# ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI

TRƯỜNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



# BÁO CÁO PROJECT ĐỀ TÀI: THIẾT KẾ CƠ SỞ DỮ LIỆU TRANG WEB BÁN GIÀY

MÔN HỌC: IT3290 – THỰC HÀNH CƠ SỞ DỮ LIỆU GVHD: TS. NGUYỄN THỊ OANH; TS. TRẦN VĂN ĐẶNG

Nhóm	6		
Họ và tên	MSSV	Mã lớp	Công việc
Nguyễn Tài Hưng	20236034	156784	Thiết kế database, vẽ ERD,
(Leader)			vẽ RSD, viết trigger,
			function, view, truy vấn, làm
			báo cáo, thuyết trình.
Trần Việt Gia Khánh	20235756	156784	Viết trigger, function, truy
			vấn, làm báo cáo.
Nguyễn Trung Kiên	20235759	156784	Viết truy vấn, làm báo cáo.

# A. MÔ TẢ NGHIỆP VỤ

## 1. Đặt vấn đề

Trong bối cảnh thị trường thương mại điện tử ngày càng phát triển mạnh mẽ, đặc biệt là lĩnh vực thời trang và phụ kiện, việc sở hữu một trang web bán giày trực tuyến hiệu quả đã trở thành một yếu tố then chốt để các doanh nghiệp tiếp cận khách hàng tiềm năng và gia tăng doanh số. Tuy nhiên, sự đa dạng về mẫu mã, kích cỡ, nhà cung cấp và thông tin khách hàng đặt ra một thách thức không nhỏ trong việc quản lý dữ liệu một cách khoa học và hệ thống. Chính vì lẽ đó, dự án "Xây dựng cơ sở dữ liệu cho trang web bán giày" được đề xuất nhằm giải quyết bài toán này, tạo nền tảng vững chắc cho việc vận hành và phát triển trang web một cách bền vững.

### 2. Mô tả nghiệp vụ

### a. Quản lí sản phẩm

- Doanh nghiệp nhập giày từ các Thương hiệu và phân loại chúng theo Danh mục.
- Mỗi sản phẩm có thể có nhiều Biến thể khác nhau về kích cỡ và màu sắc.
- Nhân viên có thể chọn thêm mới hoặc cập nhật sản phẩm để thêm sản phẩm mới, cập nhật thông tin, giả cả, mô tả,...
- Hệ thống theo dõi số lượng tồn kho của từng biến thể sản phẩm để đảm bảo chỉ bán các mặt hàng có sẵn.

### b. Quản lý khách hàng

- Thêm/sửa/xóa thông tin khách hàng.
- Hỗ trợ cấp/đổi lại mật khẩu/thông tin khách hàng nếu cần thiết.

### c. Quản lý doanh thu, lợi nhuận

- Hệ thống cần quản lý tổng doanh thu đơn hàng (chưa áp voucher, đã app voucher) thống kê theo từng ngày, tuần, tháng, quý, năm.
- Hệ thống quản lý số tiền nhận được của mỗi đơn hàng, cập theo thời gian thực.

### d. Quá trình Bán hàng:

- Khách hàng tiềm năng tìm kiếm và duyệt xem các sản phẩm trên trang web.
- Khách hàng lựa chọn Biến thể sản phẩm (kích cỡ, màu sắc) và thêm vào giỏ hàng.
- Khách hàng tiến hành Đặt hàng, cung cấp thông tin giao hàng và thanh toán.
- Hệ thống tạo một Đơn hàng, ghi lại các Chi tiết đơn hàng cụ thể (sản phẩm, số lượng, giá tại thời điểm đặt) và trừ số lượng tồn kho tương ứng.
- Khách hàng thực hiện Thanh toán cho đơn hàng thông qua các phương thức được hỗ trợ.

#### e. Xử lý và Thực hiện Đơn hàng:

- Nhân viên quản lý đơn hàng tiếp nhận các Đơn hàng mới.
- Nhân viên xác nhận tính hợp lệ của đơn hàng và thông tin thanh toán.
- Đơn hàng được chuẩn bị (nhặt hàng từ kho, đóng gói).
- Quá trình Vận chuyển được khởi tạo, bàn giao gói hàng cho đơn vị vận chuyển và cập nhật mã theo dõi.
- Trạng thái Đơn hàng được cập nhật qua các giai đoạn (đang xử lý, đã đóng gói, đang vận chuyển, đã giao...).

# B. MÔ TẢ ỨNG DỤNG

#### 1. Kịch bản sử dụng

- Khách hàng: Khách hàng tìm kiếm, lựa chọn sản phẩm của cửa hàng, xác nhận đặt mua, thanh toán, viết đánh giá, liên hệ hỗ trợ, theo dõi tình trạng đơn hàng.
- Nhân viên: Quản lý thông tin khách hàng, quản lý đơn hàng, tạo đơn vận chuyển, hỗ trợ khách hàng.
- Quản lý: Quản lý thông tin khách hàng, quản lý voucher, quản lý kho, quản lý sản phẩm, thống kê doanh thu, lợi nhuận.

### 2. Mô tả chức năng

- a. Khách hàng
  - **Tìm kiếm và lọc sản phẩm:** Tìm kiếm sản phẩm theo từ khóa. Lọc sản phẩm theo các tiêu chí (giá, kích cỡ, màu sắc, thương hiệu, loại). Sắp xếp sản phẩm theo các tiêu chí (giá tăng/giảm, mới nhất, bán chạy).
  - **Xem sản phẩm:** Xem chi tiết sản phẩm (tên, mã, thương hiệu, loại, kích cỡ, màu sắc, chất liệu, giá, mô tả, hình ảnh). Xem review, rating của sản phẩm. Xem các sản phẩm liên quan hoặc gợi ý.
  - **Giỏ hàng:** Thêm sản phẩm vào giỏ hàng. Xem danh sách sản phẩm trong giỏ hàng. Thay đổi số lượng sản phẩm trong giỏ hàng. Xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng. Cập nhật tổng tiền giỏ hàng.
  - Đặt hàng: Nhập thông tin giao hàng (tên, địa chỉ, số điện thoại). Chọn phương thức thanh toán. Xem lại thông tin đơn hàng trước khi xác nhận. Xác nhận đặt hàng. Thanh toán (nếu là phương thức dùng thẻ).
  - **Đánh giá sản phẩm:** Chọn vào danh sách các đơn hàng đã mua thành công. Chọn phần đánh giá. Viết đánh giá, thêm hình ảnh/video sản phẩm, đánh giá trên thang 5 điểm sản phẩm.
  - Quản lý tài khoản: Đăng ký tài khoản mới. Đăng nhập/Đăng xuất. Xem và cập nhật thông tin cá nhân. Xem lịch sử đơn hàng và trạng thái đơn hàng. Hủy đơn hàng (trong thời gian cho phép).

#### b. Nhân viên

- Quản lý sản phẩm (với quyền hạn): Xem danh sách sản phẩm. Tìm kiếm và lọc sản phẩm. Xem chi tiết sản phẩm. Cập nhật thông tin sản phẩm (số lượng tồn kho, hình ảnh).
- Quản lý đơn hàng: Xem danh sách đơn hàng mới. Xem chi tiết đơn hàng. Xác nhận/ Từ chối đơn hàng. Cập nhật trạng thái đơn hàng (đã đặt hàng, đã xác nhận, đã gửi hàng, đang giao, đã giao). In hóa đơn.
- Quản lý khách hàng: Xem danh sách khách hàng. Xem thông tin chi tiết của khách hàng. Xem lịch sử mua hàng. Hỗ trợ khách hàng (VD: trả lời thắc mắc về đơn hàng).
- Quản lý kho hàng (với quyền hạn): Xem số lượng tồn kho.
- Quảng lý tài khoản: Đăng nhập/Đăng xuất. Xem và cập nhật thông tin cá nhân.

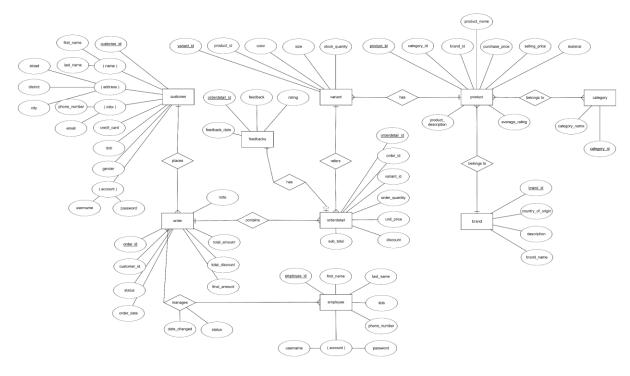
#### c. Quản lý

- **Quản lý sản phẩm:** Thêm sản phẩm mới. Cập nhật thông tin sản phẩm (toàn bộ thông tin). Xóa sản phẩm.
- **Quản lý kho hàng:** Xem số lượng tồn kho. Thêm sản phẩm mới. Điều chỉnh số lượng tồn kho. Xem báo cáo tồn kho.
- Quản lý đơn hàng: Xem toàn bộ danh sách đơn hàng. Xem chi tiết đơn hàng. Xác nhận đơn hàng. Hủy đơn hàng. Cập nhật trạng thái đơn hàng.
- **Quản lý người dùng:** Thêm tài khoản nhân viên mới. Sửa đổi thông tin tài khoản nhân viên. Xóa tài khoản nhân viên. Phân quyền truy cập cho nhân viên.
- **Báo cáo và thống kê:** Xem báo cáo doanh số (theo thời gian, sản phẩm, khách hàng, ...). Xem thống kê sản phẩm bán chạy, sản phẩm tồn kho. Xuất dữ liệu báo cáo.

# C. SƠ ĐỒ THỰC THỂ LIÊN KẾT

- 1. Xác định các thực thể chính
  - Sản phẩm
  - Biến thể của sản phẩm
  - Phân loại
  - Nhãn hàng
  - Đơn hàng
  - Chi tiết đơn hàng
  - Khách hàng
  - Nhân viên

### 2. Sơ đồ



(đính kèm file png)

# D. SƠ ĐỒ QUAN HỆ

## 1. Xác định mối quan hệ

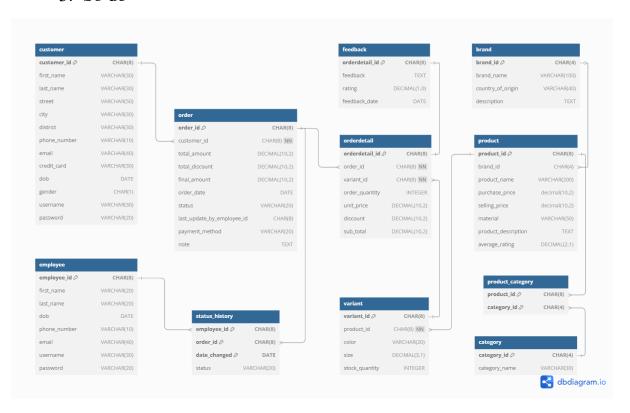
Thực thể A	Thực thể B	Quan hệ	Mô tả liên kết
Customer	Order	1 – n	Một khách hàng có thể đặt nhiều đơn
			hàng, mỗi đơn hàng chỉ được đặt bởi
			một khách hàng.
Order	Orderdetail	1 – n	Mỗi đơn hàng có thể chứa nhiều chi
			tiết đơn hàng, mỗi chi tiết đơn hàng chỉ
			thuộc về một đơn hàng.
Employee	Order	n-n	Mỗi nhân viên có thể xử lý nhiều đơn
			hàng, mỗi đơn hàng có thể được xử lý
			bởi nhiều nhân viên.
Variant	Orderdetail	1 – n	Mỗi biến thể có thể thuộc nhiều chi tiết
			đơn hàng, mỗi chi tiết đơn hàng chỉ có
			một biến thể.
Product	Variant	1 – n	Một sản phẩm có thể có nhiều tùy chọn
			khác nhau (biến thể khác nhau), mỗi
			biến thể chỉ thuộc (là) một sản phẩm.
Category	Product	n-n	Mỗi danh mục có thể có nhiều sản
			phẩm, mỗi sản phẩm có thể thuộc
			nhiều danh mục.
Brand	Product	1 – n	Một nhãn hàng có thể có nhiều sản
			phẩm, mỗi sản phẩm chỉ thuộc một
			nhãn hàng.
Feedback	Orderdetail	1 - 1	Một chị tiết đơn hàng chỉ tương ứng
		hoặc	duy nhất một đánh giá và ngược lại,
		0 - 1	hoặc không được đánh giá.

### 2. Xác định các bảng

- category(<u>category id</u>, category\_name)
- brand(<u>brand</u>, brand\_name, country\_of\_origin, brand\_description)
- product(<u>product id</u>, brand\_id, product\_name, purchase\_price, selling\_price, material, product\_description, average\_rating)
- product\_category(<u>product id</u>, <u>category id</u>) (product\_id, category id là FK)
- variant(<u>variant id</u>, product id, color, size, stock quantity)

- customer(<u>customer\_id</u>, first\_name, last\_name, street, city, district, phone\_number, email, credit\_card, dob, gender, username, password)
- feedback(<u>orderdetail id</u>, feedback, rating, feedback\_date)
   (orderdetail\_id là FK)
- orderdetail <u>id</u>, order\_id, variant\_id, order\_quantity, unit price, discount, sub\_total)
- order(<u>order id</u>, *customer\_id*, total\_amount, total\_discount, final\_amount, order\_date, status, payment\_method, note)
- employee(<u>employee id</u>, first\_name, last\_name, dob, phone number, email, username, password)
- status\_history(<u>employee id</u>, <u>order id</u>, <u>date changed</u>, status) (employee id, order id là **FK**)

### 3. Sơ đồ



#### E. CREATE TABLE

```
CREATE TABLE customer (
    customer_id CHAR(8) PRIMARY KEY,
    first_name VARCHAR(30) NOT NULL,
    last_name VARCHAR(30),
    street VARCHAR(50),
    city VARCHAR(30),
    district VARCHAR(30),
    phone_number VARCHAR(10) UNIQUE NOT NULL,
    email VARCHAR(40) UNIQUE,
    credit_card VARCHAR(30),
    dob DATE,
    gender CHAR(1) CHECK (gender IN ('F', 'M')),
    username VARCHAR(30) UNIQUE NOT NULL,
    password VARCHAR(20) NOT NULL
);
```

```
CREATE TABLE employee (
employee_id CHAR(8) PRIMARY KEY,
first_name VARCHAR(20),
last_name VARCHAR(20),
dob DATE,
phone_number CHAR(10),
email VARCHAR(40),
username VARCHAR(30) UNIQUE NOT NULL,
password VARCHAR(20) NOT NULL
);
```

```
CREATE TABLE category (
category_id CHAR(4) PRIMARY KEY,
```

```
category_name VARCHAR(30) NOT NULL
);
```

```
CREATE TABLE brand (

brand_id CHAR(4) PRIMARY KEY,

brand_name VARCHAR(100) NOT NULL,

country_of_origin VARCHAR(40),

brand_description TEXT

);
```

```
CREATE TABLE product (

product_id CHAR(8) PRIMARY KEY,

brand_id CHAR(4),

product_name VARCHAR(200) NOT NULL,

purchase_price DECIMAL(10,2) NOT NULL,

selling_price DECIMAL(10,2) NOT NULL,

material VARCHAR(50),

product_description TEXT,

average_rating DECIMAL(2,1) DEFAULT 0.0,

CONSTRAINT fk_brand_id FOREIGN KEY (brand_id) REFERENCES brand(brand_id)

);
```

```
CREATE TABLE variant (
    variant_id CHAR(8) PRIMARY KEY,
    product_id CHAR(8) NOT NULL,
    color VARCHAR(50) NOT NULL,
    size DECIMAL(3,1) NOT NULL,
    stock_quantity INTEGER NOT NULL DEFAULT 0 CHECK (stock_quantity >= 0),
    CONSTRAINT fk_product_id FOREIGN KEY (product_id) REFERENCES product(product_id)
);
```

```
CREATE TABLE product_category (

product_id CHAR(8) NOT NULL,

category_id CHAR(4) NOT NULL,

CONSTRAINT pk_product_category PRIMARY KEY (product_id, category_id),

CONSTRAINT fk_product_id FOREIGN KEY (product_id) REFERENCES product(product_id),

CONSTRAINT fk_category_id FOREIGN KEY (category_id) REFERENCES

category(category_id)

);
```

```
CREATE TABLE "order" (
 order id CHAR(8) PRIMARY KEY,
 customer id CHAR(8),
 total amount DECIMAL(10,2) DEFAULT 0.0,
 total discount DECIMAL(10,2) DEFAULT 0.0,
  final amount DECIMAL(10,2) DEFAULT 0.0,
 order date DATE DEFAULT CURRENT DATE,
 status VARCHAR(20) CHECK
    (status IN ('PENDING', 'PACKAGING', 'ON DELIVERY', 'DELIVERED', 'CANCELLED'))
DEFAULT 'PENDING',
  last updated by employee id CHAR(8),
 payment method VARCHAR(20),
 note TEXT,
  CONSTRAINT fk customer id FOREIGN KEY (customer id) REFERENCES
customer(customer id),
 CONSTRAINT fk employee id FOREIGN KEY (last updated by employee id) REFERENCES
employee(employee id)
```

```
CREATE TABLE orderdetail (
orderdetail_id CHAR(8) PRIMARY KEY,
order_id CHAR(8) NOT NULL,
```

```
variant_id CHAR(8) NOT NULL,

order_quantity INTEGER NOT NULL,

unit_price DECIMAL(10,2) DEFAULT 0.0,

discount INTEGER DEFAULT 0,

sub_total DECIMAL(10,2) DEFAULT 0.0,

CONSTRAINT fk_order_id FOREIGN KEY (order_id) REFERENCES "order"(order_id),

CONSTRAINT fk_variant_id FOREIGN KEY (variant_id) REFERENCES variant(variant_id)

);
```

```
CREATE TABLE feedback (
orderdetail_id CHAR(8) PRIMARY KEY,
feedback TEXT,
rating DECIMAL(1,0),
feedback_date DATE,
CONSTRAINT fk_orderdetail_id FOREIGN KEY (orderdetail_id) REFERENCES
orderdetail(orderdetail_id)
);
```

```
CREATE TABLE status_history (
employee_id CHAR(8) NOT NULL,
order_id CHAR(8) NOT NULL,
date_changed DATE NOT NULL DEFAULT CURRENT_DATE,
status VARCHAR(20) CHECK
(status IN ('PENDING', 'PACKAGING', 'ON DELIVERY', 'DELIVERED', 'CANCELLED'))
DEFAULT 'PENDING',
CONSTRAINT pk_status_history PRIMARY KEY (employee_id, order_id, date_changed),
CONSTRAINT fk_employee_id FOREIGN KEY (employee_id) REFERENCES
employee(employee_id),
CONSTRAINT fk_order_id FOREIGN KEY (order_id) REFERENCES "order"(order_id)
);
```

### F. VIEW

```
-- Tạo view chỉ hiện thị các các sản phẩm còn hàng

CREATE OR REPLACE VIEW available_products AS

SELECT p.*

FROM product p

WHERE

EXISTS (

SELECT 1

FROM variant v

WHERE v.product_id = p.product_id AND v.stock_quantity > 0

);
```

### **G.INDEX**

```
CREATE INDEX idx_order_status_date ON "order"(status, order_date ASC);

CREATE INDEX idx_order_customer_date ON "order"(customer_id, order_date DESC);

CREATE INDEX idx_variant_product_stock ON variant(product_id, stock_quantity);

CREATE INDEX idx_variant_size ON variant(size);
```

### **H.FUNCTION**

```
-- Hàm check stock của một variant còn bao nhiều
CREATE OR REPLACE FUNCTION fn_check_stock(p_variant_id CHAR(8))
RETURNS INTEGER AS $$
DECLARE
 v_stock_quantity INTEGER;
BEGIN
 SELECT
    stock quantity
 INTO
    v stock quantity
 FROM
    variant
  WHERE
    variant_id = p_variant_id;
  RETURN COALESCE(v_stock_quantity, 0);
END;
$$ LANGUAGE plpgsql;
```

```
-- Hàm tìm kiếm sản phẩm dựa trên một chuỗi đầu vào

CREATE OR REPLACE FUNCTION fn_search_products(p_search_term TEXT)

RETURNS TABLE(product_id CHAR(8)) AS $$

BEGIN

RETURN QUERY

SELECT DISTINCT

p.product_id

FROM

product p

JOIN

brand b ON p.brand_id = b.brand_id
```

```
LEFT JOIN

variant v ON p.product_id = v.product_id

WHERE

p.product_name ILIKE '%' || p_search_term || '%' OR

b.brand_name ILIKE '%' || p_search_term || '%' OR

p.product_description ILIKE '%' || p_search_term || '%' OR

v.color ILIKE '%' || p_search_term || '%';

END;

$$ LANGUAGE plpgsql;
```

```
-- Hàm tạo order, đóng gói toàn bộ vào một giao dịch
CREATE OR REPLACE FUNCTION fn_create_order(
  p_customer_id CHAR(8),
  p_payment_method VARCHAR(20),
  p note TEXT,
  p cart items JSONB -- '[{"variant id": "V0000001", "quantity": 2}, ...]'
RETURNS CHAR(8) AS $$
DECLARE
  v new order id CHAR(8);
  v_item JSONB;
  v_current_stock INTEGER;
  v_product_price DECIMAL(10, 2);
  v_{total} amount DECIMAL(10, 2) := 0;
  v_{final\_amount} DECIMAL(10, 2) := 0;
BEGIN
  FOR v_item IN SELECT * FROM jsonb_array_elements(p_cart_items)
  LOOP
    v current stock := fn check stock((v item->>'variant id')::CHAR(8));
    IF v current stock < (v item->>'quantity')::INTEGER THEN
```

```
RAISE EXCEPTION 'Insufficient inventory with variant %. The remaining quantity is %',
v item->>'variant id', v current stock;
    END IF;
  END LOOP;
  INSERT INTO "order" (customer id, payment method, note, status, order date)
  VALUES (p customer id, p payment method, p note, 'PENDING', NOW())
  RETURNING order id INTO v new order id;
  FOR v_item IN SELECT * FROM jsonb_array_elements(p_cart_items)
  LOOP
    SELECT p.selling price INTO v product price
    FROM variant v
    JOIN product p ON v.product id = p.product id
    WHERE v.variant_id = (v_item->>'variant_id')::CHAR(8);
    INSERT INTO orderdetail (order id, variant id, order quantity, unit price, discount, sub total)
    VALUES (
      v new order id,
      (v item->>'variant id')::CHAR(8),
      (v item->>'quantity')::INTEGER,
      v product price,
      0,
      v product price * (v item->>'quantity')::INTEGER
    );
    UPDATE variant
    SET stock_quantity = stock_quantity - (v_item->>'quantity')::INTEGER
    WHERE variant_id = (v_item->>'variant_id')::CHAR(8);
  END LOOP;
  SELECT
```

```
SUM(unit_price * order_quantity),

SUM(sub_total)

INTO

v_total_amount, v_final_amount

FROM orderdetail

WHERE order_id = v_new_order_id;

UPDATE "order"

SET

total_amount = v_total_amount,

final_amount = v_final_amount

WHERE order_id = v_new_order_id;

RETURN v_new_order_id;

END;

$$ LANGUAGE plpgsql;
```

```
-- Hàm tính tổng doanh thu của một thương hiệu

CREATE OR REPLACE FUNCTION brand_revenue(bid CHAR(4))

RETURNS NUMERIC AS $$

DECLARE

revenue NUMERIC;

BEGIN

SELECT SUM(od.sub_total) INTO revenue

FROM orderdetail od

JOIN variant v ON od.variant_id = v.variant_id

JOIN product p ON v.product_id = p.product_id

WHERE p.brand_id = bid;

RETURN COALESCE(revenue, 0);

END;

$$ LANGUAGE plpgsql;
```

#### I. TRIGGER

```
- Hàm cho trigger tự động lưu lịch sử thay đổi trạng thái đơn hàng

CREATE OR REPLACE FUNCTION fn_handle_after_update_order()

RETURNS TRIGGER AS $$

BEGIN

IF NEW.status IS DISTINCT FROM OLD.status THEN

INSERT INTO status_history (order_id, employee_id, date_changed, status)

VALUES (NEW.order_id, NEW.last_update_by_employee_id, NOW(), NEW.status);

END IF;

RETURN NEW;

END;

$$ LANGUAGE plpgsql;

CREATE TRIGGER trg_after_update_order

AFTER UPDATE ON "order"

FOR EACH ROW

EXECUTE FUNCTION fn_handle_after_update_order();
```

```
-- Hàm cho trigger khi có một đơn hàng bị cập nhật trạng thái thành CANCELLED

CREATE OR REPLACE FUNCTION fn_handle_order_cancellation()

RETURNS TRIGGER AS $$

BEGIN

IF NEW.status = 'CANCELLED' AND OLD.status $\iffty$ 'CANCELLED' THEN

UPDATE variant v

SET stock_quantity = v.stock_quantity + od.order_quantity

FROM orderdetail od

WHERE v.variant_id = od.variant_id AND od.order_id = NEW.order_id;

END IF;
```

```
RETURN NEW;
END;

$$ LANGUAGE plpgsql;

CREATE TRIGGER trg_handle_order_cancellation

AFTER UPDATE ON "order"

FOR EACH ROW

EXECUTE FUNCTION fn_handle_order_cancellation();
```

```
-- Hàm cho trigger sau khi có feedback mới
CREATE OR REPLACE FUNCTION fn_handle_after_insert_feedback()
RETURNS TRIGGER AS $$
DECLARE
  v_product_id CHAR(8);
  v_new_avg_rating DECIMAL(2,1);
BEGIN
  SELECT
    v.product id INTO v product id
  FROM
    orderdetail od
  JOIN
    variant v ON od.variant id = v.variant id
  WHERE
    od.orderdetail_id = NEW.orderdetail_id;
  SELECT
    AVG(f.rating) INTO v_new_avg_rating
  FROM
    feedback f
  JOIN
    orderdetail od ON f.orderdetail id = od.orderdetail id
```

```
JOIN

variant v ON od.variant_id = v.variant_id

WHERE

v.product_id = v_product_id;

UPDATE product

SET average_rating = v_new_avg_rating

WHERE product_id = v_product_id;

RETURN NEW;

END;

$$ LANGUAGE plpgsql;

CREATE TRIGGER trg_after_insert_feedback

AFTER INSERT ON feedback

FOR EACH ROW

EXECUTE FUNCTION fn_handle_after_insert_feedback();
```

```
--Trigger tự động tính toán và thiết lập giá trị của unit_price và sub_total của orderdetail

CREATE OR REPLACE FUNCTION calculate_orderdetail_prices_trigger_function()

RETURNS TRIGGER AS $$ DECLARE v_selling_price NUMERIC(10, 2);

BEGIN

SELECT p.selling_price INTO v_selling_price

FROM product AS p JOIN variant AS v ON p.product_id = v.product_id

WHERE v.variant_id = NEW.variant_id;

IF NOT FOUND THEN RAISE EXCEPTION 'Product variant with ID % not found.',

NEW.variant_id;

END IF;

NEW.unit_price = v_selling_price;

NEW.sub_total = NEW.unit_price * NEW.order_quantity * (1 - NEW.discount / 100.00);

RETURN NEW;
```

```
END;

$$ LANGUAGE plpgsql;

CREATE TRIGGER trg_set_orderdetail_prices

BEFORE INSERT ON orderdetail FOR EACH ROW EXECUTE FUNCTION calculate_orderdetail_prices_trigger_function();
```

```
-- Trigger tự động cập nhật bảng order khi orderline được cập nhật
CREATE OR REPLACE FUNCTION update order totals function()
RETURNS TRIGGER AS $$
DECLARE
       v_order_id CHAR(8);
       v total amount NUMERIC(10, 2);
       v total_discount_calculated NUMERIC(10, 2);
       v final amount calculated NUMERIC(10, 2);
BEGIN
       IF TG OP = 'DELETE' THEN v order id = OLD.order id;
       ELSE v order id = NEW.order id; END IF;
SELECT
  SUM(od.order quantity * od.unit price),
  SUM(od.order quantity * od.unit price * od.discount / 100.00),
  SUM(od.sub total)
INTO
  v total amount,
  v total discount calculated,
  v final amount calculated
FROM
  orderdetail od
WHERE
  od.order id = v order id;
UPDATE "order"
SET
  total amount = v total amount,
  total_discount = v_total_discount calculated,
```

```
final_amount = v_final_amount_calculated
WHERE
order_id = v_order_id;

IF TG_OP = 'DELETE' THEN
RETURN OLD;
ELSE
RETURN NEW;
END IF;

END;

$$ LANGUAGE plpgsql;

CREATE TRIGGER trg_after_orderdetail_change
AFTER INSERT OR UPDATE OR DELETE ON orderdetail
FOR EACH ROW

EXECUTE FUNCTION update_order_totals_function();
```

#### --Trigger quản lý số lượng tồn kho của sản phẩm trong variant

CREATE OR REPLACE FUNCTION update stock quantity function()

**RETURNS TRIGGER AS \$\$** 

DECLARE v\_stock\_quantity INT; v\_quantity\_change INT;

**BEGIN** 

SELECT stock quantity INTO v stock quantity

FROM variant

WHERE variant id = COALESCE(NEW.variant id, OLD.variant id);

IF TG OP = 'INSERT' THEN

IF v stock quantity < NEW.order quantity THEN

RAISE EXCEPTION 'Không đủ số lượng tồn kho cho sản phẩm có variant\_id %. Chỉ còn % sản phẩm.', NEW.variant id, v stock quantity;

END IF;

**UPDATE** variant

SET stock quantity = stock quantity - NEW.order quantity

```
WHERE variant id = NEW.variant id;
ELSIF TG OP = 'DELETE' THEN
  UPDATE variant
  SET stock quantity = stock quantity + OLD.order quantity
  WHERE variant id = OLD.variant id;
ELSIF TG OP = 'UPDATE' THEN
  v_quantity_change = NEW.order_quantity - OLD.order_quantity;
IF v stock quantity < v quantity change THEN
    RAISE EXCEPTION 'Không đủ số lượng tồn kho để tăng số lượng cho sản phẩm có variant id
%. Chỉ còn % sản phẩm.', NEW.variant id, v stock quantity;
  END IF:
  UPDATE variant
  SET stock_quantity = stock_quantity - v_quantity_change
  WHERE variant id = NEW.variant id;
END IF;
IF TG OP = 'DELETE' THEN
  RETURN OLD;
ELSE
  RETURN NEW;
END IF:
END;
$$ LANGUAGE plpgsql;
CREATE TRIGGER trg before orderdetail change update stock
BEFORE INSERT OR UPDATE OR DELETE ON orderdetail
FOR EACH ROW
EXECUTE FUNCTION update stock quantity function();
```

### J. QUERY

### 1. Truy vấn nghiệp vụ quản lí sản phẩm và kho hàng

```
-- Nguyễn Trung Kiên
-- 1. Liệt kê tất cả sản phẩm kèm tên thương hiệu và giá bán

SELECT p.product_id, p.product_name, b.brand_name, p.selling_price

FROM product p

JOIN brand b ON p.brand_id = b.brand_id

LIMIT 10;
```

-- 2. Liệt kê 10 sản phẩm có giá bán cao nhất (product id, product name, selling price)

SELECT product\_id, product\_name, selling\_price

FROM product

ORDER BY selling price DESC

LIMIT 10;

-- 3. Thống kê số sản phẩm theo từng thương hiệu

SELECT b.brand id, b.brand name, COUNT(p.product id) AS product count

FROM brand b

LEFT JOIN product p ON b.brand\_id = p.brand\_id

GROUP BY b.brand\_id, b.brand\_name

ORDER BY product count DESC;

-- 4. Liệt kê các sản phẩm chưa từng được bán (không xuất hiện trong orderdetail)

SELECT p.product id, p.product name

FROM product p

LEFT JOIN variant v ON p.product id = v.product id

LEFT JOIN orderdetail od ON v.variant id = od.variant id

WHERE od.orderdetail id IS NULL

LIMIT 10;

-- 5. Thống kê số lượng sản phẩm theo từng phân loại (category)

SELECT c.category id, c.category name, COUNT(pc.product id) AS product count

FROM category c

LEFT JOIN product\_category pc ON c.category\_id = pc.category\_id

GROUP BY c.category\_id, c.category\_name

ORDER BY product count DESC;

-- 6. Thống kê số lượng sản phẩm theo từng nước xuất xứ của thương hiệu

```
SELECT b.country_of_origin, COUNT(p.product_id) AS product_count
FROM brand b

JOIN product p ON b.brand_id = p.brand_id

GROUP BY b.country_of_origin

ORDER BY product_count DESC;
```

```
-- 7. Liệt kê 3 thương hiệu có doanh thu cao nhất và số sản phẩm đã bán của mỗi thương hiệu
WITH BrandSales AS (
  SELECT
    b.brand id,
    b.brand_name,
    SUM(od.sub_total) AS total_revenue,
    SUM(od.order quantity) AS total sold
  FROM brand b
  JOIN product p ON b.brand id = p.brand id
  JOIN variant v ON p.product id = v.product id
  JOIN orderdetail od ON v.variant id = od.variant id
  GROUP BY b.brand id, b.brand name
)
SELECT *
FROM BrandSales
ORDER BY total revenue DESC
LIMIT 3;
```

```
-- 8. Liệt kê các thương hiệu có tổng số lượng tồn kho của tất cả sản phẩm lớn hơn 100

SELECT b.brand_id, b.brand_name, SUM(v.stock_quantity) AS total_stock

FROM brand b

JOIN product p ON b.brand_id = p.brand_id

JOIN variant v ON p.product_id = v.product_id

GROUP BY b.brand_id, b.brand_name
```

```
-- 9. Sử dụng function: Lấy trung bình đánh giá của một sản phẩm

CREATE OR REPLACE FUNCTION get_average_rating(pid CHAR(8))

RETURNS NUMERIC(2,1) AS $$

DECLARE

avg_rating NUMERIC(2,1);

BEGIN

SELECT average_rating INTO avg_rating FROM product WHERE product_id = pid;

RETURN avg_rating;

END;

$$ LANGUAGE plpgsql;

SELECT product_id, product_name, get_average_rating(product_id) AS avg_rating

FROM product

ORDER BY avg_rating DESC

LIMIT 10;
```

```
-- 10. FUNCTION: Trả về tổng doanh thu của một thương hiệu theo brand_id

SELECT brand_id, brand_name, brand_revenue(brand_id) AS total_revenue

FROM brand

ORDER BY total_revenue DESC

LIMIT 5;
```

### 2. Truy vấn nghiệp vụ đặt hàng và quản lí đơn hàng

```
-- Nguyễn Tài Hưng
-- 1. Tìm kiếm sản phẩm theo khoảng giá

SELECT *

FROM available_products

WHERE selling_price

BETWEEN 40 AND 50
```

```
ORDER BY selling_price ASC
```

LIMIT 10;

-- 2. Tìm kiếm sản phẩm theo size

SELECT DISTINCT p.\*

FROM available products p

JOIN variant v

USING (product id)

WHERE v.size = 44

ORDER BY p.selling\_price ASC

LIMIT 10;

#### -- 3. Lấy tất cả đánh giá của một sản phẩm

SELECT v.product\_id, v.variant\_id, v.color, f.rating, f.feedback, f.feedback\_date, CONCAT(c.first\_name, ' ', c.last\_name) customer\_name

corvern (c.mst\_name, , c.nast\_name) c

FROM feedback f

JOIN orderdetail od

ON f.orderdetail\_id = od.orderdetail\_id

JOIN variant v

ON od.variant\_id = v.variant\_id

JOIN "order" o

ON od.order id = o.order id

JOIN customer c

ON o.customer id = c.customer id

WHERE v.product id = 'PD000020';

#### -- 4. Tìm kiếm các sản phẩm đang được bán theo một chuỗi

SELECT \* FROM fn\_search\_products('sport');

#### -- 5. Tạo một đơn hàng mới với một vài biến thể

SELECT fn create order(

```
'CUS00001',

'Cash',

'hehehe!',

'[{"variant_id": "V0000020", "quantity": 5}, {"variant_id": "V0000040", "quantity": 3}]'::JSONB
);
```

```
-- 6. Xem chi tiết một đơn hàng

SELECT o.*, p.product_name, v.color, v.size, od.order_quantity, od.unit_price

FROM "order" o

JOIN orderdetail od ON o.order_id = od.order_id

JOIN variant v ON od.variant_id = v.variant_id

JOIN product p ON v.product_id = p.product_id

WHERE o.order id = 'ORD00308';
```

-- 7. Lấy lịch sử đơn hàng của một khách hàng cụ thể

SELECT order\_id, order\_date, final\_amount, status

FROM "order"

WHERE customer\_id = 'CUS00001' -- Thay bằng ID của khách hàng đang đăng nhập

ORDER BY order\_date DESC;

-- 8. Lấy danh sách các đơn hàng ở trạng thái "PENDING" để nhân viên vào xử lý

SELECT order\_id, customer\_id, final\_amount, order\_date, payment\_method

FROM "order"

WHERE status IN ('pending', 'processing')

ORDER BY order\_date ASC; -- Ưu tiên xử lý đơn cũ trước

```
--9. Tìm kiếm đơn hàng theo thông tin khách hàng (SĐT hoặc Tên)

SELECT o.order_id, o.order_date, o.status, o.final_amount, c.first_name, c.last_name, c.phone_number

FROM "order" o

JOIN customer c ON o.customer_id = c.customer_id
```

--10. Lấy danh sách sản phẩm cần đóng gói cho các đơn đang xử lý

 $SELECT\ p.product\_id,\ p.product\_name,\ v.color,\ v.size,\ SUM(od.order\_quantity)\ AS\ total\_quantity\_to\_pack$ 

FROM orderdetail od

JOIN "order" o ON od.order id = o.order id

JOIN variant v ON od.variant id = v.variant id

JOIN product p ON v.product\_id = p.product\_id

WHERE o.status = 'PENDING'

GROUP BY p.product\_id, p.product\_name, v.color, v.size

ORDER BY p.product name;

--11. Xem lịch sử thay đổi trạng thái của một đơn hàng

SELECT s.date\_changed, s.status, e.first\_name  $\| ' ' \|$  e.last\_name AS employee\_name

FROM status\_history s

LEFT JOIN employee e ON s.employee id = e.employee id

WHERE s.order id = 'OD000001'

ORDER BY s.date changed ASC;

--12. Liệt kê các đơn hàng bị treo quá lâu

SELECT order id, customer id, order date, status

FROM "order"

WHERE status = 'PENDING' AND order date < NOW() - INTERVAL '3 days';

--13. Top 10 khách hàng chi tiêu nhiều nhất

SELECT c.customer\_id, c.first\_name, c.last\_name, c.email, COUNT(o.order\_id) AS total\_orders, SUM(o.final\_amount) AS total\_spent

FROM customer c

JOIN "order" o ON c.customer\_id = o.customer\_id

WHERE o.status = 'completed'

```
GROUP BY c.customer_id, c.first_name, c.last_name, c.email

ORDER BY total_spent DESC

LIMIT 10;
```

```
--14. Tính tổng giá trị của hàng tồn kho hiện tại

SELECT SUM(v.stock_quantity * p.purchase_price) AS total_inventory_value

FROM variant v

JOIN product p ON v.product_id = p.product_id

WHERE v.stock_quantity > 0;
```

### 3. Truy vấn về báo cáo và thống kê

```
--Trần Việt Gia Khánh
-- 1. Báo cáo doanh thu hàng ngày/tháng/năm
-- Doanh thu theo ngày
SELECT
 order_date,
  SUM(final amount) AS daily revenue
FROM "order"
WHERE order_date = CURRENT_DATE -- Hoặc thay bằng 'YYYY-MM-DD' cụ thể
GROUP BY order_date
ORDER BY order date;
-- Doanh thu theo tháng
SELECT
 TO CHAR(order date, 'YYYY-MM') AS month,
 SUM(final amount) AS monthly revenue
FROM "order"
WHERE EXTRACT(YEAR FROM order date) = EXTRACT(YEAR FROM CURRENT DATE)
GROUP BY month
ORDER BY month;
-- Doanh thu theo năm
```

```
SELECT
```

EXTRACT(YEAR FROM order date) AS year,

SUM(final\_amount) AS yearly\_revenue

FROM "order"

GROUP BY year

ORDER BY year;

- -- 2. Báo cáo sản phẩm bán chạy nhất (theo số lượng hoặc doanh thu)
- -- Sản phẩm bán chạy nhất theo số lượng

SELECT p.product id, p.product name, SUM(od.order quantity) AS total quantity sold

FROM orderdetail od

JOIN variant v ON od.variant id = v.variant id

JOIN product p ON v.product id = p.product id

GROUP BY p.product id, p.product name

ORDER BY total\_quantity\_sold DESC

LIMIT 10;

-- Sản phẩm bán chạy nhất theo doanh thu

SELECT p.product id, p.product name, SUM(od.sub total) AS total revenue

FROM orderdetail od

JOIN variant v ON od.variant id = v.variant id

JOIN product p ON v.product\_id = p.product\_id

GROUP BY p.product\_id, p.product\_name ORDER BY total\_revenue DESC LIMIT 10;

#### -- 3. Báo cáo doanh thu theo thương hiệu

SELECT b.brand id, b.brand name, SUM(od.sub total) AS brand revenue

FROM orderdetail od

JOIN variant v ON od.variant id = v.variant id

JOIN product p ON v.product id = p.product id

JOIN brand b ON p.brand id = b.brand id

GROUP BY b.brand id, b.brand name

```
-- 4. Báo cáo doanh thu theo danh mục sản phẩm

SELECT c.category_id, c.category_name, SUM(od.sub_total) AS category_revenue

FROM orderdetail od

JOIN variant v ON od.variant_id = v.variant_id

JOIN product p ON v.product_id = p.product_id

JOIN product_category pc ON p.product_id = pc.product_id

JOIN category c ON pc.category_id = c.category_id

GROUP BY c.category_id, c.category_name

ORDER BY category_revenue DESC;
```

```
-- 5. Lịch sử mua hàng của một khách hàng cụ thể

SELECT o.order_id, o.order_date, p.product_name, v.color, v.size, od.order_quantity, od.unit_price, od.sub_total

FROM "order" o

JOIN orderdetail od ON o.order_id = od.order_id

JOIN variant v ON od.variant_id = v.variant_id

JOIN product p ON v.product_id = p.product_id

WHERE o.customer_id = 'CUST001'

ORDER BY o.order_date DESC, o.order_id DESC;
```

```
-- 6. Danh sách khách hàng có số lượng đơn hàng cao nhất

SELECT

c.customer_id,

c.first_name,

c.last_name,

COUNT(o.order_id) AS total_orders

FROM customer c

JOIN "order" o ON c.customer_id = o.customer_id

GROUP BY c.customer_id, c.first_name, c.last_name
```

```
ORDER BY total_orders DESC
LIMIT 10;
```

```
-- 7. Danh sách khách hàng có tổng giá trị mua hàng cao nhất

SELECT

c.customer_id,
c.first_name,
c.last_name,
SUM(o.final_amount) AS total_spending

FROM customer c

JOIN "order" o ON c.customer_id = o.customer_id

GROUP BY c.customer_id, c.first_name, c.last_name

ORDER BY total_spending DESC

LIMIT 10;
```

```
-- 8. Các đơn hàng bị hủy hoặc hoàn trả

SELECT

o.order_id,
o.order_date,
o.final_amount,
o.status,
c.first_name,
c.last_name

FROM "order" o

JOIN customer c ON o.customer_id = c.customer_id

WHERE o.status IN ('Cancelled', 'Returned', 'Refunded')

ORDER BY o.order_date DESC;
```