

Lenovo ideapad 330S

ideapad 330S-14IKB | ideapad 330S-15IKB

Ghid de utilizare



Înainte de utilizarea computerului, citiți instrucțiunile de siguranță și sugestiile importante din manualele incluse.

Lenovo[™]

Note

- Înainte de a utiliza produsul, citiți manualul Lenovo *Ghid de măsuri de siguranță și informații generale*.
- Pentru unele instrucțiuni incluse în acest ghid se poate presupune că utilizați Windows® 10. Dacă utilizați un alt sistem de operare Windows, este posibil ca anumite operații să difere puțin. Dacă utilizați un alt sistem de operare, anumite operațiuni pot să nu fie disponibile.
- Funcțiile descrise în acest ghid sunt comune majorității modelelor. Este posibil ca anumite caracteristici să nu fie disponibile pe computerul dvs. sau acesta să conțină caracteristici ce nu au fost descrise în acest ghid de utilizare.
- Dacă nu este specificat altceva, ilustrațiile utilizate în acest manual sunt pentru modelul Lenovo ideapad 330S-15IKB.
- Ilustrațiile din acest manual ar putea fi diferite de produsul în sine. În acest caz faceți referire la produsul în sine.

Notă de reglementare

- Pentru detalii, consultați **Guides & Manuals** la <http://support.lenovo.com>.

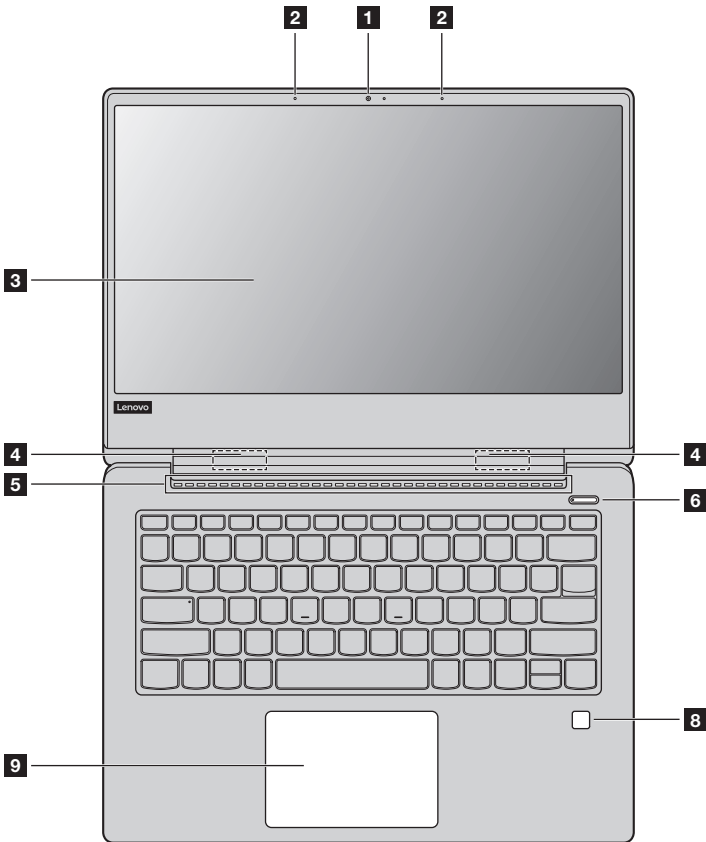
Cuprins

- Capitolul 1. Familiarizarea cu computerul dumneavoastră..... 1**
 - Vedere de sus..... 1
 - Vedere din stânga..... 7
 - Vedere din dreapta..... 9
 - Vedere dedesubt..... 12
- Capitolul 2. Începerea utilizării Windows 10..... 13**
 - Configurarea sistemului de operare pentru prima dată..... 13
 - Interfața sistemului de operare..... 13
 - Trecerea computerului în modul de repaus sau oprirea acestuia..... 15
 - Gestionarea activităților și a desktop-ului..... 17
 - Conectarea la o rețea wireless..... 18
- Capitolul 3. Sistemul de recuperare 19**
 - Reset this PC (Resetați acest PC)..... 19
- Capitolul 4. Depanarea..... 20**
 - Întrebări frecvente..... 20
 - Depanarea 23
- Mărci comerciale 27**

Capitolul 1. Familiarizarea cu computerul dumneavoastră

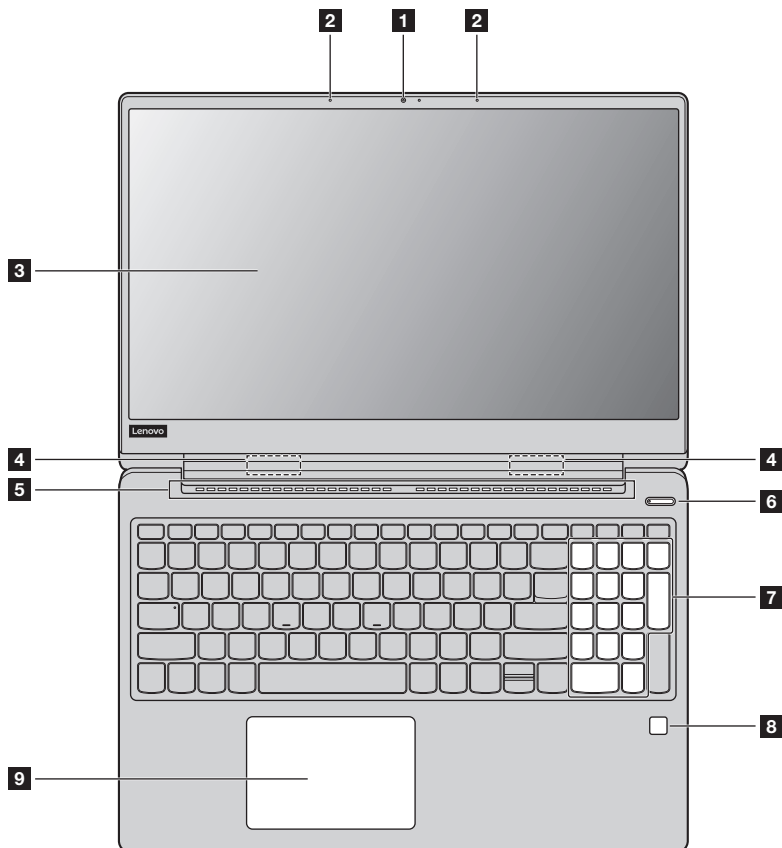
■ ■ Vedere de sus

■ Lenovo ideapad 330S-14IKB



Capitolul 1. Familiarizarea cu computerul dumneavoastră

■ Lenovo ideapad 330S-15IKB



Notă: Zonele punctate reprezintă secțiuni care nu sunt vizibile extern.

⊙ **Atenție:**


- *Nu* deschideți panoul ecranului mai mult de 180 de grade. Când închideți panoul ecranului, aveți grijă să *nu* lăsați pixuri sau orice alte obiecte între panoul ecranului și tastatură. În caz contrar, panoul ecranului se poate deteriora.

Capitolul 1. Familiarizarea cu computerul dumneavoastră

- | | | |
|----------|--------------------------------|--|
| 1 | Camera integrată | Utilizați camera pentru comunicare video sau pentru a face fotografii. |
| 2 | Microfon încorporat | Captează sunetul care poate fi utilizat pentru conferințe video, povestiri orale sau înregistrări audio. |
| 3 | Ecranul computerului | Oferă o calitate de excepție a imaginii. |
| 4 | Antene LAN wireless | Se conectează la un adaptor LAN wireless, pentru a transmite și recepționa semnale radio wireless. |
| 5 | Fante pentru ventilație | Disipă căldura internă. |

Notă: Nu blocați niciuna dintre fantele de ventilație, în caz contrar, computerul se poate supraîncălzi.

- | | | |
|----------|---|---|
| 6 | Buton de alimentare | Apăsați acest buton pentru a porni computerul. |
| 7 | Tastatură numerică
(Lenovo ideapad
330S-15IKB) | Pentru detalii, consultați „Utilizarea tastaturii” de la pagina 4. |
| 8 | Cititorul de amprentă
(modele selectate) | Înregistrează amprente digitale care pot fi utilizate drept parole pentru securizarea computerului dumneavoastră. |
| 9 | Touchpad | <p>Touchpadul funcționează ca un mouse obișnuit.</p> <p>ClickPad multitactil dintr-o singură bucată: Pentru a muta indicatorul pe ecran, glisați vârful degetului pe pad în direcția în care doriți să mutați indicatorul.</p> <p>Zona pentru clic stânga: A face clic în această zonă corespunde cu funcțiile de clic de pe butonul stânga al unui mouse obișnuit.</p> <p>Zona pentru clic dreapta: A face clic în această zonă corespunde cu funcțiile de clic de pe butonul dreapta al unui mouse obișnuit.</p> |

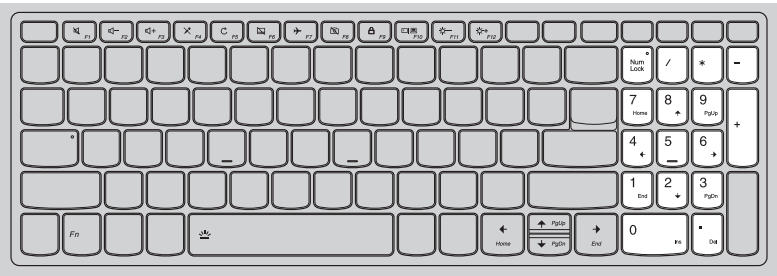
Notă: Puteți activa/dezactiva touchpadul apăsând **F6** ().

Capitolul 1. Familiarizarea cu computerul dumneavoastră

■ Utilizarea tastaturii

Tastatură numerică (Lenovo ideapad 330S-15IKB)

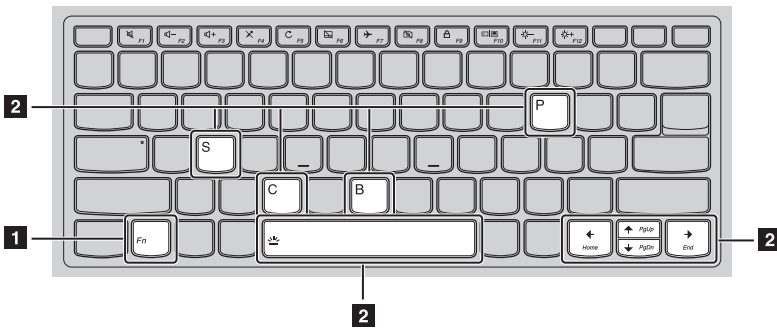
Tastatura are o tastatură numerică separată. Pentru a activa sau dezactiva tastatura numerică, apăsați tasta **Num Lock**.



Combinății de taste funcționale

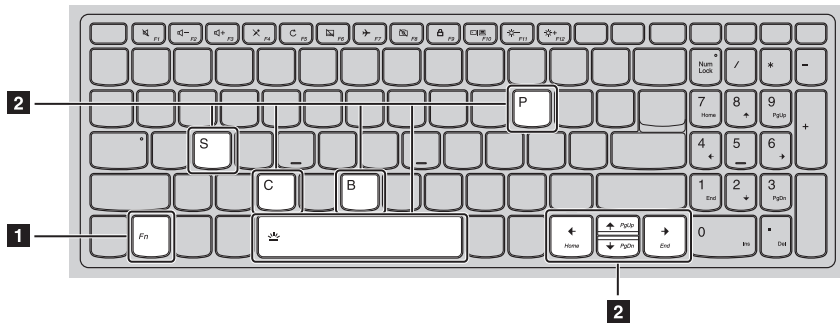
Utilizând tastele funcționale puteți modifica imediat funcțiile operaționale. Pentru a utiliza această funcție, apăsați continuu tasta **Fn** **1** ; apoi apăsați una dintre tastele funcționale **2** .

Lenovo ideapad 330S-14IKB



Capitolul 1. Familiarizarea cu computerul dumneavoastră

Lenovo ideapad 330S-15IKB



Mai jos sunt descrise funcțiile fiecărei taste funcționale.

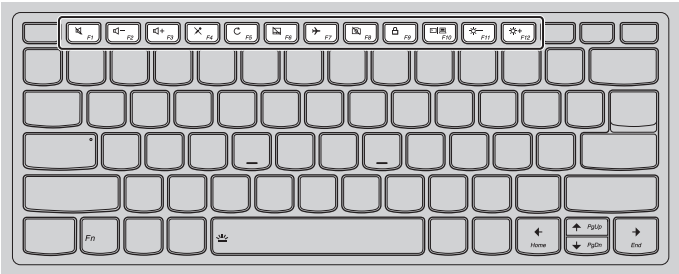
Fn + B:	Activează funcția întrerupere.
Fn + P:	Activează funcția pauză.
Fn + C:	Activează/dezactivează scroll lock.
Fn + S:	Activează cererea sistemului.
Fn + ↑:	Activează funcția tastei Pgup.
Fn + ↓:	Activează funcția tastei Pgdn.
Fn + ←:	Activează funcția tastei pagină de pornire.
Fn + →:	Activează funcția tastei pagină de sfârșit.
Fn + Space (modele selectate):	Reglați iluminarea de fundal a tastaturii (dezactivat → estompare → luminos → dezactivat).

Capitolul 1. Familiarizarea cu computerul dumneavoastră

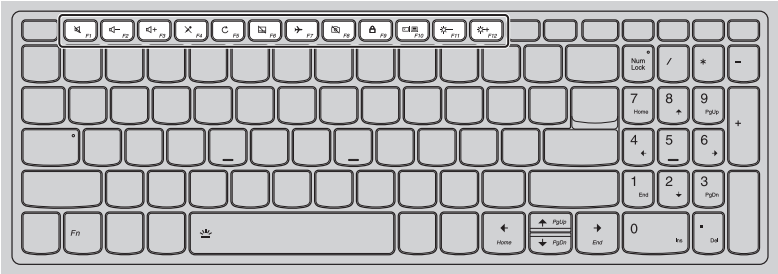
Tastele funcționale













Puteți accesa rapid anumite setări de sistem apăsând tastele funcționale adecvate.

Lenovo ideapad 330S-14IKB



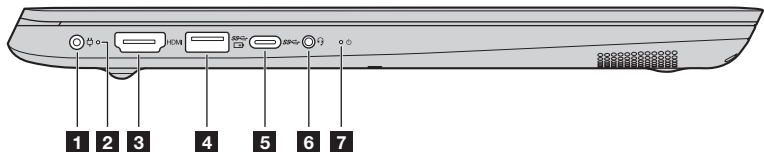
Lenovo ideapad 330S-15IKB



	: Activează/dezactivează sunetul.		: Activează/dezactivează modul avion.
	: Reduce nivelul volumului.		: Activează/dezactivează camera integrată.
	: Crește nivelul volumului.		: Blochează ecranul.
	: Activează/dezactivează microfonul.		: Comută între computer și un dispozitiv de afișaj extern.
	: Reîmprospătează desktopul sau fereastra activă în prezent.		: Reduce luminozitatea ecranului.
	: Activează/dezactivează touchpadul.		: Crește luminozitatea ecranului.

Notă: Puteți utiliza Lenovo Setting pentru a activa/dezactiva funcțiile tastelor funcționale.

■ ■ Vedere din stânga




- 1 Mufă a adaptorului pentru alimentare de la c.a.** Se conectează la adaptorul pentru alimentare de la c.a.
- 2 Indicator de stare a încărcării**

Stare adaptor pentru alimentare de la c.a.	Starea indicator-ului	Semnificație
Deconectat	Oprit	Deconectați adaptorul pentru alimentare de la c.a. de la computer.
Conectat	Portocaliu continuu	Acumulatorul este încărcat la un nivel între 1% și 80%.
	Alb continuu	Acumulatorul este încărcat la peste 80%.

- 3 Port HDMI** Conectează dispozitivele cu intrare HDMI precum un televizor sau un ecran extern.
- 4 Port USB 3.0** Conectează dispozitive USB.

Note:

- Atunci când calculatorul este pornit, portul USB suportă funcția de încărcare.
- Atunci când acumulatorul este încărcat mai mult de 20%, portul USB având icoana , poate încărca dispozitive USB externe în timp ce calculatorul este oprit.
- Pentru detalii, consultați „Conectarea dispozitivelor USB” de la pagina 11.

- 5 Port tip-C** Portul de tip-C acceptă:
- USB 3.1
- 6 Mufă audio combo** Se conectează la căști.

Note:

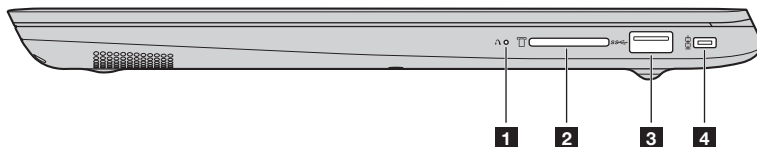
- Mufa audio combinată nu acceptă microfoane convenționale.
- Este posibil ca funcția de înregistrare să nu fie acceptată dacă se conectează căști de la producători terți, din cauza diferențelor în standardele din domeniu.

Capitolul 1. Familiarizarea cu computerul dumneavoastră

7 Indicatorul de stare a
alimentării

Indicator	Starea indicator-ului	Semnificație
Indicatorul de stare a alimentării	Pornit (alb continuu)	Acumulatorul este încărcat între 20% și 100% și computerul este pornit.
	Pornit (galben continuu)	Acumulatorul este încărcat între 1% și 20% și computerul este pornit.
	Luminează intermitent	Computerul este în modul repaus, sau monitorul este închis.
	Oprit	Computerul este oprit.

■ ■ Vedere din dreapta



1 Butonul Novo

Când computerul este oprit, apăsați acest buton pentru a porni sistemul de recuperare sau utilitarul de configurare a BIOS-ului sau pentru a intra în meniul boot (de încărcare).

Note:

- Puteți utiliza vârful unei agrafe de hârtie desfăcute (sau un obiect similar fără vârf ascuțit) pentru a apăsa ușor butonul Novo.
- Pentru detalii, consultați „Sistemul de recuperare” de la pagina 19.

2 Fantă card de memorie

Acceptă carduri de memorie (nu sunt incluse).

Notă: Pentru detalii, consultați „Utilizarea cardurilor de memorie (nu sunt incluse)” de la pagina 10.

3 Port USB 3.0

Conectează dispozitive USB.

Notă: Pentru detalii, consultați „Conectarea dispozitivelor USB” de la pagina 11.

4 Slot mini pentru securitate tip Kensington

Pentru atașarea unei încuietori Kensington MiniSaver™ Mobile (sau compatibilă).

Notă: Încuietoarea nu vă este furnizată. Atunci când achiziționați o încuietoare, alegeți una care utilizează mecanism de încuiere tip Cleat™ și verificați înainte de achiziție compatibilitatea sa cu slotul. O încuietoare care folosește mecanismul de încuiere tip T-Bar™ nu este compatibilă cu slotul mini pentru securitate tip Kensington.

Capitolul 1. Familiarizarea cu computerul dumneavoastră

■ Utilizarea cardurilor de memorie (nu sunt incluse)

Computerul dumneavoastră acceptă următoarele tipuri de carduri de memorie:

- Card Secure Digital (SD)
- Card Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Card Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Note:

- Introduceți *doar* un singur card în fantă.
- Acest cititor de carduri nu este compatibil cu dispozitivele SDIO (de ex. SDIO Bluetooth etc.).

Introducerea unui card de memorie

Introduceți cardul de memorie până când atinge capătul fantei.

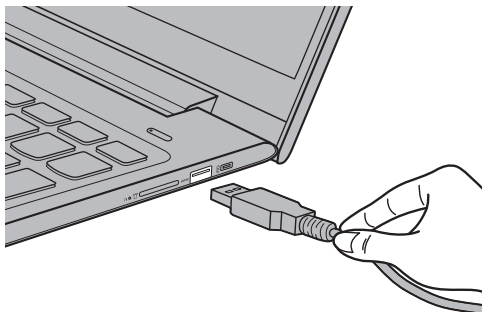
Scoaterea unui card de memorie

Scoateți cu atenție cardul de memorie din fanta pentru cardul de memorie.

Notă: Înainte de a scoate cardul de memorie, dezactivați-l folosind utilitarul Windows de Eliminare în siguranță a hardware-ului și scoatere suport pentru a preveni coruperea datelor.

■ Conectarea dispozitivelor USB

Puteți conecta un dispozitiv USB la computer introducând conectorul USB (Tip A) în portul USB al computerului.



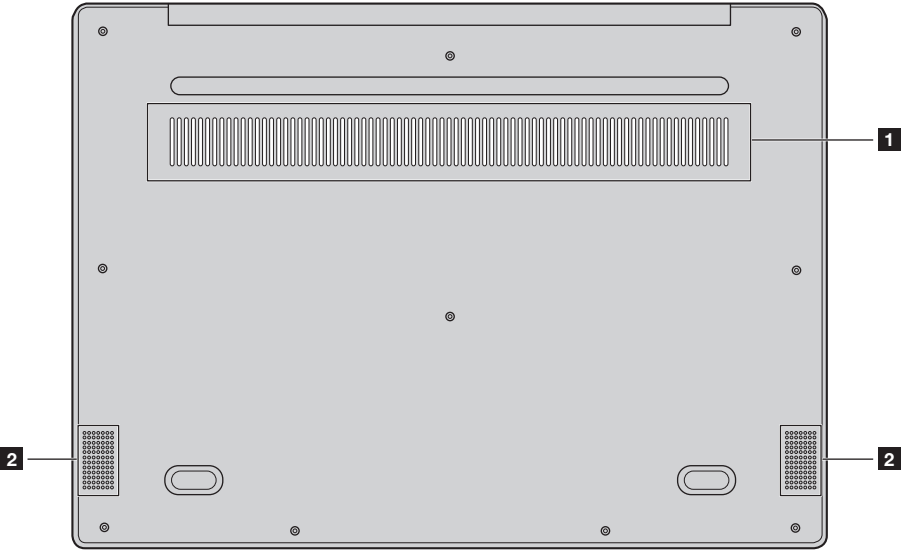
Prima data când conectați un dispozitiv USB la un anumit port USB de pe computerul dumneavoastră Windows va instala în mod automat un driver pentru acel dispozitiv. După ce driverul a fost instalat, puteți deconecta și reconecta dispozitivul fără să mai efectuați niciun pas suplimentar.

Notă: În mod normal, Windows identifică un dispozitiv nou după ce acesta a fost conectat, iar apoi instalează driverul în mod automat. Totuși, pentru unele dispozitive, s-ar putea să fie necesar să instalați driverul înainte de conectare. Verificați documentația furnizată de producătorul dispozitivului înainte de conectarea dispozitivului.

Înainte de deconectarea unui dispozitiv de stocare USB, asigurați-vă că transferul de date al computerului s-a terminat. Faceți clic pe pictograma **Eliminare în siguranță a hardware-ului și Scoatere suport fizic** din zona de notificare a Windows pentru a îndepărta dispozitivul înainte de deconectare.

Notă: Dacă dispozitivul dumneavoastră USB folosește un cablu de alimentare, conectați dispozitivul la o sursă de alimentare înainte de a-l conecta. În caz contrar, este posibil ca dispozitivul să nu fie recunoscut.

■ ■ Vedere dedesubt



- 1

Fante

Permit aerului să intre în computer pentru răcire.
- 2

Difuzoare

Asigură ieșirea audio.

Capitolul 2. Începerea utilizării Windows 10

Notă: Windows® 10 beneficiază de o versiune actualizată. Dacă utilizați versiunea actualizată, pot apărea diferențe între aceleași operații. În acest caz faceți referire la produsul în sine.

■ ■ Configurarea sistemului de operare pentru prima dată

Este posibil ca la prima utilizare să fie necesar să configurați sistemul de operare.



Procesul de configurare poate include procedurile de mai jos:

- Acceptarea licenței de utilizare pentru utilizatorul final
- Configurarea conexiunii la Internet
- Înregistrarea sistemului de operare
- Crearea unui cont de utilizator

■ ■ Interfața sistemului de operare

Windows 10 are un meniu de Start puternic și util.

Pentru a deschide meniul Start, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- Apăsăți tasta Windows  de pe tastatură.
- Selectați **Start**  din colțul din stânga jos al desktop-ului.



1 Buton Setări

2 Buton de alimentare

3 Buton Start

4 Casetă Căutare

5 Buton Vizualizare activități

■ ■ Trecerea computerului în modul de repaus sau oprirea acestuia


Când ați terminat operațiunile la computer, îl puteți trece în modul de repaus sau îl puteți opri.

■ Trecerea computerului în starea repaus

Dacă plecați de lângă computer pentru o scurtă perioadă de timp, treceți computerul în modul repaus.

Când computerul este în modul repaus, îl puteți reactiva rapid, trecând peste procesul de pornire.

Pentru a trece computerul în starea repaus efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- Închideți capacul ecranului.
- Apăsați butonul de alimentare.
- Deschideți meniul Start iar apoi selectați **Alimentare**  → **Repaus**.

Notă: Așteptați până când indicatorul de alimentare începe să clipească (indicând trecerea computerului în modul repaus) înainte de a muta computerul. Mutarea computerului în timp ce hard disk-ul se rotește ar putea deteriora hard disk-ul, provocând pierderea datelor.


Pentru a reactiva computerul, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- Apăsați orice tastă de pe tastatură.
- Apăsați butonul de alimentare.

Capitolul 2. Începerea utilizării Windows 10

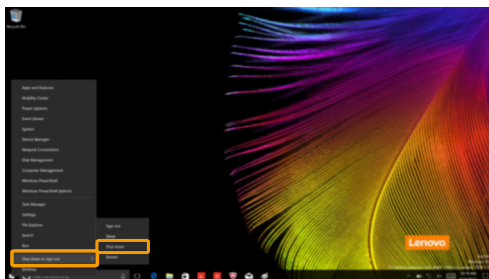
■ Închiderea computerului

Dacă nu veți utiliza computerul o perioadă lungă de timp, închideți-l. Pentru a opri computerul, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- Deschideți meniul Start iar apoi selectați **Alimentare**  → **Închidere**.





- Faceți clic-dreapta pe butonul **Start** din colțul din stânga jos și selectați **Închideți sau deconectați-vă** → **Închidere**.

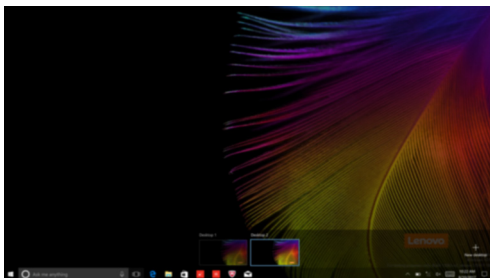


■ ■ Gestionarea activităților și a desktop-ului

■ Vizualizare activități


Pentru a deschide Vizualizarea activităților, efectuați una dintre următoarele:

- Selectați butonul de Vizualizare a activităților  din bara de activități.
- Apăsăți tasta Windows  + Tab.






■ Gestionarea desktopului virtual

Windows 10 suportă capacitatea de a crea, gestiona și de a comuta între desktop-uri virtuale. Pentru a crea un nou desktop virtual, efectuați una dintre următoarele:

- Deschideți Vizualizare activități iar apoi selectați **New desktop** (Desktop nou).
- Apăsăți tasta Windows  + Ctrl + D.



Pentru a comuta între diferite desktop-uri, efectuați una dintre următoarele:

- Deschideți Vizualizare activități și selectați desktop-ul pe care doriți să-l activați.
- Apăsăți tasta Windows  + Ctrl +  /  pentru a defila printre desktop care le-ați creat.

■ ■ Conectarea la o rețea wireless

Activarea conexiunii wireless

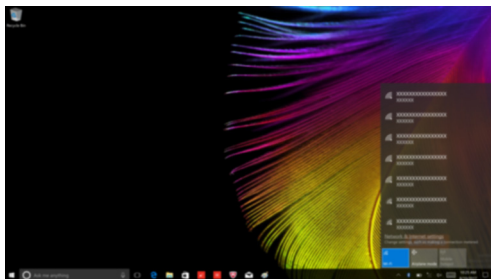
Pentru activarea funcțiilor wireless, procedați astfel:

- 1 Apăsați **F7** () pentru a dezactiva modul avion.
- 2 Faceți clic pe  din colțul din dreapta jos a barei de activități pentru a deschide pagina de configurare a rețelei.

Conectarea la o rețea wireless

După activarea rețelei wireless, computerul va scana automat rețelele wireless disponibile și le va afișa în lista de rețele wireless. Pentru conectarea la o rețea wireless, faceți clic pe numele rețelei în listă și apoi faceți clic pe **Conectare**.

Notă: Unele rețele necesită o cheie de securitate sau o parolă pentru conectare. Pentru conectarea la una din aceste rețele, contactați administratorul de rețea sau furnizorul de servicii de Internet (ISP) pentru cheia de securitate sau parolă.



Capitolul 3. Sistemul de recuperare

■ ■ Reset this PC (Resetați acest PC)

■ Introducere

Reset this PC (Resetați acest PC) este un instrument de recuperare încorporat care permite utilizatorilor să restaureze sistemul de operare la starea originală. Acest proces păstrează datele și operațiunile de personalizare importante, fără a fi nevoie de o copie de rezervă a acestor date în prealabil.

Următoarele caracteristici ale **Reset this PC** (Resetați acest PC) sunt disponibile utilizatorilor din diferite locații din Windows:

Keep my files (Păstrați fișierele mele)

Rezolvă problemele software prin reinstalarea la configurația implicită din fabrică. Acest proces păstrează fișierele personale și șterge aplicațiile și setările.

Remove everything (Eliminați tot)

Pregătește computerul pentru reciclare sau transfer de proprietate. Acest proces reinstalează configurația implicită din fabrică și reinițializează toate datele și aplicațiile utilizatorului la starea lor originală Out-of-Box Experience (OOBE).

■ Utilizarea funcției **Reset this PC** (Resetați acest PC)

Funcția **Reset this PC** (Resetați acest PC) poate fi lansată utilizând una dintre următoarele metode:

- Novo Menu:
 - Opriți computerul și așteptați cel puțin cinci secunde. Apăsați butonul Novo pentru a deschide meniul Novo și apoi selectați **System Recovery** (Recuperare sistem) → **Troubleshoot** (Depanare) → **Reset this PC** (Resetați acest PC).
- Setări PC Windows:
 - Windows PC settings (Setări PC Windows) → **Update & Security** (Actualizare și Securitate) → **Recovery** (Recuperare) → **Reset this PC** (Resetați acest PC) → selectați **Get started** (Începeți).

Pentru mai multe instrucțiuni, consultați fișierul de Ajutor și Asistență Windows pe computerul dumneavoastră.

Capitolul 4. Depanarea

■ ■ Întrebări frecvente

Această secțiune prezintă întrebările frecvente grupate pe categorii.

■ Căutarea informațiilor

Ce măsuri de siguranță ar trebui avute în vedere la utilizarea computerului?

Citiți și urmați toate măsurile de precauție incluse în *Ghid de măsuri de siguranță și informații generale* de la Lenovo.

Notă: Pentru a vizualiza *Ghid de măsuri de siguranță și informații generale* de la Lenovo, selectați pictograma **Companion** (sau **Lenovo PC Manager**) de pe desktop. Puteți, de asemenea, să îl descărcați de pe site-ul Web Lenovo de asistență.

Care este adresa site-ului Web Lenovo de asistență?

<http://support.lenovo.com>

Unde pot accesa informațiile privind garanția?

Vizitați site-ul Web Lenovo de asistență și introduceți numărul de serie a computerului dumneavoastră pentru a accesa informațiile privind garanția.

■ Software-ul și sistemul de operare preinstalate de la Lenovo

Care este sistemul de operare preinstalat de la Lenovo?

Unele computere Lenovo au sistemul de operare instalat din fabricație. Pentru confortul dumneavoastră, Lenovo furnizează computere cu sistem de operare preinstalat. Dacă ați achiziționat un astfel de computer, îl puteți utiliza direct din cutie și nu este necesară instalarea unui sistem de operare separat.

Ce este software-ul preinstalat de Lenovo?

Este vorba despre software (dezvoltat de Lenovo sau de alți furnizori de software) instalat și licențiat din fabrică, pentru confortul dumneavoastră. Este posibil ca licența pentru anumite software-uri preinstalate să fie pentru versiuni de testare. După ce expiră perioada de testare, trebuie să achiziționați o licență dacă doriți să continuați să utilizați software-ul.

Notă: Dacă apare un acord de licență la prima pornire a software-ului, citiți acordul cu atenție. Dacă nu acceptați termenii acordului, nu utilizați software-ul respectiv.

La achiziționarea computerului meu, acesta includea o copie de Windows. Cum pot afla ce versiune de Windows este preinstaltă de Lenovo?

Pe partea exterioară a pachetului de comercializare a computerului dumneavoastră puteți găsi o etichetă care conține informațiile de configurare a computerului dumneavoastră. Consultați textul imprimat în dreptul **OS**. Dacă acesta conține **Windows** sau **WIN**, Windows a fost preinstalat de Lenovo.

Am dezinstalat un software preinstalat dar nu se vede nicio diferență notabilă în spațiul liber de pe unitate.

Este posibil ca versiunea de Windows care rulează pe computerul dumneavoastră să fie controlată prin Compact. Pentru computerele care rulează versiuni de Windows controlate prin Compact, majoritatea fișierelor necesare software-lor preinstalate sunt instalate pe Partiția de recuperare și nu pot fi șterse prin dezinstalare normală.

Cum pot afla dacă versiunea de Windows care rulează pe computerul meu este controlată prin Compact?

Tehnologia Compact este activată în mod normal doar pe modelele de computere cu copii de Windows 10 Update care rulează pe SSD (sau eMMC). Pentru a consulta computerul dumneavoastră,

- 1 Faceți clic dreapta pe butonul Start din colțul din stânga-jos și selectați **Gestionare disc**.
- 2 Programul Gestionare disc pornește.

În cazul în care **Compact** apare pe partiția de Windows, Compact este activat pe copia dumneavoastră de Windows.

Unde pot găsi drivere pentru diversele dispozitive ale computerului meu?

Dacă pe computer este preinstalat un sistem de operare Windows, consultați mai întâi programul de instalare de pe partiția C a hard disk-ului (pentru modelele selecte, pe partiția D). Dacă nu găsiți aici toate driverele necesare pentru dispozitivele hardware atunci descărcați driverele de pe site-ul de asistență pentru clienți Lenovo.

Notă: Site-ul Web Lenovo de asistență conține cele mai noi drivere.

■ Utilitar de configurare a BIOS-ului

Ce este utilitarul de configurare a BIOS-ului?

Utilitarul de configurare a BIOS-ului este un program software bazat pe memoria ROM. Comunică informații de bază despre computer și oferă opțiuni pentru setarea dispozitivelor de încărcare, securitate, modul hardware și alte preferințe.

Cum pot lansa utilitarul de configurare a BIOS-ului?

Pentru a lansa utilitarul de configurare a BIOS-ului:

- 1 Închideți computerul.
- 2 Apăsați butonul Novo și apoi selectați **BIOS Setup** (Configurare BIOS).

Cum pot schimba prioritatea de încărcare? (modele selectate)

Există două moduri de încărcare: **UEFI** și **Legacy Support** (Asistență Moștenire). Pentru a schimba modul de încărcare, porniți utilitarul de configurare a BIOS-ului și setați modul de încărcare la **UEFI** sau **Legacy Support** (Asistență Moștenire) din meniul de încărcare.

Capitolul 4. Depanarea

Când este necesar să schimb prioritatea de încărcare? (modele selectate)

Modul de încărcare implicit al computerului dumneavoastră este **UEFI**. Dacă este necesar să instalați un sistem de operare Windows mai vechi pe computer, trebuie să modificați modul de încărcare la **Legacy Support** (Asistență Moștenire). Sistemele de operare Windows mai vechi nu pot fi instalate dacă nu schimbați modul de încărcare.

■ Obținerea asistenței

Cum pot contacta centrul de asistență clienți?

Consultați „Capitolul 3. Asistență și service” din *Ghid de măsuri de siguranță și informații generale* Lenovo.

■ ■ Depanarea

Probleme de afișare

Atunci când pornesc computerul, nu apare nimic pe ecran.

- Dacă ecranul este gol, verificați dacă:
 - Adaptorul pentru alimentare de la c.a. este conectat la computer și cuplat la o priză electrică funcțională.
 - Alimentarea computerului este pornită. (Apăsați butonul de alimentare din nou pentru confirmare.)
- Dacă ați abordat corect aceste aspecte, iar ecranul rămâne în continuare gol, duceți computerul la un centru de service.

Atunci când pornesc computerul, apare doar un cursor alb pe un ecran gol.

- Restaurați fișierele din copiile de rezervă în mediul Windows sau întregul conținut al hard diskului dumneavoastră la conținutul inițial din fabrică utilizând Reset this PC (Resetați acest PC). Dacă pe ecran este afișat în continuare numai cursorul, duceți computerul la un centru de service.

Ecranul se stinge când computerul este pornit.

- Ar putea fi activată una dintre funcțiile economizor ecran sau management alimentare. Efectuați una dintre următoarele acțiuni pentru a ieși din funcția economizor ecran sau pentru a reveni din modul repaus:
 - Atingeți touchpadul.
 - Apăsați orice tastă de pe tastatură.
 - Apăsați butonul de alimentare.

Probleme cu parola BIOS

Mi-am uitat parola.

- Dacă ați uitat parola de utilizator, trebuie să cereți administratorului de sistem să șteargă parola de utilizator.
- Dacă ați uitat parola unității de hard disk, un reprezentant autorizat de service Lenovo nu poate reseta parola dumneavoastră sau recupera date de pe hard disk. Trebuie să duceți computerul la un reprezentant autorizat de service Lenovo sau un reprezentant de vânzări pentru a înlocui unitatea de hard disk. Trebuie să aveți la dumneavoastră o dovadă a achiziției și va fi perceput un tarif pentru componente și service.
- Dacă uitați parola de administrator, aceasta nu poate fi reinițializată de către personalul autorizat pentru service Lenovo. Trebuie să duceți computerul la un reprezentant autorizat de service Lenovo sau un reprezentant de vânzări pentru a înlocui placa de bază. Trebuie să aveți la dumneavoastră o dovadă a achiziției și va fi perceput un tarif pentru componente și service.

Probleme legate de modul repaus

Apare mesajul de avertizare baterie descărcată, iar computerul se oprește imediat.

- Acumulatorul se descarcă. Conectați adaptorul pentru alimentare de la c.a. la computer.

Computerul intră în modul de repaus imediat după testul la pornire (POST).

- Verificați dacă:
 - Setul de acumulatori este încărcat.
 - Temperatura de funcționare se încadrează în intervalul acceptabil. Consultați „Capitolul 2. Instrucțiuni de utilizare și întreținere” din *Lenovo Ghid de măsuri de siguranță și informații generale*.


Notă: Dacă setul de acumulatori este încărcat și temperatura se încadrează în interval, duceți computerul la un centru de service.

Computerul nu revine din modul de repaus, iar computerul nu funcționează.

- În cazul în care computerul se află în modul de repaus, conectați adaptorul pentru alimentare de la c.a. la computer, apoi apăsați orice tastă sau butonul de alimentare.
- În cazul în care sistemul încă nu revine din modul de repaus, sistemul nu mai răspunde și nu puteți opri computerul, resetați computerul. Este posibil ca datele nesalvate să se piardă. Pentru a reseta computerul, apăsați continuu butonul de alimentare timp de 4 sau mai multe secunde. În cazul în care computerul continuă să nu se reseteze, scoateți adaptorul pentru alimentare de la c.a.

Probleme cu panoul de afișare

Ecranul este gol.

- Luați următoarele măsuri:
 - Dacă utilizați adaptorul pentru alimentare de la c.a. sau utilizați setul de acumulatori, iar indicatorul de stare este pornit, apăsați **F12** () pentru a crește luminozitatea ecranului.
 - Dacă indicatorul de alimentare clipește, apăsați butonul de alimentare pentru a reveni din modul de repaus.
 - Dacă problema persistă, aplicați soluția de la următoarea problemă „Ecranul nu poate fi citit sau imaginea este distorsionată.”

Ecranul nu poate fi citit sau imaginea este distorsionată.

- Verificați dacă:
 - Driverul dispozitivului de afișare este instalat corect.
 - Rezoluția ecranului și calitatea culorii sunt setate corect.
 - Tipul de monitor este corect.

Apar caractere incorecte pe ecran.

- Sistemul de operare sau programele sunt instalate corect? Dacă sunt instalate și configurate corect, duceți computerul la un centru de service.

Probleme cu sunetul

Nu se poate auzi sunetul de la difuzoare chiar dacă volumul este dat la maxim.

- Verificați dacă:
 - Funcția de Anulare sunet este dezactivată.
 - Mufa jack audio combinată nu este utilizată.
 - Difuzoarele sunt selectate ca dispozitiv de redare.

Probleme cu setul de acumulatori

Computerul se închide înainte ca indicatorul de stare a setului de acumulatori să indice descărcarea completă.

-sau-

Computerul funcționează și după ce indicatorul de stare a setului de acumulatori indică descărcarea completă.

Computerul nu funcționează cu un set de acumulatori complet încărcat.

- Descărcați sau reîncărcați setul de acumulatori.
- Protecția setului de acumulatori împotriva căderilor de tensiune ar putea să fie activă. Opriți computerul un minut pentru a reseta protecția; apoi porniți din nou computerul.

O problemă la unitatea de hard disk

Unitatea de hard disk nu funcționează.

- Verificați dacă unitatea de hard disk este corect inclusă în meniul **Boot** (Încărcare) din utilitarul de configurare a BIOS-ului.

Alte probleme

Computerul dumneavoastră nu răspunde.

- Pentru a opri computerul, apăsați continuu butonul de alimentare timp de 4 sau mai multe secunde. În cazul în care computerul continuă să nu răspundă, scoateți adaptorul pentru alimentare de la c.a.
- Este posibil să se blocheze computerul când intră în modul de repaus în timpul comunicațiilor. Dezactivați temporizatorul modului de repaus când lucrați în rețea.

Computerul nu pornește de pe un dispozitiv dorit.

- Consultați meniul **Boot** (Încărcare) din utilitarul de configurare a BIOS-ului. Verificați dacă utilitarul de configurare a BIOS-ului este setat astfel încât computerul să pornească de pe dispozitivul dorit.
- De asemenea, verificați dacă dispozitivul de pe care pornește computerul este activat. Verificați dacă dispozitivul este corect inclus în meniul **Boot** (Încărcare) din utilitarul de configurare a BIOS-ului.
- În timp ce este oprit, apăsați butonul Novo pentru a selecta dispozitivul dorit pentru pornirea computerului.

Dispozitivul extern conectat nu funcționează.

- *Nu* conectați sau deconectați niciun cablu de la dispozitivul extern în afară de USB atunci când computerul este pornit. În caz contrar, vă puteți deteriora computerul.
- Dacă utilizați dispozitive externe cu un consum ridicat de energie, cum ar fi o unitate de disc optică prin USB, utilizați un adaptor de alimentare pentru dispozitivul extern. În caz contrar, este posibil ca dispozitivul să nu fie recunoscut sau ca sistemul să se închidă drept consecință.

Mărci comerciale

Următorii termeni sunt mărci comerciale sau mărci înregistrate ale Lenovo în România, alte țări sau ambele.

Lenovo
ideapad

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale ale Microsoft Corporation în Statele Unite, alte țări sau ambele.

Alte nume de companii, produse sau servicii pot fi mărci comerciale sau mărci de service ale altor companii.

