

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

В последнее время, новые информационно-коммуникационные технологии, проникли и надежно закрепились во всех сферах человеческой жизни. Это не могло пройти незаметно, и общество, сформированное под их влиянием, получило название «информационное». Глобальная компьютеризация влияет на управления технологическими процессами, производством, проведение исследований, обучения, процесс познания, формирования личности. Информатизация и компьютеризация протекает неравномерно в разных странах и регионах, но за последние несколько лет под их влиянием общество изменилось достаточно сильно, что бы можно было подвести некоторые итоги и заключения.

Информационные технологии преобразуют процессы труда и обучения человека, и, как следствие, проблемы развития интеллекта и личности стоит рассматривать по-новому, меняется и мировоззрение людей. Поэтому перед современными философами встает важная задача – осмыслить социальные, интеллектуальные и культурные последствия внедрения информационных технологий в жизнь общества [1].

Невероятно быстро по всему миру распространилась одна из самых влиятельных типов сетей – всемирная глобальная компьютерная сеть (Интернет). Ее расширение по всему миру идет очень интенсивными темпами. С увеличением количества пользователей по всему миру Интернет все больше приобретает роль социального фактора, это делает необходимым философское осмысление связанных с ним проблем и социальных последствий его распространения. Возникает вопрос: что в ближайшее время станет основным источником информации для человека, и как это отразиться на нем? Интернет также называют всемирной паутиной, он представляет собой мировую информационную компьютерную сеть, эта сеть имеет своих пользователей во всех странах мира, без исключения. Как следствие интернет можно рассматривать как инфраструктуру развивающегося информационного общества. Нельзя опускать такие особенности всемирной паутины как широкая аудитория, неограниченность расширения, безграничное распространение информации, отсутствие контроля, возможность общения в режиме реального времени.

В процессе общения в сети пользователи создают и поддерживают определенные нормы и правила поведения, выстраивают некие универсальные структуры, нарабатывают культурные ресурсы, выстраивают информационную систему, или, проще говоря, создают виртуальное сетевое общество [2].

Всемирная паутина превратилась в неотъемлемую часть жизни общества, она стала не просто фрагментом социальной жизни, а фактором изменяющим и влияющим на нее. Ее распространение оказывает большое влияние на формирование социальных связей внутри современного общества. Социальным

фактором является развитие интернета не только как глобальной информационной сети, но и как информационной среды, со специфическими средствами деятельности в ней, развивающей социальные связи и коммуникации. Всемирная паутина позволяет осуществлять коммуникацию мгновенно, это создает иллюзию реального общения пользователей [3]. При этом, с одной стороны, структура сообществ в виртуальных сетях, вырабатываемая на основе взаимодействия пользователей в сети, все больше и больше отражает в себе характеристики присущие реальному обществу, а с другой – социальные связи, выстроенные в интернет-пространстве, могут кардинально отличаться от привычных нам, реальных. Интернет охватывает огромный пласт индивидов и организаций, выстраивающих свои нормы и структуры. Это, естественно, делает исследования сети с точки зрения социальных связей крайне важным. В этих социальных связях складываются и определяются особенности социоструктуры, как отдельно пользователей, так и общества в целом.

Изучение социальных связей внутри интернет-сообщества определено необходимостью поднять на обозрение основные социальные противоречия, присущие виртуальному миру, так как само сообщество включает в себя как позитивную, так и негативную сторону. Новая среда общения предусматривает большое количество социально непредсказуемых действий. Однако было бы неверно характеризовать глобальные компьютерные сети как информационную среду сугубо негативной направленности, что часто является стержнем публикаций на эту тему.

Рассматривая социальный аспект всемирной сети, стоит упомянуть то, что интернет является одной из главных движущих сил глобализации, он есть средство глобальной коммуникации, стирая границы между государствами, он способствует созданию единого культурного информационного пространства. Общество неоднозначно относится к явлению глобализации, это отношение выражается в двух противоположных точках зрения – антиглобалистов и сторонников глобализации. Сегодня многие социологи, философы, экономисты, государственные деятели ставят Интернет на одно из ключевых мест по степени влияния на процесс развития человечества.

Важным социальным последствием информатизации является оптимизация характера человеческого труда. На рынке все больше и больше появляются рабочих мест, связанных с преобразованием информационных потоков. К мощи мозга отдельного человека добавляется мощь интеллекта всего человечества, знаний, накопленных несколькими поколениями, доступ к которым мы имеем буквально в своем кармане. И привычная задача применять собственный интеллект для решения рабочих задач для работников, пользующихся информационными технологиями, превращается в задачу поиска, выбора и использования программ, которые позволяют в кратчайшие сроки решить поставленную перед работником задачу. Преобразуется и практическая деятельность, автоматизация производств и прогресс в робототехнике меняет роль человека в системе производства, снимая с его плеч

функцию контроля той или иной машины, и возлагая функцию управления линией производства в целом. Следствием этого становится значительное изменение распределения работников по местам производства и оптимизация рабочих процессов.

Результатом глобализации процессов информатизации в обществе является не только реконструкция содержания наших знаний и представлений о мире, но способов и путей их получения, актуализации и передачи, что в конечном итоге непременно влияет на внутренние свойства личности. Современные исследователи проблем формирования и становления личности акцентируют внимание на то, что человек, сформировавшийся в обществе старого типа, по своим внутренним психологическим характеристикам отличается от того, который с раннего возраста имеет доступ к плодам информационных технологий, обучается работе с данными, общается с друзьями через спутниковую связь, живет в виртуальном мире. Под влиянием новых информационных технологий у человека меняется тип мышления, способы и стиль общения, оценка окружающих людей и самого себя [4]. В данном аспекте актуальной как никогда становится проблема компьютерной зависимости.

Особую актуальность приобретают вопросы, связанные с «виртуализацией» человека в киберпространстве. С одной стороны, возникает явление отчуждения личности от реального общества и социума. С другой стороны, существенно меняется ролевой набор человека, вовлеченного в сети. Видимость свободы у пользователя сети оборачивается усилением социально-психологической зависимости и деградацией личности. Возникает опасность формирования большой массы обезличенных, отчужденных, анонимных индивидов, для которых значение реальных социальных связей отступает на второй план.

Не стоит забывать, что сеть – есть виртуальная реальность, созданная с помощью новых информационных технологий, лишь вновь подняла интерес исследователей, потому что феномен этой виртуальной реальности созвучен культурным направлениям постмодернистского мира. Сеть осознается обществом как реальность, благодаря этому она поднимает необходимость ее изучения. Но, будучи осознана как реальность, она вызывает необходимость составления и формирования тех или иных рекомендаций по своему совершенствованию и определению дальнейшего развития технологий общественных связей, способов и средств социализации.

Отождествление индивида в виртуальных интернет-сообществах происходит через принадлежность пользователя к какому-либо сообществу, или через виртуальное воспроизведение статусной позиции, или же через свободное проявление и выражение своего виртуального мира и персональной идентичности. Здесь возникает обратная сторона виртуальной социализации: из-за массовости распространения сети и обезличенности пользователей творчество в сети часто подменяется только его видимостью, иллюзией, а саморазвитие личности – отстраненностью не только уже от реального мира.

Хотя не что иное, как сетевое сообщество способно предоставить человеку уникальный шанс самовыражения себя как часть какого-либо сообщества [5]. Раскрывая себя человек как актер театра пробует себя в ролях, осуществляя то, что можно назвать «опережающей социализацией», то есть пользователь осваивает правила, постулаты, взгляды и стиль жизни тех социальных групп, к которым человек, еще не являющийся членом этой группы, очень хотел бы принадлежать. Различные маски раскрывают перед пользователем карты социальных возможностей, согласно которым проектируется его жизнедеятельность.

Отношения между субъектами во всемирной паутине формируются так, как их истолковывают пользователи. В процессе социализации внутри сети большинство пользователей приняли общую точку зрения на большую часть типов взаимодействий, это привело к единству сетевого социума. В процессе формирования социальных связей личность человека сталкивается с противоположным мышлением и поведением. Исходя из этого можно сказать, что помимо социализации с сети происходят и противоположные процессы, то есть пользователи виртуальных социальных сетей сталкиваются с новыми ценностями, взглядами и позициями так как по сути попадают в новую коммуникационную среду. Слияние новых и старых взглядов, ориентиров зачастую может подтолкнуть человека к изменению ориентаций и норм, принятых в реальном мире.

Таким образом, интеграция личности в виртуальном пространстве проявляется как слияние двух процессов:

- 1) человек следует тем нормам и законам поведения, которые он усвоил в реальном социуме (в результате первичной и вторичной социализации);
- 2) восприятие норм, ценностей, моделей поведения виртуального сообщества.

Возвращаясь в привычную нам всем общественную реальность, личность является трансформированным продуктом глобальной сети.

Список литературы

1. История и философия науки (Философия науки): учебное пособие / Под ред. Ю. В. Крянева. – М., 2008.
2. Абдеев Р. Ф. Философия информационной цивилизации / Редакторы: Е. С. Ивашкина, В. Г. Деткова. – М.: ВЛАДОС, 1994. – С. 96-97. – 336 с.
3. Цвык И.В. Компьютерная этика и проблемы интеллектуальной безопасности // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Философия. – 2013. – №3. – С. 215-135.
4. Информационное общество // Новейший философский словарь / Сост. и гл. научн. ред. А. А. Грицанов. – 2-е изд. – Минск: Книжный Дом, 1999.
5. Тузовский, И. Д. Утопия-XXI: глобальный проект «Информационное общество». – Челябинск: Челяб.гос. акад. культуры и искусств, 2014. – 392 с.