

# Lenovo ideapad 330S

ideapad 330S-14IKB | ideapad 330S-15IKB

## Manual do Utilizador



Leia os avisos de segurança e as sugestões importantes nos manuais fornecidos antes de utilizar o computador.

Lenovo™

### Notas

- Antes de utilizar o produto, leia primeiro o *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo.
- Algumas instruções presentes neste manual podem pressupor que esteja a utilizar o Windows® 10. Se estiver a utilizar outro sistema operativo Windows, algumas operações podem ser ligeiramente diferentes. Se estiver a utilizar outros sistemas operativos, algumas operações poderão não se aplicar.
- As funções descritas neste manual são comuns à maioria dos modelos. Algumas características podem não estar disponíveis no seu computador ou o seu computador pode incluir características que não estão descritas neste manual do utilizador.
- As ilustrações utilizadas neste capítulo referem-se ao Lenovo ideapad 330S-15IKB, excepto indicação em contrário.
- As ilustrações presentes neste manual poderão diferir do produto real. Neste caso, tenha como referência o produto real.

### Aviso Regulamentar

- Para obter mais detalhes, consulte **Guides & Manuals** em <http://support.lenovo.com>.

# Índice

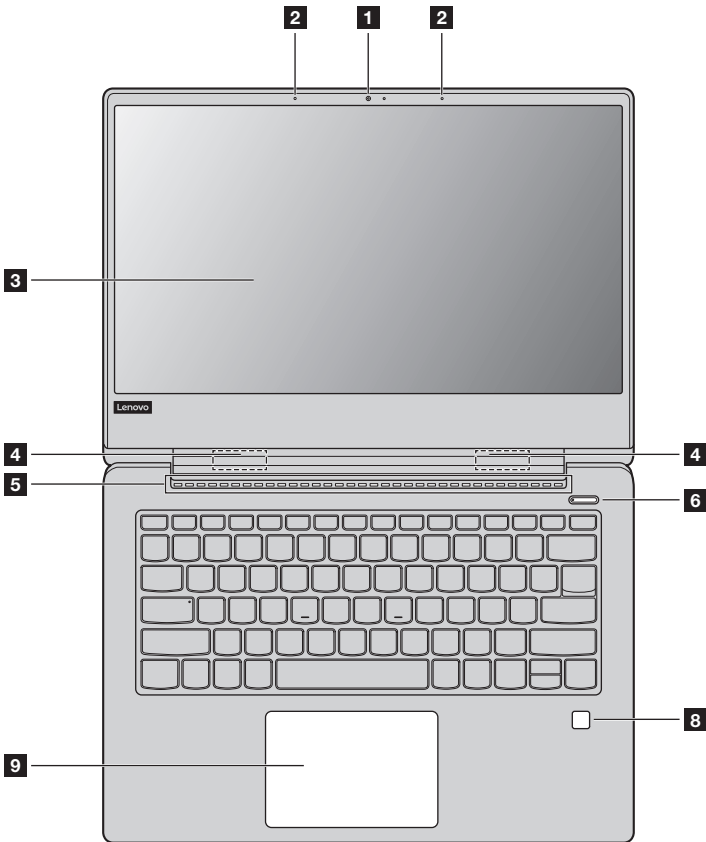
- Capítulo 1. Conhecer o seu computador ..... 1**
  - Vista superior..... 1
  - Vista do lado esquerdo..... 7
  - Vista do lado direito ..... 9
  - Vista inferior ..... 12
- Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10..... 13**
  - Configurar o sistema operativo pela primeira vez ..... 13
  - Interface do sistema operativo ..... 13
  - Colocar o computador em modo de suspensão ou encerrar..... 15
  - Gestão de tarefas e da área de trabalho ..... 17
  - Conetar a uma rede sem fios ..... 18
- Capítulo 3. Sistema de recuperação ..... 19**
  - Reset this PC (Repor este PC)..... 19
- Capítulo 4. Resolução de problemas ..... 20**
  - Perguntas colocadas frequentemente (FAQ) ..... 20
  - Resolução de problemas..... 23
- Marcas comerciais..... 27**



# Capítulo 1. Conhecer o seu computador

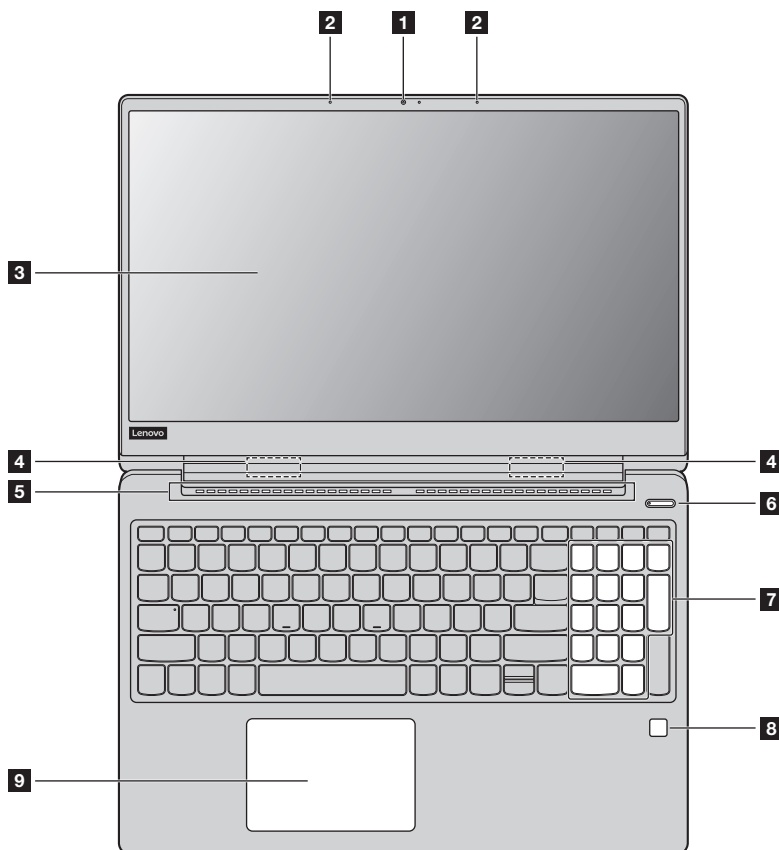
## ■ Vista superior

■ Lenovo ideapad 330S-14IKB



## Capítulo 1. Conhecer o seu computador

### ■ Lenovo ideapad 330S-15IKB




**Nota:** As áreas a tracejado indicam as partes que não são visíveis do exterior.

#### ⊙ **Atenção:**

- Não abrir o painel do monitor acima de 180 graus. Ao fechar o painel do ecrã, tenha cuidado para não deixar canetas ou quaisquer outros objetos entre o painel do ecrã e o teclado. Caso contrário, pode danificar o painel de visualização.

- |          |                               |  |
|----------|-------------------------------|--|
| <b>1</b> | <b>Câmara integrada</b>       | Utilize a câmara para comunicação por vídeo ou para tirar fotos.                                 |
| <b>2</b> | <b>Microfone incorporado</b>  | Capta o som que pode ser utilizado para videoconferência, narração por voz ou gravação de áudio. |
| <b>3</b> | <b>Visor do computador</b>    | Proporciona um resultado visual brilhante.   |
| <b>4</b> | <b>Antenas LAN sem fios</b>   | Ligam ao adaptador LAN sem fios para enviar e receber sinais rádio sem fios.                     |
| <b>5</b> | <b>Ranhuras de ventilação</b> | Dissipam o calor interno.  |
- Nota:** Certifique-se de que as ranhuras de ventilação não estão bloqueadas senão o computador pode superaquecer.
- |          |  |   |
|----------|--|---|
| <b>6</b> | <b>Botão para ligar/desligar</b>                       | Prima este botão para ligar o computador.   |
| <b>7</b> | <b>Teclado numérico (Lenovo ideapad 330S-15IKB)</b>    | Para mais detalhes, consulte “Utilizar o teclado” na página 4.  |
| <b>8</b> | <b>Leitor de impressão digital (em alguns modelos)</b> | Regista as impressões digitais que podem ser usadas como palavras-passe para proteger o seu computador.   |
| <b>9</b> | <b>Touchpad</b>  | <p>O touchpad funciona como um rato convencional.</p> <p><b>ClickPad múlti toque de uma peça:</b> Para mover o ponteiro no ecrã, deslize o seu dedo pelo pad na direção em que deseja que o ponteiro se mova.</p> <p><b>Área de clique esquerda:</b> Clicando nesta área corresponde às funções de clicar com o botão esquerdo de um rato convencional.</p> <p><b>Área de clique direita:</b> Clicando nesta área corresponde às funções de clicar com o botão direito de um rato convencional.</p> |

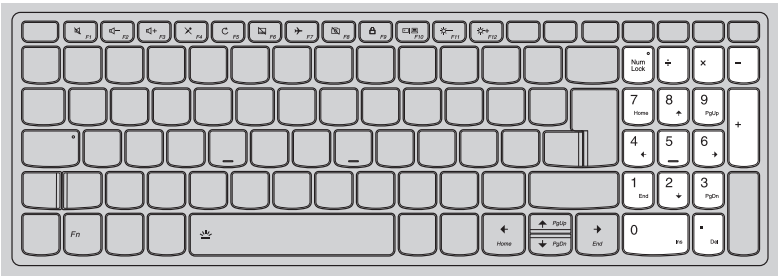
**Nota:** Pode ativar/desativar o touchpad premindo **F6** (  ).

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

■ Utilizar o teclado

Teclado numérico (Lenovo ideapad 330S-15IKB)

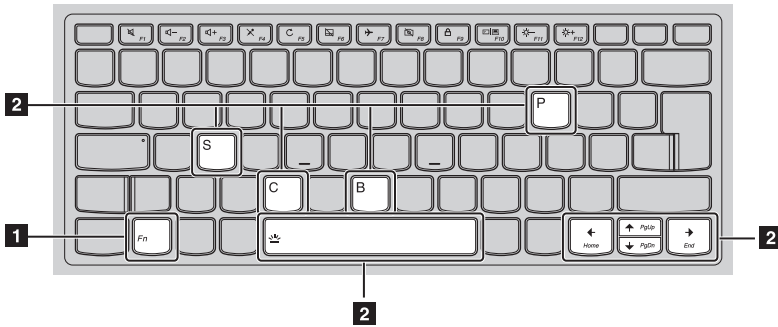
O teclado possui um teclado numérico separado. Para ativar ou desativar o teclado numérico, prima a tecla **Num Lock**.



Combinações da tecla de função

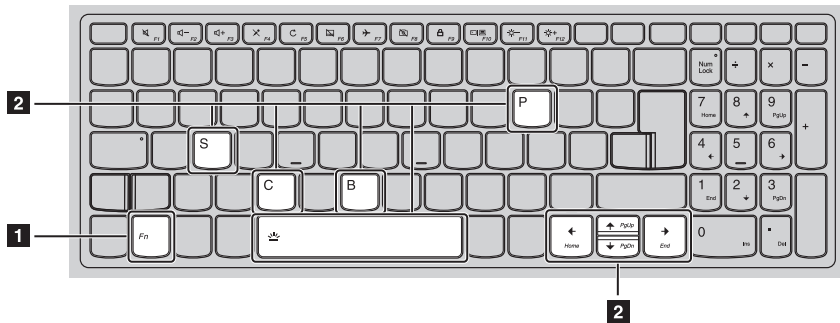
Através do uso das teclas de função, pode alterar os recursos operacionais instantaneamente. Para utilizar esta função, prima sem soltar **Fn** **1**; depois prima uma das teclas de função **2**.

Lenovo ideapad 330S-14IKB





### Lenovo ideapad 330S-15IKB



A seguir descreva as características de cada tecla de função.

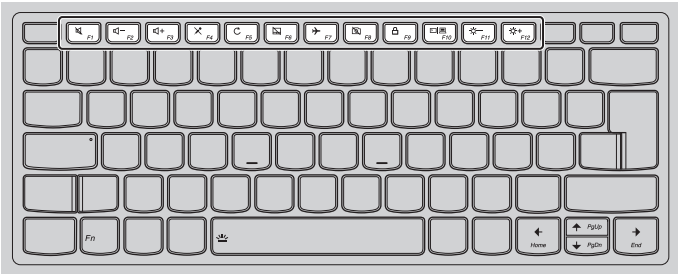
<b>Fn + B:</b>	Ativa a função de interrupção.
<b>Fn + P:</b>	Ativa a função de pausa.
<b>Fn + C:</b>	Ativa/desativa o bloqueio de rolagem.
<b>Fn + S:</b>	Ativa a solicitação do sistema.
<b>Fn + ↑:</b>	Ativa a função da tecla Pgup.
<b>Fn + ↓:</b>	Ativa a função da tecla Pgdn.
<b>Fn + ←:</b>	Ativa a função da tecla home.
<b>Fn + →:</b>	Ativa a função da tecla end.
<b>Fn + Espaço (em alguns modelos):</b>	Ajusta a retroiluminação do teclado (desligada → fraca → brilhante → desligada).

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

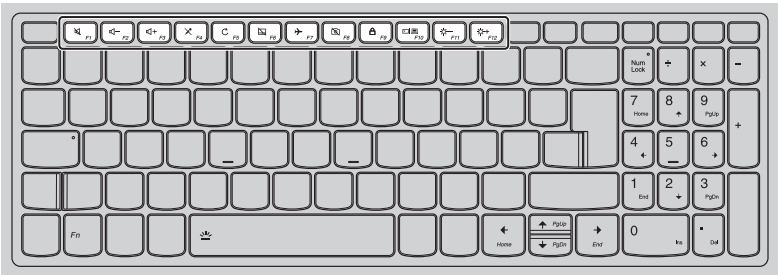
Teclas de Atalho













Pode aceder a certas definições do sistema premindo as teclas de função apropriadas.

Lenovo ideapad 330S-14IKB



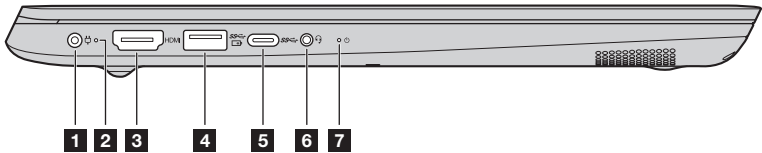
Lenovo ideapad 330S-15IKB



	: Silencia/repõe o som.		: Ativa/desativa modo de Avião.
	: Diminui o nível de volume.		: Ativa/desativa a câmara integrada.
	: Aumenta o nível de volume.		: Bloqueia o ecrã.
	: Ativa/desativa o microfone.		Alterna o display entre o computador e um dispositivo de display externo.
	: Atualiza o ambiente de trabalho ou a actual janela ativa.		: Diminui o brilho do ecrã.
	: Ativa/desativa o touchpad.		: Aumenta o brilho do ecrã.

**Nota:** Pode usar a Lenovo Setting para ativar/desativar a função da tecla de atalho.

Vista do lado esquerdo



**1** **Ficha do transformador de CA** Liga o transformador de CA.


**2** **Indicador do estado da carga**

Estado do transformador de CA	Estado do indicador	Significado
Desligado	A descarregar	Desconete o transformador de CA do computador.
Ligado	Âmbar	A carga da bateria está entre 1% e 80%.
	Branco fixo	A carga da bateria é superior a 80%.

**3** **Porta HDMI** Para ligar dispositivos com entrada HDMI, tais como um televisor ou um monitor externo.

**4** **Porta USB 3.0** Para ligar dispositivos USB.

**Notas:**

- Quando o computador estiver ligado, a porta USB suporta a função de carga.
- Quando a bateria tiver mais de 20% de carga, a porta USB com o ícone  pode carregar dispositivos USB externos na altura que o computador estiver desligado.
- Para mais detalhes, consulte “Ligar dispositivos USB” na página 11.

**5** **Porta Tipo-C** Porta Tipo-C suporta:

- USB 3.1

**6** **Ficha áudio de combinação** Liga a auscultadores.

**Notas:**

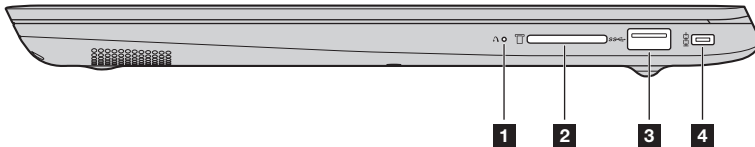
- A ficha de áudio de combinação não suporta microfones convencionais.
- A função gravação pode não ser suportada se estiverem ligados auscultadores de outros fabricantes, devido a diferentes normas do sector.

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

7 Indicador do estado da energia

Indicador	Estado do indicador	Significado
Indicador do estado da energia	Ligado (branco contínuo)	A bateria tem uma carga entre 20% e 100% e o computador está ligado.
	Ligado (âmbar contínuo)	A bateria tem uma carga entre 1% e 20% e o computador está ligado.
	A piscar	O computador está no modo suspensão, ou o monitor está desligado.
	A descarregar	O computador está desligado.

### ■ Vista do lado direito



#### 1 Botão Novo

Quando o computador estiver desligado, pressione este botão para iniciar o sistema de recuperação ou o utilitário de configuração da BIOS ou para entrar no menu de arranque.

##### Notas:

- Pode utilizar a sugestão de um clipe de papel alongado (ou um objecto similar, com uma ponta afiada) para premir suavemente o botão do Novo.
- Para mais detalhes, consulte “Sistema de recuperação” na página 19.

#### 2 Ranhura para cartão de memória

Aceita cartões de memória (não fornecidos).

**Nota:** Para mais detalhes, consulte “Utilizar os cartões de memória (não fornecidos)” na página 10.

#### 3 Porta USB 3.0

Para ligar dispositivos USB.

**Nota:** Para mais detalhes, consulte “Ligar dispositivos USB” na página 11.

#### 4 Minientalhe de segurança Kensington

Para anexar uma trava Kensington MiniSaver™ Mobile (ou compatível).

**Nota:** A trava não é fornecida. Ao comprar uma trava, escolhe uma que utilize o mecanismo de travação Cleat™ e verifica sua compatibilidade com o entalhe antes de comprá-la. Uma trava que utilize mecanismo de travação T-Bar™ não é compatível com o minientalhe de segurança Kensington.

## Capítulo 1. Conhecer o seu computador

### ■ Utilizar os cartões de memória (não fornecidos)

O seu computador suporta os seguintes tipos de cartões de memória:

- Cartão Secure Digital (SD)
- Cartão Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Cartão Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

#### **Notas:**

- Insira *apenas* um cartão de cada vez na ranhura.
- Este leitor de cartão não suporta dispositivos SDIO (por ex. SDIO Bluetooth, etc).

### **Inserir um cartão de memória**

Insira o cartão de memória até este tocar na parte inferior da ranhura.

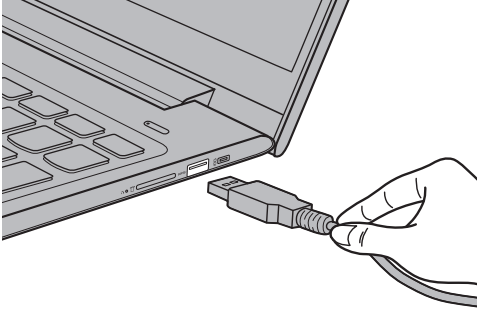
### **Retirar um cartão de memória**

Puxe suavemente o cartão de memória da ranhura do cartão de memória.

**Nota:** Antes de retirar o cartão de memória, desative-o utilizando o remover hardware com segurança do Windows e ejete utilitários de suporte de dados para evitar corrupção.

### ■ Ligar dispositivos USB

Pode ligar um dispositivo USB ao seu computador, introduzindo a respetiva ficha USB (Tipo A) na porta USB do computador.



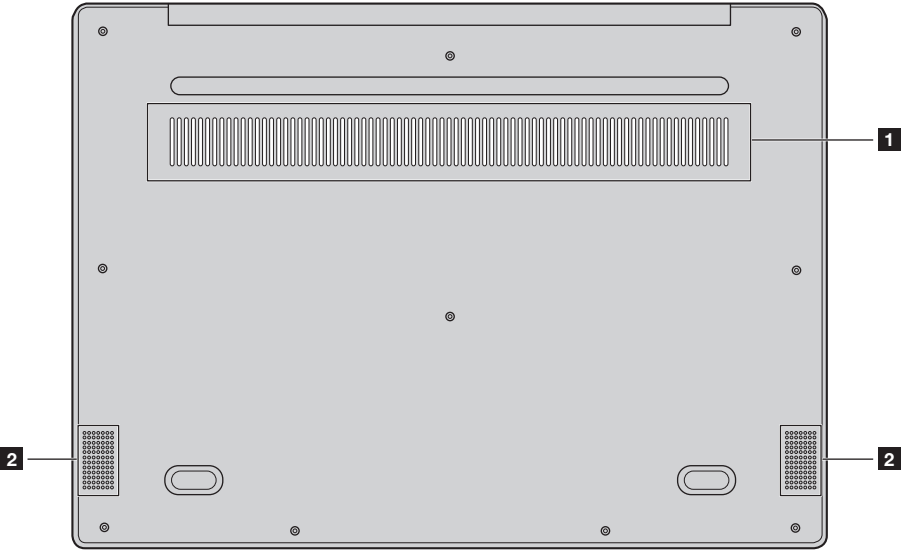
A primeira vez que ligar um dispositivo USB numa porta USB do seu computador, o Windows instala automaticamente um driver para esse dispositivo. Após o driver estar instalado, pode ligar e desligar o dispositivo sem executar outros passos adicionais.

**Nota:** Em geral, o Windows deteta um novo dispositivo após este ser ligado e depois instala automaticamente o driver. No entanto, alguns dispositivos podem requerer que instale o driver antes da ligação. Verifique a documentação fornecida pelos fabricantes dos dispositivos antes de ligar o dispositivo.

Antes de desligar o dispositivo de armazenagem USB, certifique-se que o seu computador terminou de transferir os dados para esse dispositivo. Clique no ícone **Remover Hardware com Segurança e Ejetar Suporte de Dados** na área de notificação do Windows para remover o dispositivo antes de desligar.

**Nota:** Se o seu dispositivo USB utilizar um cabo de alimentação, ligue o dispositivo à corrente antes de o ligar. Caso contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido.

■ ■ Vista inferior



- 1

**Louvers**

Permitem a entrada de ar para o arrefecimento do computador.
- 2

**Colunas**

Fornecem saída de áudio.



## Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10

**Nota:** Existe uma versão atualizada do Windows® 10. Se está a usar a versão atualizada, algumas operações podem ser diferentes. Neste caso, tenha como referência o produto real.

### ■ ■ Configurar o sistema operativo pela primeira vez

Pode necessitar de configurar o sistema operativo quando for utilizado pela primeira vez.



O processo de configuração pode incluir os procedimentos em baixo:

- Aceitar o contrato de licença do utilizador final
- Configurar a ligação à Internet
- Registar o sistema operativo
- Criar uma conta de utilizador

### ■ ■ Interface do sistema operativo

O Windows 10 é fornecido com um poderoso e útil menu iniciar.

Para abrir o menu iniciar, realize uma das seguintes operações:

- Prima a tecla do Windows  no teclado.
- Selecionar **Iniciar**  no canto inferior esquerdo da área de trabalho.



**1** Botão Definições

**2** Botão para ligar/desligar

**3** Menu Iniciar

**4** Caixa de Pesquisa

**5** Botão de Vista de tarefas

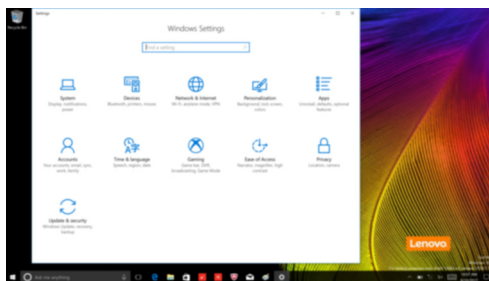
## Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10

## ■ Definições

**Definições** permite executar tarefas básicas. Também pode procurar mais definições na caixa de pesquisa de definições que encontra no canto superior direito.

Para abrir as definições, faça o seguinte:

- Abra o menu iniciar e selecione **Definições** .



- Personalizar o menu iniciar

Podemos personalizar o menu inicial com as suas aplicações preferidas.

Para personalizar o menu iniciar, faça o seguinte:

- 1 Abra o menu iniciar e encontre a lista de apps à esquerda.
- 2 Clique no botão direito do rato sobre a aplicação que deseja adicionar ao menu iniciar e em seguida selecione **Pin to Start** (Pin para Iniciar).



**Nota:** Também pode arrastar as apps a partir da lista de apps para as adicionar ao menu iniciar.

## ■ ■ Colocar o computador em modo de suspensão ou encerrar

---


Quando terminar a utilização do seu computador, pode colocá-lo em modo de suspensão ou encerrá-lo.

### ■ Colocar o computador em modo de suspensão

Se apenas deixar de utilizar o computador durante breves instantes, coloque-o em modo de suspensão.

Quando o computador se encontra em modo de suspensão, pode reativá-lo rapidamente para retomar a sua utilização, não necessitando efetuar o processo de inicialização.

Para colocar o computador em modo de suspensão, realize uma das seguintes operações:

- Feche o painel do ecrã.
- Prima o botão ligar/desligar.
- Abra o menu iniciar e seleccione **Energia**  → **Suspender**.

**Nota:** Aguarde até o indicador luminoso de alimentação ficar intermitente (a indicar que o computador se encontra no modo de suspensão) antes de mover o computador. Mover o computador enquanto o disco rígido se encontra em rotação poderá danificar o disco, provocando a perda de dados.

Para reativar o computador, realize uma das seguintes operações:

- Prima qualquer tecla do teclado.
- Prima o botão ligar/desligar.

## Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10

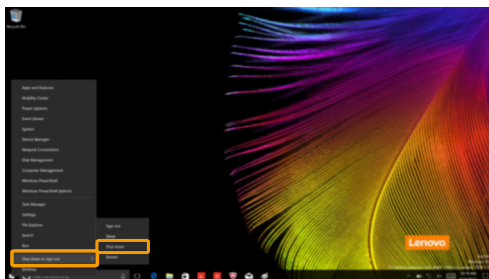
### ■ Encerrar o computador

Se não pretender utilizar o computador durante um longo período, encerre-o. Para desligar o computador, realize uma das seguintes operações:

- Abra o menu iniciar e seleccione **Energia**  → **Encerrar**.



- Clique com o botão do lado direito do rato no botão **Iniciar** no canto inferior esquerdo e seleccione **Encerrar ou terminar sessão** → **Encerrar**.





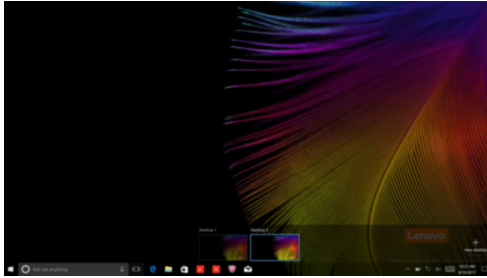
## ■ ■ Gestão de tarefas e da área de trabalho

---

### ■ Vista de tarefas


Para abrir a vista de tarefas, realize uma das seguintes operações:

- Selecione o botão de Vista de tarefas  na barra de tarefas.
- Prima a tecla do Windows  + Tab.






### ■ Gestão da área de trabalho virtual

O Windows 10 suporta a capacidade de criar, gerir e alternar entre áreas de trabalho virtuais. Para criar uma nova área de trabalho virtual, realize uma das seguintes operações:

- Abra a vista de tarefas e em seguida selecione **New desktop** (Nova área de trabalho).
- Prima a tecla do Windows  + Ctrl + D.



Para alternar entre diferentes áreas de trabalho, realize uma das seguintes operações:

- Abra a vista de tarefas e selecione a área de trabalho que quer ativa.
- Prima a tecla do Windows  + Ctrl +  /  para percorrer as áreas de trabalho que criou.

### ■ ■ Conectar a uma rede sem fios

#### Ativar uma conexão sem fios

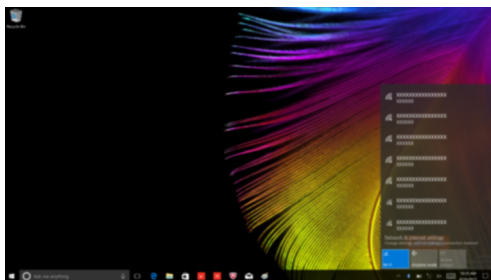
Para ativar funções sem fios, faça o seguinte:

- 1 Prima F7 (  ) para desativar o modo avião.
- 2 Clique  no canto inferior direito da barra de tarefas para abrir a página de configuração de rede.

#### Conectar a uma rede sem fios

Depois de ativar a ligação sem fios, o computador irá pesquisar automaticamente redes sem fios disponíveis e apresentá-las na lista de redes sem fios. Para conectar a uma rede sem fios, clique no nome da rede na lista e, em seguida, clique em **Conectar**.

**Nota:** Algumas redes necessitam de uma chave de segurança de rede ou palavra-passe para conexão. Para ligar-se a uma dessas redes, solicite ao administrador de rede ou ao fornecedor de serviços de Internet (ISP) a chave de segurança ou a frase de acesso.



## Capítulo 3. Sistema de recuperação

### ■ ■ Reset this PC (Repor este PC)

---

#### ■ Introdução

**Reset this PC** (Repor este PC) é uma ferramenta de recuperação incorporada que permite que os utilizadores restaurem o sistema operativo para o estado original. Esta ferramenta preserva os dados e as personalizações mais importantes, sem exigir uma cópia de segurança prévia.

As seguintes funcionalidades da ferramenta **Reset this PC** (Repor este PC) estão disponíveis para os utilizadores em vários sítios do Windows:

#### **Keep my files (Manter os meus ficheiros)**

Resolve problemas de software através da reinstalação da configuração predefinida de fábrica. Preserva os ficheiros pessoais e elimina as aplicações e as definições.

#### **Remove everything (Remover tudo)**

Prepara o computador para reciclagem ou para transferência de propriedade. Reinstala a configuração predefinida de fábrica e coloca todos os dados de utilizador e aplicações no estado original que tinham ao sair da embalagem.

#### ■ Utilizar a ferramenta **Reset this PC** (Repor este PC)

A ferramenta **Reset this PC** (Repor este PC) pode ser aberta com um dos seguintes métodos:

- Novo Menu:
  - Desligue o computador e aguarde pelo menos cinco segundos. Pressione o botão Novo para abrir o Novo Menu, depois seleccione **System Recovery** (Recuperação do sistema) → **Troubleshoot** (Resolução de Problemas) → **Reset this PC** (Repor este PC).
- Definições de PC Windows:
  - Windows PC settings (Definições de PC Windows) → **Update & Security** (Atualização e Segurança) → **Recovery** (Recuperação) → **Reset this PC** (Repor este PC) → seleccione **Get started** (Introdução).

Para obter mais instruções, pode ler o ficheiro de Ajuda e Suporte do Windows no seu computador.

## Capítulo 4. Resolução de problemas

### ■ ■ Perguntas colocadas frequentemente (FAQ)

Esta secção apresenta uma lista por categoria de perguntas colocadas frequentemente.

#### ■ Encontrar informação

##### Quais as precauções de segurança que devo ter quando utilizo o meu computador?

Leia e cumpra todas as precauções de segurança incluídas no *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo.

**Nota:** Para ver o *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo, selecione o ícone **Companion** (ou **Lenovo PC Manager**) no ambiente de trabalho. Pode também transferi-lo a partir do website de suporte da Lenovo.

##### Qual é o endereço do website de suporte da Lenovo?

<http://support.lenovo.com>

##### Onde posso encontrar informação sobre a garantia?

Visite o website de suporte da Lenovo e introduza o número de série do seu computador para procurar informação sobre a garantia.

#### ■ Sistema operativo e software pré-instalados pela Lenovo

##### Qual é o sistema operativo que a Lenovo pré-instalou?

Alguns computadores Lenovo são fornecidos com uma cópia do sistema operativo instalada na fábrica. A Lenovo fornece computadores com sistema operativo pré-instalado para comodidade do cliente. Se tiver adquirido um destes computadores, pode começar a utilizá-lo assim que o tirar da caixa, sem necessidade de instalar outro sistema operativo.

##### Qual é o software que a Lenovo pré-instalou?

Este software (desenvolvido pela Lenovo ou outros produtores de software) é instalado e licenciado na fábrica para comodidade do cliente. A licença de algum do software pré-instalado pode significar apenas uma versão de experimentação. Quando o período de experimentação terminar, terá de adquirir uma licença definitiva se pretender continuar a utilizar o software.

**Nota:** Se aparecerem os termos de um acordo de licença quando começar a utilizar o software, leia esses termos com atenção. Se não aceitar os termos do acordo, não utilize o software.

##### Quando comprei o meu computador, ele já vinha com uma cópia do Windows. Como é que posso verificar se a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo?

Deve existir uma etiqueta com os dados da configuração do seu computador no exterior da respetiva embalagem. Procure o texto impresso ao lado de OS. Se disser **Windows** ou **WIN**, a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo.



**Desinstalei um software que veio pré-instalado, mas não existe um aumento significativo do espaço livre no disco.**

A cópia do Windows que tem no seu computador pode ter a funcionalidade de compactação ativada. No caso dos computadores que têm Windows com compactação ativada, a maioria dos ficheiros que são necessários para o software pré-instalado encontram-se na Partição de Recuperação e não são eliminados com uma desinstalação normal.

**Como é que posso verificar se o Windows do meu computador tem a funcionalidade de compactação ativada?**

A tecnologia de compactação costuma estar ativada apenas nos modelos de computador que possuem uma cópia do Windows 10 Update instalada em SSD (ou eMMC). Para verificar o seu computador;

- 1 Clique com o botão direito do rato no botão Iniciar, no canto inferior esquerdo, e selecione **Gestão de Discos**.
- 2 O programa Gestão de Discos inicia.

Se a partição do Windows tiver a indicação **“Compactada”**, a compactação está ativada na sua cópia do Windows.

**Onde posso encontrar os controladores para os vários dispositivos de hardware do meu computador?**

Se o seu computador tiver um sistema operativo Windows pré-instalado, verifique primeiro o programa de instalação na partição C do seu disco rígido (em alguns modelos, na partição D). Se não conseguir encontrar aí os controladores para todos os dispositivos de hardware de que necessita, pode transferir os controladores a partir do website de apoio ao cliente da Lenovo.

**Nota:** O website de suporte da Lenovo contém os controladores mais recentes.

### ■ Utilitário de configuração da BIOS

**O que é o Utilitário de configuração da BIOS?**

O utilitário de configuração da BIOS é software com base na ROM. Este transmite informações básicas do computador e disponibiliza opções para configuração de dispositivos de arranque, segurança, modo de hardware e outras preferências.

**Como posso iniciar o Utilitário de configuração da BIOS?**

Para iniciar o Utilitário de configuração da BIOS:

- 1 Encerre o computador.
- 2 Pressione o botão Novo e, em seguida, seleccione **BIOS Setup** (Configuração do BIOS).

**Como posso alterar a prioridade de arranque? (em alguns modelos)**

Existem dois modos de arranque: **UEFI** e **Legacy Support** (Suporte Legacy). Para alterar o modo de arranque, inicie o Utilitário de configuração da BIOS e configure o modo de arranque para **UEFI** ou **Legacy Support** (Suporte Legacy) no menu de arranque.

## Capítulo 4. Resolução de problemas

### Quando é que é necessário alterar a prioridade de arranque? (em alguns modelos)

O modo de arranque predefinido para o seu computador é o modo UEFI. Se necessitar de instalar um sistema operativo Windows antigo no seu computador, deve alterar o modo de arranque para **Legacy Support** (Suporte Legacy). Não poderá instalar um sistema operativo Windows antigo se não alterar o modo de arranque.

### ■ Pedir ajuda

#### Como posso contactar o centro de apoio ao cliente?

Consulte o “Capítulo 3. Obter ajuda e assistência técnica” do *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo.

## ■ ■ Resolução de problemas

### Problemas de exibição

Quando ligo o computador, não aparece nada no ecrã.

- Se o ecrã está em branco, verifique se:
  - O transformador de CA está conectado ao computador, e ligado na ficha eléctrica.
  - O computador está ligado. (Prima novamente o botão para ligar/desligar para confirmação.)
- Se estes itens estiverem devidamente definidos e o ecrã continuar em branco, envie o computador para manutenção.

Quando ligo o computador, apenas aparece um cursor branco num ecrã em branco.

- Restaure os ficheiros de cópia de segurança para o seu ambiente Windows ou todo o conteúdo do disco rígido para os conteúdos originais de fábrica, utilizando a Reset this PC (Repor este PC). Se ainda só conseguir ver o cursor no ecrã, solicite assistência técnica para o seu computador.

O ecrã fica branco enquanto o computador está ligado.

- O seu protetor de ecrã ou o gerenciamento de energia pode estar ativado. Faça um dos seguintes para sair do protetor de ecrã ou para sair do modo de suspensão:
  - Toque no touch pad.
  - Prima qualquer tecla do teclado.
  - Prima o botão ligar/desligar.

### Problemas da palavra-passe do BIOS

Esqueci-me da palavra passe.

- Se esquecer a palavra-passe de utilizador, deve pedir ao administrador do sistema para limpar a palavra-passe de utilizador.
- Se esquecer a palavra-passe da unidade de disco rígido, os serviços autorizados da Lenovo podem fazer o reset da palavra-passe ou recuperar os dados do disco rígido. É necessário levar o seu computador a um serviço autorizado da Lenovo ou a um representante de marketing para que a unidade de disco rígido seja substituída. O comprovativo de compra é necessário, e uma taxa será cobrada por peças e serviços.
- Se esquecer da palavra-passe de administrador, o assistente autorizado da Lenovo não poderá repor a sua palavra-passe. É necessário levar o seu computador a um serviço autorizado da Lenovo ou a um representante de marketing para que a placa-mãe seja substituída. O comprovativo de compra é necessário, e uma taxa será cobrada por peças e serviços.

### Problemas do modo de suspensão

A mensagem de erro crítico de bateria fraca aparece e o computador desliga-se imediatamente.

- A carga da bateria está a ficar fraca. Conete o transformador de CA ao computador.

O computador fica imediatamente em modo de espera depois do Power-on self-test (POST).

- Verifique se:
  - A bateria está carregada.
  - A temperatura de funcionamento está dentro do limite aceitável. Consulte o “Capítulo 2. Informações acerca da utilização e precauções” na *Guia de Informações Gerais e de Segurança* da Lenovo.


**Nota:** Se a bateria está carregada e a temperatura dentro do limite, envie o computador para manutenção.

O computador não sai do modo de espera, e o computador não funciona.

- Se o seu computador está em modo de espera, ligue o transformador de CA ao computador e prima o botão de ligar/desligar.
- Se o sistema continuar a não sair do modo de espera, parar de responder, ou não consegue desligar o computador; reinicie o computador. Podem ser perdidos dados não guardados. Para reiniciar o computador, prima sem soltar o botão para ligar/desligar durante 4 segundos ou mais. Se mesmo assim o computador não reiniciar, retire o transformador de CA.

### Problemas do painel de exibição

O ecrã está em branco.

- Faça o seguinte:
  - Se estiver a utilizar o transformador de CA ou a bateria, e o indicador de estado da bateria estiver ligado, prima **F12** () para tornar o ecrã mais brilhante.
  - Se o indicador de carga estiver a piscar, prima o botão para ligar/desligar para retomar o modo de espera.
  - Se o problema persistir, siga para a solução do próximo problema “O ecrã está ilegível ou distorcido”.

O ecrã está ilegível ou distorcido.

- Verifique se:
  - O driver de dispositivo do monitor está instalado corretamente.
  - A resolução do ecrã e a qualidade de cor estão corretamente definidas.
  - O tipo de monitor está correto.

Caracteres incorretos aparecem no ecrã.

- O sistema operativo e os programas estão corretamente instalados? Se estão corretamente instalados e configurados, envie o computador para a manutenção.

### Problemas de som

Não se ouve qualquer som a partir do altifalante mesmo quando se aumenta o volume.

- Verifique se:
  - A função Mudo está desligada.
  - A ficha de áudio de combinação não está a ser utilizada.
  - Os altifalantes estão seleccionados como dispositivo de reprodução.

### Problemas de bateria

O computador desliga-se antes do indicador de estado da bateria mostrar que está descarregada.

-ou-

O computador funciona depois do indicador de estado da bateria mostrar que está descarregada.

- Descarregue e recarregue a bateria.

O computador não funciona com uma bateria completamente carregada.

- O protetor contra sobrecarga na bateria pode estar ativo. Desligue o computador durante um minuto para reinicializar o protetor; de seguida, ligue o computador novamente.

### Um problema da unidade de disco rígido

A unidade de disco rígido não funciona.

- Certifique-se de que a unidade de disco rígido está incluída no menu de **Boot** (Inicialização) no utilitário de configuração do BIOS corretamente.

### Outros problemas

O seu computador não responde.

- Para desligar o seu computador, prima sem soltar o botão para ligar/desligar durante quatro segundos ou mais. Se mesmo assim o computador não responder, retire o transformador de CA.
- O seu computador pode ter bloqueado quando entrou em modo de espera durante a operação de comunicação. Desative o temporizador de espera quando estiver a trabalhar na rede.

O computador não é iniciado a partir de um dispositivo desejado.

- Veja o menu de **Boot** (Inicialização) do utilitário de configuração do BIOS. Certifique-se que no utilitário de configuração do BIOS esteja definido de modo que o computador é iniciado a partir do dispositivo que desejar.
- Também certifique-se de que o dispositivo a partir do qual o computador é iniciado esteja ativado. Certifique-se de que o dispositivo está incluído corretamente no menu de **Boot** (Inicialização) no utilitário de configuração do BIOS.
- Enquanto desligado, prima o botão Novo para selecionar o dispositivo pelo qual quer que o computador inicie.

O dispositivo externo ligado não funciona.

- *Não* conetar ou desconetar nenhum cabo de dispositivo externo que não seja USB enquanto o computador estiver ligado. Caso contrário pode danificar o computador.
- Ao utilizar dispositivos externos de alto consumo energético, tal como uma unidade ótica USB externa, utilize um transformador de dispositivo externo. Caso contrário, como consequência, o dispositivo pode não ser reconhecido ou o sistema pode desligar-se.

## **Marcas comerciais**

Os seguintes termos são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Lenovo em Portugal, noutros países ou em ambos.

Lenovo  
ideapad

A Microsoft e o Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, noutros países ou em ambos.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de outros proprietários.

