

Requisitos e Regras de Negócio

RF001 - O sistema deve permitir o cadastro de clientes (nome, CPF, endereço, telefone etc.).

RF002 - Solicitar o cadastro do cliente no sistema antes que seja gerado a ordem de serviço.

RF003 - O sistema deve permitir o cadastro de dados dos veículos dentro da ordem de serviço (placa, modelo, marca, ano etc.).

RF004 - O sistema deve permitir o cadastro da ordem de serviço de um cliente em um veículo, incluindo a descrição do serviço, peças utilizadas, mão de obra e o valor total da manutenção.

RF005 - O sistema deve permitir visualizar quantas peças se tem em estoque.

RF006 - O sistema deve permitir atualizar dados do cliente, do funcionário, da ordem de serviço e das peças.

RF007 - O sistema deve permitir a consulta de quantas ordem de serviços já foram feitas para determinado cliente.

RF008 - O sistema deve permitir diversas formas de pagamento (dinheiro, pix ou cartão).

Requisitos Não Funcionais

NF001 - O sistema deve apresentar menus de navegação principais claramente rotulados e organizados logicamente, permitindo que um usuário acesse qualquer funcionalidade primária em no máximo cinco cliques.

NF002 - O sistema deve responder rapidamente quando o usuário clicar em algo, como ao buscar um cliente ou emitir uma ordem de serviço.

NF003 - Ao salvar com sucesso um novo registro (cliente, funcionário, peça, ordem de serviço), o sistema deve exibir uma mensagem de confirmação visual (ex: "Salvo com sucesso") por pelo menos 2 segundos.

NF004 - O sistema deve estar disponível para acesso e uso durante o horário comercial (segunda a sexta, das 8h às 18h) em pelo menos 99% do tempo em um mês.

NF005 - O sistema deve ser compatível e funcionar com os navegadores Google e Edge.

NF006 - Ao atualizar uma ordem de serviço, o sistema deve garantir a integridade dos dados, evitando a inclusão de uma peça que esteja em falta no estoque.

NF007 - O cálculo automático do valor total de uma ordem de serviço, mesmo com a adição de até 20 itens de peças, deve ser realizado em no máximo 5 segundos.

Regras de Negócio

RN001 - Só será possível registrar uma ordem de serviço se o cliente estiver previamente cadastrado.

RN002 - Quando o pagamento for dinheiro ou PIX o sistema deve dar 5% de desconto.

RN003 - O cadastro deve ser validado, garantindo que o telefone do cliente e do funcionário esteja no formato correto (por exemplo, com DDD e número completo).

RN004 - O sistema deverá exibir um alerta visual na tela de quando determinada peça tiver apenas 2 unidades de determinada peça.

RN005 - Os campos "Nome", "CPF", "Telefone" e "Endereço" são obrigatórios no cadastro de clientes e funcionários. Caso esses campos não sejam preenchidos, o sistema deve gerar um alerta e impedir que o cadastro seja realizado.

RN006 - O valor total de uma ordem de serviço deve ser calculado automaticamente como a soma do valor das peças utilizadas e o valor da mão de obra.

RN007 - Antes de excluir um cliente, funcionário, ordem de serviço ou peça, o sistema deve gerar um alerta pedindo confirmação da exclusão(ex.: "Deseja mesmo excluir esse cliente?").