

# Lenovo korlátozott jótállás

## L505-0010-02 2011. augusztus

A Lenovo ezen korlátozott jótállása a következő részekből áll:

**1. rész – Általános feltételek**

**2. rész – Az egyes országokra vonatkozó feltételek**

**3. rész – A jótállás nyújtásával kapcsolatos információk**

A 2. rész feltételei egy adott ország tekintetében módosíthatják az 1. rész feltételeit, vagy azok helyébe léphetnek.

## ■ 1. rész – Általános feltételek

Ez a Lenovo Korlátozott Jótállás csak azokra a Lenovo hardvertermékekre vonatkozik, amelyeket Ön saját célra vásárol meg, a viszonteladás céljából megvásárolt termékekre nem.

A jelen Lenovo Korlátozott Jótállás más nyelveken is hozzáférhető a következő weboldalon:

[www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty).

### ■ Amire a jótállás kiterjed:

A Lenovo jótáll azért, hogy minden megvásárolt hardverterméke szokásos használat esetén a jótállási időszak alatt anyag- és gyártási hibáktól mentes. A termékekre vonatkozó jótállási időszak a vásárlás számlán vagy blokkon szereplő dátumával kezdődik, kivéve, ha a Lenovo írásban másként nyilatkozik. Az Ön termékére vonatkozó jótállási időszak és a jótállási szolgáltatás típusa az alábbiakban, a **3. részben (A jótállás nyújtásával kapcsolatos információk)** kerül meghatározásra. Ez a jótállás kizárólag a vásárlás helye szerinti országban vagy régióban érvényes a termékekre.

**JELEN JÓTÁLLÁS AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JÓTÁLLÁSA, AMELY MINDEN EGYÉB KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS JÓTÁLLÁS VAGY FELTÉTEL HELYÉBE LÉP, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL IDEÉRTVE A FORGALOMKÉPESSÉGRE ÉS A RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ IMPLICIT JÓTÁLLÁST VAGY FELTÉTELEKET. EGYES ÁLLAMOK, ILLETVE JOGRENDSZEREK NEM ENGEDÉLYEZIK A KIFEJEZETT VAGY IMPLICIT JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSÁT, EZÉRT ELŐFORDULHAT, HOGY A FENTI KIZÁRÓ RENDELKEZÉS ÖNRE NEM VONATKOZIK. EBBEN AZ ESETBEN AZ ILYEN JÓTÁLLÁS CSAK A JOGSZABÁLYBAN ELŐÍRT MÉRTÉKIG ÉS IDEIG ALKALMAZANDÓ, ÉS CSAK A JÓTÁLLÁSI IDŐ TARTAMÁRA KORLÁTOZÓDIK. EGYES ÁLLAMOK, ILLETVE JOGRENDSZEREK NEM ENGEDÉLYEZIK AZ IMPLICIT JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMÁNAK KORLÁTOZÁSÁT, EZÉRT ELŐFORDULHAT, HOGY A FENTI KORLÁTOZÁS ÖNRE NEM VONATKOZIK.**

### ■ A jótállási szolgáltatás igénylése

Ha a termék a jótállási időszak alatt nem a jótállásnak megfelelően működik, Ön jótállási szolgáltatást igényelhet oly módon, hogy kapcsolatba lép a Lenovóval vagy a Lenovo által jóváhagyott valamelyik szervizszolgáltatóval. A jóváhagyott szervizszolgáltatók listája és telefonszámuk megtalálható a [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone) címen.

## Lenovo korlátozott jótállás

Jótállási szolgáltatás nem feltétlenül áll rendelkezésre minden területen, és területenként eltérő is lehet. A jótállási szolgáltatás egy Szervizszolgáltató szokásos működési területén kívül díjköteles lehet. A helyi vonatkozású információkért kérjük, lépjen kapcsolatba egy helyi Szervizszolgáltatóval!

### ■ Az ügyfél feladatai a jótállási szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban

A jótállási szolgáltatás teljesítése előtt Önnek az alábbiakat kell tennie:

- követi a Szervizszolgáltató által meghatározott szervizigénylési eljárásokat;
- menti vagy biztonságba helyezi a terméken lévő valamennyi programot és adatot;
- biztosítja a rendszerhez való kulcsokat és jelszavakat a Szervizszolgáltatónak;
- megfelelő, ingyenes és biztonságos hozzáférést biztosít a Szervizszolgáltató számára a saját létesítményeihez a szerviztevékenység elvégzéséhez;
- törli az adatokat a termékről, a bizalmas, védett vagy személyes adatokat is beleértve, vagy ha az adatok törlése nem lehetséges, módosítja azokat annak érdekében, hogy megakadályozza a harmadik fél általi hozzáférést az adatokhoz, vagy olyan módon, hogy az adatok az alkalmazandó jogszabályok szerint már ne minősüljenek személyes adatnak. A Szervizszolgáltató nem felelős a jótállási szolgáltatás igénybevételére visszaküldött vagy e célból megnyitott terméken bekövetkező adatvesztésért vagy az adatok felfedezéséért, a bizalmas, védett, illetve személyes adatokat is ideértve.
- kizserel a számítógépből minden olyan részegységet, alkatrészt, átalakítót, bővítőt és csatolt részt, amelyre a jótállás nem vonatkozik;
- biztosítja, hogy a termék vagy az alkatrész cseréje semmilyen jogi korlátozásba nem ütközik;
- nem saját tulajdonú termék vagy alkatrész esetében megszerzi a tulajdonos jóváhagyását, hogy a Szervizszolgáltatója elvégezhesse a jótállási szolgáltatást.

### ■ A Szervizszolgáltató feladatai a problémák megoldása érdekében

A Szervizszolgáltató igénybevételekor követnie kell a megadott hibafelderítési és -elhárítási eljárásokat.

A Szervizszolgáltató megkísérli a diagnózis felállítását, majd a probléma elhárítását telefonon keresztül, e-mail útján vagy távsegítséggel. A Szervizszolgáltató meghatározott szoftverfrissítések letöltésére és telepítésére kérheti fel Önt.

Egyes problémák megoldhatóak egy Ön által telepíthető alkatrész cseréjével, amelyeket vásárló által cserélhető egységnek vagy CRU-nak neveznek. Ilyen esetben a Szervizszolgáltató telepítés céljából elküldi Önnek a CRU-t.

Amennyiben a problémája nem oldható meg telefonon keresztül, szoftverfrissítés alkalmazásával vagy CRU telepítésével, akkor a Szervizszolgáltató gondoskodik a javításról a **3. részben („A jótállás nyújtásával kapcsolatos információk”)** meghatározott, az adott termékre vonatkozó jótállási szolgáltatás szerint.

Ha a Szervizszolgáltató megállapítja, hogy a terméket nem tudja kijavítani, kicseréli azt egy azzal funkcionálisan legalább egyenértékű termékkel.

Ha a Szervizszolgáltató megállapítja, hogy a terméket sem javítani, sem kicserélni nem tudja, akkor ezen korlátozott jótállás keretében az egyetlen lehetőség a probléma orvoslására az, ha Ön visszaküldi a terméket a vásárlás helyére vagy a Lenovónak, és a termék vételára visszatérítésre kerül.

### ■ Termék vagy alkatrész cseréje

Ha a javítás a termék vagy valamely alkatrész cseréjével jár, akkor a lecserélt termék vagy alkatrész a csere után a Lenovo tulajdonába megy át, míg a csereként kapott termék vagy alkatrész tulajdonjoga Önt illeti meg. Csak eredeti állapotú Lenovo termékek és alkatrészek cserélhetők. A Lenovo által adott cseretermék vagy -alkatrész nem feltétlenül új, de jól működő állapotban kell lennie, és funkcionálisan legalább egyenértékűnek kell lennie az eredeti termékkel vagy alkatrésszel. Az eredeti termék jótállásának hátralévő ideje a cseretermékre vagy -alkatrészre vonatkozóan folytatódik.

### ■ A személyes elérhetőségi adatok felhasználása

Amennyiben Ön szervizszolgáltatást vesz igénybe a jelen jótállás alapján, akkor felhatalmazza a Lenovót az Ön jótállási ügyével kapcsolatos adatai, valamint az Ön elérhetőségi adatai – pl. neve, telefonszámai, címe és e-mail címe – tárolására, használatára és feldolgozására. A Lenovo ezeket az adatokat a jelen jótállás alapján történő szolgáltatásnyújtásra használhatja fel. Kapcsolatba léphetünk Önnel, hogy jótállási szolgáltatásunkkal kapcsolatos elégedettségéről érdeklődjünk, vagy termék-visszahívásokról vagy biztonsági problémákról értesítsük Önt. Ezen célok megvalósítása érdekében Ön felhatalmazza a Lenovót, hogy adatait bármely országba továbbíthassa, ahol üzleti tevékenységet folytatunk, és a megbízásunkból eljáró feleknek is rendelkezésére bocsáthassa azokat. Ezeket az adatokat akkor is felfedhetjük, ha azt jogszabály írja elő. A Lenovo adatvédelmi politikája hozzáférhető a következő weboldalon: [www.lenovo.com/](http://www.lenovo.com/).

### ■ Amire a jótállás nem terjed ki

A jótállás a következőkre nem terjed ki:

- a termék folytonos vagy hibamentes működésére;
- a termék által okozott adatvesztésre vagy adatkárosodásra;
- a termékhez biztosított vagy utólag telepített szoftverekre;
- olyan hibára vagy károsodásra, amelynek oka a helytelen használat, a termékkel való visszaélés, baleset, módosítás, nem megfelelő fizikai vagy működési környezet, természeti katasztrófa, átmeneti túlfeszültség vagy az Ön által végzett helytelen karbantartás;
- jogosulatlan szervizszolgáltató által okozott károokra;
- olyan meghibásodásokra vagy károokra, amelyeket harmadik fél termékei okoznak, ideértve azokat is, amelyeket a Lenovo az Ön kérésére biztosít vagy szerel be a Lenovo termékekbe;
- bármely technikai vagy egyéb támogatásra, mint például a segítségnyújtás a „hogyan kell” típusú kérdésekben vagy a termék beállítására és telepítésére vonatkozó kérdésekben;
- olyan termékekre és alkatrészekre, amelyeken az azonosító címkét megváltoztatták vagy eltávolították.

### ■ A felelősség korlátozása

A Lenovo csak addig tartozik felelősséggel az Ön termékének elvesztéséért vagy károsodásáért, amíg a termék a Szervizszolgáltató birtokában van vagy szállítás alatt áll, ha a szállítáért a Szervizszolgáltató felelős.

Sem a Lenovo, sem a Szervizszolgáltató nem felelős a termékben található adatok elvesztéséért vagy felfedéséért, a bizalmas, védett, illetve személyes adatokat is ideértve.

A LENOVO, LEÁNYVÁLLALATAI, BESZÁLLÍTÓI, VISZONTELAÓI ÉS SZERVIZSZOLGÁLTATÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM FELELNEK – A JELEN OKIRATBAN MEGHATÁROZOTT JÓTÁLLÁS ALAPVETŐ CÉLJÁNAK MEGHIÚSULÁSA ELLENÉRE SEM – A KÖVETKEZŐKÉRT, AKKOR SEM, HA AZOK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL TÁJÉKOZTATÁST KAPTAK, TEKINTET NÉLKÜL TOVÁBBÁ ARRA, HOGY A KÖVETELÉS SZERZŐDÉSEN, JÓTÁLLÁSON, GONDATLANSÁGON, OBJEKTÍV FELELŐSSÉGEN VAGY MÁS FELELŐSSÉGI ELMÉLETEN ALAPSZIK: 1) HARMADIK FÉL ÖNNEL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÁRTÉRÍTÉSI KÖVETELÉSE; 2) AZ ÖN ADATAINAK ELVESZTÉSE, KÁROSODÁSA VAGY FELFEDÉSE; 3) KÜLÖNLEGES, JÁRULÉKOS, BÜNTETŐ JELLEGŰ, KÖZVETLEN VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROK, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL BELEÉRTVE AZ ELMARADT HASZNOT, BEVÉTELT, AZ ÜZLETI ÉS CÉGÉRTÉK (GOODWILL) ÉRTÉKVESZTÉSÉT, ILLETVE A VÁRHATÓ MEGTAKARÍTÁS ELMARADÁSÁT. A LENOVO, KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSAI, BESZÁLLÍTÓI, VISZONTELAÓI ÉS SZERVIZSZOLGÁLTATÓI TELJES KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE – TEKINTET NÉLKÜL A KÁR OKÁRA – SEMMILYEN ESETBEN SEM HALADHATJA MEG A TÉNYLEGES KÖZVETLEN KÁR ÖSSZEGÉT, AZAZ A TERMÉKÉRT FIZETETT ÖSSZEGET.

A FENTI KORLÁTOZÁSOK NEM VONATKOZNAK A SZEMÉLYI SÉRÜLÉSBŐL (BELEÉRTVE A HALÁLESETET) FAKADÓ, ILLETVE INGATLANBAN, VALAMINT SZEMÉLYES INGÓSÁGBAN BEKÖVETKEZETT KÁROKRA, AMELYEKÉRT A LENOVO A JOGSZABÁLYOKBAN MEGHATÁROZOTT FELELŐSSÉGGEL TARTOZIK.

EGYES ÁLLAMOK, ILLETVE JOGRENDSZEREK NEM ENGEDÉLYEZIK A JÁRULÉKOS VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁRTÉRÍTÉS KORLÁTOZÁSÁT VAGY KIZÁRÁSÁT, EZÉRT ELŐFORDULHAT, HOGY EZ A KIZÁRÁS VAGY KORLÁTOZÁS ÖNRE NEM VONATKOZIK.

## ■ Az Ön egyéb jogai

E JÓTÁLLÁS ALAPJÁN ÖNT KONKRÉT JOGOK ILLETIK MEG. AZ ÖN ORSZÁGÁBAN VAGY JOGRENDSZERÉBEN ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÉRTELMEBEN ÖN EGYÉB JOGOKKAL IS RENDELKEZHET. A LENOVOVAL KÖTÖTT ÍRÁSOS MEGÁLLAPODÁS IS BIZTOSÍTHAT ÖNNEK TOVÁBBI JOGOKAT. JELEN JÓTÁLLÁS NEM ÉRINTI A JOGSZABÁLYON ALAPULÓ JOGOKAT, BELEÉRTVE A FOGYASZTÓI JAVAK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ TÖRVÉNYEKBE ÉS RENDELETEKBE RÖGZÍTETT FOGYASZTÓI JOGOKAT, AMELYEK SZERZŐDÉSSSEL NEM KORLÁTOZHATÓAK ÉS NEM ZÁRHATÓK KI.

## ■ 2. rész – Az egyes országokra vonatkozó feltételek

### Ausztrália

A „Lenovo” a következőt jelenti: Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Címe: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: +61 2 8003 8200. E-mail: lensyd\_au@lenovo.com

*Az 1. rész megfelelő rendelkezéseinek helyébe a következő szöveg lép:*

### ■ Amire a jótállás kiterjed:

A Lenovo jótáll azért, hogy minden megvásárolt hardver terméke szokásos használat és körülmények esetén a jótállási időszak alatt anyag- és gyártási hibáktól mentes. Ha a termék a jótállási időszakban bekövetkezett hiba miatt meghibásodik, a Lenovo a jelen Korlátozott Jótállás keretében kijavítja a hibát. A termékre vonatkozó jótállási időszak a vásárlás számlán vagy blokkon szereplő dátumával kezdődik, kivéve, ha a Lenovo írásban másként nyilatkozik. Az Ön termékére vonatkozó jótállási időszak és a jótállási szolgáltatás típusa a **3. részben (A jótállás nyújtásával kapcsolatos információk)** kerül meghatározásra.

**A JELEN JÓTÁLLÁSBAN BIZTOSÍTOTT JOGOSULTSÁGOK A JOGSZABÁLYI JOGOKON ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKEN FELÜL ÉRTENDŐK, AZ AUSZTRÁL FOGYASZTÓVÉDELMI JOGSZABÁLYOKBAN BIZTOSÍTOTT JOGOKAT ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKET IS BELEÉRTVE.**

*Az 1. rész megfelelő rendelkezéseinek helyébe a következő szöveg lép:*

### ■ Termék vagy alkatrész cseréje:

Ha a javítás a termék vagy valamely alkatrész cseréjével jár, akkor a lecserélt termék vagy alkatrész a csere után a Lenovo tulajdonába megy át, míg a csereként kapott termék vagy alkatrész tulajdonjoga Önt illeti meg. Csak eredeti állapotú Lenovo termékek és alkatrészek cserélhetők. A Lenovo által adott cseretermék vagy -alkatrész nem feltétlenül új, de jól működő állapotban kell lennie, és funkcionálisan legalább egyenértékűnek kell lennie az eredeti termékkel vagy alkatrésszel. Az eredeti termék jótállásának hátralévő ideje a cseretermékekre vagy -alkatrészre vonatkozóan folytatódik. A javításra benyújtott termékek és alkatrészek – javítás helyett – ugyanolyan típusú felújított termékkel vagy alkatrésszel is kicserélhetők. A termék javításához felújított alkatrészek is felhasználhatók; ha a termék felhasználó által létrehozott adatok tárolására képes, a termék javítása adatvesztéssel járhat.

*Az 1. rész vonatkozó része a következő szöveggel egészül ki:*

### ■ A személyes elérhetőségi adatok felhasználása:

A Lenovo nem tudja teljesíteni a jelen jótállás szerinti szolgáltatást, ha Ön nem adja meg adatait vagy nem engedélyezi, hogy adatait továbbítsuk megbízottunknak vagy alvállalkozónknak. Ön jogosult hozzáférni személyes elérhetőségi adataihoz, és az 1988. évi adatvédelmi törvényben foglaltak szerint kérheti a Lenovótól a hibás adatok kijavítását.

## Lenovo korlátozott jótállás

*Az 1. rész megfelelő rendelkezéseinek helyébe a következő szöveg lép:*

### ■ A felelősség korlátozása:

A Lenovo csak addig tartozik felelősséggel az Ön termékének elvesztéséért vagy károsodásáért, amíg a termék a Szervizszolgáltató birtokában van vagy szállítás alatt áll, ha a szállításért a Szervizszolgáltató felelős.

Sem a Lenovo, sem a Szervizszolgáltató nem felelős a termékben található adatok elvesztéséért vagy felfedéséért, a bizalmas, védett, illetve személyes adatokat is ideértve.

**A LENOVO, LEÁNYVÁLLALATAI, BESZÁLLÍTÓI, VISZONTELADÓI ÉS SZERVIZSZOLGÁLTATÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM FELELNEK – A JELEN OKIRATBAN MEGHATÁROZOTT JÓTÁLLÁS ALAPVETŐ CÉLJÁNAK MEGHIÚSULÁSA ELLENÉRE SEM – A KÖVETKEZŐKÉRT, AKKOR SEM, HA AZOK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL TÁJÉKOZTATÁST KAPTAK, TEKINTET NÉLKÜL TOVÁBBÁ ARRA, HOGY A KÖVETELÉS SZERZŐDÉSEN, JÓTÁLLÁSON, GONDATLANSÁGON, OBJEKTÍV FELELŐSSÉGEN VAGY MÁS FELELŐSSÉGI ELMÉLETEN ALAPSZIK: 1) HARMADIK FÉL ÖNNEL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÁRTÉRÍTÉSI KÖVETELÉSE; 2) AZ ÖN ADATAINAK ELVESZTÉSE, KÁROSODÁSA VAGY FELFEDÉSE; 3) KÜLÖNLEGES, JÁRULÉKOS, BÜNTETŐ JELLEGŰ, KÖZVETLEN VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROK, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL BELEÉRTVE AZ ELMARADT HASZNOT, BEVÉTELT, AZ ÜZLETI ÉS CÉGÉRTÉK (GOODWILL) ÉRTÉKVESZTÉSÉT, ILLETVE A VÁRHATÓ MEGTAKARÍTÁS ELMARADÁSÁT. A LENOVO, KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSAI, BESZÁLLÍTÓI, VISZONTELADÓI ÉS SZERVIZSZOLGÁLTATÓI TELJES KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE – TEKINTET NÉLKÜL A KÁR OKÁRA – SEMMILYEN ESETBEN SEM HALADHATJA MEG A TÉNYLEGES KÖZVETLEN KÁR ÖSSZEGÉT, AZAZ A TERMÉKÉRT FIZETETT ÖSSZEGET.**

**A FENTI KORLÁTOZÁSOK NEM VONATKOZNAK A SZEMÉLYI SÉRÜLÉSBŐL (BELEÉRTVE A HALÁLESETET) FAKADÓ, ILLETVE INGATLANBAN, VALAMINT SZEMÉLYES INGÓSÁGBAN BEKÖVETKEZETT KÁROKRA, AMELYEKÉRT A LENOVO A JOGSZABÁLYOKBAN MEGHATÁROZOTT FELELŐSSÉGGEL TARTOZIK.**

*Az 1. rész megfelelő rendelkezéseinek helyébe a következő szöveg lép:*

### ■ Az Ön egyéb jogai:

**E JÓTÁLLÁS ALAPJÁN ÖNT KONKRÉT JOGOK ILLETIK MEG. ÖNT A JOGSZABÁLYOK – PÉLDÁUL AZ AUSZTRÁL FOGYASZTÓVÉDELMI TÖRVÉNY – ALAPJÁN EGYÉB JOGOK IS MEGILLETHETIK. A JELEN JÓTÁLLÁS EGYETLEN RENDELKEZÉSE SEM ÉRINTI AZOKAT A TÖRVÉNYES JOGOKAT, AMELYEKRŐL SZERZŐDÉS ÚTJÁN NEM LEHET LEMONDANI, ILLETVE AMELYEK SZERZŐDÉSBE NEM KORLÁTOZHATÓK.**

Például termékeinkhez olyan garancia jár, ami az ausztrál fogyasztóvédelmi törvény szerint nem zárható ki. Nagyobb meghibásodás esetén Ön cserére vagy a vételár visszatérítésére, valamint az egyéb, ésszerűen előrelátható veszteség vagy kár megtérítésére jogosult. Jogosult továbbá a termékek kijavíttatására vagy kicseréltetésére, ha a termék minősége nem elfogadható, és a hiba nem minősül nagyobb meghibásodásnak.

## Új-Zéland

*Az 1. rész vonatkozó része a következő szöveggel egészül ki:*

### ■ Személyes adatok felhasználása:

A Lenovo nem tudja teljesíteni a jelen jótállás szerinti szolgáltatást, ha Ön nem adja meg adatait vagy nem engedélyezi, hogy adatait továbbítsuk megbízottunknak vagy alvállalkozónknak. Ön jogosult hozzáférni személyes adataihoz, és az 1993. évi adatvédelmi törvényben foglaltak szerint kérheti a Lenovótól a hibás adatok kijavítását. A Lenovo elérhetősége: Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited  
ABN 70 112 394 411. Cím: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067.  
Telefon: 61 2 8003 8200. E-mail: [lensyd\\_au@lenovo.com](mailto:lensyd_au@lenovo.com)

## Banglades, Kambodzsa, India, Indonézia, Nepál, Fülöp-szk., Vietnam és Srí Lanka

*Az 1. rész a következő szöveggel egészül ki:*

### ■ Viták rendezése

A jelen jótállásból eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő jogviták végleges rendezése választottbíráskodás útján Szingapúrban történik. A jelen jótállásra, annak értelmezésére és végrehajtására a szingapúri jogszabályokat kell alkalmazni, a kollíziós szabályok kizárásával. Amennyiben Ön a termékét **Indiában** vásárolta, a jelen jótállásból eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő jogviták végleges rendezése választottbíráskodás útján Bangalore-ban, Indiában történik. A szingapúri választottbírási eljárás a Szingapúri Nemzetközi Választottbírási Központ elbíráláskor hatályos választottbírási szabályzata („SIAC szabályok”) szerint zajlik. Az indiai választottbírási eljárás az elbíráláskor hatályos indiai jogszabályok szerint zajlik. A választottbírási ítélete - a fellebbezés lehetősége nélkül - végleges és kötelező a felekre nézve. Az ítéletet írásba kell foglalni, és abban rögzíteni kell a bíróság által megállapított tényállást és a jogi következtetéseket. A választottbírási eljárást angol nyelven kell lefolytatni, és az eljárás során benyújtott dokumentumoknak szintén angol nyelvűeknek kell lenniük. Az eljárás során a jelen jótállás minden más nyelvű verziójával szemben az angol nyelvű változat az irányadó.

### ■ Európai Gazdasági Térség (EGT)

*Az 1. rész a következő szöveggel egészül ki:*

Az EGT piacán a vásárlók a következő címen léphetnek kapcsolatba a Lenovóval: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. Az EGT-országokban vásárolt Lenovo hardvertermékkel kapcsolatos szervizszolgáltatás a jelen jótállás alapján bármelyik EGT-országban igénybe vehető, ahol a Lenovo forgalmazza a terméket, és az kapható.

## Oroszország

*Az 1. rész a következő szöveggel egészül ki:*

### A termék élettartama

A termék élettartama a vásárlás eredeti napjától számított 4 (négy) év.

### 3. rész – A jótállás nyújtásával kapcsolatos információk –

Termék vagy számítógép típusa	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusa
Notebook: 81F4 81F5	Ausztrália, Új-Zéland	alkatrészek és munkavégzés - 1 év akkumulátor - 1 év	1, 3
	Izland, Írország, Egyesült Királyság		
	Brazília		
	Japán		1, 3, 5
	Kanada, Amerikai Egyesült Államok		1, 4
	Kína (Hong Kong k.k.t.), Kína (Makaó k.k.t.), Szingapúr, Malajzia, Thaiföld, Vietnám, Indonézia, Fülöp-szigetek		
	India, Srí Lanka		
	Venezuela, Bolívia, Uruguay, Paraguay, Ecuador, Costa Rica, El Salvador, Guatemala		
	Argentína, Chile, Kolumbia, Peru		3, 4
	Tajvan, Korea		
	Banglades, Nepál		4
	Oroszország, Kazahsztán, Ukrajna, Fehéroroszország, Grúzia, Örményország, Üzbegisztán, Tádzsikisztán, Kirgizisztán, Mongólia, Azerbajdzsán		
	Dél-Afrika, Kenya, Nigéria, Uganda, Marokkó, Tunézia, Algéria, Elefántcsontpart, Angola, Egyesült Arab Emírség, Bahrein, Jordánia, Kuvait, Libanon, Katar, Botswana, Omán, Egyiptom, Pakisztán, Kamerun, Kongói Demokratikus Köztársaság, Dzsibuti, Etiópia, Ghána, Irak, Málta, Mauritánia, Mauritius, Mozambik, Namíbia, Ruanda, Szenegál, Seychelle-szigetek, Tanzánia, Jemen, Zambia, Zimbabve		
	Mexikó		
			1, 3, 4



(folytatás)

Termék vagy számítógép típusa	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusa
Notebook: 81F4 81F5	Ausztria, Németország	alkatrészek és munkavégzés - 1 vagy 2 év akkumulátor - 1 év	1, 3
	Izrael, Olaszország		
	Moldova		4
	Svájc, Belgium, Dánia, Finnország, Észtország, Svédország, Norvégia, Hollandia, Luxemburg, Litvánia, Lettország	alkatrészek és munkavégzés - 2 év akkumulátor - 1 év	1, 3
	Franciaország, Spanyolország, Portugália		
	Cseh Köztársaság, Szlovákia, Magyarország, Románia, Bulgária, Görögország, Lengyelország, Szerbia/ Montenegró, Horvátország, Bosznia-Hercegovina, Szlovénia, Albánia, Macedónia, Ciprus		
	Szaúdi-Arábia		4
	Törökország	alkatrészek és munkavégzés - 2 év akkumulátor - 2 év	1, 4

Szükség esetén a Szervizszolgáltató javítási- vagy csereszolgáltatást biztosít, az adott termékhez meghatározott jótállási szolgáltatás típusától és az elérhető szolgáltatástól függően. A szervizelés ütemezése az Ön hívásának időpontjától, a rendelkezésre álló alkatrészekről és egyéb tényezőktől függ.

### ■ Jótállási szolgáltatás típusai

#### 1 Vásárló által cserélhető egység (CRU) szolgáltatása

CRU szolgáltatás esetén a Szervizszolgáltató elküldi Önnek a CRU-t, hogy Ön telepítse azt. A CRU-k leírása és a cseréjükre vonatkozó utasítások a termékkel együtt érkeznek, de kérésre bármikor beszerezhetők a Lenovótól is. Az Ön által is könnyen telepíthető CRU-kat „saját beszerelésű CRU-knak” nevezzük. „Választható beszerelésű CRU-knak” azokat a CRU-kat nevezzük, amelyek bizonyos technikai gyakorlatot és eszközöket igényelhetnek. A saját beszerelésű CRU-k telepítése az Ön felelőssége. Felkérheti a Szervizszolgáltatót a választható CRU-k telepítésére valamely, a termékre vonatkozó, más típusú jótállási szolgáltatás keretében. Külön díj ellenében a Szervizszolgáltatónak vagy a Lenovónak lehet olyan szolgáltatási ajánlata, amelynek révén elvégeztesse a Lenovóval a saját beszerelésű CRU-k telepítését. A CRU-k listáját és rendeltetésüket megtalálja a termékkel kapott dokumentációban, vagy a [www.lenovo.com/CRUs](http://www.lenovo.com/CRUs) címen. A hibás CRU visszaküldésére vonatkozó kötelezettséget (ha van ilyen) a csere CRU-val leszállított útmutató tartalmazza. Ha visszaküldés szükséges, 1) a visszaküldési utasításokat, a bérmentesített postai címkét és a szállítódobozt megkapja a cserélendő CRU-val; és 2) kiszámlázhatják Ön felé a cserealkatrész, ha a Szervizszolgáltató a cserealkatrész átvételétől számított 30 (harminc) napon belül nem kapja meg a hibás CRU-t.

#### 2 Helyszíni szervíz

Helyszíni szolgáltatás esetén a Szervizszolgáltató az Ön telephelyén megjavítja vagy kicseréli a meghibásodott terméket. A termék szét- és összeszereléséhez megfelelő munkateret Önnek kell biztosítania. Előfordulhat, hogy bizonyos javításokat szervizközpontban kell elvégezni. Ilyen esetben a Szervizszolgáltató a saját költségén küldi el a terméket a szervizközpontba.

#### 3 Futár- vagy raktárszervíz

Futár- vagy raktárszolgáltatás esetén az Ön termékét egy kijelölt szervizközpontban javítják meg vagy cserélik ki; a szállítás a Szervizszolgáltató költségén történik. Az Ön feladata a termék kivétele és abba a szállítóládába csomagolása, amit a terméknek a kijelölt szervizközpontba történő visszajuttatásához kapott. Egy futár felveszi a terméket és elszállítja a kijelölt szervizközpontba. A szervizközpont a saját költségén küldi vissza Önnek a terméket.

#### 4 Beszállítási szolgáltatás

Beszállítási szolgáltatás esetén az Ön termékének javítására vagy cseréjére azt követően kerül sor, hogy Ön a saját költségére és kockázatára beszállította a terméket a kijelölt szervizközpontba. Miután a termék javítása vagy cseréje megtörtént, Ön átvetheti azt. Amennyiben Ön nem veszi át a terméket, a Szervizszolgáltató a saját belátása szerint rendelkezhet a termékkel, és semmilyen felelősség nem terheli Önnel szemben.

#### 5 Postázásos szolgáltatás

Postázásos szolgáltatás esetén az Ön termékének javítására vagy cseréjére azt követően kerül sor, hogy Ön a saját költségére és kockázatára beszállította a terméket a kijelölt szervizközpontba. Postázásos szolgáltatás esetén a terméket a javítást vagy cserét követően a Lenovo saját költségére és kockázatára küldik vissza Önnek, kivéve, ha a Szervizszolgáltató másként rendelkezik.

**6 Oda-vissza postázásos szolgáltatás**

Oda-vissza postázásos szolgáltatás esetén az Ön termékének javítására vagy cseréjére azt követően kerül sor, hogy Ön a saját költségére és kockázatára beszállította a terméket a kijelölt szervizközpontba. A terméket a javítást vagy cserét követően átadják visszaküldésre, ami az Ön kockázatára és költségére történik. Amennyiben Ön nem gondoskodik a visszaszállításról, a Szervizszolgáltató a saját belátása szerint rendelkezhet a termékkel, és semmilyen felelősség nem terheli Önnel szemben.

**7 Termékcseres szolgáltatás**

Termékcseres szolgáltatás esetén a Lenovo leszállít egy csereterméket az Ön számára. Ön felel a termék telepítéséért és működésének ellenőrzéséért. A cseretermék az Ön tulajdona lesz, míg a meghibásodott termék a Lenovo tulajdonába megy át. Csomagolja be a meghibásodott terméket a kézhez kapott cseretermék kartondobozába, és küldje vissza a Lenovónak. A szállítás mindkét irányba a Lenovo költségére történik. Ha nem a kézhez kapott cseretermék dobozába csomagolja be a terméket, a szállítás során a meghibásodott termékben keletkező valamennyi kárért Ön a felelős. Kiszámlázhatják Ön felé a cserealkatrészt, ha a Lenovo nem kapja meg a hibás CRU-t a cserealkatrész átvételétől számított harminc (30) napon belül.

# Termékspecifikus nyilatkozatok

## ■ ■ Elektronikus kibocsátási nyilatkozatok

Az alább leírtak a Lenovo ideapad 330S-14IKB/Lenovo ideapad 330S-15IKB, következő típusaira vonatkoznak: 81F4/81F5.

### ■ A Szövetségi Hírközlési Tanács (FCC) nyilatkozata

Ez a berendezés a vizsgálata során eleget tett a B kategóriájú digitális eszközökre vonatkozó FCC szabályzat 15. cikkelyében leírt határértékeknek. A határértékek megállapítása a berendezés lakókörnyezetben való működéséből származó káros interferenciák elleni elfogadható szintű védelem biztosításának megfelelően történt. Ez a berendezés generál, használ és sugározhat rádiófrekvenciás jeleket, és amennyiben nem az előírásoknak megfelelően telepítik, káros, a rádiós kommunikációt zavaró jeleket sugározhat. Ugyanakkor nem garantálható, hogy egy adott telepítéskor nem okoz zavarokat. Ha a készülék a rádió- és televízióvétel zavaró jeleket sugároz, ami a készülék ki- és bekapcsolásával állapítható meg, a felhasználó a következő lépések közül próbálhat megoldást találni:

- Forgassa el vagy helyezze át a vevőantennát.
- Növelje a berendezés és a vevőkészülék közötti távolságot.
- Csatlakoztassa a berendezést egy, a vevőkészülék tápáramkörével nem azonos tápáramkör kimenetéhez.
- Ha segítségre van szüksége, vegye fel a kapcsolatot egy hivatalos eladóval vagy szervizzel.

Az FCC kibocsátás határértékeinek betartásához megfelelően árnyékolts és földelt kábeleket és csatlakozókat kell használni. Megfelelő kábelek és csatlakozók elérhetők a Lenovo hivatalos viszonteladójánál. A Lenovo nem vállal felelősséget az olyan rádió- és televízióvételi zavarokért, amelyek a javasolttól eltérő kábelek és csatlakozók használatából vagy a berendezés illetéktelen módosításából erednek. A jogosulatlan átalakítások vagy átszerelések megszüntethetik a felhasználónak a berendezés működtetésére vonatkozó jogát.

Az eszköz megfelel az FCC szabályok 15. részének. A használat a következő két feltétel függvénye: (1) ez a berendezés nem okozhat káros zavart, és (2) a berendezésnek el kell viselnie minden külső zavart, beleértve az olyan zavarokat is, amelyek nem kívánt működéshez vezetnek.

A felelős fél:

Lenovo (United States) Incorporated  
1009 Think Place - Building One  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Telefon: (919) 294-5900



■ **Industry Canada B osztályú kibocsátás megfelelési nyilatkozat**

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

■ **Német B osztályra vonatkozó megfelelési nyilatkozat**

**Deutschsprachiger EU Hinweis:**

**Hinweis für Geräte der Klasse B EU Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit**

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten, und hält die Grenzwerte der Klasse B der Norm gemäß Richtlinie ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von Lenovo verändert wurde bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

**Deutschland:**

**Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln**

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EMV EU Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

**Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EU Richtlinie 2014/30/EU für Geräte der Klasse B.**

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meitnerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

**Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.**

■ ■ **Besorolási értesítés az ellenőrzési exportálásra (ECCN) —**

This product is subject to the United States Export Administration Regulations (EAR) and has an Export Classification Control Number (ECCN) of 5A992.c. It can be re-exported except to any of the embargoed countries in the EAR E1 country list.

# Műszaki adatok

**Modellnév: Lenovo ideapad 330S-14IKB/Lenovo ideapad 330S-15IKB**

**Gép típusa: 81F4/81F5**

**Megjegyzés:** A műszaki adatokban előfordulhatnak műszaki pontatlanságok vagy nyomdahibák. A Lenovo fenntartja a műszaki adatok előzetes értesítés nélküli fejlesztésének és/vagy változtatásának jogát.

Lenovo ideapad 330S-14IKB		Lenovo ideapad 330S-15IKB
Alak		
Méretek	Kb. 323,1 mm × 234,8 mm × 18,95 mm	Kb. 358,4 mm × 244,1 mm × 19,4 mm
Tömeg	Kb. 1,67 kg	Kb. 1,87 kg
Az LCD mérete	14,0-hüvelykes	15,6-hüvelykes
Processzor		
Processzor	Számítógépe rendszer tulajdonságainak megtekintése. A következőképp végezheti ezt el: Nyissa meg a <b>Vezérlőpultot</b> , majd jelölje ki a <b>Rendszer és biztonság</b> → <b>Rendszer</b> menüpontot.	
Memória		
Típus és sebesség	DDR4-2400 MHz	
Maximális támogatott kapacitás	4 GB integrált + SODIMM 8 GB + Optane DRAM 16 GB	
Bővítőhelyek	SODIMM × 1, integrált × 1	
Merevlemez-meghajtó		
Alak	2,5-hüvelykes, 7 mm	
Kapacitás	maximum 2 TB	
SSD		
Kapacitás	maximum 256 GB	
Felület	M.2 PCIe/M.2 SATA/2.5-inch SATA (Ebben az esetben, tanulmányozza a tényleges terméket)	

## Megjelenítő

Megjelenítési felbontás (LCD)	1920 × 1080 képpont FHD / 1366 × 768 képpont HD
LCD háttérvilágítás	LED

## I/O csatlakozók

USB	USB 3.0 × 2
C-típus	C-típus × 1 (támogatása USB 3.1)
Hang	Kombinált hang csatlakozó × 1
Videó/Hang	HDMI port × 1
Kártyaolvasó	Memóriakártya nyílás (SD/SDHC/SDXC/MMC)

## Akkumulátor

Típus	Li-ion akkumulátor
Cellák száma/ Kapacitás	DIS: 3 cella, 52,5 Wh UMA: 2 cella, 30 Wh / 3 cella, 52,5 Wh

**Megjegyzés:** Az itt megadott kapacitás egy tipikus, átlagos kapacitás, adott tesztkörnyezetben mérve. A mért kapacitás más környezetben eltérhet, azonban nem lehet kevesebb, mint a névleges kapacitás. (lásd termék címke).

## Hálózati adapter

Bemenet	100 - 240 V, 50 - 60 Hz AC
Kimeneti feszültség	20 V egyenáram
Teljesítmény	DIS: 65 W UMA: 45 W / 65 W

## Egyebek

Kamera	HD (720P)
Biztonság	Kensington mini biztonsági nyílás × 1

# Védjegyek

A következő kifejezések a Lenovo védjegyei vagy bejegyzett védjegyei Magyarországon, más országokban vagy mindkettőben.

Lenovo  
ideapad

A Microsoft és a Windows a Microsoft Corporation védjegyei az Egyesült Államokban, más országokban vagy együttesen.

Más vállalatok, termékek vagy szolgáltatások nevei mások védjegyei vagy szolgáltatás védjegyei lehetnek.