

Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

L505-0010-02 08/2011

Tämä Lenovon rajoitettu takuu muodostuu seuraavista osista:

Osa 1 – Yleiset ehdot

Osa 2 – Maakohtaiset ehdot

Osa 3 – Takuuhuoltoon liittyvät tiedot

Osan 2 ehdot korvaavat **osan 1** ehdot tai muuttavat niitä, kuten maakohtaisissa ehdoissa on esitetty.

■ ■ Osa 1 – Yleiset ehdot

Tämä Lenovon rajoitettu takuu koskee vain omaan käyttöön (ei jälleenmyyntiin) hankittuja Lenovo-laitetuotteita.

Tämän Lenovon rajoitetun takuun muunkieliset versiot ovat saatavilla osoitteesta www.lenovo.com/warranty.

■ Takuun laajuus

Lenovo takaa, että missään hankitussa Lenovo-laitetuotteessa ei normaalissa käytössä ilmene materiaalivikoja tai työstä aiheutuneita vikoja takuuajana. Tuotteen takuuajaka alkaa myyntitositteesta tai laskussa mainittuna alkuperäisenä ostopäivänä tai Lenovon muulla tavalla määrittämänä aikana. Tuotteeseen sovellettava takuuajaka ja takuhuollon laji on määritetty jäljempänä kohdassa **Osa 3 – Takuuhuoltoon liittyvät tiedot**. Takuu on voimassa vain tuotteen ostomaassa tai -alueella.

TÄMÄ TAKUU ON AINOA TAKUU, JOKA KORVAA KAIKKI MUUT NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI (EPÄSUORASTI) ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT, MUKAAN LUETTUNA RAJOITUKSETTA KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT SOVELTUVUUDESTA KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI TAI SOPIVUUDESTA TIETTYYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN. JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI NIMENOMAISEN TAI KONKLUDENTTISEN TAKUUN POISSULKEMISTA TAI RAJOITTAMISTA, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA. TÄLLAISISSA TAPAUKSESSA TAKUITA SOVELLETAAN TAKUUAIKANA VAIN SIINÄ LAAJUUDESSA JA NIIN PITKÄÄN, KUIN LAKI VAATII. JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI KONKLUDENTTISEN TAKUUN KESTON RAJOITTAMISTA, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA.

■ Takuuhuollon saanti

Jos tuote ei toimi määrittystensä mukaisesti takuuajana, asiakkaan tulee tuotteen takuhuollon saamiseksi ottaa yhteys Lenovoon tai Lenovon valtuuttamaan palveluntarjoajaan. Luettelo hyväksytyistä palveluntarjoajista puhelinnumeroineen on Internetissä osoitteessa www.lenovo.com/support/phone.

Takuuhuoltoa ei ehkä ole saatavana kaikissa maissa, ja se saattaa vaihdella maittain. Tuotteen huollosta palveluntarjoajan normaalin palvelualueen ulkopuolella saatetaan veloittaa maksu. Aluekohtaisia tietoja saa paikalliselta palveluntarjoajalta.

Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

■ Asiakkaan takuuhuoltoa koskevat velvollisuudet

Ennen takuuhuollon suorittamista asiakkaan on

- toteutettava palveluntarjoajan ehdottamat huoltopyyntötoimet
- varmuuskopioitava tai suojattava kaikki tuotteessa olevat ohjelmat ja tiedot
- annettava kaikki järjestelmän tunnukset tai salasana palveluntarjoajan käyttöön
- taattava palveluntarjoajalle riittävä, vapaa ja turvallinen pääsy asiakkaan tiloihin, jotta tämä pystyy tekemään tarvittavat huoltotoimet
- poistettava tuotteesta kaikki tiedot, luottamukselliset tiedot, yksinoikeudelliset tiedot ja henkilötiedot mukaan lukien, tai jos tämä ei ole mahdollista, muutettava tietoja niin, että ulkopuoliset eivät voi käyttää niitä tai että niitä ei sovellettavan lain perusteella katsota henkilökohtaisiksi tiedoiksi Palveluntarjoaja ei ole vastuussa takuuhuollon suorittamista varten palautetussa tai avatussa tuotteessa olevien tietojen menettämisestä tai paljastumisesta, luottamukselliset tiedot, yksinoikeudelliset tiedot ja henkilötiedot mukaan lukien
- poistettava kaikki sellaiset toiminnot, osat, lisävarusteet, muutokset ja liitännät, joita takuu ei koske
- varmistettava, etteivät mitkään sitoumukset tai rajoitukset estä tuotteen tai sen osan vaihtoa, ja
- jos asiakas ei ole tuotteen tai osan omistaja, hankittava tuotteen omistajalta lupa takuuhuollon suorittamista varten.

■ Palveluntarjoajan toimet vikojen korjauksessa

Asiakkaan tulee yhteydenoton yhteydessä toteuttaa palveluntarjoajan asiakkaalle esittämät vianmääritys- ja korjaustoimet.

Palveluntarjoaja yrittää toteuttaa vianmäärityksen ja ratkaista ongelman puhelimitse, sähköpostitse tai verkon välityksellä annettavan tuen avulla. Palveluntarjoaja saattaa pyytää noutamaan ja asentamaan ohjelmistopäivityksiä.

Jos vian korjaaminen edellyttää asiakkaan omatoimisesti vaihdettavissa olevan osan (Customer Replaceable Unit, CRU) vaihtoa, palveluntarjoaja toimittaa kyseisen osan asiakkaalle, joka tekee asennuksen itse.

Jos vikaa ei pystytä poistamaan puhelimitse annettavan tuen, ohjelmistopäivitysten tai CRU-osan asennuksen avulla, palveluntarjoaja järjestää tuotteelle jäljempänä kohdassa

Osa 3 – Takuuhuoltoon liittyvät tiedot määritetyn takuuhuollon mukaisen huollon.

Jos palveluntarjoaja ei kykene korjaamaan tuotetta, palveluntarjoaja korvaa tuotteen toisella tuotteella, joka toimii vähintään alkuperäistä tuotetta vastaavalla tavalla.

Jos palveluntarjoaja ei kykene korjaamaan tuotetta eikä korvaamaan sitä toisella tuotteella, asiakkaalla on oikeus palauttaa tuote ostopaikkaan tai Lenovolle, ja asiakkaalle palautetaan tuotteesta maksettu summa. Asiakkaalla ei tämän rajoitetun takuun perusteella ole oikeutta muihin korvauksiin.

■ Tuotteiden tai niiden osien vaihto

Jos takuuhuollossa vaihdetaan tuote tai sen osa, korvatusa tuotteesta tai osasta tulee Lenovon omaisuutta ja korvaavasta tuotteesta tai osasta tulee asiakkaan omaisuutta. Vain muuttamattomat Lenovo-tuotteet ja -osat kuuluvat vaihdon piiriin. Lenovon toimittama korvaava tuote tai osa on hyvässä käyttökunnossa ja toiminnaltaan ainakin alkuperäisen tuotteen tai osan veroinen, mutta ei välttämättä uusi. Alkuperäisen tuotteen jäljellä oleva takuaika siirtyy korvaavalle tuotteelle tai osalle.

■ Henkilökohtaisten yhteystietojen käyttö

Kun asiakas pyytää tämän takuun mukaista huoltopalvelua, hän valtuuttaa Lenovon tallentamaan, käyttämään ja käsittelemään asiakkaalle toimitettavaa takuuhuoltopalvelua koskevia tietoja sekä asiakkaan yhteystietoja, joita ovat esimerkiksi nimi, puhelinnumero, osoite ja sähköpostiosoite. Lenovo voi käyttää näitä tietoja takuun piiriin kuuluvien huoltotoimien suorittamiseen. Lenovo saattaa ottaa yhteyttä asiakkaaseen tehdessään asiakastytyväisyyskyselyä Lenovon takuuhuoltopalvelusta tai ilmoittaakseen asiakkaalle tuotteiden myynnistä poistamisesta tai turvallisuutta vaarantavista vioista. Lenovo voi myös asiakkaan valtuutuksen nojalla luovuttaa näitä tietoja kaikkiin maihin, joissa Lenovolla on yritystoimintaa, sekä tahoille, jotka toimivat edellä mainituissa tarkoituksissa Lenovon toimeksiannosta. Lenovo voi myös luovuttaa näitä tietoja, jos lainsäädäntö edellyttää sitä. Lenovon tietosuojakäytäntö on saatavilla osoitteesta www.lenovo.com/.

■ Takuunrajoitus

Takuu ei kata

- sitä, että tuote toimii keskeytyksettä tai virheettömästi
- tuotteessa olevien tietojen häviämistä tai vahingoittumista
- tuotteen mukana toimitettuja tai myöhemmin asennettuja ohjelmia
- tuotteen vahingoittumista tai vikaa, joka johtuu väärästä käytöstä, onnettomuudesta, tuotteen muuttamisesta, sopimattomasta fyysisestä ympäristöstä, luonnonmullistuksesta, virtapiikistä tai tuotteen mukana toimitettujen ohjeiden vastaisesta käytöstä
- luvattoman palveluntarjoajan aiheuttamia vaurioita
- kolmannen osapuolen valmistamien tuotteiden (esimerkiksi tuotteiden, jotka Lenovo on asiakkaan pyynnöstä toimittanut tai yhdistänyt Lenovon tuotteeseen) aiheuttamia häiriöitä tai vaurioita
- teknistä tai muuta tukea, kuten apua asiakkaan tuotteen käyttöä, kokoonpanoa ja asennusta koskeviin kysymyksiin
- tuotteita tai niiden osia, joiden tunnistemerkintöjä on poistettu tai muutettu.

■ Vastuunrajoitus

Lenovo on vastuussa tuotteen katoamisesta tai vahingoittumisesta vain sinä aikana, kun tuote on palveluntarjoajan hallussa tai kuljetuksen aikana, jos palveluntarjoaja vastaa kuljetuksesta.

Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

Lenovo tai palveluntarjoaja ei ole vastuussa tuotteessa olevien tietojen menettämisestä tai paljastumisesta, luottamukselliset tiedot, yksinoikeudelliset tiedot ja henkilötiedot mukaan lukien.

LENOVO JA SEN TYTÄRYHTIÖT, TOIMITTAJAT, JÄLLEENMYYJÄT TAI PALVELUNTARJOAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA, MYÖSKÄÄN TÄSSÄ ESITETTYJEN OIKAISUTOIMIEN EPÄONNISTUESSA, VASTAA SEURAAVISTA VAHINGOISTA, VAIKKA LENOVOLLE JA SEN TYTÄRYHTIÖILLE, TOIMITTAJILLE, JÄLLEENMYYJILLE TAI PALVELUNTARJOAJILLE OLISI ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA: 1) KOLMANNEN OSAPUOLEN ASIAKKAASEEN KOHDISTAMISTA KORVAUSVAATEISTA, 2) ASIAKKAAN TIETOJEN HÄVIÄMISESTÄ, VAHINGOITTUMISESTA TAI PALJASTUMISESTA, 3) ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA, RANGAISTUSOIKEUDELLISISTA, EPÄSUORISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, KUTEN SAAMATTA JÄÄNEISTÄ VOITOISTA JA LIIKETULOISTA TAI MENETETYISTÄ GOODWILL-ARVOISTA TAI SÄÄSTÖISTÄ. LENOVO JA SEN TYTÄRYHTIÖIDEN, TOIMITTAJIEN, JÄLLEENMYYJIEN TAI PALVELUNTARJOAJIEN KOKONAISVASTUU EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA JA MISTÄÄN SYYSTÄ YLITÄ TODELLISTEN SUORIEN VAHINKOJEN MÄÄRÄÄ, RAJOITTUEN TUOTTEESTA MAKSETTUUN HINTAAN.

EDELLÄ MAINITUT RAJOITUKSET EIVÄT KOSKE KORVAUKSIA HENKILÖVAHINGOISTA (MUKAAN LUKIEN KUOLEMANTAPAUS) EIVÄTKÄ KIINTEÄÄN TAI IRTAIMEEN OMAISUUTEEN KOHDISTUNEISTA VAHINGOISTA, JOISTA LENOVOILLA ON LAKISÄÄTEINEN VASTUU.

JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI SATUNNAISTEN TAI VÄLILLISTEN VAHINKOJEN KORVAUSVELVOLLISUUDEN RAJOITTAMISTA, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA.

■ Asiakkaan muut oikeudet

TÄMÄ TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE TIETYT OIKEUDET. ASIAKKAALLA VOI OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA PERUSTUVAT VOIMASSA OLEVAAN LAINSÄÄDÄNTÖÖN. ASIAKKAALLA VOI OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA PERUSTUVAT ASIAKKAAN JA LENOVO KESKENÄÄN SOLMIMAAN KIRJALLISEEN SOPIMUKSEEN. MIKÄÄN TÄMÄN TAKUUN SISÄLTÄMÄ EHTO EI VAIKUTA ASIAKKAAN LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIIN, KUTEN KULUTTAJATUOTTEIDEN MYYNTIÄ SÄÄTELEVISSÄ LAISSA TAI MÄÄRÄYKSISSÄ ESITETTYIHIN OIKEUKSIIN, JOISTA EI SOPIMUKSEN PERUSTEELLA VOI LUOPUA TAI JOITA EI VOI RAJOITAA.

■ ■ Osa 2 – Maakohtaiset ehdot

Australia

Lenovo on tässä yhteydessä Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Osoite: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Puhelin: +61 2 8003 8200. Sähköposti: lensyd_au@lenovo.com

Osan 1 vastaava osio korvataan seuraavalla tekstillä:

■ Takuun laajuus:

Lenovo takaa, että missään hankitussa laitetuotteessa ei normaalissa käytössä ja normaaleissa käyttöolosuhteissa ilmene materiaalivikoja tai työstä aiheutuneita vikoja takuuajana. Jos tuote vioittuu takuuajana takuun piiriin kuuluvan vian vuoksi, Lenovo ratkaisee ongelman tämän rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti. Tuotteen takuuajaka alkaa myyntitositteesta tai laskussa mainittuna alkuperäisenä ostopäivänä, ellei Lenovo kirjallisesti toisin ilmoita. Tuotteeseen sovellettava takuuajaka ja takuuhuollon laji on määritetty jäljempänä kohdassa

Osan 3 – Takuuhuoltoon liittyvät tiedot.

TÄMÄN TAKUUN TARJOAMAT EDUT TÄYDENTÄVÄT ASIAKKAAN LAKISÄÄTEISIÄ, MUUN MUASSA AUSTRALIAN KULUTTAJASUOJALAISSA ESITETTYJÄ OIKEUKSIA JA OIKAISUTOIMIA.

Osan 1 vastaava osio korvataan seuraavalla tekstillä:

■ Tuotteiden tai niiden osien vaihto:

Jos takuuhuollossa vaihdetaan tuote tai sen osa, korvatusta tuotteesta tai osasta tulee Lenovon omaisuutta ja korvaavasta tuotteesta tai osasta tulee asiakkaan omaisuutta. Vain muuttamattomat Lenovo-tuotteet ja -osat kuuluvat vaihdon piiriin. Lenovon toimittama korvaava tuote tai osa on hyvässä käyttökunnossa ja toiminnaltaan ainakin alkuperäisen tuotteen tai osan veroinen, mutta ei välttämättä uusi. Alkuperäisen tuotteen jäljellä oleva takuuajaka siirtyy korvaavalle tuotteelle tai osalle. Korjattaviksi toimitetut tuotteet ja niiden osat voidaan korvata samantyyppisillä kunnostetuilla tuotteilla tai osilla niiden korjaamisen sijaan. Tuotteen korjaamiseen voidaan myös käyttää kunnostettuja osia. Tuotteen korjaaminen voi johtaa tietojen menettämiseen, jos tuote on tarkoitettu käyttäjän luomien tietojen säilyttämiseen.

Osan 1 vastaavaan osioon lisätään seuraava teksti:

■ Henkilökohtaisten yhteystietojen käyttö:

Lenovo ei pysty suorittamaan tämän takuun piiriin kuuluvaa huoltoa, jos asiakas kieltäytyy antamasta tietojaan tai jos asiakas ei halua Lenovon siirtävän tietojaan Lenovon edustajille tai alihankkijoille. Asiakkaalla on oikeus perehtyä omiin yhteystietoihinsa ja pyytää mahdollisten virheiden korjaamista vuoden 1988 tietosuojalain mukaisesti ottamalla yhteyttä Lenovoon.

Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

Osan 1 vastaava osio korvataan seuraavalla tekstillä:

■ Vastuunrajoitus:

Lenovo on vastuussa tuotteen katoamisesta tai vahingoittumisesta vain sinä aikana, kun tuote on palveluntarjoajan hallussa tai kuljetuksen aikana, jos palveluntarjoaja vastaa kuljetuksesta.

Lenovo tai palveluntarjoaja ei ole vastuussa tuotteessa olevien tietojen menettämisestä tai paljastumisesta, luottamukselliset tiedot, yksinoikeudelliset tiedot ja henkilötiedot mukaan lukien.

ELEI SOVELLETTAVAN LAIN SÄÄNNÖKSISTÄ MUUTA JOHDU, LENOVO JA SEN TYTÄRYHTIÖT, TOIMITTAJAT, JÄLLEENMYYJÄT TAI PALVELUNTARJOAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA, MYÖSKÄÄN TÄSSÄ ESITETTYJEN OIKAISUTOIMIEN EPÄONNISTUESSA, VASTAA SEURAAVISTA VAHINGOISTA, VAIKKA LENOVOLLE JA SEN TYTÄRYHTIÖILLE, TOIMITTAJILLE, JÄLLEENMYYJILLE TAI PALVELUNTARJOAJILLE OLISI ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA: 1) KOLMANNEN OSAPUOLEN ASIAKKAASEEN KOHDISTAMISTA KORVAUSVAATEISTA, 2) ASIAKKAAN TIETOJEN HÄVIÄMISESTÄ, VAHINGOITTUMISESTA TAI PALJASTUMISESTA, 3) ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA, RANGAISTUSOIKEUDELLISISTA, EPÄSUORISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, KUTEN SAAMATTA JÄÄNEISTÄ VOITOISTA JA LIIKETULOISTA TAI MENETETYISTÄ GOODWILL-ARVOISTA TAI SÄÄSTÖISTÄ. LENOVO JA SEN TYTÄRYHTIÖIDEN, TOIMITTAJIEN, JÄLLEENMYYJIEN TAI PALVELUNTARJOAJIEN KOKONAISVASTUU EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA JA MISTÄÄN SYYSTÄ YLITÄ TODELLISTEN SUORIEN VAHINKOJEN MÄÄRÄÄ, RAJOITTUEN TUOTTEESTA MAKSETTUUN HINTAAN.

EDELLÄ MAINITUT RAJOITUKSET EIVÄT KOSKE KORVAUKSIA HENKILÖVAHINGOISTA (MUKAAN LUKIEN KUOLEMANTAPAUS) EIVÄTKÄ KIINTEÄÄN TAI IRTAIMEEN OMAISUUTEEN KOHDISTUNEISTA VAHINGOISTA, JOISTA LENOVOILLA ON LAKISÄÄTEINEN VASTUU.

Osan 1 vastaava osio korvataan seuraavalla tekstillä:

■ Asiakkaan muut oikeudet:

TÄMÄ TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE TIETYT OIKEUDET. ASIAKKAALLA ON MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA PERUSTUVAT MUUN MUASSA AUSTRALIAN KULUTTAJASUOJALAKIIN. MIKÄÄN TÄMÄN TAKUUN SISÄLTÄMÄ EHTO EI VAIKUTA ASIAKKAAN LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIIN, KUTEN OIKEUKSIIN, JOISTA EI SOPIMUKSEN PERUSTEELLA VOI LUOPUA TAI JOITA EI VOI RAJOITAA.

Tuotteillamme on esimerkiksi takuu, jota ei Australian kuluttajasuojalain mukaisesti voi sivuuttaa. Asiakas on oikeutettu vaihtoon tai hyvitykseen tuotteen vakavasti vioittuessa ja korvaukseen muista kohtuudella odotettavissa olevista menetyksistä tai vahingoista. Asiakas on oikeutettu myös tuotteiden korjaukseen tai vaihtoon, jos tuotteiden laatu ei ole tyydyttävä eikä vioittumista katsota vakavaksi viaksi.

Uusi-Seelanti

Osan 1 vastaavaan osioon lisätään seuraava teksti:

■ **Henkilötietojen käyttö:**

Lenovo ei pysty suorittamaan tämän takuun piiriin kuuluvaa huoltoa, jos asiakas kieltäytyy antamasta tietojaan tai jos asiakas ei halua Lenovon siirtävän tietojaan Lenovon edustajille tai alihankkijoille. Asiakkaalla on oikeus perehtyä omiin yhteystietoihinsa ja pyytää mahdollisten virheiden korjaamista vuoden 1993 tietosuojalain mukaisesti ottamalla yhteyttä Lenovoon: Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Osoite: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Puhelin: 61 2 8003 8200. Sähköposti: lensyd_au@lenovo.com

Bangladesh, Kambodža, Intia, Indonesia, Nepal, Filippiinit, Vietnam ja Sri Lanka

Osaan 1 lisätään seuraava teksti:

■ **Kiistojen ratkaisu**

Takuun ehtoja koskevat kiistat ratkaistaan välimiesmenettelyllä Singaporessa. Takuun ehtojen tulkinnassa ja toimeenpanossa sovelletaan Singaporen lakeja huolimatta keskenään ristiriitaisten lakien soveltamista koskevista periaatteista. Jos tuote on hankittu **Intiassa**, takuun ehtoja koskevat kiistat ratkaistaan välimiesmenettelyllä Bangaloressa Intiassa. Singaporessa käytävä välimiesmenettely toteutetaan Singaporen kansainvälisen välityslautakunnan (Singapore International Arbitration Center, SIAC) senhetkisten sääntöjen ("SIAC Rules") mukaisesti. Intiassa käytävä välimiesmenettely toteutetaan Intian sillä hetkellä voimassa olevien lakien mukaisesti. Molempia sopijapuolia koskeva välitystuomio on lopullinen ja sitova, eikä sopijapuolilla ole valitusoikeutta. Välitystuomio on annettava kirjallisena, ja siinä on esitettävä todetut seikat ja lain nojalla tehdyt päätökset. Välimiesmenettely on käytävä englannin kielellä; myös kaiken menettelyssä esitettävän aineiston on oltava englanninkielistä. Tämän takuun ehtojen englanninkielinen versio syrjäyttää menettelyssä kaikki muunkieliset versiot.

■ **Euroopan talousalue (ETA)**

Osaan 1 lisätään seuraava teksti:

Euroopan talousalueella asuvat asiakkaat voivat ottaa yhteyden Lenovoon osoitteessa EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. Tämän takuun ehtojen mukaista huoltopalvelua on saatavana ETA-maassa hankituille Lenovo-laitetuotteille niissä ETA-maissa, joissa Lenovo on tuotteen julkistanut ja myy sitä.

Venäjä

Osaan 1 lisätään seuraava teksti:

Tuotteen takuuaika

Tuotteen takuuaika on neljä (4) vuotta alkuperäisestä ostopäivästä.

Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

■ ■ Osa 3 - Takuuhuoltoon liittyvät tiedot

Tuotteen tai koneen tyyppi	Hankintamaa- tai alue	Takuuaika	Takuuhuollon tyyppi
Kannettava tietokone: 81F4 81F5	Australia, Uusi-Seelanti	Osat ja työ - 1 vuosi akku - 1 vuosi	1, 3
	Islanti, Irlanti, Iso-Britannia		
	Brasilia		
	Japani		1, 3, 5
	Kanada, Yhdysvallat		
	Kiina (Hongkong SAR), Kiina (Macao SAR), Singapore, Malesia, Thaimaa, Vietnam, Indonesia, Filippiinit		1, 4
	Intia, Sri Lanka		
	Venezuela, Bolivia, Uruguay, Paraguay, Ecuador, Costa Rica, El Salvador, Guatemala		
	Argentiina, Chile, Kolumbia, Peru		
	Taiwan, Korea		3, 4
	Bangladesh, Nepal		
	Venäjä, Kazakstan, Ukraina, Valko-Venäjä, Georgia, Armenia, Uzbekistan, Tadžikistan, Kirgisia, Mongolia, Azerbaidžan		4
	Etelä-Afrikka, Kenia, Nigeria, Uganda, Marokko, Tunisia, Algeria, Norsunluurannikko, Angola, Yhdistyneet Arabiemiraatit, Bahrain, Jordania, Kuwait, Libanon, Qatar, Botswana, Oman, Egypti, Pakistan, Kamerun, Kongon demokraattinen tasavalta, Djibouti, Etiopia, Ghana, Irak, Malta, Mauritania, Mauritius, Mosambik, Namibia, Ruanda, Senegal, Seychellit, Tansania, Jemen, Sambia, Zimbabwe		
	Meksiko		

Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

(jatkuu)

Tuotteen tai koneen tyyppi	Hankintamaa- tai alue	Takuuaika	Takuuhuollon tyyppi
Kannettava tietokone: 81F4 81F5	Itävalta, Saksa	Osat ja työ - 1 tai 2 vuotta akku - 1 vuosi	1, 3
	Israel, Italia		
	Moldovia		4
	Sveitsi, Belgia, Tanska, Suomi, Viro, Ruotsi, Norja, Alankomaat, Luxemburg, Liettua, Latvia	Osat ja työ - 2 vuotta akku - 1 vuosi	1, 3
	Ranska, Espanja, Portugali		
	Tšekin tasavalta, Slovakia, Unkari, Romania, Bulgaria, Kreikka, Puola, Serbia/Montenegro, Kroatia, Bosnia-Hertsegovina, Slovenia, Albania, Makedonia, Kypros		
	Saudi-Arabia		4
	Turkki	Osat ja työ - 2 vuotta akku - 2 vuotta	1, 4

Palveluntarjoaja tarjoaa tarvittaessa huolto- tai vaihtotyötä saatavilla olevasta palvelusta riippuen ja sen mukaan, minkä lajinen takuuhuolto tuotteelle on määritelty. Huollon ajankohta määräytyy asiakkaan yhteydenoton ajankohdan, osien saatavuuden ja muiden seikkojen perusteella.

Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

■ Takuuhuollon lajit

① Asiakkaan vaihdettavissa olevaa osaa ("CRU") koskeva palvelu

Asiakkaan vaihdettavissa olevan osan (CRU) vaihtopalvelussa palveluntarjoaja toimittaa asiakkaan vaihdettavissa olevat osat omakustannushintaan asiakkaalle, joka tekee asennuksen itse. Asiakkaan vaihdettavissa olevaa osaa koskevat tiedot ja asennusohjeet toimitetaan tuotteen mukana. Ne voi myös pyytää Lenovolta milloin tahansa. Helposti vaihdettavissa olevia CRU-osia kutsutaan itsepalvelun piiriin kuuluviksi CRU-osiksi eli itsepalveluosiksi. CRU-osia, joiden asennus edellyttää jonkin verran teknistä osaamista ja tiettyjä työkaluja, kutsutaan valinnaisen palvelun piiriin kuuluviksi CRU-osiksi. Itsepalvelun piiriin kuuluvien CRU-osien asennus on asiakkaan vastuulla. Asiakas voi pyytää Palveluntoimittajaa asentamaan valinnaisen palvelun piiriin kuuluvia CRU-osia, jos tuotteelle on määritetty jokin muista takuuhuoltopalvelun lajeista. Palveluntarjoajalta tai Lenovolta saatava maksullinen valinnainen palvelutuote, johon sisältyy itsepalvelun piiriin kuuluvien CRU-osien asennustyö. Luettelo asiakkaan vaihdettavissa olevista osista ja niiden määrityksistä on tuotteen mukana toimitetussa julkaisussa tai osoitteessa www.lenovo.com/CRUs. Vaihto-osan mukana toimitetuissa ohjeissa ilmoitetaan, tuleeko viallinen osa palauttaa. Jos palautusta edellytetään, 1) vaihto-osan mukana toimitetaan palautusohjeet, etukäteen maksettu palautuslähetystarra ja kuljetuspakkaus ja 2) asiakkaalta saatetaan veloittaa maksu vaihto-osasta, jos asiakas ei palauta viallista osaa palveluntarjoajalle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa vaihto-osan vastaanotosta.

② Huolto asiakkaan tiloissa

Huolto asiakkaan tiloissa -palvelussa palveluntarjoaja korjaa viallisen tuotteen tai vaihtaa sen toiseen tuotteeseen asiakkaan tiloissa. Asiakkaan tulee tarjota huoltohenkilöille sopiva työskentelytila, jossa nämä voivat purkaa ja koota -tuotteen. Jotkin korjaustoimet on mahdollisesti suoritettava palvelukeskuksessa. Tässä tapauksessa palveluntarjoaja lähettää tuotteen palvelukeskukseen omalla kustannuksellaan.

③ Kuljetuspalvelu tai korjauskeskuksessa annettava palvelu

Kuljetuspalvelu tai korjauskeskuksessa annettava palvelu tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan toiseen tuotteeseen ilmoitetussa korjauskeskuksessa niin, että palveluntarjoaja vastaa kuljetuskustannuksista. Asiakas vastaa tuotteen irrottamisesta verkosta ja sen pakkaamisesta asiakkaalle toimitettavaan kuljetuspakkaukseen ilmoitettuun korjauskeskukseen tapahtuvaa lähetystä varten. Kuljetuspalvelu noutaa tuotteen ja toimittaa sen ilmoitettuun korjauskeskukseen. Palvelukeskus palauttaa tuotteen asiakkaalle omalla kustannuksellaan.

④ Asiakkaan toteuttama kuljetus

Asiakkaan toteuttama kuljetus tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan palvelukeskukseen toimittamisen jälkeen niin, että asiakas vastaa riskeistä ja kustannuksista. Korjattu tai korvaava tuote luovutetaan asiakkaalle, jonka on noudettava se. Jos asiakas ei nouda tuotetta, palveluntarjoaja voi menetellä sen suhteen haluamallaan tavalla ilman asiakkaalle aiheutuvaa vastuuvuoroa.

⑤ Postikuljetus

Postikuljetus tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan palvelukeskukseen toimittamisen jälkeen niin, että asiakas vastaa riskeistä ja kustannuksista. Korjattu tai korvaava tuote palautetaan asiakkaalle Lenovon riskillä ja kustannuksella, jollei palveluntarjoaja toisin ilmoita.

6 Asiakkaan toteuttama kaksisuuntainen postikuljetus

Asiakkaan toteuttama kaksisuuntainen postikuljetus tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan palvelukeskukseen toimittamisen jälkeen niin, että asiakas vastaa riskeistä ja kustannuksista. Korjattu tai korvaava tuote luovutetaan asiakkaalle, jonka on huolehdittava palautuskuljetuksesta omalla riskillään ja kustannuksellaan. Jos asiakas ei järjestä palautuskuljetusta, palveluntarjoaja voi menetellä tuotteen suhteen haluamallaan tavalla ilman asiakkaalle aiheutuvaa vastuuvaikeutta.

7 Tuotteen vaihtopalvelu

Tuotteen vaihtopalvelu tarkoittaa, että Lenovo toimittaa korvaavan tuotteen asiakkaan tiloihin. Asiakas vastaa tuotteen asennuksesta ja toiminnan tarkistuksesta. Korvaavasta tuotteesta tulee asiakkaan omaisuutta ja viallisesta tuotteesta Lenovon omaisuutta. Asiakkaan tulee pakata viallinen tuote korvaavan tuotteen kuljetuslaatikkoon ja palauttaa viallinen tuote Lenovolle. Lenovo maksaa sekä toimituksesta että palautuksesta aiheutuvat kuljetuskulut. Jos asiakas ei käytä palautuksessa kuljetuslaatikkoa, jossa korvaava tuote on toimitettu, asiakas voi joutua vastaamaan vialliselle tuotteelle kuljetuksen aikana aiheutuneista vahingoista. Asiakkaalta saatetaan veloittaa maksu korvaavasta tuotteesta, jos asiakas ei palauta viallista tuotetta Lenovolle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa korvaavan tuotteen vastaanotosta.

Tuotekohtaiset ilmoitukset

■ ■ Tietoja sähkömagneettisesta säteilystä

Seuraavat tiedot koskevat Lenovo ideapad 330S-14IKB/Lenovo ideapad 330S-15IKB, konetyyppi 81F4/81F5.

■ FCC (Federal Communications Commission) -lausuma

Tämä tuote on testattu ja sen on todettu täyttävän FCC-säännösten osassa 15 luokan B digitaalisille laitteille asetetut vaatimukset. Luokan B laitteet antavat kohtuullisen suojan häiriöitä vastaan asuinympäristössä tehdyssä rakennuksessa. Tämä laite tuottaa, käyttää ja mahdollisesti säteilee radiotaajuaista energiaa. Jos laitetta ei asenneta sen mukana toimitettujen ohjeiden mukaisesti, se saattaa aiheuttaa häiriöitä radioyhteyksiin. Minkään tietyn asennuksen häiriöttömyyttä ei kuitenkaan voida taata. Jos tämä laite aiheuttaa häiriöitä radio- tai televisiovastaanottimiin (tämän voi todeta katkaisemalla laitteen virran ja kytkemällä sen uudelleen), seuraavat toimet saattavat poistaa häiriöitä:

- Vastaanottimen antennin uudelleensuuntaus tai siirto toiseen paikkaan.
- Vastaanottimen ja häiriön aiheuttavan laitteen siirto kauemmaksi toisistaan.
- Häiriön aiheuttavan laitteen verkkojohdon kytkentä eri pistorasiaan kuin vastaanottimen.
- Lisäohjeita saa valtuutetuilta jälleenmyyjiltä ja huoltoedustajilta.

Jottei laite ylittäisi FCC:n sallimaa häiriönpäästötasoa, laitteessa on käytettävä asianmukaisesti suojattuja ja maadoitettuja kaapeleita. Tällaisia kaapeleita saa Lenovo valtuutetuilta jälleenmyyjiltä. Lenovo ei ole vastuussa mistään radio- tai televisioliikenteen häiriöistä, jotka aiheutuvat muiden kuin suositeltujen kaapelien tai liittimien käytöstä tai laitteeseen tehdyistä luvattomista muutoksista. Luvattomat laitteeseen tehdyt muutokset saattavat mitätöidä käyttäjän oikeuden käyttää laitetta.

Tämä laite on yhdenmukainen FCC-säännösten osan 15 kanssa. Laitteen toiminta on seuraavien ehtojen alainen: (1) laite ei saa aiheuttaa häiriöitä ja (2) laitteen tulee sietää häiriöitä, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat aiheuttaa laitteen toimintahäiriöitä.

Yhdenmukaisuuden on vakuuttanut
Lenovo (United States) Incorporated
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Telephone: (919) 294-5900



■ **Industry Canada -luokan B päästöjen vaatimustenmukaisuusilmoitus**

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

■ **Lausuma Saksan laitehyväksynnän luokan B mukaisuudesta**

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten, und hält die Grenzwerte der Klasse B der Norm gemäß Richtlinie ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von Lenovo verändert wurde bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EMV EU Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EU Richtlinie 2014/30/EU für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meitnerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

■ ■ **Vientisäännöstelyluokitusnumero (ECCN)**

This product is subject to the United States Export Administration Regulations (EAR) and has an Export Classification Control Number (ECCN) of 5A992.c. It can be re-exported except to any of the embargoed countries in the EAR E1 country list.

Tekniset tiedot

Mallinimi: **Lenovo ideapad 330S-14IKB/Lenovo ideapad 330S-15IKB**
Konetyyppi: **81F4/81F5**

Huomaa: Seuraavat tekniset tiedot saattavat sisältää teknisiä epätarkkuuksia tai painovirheitä. Lenovo varaa itselleen oikeuden parannella ja/tai muuttaa näitä teknisiä tietoja milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta.

Lenovo ideapad 330S-14IKB		Lenovo ideapad 330S-15IKB	
Muototekijät			
Mitat	Noin 323,1 mm × 234,8 mm × 18,95 mm		Noin 358,4 mm × 244,1 mm × 19,4 mm
Paino	Noin 1,67 kg		Noin 1,87 kg
LCD-koko	14,0 tuuman		15,6 tuuman
Prosessori			
Prosessori	Ks. tietokoneesi järjestelmä ominaisuudet. Voit suorittaa tämän seuraavalla tavalla: Avaa Ohjauspaneeli , ja valitse sitten Järjestelmä ja turvallisuus → Järjestelmä .		
Muisti			
Tyyppi ja nopeus	DDR4-2400 MHz		
Tuettu maksimikapasiteetti	4 Gt sisällytetty + SODIMM 8 Gt + Optane DRAM 16 Gt		
Paikat	SODIMM × 1, sisällytetty × 1		
Kiintolevyasema			
Muototekijät	2,5 tuuman, 7 mm		
Kapasiteetti	jopa 2 Tt		
SSD			
Kapasiteetti	jopa 256 Gt		
Rajapinta	M.2 PCIe/M.2 SATA/2.5-inch SATA (Perehdy silloin todelliseen tuotteeseen)		

Näyttö

Näyttötarkkuus (LCD) 1 920 × 1 080 pikseliä FHD / 1 366 × 768 pikseliä HD

LCD-taustavalo LED

I/O-liitännät

USB USB 3.0 × 2

Tyyppi-C Tyyppi-C × 1 (tukee USB 3.1)

Audio Combo-audioliitin × 1

Video/Audio HDMI-portti × 1

Korttien lukulaite Muistikortin kolo (SD/SDHC/SDXC/MMC)

Akku

Tyyppi Litiumioniakku

Kennot/
Kapasiteetti DIS: 3-kennoinen, 52,5 Wh
UMA: 2-kennoinen, 30 Wh / 3-kennoinen, 52,5 Wh

Huomaa: Tässä annettu kapasiteetti on tyypillinen tai keskimääräinen kapasiteetti, joka on mitattu määritetyssä testiympäristössä. Muissa ympäristöissä mitatut kapasiteetit voivat poiketa mutta eivät ole pienempiä kuin nimelliskapasiteetti (katso tuotekilpi).

Verkkolaite

Tulo 100 - 240 V, 50 - 60 Hz AC

Lähtöjännite 20 V DC

Virta DIS: 65 W
UMA: 45 W / 65 W

Sekalaista

Kamera HD (720P)

Turvallisuus Kensington-miniturvalukon paikka × 1

Tavaramerkit

Seuraavat termit ovat Lenovon tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Suomessa, muissa maissa tai molemmissa.

Lenovo
ideapad

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin tavaramerkkejä Yhdysvalloissa, muissa maissa, tai molemmissa.

Muut yritysten, tuotteiden tai palveluiden nimet voivat olla muiden yritysten tavara- tai palvelumerkkejä.