

Lenovo ideapad 330S

ideapad 330S-14IKB | ideapad 330S-15IKB

Användarhandbok



Läs säkerhetsinformationen och viktiga tips i medföljande handböcker innan datorn används.

Lenovo[™]

Obs!

- Läs Lenovos *Handbok för säkerhet och allmän information* innan produkten används.
- Vissa instruktioner i denna handbok förutsätter att du använder Windows® 10. Om du använder ett annat Windows-operativsystem, kan vissa funktioner vara något annorlunda. Om du använder andra operativsystem gäller kanske vissa förfaranden inte dig.
- Funktionerna som beskrivs i denna handbok gäller för de flesta modeller. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator eller din dator kan innehålla funktioner som inte beskrivs i denna användarhandledning.
- Illustrationerna i denna handbok visar Lenovo ideapad 330S-15IKB om inte annat anges.
- Illustrationerna i den här handboken kan skilja sig från den faktiska produkten. I det här fallet, se den aktuella produkten.

Myndighetsmeddelande

- För mer information, se **Guides & Manuals** på <http://support.lenovo.com>.

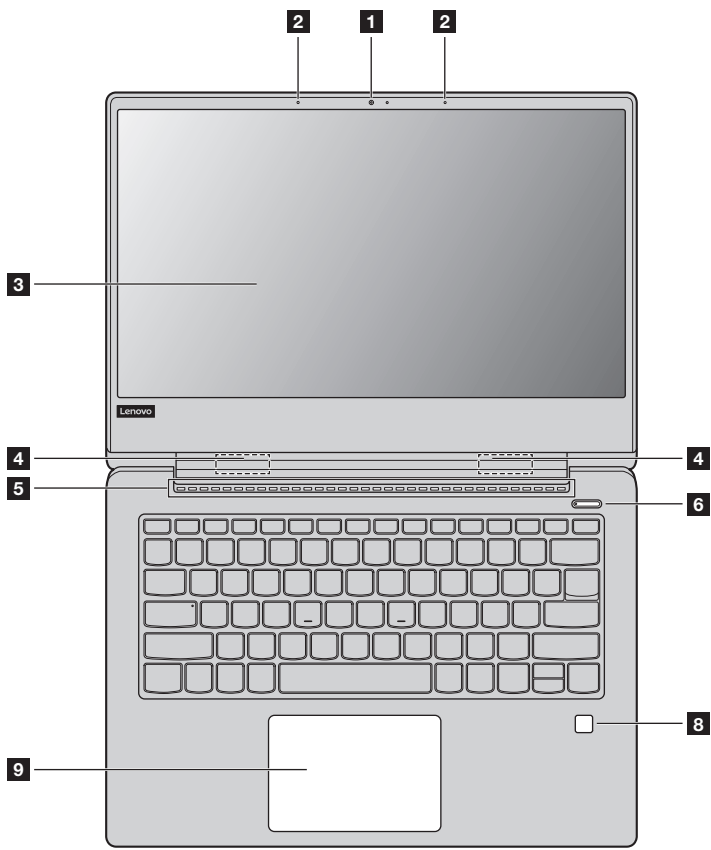
Innehåll

Kapitel 1. Lär känna din dator	1
Ovanifrån	1
Vänster sidovy	7
Höger sidovy	8
Underifrån	11
Kapitel 2. Börja använda Windows 10	12
Konfigurera operativsystemet första gången	12
Operativsystemets gränssnitt	12
Att sätta datorn i viloläge eller stänga av den	14
Uppgifts- och skrivbordshantering	16
Ansluta till ett trådlöst nätverk	17
Kapitel 3. Återhämtningssystem	18
Reset this PC (Återställ den här datorn)	18
Kapitel 4. Felsökning	19
Vanliga frågor	19
Felsökning	21
Varumärken	25

Kapitel 1. Lär känna din dator

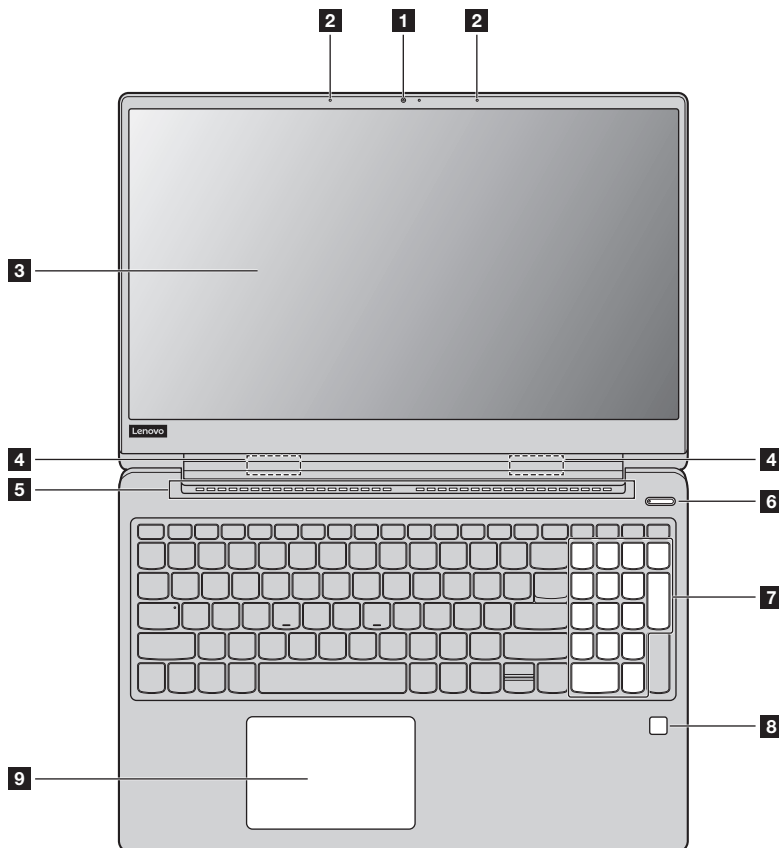
■ ■ Ovanifrån

■ Lenovo ideapad 330S-14IKB



Kapitel 1. Lär känna din dator

■ Lenovo ideapad 330S-15IKB



Obs! De streckade områdena visar delar som inte syns utåt.


⊙ Viktigt!

- Öppna *inte* skärmen mer än 180 grader. När bildskärmen stängs, var försiktig så att pennor eller andra föremål *inte* hamnar mellan bildskärmen och tangentbordet. Annars kan displayen skadas.

- | | | |
|----------|----------------------------------|---|
| 1 | Integrerad kamera | Använd kameran för videokommunikation eller för att ta foton. |
| 2 | Inbyggd mikrofon | Fångar upp ljud som kan användas för videokonferenser, berättarröst eller ljudinspelning. |
| 3 | Datorskärm | Ger knivskarpa bilder. |
| 4 | Antenner för trådlöst LAN | Ansluter till den trådlösa LAN-adaptorn för att sända och ta emot trådlösa signaler. |
| 5 | Ventilationsöppningar | Kyler datorn. |

Obs! Se till att ventilationshålen inte blockeras, annars kan datorn överhettas.

- | | | |
|----------|--|---|
| 6 | Strömbrytare | Tryck på denna knapp för att slå på datorn. |
| 7 | Numeriskt tangentbord (Lenovo ideapad 330S-15IKB) | Mer information finns i "Använda tangentbordet" på sidan 4. |
| 8 | Fingeravtrycksläsare (endast specifika modeller) | Registrerar fingeravtryck som kan användas som lösenord för att göra din dator säker. |
| 9 | Pekplatta | <p>Pekplattan fungerar som en konventionell mus.</p> <p>Clickpad med multiberöring: Du flyttar pekaren på skärmen genom att svepa med fingertoppen över ytan i den riktning som du vill att pekaren ska flyttas.</p> <p>Område för vänsterklick: Klick här motsvarar funktioner för klick med vänster musknapp på en vanlig mus.</p> <p>Område för högerklick: Klick här motsvarar funktionerna för klick med höger musknapp på en vanlig mus.</p> |

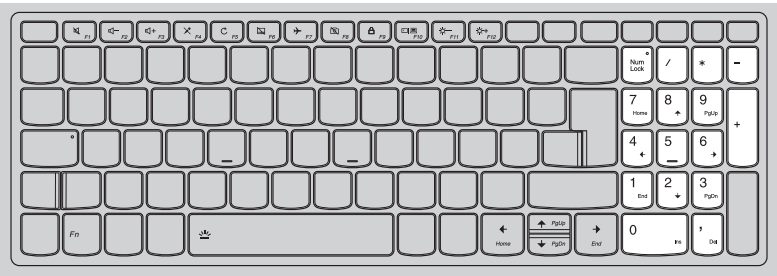
Obs! Du kan aktivera/inaktivera pekplattan genom att trycka **F6** ().

Kapitel 1. Lär känna din dator

Använda tangentbordet

Numeriskt tangentbord (Lenovo ideapad 330S-15IKB)

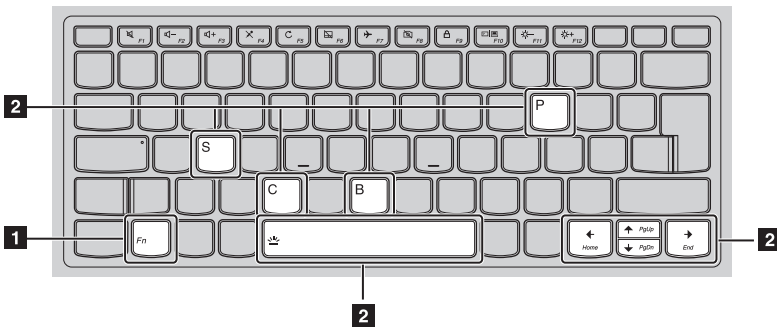
Tangentbordet har ett separat numeriskt tangentbord. För att aktivera eller inaktivera det numeriska tangentbordet, tryck på **Num Lock**-tangenten.



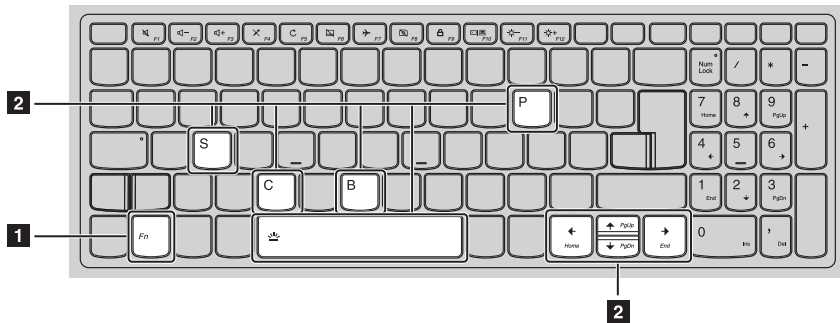
Funktionstangentkombinationer

Genom att använda funktionstangenterna kan du snabbt aktivera speciella funktioner. För att använda denna funktion, tryck och håll ned **Fn** **1**. Tryck sedan på en av funktionstangenterna **2**.

Lenovo ideapad 330S-14IKB



Lenovo ideapad 330S-15IKB



Nedan beskrivs funktionerna hos varje funktionstangent.

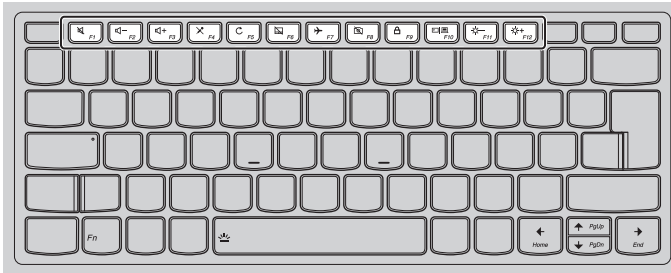
Fn + B:	Aktiverar bryt-funktionen.
Fn + P:	Aktiverar paus-funktionen.
Fn + C:	Aktiverar/inaktiverar Scroll Lock.
Fn + S:	Aktiverar systembegäran.
Fn + ↑:	Aktiverar funktionen för PgUp-tangenten.
Fn + ↓:	Aktiverar funktionen för PgDn-tangenten.
Fn + ←:	Aktiverar tangentfunktionen för hemläge.
Fn + →:	Aktiverar tangentfunktionen för slutläge.
Fn + Blanksteg (endast specifika modeller):	Justerar tangentbordets bakgrundslys (av → svag → ljusstark → av).

Kapitel 1. Lär känna din dator

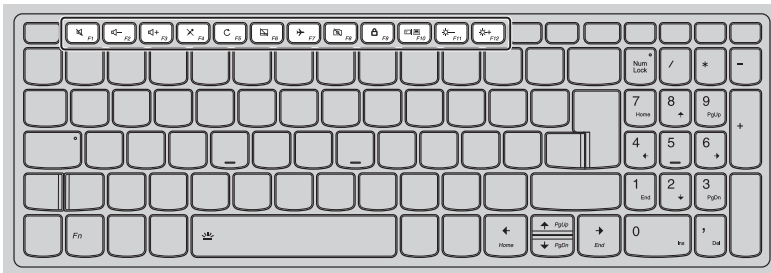
Snabbtangenter

Du kan komma åt vissa systeminställningar snabbt genom att trycka på motsvarande snabbtangenter.

Lenovo ideapad 330S-14IKB



Lenovo ideapad 330S-15IKB



: Stänger/öppnar högtalarnas ljud.



: Aktiverar/inaktiverar Flygplansläge.



: Minskar volymen.



: Aktiverar/inaktiverar den integrerade kameran.



: Ökar volymen.



: Låser skärmen.



: Aktiverar/inaktiverar mikrofonen.



: Växlar visningsläge mellan datorn och en extern skärm.



: Uppdaterar skrivbordet eller det aktiva fönstret.



: Minskar bildskärmens ljusstyrka.



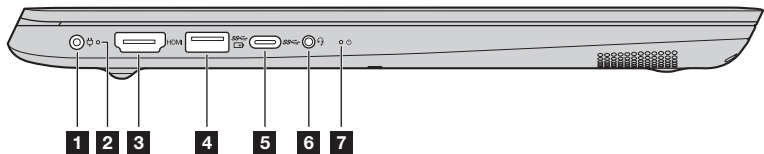
: Aktiverar/inaktiverar pekplattan.



: Ökar bildskärmens ljusstyrka.

Obs! Du kan använda Lenovo Setting för att aktivera/inaktivera hotkeyfunktionen.

■ ■ Vänster sidovy



1 Uttag för nätadapter Ansluter till nätadapter.


2 Indikator för laddasstatus

Nätadapterns status	Indikator-status	Betydelse
Frånkopplad	Av	Koppla bort nätadaptern från datorn.
Ansluten	Fast gult	Batteriet har mellan 1 % och 80 % laddning.
	Fast vitt sken	Batteriet har mer än 80 % laddning.

3 HDMI-port Ansluts till enheter med HDMI-ingång som TV eller extern bildskärm.

4 USB 3.0-port Ansluter till USB-enheter.

Obs!

- När datorn är påslagen, stödjer USB-porten laddning.
- När batteriet har mer än 20 % laddning, kan USB-porten med -ikonen ladda externa USB-enheter medan datorn är avstängd.
- Mer information finns i "Ansluta USB enheter" på sidan 10.

5 Typ-C-port Typ-C-port stöder:

- USB 3.1

6 Kombinerat ljuduttag Ansluter till headset.

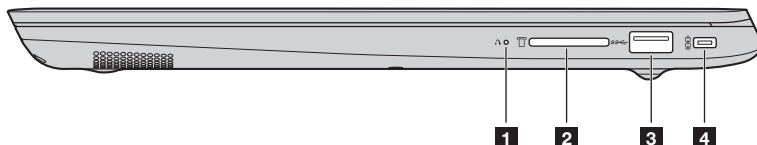
Obs!

- Det kombinerade ljuduttaget stöder inte konventionella mikrofoner.
- Inspelningsfunktionen kanske inte fungerar om tredjeparts hörlurar eller headset är anslutna beroende på olika branschstandarder.

7 Indikator för strömstatus

Indikator	Indikator-status	Betydelse
Indikator för strömstatus	På (fast vit)	Batteriet har en laddning mellan 20 % och 100 % och datorn är påslagen.
	På (fast orange)	Batteriet har en laddning mellan 1 % och 20 % och datorn är påslagen.
	Blinkar	Datorn är i viloläge eller skärmen är avstängd.
	Av	Datorn är avslagen.

■ ■ Höger sidovy



1 Novo-knapp

När datorn är avstängd trycker du på den här knappen för att starta återhämtningssystemet eller BIOS-konfigurationsverktyg eller för att visa startmenyn.

Obs!

- Du kan använda spetsen på ett utvikt pappersgem (eller liknande föremål utan en skarp spets) för att försiktigt trycka på Novo-knappen.
- Mer information finns i "Återhämtningssystem" på sidan 18.

2 Plats för minneskort

Mottar minneskort (medföljer ej).

Obs! Mer information finns i "Att använda minneskort (medföljer ej)" på sidan 9.

3 USB 3.0-port

Ansluter till USB-enheter.

Obs! Mer information finns i "Ansluta USB enheter" på sidan 10.

4 Kensington minisäkerhetsöppning

För att fästa ett Kensington MiniSaver™ mobilt lås (eller ett kompatibelt lås).

Obs! Lås medföljer ej. När du köper ett lås, välj ett som utnyttjar låsmekanismen Cleat™ och kontrollera dess förenlighet med öppningen innan köp. Ett lås som utnyttjar T-Bar™ låsmekanism är inte kompatibel med Kensington minisäkerhetsöppning.

■ Att använda minneskort (medföljer ej)

Din dator har stöd för följande typer av minneskort:

- Secure Digital (SD)-kort
- Secure Digital High Capacity (SDHC)-kort
- Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)-kort
- MultiMediaCard (MMC)

Obs!

- Sätt *bara* ett kort i kortplatsen på en gång.
- Denna kortläsare stödjer inte SDIO-enheter (som SDIO Bluetooth osv.).

Sätta i ett minneskort

Skjut in minneskortet tills det når fackets botten.

Ta ut ett minneskort

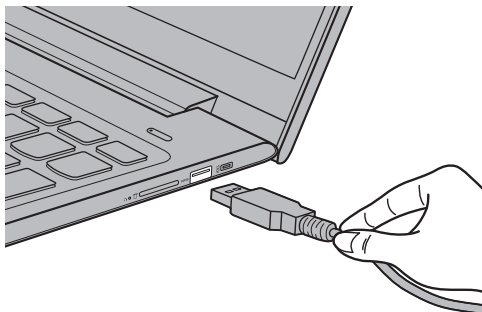
Drag försiktigt ut minneskortet ur minneskortfacket.

Obs! Innan du tar bort minneskortet: Inaktivera det med hjälp av Windows säker borttagning av maskinvara och mata ut mediaverktyg för att undvika att data förstörs.

Kapitel 1. Lär känna din dator

■ Ansluta USB enheter

Du kan ansluta en USB-enhet till datorn genom att sätta in dess USB-kontakt (typ A) i USB-porten på datorn.



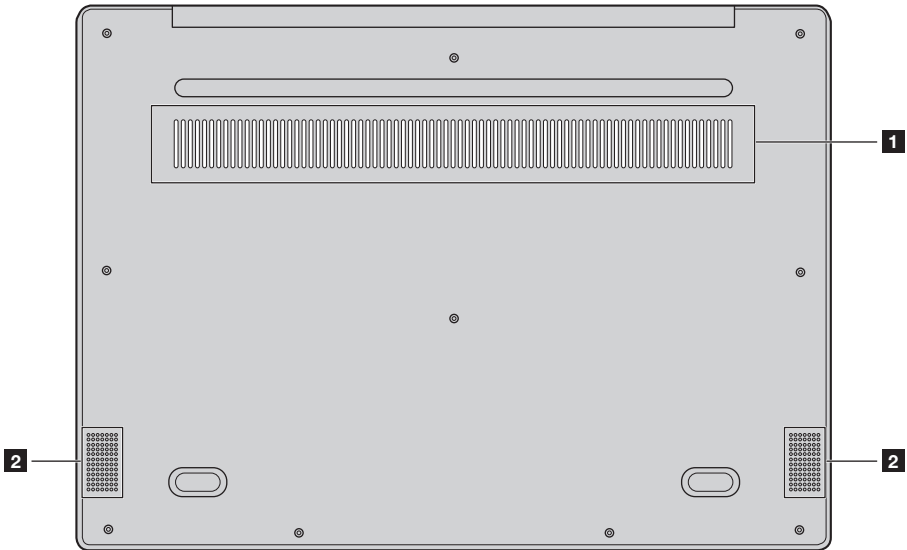
Första gången du ansluter en USB-enhet till en viss USB-port på datorn, installerar Windows automatiskt en drivrutin för den enheten. Efter att drivrutinen har installerats kan du koppla från och återansluta enheten utan att utföra några ytterligare steg.

Obs! Vanligtvis upptäcker Windows en ny enhet när den ansluts, och därefter installeras drivrutinen automatiskt. Dock kan vissa enheter kräva att du installerar drivrutinen innan du ansluter. Kontrollera dokumentationen som tillhandahålls av enhetens tillverkare innan du ansluter enheten.

Innan du kopplar bort en USB-lagringsenhet, kontrollera att din dator har slutat överföra data till den. Klicka på symbolen **Säker borttagning av maskinvara och mata ut media** i systemfältet i Windows för att ta bort enheten innan du kopplar bort den.

Obs! Om din USB-enhet använder en nätsladd, anslut enheten till en strömkälla innan du ansluter den. Annars kan enheten inte kännas igen.

■ ■ Underifrån



1 Ventilationsgaller

Släpper in luft i datorn för kylning.

2 Högtalarna

Spelar upp ljud.

Kapitel 2. Börja använda Windows 10

Obs! Windows® 10 har en uppdaterad version. Om du använder den uppdaterade versionen kan vissa funktioner kanske vara annorlunda. I det här fallet, se den aktuella produkten.

■ ■ Konfigurera operativsystemet första gången



Du kan behöva konfigurera operativsystemet första gången det används. Konfigurationen kan omfatta:

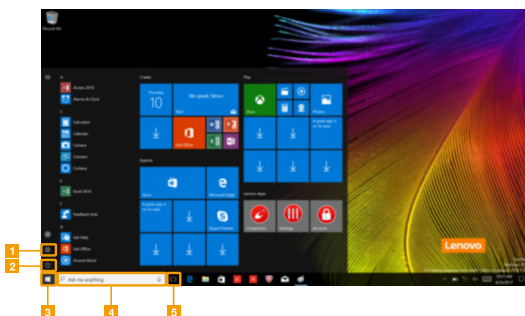
- Acceptera slutanvändarlicens
- Konfigurera Internetanslutningen
- Registrera operativsystem
- Skapa användarkonto

■ ■ Operativsystemets gränssnitt

Windows 10 har en kraftfull och användbar startmeny.

Gör ett av följande för att öppna startmenyn:

- Tryck på Windows-tangenten  på tangentbordet.
- Välj **Start**  i det nedre vänstra hörnet på skrivbordet.



1 Knappen Inställningar

2 Strömbrytare

3 Knappen Start


4 Sökruta

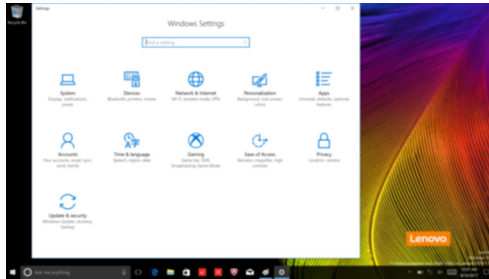
5 Knappen Uppgiftshantering

■ Inställningar

Inställningar låter dig utföra grundläggande uppgifter. Du kan även söka efter fler inställningar med sökrutan i inställningar i övre högra hörnet.

För att öppna inställningarna, gör följande:

- Öppna startmenyn och välj **Inställningar** .



■ Anpassa startmenyn

Du kan anpassa startmenyn med dina favoritappar.

Gör följande för att anpassa startmenyn:

- 1 Öppna startmenyn och hitta app-listan till vänster.
- 2 Högerklicka på appen du vill lägga till i startmenyn och välj sedan **Pin to Start** (Fäst på Start).



Obs! Du kan även dra appar från app-listan för att lägga till dem på startmenyn.


■ ■ Att sätta datorn i viloläge eller stänga av den

När du arbetat klart med din dator kan du placera den i viloläge eller stänga av den.

■ Placera datorn i viloläge

Om du kommer att vara borta från datorn bara en kortare period kan du placera den i viloläge. När datorn befinner sig i viloläge kan du snabbt "väcka" den och på så sätt undvika hela startprocessen.

Gör något av följande för att placera datorn i viloläge:

- Stäng bildskärmslocket.
- Tryck på strömknappen.
- Öppna startmenyn och välj sedan **Ström**  → **Viloläge**.


Obs! Vänta tills strömindikatorn börjar blinka (vilket anger att datorn befinner sig i viloläget) innan du flyttar den. Om datorn flyttas medan hårddisken arbetar kan hårddisken skadas och du kan förlora information.

Gör något av följande för att "väcka" datorn:

- Tryck på valfri tangent på tangentbordet.
- Tryck på strömknappen.

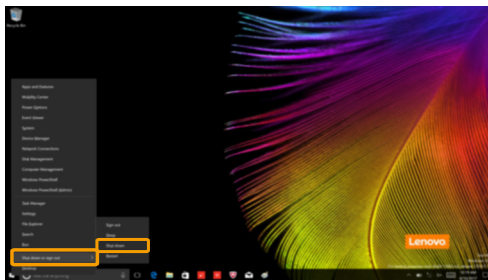
■ Stänga av datorn

Om du inte ska använda datorn under en längre period stänger du av den. För att stänga av datorn, gör något av följande:

- Öppna startmenyn och välj sedan **Ström**  → **Stäng av**.





- Högerklicka på **Start**-knappen i det nedre vänstra hörnet och välj **Stäng av** eller **logga ut** → **Stäng av**.

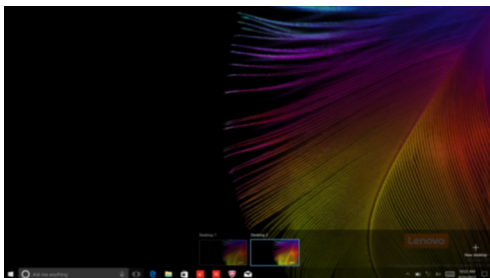


■ ■ Uppgifts- och skrivbordshantering

■ Uppgiftshantering

Gör ett av följande för att öppna uppgiftshanteringen:


- Välj Uppgiftshanteringsknappen  i uppgiftsstapeln.
- Tryck på Windows-tangenten  + Tab.






■ Hantering av virtuellt skrivbord

Windows 10 stöder möjligheten att skapa, hantera och växla mellan virtuella skrivbord.

Gör ett av följande för att skapa ett nytt virtuellt skrivbord:

- Öppna uppgiftshanteraren och välj sedan **New desktop** (Nytt skrivbord).
- Tryck på Windows-tangenten  + Ctrl + D.



Gör ett av följande för att växla mellan olika skrivbord:

- Öppna uppgiftshanteraren och välj det skrivbord du vill aktivera.
- Tryck på Windows-tangenten  + Ctrl +  /  för att skrolla igenom skrivborden som du har skapat.

■ ■ Ansluta till ett trådlöst nätverk

Aktivera trådlös anslutning

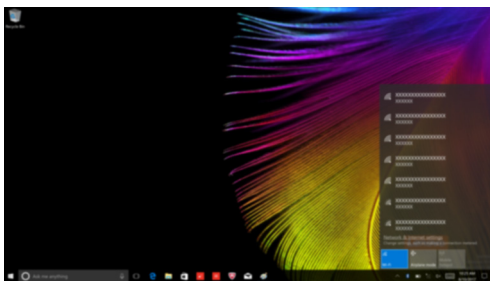
Om du vill aktivera trådlösa funktioner, gör följande:

- 1 Tryck på F7 () för att avaktivera flygplansläge.
- 2 Klicka på  i lägre högra hörnet i uppgiftshanteraren för att öppna nätverkskonfigureringsidan.

Ansluta till ett trådlöst nätverk

När de trådlösa funktionerna har aktiverats söker datorn automatiskt efter tillgängliga trådlösa nätverk och visar dem i listan med trådlösa nätverk. Om du vill ansluta till ett trådlöst nätverk klickar du på nätverksnamnet i listan och sedan på **Anslut**.

Obs! Vissa nätverk har ett lösenord som du måste ange innan du kan ansluta till det. Om du vill ansluta till ett sådant lösenord ber du nätverksadministratören eller Internet-leverantören om säkerhetsnyckeln eller lösenordet.



Kapitel 3. Återhämtningssystem

■ ■ Reset this PC (Återställ den här datorn)

■ Introduktion

Reset this PC (Återställ den här datorn) är ett inbyggt återställningsverktyg som gör det möjligt för användarna att återställa operativsystemet till sitt ursprungliga tillstånd. Detta bevarar data och viktiga anpassningar, utan att några data behöver säkerhetskopieras i förväg.

Följande **Reset this PC** (Återställ den här datorn)-funktioner är tillgängliga för användare från flera platser i Windows:

Keep my files (Behåll mina filer)

Åtgärdar programvaruproblem genom att ominstallera fabrikskonfigurationen. Detta bevarar personliga filer och tar bort appar och inställningar.

Remove everything (Ta bort allt)

Förbereder datorn för återvinning eller ägarbyte. Detta ominstallerar den fabriksinställda konfigurationen och återställer alla data och program till deras ursprungliga läge som de var i när datorn levererades (OOBE).

■ Använda Reset this PC (Återställ den här datorn)

Reset this PC (Återställ den här datorn) kan startas på något av följande sätt:

- Novo Menu:
 - Stäng av datorn och vänta i minst fem sekunder. Tryck på Novo-knappen för att öppna Novo Menu, välj sedan **System Recovery** (Systemåterställning) → **Troubleshoot** (Felsök) → **Reset this PC** (Återställ den här datorn).
- Windows PC-inställningar:
 - Windows PC settings (Windows PC-inställningar) → **Update & Security** (Uppdatering och Säkerhet) → **Recovery** (Återställning) → **Reset this PC** (Återställ den här datorn) → välj **Get started** (Kom igång).

För mer information, se Windows Hjälp och support-filen på datorn.

Kapitel 4. Felsökning

■ ■ Vanliga frågor

I detta avsnitt listas vanliga frågor enligt kategori.

■ Hitta information

Vilka säkerhetsåtgärder bör jag använda på min dator?

Läs och följ alla säkerhetsanvisningar i Lenovos *handbok för säkerhet och allmän information*.

Obs! Om du vill visa Lenovos *Handbok för säkerhet och allmän information* väljer du **Companion** (eller **Lenovo PC Manager**) ikonen på skrivbordet. Du kan också ladda ned den från Lenovos supportwebbplats.

Vad är adressen till Lenovos supportwebbplats?

<http://support.lenovo.com>

Var hittar jag garantiinformation?

Besök Lenovos supportwebbplats och ange serienumret för din dator för att hitta garantiinformation.

■ Lenovos förinstallerade operativsystem och programvara

Vad är Lenovos förinstallerade operativsystem?

Vissa Lenovo-datorer levereras med kopior av operativsystemet som installerats på fabriken. Lenovo tillhandahåller datorer med förinstallerat operativsystem för din bekvämlighet. Om du köpt en sådan dator kan du använda din dator direkt ur kartongen och behöver inte installera ett separat operativsystem.

Vad är Lenovos förinstallerade programvara?

Detta är programvara (som utvecklats av Lenovo eller andra programleverantörer) som installerats och licensierats på fabriken för din bekvämlighet. Licensen för viss förinstallerad programvara kan gälla för provversioner. När provperioden gått ut kan du behöva köpa en licens om du vill fortsätta använda programmet.

Obs! Om ett licensavtal visas den första gången du startar programmet, läs igenom avtalet noggrant. Om du inte accepterar villkoren i avtalet ska du inte använda programvaran.

När jag köpte min dator innehöll den en kopia av Windows. Hur kan jag avgöra om kopian av Windows har förinstallerats av Lenovo?

På utsidan av datorns förpackning bör du hitta en etikett med konfigurationsinformation för datorn. Se den tryckta strängen bredvid OS. Om den innehåller **Windows** eller **WIN**, har kopian av Windows förinstallerats av Lenovo.

Jag avinstallerade en förinstallerad programvara, men det blev inte någon betydande ökning av ledigt utrymme på hårddisken.

Den kopia av Windows som körs på din dator kan vara Compact-aktiverad. För datorer med Compact-aktiverat Windows har de flesta filer som behövs för förinstallerad programvara installerats på återställningspartitionen och kan därför inte tas bort genom normal avinstallation.

Kapitel 4. Felsökning

Hur kan jag avgöra om det Windows som körs på datorn är Compact-aktiverat?

Compact-tekniken är vanligen aktiverad på kopior av Windows 10 Update som körs på datorer med enbart SSD-disk (eller eMMC). Så här kontrollerar du din dator:

- 1 Högerklicka på Start-knappen längst ned till vänster och välj **Disk Management** (Diskhantering).
- 2 Programmet Diskhantering startar.

Om **Compact** anges på Windows-partitionen är Compact aktiverat på din kopia av Windows.

Var hittar jag drivrutiner för datorns olika maskinvaruenheter?

Om datorn levereras med förinstallerat Windows, kontrollerar du först installationsprogrammet på hårddiskens C-partition (på D-partition för vissa modeller). Om du inte hittar drivrutiner för alla hårdvaruenheter som du behöver, hämtar du drivrutinerna från Lenovos konsumentsupportwebbplats.

Obs! Lenovos supportwebbplats innehåller de senaste drivrutinerna.

■ BIOS-konfigurationsverktyget

Vad är BIOS-konfigurationsverktyget?

BIOS-konfigurationsverktyget är en ROM-baserad programvara. Den kommunicerar grundläggande datorinformation och tillhandahåller alternativ för inställning av startenheter, säkerhet, maskinvaruläge och andra inställningar.

Hur startar jag BIOS-konfigurationsverktyget?

Så här startar du BIOS-konfigurationsverktyget:

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Tryck på Novo-knappen och välj sedan **BIOS Setup** (Inställnings för BIOS).

Hur ändrar jag startprioriteten? (endast specifika modeller)

Det finns två startlägen: **UEFI** och **Legacy Support** (Legacy-stöd). Om du vill ändra startläget startar du BIOS-konfigurationsverktyget och ställer in startläget på **UEFI** eller **Legacy Support** (Legacy-stöd) på startmenyn.

När behöver jag ändra startprioriteten? (endast specifika modeller)

Standardstartläget för din dator är läget **UEFI**. Om du behöver installera en äldre version av Windows på din dator måste du ändra startläget till **Legacy Support** (Legacy-stöd). Den äldre Windows-versionen kan inte installeras om du inte ändrar startläget.

■ Få hjälp

Hur kontaktar jag kundsupportcenter?

Se "Kapitel 3. Få hjälp och service" i Lenovos *handbok för säkerhet och allmän information*.

■ ■ Felsökning

Problem med skärmvisning

När jag startar datorn syns ingenting på skärmen.

- Om skärmen är tom kontrollerar du:
 - Nätadaptern är ansluten till datorn och nätsladden är ansluten till ett fungerande eluttag.
 - Att datorn är påslagen. (Tryck på strömbrytaren en gång till för att kontrollera.)
- Om ovanstående är OK och skärmen fortfarande är tom lämnar du in datorn på service.

När jag startar datorn visas endast en vit markör på en tom skärm.

- Återställ säkerhetskopierade filer till din Windows-miljö eller hela innehållet på hårddisken till det ursprungliga fabriksinnehållet med Reset this PC (Återställ den här datorn). Om endast markören fortfarande visas på skärmen behöver datorn lämnas in för service.

Min skärm blir tom när datorn är på.

- Skärmläckaren eller energisparfunktioner kan vara aktiverade. Gör något av nedanstående för att gå ur skärmläckaren eller återuppta från viloläge:
 - Vidrör pekplattan.
 - Tryck på valfri tangent på tangentbordet.
 - Tryck på strömknappen.

Problem med BIOS-lösenord

Jag har glömt mitt lösenord.

- Om du glömmet ditt användarlösenord ber du systemadministratören att återställa ditt lösenord.
- Om du glömmet ditt lösenord till hårddisken kan Lenovos auktoriserade servicecenter inte återställa lösenordet eller återskapa data från hårddisken. Du måste lämna in datorn till en Lenovo-auktoriserad servicetekniker eller -återförsäljare för att få hårddisken utbytt. Bevis på inköp krävs, och en avgift kommer att debiteras för reservdelar och service.
- Om du glömmet bort ditt administratörslösenord kan Lenovos auktoriserade servicecenter inte återställa lösenordet. Du måste lämna in datorn till en Lenovoauktoriserad servicetekniker eller -återförsäljare för att få systemkortet utbytt. Bevis på inköp krävs, och en avgift kommer att debiteras för reservdelar och service.

Kapitel 4. Felsökning

Problem med viloläget

Meddelande om kritiskt lågt batteri visas och datorn stängs genast av.

Datorn går i viloläge direkt efter självtestet POST (Power-on self-test).

- Batteriet börjar ta slut. Anslut nätadaptern till datorn.
- Se till att:
 - Batteriet är laddat.
 - Arbetstemperaturen under drift ligger inom ett godtagbart intervall. Se "Kapitel 2. Information om användning och skötsel" i Lenovos *Handbok för säkerhet och allmän information*.


Obs! Om batteriet är laddat och temperaturen ligger inom intervallet, skicka in datorn för service.

Datorn återgår inte från viloläget och datorn fungerar inte.

- Om datorn är i viloläge ansluter du nätadaptern till datorn och trycker sedan på valfri tangent eller på strömbrytaren.
- Om systemet fortfarande inte återgår från viloläge, har slutat att svara, och du inte kan stänga av datorn så återställer du datorn. Osparade data kan gå förlorade. Du återställer datorn genom att hålla strömbrytaren intryckt i 4 sekunder eller mer. Om datorn fortfarande inte reagerar tar du bort nätadaptern.

Problem med datorskärmen

Skärmen är tom.

- Gör följande:
 - Om du använder AC strömadaptern eller batteriet och batteristatusindikatorn är på, tryck på **F12** () för att göra skärmen ljusare.
 - Om statuslampan blinkar trycker du på strömbrytaren för att återvända från viloläge (sleep mode).
 - Om problemet kvarstår följer du lösningen till nästa problem "Skärmen är oläslig eller förvrängd".

Skärmen är oläslig eller förvrängd.

- Se till att:
 - Bildskärmens drivrutin är rätt installerad.
 - Skärmupplösning och färgkvalitet är rätt inställda.
 - Monitortyp är korrekt.

Fel tecken visas på skärmen.

- Är operativsystemet eller programmen korrekt installerade? Om de är korrekt installerade och konfigurerade bör du lämna in datorn på service.

Ljudproblem

Inget ljud hörs från högtalaren, även när volymen är uppskruvad.

- Se till att:
 - Funktionen Mute (Tyst) är av.
 - Kombinerat ljuduttag används inte.
 - Högtalare har valts som uppspelningsenhet.

Problem med batteri

Datorn stängs av innan batteriets statuslampa visar tomt.

-eller-

Datorn fortsätter att fungera efter att statuslampan visar att batteriet är slut.

Datorn fungerar inte med ett fulladdat batteri.

- Ladda ur och ladda upp batteriet.
- Batteriets överspänningsskydd kan vara aktivt. Stäng av datorn i en minut för att återställa skyddet och slå sedan på datorn igen.

Problem med hårddisk

Hårddisken fungerar inte.

- Se till att hårddisken finns med korrekt i **startmenyn** i BIOS inställningsprogram.

Andra problem

Datorn svarar inte.

- För att stänga av datorn, tryck och håll nere strömbrytaren i fyra sekunder eller mer. Om datorn fortfarande inte reagerar, ta bort nätadaptern.
- Datorn kan låsa sig om den går i viloläge medan kommunikation pågår. Avaktivera insomningstimern när du arbetar i nätverket.

Datorn startar inte från en enhet som du vill.

- Se **startmenyn** i BIOS-konfigurationsverktyg. Se till att BIOS inställningsprogram är inställt så att datorn startas från önskad enhet.
- Kontrollera också att den enhet som datorn startar från är aktiverad. Se till att enheten finns med korrekt i **startmenyn** i BIOS inställningsprogram.
- När den är avstängd trycker du på Novo-knappen för att välja den enhet som du vill att datorn ska starta från.

Den anslutna externa enheten fungerar inte.

- Anslut *inte* och koppla inte från kablar till eventuella externa enheter än USB när datorn är påslagen. Då kan du skada din dator.
- När du använder externa enheter med hög effektförbrukning såsom en extern optisk USB hårddisk, använd extern strömadapter. Annars kan som en följd kanske enheten inte kännas igen, eller systemet kanske stängas av.

Varumärken

Följande termer är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Lenovo i Sverige, andra länder, eller både och.

Lenovo
ideapad

Microsoft och Windows är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA, andra länder, eller både och.

Övriga företagsnamn, produkt- eller tjänstenamn kan vara varumärken eller tjänstemärken som tillhör andra.

