

# INTER 1

Carl Dybdahl, Patrick Hartvigsen, Emil Chr. Søderblom

6. februar 2017

## 1 Effektivetskrav

Højest 5% af hundrede førstegangsbrugere må fejle den følgende sekvens af tests:

- Brugere skal på 10 minutter være i stand til at bestille en Opel Astra i Hamborg den 25. februar kl. 13:00, som skal afleveres i Berlin den 28. februar kl. 12:00.
- Brugere skal kunne afbestille denne bil på 5 minutter.
- Brugere, som nu har noget erfaring med websiden, skal på 5 minutter være i stand til at leje en Tesla Model S i Berlin den 1. marts kl. 12:00, som skal afleveres i Berlin den 1. marts kl. 17:00.
- I denne test indeholder systemet på forhånd en bestilling for brugeren af en bil med Renault Grand Scenic i Frankfurt den 2. marts kl 13:00 som skal afleveres i Frankfurt den 3. marts kl 12:00. Brugeren skal på 10 minutter være i stand til at finde ud af biltype, biludlejeradresse, opsamlings tidspunkt og afleveringstidspunkt.

## 2 Tilfredshedskrav

De hundrede testpersoner fra sektion 1 bliver spurgt om følgende udsagn, med svarmuligheder "Helt uenig", "Uenig", "Hverken enig eller uenig", "Enig", "Helt enig":

- Det er nemt at bestille en bil på hjemmesiden.
- Det er let at overskue priserne.
- Forsinkringens dækning er tydeligt fremvist og godt forklaret.
- Hjemmesidens design er pænt.

Svarene bliver konverteret til en skala fra 1 til 5, hvor 1 er "Helt Uenig" og 5 er "Helt Enig". Gennemsnitssvaret for første udsagn skal være mindst 4, for andet og tredje udsagn mindst 3.5, og for fjerde udsagn mindst 3. Maksimalt 20% af brugerne må have svaret "Helt Uenig" ved et spørgsmål.