

# Lenovo 보증 제한

L505-0010-02 08/2011

본 Lenovo 제한 보증 설명서는 다음과 같이 구성되어 있습니다.

**제 1 부 - 일반 조항**

**제 2 부 - 국가별 고유 조항**

**제 3 부 - 보증 서비스 정보**

제 2 부의 조항은 특정 국가에 대해 지정된 경우, **제 1 부**의 조항을 대체하거나 수정합니다.

## ■ 제 1 부 - 일반 조항

본 Lenovo 보증 제한 설명서는 귀하가 사용할 목적으로 구입한 Lenovo 하드웨어 제품에만 적용되며 재판매용으로 구입한 하드웨어 제품에는 적용되지 않습니다.

본 Lenovo 보증 제한 설명서는 [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty) 에서 다른 언어로도 볼 수 있습니다.

## ■ 보증이 미치는 범위

Lenovo 는 보증 기간 동안 정상적인 사용에 있어 귀하가 구입한 각 Lenovo 하드웨어 제품이 재료 및 제작 기술상에 결함이 없음을 보증합니다. 제품에 대한 보증 기간은 판매 영수증이나 청구서에 명시된 제품 구입일 또는 Lenovo 가 별도로 정한 날짜로부터 시작됩니다. 귀하의 제품에 적용되는 보증 기간 및 보증 서비스 유형은 아래 “**제 3 부 - 보증 서비스 정보**” 부분에 명시되어 있습니다. 본 품질 보증은 제품을 구입한 국가 또는 지역 내 제품에만 적용됩니다.

이러한 보증은 귀하의 배타적인 보증으로, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증이나 조건을 포함하며 이에 한하지 않고, 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증이나 조건을 대신합니다. 일부 국가나 관할권에서는 명시적이거나 묵시적인 보증의 제외사항이 허용되지 않으므로, 위의 제외사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우, 이러한 보증은 법률이 허용하는 범위 및 존속기간 내에서 보증 기간 동안에만 적용됩니다. 일부 국가나 관할권에서는 묵시적 보증의 유효 기간에 대한 제한사항이 허용되지 않으므로 위의 제한사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

## ■ 보증 서비스 취득 방법

보증 기간 동안 제품이 보증된 대로 작동하지 않는 경우 귀하는 Lenovo 나 Lenovo 가 인가한 서비스 공급자에 문의하여 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 서비스 공급자와 전화번호 목록은 [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone) 에서 확인할 수 있습니다.

일부 지역에서는 보증 서비스를 제공하지 않을 수도 있으며 지역마다 제공되는 보증 서비스가 다를 수 있습니다. 서비스 공급자의 일반적인 서비스 지역을 벗어난 지역에서는 서비스 요금이 부과될 수 있습니다. 자세한 지역별 정보는 각 지역의 서비스 공급자에게 문의하십시오.

### ■ 보증 서비스 관련 고객의 책임

보증 서비스를 받기 전에 다음의 단계를 거쳐야 합니다.

- 귀하의 서비스 공급자가 지정한 서비스 요청 절차를 준수합니다.
- 제품에 들어 있는 모든 프로그램 및 데이터를 백업하거나 안전하게 보관합니다.
- 서비스 공급자에게 시스템 키 또는 암호를 제공합니다.
- 서비스를 수행할 수 있도록 하기 위해 귀하의 서비스 공급자에게 귀하의 시설에 충분히 안전하게 접근할 수 있도록 허용합니다.
- 제품에서 기밀 정보, 독점적 정보 및 개인 정보를 포함한 모든 데이터를 제거합니다. 그러한 정보를 제거할 수 없는 경우 다른 사람의 접근을 막거나 준거법 하에서 개인 데이터로 간주되지 않도록 정보를 수정합니다. 서비스 공급자는 보증 서비스를 위해 반납했거나 접근한 제품 상의 기밀 정보, 독점적 정보 또는 개인 정보를 포함한 모든 데이터의 손실 또는 유출에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- 귀하는 보증 서비스 대상이 아닌 모든 부속장치, 부품, 옵션, 변경된 부분 및 부착물을 제거합니다.
- 제품이나 부품에는 제품이나 부품의 교체를 금지하는 어떠한 법적 제한사항도 없음을 확인합니다.
- 만약 제품 또는 부품의 소유자가 아닌 경우 서비스 공급자의 보증 서비스를 받으려면 소유자의 허가를 받아야 합니다.

### ■ 서비스 공급자의 문제점 정정 조치

서비스 공급자에게 문의하는 경우, 귀하는 반드시 명시된 문제점 판별 및 해결 절차를 따라야 합니다.

귀하의 서비스 공급자는 전화, 전자 우편 또는 원격 지원을 통해 귀하의 문제점을 진단하여 해결을 시도할 것입니다. 지정한 소프트웨어 업데이트를 다운로드하여 설치하도록 귀하의 서비스 공급자가 귀하에게 지시할 수 있습니다.

일부 문제는 고객이 직접 설치하는 “고객 교체 가능 유닛 (CRU)” 이라 불리는 교체 부품을 통해 해결될 수도 있습니다. 그런 경우 서비스 공급자는 고객이 설치할 CRU 를 고객에게 배송해 줄 것입니다.

귀하의 문제점이 귀하의 소프트웨어 업데이트나 CRU 를 통해 전화로 해결될 수 없는 경우, 서비스 공급자는 “제 3 부 - 보증 서비스 정보” 부분에서 명시한 제품에 대한 보증 서비스 유형에 따라 서비스를 제공할 것입니다.

서비스 공급자가 귀하의 제품을 수리할 수 없다고 판단한 경우, 서비스 공급자는 최소한 기능적으로 동등한 다른 제품으로 귀하의 제품을 대체해 줄 것입니다.

서비스 공급자가 귀하의 제품을 수리하거나 대체할 수 없다고 판단한 경우에는 귀하는 제품을 구입한 곳이나 Lenovo 에 반환하고 환불을 받을 수 있습니다.

## ■ 교체 제품 및 부품

보증 서비스가 제품이나 부품의 교체를 포함할 경우, 교체된 제품이나 부품은 Lenovo 의 자산이 되며 새롭게 대체된 해당 제품이나 부품은 귀하의 소유가 됩니다. 변경 ( 개조 ) 되지 않은 Lenovo 제품과 부품만 교체 받을 수 있습니다. Lenovo 가 새롭게 대체해 주는 제품이나 부품은 새로운 제품이나 부품이 아닐 수는 있지만 작동 상태는 양호할 것이며 최소한 원본 제품이나 부품과 기능상으로 동등한 것입니다. 교체된 제품이나 부품은 원본 제품의 잔여 ( 나머지 ) 보증 기간 동안 보증됩니다.

## ■ 개인 연락처 정보 사용

귀하가 본 보증서에 따라 서비스를 제공받는 경우, Lenovo 가 귀하의 보증 서비스에 관한 정보 및 담당자 정보 ( 담당자 이름, 전화번호, 주소 및 전자우편 주소 포함 ) 를 저장하고 사용하고 처리하도록 허용해야 합니다. Lenovo 는 본 보증 하에서 이러한 정보를 사용해서 서비스를 수행할 수 있습니다. Lenovo 는 보증 서비스에 대한 만족도를 조사하거나 제품 리콜 또는 안전성 문제를 통지하기 위해 귀하에게 연락할 수 있습니다. 이러한 목적을 위해서 Lenovo 는 Lenovo 가 영업 활동을 하고 있는 국가에 귀하의 정보를 전송하고 Lenovo 를 대신하는 법인에게 해당 정보를 제공할 수 있도록 허용해야 합니다. 법률에 의하여 요구되는 경우에는 해당 정보를 공개할 수도 있습니다. Lenovo 의 개인정보 보호방침은 웹사이트 주소 [www.lenovo.com/](http://www.lenovo.com/) 에서 확인할 수 있습니다.

## ■ 보증이 미치지 않는 범위

다음의 경우에는 보증이 적용되지 않습니다.

- 제품이 중단이나 오류 없이 작동하는 경우
- 제품에 의한 고객 데이터의 손실 또는 피해
- 모든 소프트웨어 프로그램 ( 제품과 함께 제공되었는지 또는 이후에 설치되었는지의 여부에 관계없이 )
- 남용, 오용, 사고, 개조, 부적합한 물리적 또는 작동 환경, 자연재해, 과부하, 부적절한 유지보수 또는 제품 정보 자료에 따르지 않은 사용으로 인한 고장 또는 파손
- 권한 없는 서비스 공급자에 의해 발생한 손상
- 귀하의 요청에 따라 Lenovo 가 Lenovo 제품과 함께 제공하거나, Lenovo 제품에 통합된 제 3 자 제품을 포함한 모든 제 3 자 제품의 고장 또는 이들 제품으로 인한 손상
- 사용 방법 문의, 제품 설정 및 설치에 대한 문의와 같은 모든 기술 및 기타 지원
- ID 레이블이 손상되었거나 제거된 제품 또는 부품

## ■ 책임 한도

Lenovo 는 1) 귀하의 서비스 공급자가 귀하의 제품을 점유하고 있는 동안 또는 2) 제품 운송 시 서비스 공급자가 운송 요금을 치러야 하는 경우, 귀하의 제품을 분실하거나 제품에 손상이 생기면 이러한 분실 및 손상에 대해 책임을 집니다.

Lenovo 및 서비스 공급자는 제품에 들어있는 기밀 정보, 독점적 정보 또는 개인 정보를 포함한 모든 데이터의 손실 또는 유출에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

## Lenovo 보증 제한

어떠한 상황 하에서도 본 설명서에 명시된 해법의 목적에 위배된다 하더라도 LENOVO, 그 계열사, 공급업체, 리셀러 또는 서비스 공급자는 손해 가능성을 통보 받았다 하더라도 그리고 배상청구가 계약, 보증, 과실, 무과실 책임 또는 기타 배상책임 이론에 기반을 두고 있는지 여부와 관계없이 다음과 같은 경우에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 1) 고객에 대한 제 3 자의 피해 배상 청구, 2) 고객 데이터의 분실, 파손 또는 유출, 3) 이익 감소, 영업 이익, 영업권 또는 예상 저축액을 포함해서 특별, 임시, 징벌적, 간접 또는 결과 손해. 어떠한 경우에도 모든 손해에 대한 LENOVO, 그 계열사, 공급업체, 리셀러 또는 서비스 공급자의 보상 한도는 제품 구입 비용이 아니라 직접적인 피해 금액을 초과하지 않습니다.

이러한 책임 한도는 LENOVO 가 합법적으로 책임을 져야 하는 신체 상해 (사망 포함) 와 부동산이나 유형의 동산 상의 손해에는 적용되지 않습니다.

일부 국가나 관할권에서는 부수 손해나 결과적 손해의 제외사항이나 제한사항을 허용하지 않으므로, 상기 제한사항이나 제외사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

### ■ 기타 고객의 권리

본 보증은 고객에게 특정한 법적 권리를 부여합니다. 고객은 해당 국가 또는 관할지역 준거법에 따라 기타 권리를 가질 수 있습니다. 또한 LENOVO 와의 서면 계약에 의하여 기타 권리를 가질 수 있습니다. 본 보증서의 어떠한 조항도 계약에 의해 포기 또는 제한될 수 없는 소비자 제품 판매에 적용되는 법규정 상의 소비자 권리를 포함하여 강행 법규 상의 권리에는 영향을 미치지 않습니다.

## ■ 제 2 부 - 국가별 고유 조항

### 호주

“Lenovo” 는 Lenovo ( 호주 및 뉴질랜드 ) Pty Limited ABN 70 112 394 411 을 의미합니다. 주소 : Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. 전화 : +61 2 8003 8200. 이메일 : lensydz\_au@lenovo.com

아래의 내용은 제1 부 내 동일한 절을 대체합니다.

### ■ 보증이 미치는 범위 :

Lenovo 는 보증 기간 동안 정상적인 사용 및 상태 하에서 귀하가 구입한 각 Lenovo 하드웨어 제품이 재료 및 제작 기술상에 결함이 없음을 보증합니다. 만약 제품이 보증 기간 중 보증 대상인 결함으로 인해 고장 난 경우 Lenovo 는 본 제한 보증 하에서 고객에게 해결 방법을 제공할 것입니다. Lenovo 가 서면으로 달리 통보하지 않는 한, 제품에 대한 보증 기간은 판매 영수증이나 청구서에 명시된 제품 구입일로부터 시작됩니다. 귀하의 제품에 적용되는 보증 기간 및 보증 서비스 유형은 아래 “제 3 부 - 보증 서비스 정보” 부분에 명시되어 있습니다.

본 보증이 제공하는 편익은 호주 소비자법 하에서의 권리 및 법적 구제 수단에 추가적으로 부여됩니다.

아래의 내용은 제1 부 내 동일한 절을 대체합니다.

## ■ 교체 제품 및 부품 :

보증 서비스가 제품이나 부품의 교체를 포함할 경우, 교체된 제품이나 부품은 Lenovo 의 자산이 되며 새롭게 대체된 해당 제품이나 부품은 귀하의 소유가 됩니다. 변경 ( 개조 ) 되지 않은 Lenovo 제품과 부품만 교체 받을 수 있습니다. Lenovo 가 새롭게 대체해 주는 제품이나 부품은 새로운 제품이나 부품이 아닐 수는 있지만 작동 상태는 양호할 것이며 최소한 원본 제품이나 부품과 기능상으로 동등한 것입니다. 교체된 제품이나 부품은 원본 제품의 잔여 ( 나머지 ) 보증 기간 동안 보증됩니다. 수리를 위해 반납된 제품 및 부품은 수리 대신에 동일한 유형의 재생 제품 또는 부품으로 교체될 수 있습니다. 재생 부품이 제품 수리에 사용될 수 있으며 만약 제품이 사용자 생성 데이터를 보관할 수 있는 경우 제품 수리로 인해 데이터가 손실될 수 있습니다.

아래의 내용은 제1 부 내 동일한 절에 추가됩니다.

## ■ 개인 연락처 정보 사용 :

고객이 정보 제공을 거부하거나 고객의 정보를 Lenovo 대리인 또는 계약업체에게 전송하길 원치 않는 경우 Lenovo 는 본 보증 하에서 서비스를 수행할 수 없습니다. 고객은 1988 년 개인정보보호법에 따라서 Lenovo 에 연락해서 개인 연락처 정보에 접근하고 오류 수정을 요청할 권리를 갖습니다.

아래의 내용은 제1 부 내 동일한 절을 대체합니다.

## ■ 책임 한도 :

Lenovo 는 1) 귀하의 서비스 공급자가 귀하의 제품을 점유하고 있는 동안 또는 2) 제품 운송 시 서비스 공급자가 운송 요금을 치려야 하는 경우, 귀하의 제품을 분실하거나 제품에 손상이 생기면 이러한 분실 및 손상에 대해 책임을 집니다.

Lenovo 및 서비스 공급자는 제품에 들어있는 기밀 정보, 독점적 정보 또는 개인 정보를 포함한 모든 데이터의 손실 또는 유출에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

법률이 허용하는 한도 내에서 어떠한 상황 하에서도 본 설명서에 명시된 해법의 목적에 위배된다 하더라도 LENOVO, 그 계열사, 공급업체, 리셀러 또는 서비스 공급자는 손해 가능성을 통보 받았다 하더라도 그리고 배상청구가 계약, 보증, 파실, 무과실 책임 또는 기타 배상책임 이론에 기반을 두고 있는지 여부와 관계 없이 다음과 같은 경우에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 1) 고객에 대한 제 3 자의 피해 배상청구, 2) 고객 데이터의 분실, 파손 또는 유출, 3) 이익 감소, 영업 이익, 영업권 또는 예상 저축액을 포함해서 특별, 임시, 징벌적, 간접 또는 결과 손해. 어떠한 경우에도 모든 손해에 대한 LENOVO, 그 계열사, 공급업체, 리셀러 또는 서비스 공급자의 보상 한도는 제품 구입 비용이 아니라 직접적인 피해 금액을 초과하지 않습니다.

이러한 책임 한도는 LENOVO 가 합법적으로 책임을 져야 하는 신체 상해 ( 사망 포함 ) 와 부동산이나 유형의 동산 상의 손해에는 적용되지 않습니다.

## Lenovo 보증 제한

아래의 내용은 제1 부 내 동일한 절을 대체합니다.

### ■ 기타 고객의 권리 :

본 보증은 고객에게 특정한 법적 권리를 부여합니다. 또한 고객은 호주 소비자법 하에서의 권리를 포함해서 여타 법적 권리를 갖습니다. 본 보증은 계약에 의해 면제 또는 제한될 수 없는 권리를 포함해서 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다.

예를 들면 Lenovo 제품은 호주 소비자법 하에서 배제될 수 없는 보증이 제공되는 제품입니다. 고객은 중대한 고장에 대해서 제품 교환 또는 환불을 받고 기타 모든 예상가능한 손상 또는 피해에 대해서는 보상을 받을 권리가 있습니다. 또한 고객은 제품의 품질이 중대한 고장은 아니지만 합당하지 않지 않은 경우 제품을 수리하거나 교환할 권리도 갖고 있습니다.

### 뉴질랜드

아래의 내용은 제1 부 내 동일한 절에 추가됩니다.

### ■ 개인 정보 사용 :

고객이 정보 제공을 거부하거나 고객의 정보를 Lenovo 대리인 또는 계약업체에게 전송하길 원치 않는 경우 Lenovo 는 본 보증 하에서 서비스를 수행할 수 없습니다. 고객은 1993 년 개인정보보호법에 따라서 Lenovo ( 호주 및 뉴질랜드 ) Pty Limited ABN 70 112 394 411 에 연락해서 개인 연락처 정보에 접근하고 오류 수정을 요청할 권리를 갖습니다. 주소 : Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. 전화 : 61 2 8003 8200. 이메일 : lensyid\_au@lenovo.com

### 방글라데시, 캄보디아, 인도, 인도네시아, 네팔, 필리핀, 베트남 및 스리랑카

아래의 내용은 제1 부에 추가됩니다.

### ■ 분쟁 해결

본 보증서와 관련하여 발생하는 분쟁은 싱가포르에서 열리는 중재에 의해 최종적으로 처리됩니다. 본 보증은 준거법 결정에 관계없이 싱가포르 법률에 따라 규율되고 해석되고 강제됩니다. **인도**에서 제품을 취득한 경우, 본 보증서와 관련하여 발생하는 분쟁은 인도의 방갈로르에서 열리는 중재에 의해 최종적으로 처리됩니다. 싱가포르에서 열리는 중재는 분쟁 발생 시 유효한 Arbitration Rules of Singapore International Arbitration Center( "SIAC Rules" ) 에 따릅니다. 인도에서 열리는 중재는 당시에 유효한 인도의 법률에 따릅니다. 중재 판정은 최종적인 것으로 양 당사자에 대해 구속력을 가지며 법원에 항소할 수 없습니다. 모든 중재 판정은 서면으로 작성해야 하며 사실의 발견 및 법률적인 결론을 명시해야 합니다. 모든 중재 소송은 해당 소송에 제시되는 모든 문서를 포함하여 모두 영어로 진행됩니다. 소송에 있어서 본 보증서의 영어 버전은 다른 모든 언어 버전에 우선합니다.

## ■ 유럽 경제 지역 (EEA)

*아래의 내용은 제1 부에 추가됩니다.*

유럽 경제 지역의 고객은 EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia 주소로 Lenovo 에 문의할 수 있습니다. 유럽 경제 지역 국가에서 구입한 Lenovo 하드웨어 제품에 대한 서비스는 Lenovo 가 해당 제품을 발표하고 제공한 모든 유럽 경제 지역 국가에서 제공됩니다.

## 러시아

*아래의 내용은 제1 부에 추가됩니다.*

## 제품의 내구연한

제품의 내구연한은 제품 구입일자로부터 4 년입니다.

■ 제 3 부 - 보증 서비스 정보

제품 또는 컴퓨터 기종	구입 국가 또는 지역	보증 기간	보증 서비스 유형
노트북 : 81F4 81F5	오스트레일리아, 뉴질랜드	부품 및 인건비 - 1 년 배터리 팩 - 1 년	1, 3
	아이슬란드, 아일랜드, 영국		
	브라질		
	일본		1, 3, 5
	캐나다, 미국		
	중국 ( 홍콩 특별 행정구 ), 중국 ( 마카오 특별 행정구 ), 싱가포르, 말레이시아, 태국, 베트남, 인도네시아, 필리핀		1, 4
	인도, 스리랑카		
	베네수엘라, 볼리비아, 우루과이, 파라과이, 에콰도르, 코스타리카, 엘살바도르, 과테말라		
	아르헨티나, 칠레, 콜롬비아, 페루		3, 4
	대만, 한국		
	방글라데시, 네팔		4
	러시아, 카자흐스탄, 우크라이나, 벨로루시, 조지아, 아르메니아, 우즈베키스탄, 타지키스탄, 키르기스스탄, 몽골, 아제르바이잔		
	남아프리카 공화국, 케냐, 나이지리아, 우간다, 모로코, 튀니지, 알제리, 코트 디부아르, 앙골라, 아랍 에미리트 연 합국, 바레인, 요르단, 쿠웨이트, 레바논, 카타르, 보츠와나, 오만, 이집트, 파키스탄, 카메룬, 콩고 민주 공화국, 지부티, 에티오피아, 가나, 이라크, 몰타, 모리타니아, 모리셔스, 모잠비크, 나미비아, 르완다, 세네갈, 세이셸, 탄자니아, 예멘, 잠비아, 짐바브웨		
	멕시코		
			1, 3, 4



( 계속 )

제품 또는 컴퓨터 기종	구입 국가 또는 지역	보증 기간	보증 서비스 유형
노트북 : 81F4 81F5	오스트리아, 독일	부품 및 인건비 - 1 또는 2 년 배터리 팩 - 1 년	1, 3
	이스라엘, 이탈리아		
	몰도바		4
	스위스, 벨기에, 덴마크, 핀란드, 에스토니아, 스웨덴, 노르웨이, 네덜란드, 룩셈부르크, 리투아니아, 라트비아	부품 및 인건비 - 2 년 배터리 팩 - 1 년	1, 3
	프랑스, 스페인, 포르투갈		
	체코, 슬로바키아, 헝가리, 루마니아, 불가리아, 그리스, 폴란드, 세르비아 / 몬테네그로, 크로아티아, 보스니아 헤르체고비나, 슬로베니아, 알바니아, 마케도니아, 사이프러스		
	사우디아라비아		4
	터키	부품 및 인건비 - 2 년 배터리 팩 - 2 년	1, 4

귀하가 요청하는 경우, 서비스 공급자는 귀하의 제품에 대해 명시된 보증 서비스의 유형에 따라 수리 또는 교환 서비스를 제공합니다. 서비스 스케줄은 귀하가 전화를 거는 시간, 부품의 가용성 및 기타 요인에 따라 달라집니다.

### ■ 보증 서비스 유형

#### ① 고객 교체 가능 유닛 ( “CRU” ) 서비스

고객 교체 가능 유닛 (CRU) 서비스는 귀하가 설치할 수 있도록 서비스 공급자가 귀하에게 CRU 를 원가로 제공하는 서비스입니다. CRU 정보와 교체 지침은 제품과 함께 제공되며 필요할 때 언제든지 Lenovo 에서 이용할 수 있습니다. 귀하가 쉽게 설치할 수 있는 CRU 는 셀프 서비스 CRU 라고 합니다. 선택적 서비스 CRU 설치에는 전문적인 기술과 도구가 필요할 수 있습니다. 셀프 서비스 CRU 설치에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 귀하는 제품에 대한 기타 보증 서비스 유형에 의해 서비스 제공자에게 선택적 서비스 CRU 의 설치를 요청할 수 있습니다. 서비스 공급자 또는 Lenovo 로부터 선택적 서비스 제공 사항을 구입하여 Lenovo 에게 귀하 대신 셀프 서비스 CRU 를 설치하도록 할 수 있습니다. CRU 와 CRU 명칭 목록은 귀하의 제품과 함께 제공되는 서적이나 [www.lenovo.com/CRUs](http://www.lenovo.com/CRUs) 에서 확인할 수 있습니다. 결함 있는 CRU 의 반환에 대한 요구사항은 교체 CRU 와 함께 제공되는 지침서에 명시되어 있습니다. 반환해야 할 경우, 1) 반환 지침, 선불된 반환 운송 레이블 및 반환할 컨테이너가 교체할 CRU 와 함께 제공됩니다. 2) 교체할 CRU 를 받은 날짜로부터 30 일 이내에 결함이 있는 CRU 가 서비스 공급자에 도달하지 않은 경우, 귀하는 교체할 CRU 에 대한 비용을 부담할 수 있습니다.

#### ② 현장 방문 (On-site) 서비스

현장 방문 (on-site) 서비스는 서비스 공급자가 직접 방문하여 제품을 수리하거나 교환해 주는 서비스입니다. 귀하는 서비스 공급자에게 제품을 해체하고 다시 조립할 수 있는 적합한 작업 공간을 마련해 주어야 합니다. 서비스 센터에서 수리해야 할 경우도 있습니다. 그런 경우 서비스 공급자는 자비로 제품을 서비스 센터로 보내야 합니다.

#### ③ 운송 또는 보관 서비스

운송 또는 보관 서비스는 귀하의 서비스 공급자가 자비로 지정된 서비스 센터로 제품을 운송하고 서비스 센터에서 제품을 수리하거나 교환해 주는 서비스입니다. 귀하는 제품을 분리해서 지정된 서비스 센터로 제품을 반송하기 위해 귀하에게 제공된 배송 상자에 제품을 포장할 책임이 있습니다. 화물 배송 직원이 귀하의 제품을 픽업하여 지정된 서비스 센터로 배달합니다. 서비스 센터는 자비로 제품을 귀하에게 반송합니다.

#### ④ 고객 직접 운송 서비스

고객 직접 운송 서비스는 귀하가 자비로 지정된 서비스 센터로 제품을 직접 운송하고 서비스 센터에서 제품을 수리하거나 교환해 주는 서비스입니다. 제품을 수리 또는 교환한 후에 귀하가 해당 제품을 수거해야 합니다. 귀하가 제품을 수거하지 않으면 서비스 공급자는 아무런 배상책임 없이 적합한 방법으로 제품을 처분할 수 있습니다.

#### ⑤ 우편 서비스

우편 서비스는 귀하가 자비로 지정된 서비스 센터로 제품을 직접 배송하고 서비스 센터에서 제품을 수리하거나 교환해 주는 서비스입니다. 서비스 공급자가 별도로 정하지 않은 경우 Lenovo 는 자비로 수리 또는 교환된 제품을 귀하에게 반송합니다.

#### ⑥ 고객 양방향 우편 서비스

고객 양방향 우편 서비스는 귀하가 자비로 지정된 서비스 센터로 제품을 직접 운송하고 서비스 센터에서 제품을 수리하거나 교환해 주는 서비스입니다. 제품이 수리 또는 교환된 후 귀하는 자비로 반환 운송해야 합니다. 귀하가 제품을 반환 운송하지 않으면 서비스 공급자는 아무런 배상책임 없이 적합한 방법으로 제품을 처분할 수 있습니다.

**⑦ 제품 교환 서비스**

제품 교환 서비스에 따라 Lenovo 는 교체할 제품을 귀하의 위치에 운송합니다. 교체할 제품의 설치와 해당 제품의 작동 확인 책임은 귀하에게 있습니다. 교체하는 제품은 귀하의 소유가 되며 고장난 제품은 Lenovo 의 자산이 됩니다. 귀하는 교체 제품 운송에 사용된 운송 상자를 사용하여 고장 난 제품을 포장하고 Lenovo 에 반환해야 합니다. 양방향 운송비는 모두 Lenovo 가 부담합니다. 교체 제품 운송에 사용된 포장 상자를 사용하지 않으면 고장 난 제품에 대해 운송 중에 발생한 손상에 대해 귀하가 책임을 져야 할 수 있습니다. 교체할 제품을 받은 날짜로부터 30 일 이내에 고장난 제품이 Lenovo 에 도달하지 않은 경우 귀하는 교체할 제품에 대한 비용을 부담할 수 있습니다.

## 제품별 고지 사항

### ■ 전자 방출 관련 고지

다음 정보는 Lenovo ideapad 330S-14IKB/Lenovo ideapad 330S-15IKB, 기종 81F4/81F5 에 적용됩니다.

### ■ 미국 연방통신위원회 (FCC) 규정 준수

본 장비는 테스트를 거친 후 FCC 규정 Part 15 와 관련하여 B 등급 규정 디지털 장치에 대한 제한 규정을 준수하고 있습니다. 이런 제한 규정은 거주지 설치 시 유해한 통신장으로부터 보호하는 것을 목적으로 합니다. 본 장비는 무선 주파수 에너지를 발생 및 방출할 수 있습니다. 따라서 지침에 따라 설치하고 사용하지 않으면 무선 통신장치에 유해한 통신장해를 일으킬 수 있습니다. 그러나 세심하게 설치했다고 해서 통신장애가 발생하지 않는다고 보장할 수는 없습니다. 본 장비가 라디오 또는 TV 수신에 유해한 통신장해를 일으키는 경우 사용자는 다음 방책 중 한 가지 이상의 방법으로 통신장해를 해결하는 것이 좋습니다. 통신장애가 있는지의 여부는 라디오나 TV 를 켜다 켜면 알 수 있습니다.

- 수신 안테나의 방향 또는 위치를 바꿉니다.
- 장비와 수신기 사이의 거리를 늘립니다.
- 수신기가 연결된 콘센트와 다른 회로 콘센트에 장비를 연결합니다.
- 공인 대리점 또는 서비스 담당자에게 문의하여 도움을 얻습니다.

FCC 한계 방출량에 맞추려면 올바르게 차폐되고 접지된 케이블과 커넥터를 사용해야 합니다. 올바른 케이블 및 커넥터는 Lenovo 공인 대리점에서 구할 수 있습니다. Lenovo 는 권장 케이블이나 커넥터가 아닌 다른 제품을 사용한 경우 또는 본 장비를 무허가 변경 혹은 개조한 경우 발생한 라디오나 텔레비전 통신장애에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 무허가 변경이나 개조 시에는 사용자의 장비 작동 권한을 무효로 할 수 있습니다.

본 장치는 FCC 규정 Part 15 를 준수합니다. 작동에는 다음 두 가지 조건이 적용됩니다. (1) 본 장치는 유해한 통신장해를 일으키지 않을 수 있습니다. (2) 본 장치는 불필요한 작동을 일으킬 수 있는 통신장해를 포함하여 모든 통신장해를 수신해야 합니다.

책임자:

Lenovo (United States) Incorporated  
1009 Think Place - Building One  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.

전화: (919) 294-5900



■ **캐나다 산업성 클래스 B 방출 규정 적합 선언문**

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

■ **독일 B 등급 규정 준수**

**Deutschsprachiger EU Hinweis:**

**Hinweis für Geräte der Klasse B EU Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit**

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten, und hält die Grenzwerte der Klasse B der Norm gemäß Richtlinie ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von Lenovo verändert wurde bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

**Deutschland:**

**Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln**

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EMV EU Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

**Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EU Richtlinie 2014/30/EU für Geräte der Klasse B.**

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meitnerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

**Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.**

■ **수출 통제 등급 번호 (ECCN)**

This product is subject to the United States Export Administration Regulations (EAR) and has an Export Classification Control Number (ECCN) of 5A992.c. It can be re-exported except to any of the embargoed countries in the EAR E1 country list.

사양

모델명 : Lenovo ideapad 330S-14IKB/Lenovo ideapad 330S-15IKB

기종 : 81F4/81F5

**참고:** 다음 사양 정보에는 기술적 오류나 오차가 포함되어 있을 수 있습니다. Lenovo는 사전 공지 없이 언제든지 본 사양을 개선 및 변경할 수 있는 권리가 있습니다.

Lenovo ideapad 330S-14IKB		Lenovo ideapad 330S-15IKB
폼 팩터		
치수	약 323.1 mm × 234.8 mm × 18.95 mm	약 358.4 mm × 244.1 mm × 19.4 mm
무게	약 1.67 kg	약 1.87 kg
LCD 크기	14.0 인치	15.6 인치
프로세서		
프로세서	컴퓨터의 시스템 속성을 확인합니다. 다음과 같이 수행할 수 있습니다. <b>제어판을 열고 시스템 및 보안 → 시스템을 선택합니다.</b>	
메모리		
유형 및 속도	DDR4-2400 MHz	
최대 지원 용량	4 GB 탑재 + SODIMM 8 GB + Optane DRAM 16 GB	
슬롯	SODIMM × 1, 탑재 × 1	
하드 디스크 드라이브		
폼 팩터	2.5 인치 , 7 mm	
용량	최대 2 TB	
SSD		
용량	최대 256 GB	
인터페이스	M.2 PCIe/M.2 SATA/2.5-inch SATA ( 이러한경우 실제 제품을 참조하십시오 )	

## 디스플레이

디스플레이 해상도 (LCD) 1,920 × 1,080 픽셀 FHD / 1,366 × 768 픽셀 HD

LCD 백라이트 LED

## I/O 포트

USB USB 3.0 × 2

타입 C 타입 C × 1 (지원 USB 3.1)

오디오 콤보 오디오 잭 × 1

비디오 / 오디오 HDMI 포트 × 1

카드 판독기 메모리 카드 슬롯 (SD/SDHC/SDXC/MMC)

## 배터리 팩

유형 리튬 이온 배터리 팩

셀 / 용량 DIS: 3 셀, 52.5 Wh  
UMA: 2 셀, 30 Wh / 3 셀, 52.5 Wh

**참고:** 여기에서 제시된 용량은 특정 테스트 환경에서 측정된 전형적인 또는 평균 용량입니다. 다른 환경에서 측정된 용량은 다를 수 있지만 정격 용량보다 낮지는 않습니다 (제품 라벨 참조).

## AC 전원 어댑터

입력 100 - 240 V, 50 - 60 Hz AC

출력 전압 20 V DC

전원 DIS: 65 W  
UMA: 45 W / 65 W

## 기타

카메라 HD (720P)

보안 Kensington 미니 보안 슬롯 × 1

## 상표

다음 상표는 대한민국 및 기타 국가 또는 둘 모두에서 Lenovo 의 상표 또는 등록 상표입니다 .

Lenovo  
ideapad

Microsoft 및 Windows 는 미국 , 기타 국가 또는 둘 모두에서 Microsoft Corporation 의 상표입니다 .

기타 회사 , 제품 또는 서비스 이름은 타사의 상표 또는 서비스 마크일 수 있습니다 .