....	12
<b>Kapitola 2. Začíname používať systém Windows 10 .....</b>	<b>13</b>
Počiatočná konfigurácia operačného systému .....	13
Rozhranie operačného systému.....	13
Prepnutie počítača do režimu spánku alebo jeho vypnutie.....	15
Spravovanie úloh a pracovnej plochy.....	17
Pripojenie k bezdrôtovej sieti.....	18
<b>Kapitola 3. Systém obnovenia .....</b>	<b>19</b>
Reset this PC (Vynulovať nastavenie tohto PC).....	19
<b>Kapitola 4. Riešenie problémov .....</b>	<b>20</b>
Najčastejšie otázky.....	20
Riešenie problémov .....	22
<b>Ochranné známky .....</b>	<b>26</b>

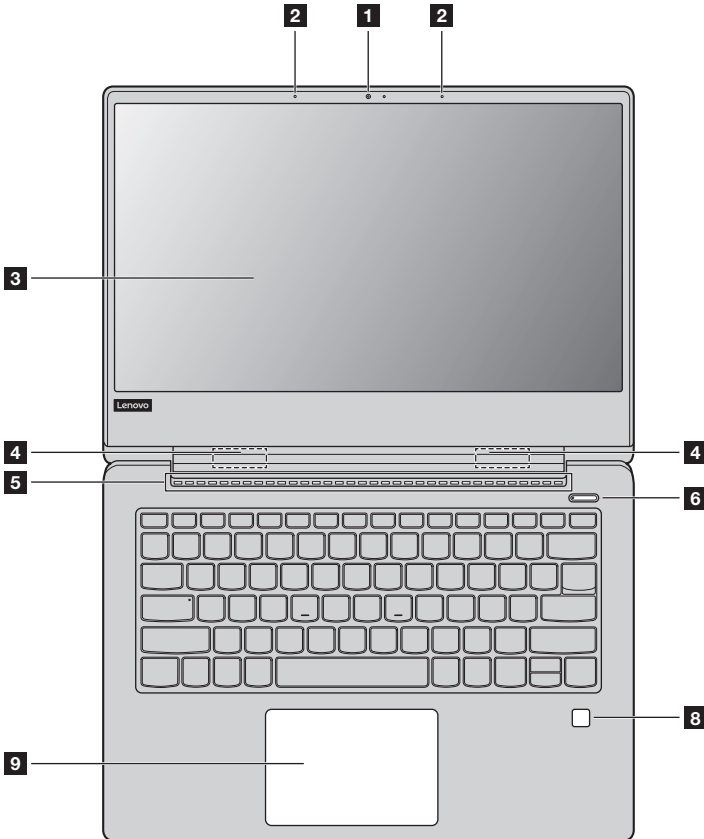


# Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

## ■ ■ Pohľad zhora

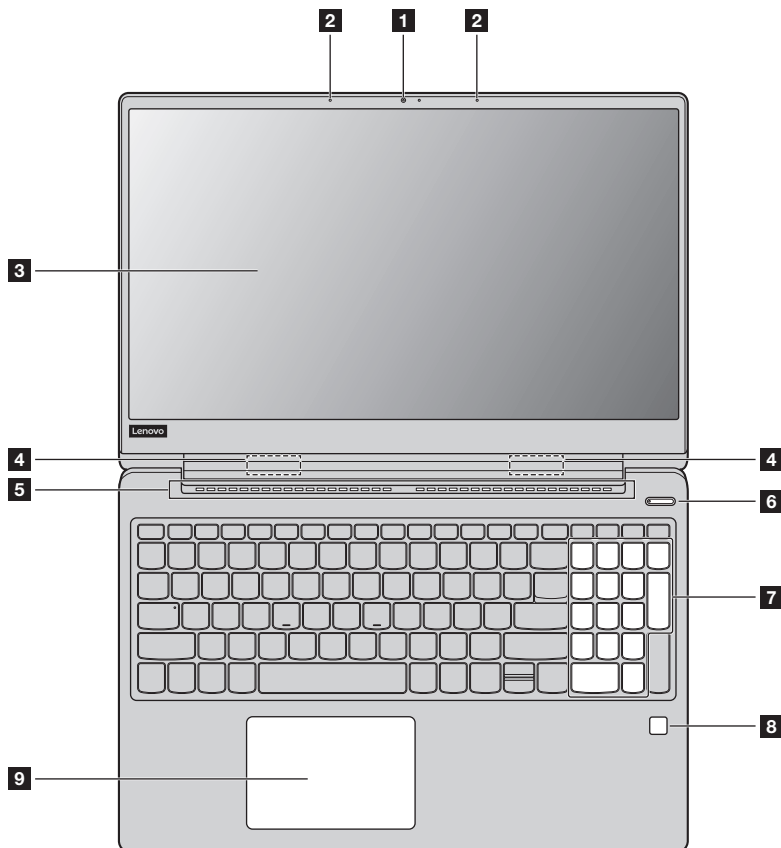
---

### ■ Lenovo ideapad 330S-14IKB



## Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

### ■ Lenovo ideapad 330S-15IKB



**Poznámka:** Čiarkované plochy označujú súčasti, ktoré zvonka nevidíte.

#### ⊙ **Výstraha:**


- *Neotvárajte* panel viac než na 180 stupňov. Pri zatváraní panela displeja dávajte pozor, aby ste *nenechali* perá alebo iné predmety medzi panelom displeja a klávesnicou. V opačnom prípade môže dôjsť k poškodeniu displeja.

## Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

- |          |                                     |   |
|----------|-------------------------------------|---|
| <b>1</b> | <b>Vstavaná kamera</b>              | Kameru používajte na videohovory a na fotografovanie.   |
| <b>2</b> | <b>Vstavaný mikrofón</b>            | Zachytáva zvuk, ktorý je možné používať na videokonferencie, hlasové moderovania alebo na záznam zvuku.       |
| <b>3</b> | <b>Displej počítača</b>             | Poskytuje vynikajúci vizuálny výstup.   |
| <b>4</b> | <b>Antény bezdrôtovej siete LAN</b> | Slúžia na pripojenie k adaptéru bezdrôtovej siete LAN na vysielanie a príjem bezdrôtových rádiových signálov. |
| <b>5</b> | <b>Vetracie otvory</b>              | Slúžia na odvádzanie tepla zvnútra.   |

**Poznámka:** Skontrolujte, či nie sú ventilačné otvory blokované, lebo inak sa počítač môže prehriať.

- |          |   |  |
|----------|---|--|
| <b>6</b> | <b>Tlačidlo napájania</b>                               | Stlačením tohto tlačidla počítač zapnete.  |
| <b>7</b> | <b>Numerická klávesnica (Lenovo ideapad 330S-15IKB)</b> | Podrobnosti nájdete v časti „Používanie klávesnice“ na strane 4.   |
| <b>8</b> | <b>Čítačka odtlačkov prstov (na vybraných modeloch)</b> | Zaznamenáva odtlačky prstov, ktoré môžu byť použité ako heslá pre zabezpečenie vášho počítača.   |
| <b>9</b> | <b>Dotyková podložka</b>                                | <p>Dotyková podložka funguje ako bežná myš.</p> <p><b>Jedno viacdotykové zariadenie ClickPad:</b> Na pohyb ukazovateľa po obrazovke posúvajte končekom svojho prsta po podložke v smere, ktorým chcete ukazovateľom pohybovať.</p> <p><b>Oblasť ľavého kliknutia:</b> Kliknutie na túto oblasť zodpovedá funkciám kliknutia ľavým tlačidlom bežnej myši.</p> <p><b>Oblasť pravého kliknutia:</b> Kliknutie na túto oblasť zodpovedá funkciám kliknutia pravým tlačidlom bežnej myši.</p> |

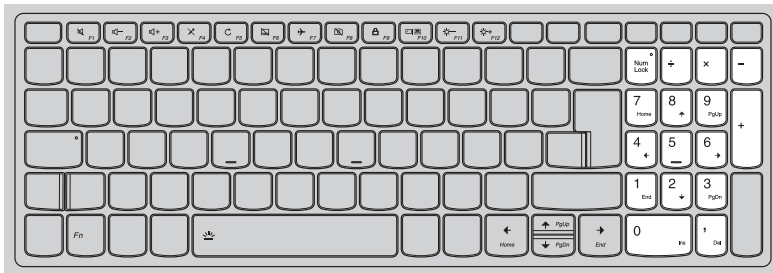
**Poznámka:** Funkcie dotykového podložky môžete vypnúť/zapnúť stlačením **F6** (  ).

## Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

### ■ Používanie klávesnice

#### Numerická klávesnica (Lenovo ideapad 330S-15IKB)

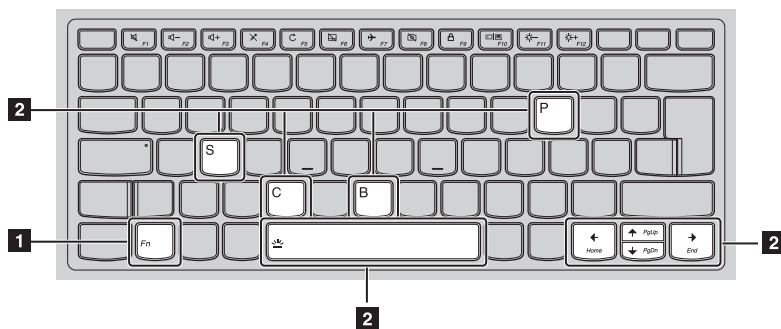
Klávesnica má oddelenú numerickú klávesnicu. Na sprístupnenie alebo na zablokovanie numerickej klávesnice stlačte tlačidlo **Num Lock**.



#### Kombinácie funkčných klávesov

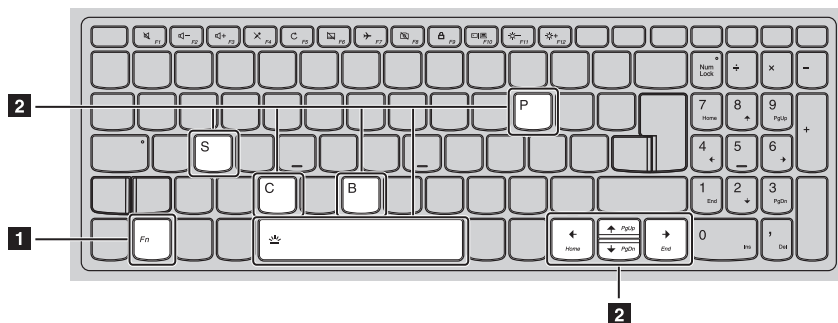
Použitím funkčných klávesov môžete okamžite meniť prevádzkové vlastnosti. Na použitie tejto funkcie stlačte a podržte **Fn** **1**; a potom stlačte jedno z tlačidiel funkcie **2**.

#### Lenovo ideapad 330S-14IKB





### Lenovo ideapad 330S-15IKB



Ďalej nasleduje popis vlastností každého funkčného klávesu.

**Fn + B:** Aktivuje funkciu prerušenia.

**Fn + P:** Aktivuje funkciu pauzy.

**Fn + C:** Aktivuje/deaktivuje zablokovanie rolovania.

**Fn + S:** Aktivuje systémovú požiadavku.

**Fn + ↑:** Aktivuje funkciu klávesy Pgup.

**Fn + ↓:** Aktivuje funkciu klávesy Pgdn.

**Fn + ←:** Aktivuje funkciu klávesy Domov.

**Fn + →:** Aktivuje funkciu koncovej klávesy.

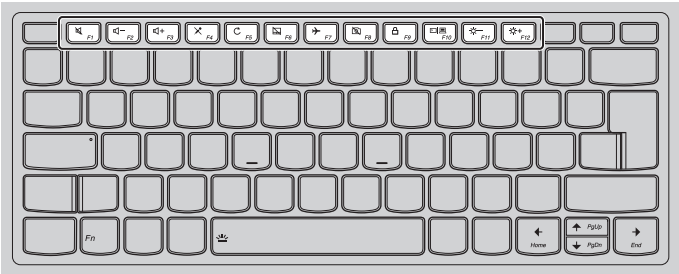
**Fn + medzerník  
(na vybraných modeloch):** Nastaví podsvietenie klávesnice (vyp → stlmenie → jas → vyp).

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

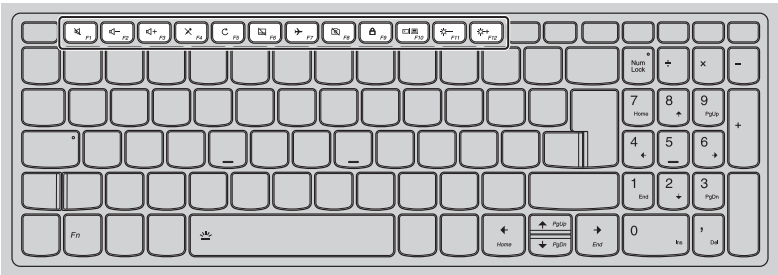
Klávesové skratky













K určitým systémovým nastaveniam sa môžete rýchlo dostať stlačením patričných klávesových skratiek.

Lenovo ideapad 330S-14IKB



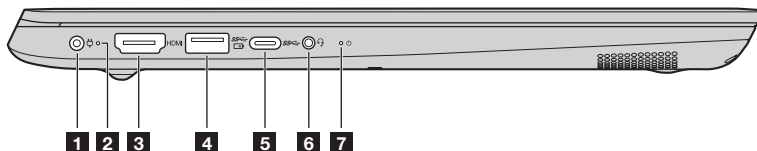
Lenovo ideapad 330S-15IKB



	: Slúži na stlmenie/zrušenie stlmenia zvuku.		: Slúži na aktivovanie/deaktivovanie režimu lietadlo.
	: Slúži na zníženie úrovne hlasitosti.		: Aktivuje/deaktivuje integrovanú kameru.
	: Slúži na zvýšenie úrovne hlasitosti.		: Uzamkne obrazovku.
	: Aktivuje/deaktivuje mikrofón.		: Slúži na prepínanie zobrazenia medzi počítačom a externým zobrazovacím zariadením.
	: Slúži na obnovenie pracovnej plochy alebo aktuálne aktívneho okna.		: Slúži na zníženie jasu displeja.
	: Slúži na aktivovanie/deaktivovanie dotykovej podložky.		: Slúži na zvýšenie jasu displeja.

**Poznámka:** Na zapnutie/vypnutie funkcie klávesových skratiek môžete použiť Lenovo Setting.

## Pohľad zľava



**1 Konektor na pripojenie sieťového adaptéra** Slúži na pripojenie sieťového adaptéra.


**2 Indikátor stavu nabíjania**

Stav sieťového adaptéra	Stav indikátora	Význam
Odpojený	Nesvieti	Od počítača odpojte adaptér sieťového napájania.
Pripojený	Svieti nepretržite naoranžovo	Batéria je nabitá v rozsahu 1 % až 80 %.
	Trvalo svieti biela	Batéria je nabitá na viac ako 80 %.

**3 Port HDMI** Slúži na pripojenie zariadení so vstupom HDMI, ako je TV prijímač alebo externý displej.

**4 Port USB 3.0** Slúži na pripojenie zariadení s rozhraním USB.

### Poznámky:

- Keď je počítač zapnutý, port USB podporuje funkciu nabíjania.
- Keď je batéria nabitá na viac ako 20 %, port USB označený ikonou  môže napájať externé zariadenia s USB rozhraním vo vypnutom stave počítača.
- Podrobnosti nájdete v časti „Pripojenie zariadení s rozhraním USB“ na strane 11.

**5 Port Typ-C** Konektor Typ-C podporuje:

- USB 3.1

**6 Zvukový COMBO konektor** Slúži na pripojenie slúchadiel.

### Poznámky:

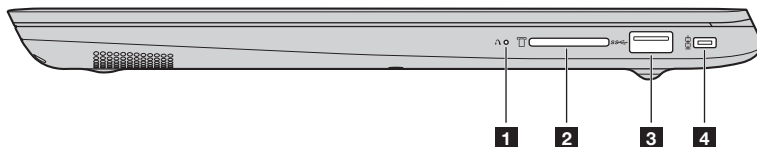
- Zvukový COMBO konektor nepodporuje používanie bežných mikrofónov.
- Funkcia nahrávania nemusí byť podporovaná po pripojení slúchadiel iných výrobcov, vzhľadom na iné priemyselné normy.

## Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

### 7 Indikátor stavu napájania

Indikátor	Stav indikátora	Význam
Indikátor stavu napájania	Svieti (nepreťušovane bielo)	Batéria je nabitá medzi 20 % až 100 % a počítač je napájaný.
	Svieti (nepreťušovane žltó)	Batéria je nabitá medzi 1 % až 20 % a počítač je napájaný.
	Bliká	Počítač je v režime spánku alebo displej je vypnutý.
	Nesvieti	Počítač je vypnutý.

### ■ ■ Pohľad sprava



#### 1 Tlačidlo Novo

Keď je počítač vypnutý, stlačením tohto tlačidla sa spustí systém obnovenia alebo pomôcka nastavenia systému BIOS alebo ponuka bootovania.

**Poznámky:**

- Tlačidlo Novo môžete jemne stlačiť pomocou rozloženej kancelárskej spony (alebo podobného predmetu bez ostrého hrotu).
- Podrobnosti nájdete v časti „Systém obnovenia“ na strane 19.

#### 2 Otvor na pamäťovú kartu

Služi na zasunutie pamäťových kariet (nie sú súčasťou tejto dodávky).

**Poznámka:** Podrobnosti nájdete v časti „Používanie pamäťových kariet (nie sú súčasťou tejto dodávky)“ na strane 10.

#### 3 Port USB 3.0

Služi na pripojenie zariadení s rozhraním USB.

**Poznámka:** Podrobnosti nájdete v časti „Pripojenie zariadení s rozhraním USB“ na strane 11.

#### 4 Bezpečnostný mini slot Kensington

Na pripojenie mobilnej (alebo kompatibilnej) zámky Kensington MiniSaver™ Mobile.

**Poznámka:** Zámka nie je súčasťou dodávky. Pri nákupe zámky vyberte takú, ktorá využíva poistný mechanizmus Cleat™ a pred zakúpením si overte jej kompatibilitu so slotom. Zámka, ktorá využíva poistný mechanizmus T-Bar™ nie je kompatibilná s bezpečnostným mini slotom Kensington.

## Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

### ■ Používanie pamäťových kariet (nie sú súčasťou tejto dodávky)

Počítač podporuje nasledujúce typy pamäťových kariet:

- Karta Secure Digital (SD)
- Karta Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Karta Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

**Poznámky:**

- Do štrbiny zasunúť vždy *len* jednu kartu.
- Táto čítačka kariet nepodporuje zariadenia SDIO (napr. SDIO Bluetooth a pod.).

### Zasunutie pamäťovej karty

Pamäťovú kartu zasunúť, kým sa nedotkne vnútra otvoru na kartu.

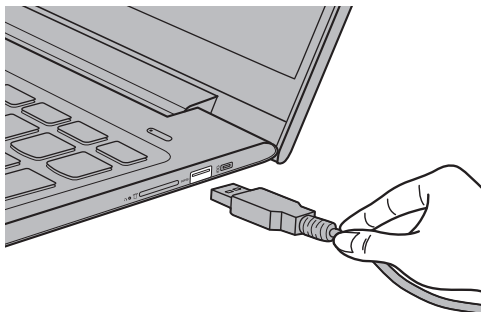
### Vybratie pamäťovej karty

Zo štrbiny na zasunutie pamäťovej karty opatrne vyberte pamäťovú kartu.

**Poznámka:** Pred vybratím vypnite používanie pamäťovej karty pomocou funkcie Windows na bezpečné odstránenie hardvéru a vysuňte médium, aby ste zabránili poškodeniu údajov.

### ■ Pripojenie zariadení s rozhraním USB

K počítaču môžete pripojiť USB zariadenie tak, že zasuniete jeho USB konektor (typ A) do portu USB na počítači.



Po prvom pripojení zariadenia s rozhraním USB k patričnému USB portu počítača systém Windows automaticky nainštaluje ovládač pre toto zariadenie. Po nainštalovaní ovládača môžete zariadenie odpojiť alebo znova pripojiť bez nutnosti vykonania akýchkoľvek ďalších krokov.

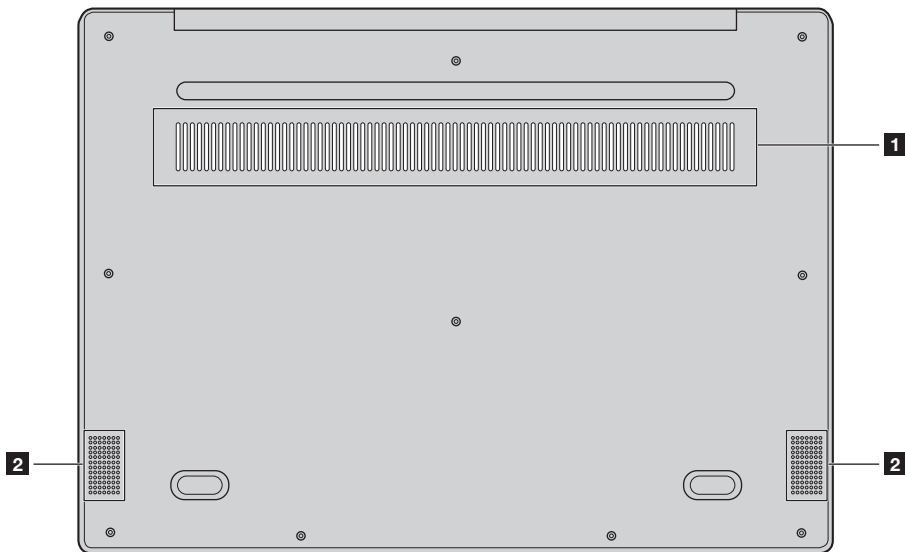
**Poznámka:** Systém Windows zvyčajne zistí nové zariadenie po jeho pripojení a potom automaticky nainštaluje ovládač. Niektoré zariadenia však predsa len vyžadujú pred pripojením nainštalovanie ovládača. Pred pripojením zariadenia si pozrite dokumentáciu dodávanú výrobcom zariadenia.

Pred odpojením úložného zariadenia s rozhraním USB sa presvedčte, či počítač ukončil prenos údajov týmto zariadením. Pred odpojením odstráňte zariadenie kliknutím na ikonu **Bezpečne odstrániť hardvér a vysunúť médiá** v oblasti oznámení systému Windows.

**Poznámka:** Ak vaše zariadenie s rozhraním USB využíva sieťový napájací kábel, pred pripojením ho pripojte k sieťovému napájaciemu zdroju. V opačnom prípade nemusí byť zariadenie rozpoznané.

### ■ ■ Pohľad zospodu

---



- |          |                     |  |
|----------|---------------------|--|
| <b>1</b> | <b>Mriežky</b>      | Umožňujú prístup vzduchu na schladenie počítača. |
| <b>2</b> | <b>Reproduktory</b> | Slúžia ako výstup zvuku.                         |



## Kapitola 2. Začíname používať systém Windows 10

**Poznámka:** Systém Windows® 10 má aktualizovanú verziu. Ak používate aktualizovanú verziu, niektoré činnosti sa môžu odlišovať. V takom prípade si pozrite konkrétny produkt.

### ■ ■ Počiatočná konfigurácia operačného systému

Pri prvom použití je nutné operačný systém nakonfigurovať.



Proces konfigurácie môže obsahovať nižšie uvedené postupy:

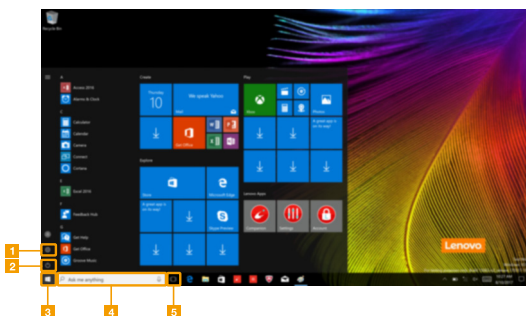
- Vyjadrenie súhlasu s podmienkami zmluvy pre koncového používateľa
- Konfigurácia internetového pripojenia
- Registrácia operačného systému
- Vytvorenie používateľského konta

### ■ ■ Rozhranie operačného systému

Systém Windows 10 sa dodáva s výkonnou a užitočnou ponukou Štart.

Ak chcete otvoriť ponuku Štart, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Stlačte kláves Windows  na klávesnici.
- V ľavom dolnom rohu pracovnej plochy kliknite na tlačidlo **Štart** .



**1** Tlačidlo Nastavenia

**2** Tlačidlo napájania

**3** Tlačidlo Štart

**4** Vyhľadávacie pole


**5** Tlačidlo Zobrazenie úloh

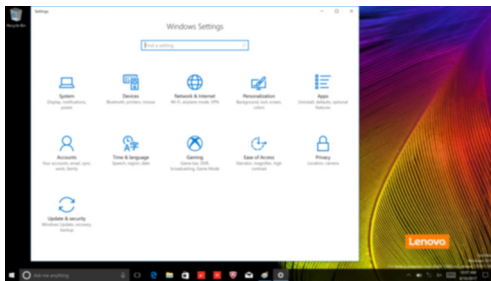
## Kapitola 2. Začínáme používať systém Windows 10

### ■ Nastavenie

V možnosti **Nastavenia** môžete vykonávať základné úlohy. Vyhľadávacie pole nastavení v hornom pravom rohu umožňuje tiež vyhľadávať ďalšie nastavenia.

Ak chcete otvoriť možnosť **Nastavenia**, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Otvorte ponuku **Štart** a potom zvolte **Nastavenia** .



### ■ Prispôsobenie ponuky Štart

Ponuku **Štart** môžete prispôbiť k vašim obľúbeným aplikáciám.

Ak chcete prispôbiť ponuku **Štart**, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- 1 Otvorte ponuku **Štart** a vľavo nájdite zoznam aplikácií.
- 2 Pravým tlačidlom kliknite na aplikáciu, ktorú chce pridať do ponuky **Štart** a potom zvolte možnosť **Pin to Start** (Pripnúť k ponuke **Štart**).



**Poznámka:** Taktiež môžete potiahnuť aplikácie zo zoznamu aplikácií, aby ste ich pridalí do ponuky **Štart**.

### ■ ■ Prepnutie počítača do režimu spánku alebo jeho vypnutie

---


Keď ste dokončili svoju prácu na počítači, môžete ho prepnúť do režimu spánku, alebo ho môžete vypnúť.

#### ■ Prepnutie počítača do režimu spánku

Ak sa chystáte vzdialiť od počítača iba na krátku chvíľu, prepnite ho do režimu spánku.

Keď je počítač v režime spánku, môžete ho rýchlo zobudiť a obnoviť jeho používanie bez nutnosti procesu spustenia.

Ak chcete počítač prepnúť do režimu spánku, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Zatvorte panel displeja.
- Stlačte tlačidlo napájania.
- Otvorte ponuku Štart a zvolte možnosť **Napájanie**  → **Uspat'**.

**Poznámka:** Pred presunutím počítača na iné miesto počkajte, kým nezačne indikátor napájania blikať (znamená to, že počítač je v režime spánku). Prenášanie počítača, kým sa pevný disk otáča, môže mať za následok poškodenie pevného disku a stratu údajov.


Ak chcete počítač zobudiť, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Stlačte akýkoľvek kláves na klávesnici.
- Stlačte tlačidlo napájania.

## Kapitola 2. Začínáme používať systém Windows 10

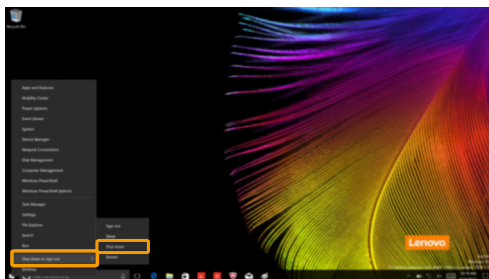
### ■ Vypnutie počítača

Ak svoj počítač nebudete používať dlhšiu dobu, vypnite ho.  
Počítač vypnete vykonaním jedného z nasledujúcich krokov:

- Otvorte ponuku Štart a zvolte možnosť **Napájanie**  → **Vypnúť**.



- Pravým tlačidlom myši kliknite na tlačidlo **Štart** v spodnom ľavom rohu a vyberte **Vypnúť** alebo **sa odhlásiť** → **Vypnúť**.





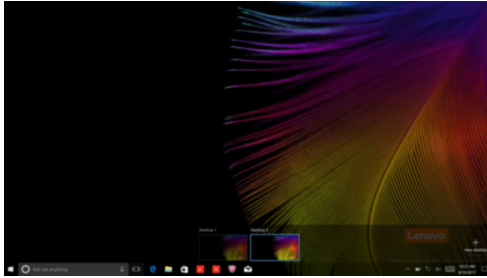
### ■ ■ Spravovanie úloh a pracovnej plochy

---

#### ■ Zobrazenie úloh

Ak chcete otvoriť možnosť Zobrazenie úloh, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:


- Na paneli úloh zvolte tlačidlo Zobrazenie úloh .
- Stlačte kláves Windows  + Tab.




#### ■ Spravovanie virtuálnej pracovnej plochy

Operačný systém Windows 10 podporuje vytváranie, spravovanie a prepínanie medzi virtuálnymi pracovnými plochami.

Ak chcete vytvoriť novú virtuálnu pracovnú plochu, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Otvorte možnosť Zobrazenie úloh a zvolte položku **New desktop** (Nová pracovná plocha).
- Stlačte kláves Windows  + Ctrl + D.



Ak chcete prepínať medzi rôznymi pracovnými plochami, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Otvorte možnosť Zobrazenie úloh a vyberte pracovnú plochu, ktorú chcete aktivovať.
- Ak chcete prehľadávať pracovné plochy, ktoré ste vytvorili, stlačte kombináciu tlačidiel Windows  + Ctrl + ← / →.

### ■ ■ Pripojenie k bezdrôtovej sieti

#### Zapnutie bezdrôtového pripojenia

Ak chcete zapnúť funkcie bezdrôtovej komunikácie, urobte nasledovné:

- 1 Pre deaktiváciu režimu Lietadlo stlačte **F7** (  ).
- 2 Ak chcete otvoriť stránku Konfigurácia siete, v dolnom pravom rohu panela úloh kliknite na .

#### Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Po zapnutí bezdrôtovej komunikácie začne počítač automaticky hľadať dostupné bezdrôtové siete a zobrazí ich v zozname bezdrôtových sietí. Ak sa chcete pripojiť k bezdrôtovej sieti, kliknite na jej názov na zozname a potom na tlačidlo **Pripojiť**.

**Poznámka:** Niektoré siete vyžadujú na pripojenie zadanie kľúča zabezpečenia siete alebo zadanie prístupovej frázy.  
Pre pripojenie k takejto sieti požiadajte správcu siete alebo poskytovateľa internetových služieb (ISP) o bezpečnostný kľúč alebo heslo.



## Kapitola 3. Systém obnovenia

### ■ ■ Reset this PC (Vynulovať nastavenie tohto PC)

---

#### ■ Úvod

**Reset this PC** (Vynulovať nastavenie tohto PC) je vstavaný nástroj obnovy, ktorý umožňuje používateľom obnoviť svoj operačný systém do pôvodného stavu. Všetky dáta a dôležité prispôbenia zostanú zachované, takže odpadá potreba zálohovania dát pred obnovením systému.

Pre používateľov sú na rôznych miestach systému Windows dostupné nasledujúce funkcie nástroja **Reset this PC** (Vynulovať nastavenie tohto PC):

#### **Keep my files (zachovať moje súbory)**

Umožňuje opraviť problémy opätovným nainštalovaním predvolenej konfigurácie. Pri použití tejto funkcie sa zachovávajú osobné súbory a odstránia aplikácie a nastavenia.

#### **Remove everything (Odstrániť všetko)**

Pripraví počítač na recykláciu alebo odovzdanie novému majiteľovi. Táto funkcia znovu nainštaluje predvolenú továrenskú konfiguráciu a vráti všetky používateľské údaje a aplikácie do stavu ako pri rozbalení (OOBE).

#### ■ Používanie nástroja Reset this PC (Vynulovať nastavenie tohto PC)

Nástroj **Reset this PC** (Vynulovať nastavenie tohto PC) možno spustiť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- Novo Menu:
  - Vypnite počítač a počkajte najmenej päť sekúnd. Stlačte tlačidlo Novo, aby ste otvorili Novo Menu, potom zvolíte možnosť **System Recovery** (Obnoviť súbory zo zálohy) → **Troubleshoot** (Riešenie problémov) → **Reset this PC** (Vynulovať nastavenie tohto PC).
- Nastavenia počítača so systémom Windows:
  - Windows PC settings (Nastavenia počítača so systémom Windows) → **Update & Security** (Aktualizácia a Zabezpečenie) → **Recovery** (Obnovenie) → **Reset this PC** (Vynulovať nastavenie tohto PC) → vyberte možnosť **Get started** (Začať).

Ďalšie pokyny nájdete v súbore Pomocník a podpora systému Windows vo svojom počítači.

## Kapitola 4. Riešenie problémov

### ■ ■ Najčastejšie otázky

Táto časť uvádza najčastejšie otázky zoradené do kategórií.

#### ■ Získanie informácií

##### Aké bezpečnostné opatrenia musím dodržiavať pri používaní svojho počítača?

Prečítajte si a dodržiavajte všetky bezpečnostné upozornenia uvedené v dokumente *Sprievodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami* Lenovo.

**Poznámka:** Ak chcete otvoriť dokument *Sprievodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami* Lenovo, zvolte ikonu **Companion** (alebo **Lenovo PC Manager**) na pracovnej ploche. Príručku si tiež môžete stiahnuť z webovej stránky podpory spoločnosti Lenovo.

##### Aká je adresa webovej stránky podpory spoločnosti Lenovo?

<http://support.lenovo.com>

##### Kde nájdem záručné informácie?

Navštívte webovú stránku podpory spoločnosti Lenovo a záručné informácie si vyhľadajte zadáním sériového čísla vášho počítača.

#### ■ Operačný systém a softvér nainštalovaný spoločnosťou Lenovo

##### Aký operačný systém je nainštalovaný v počítači Lenovo?

Niektoré počítače Lenovo sa dodávajú s operačným systémom nainštalovaným vo výrobe. Spoločnosť Lenovo dodáva počítače s nainštalovaným operačným systémom pre vaše pohodlie. Ak ste si zakúpili počítač s operačným systémom, môžete ho používať ihneď po vybalení a nie je potrebné doň operačný systém inštalovať.

##### Čo je softvér nainštalovaný spoločnosťou Lenovo?

Je to taký softvér (vyvinutý spoločnosťou Lenovo alebo inými dodávateľmi softvéru), ktorý bol pre vaše pohodlie nainštalovaný na základe licencie počas výroby. Licencia na niektoré nainštalované softvérové produkty môže byť len pre skúšobnú verziu. Keď vyprší skúšobná doba na softvér a budete chcieť pokračovať v jeho používaní, budete si musieť zakúpiť ďalšiu licenciu.

**Poznámka:** Ak sa pri prvom spustení softvéru zobrazí licenčná zmluva, pozorne si ju prečítajte. Ak s podmienkami licenčnej zmluvy nesúhlasíte, softvér nepoužívajte.

##### Keď som si kúpil/a počítač, obsahoval kópiu systému Windows. Ako zistím, či bola táto kópia systému Windows nainštalovaná spoločnosťou Lenovo?

Na vonkajšej strane predajného balenia vášho počítača by ste mali nájsť štítok s informáciami o konfigurácii vášho počítača. Skontrolujte vytlačený text vedľa nápisu **OS**. Ak je v texte uvedené **Windows** alebo **WIN**, kópia systému Windows bola nainštalovaná spoločnosťou Lenovo.

##### Odinštaloval a nainštaloval som softvér nanovo, ale ani tak nedošlo k uvoľneniu miesta na disku.

Kópia systému Windows vo vašom počítači môže byť verzia Compact. V počítačoch s operačným systémom Windows vo verzii Compact je väčšina súborov potrebných na preinštalovanie softvéru uložená na obnovovacom oddiele a pri štandardnom odinštalovaní systému sa súbory nevymažú.



### Ako zistím, či je operačný systém Windows v mojom počítači vo verzii Compact?

Technológia Compact sa štandardne používa iba v počítačoch s operačným systémom Windows 10 uloženým na disku SSD (alebo eMMC). Postup kontroly počítača:

- 1 Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart v ľavom dolnom rohu a zvolte možnosť **Správa diskov**.
- 2 Spustí sa program Správa diskov.

Ak je oddiel so systémom Windows označený ako **Compact**, váš systém Windows využíva verziu Compact.

### Kde nájdem ovládače pre rôzne hardvérové zariadenia môjho počítača?

Ak je vo vašom počítači predinštalovaný operačný systém Windows, najprv skontrolujte inštalateľný program v oblasti C vášho pevného disku (pri niektorých modeloch, v oblasti D). Ak tam nenájdete potrebné ovládače pre všetky hardvérové zariadenia, ovládače si prevezmite z webovej lokality podpory pre zákazníkov Lenovo.

**Poznámka:** Webová stránka podpory Lenovo obsahuje najnovšie ovládače.

## ■ Pomôcka nastavenia systému BIOS

### Čo je pomôcka nastavenia systému BIOS?

Pomôcka nastavenia systému BIOS je softvér uložený v pamäti ROM. Služi na prenos základných informácií o počítači a poskytuje možnosti na nastavenie bootovacích zariadení, zabezpečenia, režimu hardvéru a iné nastavenia.

### Ako spustím pomôcku nastavenia systému BIOS?

Spustenie pomôcky nastavenia systému BIOS:

- 1 Vypnite počítač.
- 2 Stlačte tlačidlo Novo a zvolte možnosť **BIOS Setup** (Nastavenie BIOS).

### Ako zmením prioritu bootovania? (na vybraných modeloch)

Existujú dva režimy bootovania: **UEFI** a **Legacy Support** (Podpora pre staršie aplikácie). Ak chcete zmeniť režim bootovania, spustíte pomôcku nastavenia systému BIOS a v ponuke bootovania nastavíte režim bootovania na možnosť **UEFI** alebo **Legacy Support** (Podpora pre staršie aplikácie).

### Kedy je potrebné zmeniť prioritu bootovania? (na vybraných modeloch)

Predvolený režim bootovania pre váš počítač je **UEFI**. Ak potrebujete do svojho počítača nainštalovať starší operačný systém Windows, režim bootovania musíte zmeniť na **Legacy Support** (Podpora pre staršie aplikácie). Ak nezmeníte režim bootovania, starší operačný systém Windows nebude možné nainštalovať.

## ■ Získanie pomoci

### Ako sa môžem spojiť s centrom zákazníckej podpory?

Pozri „Kapitola 3. Pomoc a servis“ v dokumente *Spravidca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami* spoločnosti Lenovo.

### ■ ■ Riešenie problémov

#### Problémy displeja

Po zapnutí počítača na obrazovke sa neobjaví nič.

- Ak je obrazovka bez obrazu, skontrolujte či:
  - Sieťový adaptér je pripojený k počítaču a pripojený k funkčnej elektrickej zásuvke.
  - Je počítač zapnutý. (Na potvrdenie znova stlačte tlačidlo napájania.)
- Ak sú tieto položky správne nainštalované a obrazovka zostane bez obrazu, nechajte vykonať servis počítača.

Po zapnutí počítača sa na prázdnej obrazovke zobrazí iba biely kurzor.

- Pomocou Reset this PC (Vynulovať nastavenie tohto PC) obnovte zálohované súbory prostredia systému Windows alebo celý pôvodný obsah pevného disku na pôvodný stav z výroby. Ak na obrazovke stále vidieť iba kurzor, počítač nechajte opraviť.

Moja obrazovka zhasne, kým je počítač zapnutý.

- Môže sa sprístupniť váš šetrič obrazovky, alebo manažment energie. Na opustenie šetriča obrazovky, prípadne na návrat do režimu Spánok urobte nasledovné:
  - Dotknite sa dotykovej podložky.
  - Stlačte akýkoľvek kláves na klávesnici.
  - Stlačte tlačidlo napájania.

#### Problémy s heslom do BIOSu

Zabudol som svoje heslo.

- Ak ste zabudli vaše užívateľské heslo, musíte požiadať administrátora systému, aby vaše užívateľské heslo resetoval.
- Ak ste zabudli vaše heslo na pevný disk, autorizovaný servisný technik spoločnosti Lenovo nemôže resetovať vaše heslo, alebo obnoviť údaje na vašom pevnom disku. Musíte váš počítač odniesť do autorizovaného servisu Lenovo, alebo k obchodnému zástupcovi spoločnosti Lenovo, aby ste si dali vymeniť pevný disk. Vyžaduje sa doklad o kúpe a za súčiastky a servis sa bude účtovať poplatok.
- Ak zabudnete heslo správcu, autorizovaný servisný technik spoločnosti Lenovo ho nemôže obnoviť. Musíte váš počítač odniesť do autorizovaného servisu Lenovo, alebo k obchodnému zástupcovi spoločnosti Lenovo, aby ste si dali vymeniť systémovú dosku. Vyžaduje sa doklad o kúpe a za súčiastky a servis sa bude účtovať poplatok.

### Problémy s režimom spánku

Objaví sa správa, že batéria je už skoro vybitá a počítač sa okamžite vypne.

- Výkon batérie je nízky. K počítaču pripojte sieťový adaptér.

Počítač sa prepne do režimu spánku ihneď po automatickom teste zapnutia napájania.

- Skontrolujte, či:
  - Batéria je nabitá.
  - Prevádzková teplota je v rámci prijateľného rozsahu. Pozri „Kapitola 2. Informácie o používaní a starostlivosti“ v dokumente *Sprievodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami* Lenovo.


**Poznámka:** Ak je batéria nabitá a teplota je v rámci rozsahu, nechajte vykonať servis počítača.

Počítač sa nevráti z režimu spánku a počítač nefunguje.

- Ak je váš počítač v režime spánku, pripojte k počítaču sieťový adaptér a potom stlačte tlačidlo Windows alebo tlačidlo napájania.
- Ak systém aj napriek tomu neobnoví svoju činnosť z režimu spánku, váš systém prestal reagovať a počítač nebudete môcť vypnúť. Počítač resetujte. Môže dôjsť k strate neuložených údajov. Ak chcete reštartovať počítač, stlačte a podržte tlačidlo napájania na 4 sekundy alebo dlhšie. Ak sa počítač aj napriek tomu neresetuje, odpojte sieťový adaptér.

### Problémy zobrazovacieho panela

Obrazovka je bez obrazu.

- Vykonajte nasledujúce:
  - Ak používate AC napájací adaptér alebo batériu a indikátor stavu batérie je zapnutý, pre zvýšenie jasú obrazovky stlačte **F12** ().
  - Ak indikátor napájania bliká, stlačte tlačidlo napájania a obnovte činnosť z režimu spánku.
  - Ak problém pretrváva, postupujte podľa riešenia uvedeného pre ďalší problém „Obrazovka je nečitateľná alebo skreslená“.

Obrazovka je nečitateľná alebo skreslená.

- Skontrolujte, či:
  - Ovládač zobrazovacieho zariadenia je nainštalovaný správne.
  - Rozlíšenie obrazovky a kvalita farieb sú nastavené správne.
  - Typ monitora je správny.

Na obrazovke sa zobrazujú nesprávne znaky.

- Sú operačný systém a programy nainštalované správne? Ak sú nainštalované a nakonfigurované správne, nechajte vykonať servis počítača.

## Kapitola 4. Riešenie problémov

### Problémy so zvukom

Z reproduktora ani po zvýšení hlasitosti nepočuť žiadny zvuk.

- Skontrolujte, či:
  - Je vypnutá funkcia stlmenia.
  - Nepoužíva sa zvukový „combo“ konektor.
  - Reprodukory sú zvolené ako zariadenie na prehrávanie.

### Problémy s batériou

Váš počítač sa vypne pred tým, ako indikátor stavu ukazuje vybitie.

*-alebo-*

Váš počítač funguje po tom, ako indikátor stavu ukazuje vybitie.

Počítač nefunguje s plne nabitou batériou.

- Nabite a znovu vybite batériu.
- V batérii môže byť aktívna prepäťová ochrana. Vypnite počítač na jednu minútu, aby ste ochranu vypli, potom počítač znovu zapnite.

### Problémy s pevným diskom

Pripojený pevný disk nefunguje.

- Zaistite, aby sa mechanika pevného disku správne nachádzala v ponuke **Boot** (Bootovanie) pomôcky nastavenia BIOS.

### Iné problémy

Váš počítač nereaguje.

- Počítač vypnite tak, že stlačíte tlačidlo napájania a podržíte ho aspoň 4 sekundy. Ak počítač aj napriek tomu nereaguje, odpojte sieťový adaptér.
- Váš počítač sa možno zablokoval pri prechode do režimu spánku počas komunikácie. Ak pracujete v rámci siete, deaktivujte časovač prepnutia do režimu spánku.

Počítač neštartuje z toho zariadenia, z ktorého chcete aby štartoval.

- Nastavte **Boot** (Bootovanie) ponuku nastavovacej pomôcky BIOS. Zariadenia v pomôcke nastavovania BIOS nastavte tak, aby sa počítač naštartoval z toho zariadenia, z ktorého chcete, aby štartoval.
- Tak isto skontrolujte, či je zariadenie, z ktorého má počítač štartovať, prístupné. Zaistite, aby sa mechanika pevného disku správne nachádzala v ponuke **Boot** (Bootovanie) pomôcky nastavenia BIOS.
- Keď je vypnutý, stlačte tlačidlo Novo na výber zariadenia, z ktorého chcete, aby sa počítač naštartoval.

Pripojené externé zariadenie nefunguje.

- Kým je počítač zapnutý, *nepripájajte* ani neodpájajte žiadne káble externých zariadení, okrem USB. V opačnom prípade môžete svoj počítač poškodiť.
- Ak používate externé zariadenie s vysokou spotrebou energie, ako sú externé optické jednotky s rozhraním USB, použite sieťový adaptér externého zariadenia. V opačnom prípade nemusí byť zariadenie rozpoznané, alebo sa systém môže vypnúť.

## Ochranné známky

Nasledujúce označenia sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Lenovo registrované na Slovensku a/alebo v ďalších krajinách.

Lenovo  
ideapad

Microsoft a Windows sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v Spojených štátoch amerických a/alebo ďalších krajinách.

Ostatné názvy spoločností alebo názvy služieb môžu predstavovať ochranné známky alebo servisné známky iných subjektov.

