

Lenovo ideapad 330S

ideapad 330S-14IKB | ideapad 330S-15IKB

Brukerhåndbok



Les sikkerhetsmerknadene og viktige tips i de medfølgende bruksanvisningene før du bruker datamaskinen.

LenovoTM

Merknader

- Før du bruker produktet, må du først lese *Lenovo Sikkerhets- og generell informasjonsveiledning*.
- Enkelte av instruksjonene i denne håndboken forutsetter at du bruker Windows® 10. Hvis du bruker et annet Windows-operativsystem, kan noen av operasjonene være litt annerledes. Hvis du bruker andre operativsystemer, kan det hende at noen operasjoner ikke gjelder for deg.
- Funksjonene som er beskrevet i denne håndboken er felles for de fleste modeller. Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelige på datamaskinen din, eller datamaskinen din kan ha funksjoner som ikke er beskrevet i denne brukerhåndboken.
- Illustrasjonene som brukes i denne håndboken er for Lenovo ideapad 330S-15IKB, med mindre annet er oppgitt.
- Illustrasjonene i denne håndboken kan avvike fra det faktiske produktet. I dette tilfellet, henvis til det faktiske produktet.

Lovmessig merknad

- For detaljer, se **Guides & Manuals** på <http://support.lenovo.com>.

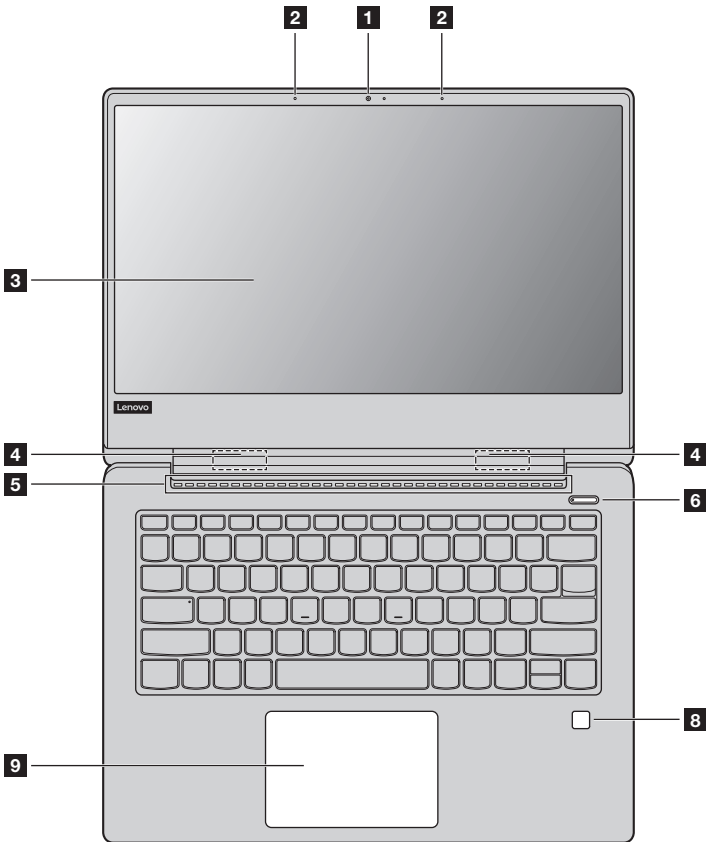
Innhold

- Kapittel 1. Bli kjent med datamaskinen..... 1**
 - Sett ovenfra 1
 - Sett fra venstre..... 7
 - Sett fra høyre..... 8
 - Sett nedenfra..... 11
- Kapittel 2. Begynne å bruke Windows 10..... 12**
 - Konfigurere operativsystemet for første gang..... 12
 - Operativsystemets grensesnitt..... 12
 - Sette datamaskinen i hvilemodus eller slå den av 14
 - Oppgave and skrivebord-behandling..... 16
 - Koble til et trådløst nettverk..... 17
- Kapittel 3. Gjenopprettingssystem 18**
 - Reset this PC (Tilbakestill denne PC-en)..... 18
- Kapittel 4. Feilsøking..... 19**
 - Ofte stilte spørsmål..... 19
 - Feilsøking..... 21
- Varemerker 25**

Kapittel 1. Bli kjent med datamaskinen

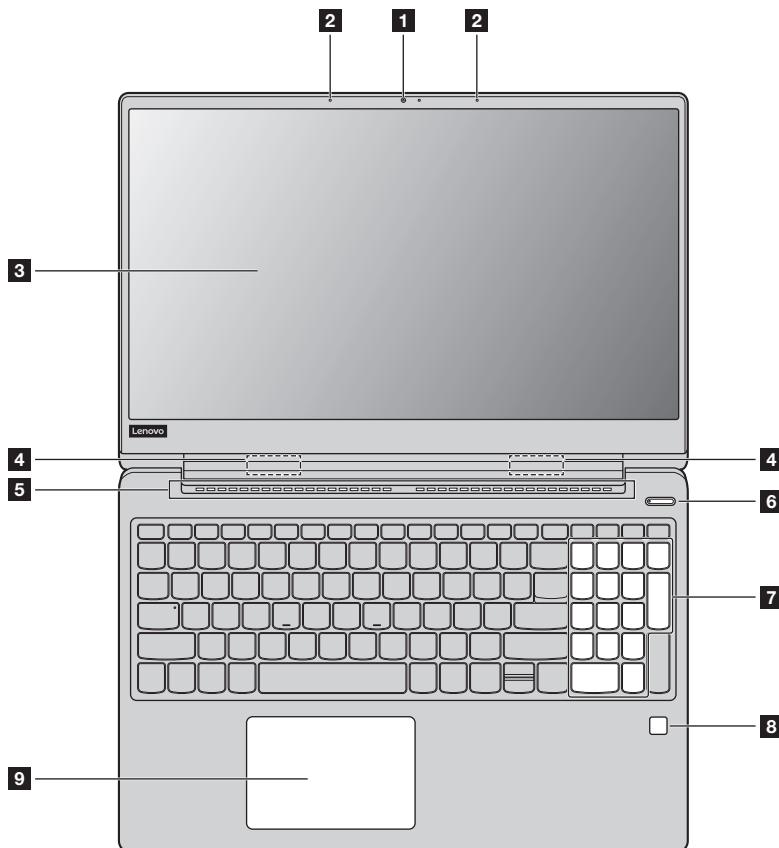
■ ■ Sett ovenfra

■ Lenovo ideapad 330S-14IKB



Kapittel 1. Bli kjent med datamaskinen

■ Lenovo ideapad 330S-15IKB



Merk: De stiplede områdene indikerer deler som ikke er synlige fra utsiden.


⊙ Obs!

- Ikke åpne displaypanelet mer enn 180 grader. Når du lukker displaypanelet, pass på at det *ikke* ligger penner eller andre gjenstander mellom displaypanelet og tastaturet. Ellers kan displaypanelet bli skadet.

- | | | |
|----------|------------------------------|---|
| 1 | Integrert webkamera | Bruk webkameraet for videokommunikasjon eller for å ta bilder. |
| 2 | Innebygd mikrofon | Fanger lyd som kan brukes til videokonferanser, lydcommentar eller lydopptak. |
| 3 | PC-skjerm | Gir strålende visuelt resultat. |
| 4 | Trådløse LAN-antenner | Koble til en trådløs LAN-adapter for å sende og motta trådløse radiosignaler. |
| 5 | Ventilasjonsåpninger | Avlede intern varme. |

Merk: Sørg for at ventilasjonsåpningene ikke er blokkerte, ellers kan datamaskinen overopphetes.

- | | | |
|----------|---|---|
| 6 | Av/på-knapp | Trykk på denne knappen for å slå datamaskinen på. |
| 7 | Talltastatur (Lenovo ideapad 330S-15IKB) | For detaljer, se "Bruke tastaturet" på side 4. |
| 8 | Leser for fingeravtrykk (på utvalgte modeller) | Registrerer fingeravtrykk som kan brukes som passord for å sikre datamaskinen din. |
| 9 | Berøringsmatte | <p>Berøringsmatten fungerer som en konvensjonell mus.</p> <p>ClickPad med multiberøring i ett stykke: For å flytte pekeren på skjermen, skyves fingertuppen over matten i den retningen du vil at pekeren skal bevege seg.</p> <p>Område for venstreklikk: Klikking i dette området tilsvarer funksjonene du får hvis du klikker den venstre knappen på en konvensjonell mus.</p> <p>Område for høyreklikk: Klikking i dette området tilsvarer funksjonene du får hvis du klikker den høyre knappen på en konvensjonell mus.</p> |

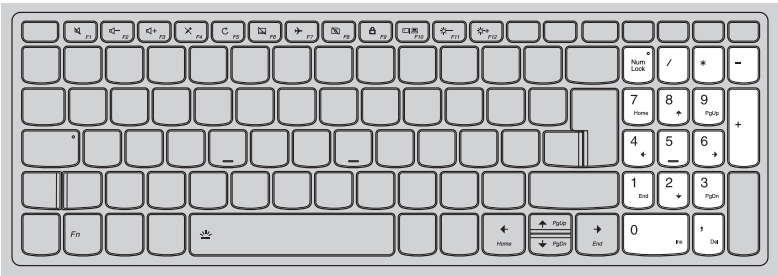
Merk: Du kan aktivere/deaktivere berøringsmatten ved å trykke **F6** ().

Kapittel 1. Bli kjent med datamaskinen

■ **Bruke tastaturet**

Talltastatur (Lenovo ideapad 330S-15IKB)

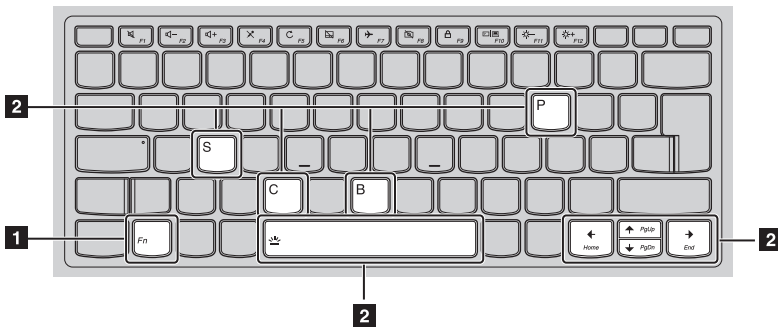
Tastaturet har et eget talltastatur. For å aktivere eller deaktivere talltastaturet, trykk på **Num Lock**-tasten.



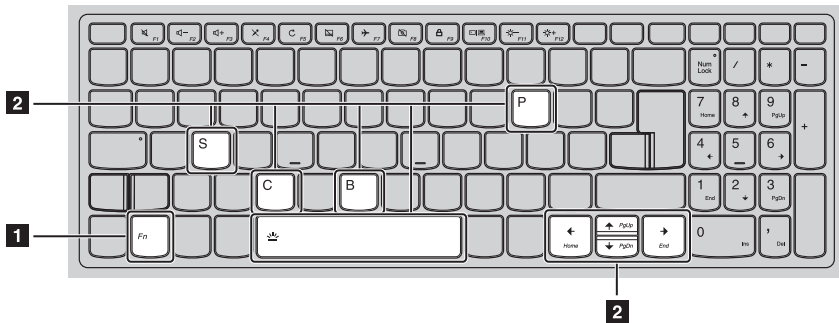
Kombinasjoner av funksjonstaster

Ved å bruke funksjonstastene, kan du endre driftsfunksjoner øyeblikkelig. For å bruke denne funksjonen, trykk og hold **Fn** **1**; trykk deretter på én av funksjonstastene **2**.

Lenovo ideapad 330S-14IKB



Lenovo ideapad 330S-15IKB



I det følgende beskrives funksjonene til hver funksjonstast.

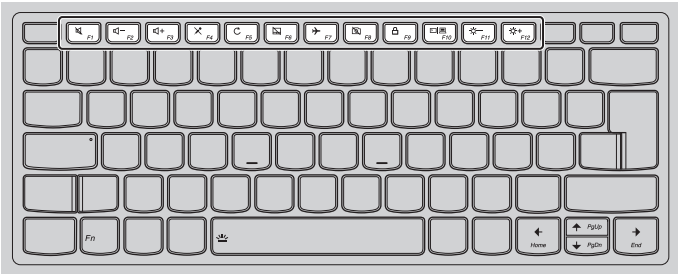
Fn + B:	Aktiverer Break-funksjonen.
Fn + P:	Aktiverer pausefunksjonen.
Fn + C:	Aktiverer/deaktiverer Scroll lock.
Fn + S:	Aktiverer systemforespørselen.
Fn + ↑:	Aktiverer Pgup-tastefunksjonen.
Fn + ↓:	Aktiverer Pgdn-tastefunksjonen.
Fn + ←:	Aktiverer startside-nøkkelfunksjonen.
Fn + →:	Aktiverer endenøkkelfunksjonen.
Fn + mellomrom (på utvalgte modeller):	Justerer tastaturlys (av → dim → lyst → av).

Kapittel 1. Bli kjent med datamaskinen

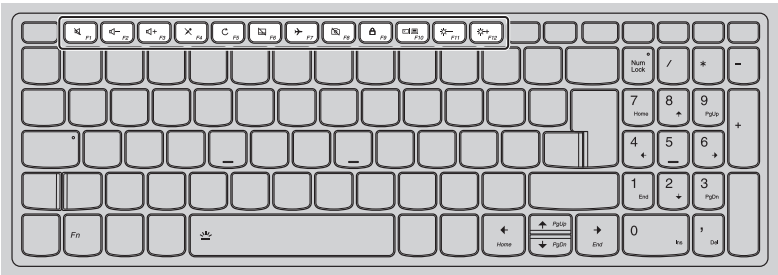
Hurtigtaster











Du får rask tilgang til enkelte systeminnstillinger ved å trykke på de tilhørende hurtigtastene.

Lenovo ideapad 330S-14IKB



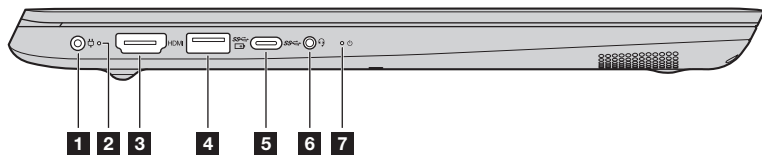
Lenovo ideapad 330S-15IKB



	: Demper/opphever demping av lyden.		: Aktiverer/deaktiverer flymodus.
	: Reduserer volumnivået.		: Aktiverer/deaktiverer det integrerte kameraet.
	: Øker volumnivået.		: Låser skjermen.
	: Aktiverer/deaktiverer mikrofonen.		: Veksler mellom visning på datamaskinen og en ekstern skjerm.
	: Oppdaterer skrivebordet eller det aktive vinduet.		: Reduserer lysstyrken på skjermen.
	: Aktiverer/deaktiverer berøringsmatten.		: Øker lysstyrken på skjermen.

Merk: Du kan bruke Lenovo Setting til å aktivere/deaktivere hurtigtastfunksjonen.

■ ■ Sett fra venstre



1 **Kontakt for strømadapter** Kobler til strømadapteren.


2 **Indikator for ladestatus**

Status for strømadapter	Indikator- status	Betydning
Frakoblet	Av	Koble strømadapteren fra datamaskinen.
Tilkoblet	Lysende oransje	Batteriet er mellom 1 % og 80 % ladet.
	Lysende hvitt	Batteriet er mer enn 80 % ladet.

3 **HDMI-port** Kobler til enheter med HDMI-inngang som for eksempel en TV eller en ekstern skjerm.

4 **USB 3.0-port** Kobler til USB-enheter.

Merknader:

- Når datamaskinen er slått på, støtter USB-porten lading.
- Når batteriet er mer enn 20 % ladet, kan USB-porten med -ikonet lade eksterne USB-enheter når datamaskinen er slått av.
- For detaljer, se “Koble til USB-enheter” på side 10.

5 **Type-C-port** Type-C-porten støtter:

- USB 3.1

6 **Kombinert lydkontakt** Kobler til hodetelefoner.

Merknader:

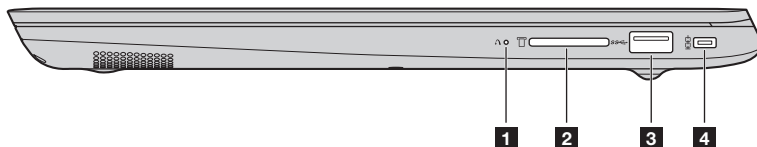
- Den kombinerte lydkontakten støtter ikke konvensjonelle mikrofoner.
- Det kan hende at opptaksfunksjonen ikke støttes dersom tredjeparts hodetelefoner eller øretelefoner kobles til, på grunn av forskjellige industristandarder.

7 **Indikator for strømstatus**

Indikator	Indikator- status	Betydning
Indikator for strømstatus	På (solid hvit)	Batteriet har en kapasitet på mellom 20 % og 100 % og datamaskinen er slått på.
	På (solid gul)	Batteriet har en kapasitet på mellom 1 % og 20 % og datamaskinen er slått på.
	Blinker	Datamaskinen er i hvilemodus eller skjermen er av.
	Av	Datamaskinen er slått av.

Kapittel 1. Bli kjent med datamaskinen

■ ■ Sett fra høyre



1 Novo-knapp

Når datamaskinen er av, trykker du på denne knappen for å starte gjenopprettingssystemet eller BIOS-oppsettprogrammet, eller gå inn i oppstartsmenyen.

Merknader:

- Du kan bruke tuppen på en utbrettet binders (eller lignende objekt uten skarp tupp) for å trykke forsiktig på Novo-knappen.
- For detaljer, se “Gjenopprettingssystem” på side 18.

2 Minnekortspor

Aksepterer minnekort (medfølger ikke).

Merk: For detaljer, se “Bruk av minnekort (medfølger ikke)” på side 9.

3 USB 3.0-port

Kobler til USB-enheter.

Merk: For detaljer, se “Koble til USB-enheter” på side 10.

4 Kensington mini sikkerhetsslot

For tilkobling av Kensington MiniSaver™ mobil- (eller kompatibel) lås.

Merk: Lås er ikke inkludert. Ved kjøp av en lås, så velg en som benytter låsemekanismen Cleat™, og bekreft dennes kompatibilitet med slotten før kjøp. En lås som benytter låsemekanismen T-Bar™ er ikke kompatibel med Kensington mini sikkerhetsslot.

■ Bruk av minnekort (medfølger ikke)

Datamaskinen støtter følgende typer minnekort:

- Secure Digital (SD)-kort
- Secure Digital High Capacity (SDHC)-kort
- Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)-kort
- MultiMediaCard (MMC)

Merknader:

- Sett inn *kun* ett kort i sporet av gangen.
- Denne kortleseren støtter ikke SDIO-enheter (f.eks. SDIO Bluetooth osv.).

Sette inn et minnekort

Skyv inn minnekortet til det berører bunnen på sporet.

Fjerne et minnekort

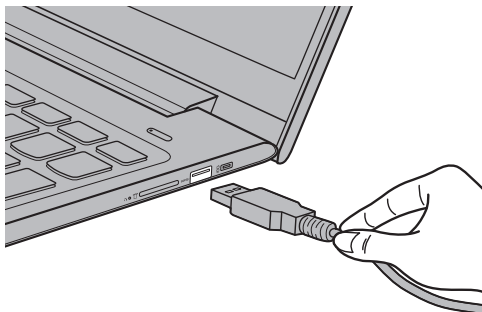
Trekk minnekortet forsiktig ut av minnekortsporet.

Merk: Før du fjerner minnekortet, deaktiver det ved hjelp av verktøyet trygg fjerning og utmating av media i Windows for å unngå at data blir ødelagt.

Kapittel 1. Bli kjent med datamaskinen

■ Koble til USB-enheter

Du kan koble en USB-enhet til datamaskinen ved å sette inn enhetens USB-plugg (type A) i USB-porten på datamaskinen.



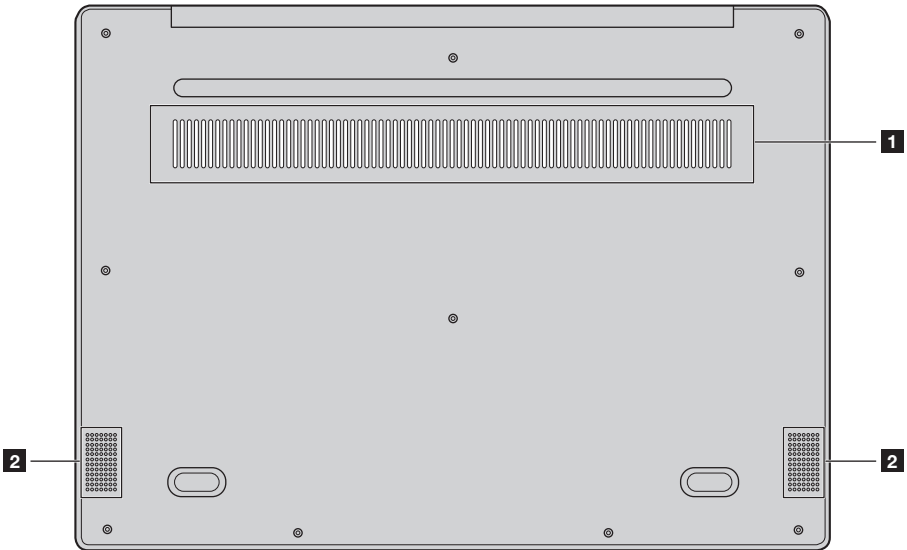
Første gang du kobler en USB-enhet til en bestemt USB-port på datamaskinen, installerer Windows en driver for den enheten. Etter at driveren er installert kan du koble enheten fra og til igjen uten å foreta deg noe mer.

Merk: Vanligvis oppdager Windows en ny enhet etter at den er koblet til, og installerer deretter driveren automatisk. Noen enheter kan imidlertid kreve at du installerer driveren før du kobler dem til. Se dokumentasjonen til produsenten av enheten før du kobler enheten til.

Før du kobler fra en USB-lagringsenhet, sørg for at datamaskinen er ferdig med å overføre data til eller fra enheten. Klikk på ikonet **Fjern maskinvare og løs ut medier på en trygg måte** i systemstatusfeltet i Windows for å fjerne enheten før den kobles fra.

Merk: Hvis USB-enheten bruker strømledning, koble enheten til en strømkilde før du kobler den til datamaskinen. Ellers kan det hende at enheten ikke blir gjenkjent.

■ ■ Sett nedenfra



1 Åpninger

Slipper luft inn i datamaskinen til kjøling.

2 Høytalere

Gi lydutgang.

Kapittel 2. Begynne å bruke Windows 10

Merk: Windows® 10 har en oppdatert versjon. Hvis du bruker den oppdaterte versjonen kan det hende at noen operasjoner er annerledes. I dette tilfellet, henvis til det faktiske produktet.

■ ■ Konfigurere operativsystemet for første gang

Det kan hende du må konfigurere operativsystemet første gangen du bruker det. Konfigurasjonsprosessen kan inneholde noen av prosedyrene nedenfor:

- Godta lisensavtalen for sluttbrukere
- Konfigurere internettilkobling
- Registrere operativsystemet
- Opprette en brukerkonto

■ ■ Operativsystemets grensesnitt

Windows 10 leveres med en kraftig og nyttig start-meny. For å åpne start-menyen, gjør du ett av følgende:

- Trykk på Windows-tasten  på tastaturet.
- Velg **Start**  i nedre venstre hjørne av skrivebordet.



1 Innstillinger-knapp

2 Av/på-knapp

3 Start-tast


4 Søkelys

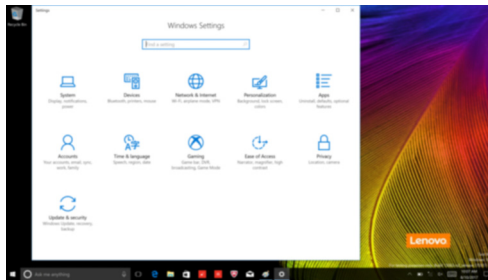
5 Oppgavevisning-knapp

■ Innstillinger

Innstillinger lar deg utføre grunnleggende oppgaver. Du kan også søke etter flere innstillinger med innstillinger-søkeboksen øverst i høyre hjørne.

For å åpne innstillingene, gjør du følgende:

- Åpne start-menyen, og velg deretter **Innstillinger** .



■ Tilpasse start-menyen

Du kan tilpasse start-menyen med dine favoritt-apper.

For å tilpasse start-menyen, gjør du følgende:

- 1 Åpne start-menyen og finn listen over apper til venstre.
- 2 Høyreklikk appen som du vil legge til start-menyen, og velg deretter **Pin to Start** (Fest til Start).



Merk: Du kan også dra applikasjoner fra listen over apper for å legge dem til start-menyen.

■ ■ Sette datamaskinen i hvilemodus eller slå den av


Når du er ferdig med å jobbe på datamaskinen, kan du sette den i hvilemodus eller slå den av.

■ Sette datamaskinen i hvilemodus

Hvis du bare skal være unna datamaskinen i en kort periode, setter du datamaskinen i hvilemodus.

Når datamaskinen er i hvilemodus, kan du raskt vekke den til bruk uten å måtte gå gjennom oppstartsprosessen.

Gjør ett av følgende for å sette datamaskinen i hvilemodus:

- Lukk lokket på skjermen.
- Trykk på Av/på-knappen.
- Åpne start-menyen, og velg deretter **Strøm**  → **Hvilemodus**.


Merk: Vent til strømindikatoren begynner å blinke (viser at datamaskinen står i hvilemodus) før du flytter datamaskinen. Hvis du flytter datamaskinen mens harddisken spinner, kan det skade harddisken og medføre tap av data.

Gjør ett av følgende for å aktivere datamaskinen:

- Trykk hvilken som helst tast på tastaturet.
- Trykk på Av/på-knappen.

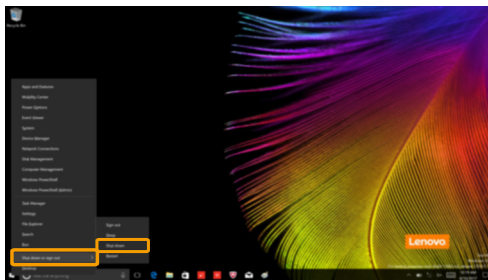
■ Slå av datamaskinen

Hvis du ikke skal bruke datamaskinen i lengre tid, slå den av.
For å slå av datamaskinen, gjør et av følgende:

- Åpne start-menyen, og velg deretter **Strøm**  → **Slå av**.





- Høyre-klikk på **Start**-knappen i det nedre venstre hjørne og velg **Slå av** eller **logg deg av** → **Slå av**.

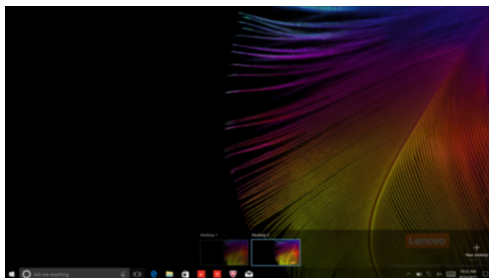


■ ■ Oppgave and skrivebord-behandling

■ Oppgavevisning

For å åpne oppgavevisningen, gjør du ett av følgende:


- Klikk Oppgavevisning-knappen  på oppgavelinjen.
- Trykk på Windows-tasten  + Tab.






■ Virtuell skrivebord-behandling

Windows 10 støtter muligheten til å opprette, administrere og bytte mellom virtuelle skrivebord.

Hvis du vil opprette et nytt virtuelt skrivebord, gjør du ett av følgende:

- Åpne oppgavevisningen, og velg deretter **New desktop** (Nytt skrivebord).
- Trykk på Windows-tasten  + Ctrl + D.



Hvis du vil bytte mellom forskjellige skrivebord, gjør du ett av følgende:

- Åpne oppgavevisningen og velg skrivebordet du vil aktivere.
- Trykk på Windows-tasten  + Ctrl +  /  for å bla gjennom skrivebordene du har opprettet.

■ ■ Koble til et trådløst nettverk

Aktivere trådløs forbindelse

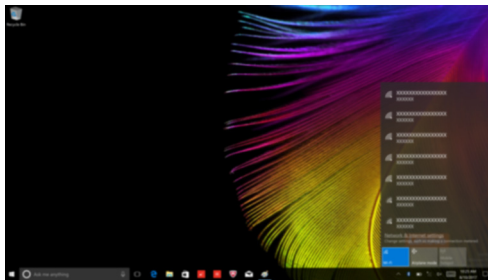
Gjør følgende for å aktivere trådløse funksjoner:

- 1 Trykk på F7 () for å deaktivere flymodus.
- 2 Klikk  i nedre høyre hjørne av oppgavelinjen for å åpne nettverkskonfigurasjonssiden.

Koble til et trådløst nettverk

Etter at trådløs har blitt aktivert, vil datamaskinen automatisk søke etter tilgjengelige trådløse nettverk og vise dem i listen over trådløse nettverk. For å koble til et trådløst nettverk, klikker du på nettverksnavnet i listen, deretter klikker du på **Koble til**.

Merk: Noen nettverk krever en sikkerhetsnøkkel eller et passord for å koble til. For å koble til et av disse nettverkene, spør du nettverksadministratoren eller Internett-leverandøren om sikkerhetsnøkkelen eller passordet.



Kapittel 3. Gjenopprettingssystem

■ ■ Reset this PC (Tilbakestill denne PC-en)

■ Innledning

Reset this PC (Tilbakestill denne PC-en) er et innebygd gjenopprettingsverktøy som lar brukere gjenopprette operativsystemet til dens opprinnelige tilstand. Dette bevarer data og viktige tilpasninger, uten behov for å sikkerhetskopiere data på forhånd.

Følgende funksjoner for **Reset this PC** (Tilbakestill denne PC-en) er tilgjengelig for brukere fra flere steder i Windows:

Keep my files (behold mine filer)

Fikser programvareproblemer ved å gjeninstallere konfigurasjonen som var standard fra fabrikk. Dette bevarer personlige filer, og sletter apper og innstillinger.

Remove everything (Fjern alt)

Forbereder datamaskinen for resirkulering eller overføring av eierskap. Dette gjeninstallerer konfigurasjonen som var standard fra fabrikk og setter all brukerdata og applikasjoner tilbake til deres OOBE-tilstand (Out-of-Box Experience).

■ Bruke Reset this PC (Tilbakestill denne PC-en)

Reset this PC (Tilbakestill denne PC-en) kan startes på én av følgende måter:

- Novo Menu:
 - Slå av datamaskinen og vent minst fem sekunder. Trykk på Novo-knappen for å åpne Novo Menu og velg deretter **System Recovery** (Systemgjenoppretting) → **Troubleshoot** (Feilsøking) → **Reset this PC** (Tilbakestill denne PC-en).
- Innstillinger for Windows PC:
 - Windows PC settings (Innstillinger for Windows PC) → **Update & Security** (Oppdatering og Sikkerhet) → **Recovery** (Gjenoppretting) → **Reset this PC** (Tilbakestill denne PC-en) → velg **Get started** (Kom i gang).

Du kan lese hjelp- og støttefilen i Windows på datamaskinen for flere anvisninger.

Kapittel 4. Feilsøking

■ Ofte stilte spørsmål

Dette avsnittet inneholder ofte stilte spørsmål etter kategori.

■ Finne informasjon

Hvilke sikkerhetsregler bør jeg følge når jeg bruker datamaskinen?

Les og følg alle sikkerhetsforholdsregler i *Lenovo Sikkerhets- og generell informasjonsveiledning*.

Merk: For å se *Lenovo Sikkerhets- og generell informasjonsveiledning*, velg ikonet for **Companion** (eller **Lenovo PC Manager**) på skrivebordet. Du kan også laste den ned fra *Lenovo-støttesiden* på Internett.

Hva er adressen til *Lenovo-støttesiden* på Internett?

<http://support.lenovo.com>

Hvor finner jeg garantiinformasjonen?

Besøk *Lenovo-støttesiden* på Internett og skriv inn serienummeret til datamaskinen for å finne garantiinformasjon.

■ *Lenovo-forhåndsinstallert operativsystem og programvare*

Hva er *Lenovo-forhåndsinstallert operativsystem*?

Noen *Lenovo*-datamaskiner kommer med kopier av operativsystemet som er installert på fabrikken. *Lenovo* leverer datamaskiner med et forhåndsinstallert operativsystem for å gjøre det enklere for deg. Hvis du kjøpte en slik datamaskin, kan du bruke datamaskinen rett ut av esken og du trenger ikke installere et annet operativsystem.

Hva er *Lenovo-forhåndsinstallert programvare*?

Dette er programvare (utviklet av *Lenovo* eller andre leverandører av programvare) som er installert og lisensiert på fabrikken for å gjøre det enklere for deg. Lisensen til enkelte forhåndsinstallerte programvarer kan være prøvelisenser. Når prøveperioden utløper, kan du kjøpe en lisens hvis du ønsker å fortsette å bruke programvaren.

Merk: Hvis en lisensavtale vises når du starter programvaren for første gang, må du lese nøye gjennom avtalen. Ikke bruk programvaren hvis du ikke godtar vilkårene i avtalen.

Når jeg kjøpte datamaskinen fulgte det med en kopi av Windows. Hvordan kan jeg finne ut om denne kopien av Windows er forhåndsinstallert av *Lenovo*?

På utsiden av salgsesken til datamaskinen, bør du finne en etikett med informasjon om datamaskinens konfigurasjon. Se på den trykte strengen ved siden av **OS**. Hvis denne inneholder ordet **Windows** eller **WIN**, er kopien av Windows forhåndsinstallert av *Lenovo*.

Kapittel 4. Feilsøking

Jeg avinstallerte en forhåndsinstallert programvare, men det er ingen betydelig økning i ledig plass på stasjonen.

Kopien av Windows som kjører på datamaskinen kan være Compact-aktivert. For datamaskiner med Compact-aktivert Windows, er de fleste av filene som er nødvendige for forhåndsinstallert programvare installert på gjenopprettingspartisjonen og slettes ikke gjennom normal avinstallasjon.

Hvordan kan jeg se om Windows som kjører på datamaskinen er Compact-aktivert?

Compact-teknologi er vanligvis aktivert på kopier av Windows 10-oppdateringen som kjører på bare SSD (eller eMMC) datamaskinmodeller. Slik sjekker du datamaskinen,

- 1 Høyreklikk startknappen i nedre venstre hjørne og velg **Diskbehandling**.
- 2 Diskbehandling-programmet starter.

Hvis **Compact** er merket på Windows-partisjonen, er Compact aktivert på din kopi av Windows.

Hvor kan jeg finne drivere for de forskjellige maskinvareenheter til datamaskinen?

Hvis datamaskinen er forhåndsinstallert med et Windows-operativsystem, sjekker du først installasjonsprogrammet på C-partisjonen til harddisken (for enkelte modeller, på D-partisjonen). Hvis du ikke finner driverne for alle maskinvareenheter som du trenger der, laster du ned driverne fra Lenovo-kundesiden.

Merk: Lenovo-støttesiden på Internett har de siste driverne.

■ BIOS-oppsettprogrammet

Hva er BIOS-oppsettprogrammet?

BIOS-oppsettprogrammet er ROM-basert programvare. Det kommuniserer grunnleggende informasjon om datamaskinen og har alternativer for innstilling av oppstartsenheter, sikkerhet, maskinvaremodus og andre preferanser.

Hvor kan jeg starte BIOS-oppsettprogrammet?

Slik starter du BIOS-oppsettprogrammet:

- 1 Slå av datamaskinen.
- 2 Trykk på Novo-knappen og velg deretter **BIOS Setup** (BIOS-oppsett).

Hvordan kan jeg endre oppstartsprioriteringen? (på utvalgte modeller)

Det er to oppstartsmoduser: **UEFI** og **Legacy Support** (Støtte for gammel versjon). For å endre oppstartsmodusen, start BIOS-oppsettprogrammet og still inn oppstartsmodus til **UEFI** eller **Legacy Support** (Støtte for gammel versjon) på oppstartsmenyen.

Når må jeg endre oppstartsprioriteringen? (på utvalgte modeller)

Standard oppstartsmodus for datamaskinen din er **UEFI**-modus. Hvis du må installere et eldre Windows-operativsystem på datamaskinen, må du endre oppstartsmodusen til **Legacy Support** (Støtte for gammel versjon). Det eldre Windows-operativsystemet kan ikke installeres hvis du ikke endrer oppstartsmodusen.

■ Få hjelp

Hvordan kan jeg kontakte kundestøttesenteret?

Se "Kapittel 3. Få hjelp og service" i *Lenovo Sikkerhets- og generell informasjonsveiledning*.

■ ■ Feilsøking

Skjermproblemer

Når jeg slår på datamaskinen, kommer ingenting på skjermen.

- Hvis skjermen er tom, sørg for at:
 - Strømadapteren er koblet til datamaskinen, og strømledningen er tilkoblet en fungerende stikkontakt.
 - Strømmen til datamaskinen er på. (Trykk på Av/På-knappen igjen for å bekrefte.)
- Hvis disse tingene er i orden, og skjermen fortsatt er tom, trenger datamaskinen service.

Når jeg slår på datamaskinen, vises bare en hvit markør på en blank skjerm.

- Gjenopprett sikkerhetskopierte filer til Windows-området eller alt innholdet på harddisken til det opprinnelige fabrikkinnholdet ved hjelp av Reset this PC (Tilbakestill denne PC-en). Hvis du fortsatt bare ser markøren på skjermen, må datamaskinen på service.

Skjermen min går i svart når datamaskinen er på.

- Skjermbeskytteren eller strømstyringen kan være aktivert. Gjør ett av følgende for å avslutte skjermsparerer eller for å reaktivere maskinen fra hvilemodus:
 - Ta på berøringsskinnen.
 - Trykk hvilken som helst tast på tastaturet.
 - Trykk på Av/på-knappen.

Problemer med BIOS-passord

Jeg har glemt passordet mitt.

- Hvis du har glemt brukerpassordet ditt, be systemadministratoren om å slette brukerpassordet ditt.
- Hvis du har glemt harddiskstasjonspassordet, kan ikke en Lenovo-godkjent servicerepresentant tilbakestille passordet eller gjenopprette data fra harddisken. Du må ta med datamaskinen til en Lenovo-godkjent service- eller markedsføringsrepresentant for å skifte ut harddisken. Kjøpet må dokumenteres, og du må betale for deler og service.
- Hvis du glemmer administratorpassordet, kan ikke en Lenovo-godkjent servicerepresentant tilbakestille passordet. Du må ta med datamaskinen til en Lenovo-godkjent service- eller markedsføringsrepresentant for å skifte ut systemkortet. Kjøpet må dokumenteres, og du må betale for deler og service.

Kapittel 4. Feilsøking

Problemer med hvilemodus

Feilmeldingen om kritisk lavt batteri vises, og datamaskinen slår seg øyeblikkelig av.

- Batteristrømmen er i ferd med å bli lav. Koble strømadapteren til datamaskinen.

Datamaskinen går i hvilemodus umiddelbart etter POST (selvtest ved oppstart).

- Sørg for at:
 - Batteripakken er ladet.
 - Driftstemperaturen er innenfor akseptabelt nivå. Se “Kapittel 2. Bruks- og vedlikeholdsinformasjon” i *Lenovo Sikkerhets- og generell informasjonsveiledning*.


Merk: Hvis batteripakken er ladet og temperaturen er innenfor akseptabelt område, trenger datamaskinen service.

Datamaskinen våkner ikke fra hvilemodus, og datamaskinen virker ikke.

- Hvis datamaskinen er i hvilemodus, koble til strømadapteren, og trykk deretter på Windows-knappen eller Av/på-knappen.
- Hvis systemet fortsatt ikke kommer tilbake fra hvilemodus, slutter å reagere eller du ikke kan slå av datamaskinen, må du tilbakestille datamaskinen. Data som ikke er lagret kan gå tapt. For å tilbakestille datamaskinen, trykk og hold nede Av/på-knappen i 4 sekunder eller lenger. Dersom datamaskinen fremdeles ikke er tilbakestilt, fjern strømadapteren.

Problemer med skjermen

Skjermen er tom.

- Gjør følgende:
 - Hvis du bruker strømadapteren eller batteripakken, og batteriindikatoren er på, trykk på **F12** () for å gjøre skjermen lysere.
 - Hvis strømindikatoren blinker, trykk på Av/på-knappen for å våkne fra hvilemodus.
 - Hvis problemet fortsetter, følg løsningen til neste problem “Skjermen er uleselig eller forvrengt.”

Skjermen er uleselig eller forvrengt.

- Sørg for at:
 - Skjermdriveren er riktig installert.
 - Skjermopløsningen og fargekvaliteten er riktig innstilt.
 - Skjermtypen er riktig.

Feil tegn vises på skjermen.

- Er operativsystemet eller programmene riktig installert? Hvis de er installert og konfigurert riktig, trenger datamaskinen service.

Lydproblemer

Ingen lyd kan høres fra høyttaleren selv om volumet er skrudd opp.

- Sørg for at:
 - Dampingsfunksjonen er av.
 - Den kombinerte lydkontakten ikke er i bruk.
 - Høyttalere er valgt som avspillingsenhet.

Problemer med batteripakke

Datamaskinen slår seg av før batteristatusindikatoren viser at batteriet er tomt.
-eller-

Datamaskinen virker etter at batteristatusindikatoren viser at batteriet er tomt.

Datamaskinen fungerer ikke med en fulladet batteripakke.

- Lad ut batteripakken, og lad den på nytt.
- Overspenningsvernet i batteripakken kan være aktivt. Slå av datamaskinen i ett minutt for å nullstille overspenningsvernet, og slå deretter datamaskinen på igjen.

Et problem med harddisken

Harddisken fungerer ikke.

- Sørg for at harddisken inkluderes riktig i **Boot** (Oppstartsmenyen) i BIOS-oppsettprogrammet.

Andre problemer

Datamaskinen svarer ikke.

- For å slå av datamaskinen, trykk og hold inne Av/på-knappen i fire sekunder eller mer. Hvis datamaskinen fremdeles ikke svarer, fjern strømadapteren.
- Datamaskinen kan låse seg når den går i hvilemodus under en kommunikasjonsoperasjon. Deaktiver tidsinnstillingen for hvilemodus når du arbeider på nettverket.

Datamaskinen starter ikke fra en ønsket enhet.

- Se **Boot** (Oppstartsmenyen) i BIOS-oppsettprogrammet. Sørg for at BIOS-oppsettprogrammet er innstilt slik at datamaskinen starter fra ønsket enhet.
- Kontroller også at enheten som datamaskinen starter fra, er aktivert. Sørg for at enheten inkluderes riktig i **Boot** (Oppstartsmenyen) i BIOS-oppsettprogrammet.
- Mens strømmen er slått av, trykk på Novo-knappen for å velge enheten som du ønsker at datamaskinen skal starte fra.

Tilkoblet ekstern enhet fungerer ikke.

- *Ikke* koble til eller fra noen eksterne enhetskabler bortsett fra USB-kabelen når datamaskinen er på. Ellers kan du skade datamaskinen.
- Når du bruker eksterne enheter med høyt strømforbruk, som ekstern USB optisk stasjon, bruk en strømadapter for eksterne enheter. Ellers kan det hende at enheten ikke gjenkjennes, eller systemet kan slå seg av som resultat.

Varemerker

Følgende er varemerker eller registrerte varemerker for Lenovo i Norge og/eller andre land.

Lenovo
ideapad

Microsoft og Windows er varemerker for Microsoft Corporation i USA, andre land eller begge deler.

Andre selskaper, produkter eller navn på tjenester kan være varemerker som tilhører andre.

